
Samsung.com

SRP

FRD

Created at 5 September. 2019

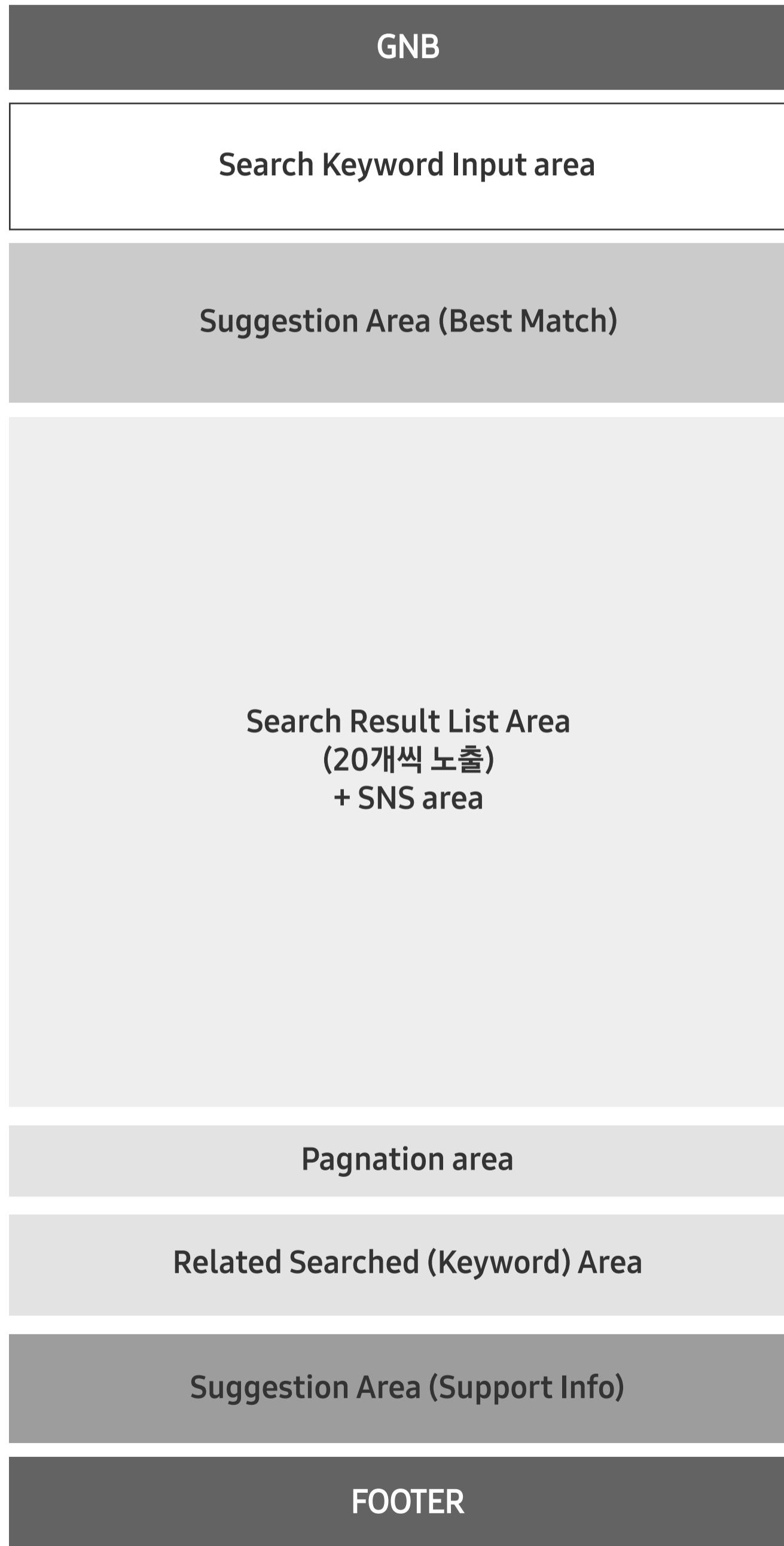
Document Revision History

Ver.	Revision date	Revision Details	Mark	Authors
v0.1.0	2019.04.24	주요 페이지 초안	-	이지영
v0.1.1	2019.05.16	Product page_ver1,2,3	-	이지영
v0.1.2	2019.05.29~	전체 수정안	-	강현민
v0.1.3	2019.05.29	전체 수정안	-	강현민
v0.1.4	2019.05.30	전체 수정안	-	강현민
v0.1.5	2019.05.31	전체 수정안	-	이지영
v0.1.6	2019.06.03	정렬 기준 정의 및 SNS 타입 별 내용 추가	-	장정환
v0.1.7	2019.06.05	디스크립션 수정	-	장정환
v0.1.8	2019.06.07	피드백 반영 및 보완 항목 추가	-	장정환
v0.1.9	2019.06.10	No Result page 추가 및 피드백 일부 반영	-	장정환
v0.1.10	2019.06.11	SNS 디스크립션 수정	-	장정환
v0.1.11	2019.06.13	전체 수정안	-	장정환
v0.1.12	2019.06.17	전체 수정안(각 페이지 내 수정된 부분 표기)	-	장정환
v0.1.13	2019.06.18	Layout : 필터 하단 앵커부분 삭제, 검색필드 Matched Contents [PRODUCT] 텍스트, 모바일 Filter, Sort by 한영역 노출 외이여수정	-	강현민
v0.1.14	2019.06.19	전체 수정안(각 페이지 내 수정된 부분 표기)	-	장정환
v0.1.15	2019.06.26	전체 수정안(각 페이지 내 수정된 부분 표기)	-	장정환
v0.1.16	2019.06.26	PC 필터 영역 수정 및 서포트 프로덕트 카드 정의 추가	-	장정환
v0.1.17	2019.06.27	인스타그램 삭제, 필터 깊이 수정 및 그 외 기타 수정(각 페이지 내 수정된 부분 표기)	-	장정환
v0.1.18	2019.07.02	비즈니스 탭 추가 및 그 외 기타 수정(각 페이지 내 수정된 부분 표기)	-	장정환
v0.1.19	2019.07.03	피드백 반영(각 페이지 내 수정된 부분 표기)	-	장정환
v0.1.20	2019.07.04	스토어 카드 링크 영역 수정	-	장정환
v0.1.21	2019.07.10	전체 수정안(각 페이지 내 수정된 부분 표기)	-	장정환
v0.1.22	2019.07.18	신규 탭 추가 및 그 외 기타 수정(각 페이지 내 수정된 부분 표기)	-	장정환
v0.1.23	2019.07.18	all tab 디스크립션 부분 수정 및 store tab alert popup 수정(각 페이지 내 수정된 부분 표기)	-	장정환
v0.1.24	2019.07.25	Review tab 타입 추가 및 all tab 디스크립션 부분 수정(각 페이지 내 수정된 부분 표기)	-	이지영
v0.1.25	2019.07.29	Call 배너 viewmore 어서링 영역으로 수정 및 부분 디스크립션 수정(각 페이지 내 수정된 부분 표기)	-	이지영
v0.1.26	2019.08.05	Support 페이지 베스트매치 배너 추가, 필터 카테고리 정의 추가, MOB store 페이지 앵커 정의 추가(각 페이지 내 수정된 부분 표기)	-	이지영
v0.1.27	2019.08.06	Support 페이지 베스트매치 배너 수정, 정렬 기준 수정, store 페이지 디스크립션 추가(각 페이지 내 수정된 부분 표기)	-	이지영
v0.1.28	2019.08.07	store 페이지 디스크립션 추가, noresult 페이지 디스크립션 추가(각 페이지 내 수정된 부분 표기)	-	이지영
v0.1.29	2019.08.08	상품, 컨텐츠 카드 썸네일 영역 이동경로 추가(각 페이지 내 수정된 부분 표기)	-	이지영
v0.1.30	2019.08.08	전체 페이지 수정(각 페이지 내 수정된 부분 표기)	-	이지영
v0.1.31	2019.08.09	필터 영역 수정(각 페이지 내 수정된 부분 표기)	-	이지영
v0.1.32	2019.08.14	필터 영역 수정(각 페이지 내 수정된 부분 표기)	-	이지영
v0.1.33	2019.08.20	이미지 수정	-	이지영
v0.1.34	2019.08.22	디스크립션 수정(각 페이지 내 수정된 부분 표기)	-	이지영
v0.1.35	2019.08.23	디스크립션 수정(각 페이지 내 수정된 부분 표기)	-	이지영
v0.1.36	2019.09.05	Learn more CTA 추가(모바일)	-	임경우

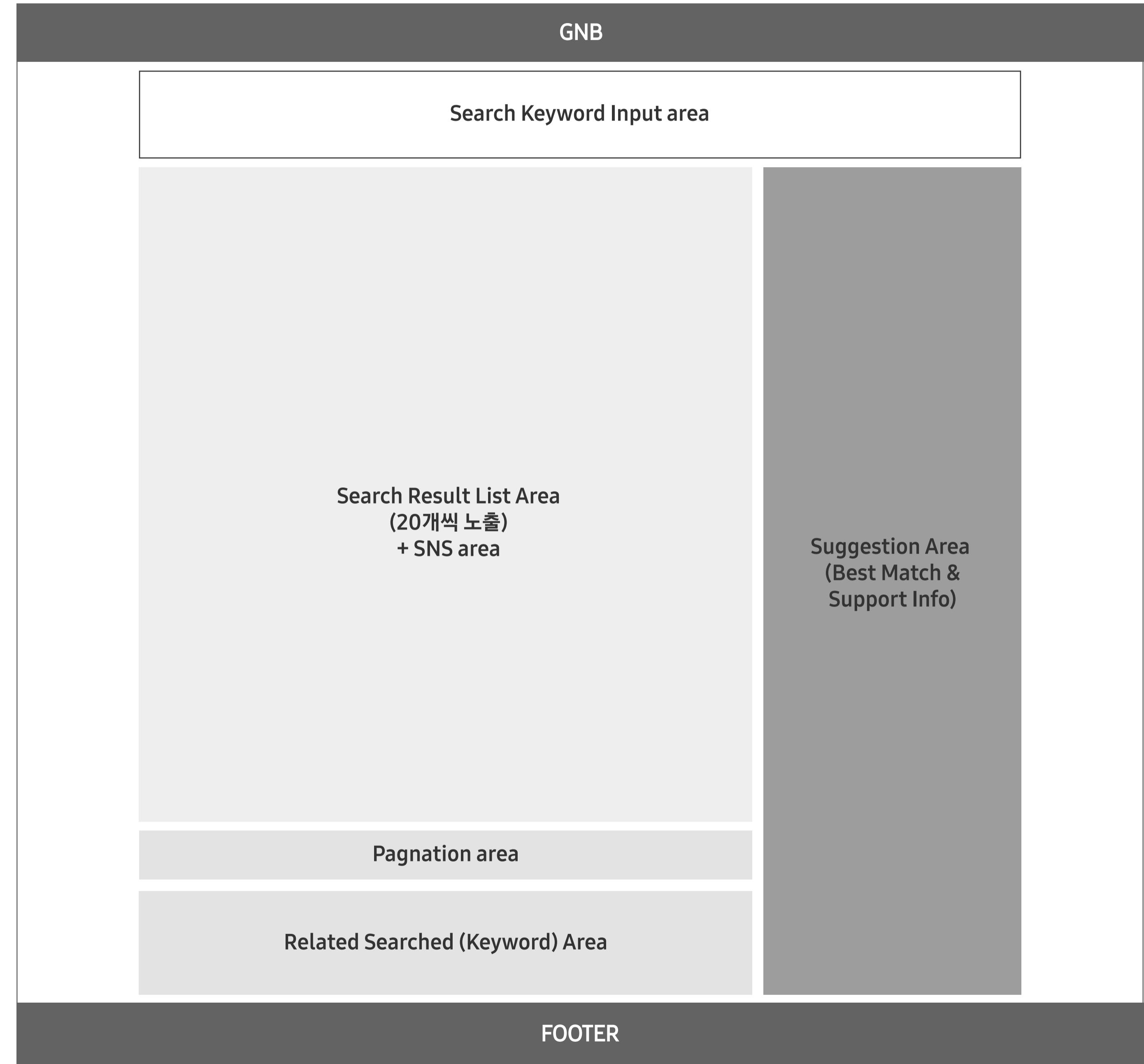
Structure

Layout (All Result Page)

Mobile (Best Match&supportinfo)

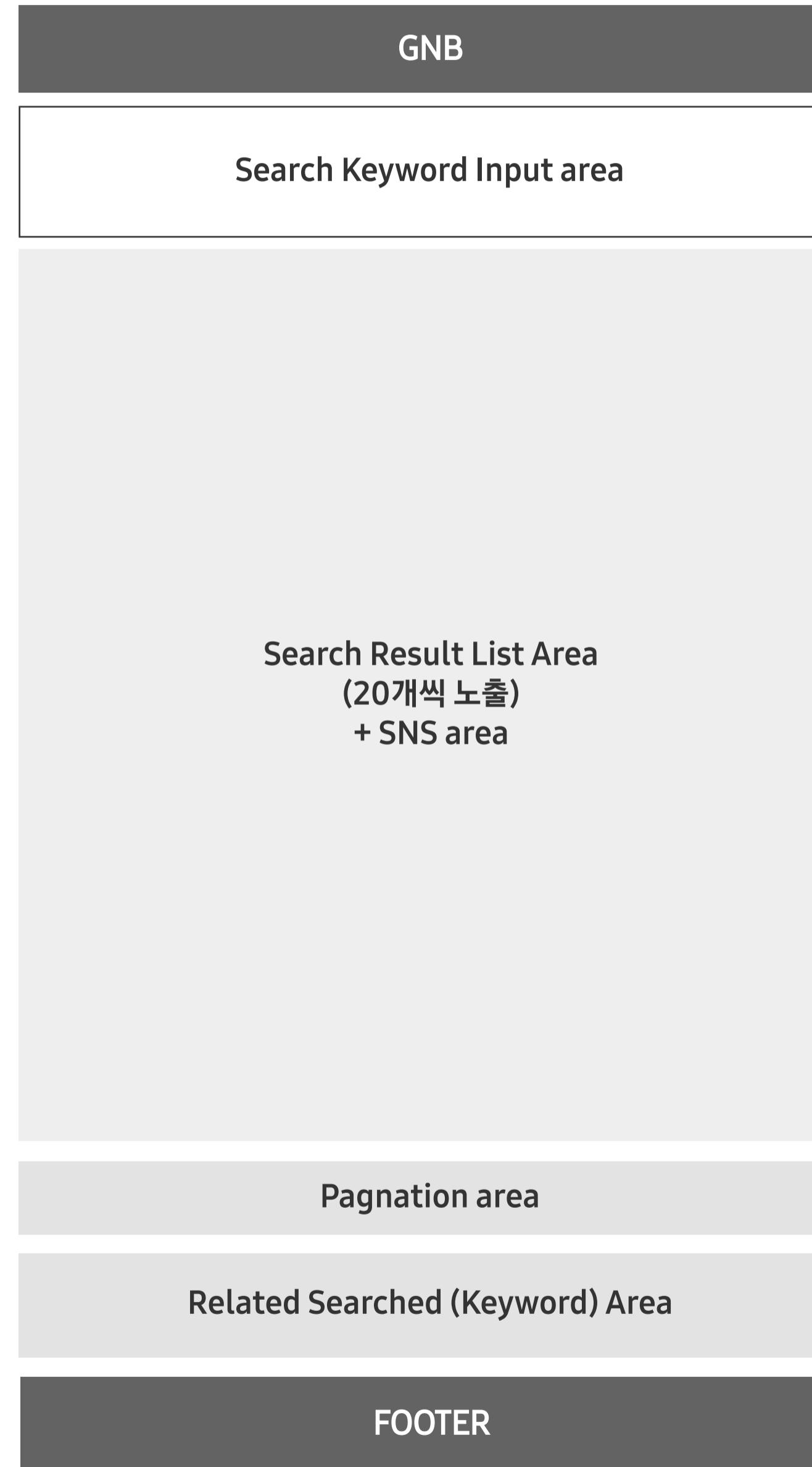


PC (Best Match&supportinfo)

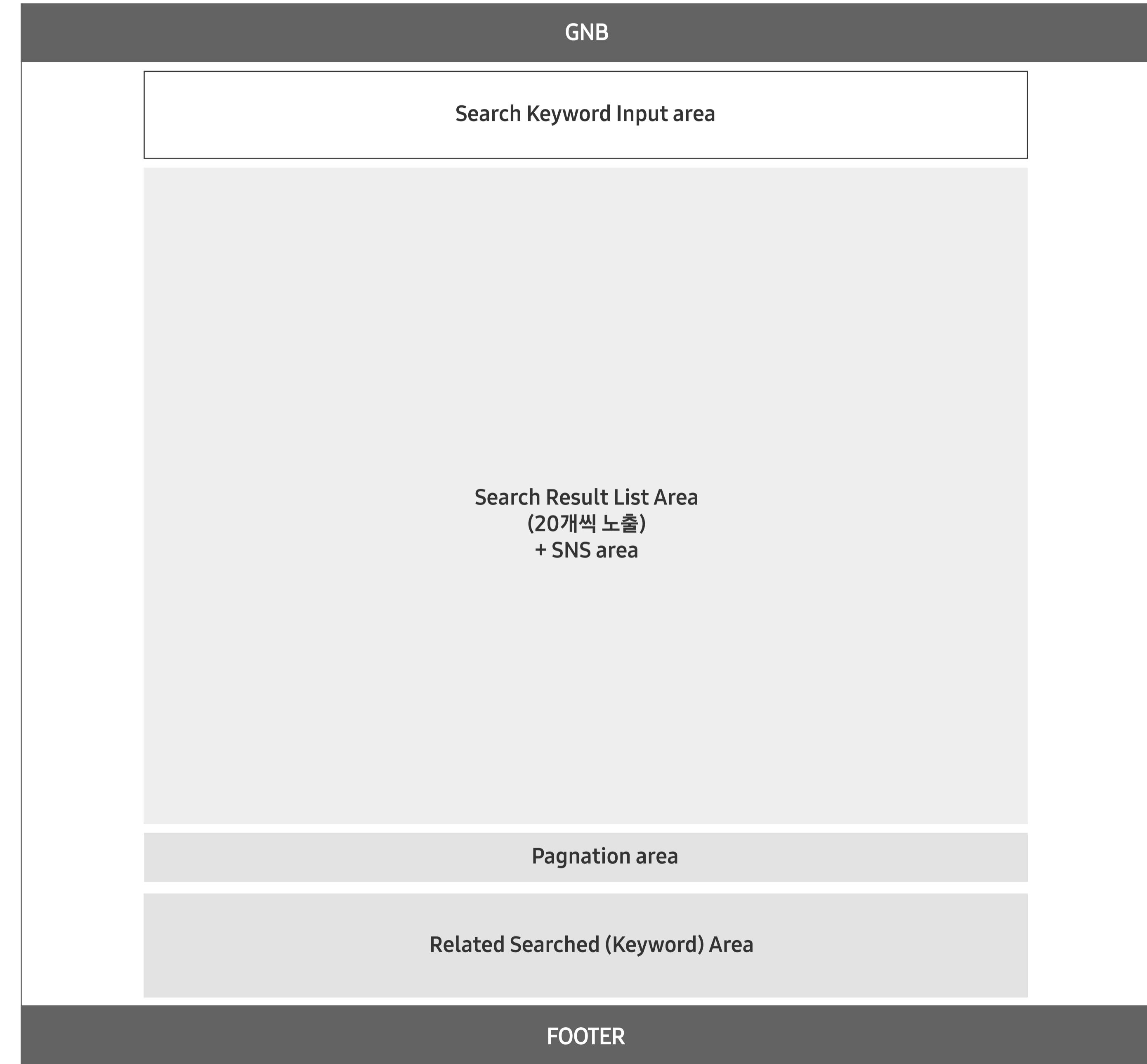


Layout (All Result Page)

Mobile (None Best Match&supportinfo)

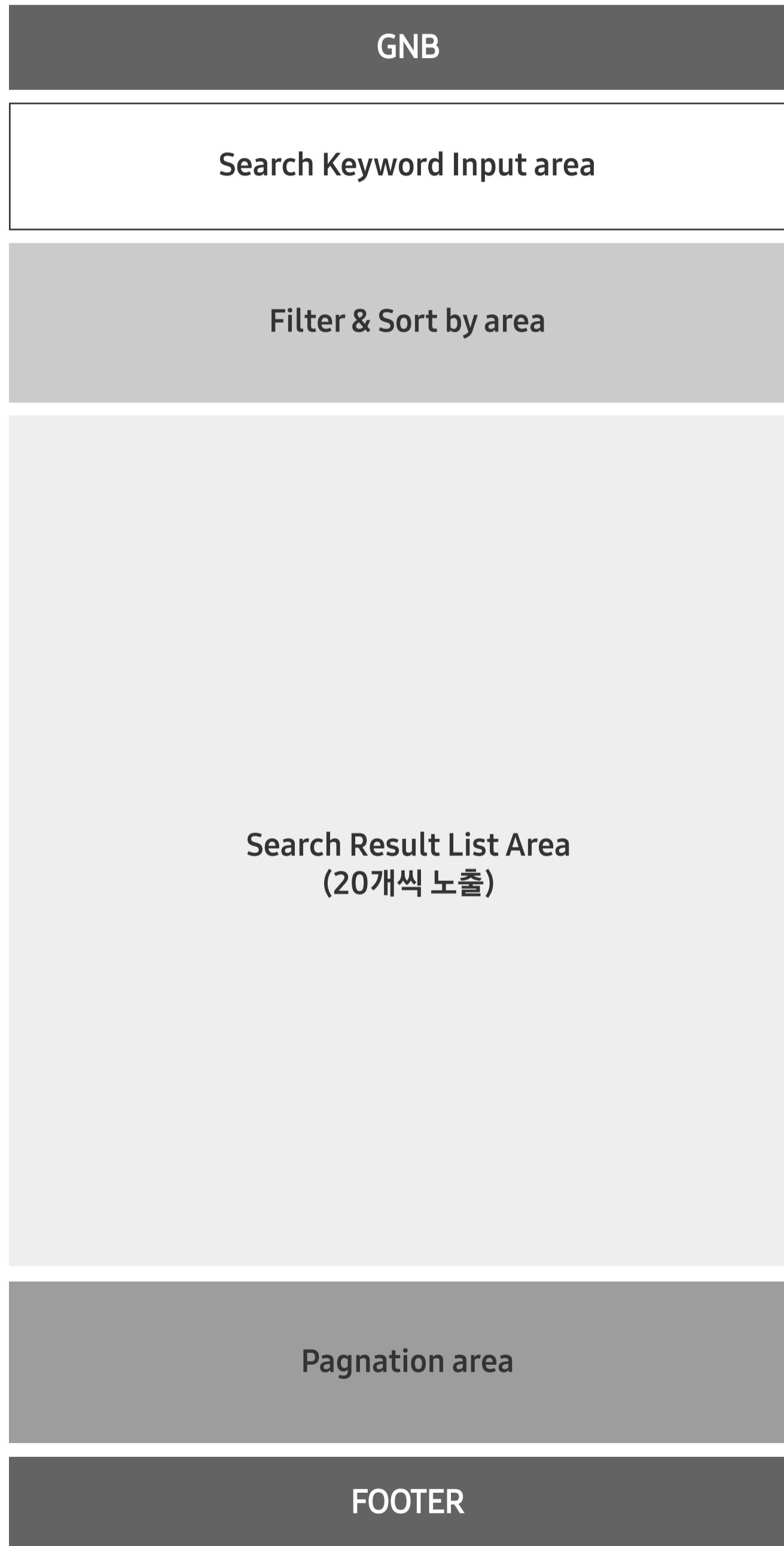


PC (None Best Match&supportinfo) PC의 경우 best match & support info 미노출 시 컨텐츠 카드 영역이 width 100%로 노출됨

