

## Gizlilik şərtləri

“Airgo” müştərilərin şəxsi məlumatlarının saxlanılmasına cavabdehdir.

Şəxsi məlumat deyərkən Airgo müştərilərinin sayta təqdim etdikləri məlumatlar nəzərdə tutulur.

1. Bu siyasət çərçivəsində aşağıdakı terminlərdən istifadə olunur:

1.1. Fərdi məlumatlar — müəyyən və ya müəyyənləşdirilən fiziki şəxsə (fərdi məlumatların subyektinə) birbaşa və ya dolayısı ilə aid olan istənilən məlumat.

1.2. İstifadəçi — saytdan qeydiyyatdan keçməklə təqdim olunan xidmətlərdən istifadə edən və bu məqsədlərlə öz fərdi məlumatlarını təqdim edən fiziki və ya hüquqi şəxs.

1.3. Fərdi məlumatların işlənməsi — avtomatlaşdırma vasitələrinin istifadəsi ilə və ya belə vasitələrdən istifadə etmədən, fərdi məlumatlarla edilən, o cümlədən fərdi məlumatların toplanılması, sistemləşdirilməsi, yazılması, yığılması, saxlanması, dəqiqləşdirilməsi (yenilənməsi, dəyişdirilməsi), çıxarılması, istifadə olunması, ötürülməsi (yayılması, təqdim edilməsi, əldə olunması), adsızlaşdırılması, bloka salınması, silinməsi, məhv edilməsi daxil olmaqla, istənilən hərəkət (əməliyyat) və ya hərəkətlər (əməliyyatlar) məcmusu.

1.4. Fərdi məlumatların avtomatlaşdırılmış işlənməsi — fərdi məlumatların hesablama texnikası vasitələrinin köməyi ilə işlənməsi.

1.5. Fərdi məlumatların verilməsi — müəyyən şəxsə və ya müəyyən şəxslər dairəsinə fərdi məlumatların açıqlanmasına yönələn hərəkətlər.

1.6. Fərdi məlumatların bloka salınması — fərdi məlumatların işlənməsinin müvəqqəti dayandırılması (işlənmə fərdi məlumatların dəqiqləşdirilməsi üçün lazım hallar istisna olmaqla).

1.7. Fərdi məlumatların məhv edilməsi — fərdi məlumatların informasiya sistemində fərdi məlumatların məzmunu bərpa etmək imkanını mümkünsüz edən və (və ya) fərdi məlumatların daşıyıcılarının məhv olunması ilə nəticələnən hərəkətlər.

1.8. Fərdi məlumatların informasiya sistemi — məlumatlar toplusunda saxlanılan fərdi məlumatların və onların işlənməsini təmin edən informasiya texnologiyaların və texniki vasitələrin məcmusu.

1.9. Cookie faylları — veb sahifə tərəfindən göndərilən və İstifadəçinin daxil olduğu kompüterdə, mobil telefonda və ya digər qurğuda saxlanılan və İstifadəçinin saytdakı hərəkətləri barədə məlumatların yadda saxlanılması üçün tətbiq edilən məlumatlar.

2. İstifadəçilər haqqında məlumatların toplanması, saxlanması, paylanması və qorunması ilə əlaqələr bu Məxfilik Siyasəti Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyi ilə tənzimlənir.

3. İstifadəçilərin daxil etdikləri məlumatlar qorunur və bu cür məlumatların kritik xarakterindən də xəbərdardır. Bundan əlavə, məlumat təhlükəsizliyi sahəsindəki inkişaf edən təhlükələr davamlı olaraq izlənilir və mümkün hücumlardan və məlumat oğurluğu cəhdlərindən ən yüksək səviyyədə qorunması üçün mütəmadi testlər aparılır.

4. Airgo sistemlə əlaqəli problemləri aşkar etmək və bu problemləri mümkün qədər tez həll etmək üçün lazım olduqda istifadəçilərin IP ünvanlarını aşkarlayır və istifadə edir. Azərbaycan

Respublikasının Konstitusiyasının 32-ci maddəsinin müəyyən maddələrinə uyğun olaraq məlumatları 3-cü şəxslərə ötürülmür. Airgo veb sahifəsi hər hansı xidmət üçün istifadə etdiyiniz şəxsi məlumatlar İstifadəçinin öz iradəsi əsasında bildirilir.