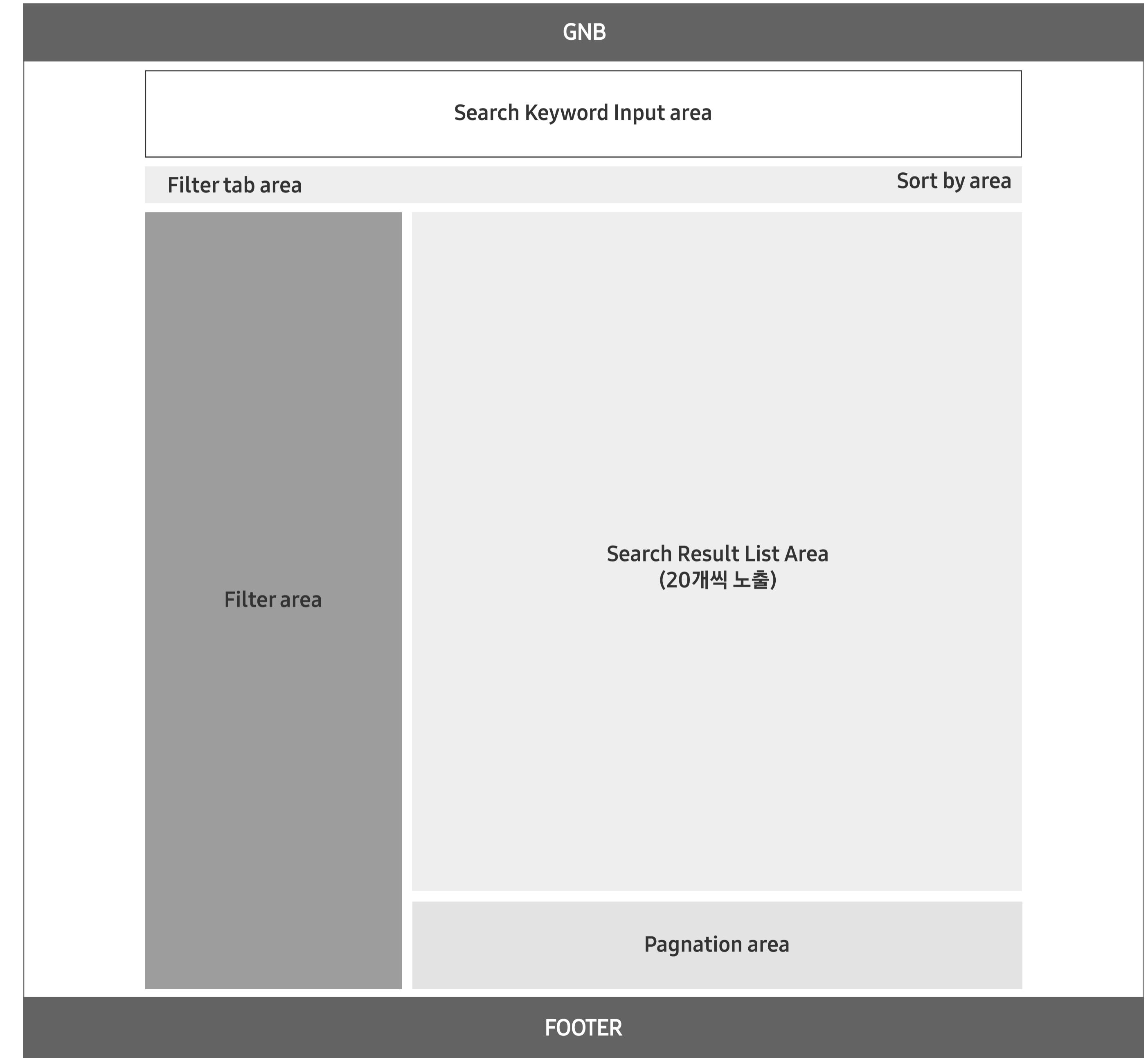


Layout (Result Page : product, review, support, explore, connected living, store, business, about us) : Filter

Mobile

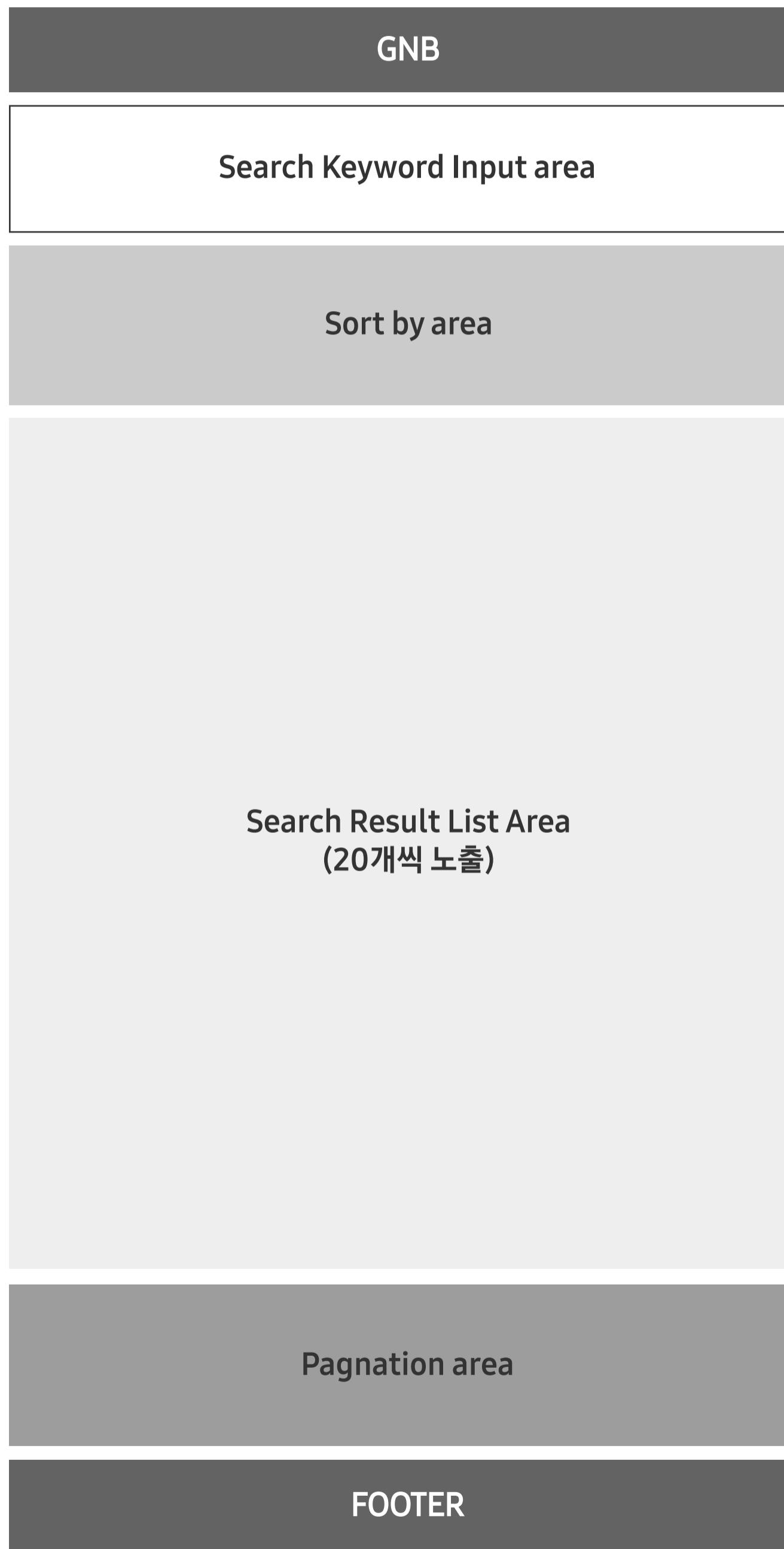


PC

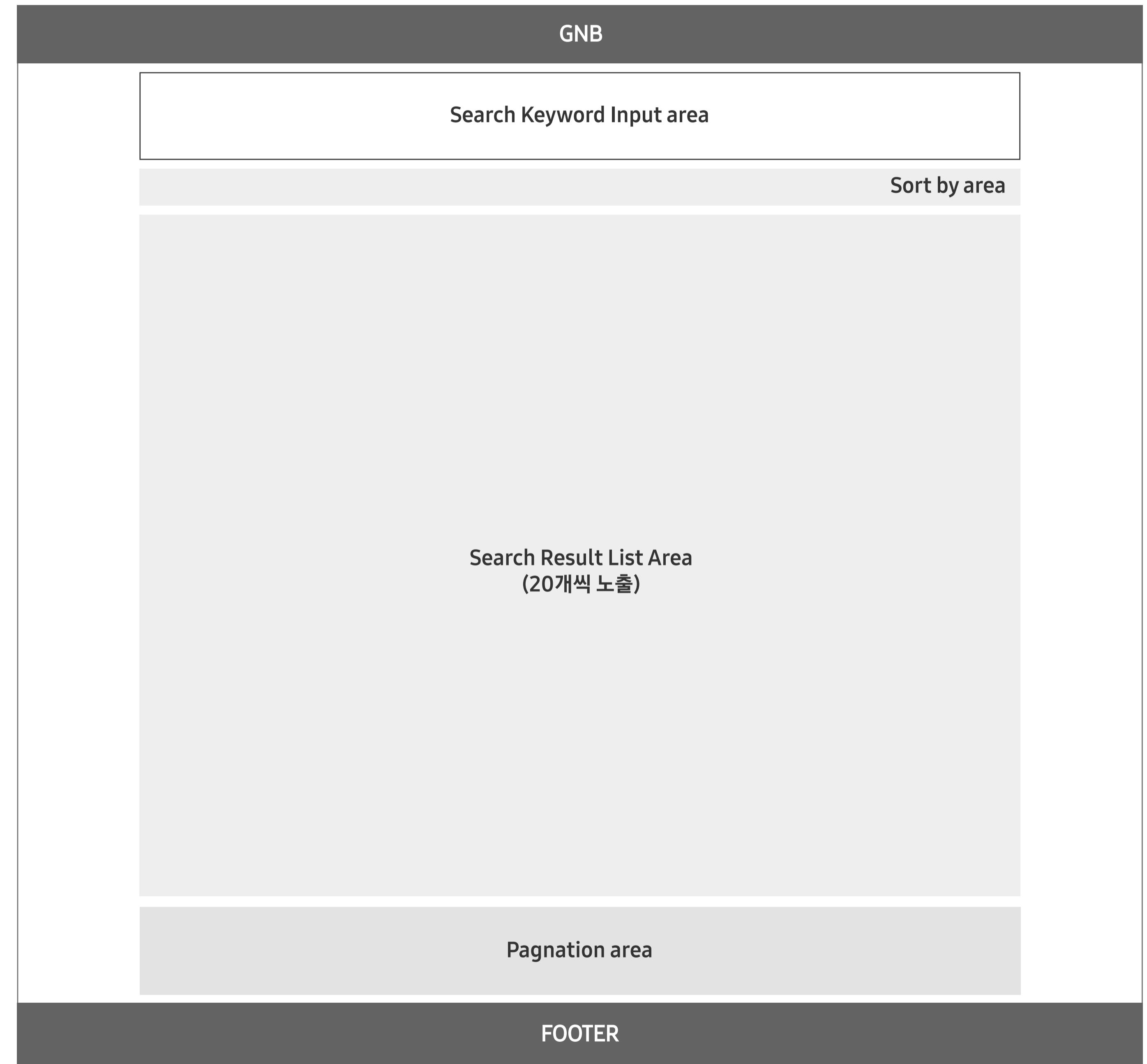


Layout (Result Page : promotion, app & services, others) : None filter

Mobile



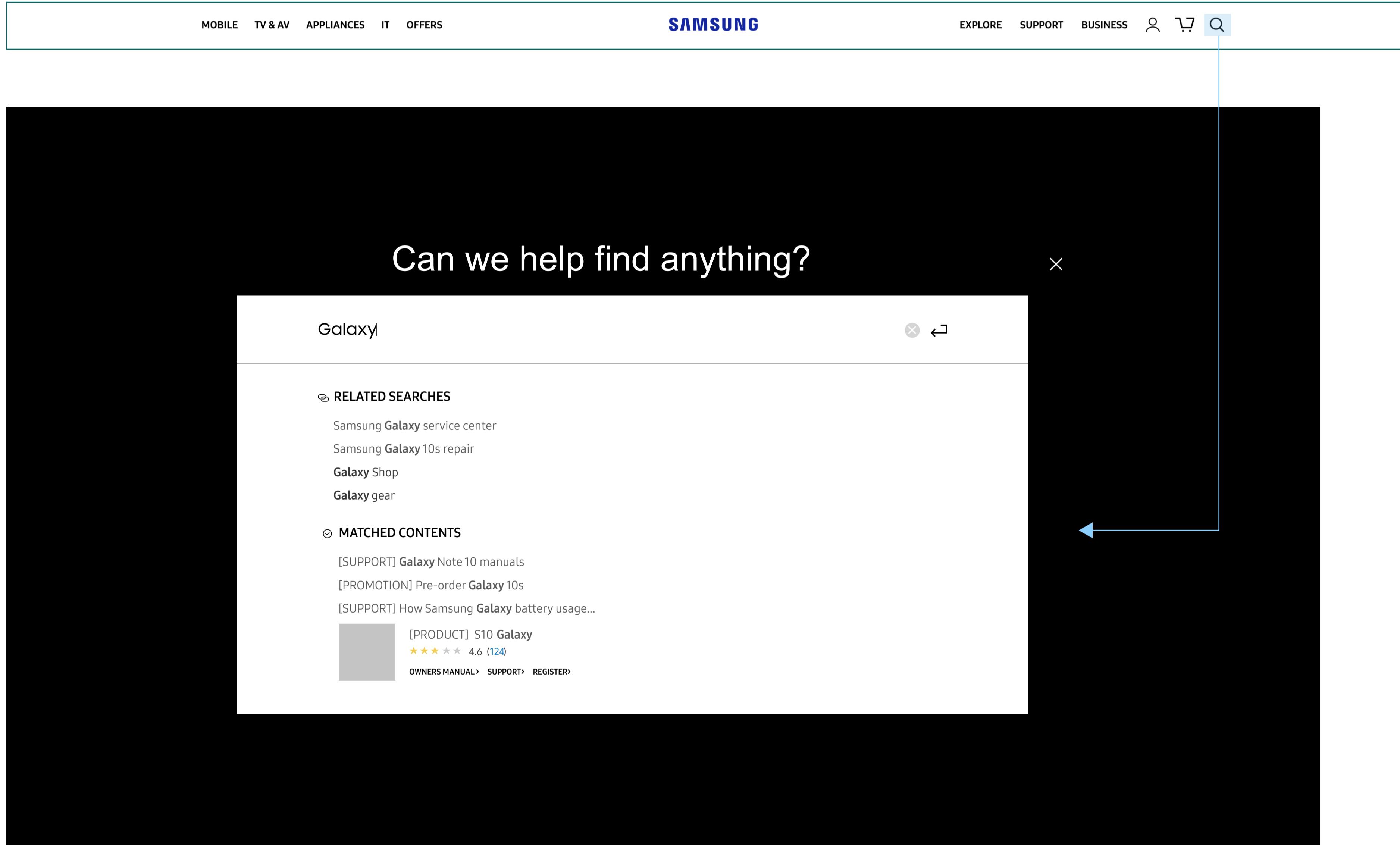
PC



Common

Main Search input Field

1. Search popup : 검색아이콘 클릭 시 검색 팝업 노출



Search popup

PC 검색 팝업 영역

- 1-1: 검색 팝업 닫기 버튼 영역

- 클릭 시 검색 팝업 비노출 처리

1-2: 검색어 미 입력 시 검색창 내 제안 검색어를

placeholder 형태로 노출하며, 빈 검색어로 검색 시 제안 검색어에 대한 검색결과 페이지로 이동

- placeholder 형태로 노출되는 제안 검색어 영역은 Authoring을 통해 수정 가능

- 검색어 입력 시마다 하단에 입력된 검색어에 따른 관련 컨텐츠 노출

- 검색창에 입력되는 글자수는 최대 64 character로 제한

- 검색어는 space bar를 기준으로 AND 검색을 지원하며

- '.' ; < >를 제외한 특수문자 검색 가능 (ex. Galaxy 58+)

- 검색어 작성 후 엔터키 입력 시 검색 결과 페이지로 링크 이동

1-3 : 검색어 삭제 버튼 영역

- 클릭 시 입력된 검색어에 전체 삭제 처리

1-4 : 검색 왼쪽 원표 버튼 영역

- 클릭 시 입력된 검색어에 대한 검색결과 페이지로 링크 이동

2-1: 추천 검색어 영역

- 검색창 활성화 시 검색어 미 입력 및 사용자의 지난 검색내역이 존재하지 않을 경우 추천 검색어를 최대 4개까지 노출

- 노출되는 추천 검색어는 PIM에서 관리되고 있는 Top Search Keywords를 기준으로 Top 4 노출

(주 단위 업데이트)