5. İstifadəçilər sayt vasitəsilə əlaqələndirilən üçüncü tərəf saytlarında hesablarının məxfiliyi və təhlükəsizliyi üçün özləri məsuliyyət daşıyırlar. Airgo üçüncü şəxslərin məxfilik siyasəti üçün məsuliyyət daşımır.

6. İstifadəçilər saytdakı hesab və şifrələrin təhlükəsizliyi və məxfiliyinə özləri cavabdehdir. Airgo saytının istifadəsi və ya xidmət alışı zamanı hər hansı bir şəxsi məlumatın ehtiyat nüsxəsi, zədələnməsi və ya zədələnməsi nəticəsində yaranan ziyanı görə məsuliyyət daşımır.

7. İstifadəçinin fərdi məlumatı dedikdə - ad və soyad, ünvan, telefon nömrəsi, e-poçt ünvanı, bank rekvizitləri və istifadəçini tanıdan hər hansı digər məlumat kimi başa düşülür. Airgo bu məxfilik bəyanatında başqa hal göstərilmədiyi təqdirdə fərdi / korporativ məlumatları hər hansı bir şəkildə üçüncü tərəflərə açıqlamır.

8. Airgo ona verilən məxfi məlumatları ciddi şəkildə gizli saxlamağa, məxfiliyin qorunmasına, məxfi məlumatların hamısının və ya hər hansı bir hissəsinin ictimai sahəyə daxil olmasına və ya icazəsiz istifadənin və ya üçüncü tərəfə açıqlanmasının qarşısının alınmasının vacibliyini qəbul edir.

9. İstifadəçilər tərəfindən edilən alış-veriş zamanı ödəmə təşkilatı və ya ödəmə agentliyi tərəfindən toplanan Plastik (kredit) kartı məlumatları, alınan məhsul və xidmətlərin hesab-fakturası məqsədi ilə istifadə edilə bilər.

10. Airgo göndərəcəyi hər hansı bir elektron poçtda plastik kartı nömrəsini, istifadəçi adı, şifrə və ya parol tələb etmir. Elektron poçtlarda olan məlumatlar üçüncü tərəflər tərəfindən görülməyə bilər. Airgo istifadəçi elektron poçtlarından ötürülən məlumatların təhlükəsizliyinə heç bir halda zəmanət verə bilməz və vermir.

11. Cookie faylları — kiçik informasiya həcmli mətn fayllarıdır. Onlar brauzerə göndərilir və istifadəçinin sayta daxil olduğu kompüter, mobil telefon və ya digər cihazda saxlanılır. Cookies faylları informasiyanı, hər dəfə sayta daxil olarkən, ona göndərir. Məsələn, təhlükəsiz axtarış ayarlarını yadda saxlamağa, faydalı reklam elanlarını göstərməyə, sayta daxilolmaların sayını hesablamağa, bizim xidmətlərdə qeydiyyatdan keçməyə və istifadəçinin məlumatlarını qorumağa imkan verir. Cookies faylları daimi ola bilər və, istifadəçi onları siləndə, kompüterdə saxlanıla bilər, və yaxud müvəqqəti (bu cür cookies faylları sessiya faylları adlanır), yəni yalnız brauzer bağlananadək saxlanılan ola bilər. Bundan savayı, cookies faylları əsas (onlar birbaşa daxil olunan sayt tərəfindən quraşdırılır) və kənar (digər saytlar tərəfindən quraşdırılır) cookies fayllarına bölünür. Cookie fayllarını bloka salmaq və ya silmək, və həmçinin onların fəaliyyətini məhdudlaşdırılmaq imkanından brauzerin ayarlarında İstifadəçi istifadə edə bilər. Cookie fayllarının söndürülməsi bizim materiallardan istifadə etmək imkanının məhdudlaşdırılmasına və saytların keyfiyyətsiz fəaliyyətinə gətirib çıxara bilər. Cookie fayllarının idarə edilməsi barədə məlumatlar mobil cihazın brauzerində cihaza təlimatda göstərilir.

12. Airgo saytı və ya Proqramlar daxilində təşkil edə bilən dövrü və ya qeyri-dövrü sorğulara cavab verən istifadəçilər tərəfindən tələb oluna biləcək məlumatlar və ya kömək kanalına ünvanlanan suallar vermək və Airgo və əməkdaşlıq edən şəxslər və ya təşkilatlar tərəfindən bu istifadəçilərə birbaşa marketinq, Statistik analiz üçün və xüsusi bir verilənlər bazası yaratmaq üçün də istifadə edilə bilər. Anket və ya yardım xidmətləri, razılığa əsasən 3-cü Tərəflər tərəfindən göstərilən xidmətlər ola bilər.