- 추천 검색어가 존재하지 않을 경우 해당 영역 숨김 처리

- 클릭 시 해당 검색어에 대한 검색결과 페이지로 링크 이동

- 검색어는 한줄까지만 표시되며 이후 막출입(...) 처리

3-1 : 검색 히스토리 영역

- 검색창 활성화 시 검색어 미 입력 및 사용자의 지난 검색내역이 존재할 경우 지난 검색내역을 최대 4개까지 노출

- 검색 히스토리는 사용자가 검색어 입력 후 검색결과 페이지까지

도입한 검색어를 기준으로 노출

- 검색어는 한줄까지만 노출되며 이후 막출입(...) 처리

- 검색결과 페이지 내 검색창에서 검색한 결과값도 함께 노출

3-2 : 검색 히스토리 삭제 버튼 영역

- 클릭 시 사용자의 지난 검색내역을 모두 삭제 후 검색 팝업 초기 상태로 돌아감

4-1: 검색어 관련 컨텐츠 영역

- 검색창에 입력된 검색어에 따라 실시간으로 관련 컨텐츠(관련성 높은 검색어) 노출

- 관련 컨텐츠 조회 시 검색어에 대한 space bar 및

'-- ; < >'를 제외한 특수문자를 포함하여 조회

- 노출 할 관련 컨텐츠가 없을 경우 "5-1" 항목 노출

4-1-1: 연관 검색어 영역

- 입력된 검색어와 가장 관련이 높은 연관 검색어를 최대 4개까지 노출

- 연관 검색어는 한줄까지만 표시되며 이후 막출입(...) 처리

- 노출할 연관 검색어가 없을 경우 해당 영역 미노출 처리

- 클릭 시 해당 검색어에 대한 검색결과 페이지로 링크 이동

- 국가별로 해당 영역에 대한 사용/미사용 처리가 가능해야 하며, 사용 처리시에만 노출

4-1-2-1 : 상품(Product, Accessory) 익 카테고리 탐색

- [카테고리] 헤더를 노출하며 타이틀의 경우 한줄까지만 표시되며 이후 막출입(...) 처리

4-1-2-2 : 상품(Product, Accessory) 카테고리 탐색

- 상품 썸네일, 상품명, 평점, 리뷰개수 및 CTA 버튼 노출

- CTA 버튼: OWNERS MANUAL, SUPPORT, REGISTER

(OWNERS MANUAL: 클릭 시 해당 모델의 서포트 페이지 내 매뉴얼 영역으로 링크 이동

SUPPORT: 클릭 시 해당 모델의 서포트 페이지로 링크 이동

REGISTER: 클릭 시 register 페이지로 링크 이동

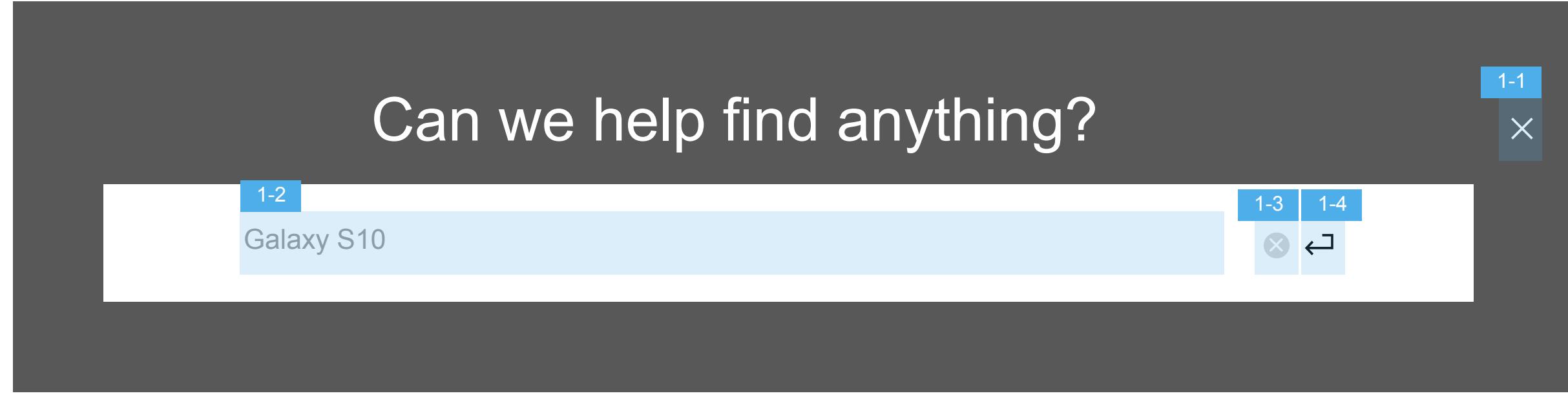
- 상품명의 경우 한줄까지만 표시되며 이후 막출입(...) 처리

5-1: 컨텐츠 결과 없음 영역

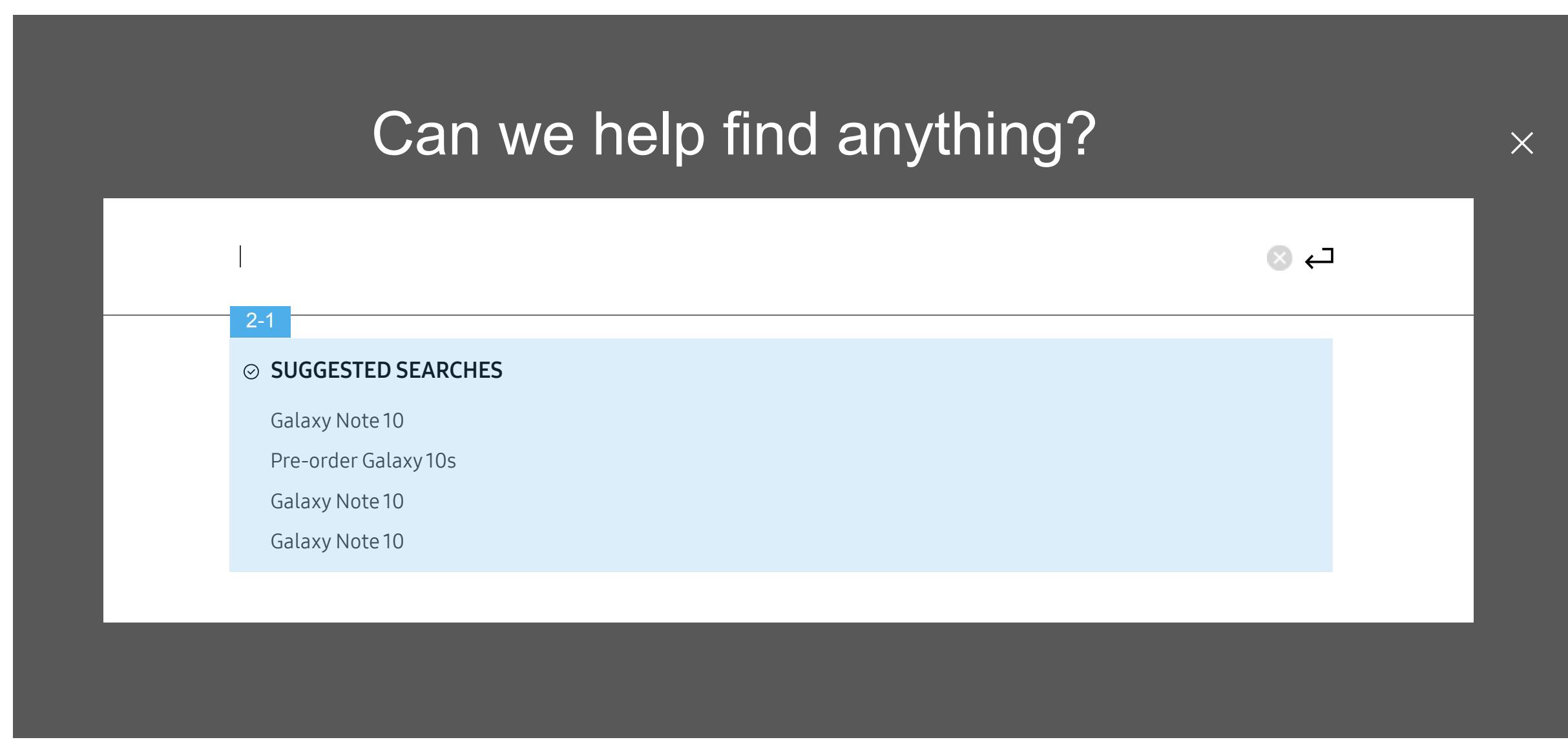
- 입력된 검색어와 관련된 컨텐츠가 없을 경우 노출

Main Search input Field (PC)

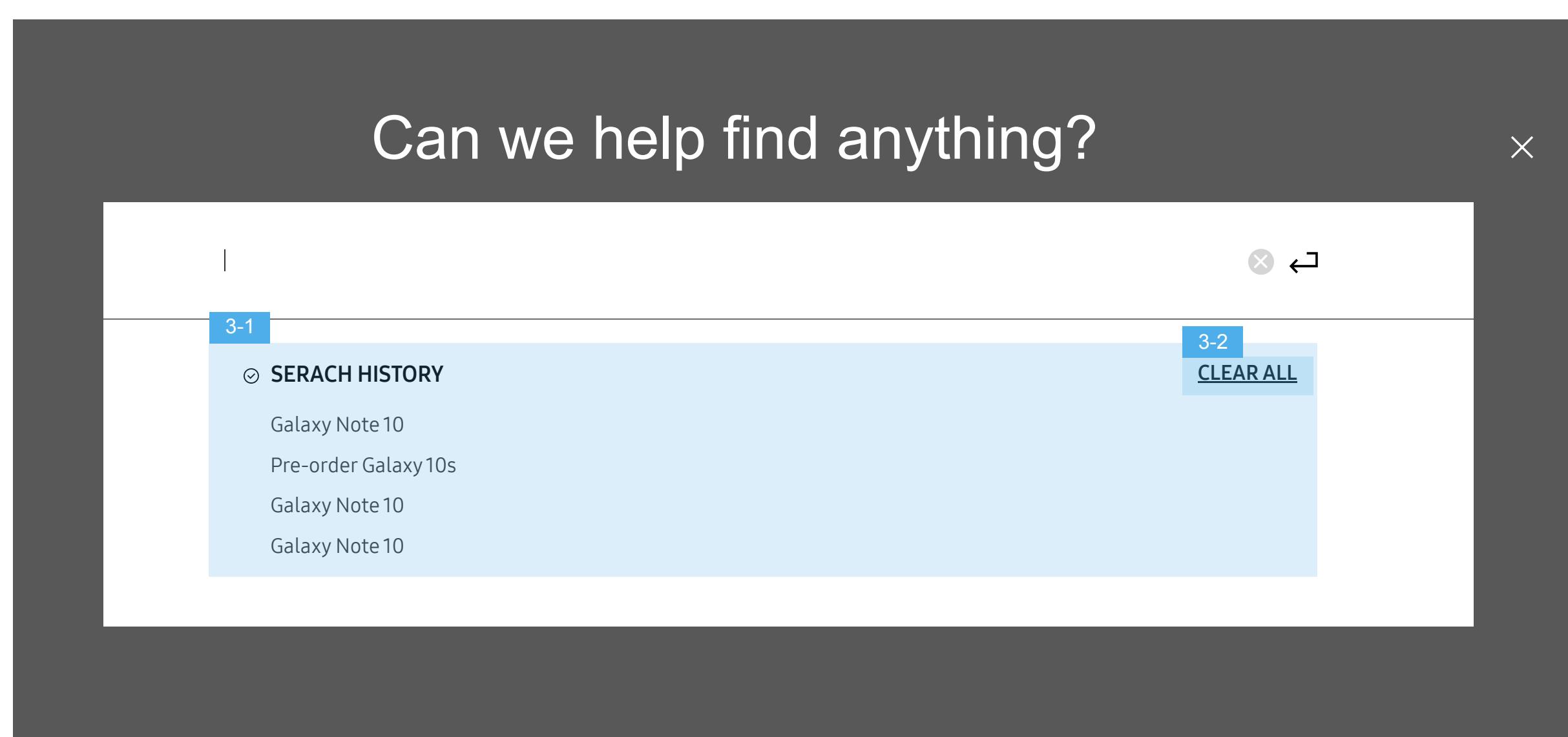
1. GNB내 검색 아이콘 선택 시 노출되는 search bar 첫 영역



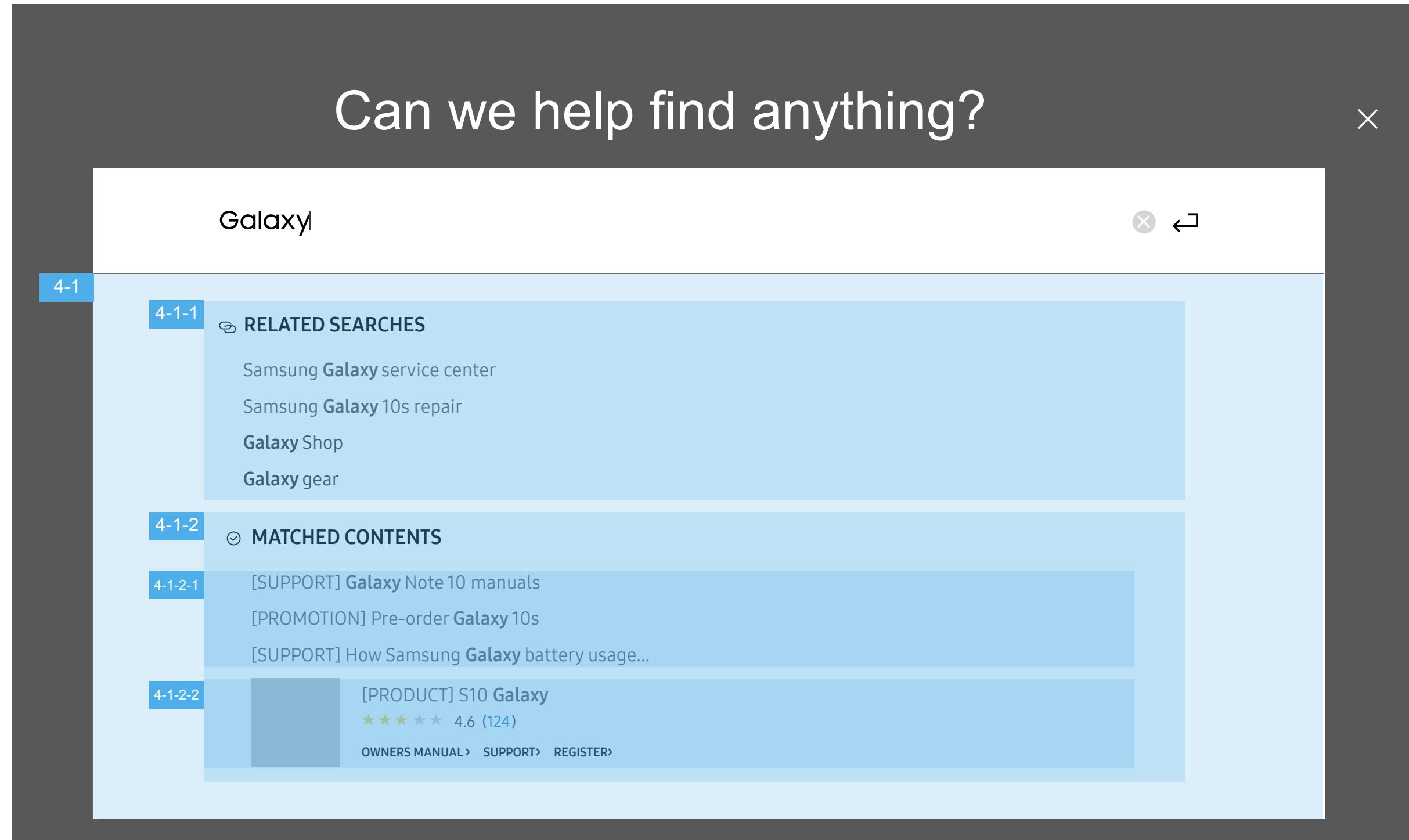
2. 인풋 필드 선택 시, 사용자가 최초 검색일 경우 하단으로 추천검색어 영역 노출



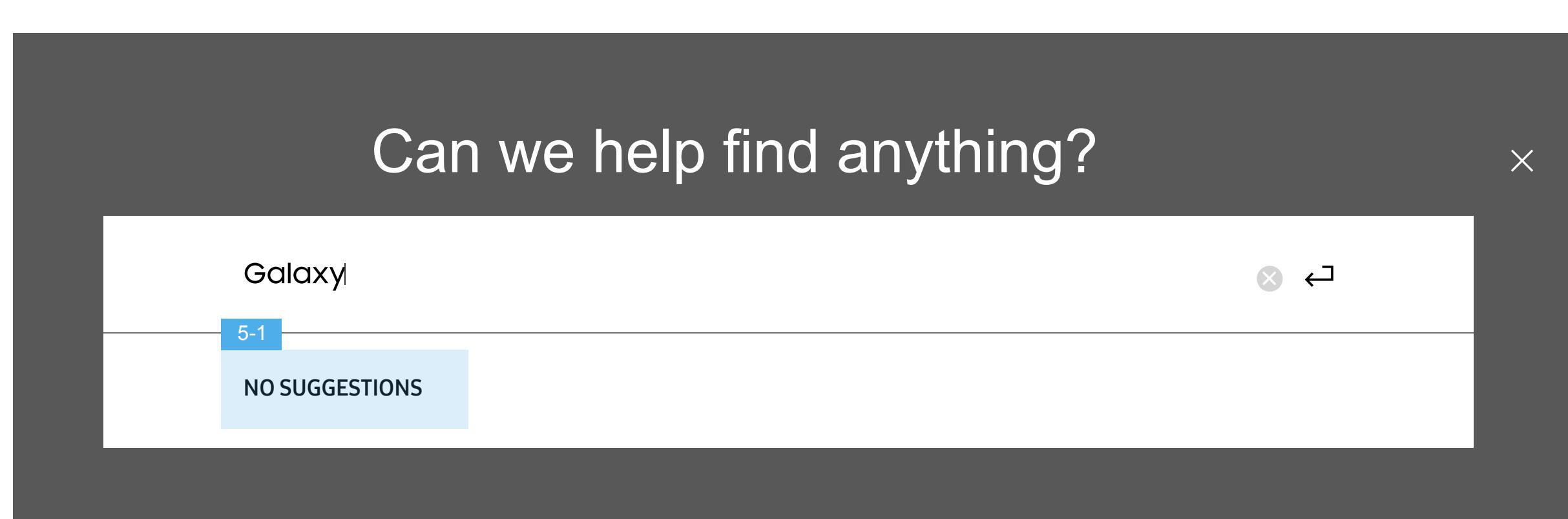
3. 인풋 필드 선택 시, 사용자가 최초 검색이 아닐 경우 하단으로 검색히스토리 영역 노출



4. 인풋 필드에 검색어 입력 시, 하단으로 추천 컨텐츠 및 연관 검색어 영역 노출 / 검색결과 페이지 내에서 검색창 선택 시 검색한 키워드 및 컨텐츠 유지하며 팝업 노출

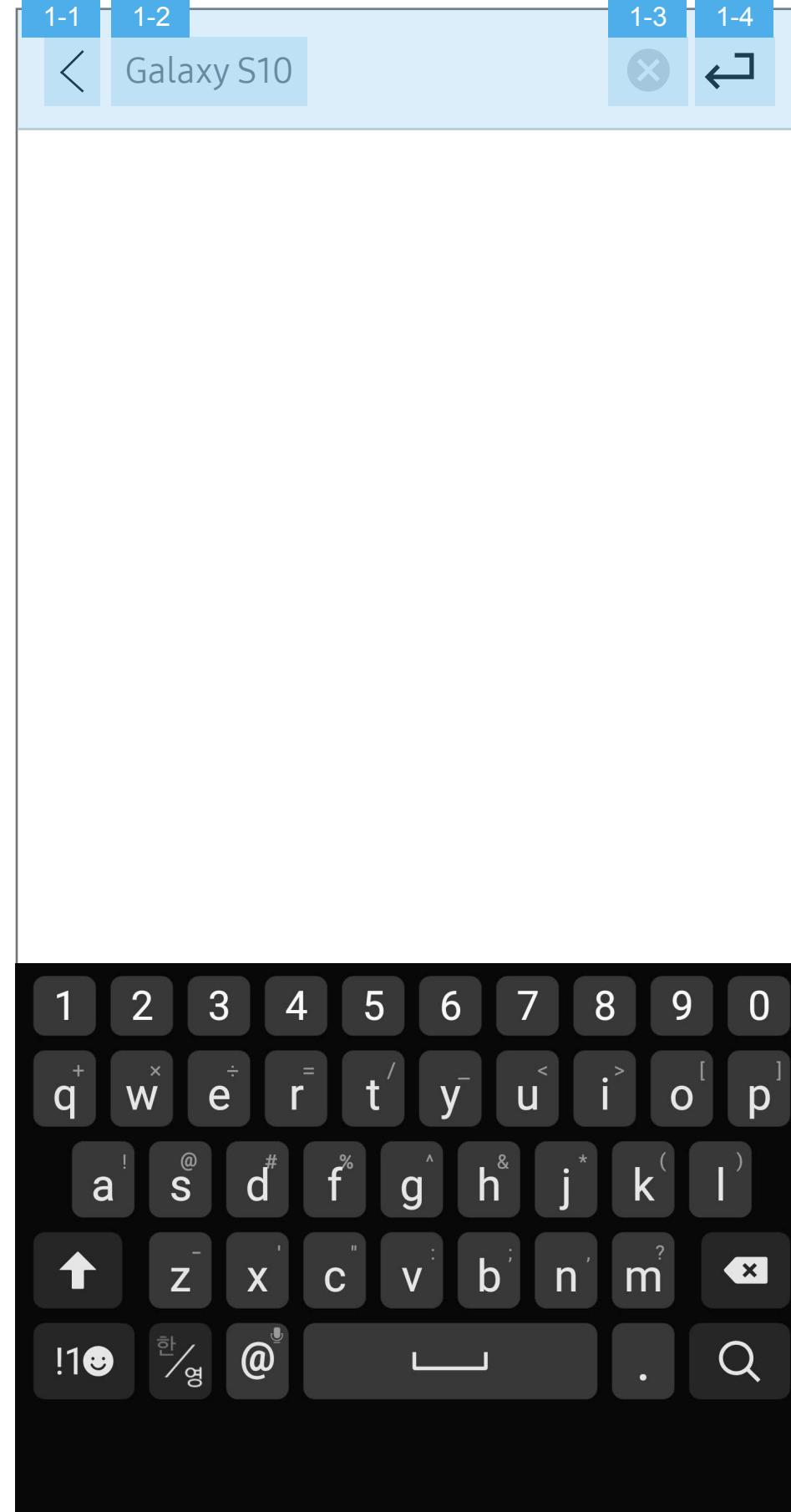


5. 인풋 필드에 검색어 입력 시 추천 컨텐츠 및 연관 검색어 없을 시 하단으로 no suggestions 노출

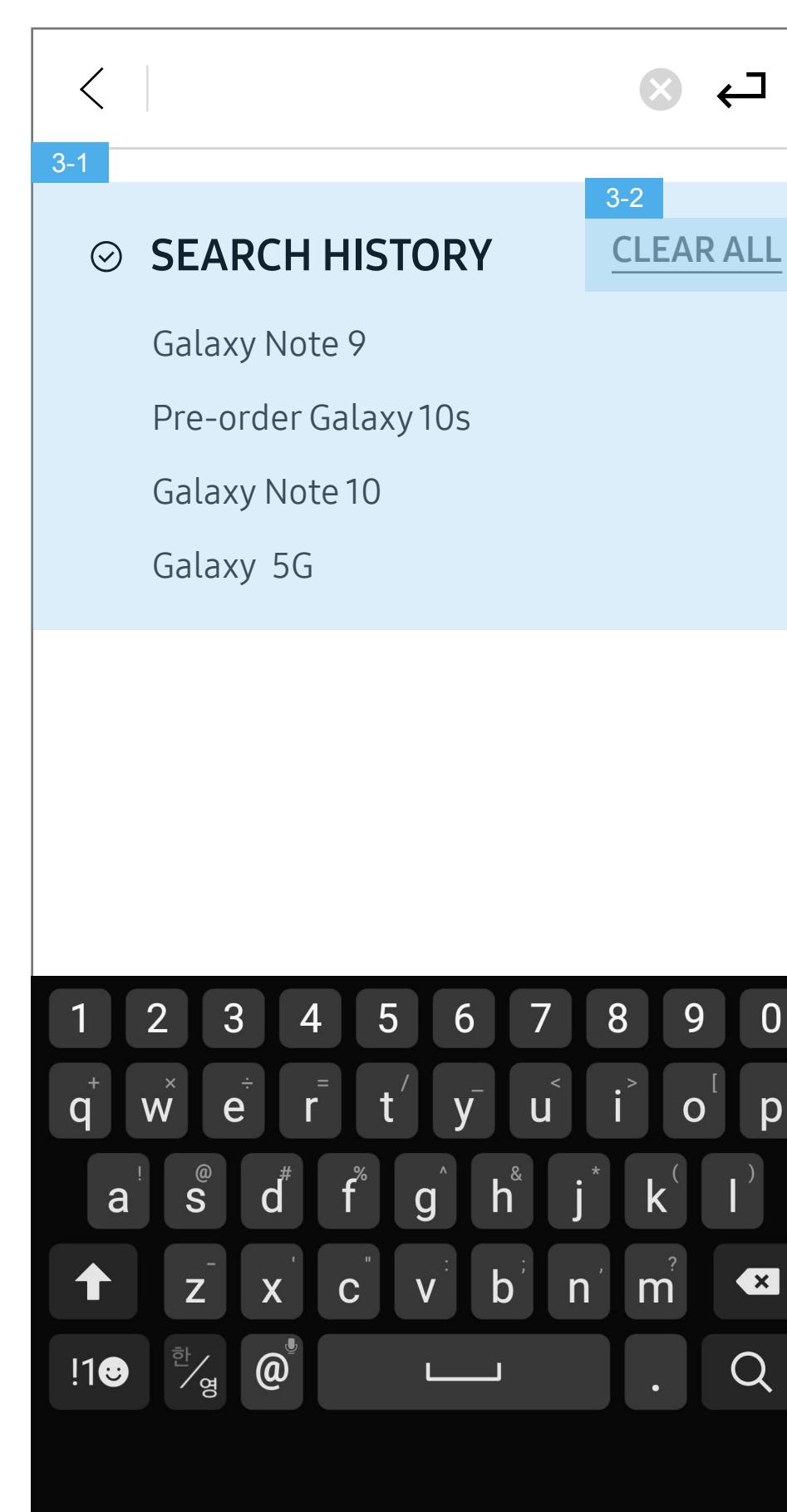


Main Search input Field (MOB)

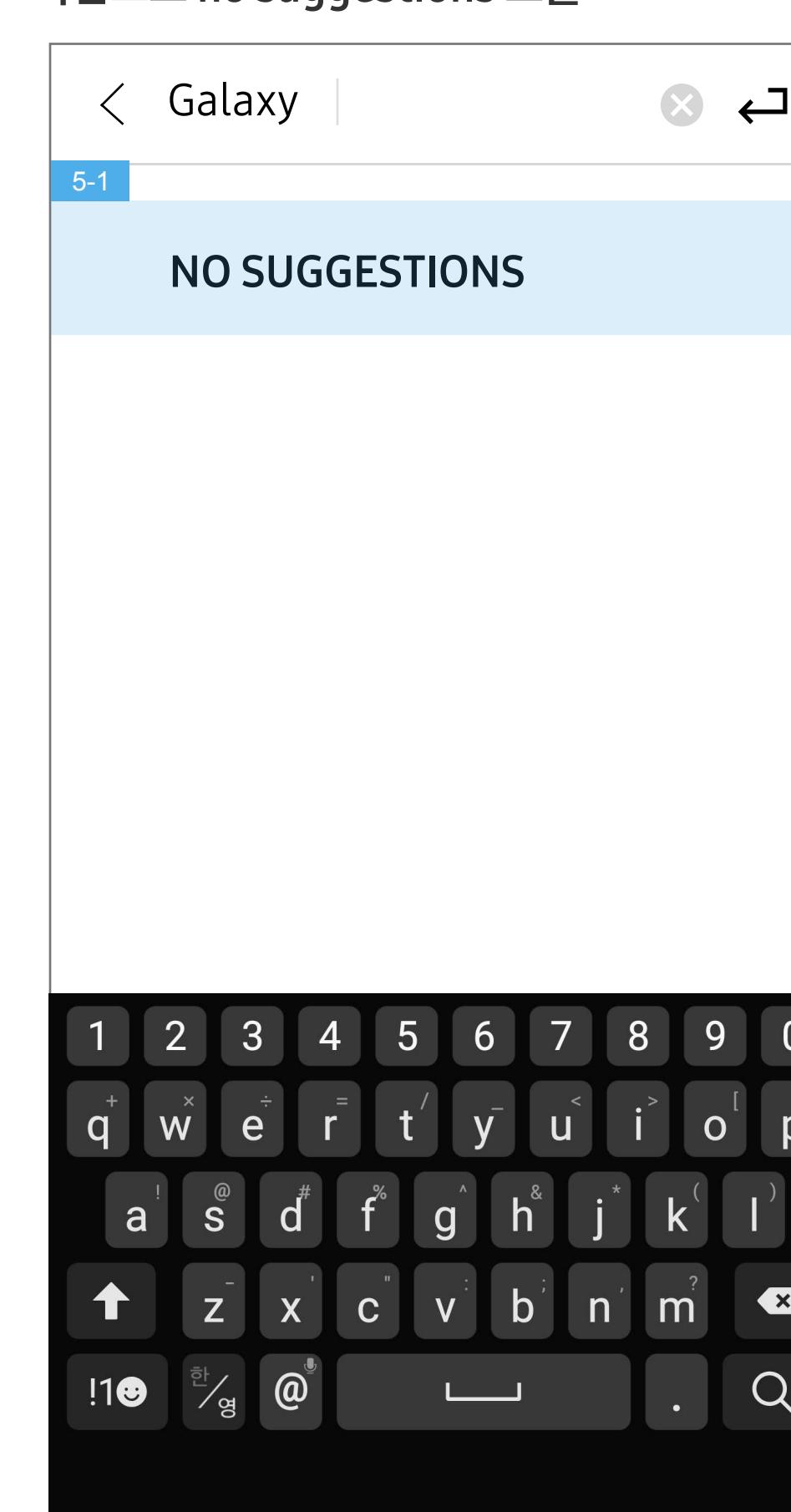
1. GNB내 검색 아이콘 선택 시 노출되는 search bar 첫 영역



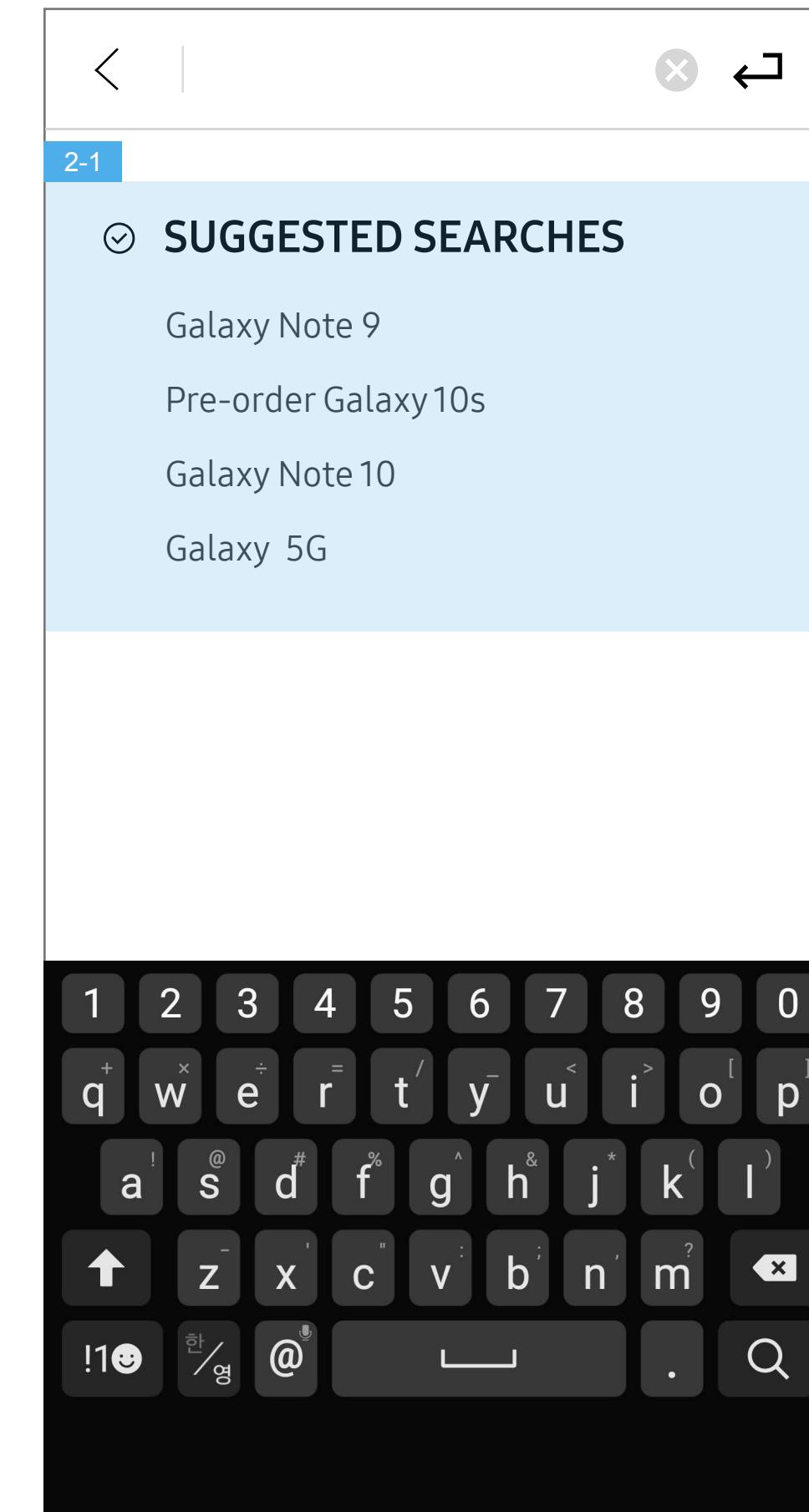
3. 인풋 필드 선택 시, 사용자가 최초 검색이 아닐 경우 하단으로 검색히스토리 영역 노출



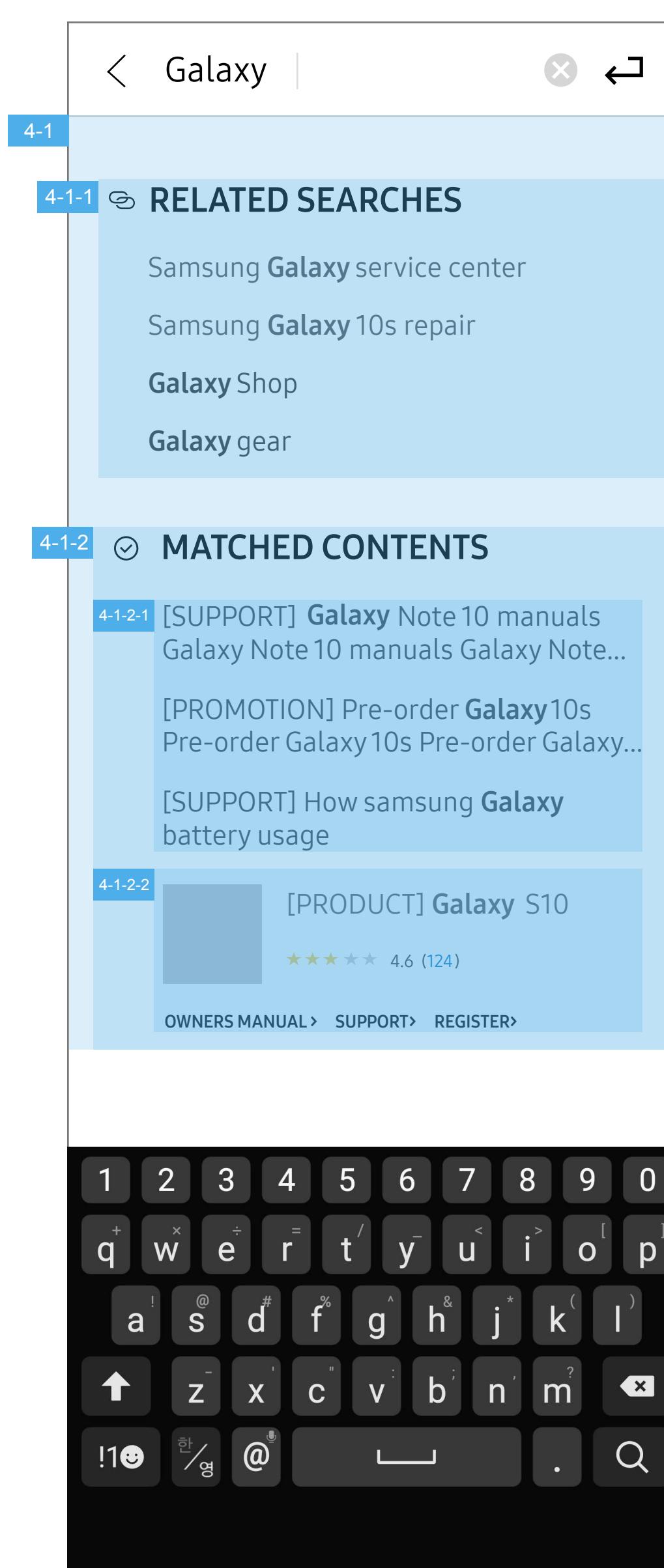
5. 인풋 필드에 검색어 입력 시 추천 컨텐츠 및 연관 검색어 없을 시 하단으로 no suggestions 노출



2. 인풋 필드 선택 시, 사용자가 최초 검색일 경우 하단으로 추천검색어 영역 노출



4. 인풋 필드에 검색어 입력 시, 하단으로 추천 컨텐츠 및 연관 검색어 영역 노출 / 검색결과 페이지 내에서 검색창 선택 시 검색한 키워드 및 컨텐츠 유지하며 팝업 노출



Search popup

MOB 검색 팝업 영역

- 기본 동작은 PC와 동일

1-1 : 검색 팝업 닫기 버튼 영역

1-2 : 검색어 입력 영역

1-3 : 검색어 삭제 버튼 영역

1-4 : 검색 완료 버튼 영역

2-1 : 추천 검색어 영역

3-1 : 검색 히스토리 영역

3-2 : 검색 히스토리 삭제 버튼 영역

4-1 : 검색어 관련 컨텐츠 영역

4-1-1 : 관련성 높은 컨텐츠 영역

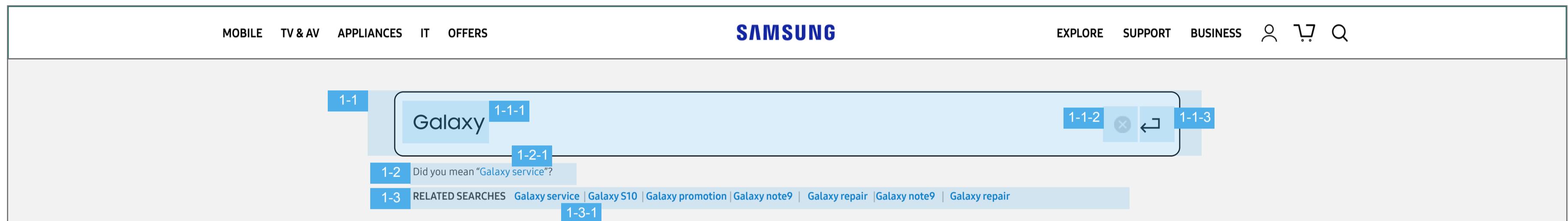
4-1-1-1 : 상품(Product, Accessory) 카테고리 탑입
- 모바일의 경우 상품명이 최대 두줄까지 노출되며 이후
말줄임(...) 처리

4-1-1-2 : 연관 검색어 영역

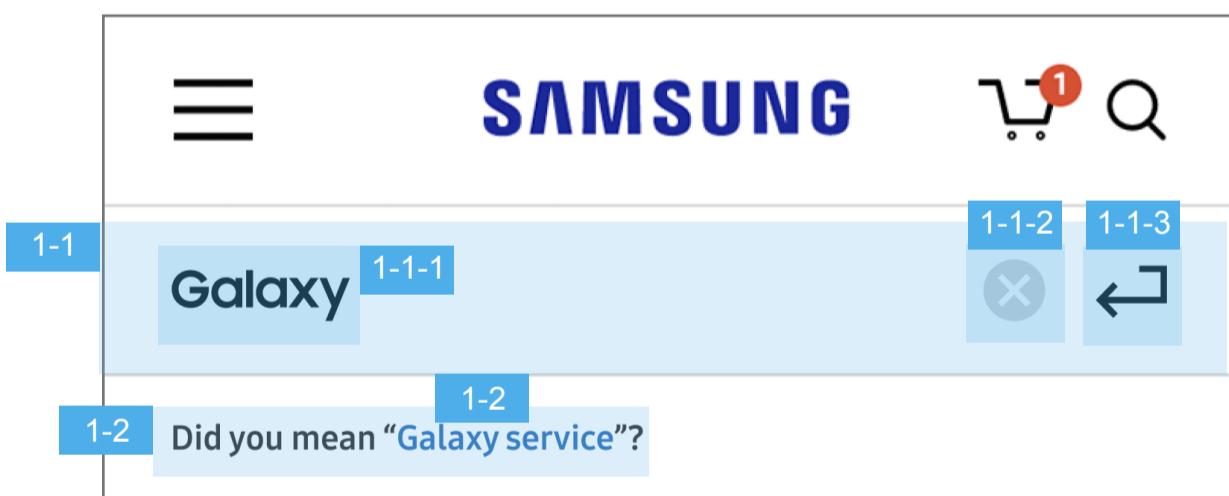
5-1 : 컨텐츠 결과 없을 영역

Result Search input Field

1. 검색결과 페이지 내 검색 필드 (PC)



2. 검색결과 페이지 내 검색 필드 (MOB)



1. Tab type

검색어 결과에 따른 탭 카테고리 노출

카테고리 탭 개수에 상관없이 1단으로 노출 및 컨텐츠 사이즈가 넘어갈 경우 좌우 스와이프 화살표 노출

1-1 : 탭 카테고리 영역

- 검색어와 관련된 탭 카테고리 노출

1-1-1 : 활성화 카테고리 노출 영역

- 사용자가 탭 카테고리를 클릭 시 해당 메뉴 하단 언더바 스타일 활성화

- 기본 ALL 탭 카테고리 활성화

1-1-2 : 좌측 이동 화살표

- 첫번째 탐색메뉴가 컨텐츠 영역 밖으로 밀려날 경우 노출

- 클릭 시 좌측 탭으로 한칸씩 이동

Tab Type

PC 1-1

ALL (9,999+)	PRODUCT (9,999+)	REVIEW (9,999+)	SUPPORT (9,999+)	PROMOTION (1,000)	STORE (9,999+)	EXPLORE (9,999+)	CONNECTED LIVING (9,999+)	APPS & SERVICES (9,999+)	BUSINESS (9,999+)	>
REVIEW (9,999+)	SUPPORT (9,999+)	PROMOTION (1,000)	STORE (9,999+)	EXPLORE (9,999+)	CONNECTED LIVING (9,999+)	APPS & SERVICES (9,999+)	BUSINESS (9,999+)	ABOUT US (10)	OTHERS (10)	<

1-1-2

PRODUCT (9,999+)	REVIEW (9,999+)	SUPPORT (9,999+)	PROMOTION (1,000)	STORE (9,999+)	EXPLORE (9,999+)	CONNECTED LIVING (9,999+)	APPS & SERVICES (9,999+)	BUSINESS (9,999+)	ABOUT US (10)	>
------------------	-----------------	------------------	-------------------	----------------	------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------	---------------	---

1. Search bar : 검색시 결과 페이지 Search bar와 tab 노출

ALL (9,999+)	PRODUCT (9,999+)	REVIEW (9,999+)	SUPPORT (9,999+)	PROMOTION (1,000)	STORE (9,999+)	EXPLORE (9,999+)	CONNECTED LIVING (9,999+)	APPS & SERVICES (9,999+)	BUSINESS (9,999+)	>
--------------	------------------	-----------------	------------------	-------------------	----------------	------------------	---------------------------	--------------------------	-------------------	---

2. 검색 결과 존재시 (Tab명 / 검색결과 카운팅 두가지 항목 제공)

ALL (9,999+)	PRODUCT (9,999+)	REVIEW (9,999+)	SUPPORT (9,999+)	PROMOTION (1,000)	STORE (9,999+)	EXPLORE (9,999+)	CONNECTED LIVING (9,999+)	APPS & SERVICES (9,999+)	BUSINESS (9,999+)	>
--------------	------------------	-----------------	------------------	-------------------	----------------	------------------	---------------------------	--------------------------	-------------------	---

** 검색 후 검색결과 진입 시 디폴트로 All Tab 선택되어져 있음, 사용자가 탭 선택 시 활성화 되며 해당 탭으로 이동

** 카운팅이 4자리 수 이상일 경우 (9,999+)로 표시 – 숫자는 3자리에서 (,) 제공

3. Tab 카테고리 중 검색결과가 없는 항목이 있을 경우 해당 Tab 미제공

ALL (9,999+)	PRODUCT (9,999+)	SUPPORT (9,999+)	PROMOTION (1,000)	STORE (9,999+)	CONNECTED LIVING (9,999+)
--------------	------------------	------------------	-------------------	----------------	---------------------------

** Ex. EXPLORE, APPS & SERVICES, OTHERS 검색결과가 0일 경우 해당 Tab 미노출 STORE 다음으로 Tab들이 순차적으로 제공

4. 전체 검색결과가 없을 시 Tab 미노출

ALL (9,999+)	PRODUCT (9,999+)	SUPPORT (9,999+)	PROMOTION (1,000)	STORE (9,999+)	EXPLORE (9,999+)	CONNECTED LIVING (9,999+)	APPS & SERVICES (9,999+)	BUSINESS (9,999+)	>
--------------	------------------	------------------	-------------------	----------------	------------------	---------------------------	--------------------------	-------------------	---

Mobile

2-1

ALL (322)	PRODUCT (322)	SUPPORT (322)	PROMOTION (1,000)	STORE (9,999+)	EXPLORE (9,999+)	CONNECTED LIVING (9,999+)	APPS & SERVICES (9,999+)	BUSINESS (9,999+)	>
-----------	---------------	---------------	-------------------	----------------	------------------	---------------------------	--------------------------	-------------------	---