13. Əldə edilən fərdi məlumatlar, Airgo-nun fəaliyyət göstərdiyi yerli və ya beynəlxalq xidmət təminatçılarının işlədiyi hər hansı bir ölkədə müvafiq qanunvericiliyə və təhlükəsizlik tədbirlərinə uyğun olaraq ötürülə, saxlanıla və emal edilə bilər.

14. Airgo internet sahifəsinə müraciət edən istifadəçi yalnız öz haqqında daxil edilən məlumatları əldə etmək hüququna sahibdir.

15. Sayt Administrasiyasının bu Məxfilik Siyasətində birtərəfli qaydada dəyişiklik etmək hüququ vardır. Airgo tərəfindən edilmiş dəyişikliklər Airgo veb sahifəsində yerləşdirildiyi andan etibarən qüvvəyə minir. Məxfilik Siyasətində dəyişiklik edilərkən Sayt Administrasiyası Saytda Məxfilik Siyasətinin yeni versiyasını <http://oxuyan.az> saytında yerləşdirərək bu barədə İstifadəçiyə xəbər verir.

16. İstifadəçi Qeyd Formasından və ya Əlaqə Formasından istifadə edərək bu Məxfilik Siyasətinin yeni şərtlərini qəbul edir.

17. İstifadəçi tərəfindən Sayta ötürülməsi İstifadəçinin şəxsi məlumatlarının ötürülməsinə razılığı deməkdir.

18. İstifadəçinin şəxsi məlumatları, bu Məxfilik Siyasətində açıq şəkildə göstərilən hallar istisna olmaqla, heç bir üçüncü tərəfə ötürülmür.

19. Dövlət orqanlarının, yerli hakimiyyət orqanlarının tələbi ilə İstifadəçinin şəxsi məlumatlarının verilməsi Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə müəyyən edilmiş qaydada həyata keçirilir.

### **Məlumatın silinməsi siyasəti**

1. Airgo onlayn platformasında qeydiyyatdan keçmiş istənilən istifadəçi daxil etmiş olduğu məlumatları silmək hüququna sahibdir.

2.1. İstifadəçi qeydiyyatdan keçərkən istifadə etdiyi elektron poçt adresindən [info@airgo.az](mailto:info@airgo.az) adresinə mövcud hesabın bağlanması və ona məxsus bütün məlumatların silinməsi haqqında elektron məktub ünvanlamalıdır. Mesajın mövzusu "Hesabın bağlanması" olmalıdır.

2.2. Airgo platforması tərəfindən təsdiqləyici mesajla cavab verdikdən sonra istifadəçiyə aid bütün məlumatlar Airgo tərəfindən silinir.

2.3. İstifadəçi məlumatları silindikdən sonra ona məxsus hesab bağlanır və geri dönüşü olmayacaq şəkildə silinmiş olur.

### **İstifadəçilərin vəzifələri**

1. İstifadəçi müstəqil şəkildə hazırkı Razılaşmanın mətni ilə tanış olmaq, Razılaşma və onun əlavələrdə dəyişikliklərin mövcud olmasını yoxlamaq öhdəliyini götürür.

2. İstifadəçi icraçı tərəfindən ona göstərilən xidmətlərlə əlaqədar olan hesabları vaxtında ödəmək və xərcləri qarşılamaq öhdəliyini götürür. İcraçı Xidmətlərin göstərilməsi üçün ona təqdim edilən vəsaitlərin kifayətli olmaması halında İstifadəçiyə xidmət göstərmir.

3. İstifadəçi əvvəlcədən şəxsi səhifəsində bəyan etməklə məhsulun İcraçının müxtəlif ölkələrdə yerləşən anbarlarına daxil olmasını müstəqil şəkildə Airgo şəxsi hesabında izləmək öhdəliyini götürür.

4. İstifadəçi öz adı, soyadı, şəxsiyyət vəsiqəsinin seriya nömrəsi, FİN kodunu, yaşayış ünvanı, telefon, elektron poçt ünvanını və digər tələb edilən məlumatları Airgo saytında qeydiyyat zamanı dəqiq göstərmək öhdəliyini götürür.