2. Swiper

검색어 결과에 따른 탭 카테고리 Swiper 기능 적용

2-1 : 모바일 탭 카테고리 영역 Swiper 기능 적용

Contens Card Type_Infomation

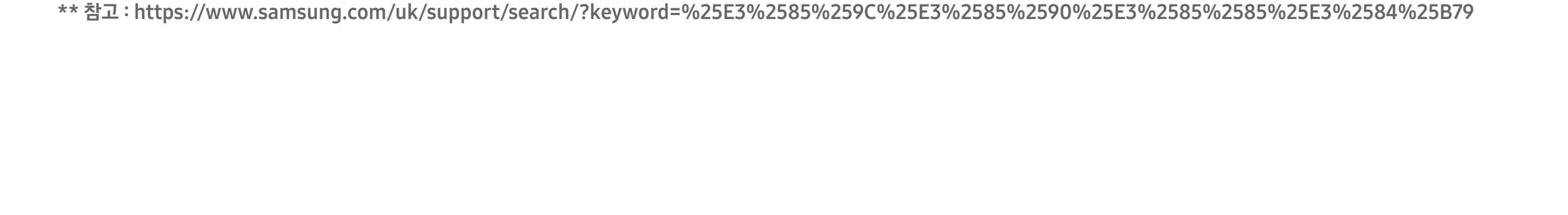


1. Information Type (SUPPORT/PROMOTION/EXPLORE/APPS & SERVICES/ABOUT US/OTHERS)

** 값이 없는 경우 해당 값 미 노출

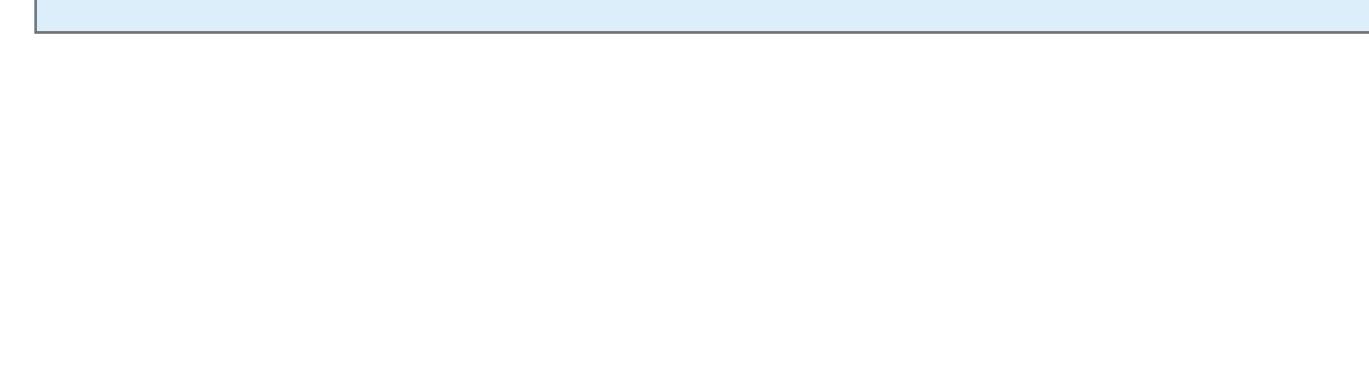
1-1. 썸네일 있는 경우

- PC



** 참고 : <https://www.samsung.com/uk/support/search/?keyword=%25E3%2585%259C%25E3%2585%2590%25E3%2585%2585%25E3%2584%25B7>

- MOBILE



** 참고 : <https://www.samsung.com/uk/support/search/?keyword=%25E3%2585%259C%25E3%2585%2590%25E3%2585%2585%25E3%2584%25B7>

1-2. 썸네일(동영상) 있는 경우

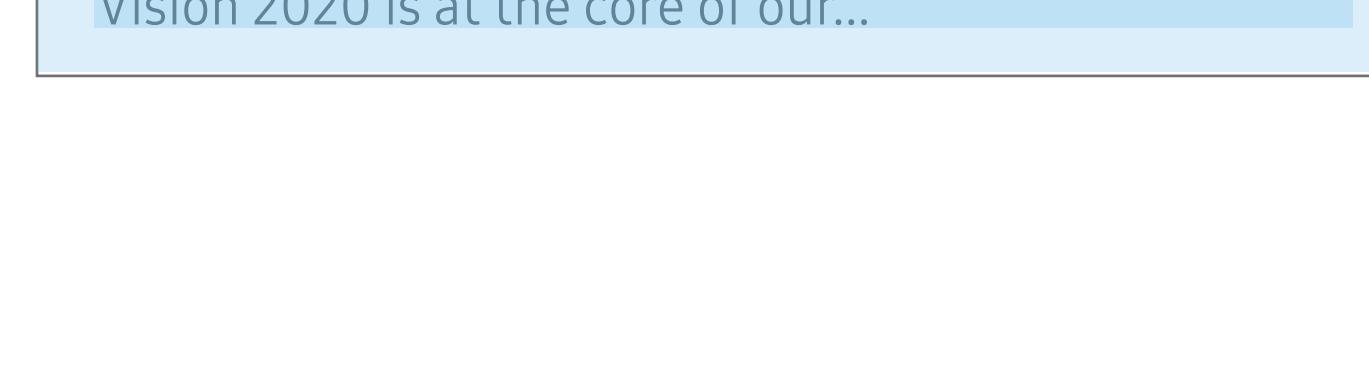
- PC



** 참고 : [https://www.samsung.com/uk/search/?searchvalue=Galaxy%20510%20\(Others\)](https://www.samsung.com/uk/search/?searchvalue=Galaxy%20510%20(Others))

** 참고 : <https://www.samsung.com/uk/explore/photography/video/animal-therapy/>

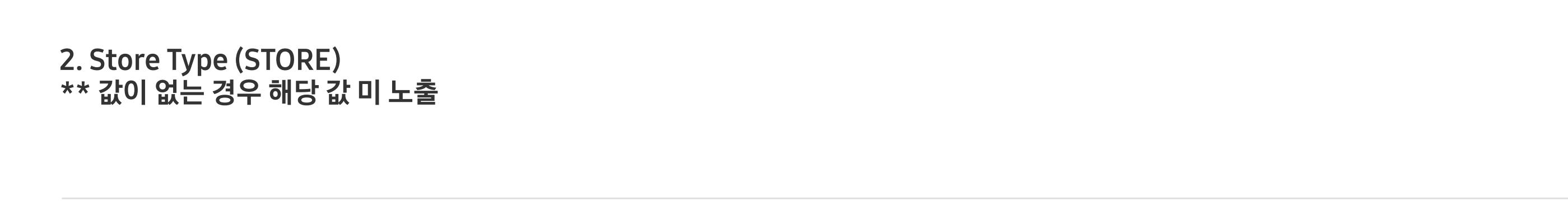
- MOBILE



** 참고 : [https://www.samsung.com/uk/search/?searchvalue=Galaxy%20510%20\(Others\)](https://www.samsung.com/uk/search/?searchvalue=Galaxy%20510%20(Others))

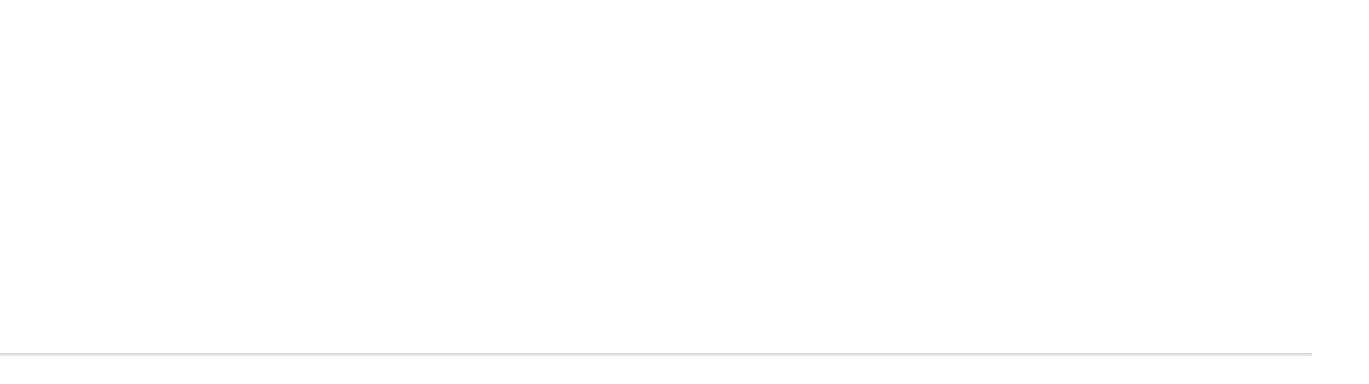
1-3. 썸네일 없는 경우

- PC



** 참고 : <https://www.samsung.com/uk/search/?searchvalue=others>

- MOBILE



** 참고 : <https://www.samsung.com/uk/search/?searchvalue=others>

2. Store Type (STORE)

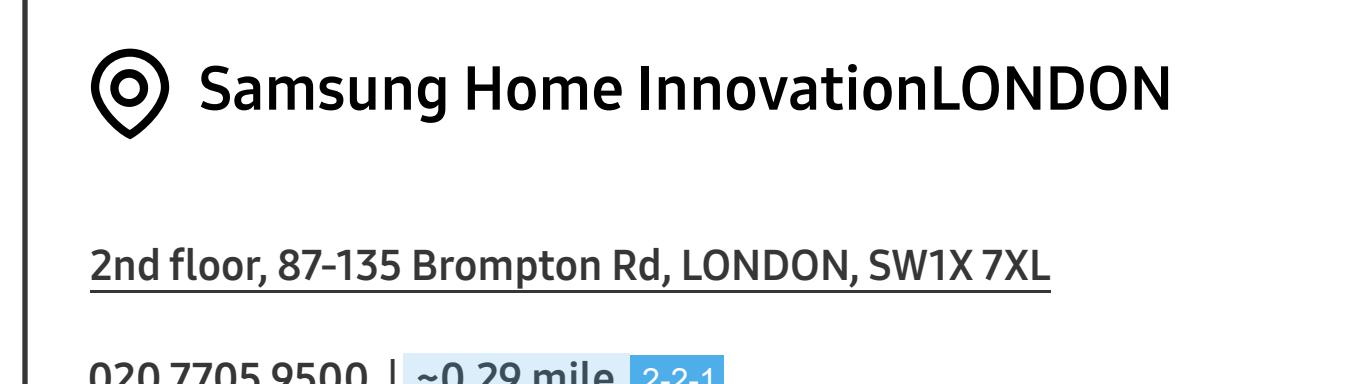
** 값이 없는 경우 해당 값 미 노출

2-1. 위치 정보 동의를 하지 않은 경우

- PC



- MOBILE



** 참고 : <https://www.samsung.com/uk/search/?searchvalue=others>

2-2. 위치 정보 동의를 한 경우

- PC



STORE

Samsung Home InnovationLONDON

2nd floor, 87-135 Brompton Rd, LONDON, SW1X 7XL

020 7705 9500 | ~0.29 mile

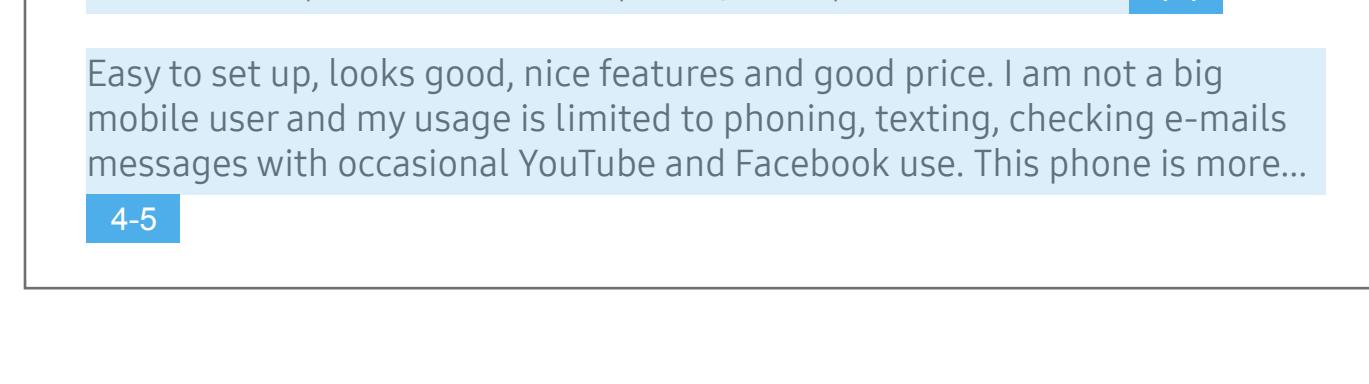
2-2-1

3. Support Product Type (SUPPORT)

- PC



- MOBILE



** 참고 : <https://www.samsung.com/uk/support/search/?keyword=%25E3%2585%259C%25E3%2585%2590%25E3%2585%2585%25E3%2584%25B7>

4. Review Type (Bazaarvoice)

- PC



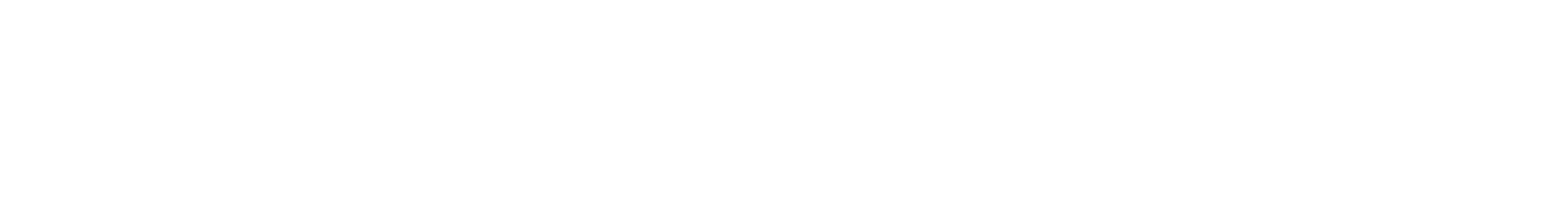
- MOBILE



** 참고 : <https://www.samsung.com/uk/search/?searchvalue=others>

5. Review Type (Reevoo)

- PC



- MOBILE



** 참고 : <https://www.samsung.com/uk/search/?searchvalue=others>

Description

1. Information Type

1-1: 이미지 컨텐츠가 있는 경우
- 이미지 컨텐츠가 있는 경우 생네일 노출

- 클릭 시 해당 컨텐츠의 landing 페이지로 링크 이동

PC
1-1-1: 이미지 영역
- 클릭 시 해당 제품 서포트 페이지로 링크 이동

1-1-2: 타이틀 영역
- 최대 두줄까지 노출 후 말줄임 표시는 스크린 판독기가 이해할 수 있는...으로 함
- 검색어와 일치하는 문구 영역 highlights 처리

1-1-3: 디스플립션 영역
- 최대 세줄까지 노출 후 말줄임 표시는 스크린 판독기가 이해할 수 있는...으로 함
- 검색어와 일치하는 문구 영역 highlights 처리

1-1-4: 카테고리영 노출
- [카테고리] > [서비스카테고리] 형태로 노출

MOB
1-1-1: 이미지 영역
- 클릭 시 해당 제품 서포트 페이지로 링크 이동

1-1-2: 타이틀 영역
- 사용자 접색어와 동일한 문자열 하이라이팅 처리

1-1-3: 세줄까지 노출 후 말줄임 표시는 스크린 판독기가 이해할 수 있는...으로 함
- 검색어와 일치하는 문구 영역 highlights 처리

1-1-4: 디스플립션 영역
- 최대 세줄까지 노출 후 말줄임 표시는 스크린 판독기가 이해할 수 있는...으로 함
- 검색어와 일치하는 문구 영역 highlights 처리

1-1-5: 카테고리영 노출
- [카테고리] > [서비스카테고리] 형태로 노출

1-2: 동영상 컨텐츠 플레그가 있는 경우
- 동영상 컨텐츠 플레그가 있는 경우 생네일 노출

- 클릭 시 해당 컨텐츠의 landing 페이지로 링크 이동

PC
1-2-1: 동영상 영역
- 해당 컨텐츠가 장상화되었을 경우
- 생상 아티클, 범세일 중앙 영역 노출
- 클릭 시 해당 컨텐츠의 landing 페이지로 링크 이동

1-2-2: 타이틀 영역
- 최대 두줄까지 노출 후 말줄임 표시는 스크린 판독기가 이해할 수 있는...으로 함
- 검색어와 일치하는 문구 영역 highlights 처리

1-2-3: 디스플립션 영역
- 최대 세줄까지 노출 후 말줄임 표시는 스크린 판독기가 이해할 수 있는...으로 함
- 검색어와 일치하는 문구 영역 highlights 처리

1-2-4: 카테고리영 노출
- [카테고리] > [서비스카테고리] 형태로 노출

MOB
1-2-1: 타이틀 영역
- 사용자 접색어와 동일한 문자열 하이라이팅 처리

1-2-2: 세줄까지 노출 후 말줄임 표시는 스크린 판독기가 이해할 수 있는...으로 함
- 검수에 걸리지 않는 1-2-3과의 어택은 같음
- 검색어와 일치하는 문구 영역 highlights 처리

1-2-3: 디스플립션 영역
- 사용자 접색어와 동일한 문자열 하이라이팅 처리

1-2-4: 카테고리영 노출
- [카테고리] > [서비스카테고리] 형태로 노출

1-3: 이미지나 동영상 컨텐츠가 있는 경우
- 클릭 시 해당 컨텐츠의 landing 페이지로 링크 이동

PC
1-3-1: 타이틀 영역
- 최대 두줄까지 노출 후 말줄임 표시는 스크린 판독기가 이해할 수 있는...으로 함
- 검색어와 일치하는 문구 영역 highlights 처리

1-3-2: 디스플립션 영역
- 최대 두줄까지 노출 후 말줄임 표시는 스크린 판독기가 이해할 수 있는...으로 함
- 검색어와 일치하는 문구 영역 highlights 처리

1-3-3: 카테고리영 노출
- [카테고리] > [서비스카테고리] 형태로 노출

MOB
1-3-1: 카테고리영 노출
- 사용자 접색어와 동일한 문자열 하이라이팅 처리

1-3-2: 세줄까지 노출 후 말줄임 표시는 스크린 판독기가 이해할 수 있는...으로 함
- 검색어와 일치하는 문구 영역 highlights 처리

1-3-3: 디스플립션 영역
- 사용자 접색어와 동일한 문자열 하이라이팅 처리

1-3-4: 카테고리영 노출
- [카테고리] > [서비스카테고리] 형태로 노출

1-4: 품질정보 영역

PC
1-4-1: 품질정보 영역
- 최대 세줄까지 노출 후 말줄임 표시는 스크린 판독기가 이해할 수 있는...으로 함
- 검색어와 일치하는 문구 영역 highlights 처리

1-4-2: 디스플립션 영역
- 최대 세줄까지 노출 후 말줄임 표시는 스크린 판독기가 이해할 수 있는...으로 함
- 검색어와 일치하는 문구 영역 highlights 처리

1-4-3: 카테고리영 노출
- [카테고리] > [서비스카테고리] 형태로 노출

MOB
1-4-1: 품질정보 영역
- 사용자 접색어와 동일한 문자열 하이라이팅 처리

1-4-2: 세줄까지 노출 후 말줄임 표시는 스크린 판독기가 이해할 수 있는...으로 함
- 검색어와 일치하는 문구 영역 highlights 처리

1-4-3: 디스플립션 영역
- 사용자 접색어와 동일한 문자열 하이라이팅 처리

1-4-4: 카테고리영 노출
- [카테고리] > [서비스카테고리] 형태로 노출

1-5: 위치 정보 동의를 하지 않은 경우

PC
1-5-1: 위치 정보 영역
- 최대 두줄까지 노출 후 말줄임 표시는 스크린 판독기가 이해할 수 있는...으로 함
- 검색어와 일치하는 문구 영역 highlights 처리

1-5-2: 디스플립션 영역
- 최대 세줄까지 노출 후 말줄임 표시는 스크린 판독기가 이해할 수 있는...으로 함
- 검색어와 일치하는 문구 영역 highlights 처리

1-5-3: 카테고리영 노출
- [카테고리] > [서비스카테고리] 형태로 노출

MOB
1-5-1: 위치 정보 영역
- 사용자 접색어와 동일한 문자열 하이라이팅 처리

1-5-2: 세줄까지 노출 후 말줄임 표시는 스크린 판독기가 이해할 수 있는...으로 함
- 검색어와 일치하는 문구 영역 highlights 처리

1-5-3: 디스플립션 영역
- 사용자 접색어와 동일한 문자열 하이라이팅 처리

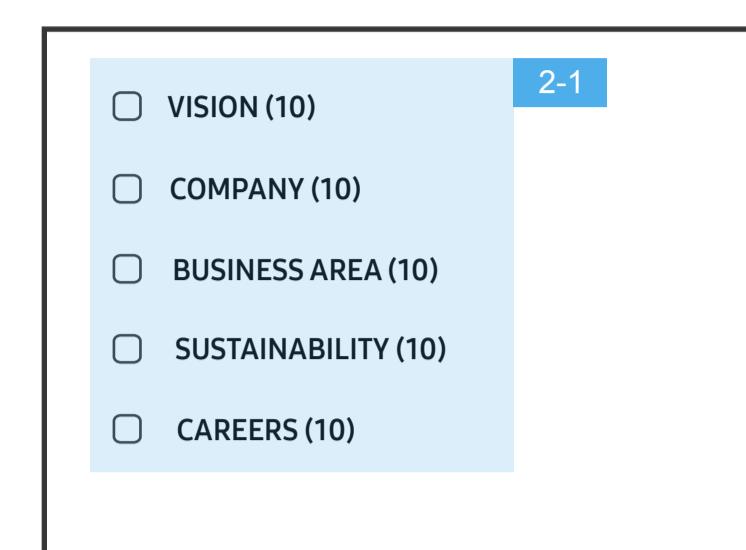
1-5-4: 카테고리영 노출
- [카테고리] > [서비스카테고리] 형태로 노출

Filter (PC)

검색어 컨텐츠 타입 필터 노출
 - PF 필터 수정 시 동일하게 업데이트 처리
 - 상위 3개 카테고리 기본 필터 형태 노출
 - Filter 항목 선택 시 실시간으로 필터링 된 검색결과
 노출되며, 실시간 반영에 따른 Progress Indicator
 인터랙션 제공
 - 최초 필터 노출 시 모든 카테고리 기본 체크 해제 상태
 로 출력
 - Category는 맵핑 된 컨텐츠 존재 여부에 상관없이
 모두 출력. 맵핑된 컨텐츠 없을 경우 disabled 처리하
 여 출력
 - 1depth/2depth는 Filter에 맵핑된 값이 있을 경우
 예만 출력(맵핑된 값이 없을 경우 미출력)

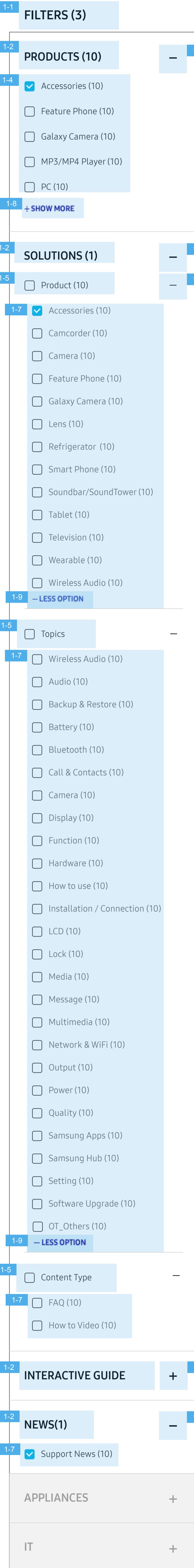
2. 필터가 1depth인 경우

FILTERS



Filter (PC)

1. 필터가 1depth 이상인 경우



Filter (PC)

검색어 컨텐츠 타입 필터 노출
 - PF 필터 수정 시 동일하게 업데이트 처리
 - 상위 3개 카테고리 기본 필터 형태 노출
 - Filter 항목 선택 시 실시간으로 필터링 된 검색결과
 노출되며, 실시간 반영에 따른 Progress Indicator
 인터랙션 제공
 - 최초 필터 노출 시 모든 카테고리 기본 체크 해제 상태
 로 출력
 - Category는 맵핑 된 컨텐츠 존재 여부에 상관없이
 모두 출력. 맵핑된 컨텐츠 없을 경우 disabled 처리하
 여 출력
 - 1depth/2depth는 Filter에 맵핑된 값이 있을 경우
 예만 출력(맵핑된 값이 없을 경우 미출력)

1-1 : 필터 타이틀 영역
 - 선택된 필터 전체 개수 노출

1-2 : 1depth 트라이얼 영역
 - 하위 카테고리 체크 시 타이틀 옆에 선택된 카테고리
 의 총 검색결과 개수 합산하여 노출

1-3 : 1depth 필터/닫힘 아이콘 영역
 - 클릭 시 하위 카테고리 필터/닫힘 처리
 - 하위 카테고리가 없으면 disabled 처리하여 출력
 - 하위 카테고리가 열렸을 경우 “-” 닫혔을
 경우 “+” 표시

1-4 : 하위 카테고리가 존재하지 않는 2depth
 카테고리 영역
 - 하위 카테고리 체크 시 타이틀 옆에 맵핑된 검색결과
 개수 노출. 체크 안 했을 때는 비노출
 - 기본 상태는 하위 카테고리를 노출되지 않는 닫힘
 상태
 - 클릭 시 해당 카테고리 및 모든 하위 카테고리가
 체크/해제 처리
 - 2depth 카테고리 체크 시 하위 카테고리 모두 Filter
 Bar에 추가. 해제 시 해지한 카테고리를
 Filter Bar에서 제거
 - 체크/해제시마다 컨텐츠 영역 내 필터링된 검색 결과
 실시간 노출

1-5 : 하위 카테고리가 존재하는 2depth
 카테고리 영역
 - 하위 카테고리 체크 시 타이틀 옆에 맵핑된 검색결과
 개수 노출. 체크 안 했을 때는 비노출
 - 기본 상태는 하위 카테고리를 노출되지 않는 닫힘
 상태
 - 클릭 시 해당 카테고리 및 모든 하위 카테고리가
 체크/해제 처리
 - 2depth 카테고리 체크 시 하위 카테고리 모두 Filter
 Bar에 추가. 해제 시 해지한 카테고리를
 Filter Bar에서 제거
 - 체크/해제시마다 컨텐츠 영역 내 필터링된 검색 결과
 실시간 노출

1-6 : 2depth 필터/닫힘 아이콘 영역
 - 클릭 시 하위 카테고리 필터/닫힘 처리
 - 하위 카테고리가 없으면 disabled 처리하여 출력
 - 하위 카테고리가 열렸을 경우 “-” 닫혔을
 경우 “+” 표시

1-7 : 3depth 카테고리 영역
 - 타이틀 옆에 검색결과 개수 노출
 - 클릭 시 체크/해제되며, 체크 시 해당 카테고리를
 Filter Bar에 추가. 해제 시 Filter Bar에서 제거
 - 체크/해제시마다 컨텐츠 영역 내 필터링된 검색 결과
 실시간 노출

1-8 : SHOW MORE 버튼 영역
 - 2depth 필터 옵션이 5개 이상일 경우 필터 옵션을
 5개까지만 표시 후 노출되며, 클릭 시 모든 필터 옵션
 노출 처리
 - 5개까지만 노출하고 나머지 필터 옵션은 숨김 처리

2-1 : 1depth 카테고리 영역
 - 타이틀 옆에 검색결과 개수 노출
 - 클릭 시 체크/해제되며, 체크 시 해당 카테고리를
 Filter Bar에 추가. 해제 시 Filter Bar에서 제거
 - 체크/해제시마다 컨텐츠 영역 내 필터링된 검색 결과
 실시간 노출

Filter (MOB)

검색어 컨텐츠 탐색 필터 노출
 - 필터가 레이어 팝업 형태로 노출

- 각 카테고리 클릭 시 필터링 된 검색결과가 실시간으로 노출되지 않고 Filter Bar에만 추가, 제거 처리

- 상위 1개 카테고리 기본 팔꿈 형태 노출

- 그 외 기능들은 PC와 동일

1-1 : 필터 버튼 영역
 - 클릭 시 필터 팝업 노출
 - 필터링 된 검색결과 개수 노출

1-2 : 필터 레이어 팝업 타이틀 영역
 - 선택된 필터 전체 개수 노출

Filter (MOBILE)

The screenshot shows a search bar with the text "Galaxy". Below it is a message: "Did you mean 'Galaxy service'?". Underneath are three categories: ALL (322), PRODUCT (322), and SUPPORT (322). A blue-highlighted button labeled "FILTERS(1)" is shown, with a small "1-1" icon above it. To its right is a "SORT BY" dropdown menu.

1. 필터가 1depth 이상인 경우

This screenshot displays a detailed filter sidebar. At the top is a header "FILTERS(1)" with a "1-2" icon. Below are several sections:
PRODUCTS (10): Includes Smart Phone (10) (selected with a checked checkbox), Feature Phone (10), Tablet (10), Wearable (10), and Galaxy Camera (10).
SOLUTIONS: Includes Product, Smart Phone (10), Feature Phone (10), Tablet (10), Wearable (10), and Galaxy Camera (10).
Topics: Includes Application (10), Audio (10), Backup & Restore (10), Battery (10), and Bluetooth (10).
INTERACTIVE GUIDE: Includes Content-Type, FAQ (10), and How to Video (10).
 At the bottom are "CLEAR ALL" and "VIEW RESULTS (20)" buttons.

2. 필터가 1depth인 경우

This screenshot shows a simplified filter sidebar. At the top is a header "FILTERS". Below are several sections:
VISION (10), **COMPANY (10)**, **BUSINESS AREA (10)**, **SUSTAINABILITY (10)**, and **CAREERS (10)**. At the bottom are "CLEAR ALL" and "VIEW RESULTS" buttons.

Description

Filter Bar

선택된 필터 노출 영역

- 1-1 : 필터 전체 삭제 버튼 영역
- 클릭 시 선택된 필터 전체 삭제 처리
- 모바일의 경우 선택된 필터가 없을 경우 비활성화 처리

- 1-2 : 필터 적용 버튼 영역
- 클릭 시 선택된 필터를 기준으로 검색결과를 필터링하여 재노출 처리
- 선택된 필터가 없을 경우 비활성화 처리
- 선택된 필터의 개수만큼 버튼 내 카운트 노출

- 1-3 : 선택된 필터 리스트 영역
- 사용자가 선택한 필터 항목 리스트 노출
- 필터 바가 닫혀진 상태에서는 1줄 이상 노출되지 않으며, 필터 바가 열려진 상태에서는 모든 필터 항목 노출

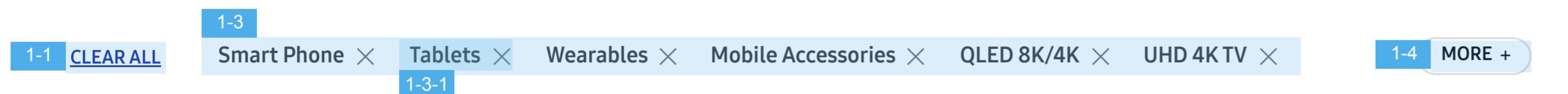
- 1-3-1 : 선택된 필터 항목 영역
- 클릭 시 해당 필터 항목 삭제 처리

- 1-4 : 필터 바 펼침/닫힘 버튼 영역
- 클릭 시 필터 바 영역 펼침/닫힘 처리
- 선택된 필터 리스트가 2줄 이상일 때 노출되며 펼침 상태일 때는 “LESS -”, 닫힘 상태일 때는 “MORE +” 문구 노출

- 1-5 : 선택된 필터 리스트 영역
- 모바일의 경우 필터 리스트에 대한 펼침/닫힘 버튼이 존재하지 않으며 선택된 필터 리스트를 좌우로 스와이프 처리

Filter Bar (PC)

1. 선택된 필터가 존재할 경우



2. 선택된 필터가 존재하지 않을 경우

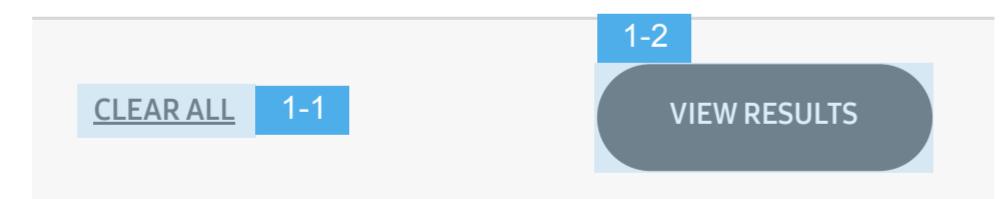


Filter Bar (MOB)

1. 선택된 필터가 존재할 경우



2. 선택된 필터가 존재하지 않을 경우



[2. Pagination](#)

1-1 : 이전 페이지 단락 이동 버튼 영역
- 클릭 시 이전 페이지 단락으로 이동

1-2 : 이전 페이지 이동 버튼 영역
- 클릭 시 이전 페이지로 이동

1-3 : 페이지 리스트 영역
- 현재 페이지를 제외하고 각 페이지 클릭 시 해당 페이지로 링크 이동

1-4 : 현재 페이지 영역

1-5 : 다음 페이지 이동 버튼 영역
- 클릭 시 다음 페이지로 링크 이동

1-6 : 다음 페이지 단락 이동 버튼 영역
- 클릭 시 다음 페이지 단락으로 이동

Pagination (PC & MOB)

1. 결과 페이지가 10페이지 이상일 경우



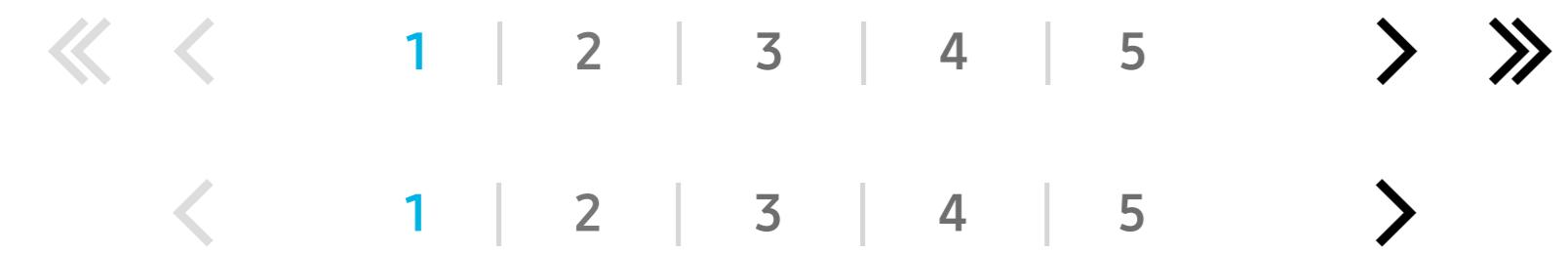
2. 결과 페이지가 5페이지 이상, 10페이지 미만일 경우



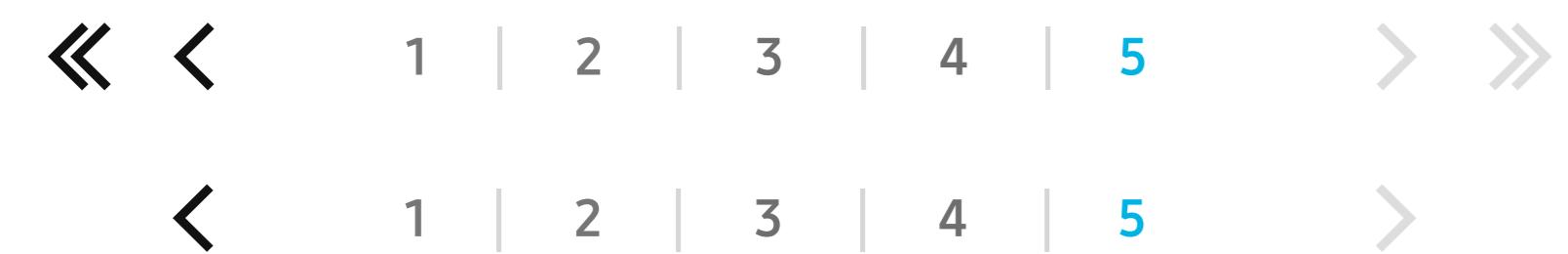
3. 결과 페이지가 5페이지 미만일 경우



4. 현재 페이지가 첫 페이지일 경우

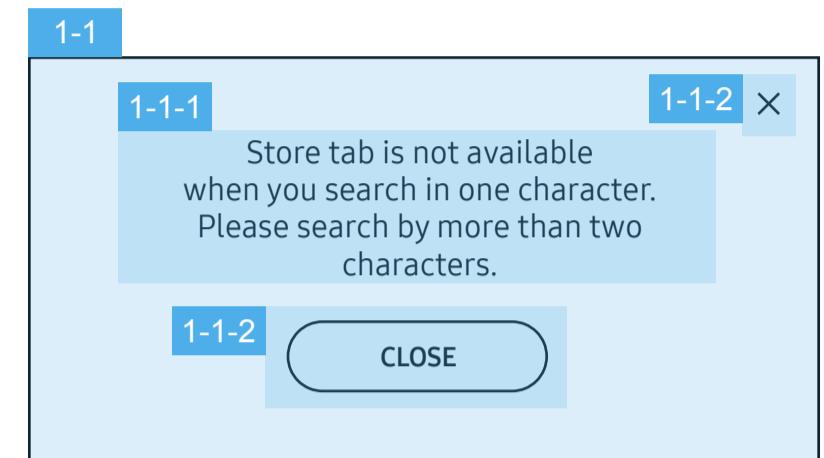


5. 현재 페이지가 마지막 페이지일 경우



Alert Layer Popup (PC & MOB)

1. 검색어가 1byte 일 경우, Store tab 클릭 시



Alert Layer Popup

- 1byte 검색 시 all tab에서 store card 비노출 처리
- store tab 클릭 시 1-1 팝업 노출

1-1 : 사용자가 1byte로 검색 후 Store tab 클릭 시
노출되는 레이어 팝업
- '2byte 이상 검색해야만 검색결과를 확인 할 수 있습
니다' 안내 문구 노출

1-1-1 : 문구 영역

1-1-2 : 닫기 버튼 영역
- 클릭 시 해당 레이어 팝업 닫기 처리

Search Result pages

Result All (PC)

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

The screenshot shows the Samsung website's search results for the term "Galaxy". The results are organized into several sections:

- Top Navigation:** MOBILE, TV & AV, APPLIANCES, IT, OFFERS, SAMSUNG logo, EXPLORE, SUPPORT, BUSINESS, a user icon, and a search bar.
- Search Bar:** A search bar containing the word "Galaxy". Below it, a message says "Did you mean 'Galaxy service'?" followed by a list of related searches: Galaxy service | Galaxy S10 | Galaxy promotion | Galaxy note9 | Galaxy repair | Galaxy note9 | Galaxy repair.
- Category Filter:** A horizontal menu with tabs: ALL (9,999+), PRODUCT (9,999+), REVIEW (9,999+), SUPPORT (9,999+), PROMOTION (1,000), STORE (9,999+), EXPLORE (9,999+), CONNECTED LIVING (9,999+), APPS & SERVICES (9,999+), and BUSINESS (9,999+).
- Product Listing:** A card for the "Galaxy Note9" showing a price of £9,999.999 (€9,000,000.00), model number SM-N960FZBHTU, a 4.6 rating, and 124 reviews. It includes links to BUY NOW, WHERE TO BUY, and FIND SUPPORT.
- Content Card:** A card titled "How Samsung measure battery usage time for Galaxy watches" with a sub-section "How Samsung measure battery usagetime for Galaxy watches". It contains a detailed description of the measurement procedure.
- Content Card:** Another card titled "How Samsung measure battery usage time for Galaxy" with a sub-section "How Samsung measure battery usage time for Galaxy". It also contains a detailed description of the measurement procedure.
- Samsung Notes:** A section titled "Samsung Notes" featuring a card for "How Samsung measure battery usage time for Galaxy watches" with a sub-section "How Samsung measure battery usagetime for Galaxy watches". It includes a detailed description of the measurement procedure.
- Social Media:** A section titled "FACEBOOK", "TWITTER", and "YOUTUBE" showing three cards with the text "Don't get FOMOOF (Fear Of Missing Out On Food)!".
- Call Center:** A section titled "CALL" with two entries: "General Support | 0330 726 7864" and "B2B Support | 0330 726 2677".
- Shop:** A section titled "Samsung shop | 0330 726 7467" with a note for new and existing orders from 8am - 10pm, 7 days a week.
- Related Searches:** A section titled "RELATED SEARCHES" listing: Samsung Galaxy Note 10, Samsung Galaxy Note 10, Samsung Galaxy 10s, Samsung Galaxy, Samsung Galaxy Note 9, and Galaxy Note 10 promotion.

1. GNB 영역

GNB 내 검색 아이콘 클릭 시
검색창 레이어 팝업 노출

2. 검색창 영역

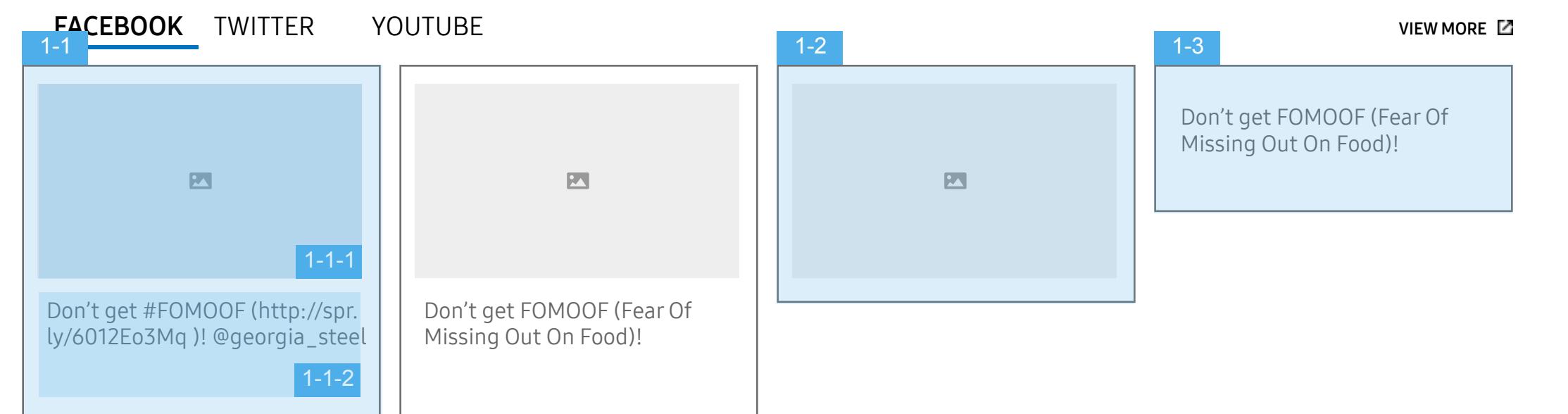
3. 컨텐츠 영역

- 3-1 : 선택된 탭 활성화 영역
 - 텍스트 볼드 처리 및 하단 라인 바 생성
 - 기본 alt 탭 활성화
- 3-2 : 컨텐츠 카드 영역
 - product와 app & services 카테고리를 제외한 모든 컨텐츠는 썸네일 미노출
 - All tab의 경우 Support > Product card 미노출
 - 1byte 검색 시 Store card 미노출
 - Business의 경우 Solution, Insight 카테고리만 All tab에서 노출
 - 우측 bestmatch, support info 없을 경우 컨텐츠 사이즈에 full로 노출
- 3-3 : 베스트매치 영역
 - 사용자가 등록한 컨텐츠 최대 3개까지 노출
 - 클릭 시 해당 컨텐츠의 landing 페이지로 링크 이동
- 3-3-1 : 썸네일 영역
- 3-3-2 : 타이틀 영역
 - 최대 3줄까지 노출되며 이후 말줄임(...) 처리
- 3-3-3 : 디스크립션 영역
 - 최대 3줄까지 노출되며 이후 말줄임(...) 처리
- 3-4 : find additional info 영역
 - Authoring 영역으로 사용자가 입력한 find additional info 정보 최대 3개까지 노출
 - 어서링 하지 않을 경우 해당 영역 미노출 처리
- 3-4-1 : 타이틀 영역
- 3-4-2 : info 영역
 - 각 국가 별로 선택한 Info 최대 4개까지 노출되며 각 Info 클릭 시 해당 Info의 landing 페이지로 링크 이동
- 3-5 : CS 정보 노출 영역
 - Authoring 영역으로 사용자가 입력한 CS 정보 최대 3개까지 노출
 - 어서링 하지 않을 경우 해당 영역 미노출 처리
- 3-5-1 : 해드라인 어서링 영역
 - CS 전화번호 타이틀 입력
- 3-5-2 : 전화번호 어서링 영역
 - CS 전화번호를 입력하면 전화번호만 입력 가능 (모바일의 경우 전화 App 호출 필요)
- 3-5-3 : 디스크립션 어서링 영역
 - 통화 가능시간과 같은 디스크립션 입력
- 3-6 : SNS 영역
 - 각 SNS 국가 별 공식 계정의 게시물 중 검색어와 연관된 게시물을 최대 4개까지 노출
 - 국가 별로 운영되지 않는 SNS의 경우 미노출 처리
 - 연관된 게시물이 없거나 제한된 Open API 등 검색 결과가 없거나 조회할 수 없는 SNS의 경우 미노출 처리
 - SNS 영역의 경우 1번 페이지에서만 존재하며 다음 페이지에서는 노출되지 않음
- 3-6-1 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-2 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-3 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-4 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-5 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-6 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-7 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-8 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-9 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-10 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-11 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-12 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-13 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-14 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-15 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-16 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-17 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-18 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-19 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-20 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-21 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-22 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-23 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-24 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-25 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-26 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-27 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-28 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-29 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-30 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-31 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-32 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-33 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-34 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-35 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-36 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-37 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-38 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-39 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-40 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-41 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-42 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-43 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-44 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-45 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-46 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-47 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-48 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-49 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-50 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-51 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-52 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-53 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-54 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-55 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-56 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-57 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-58 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-59 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-60 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-61 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-62 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-63 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-64 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-65 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-66 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-67 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-68 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-69 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-70 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-71 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-72 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-73 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-74 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-75 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-76 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-77 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-78 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-79 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-80 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-81 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-82 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-83 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-84 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-85 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-86 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-87 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-88 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-89 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-90 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-91 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-92 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-93 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-94 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-95 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-96 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-97 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-98 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-99 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-100 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-101 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-102 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-103 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-104 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-105 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-106 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-107 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-108 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-109 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-110 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-111 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-112 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-113 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-114 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-115 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-116 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-117 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-118 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-119 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-120 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-121 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-122 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-123 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-124 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-125 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-126 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-127 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-128 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-129 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-130 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-131 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-132 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-133 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-134 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-135 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-136 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-137 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-138 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-139 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-140 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-141 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-142 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-143 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-144 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-145 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-146 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-147 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-148 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-149 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-150 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-151 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-152 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-153 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-154 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-155 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-156 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-157 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-158 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-159 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-160 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-161 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-162 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-163 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-164 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-165 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-166 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-167 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-168 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-169 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-170 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-171 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-172 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-173 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-174 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-175 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-176 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-177 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-178 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-179 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-180 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-181 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-182 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-183 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-184 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-185 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-186 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-187 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-188 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-189 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-190 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-191 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-192 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-193 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-194 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-195 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-196 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-197 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-198 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-199 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-200 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-201 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-202 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-203 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-204 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-205 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-206 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-207 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-208 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-209 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-210 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-211 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-212 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-213 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-214 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-215 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-216 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-217 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-218 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-219 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-220 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-221 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-222 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-223 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-224 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-225 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-226 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-227 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-228 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-229 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-230 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-231 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-232 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-233 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-234 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-235 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-236 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-237 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-238 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-239 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-240 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-241 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-242 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-243 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-244 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-245 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-246 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-247 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-248 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-249 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-250 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-251 : 헤더 SNS 탭 영역
- 3-6-252 : 헤더 SNS

SNS Contents Type

Result All (PC) - SNS Contents Type

1. FACEBOOK 탭 활성화 시

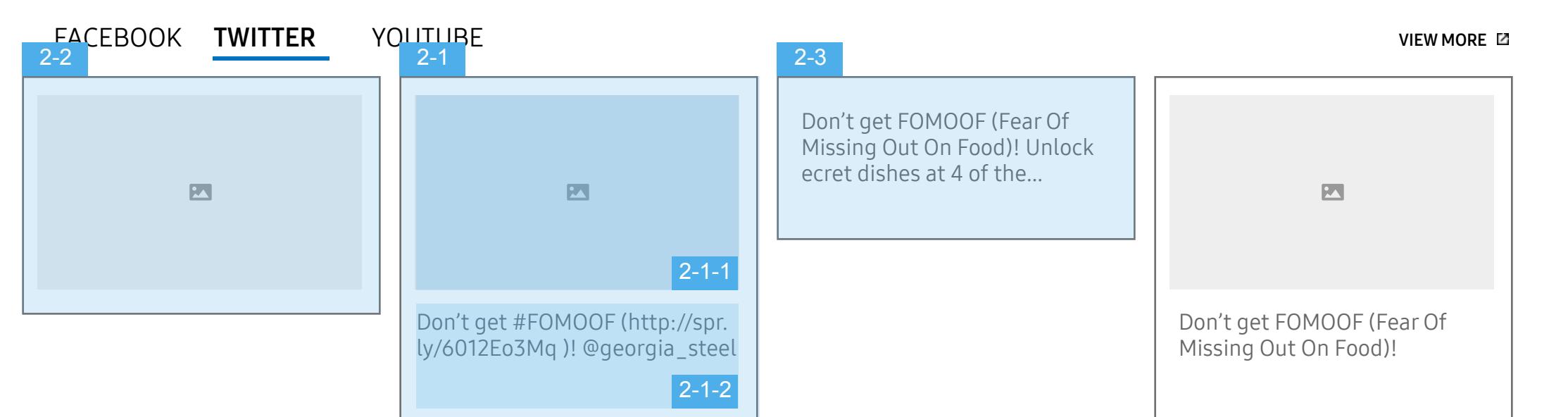


1-1 : 이미지와 텍스트가 함께 존재하는 게시물 영역
- 클릭 시 해당 SNS 게시물로 새창 페이지 이동

1-1-1 : 이미지 영역
- 게시물 내에 존재하는 첫번째 이미지 또는 동영상 썸네일 노출
- 이미지나 동영상 썸네일이 존재하지 않을 경우 미노출 처리

1-1-2 : 텍스트 영역
- 게시물에 내에 존재하는 텍스트들이 노출되며 3줄 이후 말줄임(...) 표시하여 노출
- 텍스트 내용이 존재하지 않을 경우 미노출 처리
- 텍스트 내 해시태그가 존재할 경우 anchor 표시되어 클릭 시 페이지 복 내 해시태그 검색 결과로 새창 페이지 이동
- 텍스트 내 링크가 존재할 경우 anchor 표시되어 클릭 시 해당 링크로 새창 페이지 이동
- 텍스트 내 사용자 태그가 존재할 경우 anchor 표시되어 클릭 시 해당 페이지 복 유저 프로필로 새창 페이지 이동

2. TWITTER 탭 활성화 시



1-2 : 이미지만 존재하는 게시물 영역
- 클릭 시 해당 SNS 게시물로 새창 페이지 이동

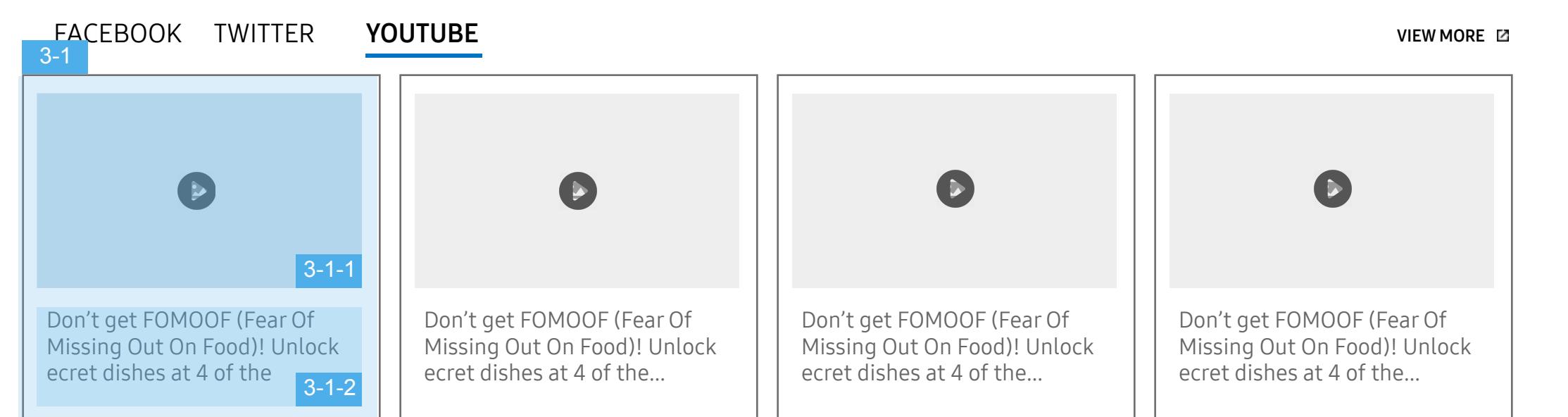
1-3 : 텍스트만 존재하는 게시물 영역
- 클릭 시 해당 SNS 게시물로 새창 페이지 이동

2-1 : 이미지와 텍스트가 함께 존재하는 게시물 영역
- 클릭 시 해당 SNS 게시물로 새창 페이지 이동

2-1-1 : 이미지 영역
- 게시물 내에 존재하는 첫번째 이미지 또는 동영상 썸네일 노출
- 이미지나 동영상 썸네일이 존재하지 않을 경우 미노출 처리

2-1-2 : 텍스트 영역
- 게시물에 내에 존재하는 텍스트들이 노출되며 3줄 이후 말줄임(...) 표시하여 노출
- 텍스트 내용이 존재하지 않을 경우 미노출 처리
- 텍스트 내 해시태그가 존재할 경우 anchor 표시되어 클릭 시 트위터 내 해시태그 검색 결과로 새창 페이지 이동
- 텍스트 내 링크가 존재할 경우 anchor 표시되어 클릭 시 해당 링크로 새창 페이지 이동
- 텍스트 내 맨션이 존재할 경우 anchor 표시되어 클릭 시 해당 트위터 유저 프로필로 새창 페이지 이동

3. YOUTUBE 탭 활성화 시



2-2 : 이미지만 존재하는 게시물 영역
- 클릭 시 해당 SNS 게시물로 새창 페이지 이동

2-3 : 텍스트만 존재하는 게시물 영역
- 클릭 시 해당 SNS 게시물로 새창 페이지 이동

3-1 : 유튜브 동영상 영역
- 클릭 시 해당 동영상으로 새창 페이지 이동

3-1-1 : 동영상 썸네일 영역

3-1-2 : 동영상 제목 영역
- 최대 3줄까지 노출되며 이후 말줄임(...) 표시하여 처리

Description

1. GNB 영역

GNB 내 검색 아이콘 클릭 시
검색창 레이어 팝업 노출

2. 검색창 영역

3. 컨텐츠 영역

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

The screenshot shows the Samsung UK website's search results page for the query "Galaxy". The search bar at the top contains "Galaxy". Below it, a message says "Did you mean 'Galaxy service'?". A list of related searches follows: Galaxy service | Galaxy S10 | Galaxy promotion | Galaxy note9 | Galaxy repair | Galaxy note9 | Galaxy repair.

1 The top navigation bar includes links for MOBILE, TV & AV, APPLIANCES, IT, OFFERS, and the SAMSUNG logo. To the right are EXPLORE, SUPPORT, BUSINESS, a user icon, a shopping cart icon, and a search icon.

2 The search results header shows "Galaxy" again. Below it is a message: "Did you mean 'Galaxy service'?". A list of related searches follows: Galaxy service | Galaxy S10 | Galaxy promotion | Galaxy note9 | Galaxy repair | Galaxy note9 | Galaxy repair.

3 The main content area displays three product cards for the Galaxy Note9:

- 3-1** Filter options: ALL (9,999+), PRODUCT (9,999+), REVIEW (9,999+), SUPPORT (9,999+), PROMOTION (1,000), STORE (9,999+), EXPLORE (9,999+), CONNECTED LIVING (9,999+), APPS & SERVICES (9,999+), BUSINESS (9,999+).
- 3-2** Sort by dropdown.
- 3-3** Filter sidebar categories: MOBILE (40), TV & AV, Home Appliances.
- 3-4** Product cards for Galaxy Note9, showing price £9,999.999 (€9,999,999.99), rating 4.6, and a brief description: "Trade in your phone. Get up to £350 towards a new phone.- Requires AT&T Next payment plan and activation." Each card has BUY NOW, WHERE TO BUY, and FIND SUPPORT buttons.
- 3-5** More filters button.
- 3-6** Pagination controls: «, <, 1, 2, 3, 4, 5, >, ».

At the bottom of the page, there are footer links for PRODUCT & SERVICE, SHOP, SUPPORT, and ABOUT US. The SUPPORT section includes links for Live Chat, Email Support, Phone Support, Repair my product, Samsung Care+, Track my repair, Find a Service Centre, and Ask the community. The ABOUT US section includes links for About Us, Find a Store, Samsung Experience Stores, Investor Relations, News, Modern Slavery Act Statement, Careers, and Samsung Gender Pay. The footer also features the Royal Coat of Arms and a copyright notice: "Copyright© 1995-2019 SAMSUNG All Rights Reserved. This website is best viewed using Internet Explorer 11, Chrome, Safari and newer browsers."

3-1 : 선택된 탭 활성화 영역
- 현재 프로덕트 탭 활성화 상태

3-2 : 정렬 기준 노출
- 선택한 정렬 기준에 따라 "3-6" 영역 컨텐츠 변경
- 정렬 기준 (연관순, 최신순, 오래된순, 인기순, 상품평점순(Rating), 가나다순, 가나다역순, 높은 가격순, 낮은 가격순)
- 가격이 없는 카드의 경우 가격순 정렬에 미포함

3-3 : 필터 옵션 리스트 노출
- 필터 항목 별 검색개수 노출
- 선택한 필터에 따라 3-4 영역 컨텐츠 변경

3-4 : 컨텐츠 카드 영역

3-5 : 필터 선택 갯수 노출 영역

3-6 : 페이지네이션 영역

Description

1. GNB 영역

GNB 내 검색 아이콘 클릭 시
검색창 레이어 팝업 노출

2. 검색창 영역

3. 컨텐츠 영역

3-1 : 선택된 탭 활성화 영역
- 현재 비즈니스 탭 활성화 상태

3-2 : 정렬 기준 노출
- 선택한 정렬 기준에 따라 “3-4” 영역 컨텐츠 변경
- 정렬 기준 (가장 유용한순(Most Helpful), 평점 내림차순(Highest to Lowest Rating), 평점 오름차순(Lowest to Highest Rating), 가장 최근순(Most Recent))

3-3 : 필터 옵션 리스트 노출
- 필터 항목 별 검색개수 노출
- 선택한 필터에 따라 3-6 영역 컨텐츠 변경
- Product IA와 동일 (가능 여부 확인 필요)

3-4 : 컨텐츠 카드 영역

3-5 : 필터 선택값 노출 영역

3-6 : 페이지네이션 영역

Result Review (PC)

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

1 MOBILE TV & AV APPLIANCES IT OFFERS **SAMSUNG** EXPLORE SUPPORT BUSINESS

Galaxy Did you mean "Galaxy service"? RELATED SEARCHES Galaxy service | Galaxy S10 | Galaxy promotion | Galaxy note9 | Galaxy repair | Galaxy note9 | Galaxy repair

3-1 ALL (9,999+) PRODUCT (9,999+) **REVIEW (9,999+)** SUPPORT (9,999+) PROMOTION (1,000) STORE (9,999+) EXPLORE (9,999+) CONNECTED LIVING (9,999+) APPS & SERVICES (9,999+) BUSINESS (9,999+) >

3-2 SORT BY ▾

3-3 FILTERS [CLEAR ALL](#) **3-5**

3-4 [Galaxy Note 9] Easy to set up, looks good, nice features and good price. I am not a big mobile user and my usage is limited to phoning, texting, checking... Features 4.2 | Performance 4.2 | Design 4.2 Value 4.2 Easy to set up, looks good, nice features and good price. I am not a big mobile user and my usage is limited to phoning, texting, checking e-mails/messages with occasional YouTube and Facebook use. This phone is more than adequate for what I use it for. Plenty of storage... REVIEWS > SMARTPHONE

[Galaxy Note 9] Easy to set up, looks good, nice features and good price. I am not a big mobile user and my usage is limited to phoning, texting, checking... Features 4.2 | Performance 4.2 | Design 4.2 Value 4.2 Easy to set up, looks good, nice features and good price. I am not a big mobile user and my usage is limited to phoning, texting, checking e-mails/messages with occasional YouTube and Facebook use. This phone is more than adequate for what I use it for. Plenty of storage... REVIEWS > SMARTPHONE

[Galaxy Note 9] Easy to set up, looks good, nice features and good price. I am not a big mobile user and my usage is limited to phoning, texting, checking... Features 4.2 | Performance 4.2 | Design 4.2 Value 4.2 Easy to set up, looks good, nice features and good price. I am not a big mobile user and my usage is limited to phoning, texting, checking e-mails/messages with occasional YouTube and Facebook use. This phone is more than adequate for what I use it for. Plenty of storage... REVIEWS > SMARTPHONE

3-6 << < 1 | 2 | 3 | 4 | 5 > >>

*Samsung QuickDrive™ WW8800M vs Samsung WW8500K (5kg 40°C Cotton wash)
**Device locked to a participating network. 5G functionality compatible network connection.
***Purchase S10e between 07.06.19 and 10.07.19 from a participating retailer. Claim from Samsung between 07.06.19 and 10.07.19 UK. For full terms and conditions see <https://www.samsung.com/uk/galaxy-s10e-offer>

[Back to top ^](#)

PRODUCT & SERVICE	SHOP	SUPPORT	ABOUT US
Smartphones	All Recent Offers	Live Chat	About Us
Tablets	Trade In Deals	Email Support	Find a Store
Wearables	Samsung Upgrade Program	Phone Support	Samsung Experience Stores
Mobile Accessories	Samsung Finance	Repair my product	Investor Relations
Audio & Videos	Samsung Care+	Track my repair	News
Memory Storage	Track your order	Find a Service Centre	Modern Slavery Act Statement
	Help & Support FAQs	Ask the community	Careers
			Samsung Gender Pay

Copyright© 1995-2019 SAMSUNG All Rights Reserved.
This website is best viewed using Internet Explorer 11, Chrome, Safari and newer browsers.

BY APPOINTMENT TO HER MAJESTY THE QUEEN
SUPPLIER OF TELEVISION AND
AUDIO VISUAL PRODUCTS
SAMSUNG ELECTRONICS (UK)
LIMITED, SURREY

[UK/ENGLISH](#) [ACCESSIBILITY HELP](#) [TERMS AND CONDITIONS](#) [PRIVACY](#) [COOKIES](#) [LEGAL](#) [SITEMAP](#) STAY IN THE LOOP!

Result Support (PC)

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

Description

1. GNB 영역

GNB 내 검색 아이콘 클릭 시
검색창 레이어 팝업 노출

2. 검색창영역

3. 컨텐츠영역

3-1 : 카테고리 템 메뉴 영역

- 현재 서포트 탭 활성화 상태

3-2 : 정렬 기준 노출

- 선택한 정렬 기준에 따라 “3-6” 영역 컨텐츠 변경
- 정렬 기준 (연관순, 최신순, 가장 많은 조회순)

3-3 : 필터 옵션 리스트 노출

- 필터 항목 별 검색개수 노출

- 선택한 필터에 따라 3-6 영역 컨텐츠 변경

3-4 : 필터 선택값 노출 영역

3-5 : 컨테이너 카드 열여

— 1 —

3-6 : 페이지네이션 영역

3-7 : CS 정보 노출 영역

- All 태이 CS 정보 노출 여부 자체

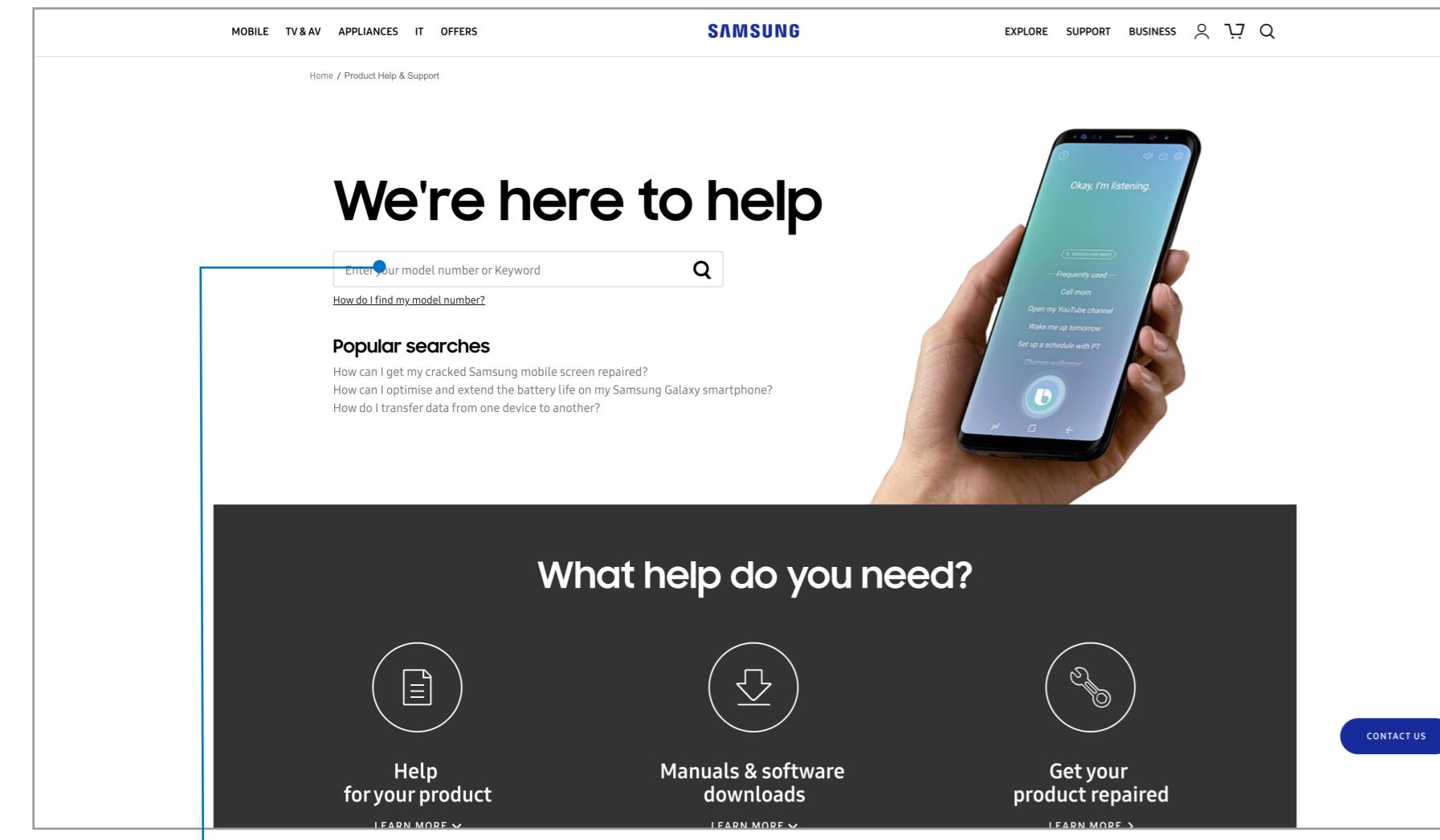
\overline{z}_2 and \overline{z}_3 are not $\text{GL}(2)$ -invariant.

3-8 : support Bestmatch 영역
- Authoring 영역으로 컨테츠 최대 1개 등록

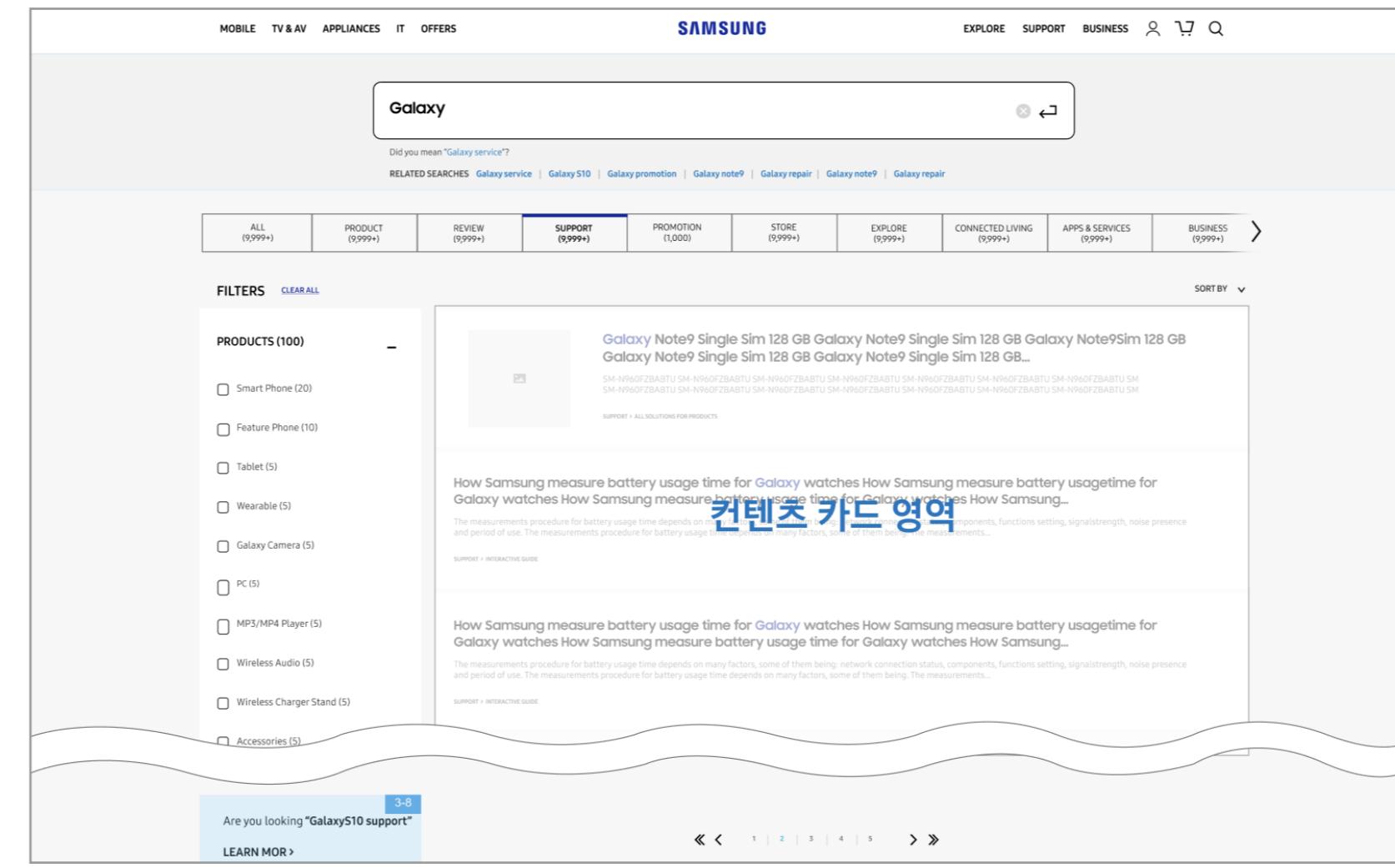
- Authoring 영역으로 간편스 죄내 1개 등록
(" " 내부 컨텐츠만 authoring 영역)
- 클릭 시 해당 게시글 상세페이지로 링크 이동

Support home > SRP result page flow

1. Support 검색결과 있을 시

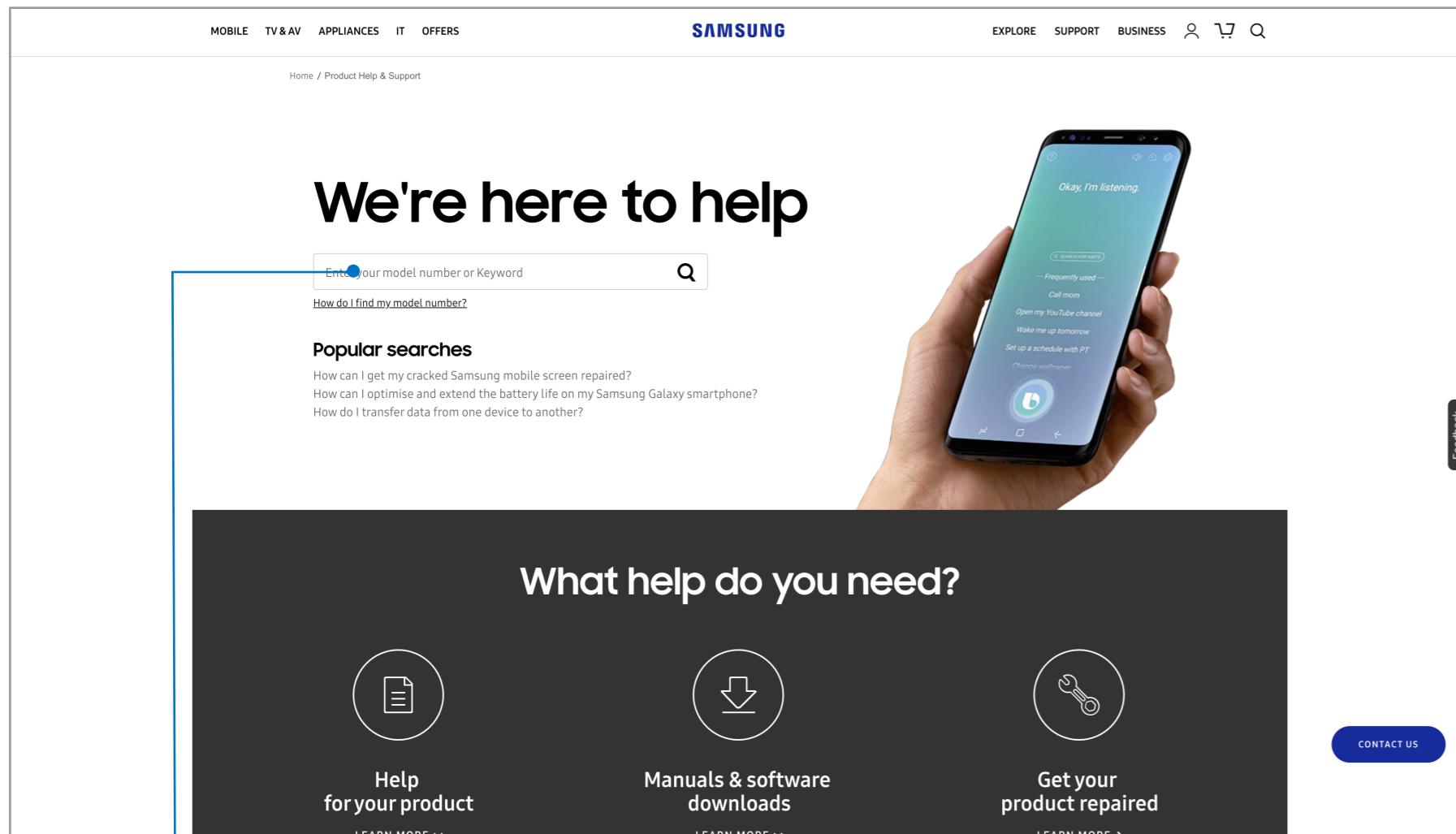


Step1. "Galaxy" Keyword 입력 후 엔터키 또는 검색 아이콘 클릭

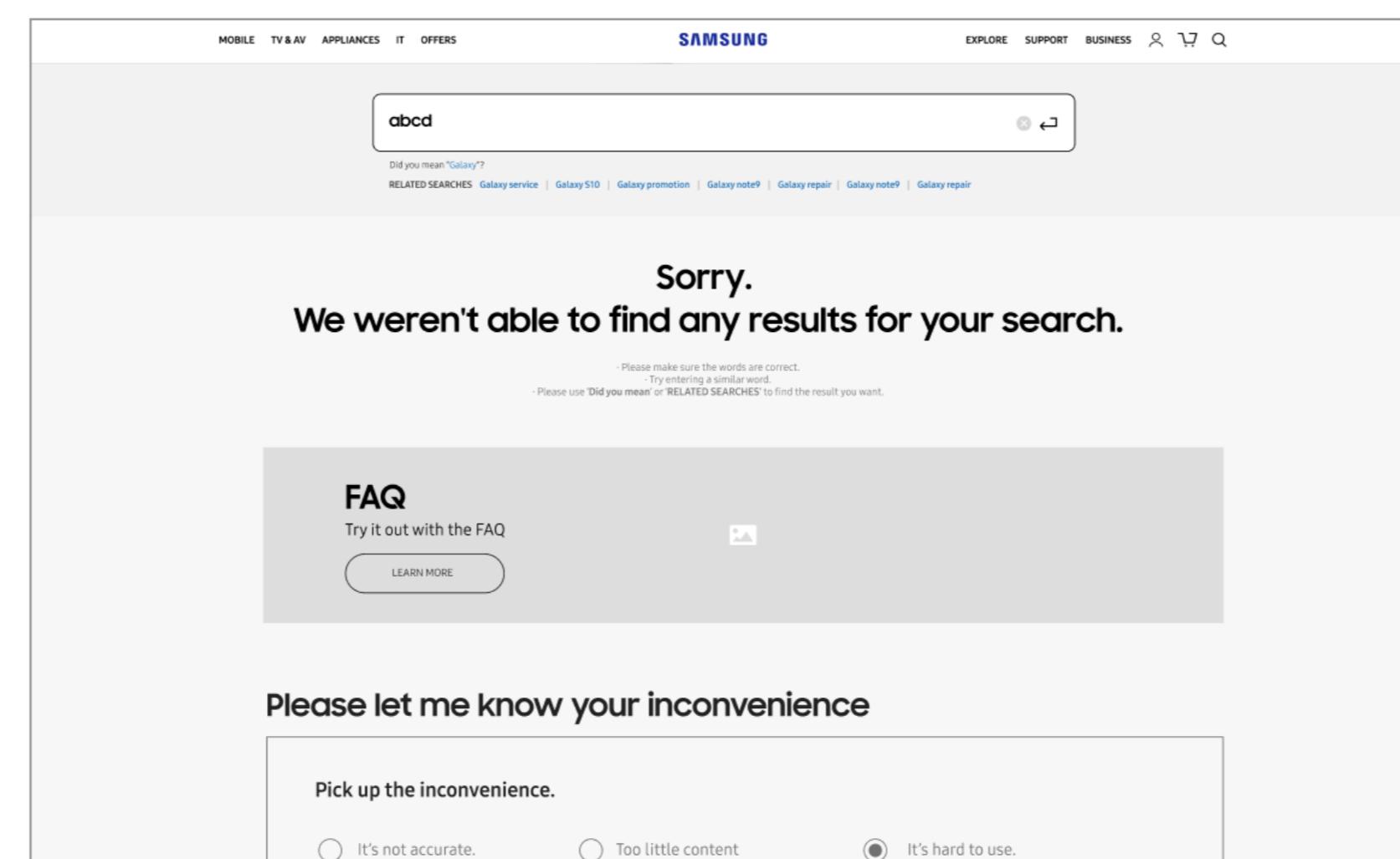


Step2. 현재창에서 검색한 Keyword인 Galaxy가 Input area에 유지되며
SRP > Support Tab으로 이동
Support 외에 다른 검색결과 있을 시 Tab 함께 출력

1. Support 검색결과 없을 시



Step1. "198549895234" Keyword 입력 후 엔터키 또는 검색 아이콘 클릭



Step2. 현재창에서 검색한 Keyword인 "198549895234"가 Input area에 유지되며
No Result Page 출력

**목적하는 Support의 검색결과가 없으므로 No result page 출력 하는 것으로 진행

Result Promotion (PC)

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

1

2

3

3-1

3-2

3-3

3-4

3-5

3-6

3-7

3-8

3-9

3-10

3-11

3-12

3-13

3-14

3-15

3-16

3-17

3-18

3-19

3-20

3-21

3-22

3-23

3-24

3-25

3-26

3-27

3-28

3-29

3-30

3-31

3-32

3-33

3-34

3-35

3-36

3-37

3-38

3-39

3-40

3-41

3-42

3-43

3-44

3-45

3-46

3-47

3-48

3-49

3-50

3-51

3-52

3-53

3-54

3-55

3-56

3-57

3-58

3-59

3-60

3-61

3-62

3-63

3-64

3-65

3-66

3-67

3-68

3-69

3-70

3-71

3-72

3-73

3-74

3-75

3-76

3-77

3-78

3-79

3-80

3-81

3-82

3-83

3-84

3-85

3-86

3-87

3-88

3-89

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin

Result Store (PC) - 위치 정보 동의 시

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

1

2

3



[MOBILE](#)
[TV & AV](#)
[APPLIANCES](#)
[IT](#)
[OFFERS](#)
EXPLORE SUPPORT BUSINESS

Galaxy

Did you mean "Galaxy service"?

RELATED SEARCHES Galaxy service | Galaxy S10 | Galaxy promotion | Galaxy note9 | Galaxy repair | Galaxy note9 | Galaxy repair

3-1
3-2
3-3

ALL (9,999+)
PRODUCT (9,999+)
REVIEW (9,999+)
SUPPORT (9,999+)
PROMOTION (1,000)
STORE (9,999+)
EXPLORE (9,999+)
CONNECTED LIVING (9,999+)
APPS & SERVICES (9,999+)
BUSINESS (9,999+)
>

3-3-1
3-3-2
3-3-3

3-3-4
3-3-5
3-3-6

3-3-7
3-3-8

3-3-9
3-3-10

3-3-11
3-3-12

3-3-13
3-3-14

3-3-15
3-3-16

3-3-17
3-3-18

3-3-19
3-3-20

3-3-21
3-3-22

3-3-23
3-3-24

3-3-25
3-3-26

3-3-27
3-3-28

3-3-29
3-3-30

3-3-31
3-3-32

3-3-33
3-3-34

3-3-35
3-3-36

3-3-37
3-3-38

3-3-39
3-3-40

3-3-41
3-3-42

3-3-43
3-3-44

3-3-45
3-3-46

3-3-47
3-3-48

3-3-49
3-3-50

3-3-51
3-3-52

3-3-53
3-3-54

3-3-55
3-3-56

3-3-57
3-3-58

3-3-59
3-3-60

3-3-61
3-3-62

3-3-63
3-3-64

3-3-65
3-3-66

3-3-67
3-3-68

3-3-69
3-3-70

3-3-71
3-3-72

3-3-73
3-3-74

3-3-75
3-3-76

3-3-77
3-3-78

3-3-79
3-3-80

3-3-81
3-3-82

3-3-83
3-3-84

3-3-85
3-3-86

3-3-87
3-3-88

3-3-89
3-3-90

3-3-91
3-3-92

3-3-93
3-3-94

3-3-95
3-3-96

3-3-97
3-3-98

3-3-99
3-3-100

3-3-101
3-3-102

3-3-103
3-3-104

3-3-105
3-3-106

3-3-107
3-3-108

3-3-109
3-3-110

3-3-111
3-3-112

3-3-113
3-3-114

3-3-115
3-3-116

3-3-117
3-3-118

3-3-119
3-3-120

3-3-121
3-3-122

3-3-123
3-3-124

3-3-125
3-3-126

3-3-127
3-3-128

3-3-129
3-3-130

3-3-131
3-3-132

3-3-133
3-3-134

3-3-135
3-3-136

3-3-137
3-3-138

3-3-139
3-3-140

3-3-141
3-3-142

3-3-143
3-3-144

3-3-145
3-3-146

3-3-147
3-3-148

3-3-149
3-3-150

3-3-151
3-3-152

3-3-153
3-3-154

3-3-155
3-3-156

3-3-157
3-3-158

3-3-159
3-3-160

3-3-161
3-3-162

3-3-163
3-3-164

3-3-165
3-3-166

3-3-167
3-3-168

3-3-169
3-3-170

3-3-171
3-3-172

3-3-173
3-3-174

3-3-175
3-3-176

3-3-177
3-3-178

3-3-179
3-3-180

3-3-181
3-3-182

3-3-183
3-3-184

3-3-185
3-3-186

3-3-187
3-3-188

3-3-189
3-3-190

3-3-191
3-3-192

3-3-193
3-3-194

3-3-195
3-3-196

3-3-197
3-3-198

3-3-199
3-3-200

3-3-201
3-3-202

3-3-203
3-3-204

3-3-205
3-3-206

3-3-207
3-3-208

3-3-209
3-3-210

3-3-211
3-3-212

3-3-213
3-3-214

3-3-215
3-3-216

3-3-217
3-3-218

3-3-219
3-3-220

3-3-221
3-3-222

3-3-223
3-3-224

3-3-225
3-3-226

3-3-227
3-3-228

3-3-229
3-3-230

3-3-231
3-3-232

3-3-233
3-3-234

3-3-235
3-3-236

3-3-237
3-3-238

3-3-239
3-3-240

3-3-241
3-3-242

3-3-243
3-3-244

3-3-245
3-3-246

3-3-247
3-3-248

3-3-249
3-3-250

3-3-251
3-3-252

3-3-253
3-3-254

3-3-255
3-3-256

3-3-257
3-3-258

3-3-259
3-3-260

3-3-261
3-3-262

3-3-263
3-3-264

3-3-265
3-3-266

3-3-267
3-3-268

<div style="display: flex; justify-content: space-between; font

Result Store (PC) - 위치 정보 미동의 시

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

1. GNB 영역

2. 검색창영역

3. 컨텐츠영역

MOBILE
TV & AV
APPLIANCES
IT
OFFERS
SAMSUNG
EXPLORE
SUPPORT
BUSINESS

Galaxy
X
↶

Did you mean "Galaxy service"?

RELATED SEARCHES Galaxy service | Galaxy S10 | Galaxy promotion | Galaxy note9 | Galaxy repair | Galaxy note9 | Galaxy repair

3-1 ALL (9,999+)
PRODUCT (9,999+)
REVIEW (9,999+)
SUPPORT (9,999+)
PROMOTION (1,000)
STORE (9,999+)
EXPLORE (9,999+)
CONNECTED LIVING (9,999+)
APPS & SERVICES (9,999+)
BUSINESS (9,999+)
>

FILTERS [CLEAR ALL](#)
3-2

CATEGORY
-

Mobile Devices
+

TV/Audio/Video
+

Home Appliances
+

Memory / Storage
+

Cameras
+

IT
+

SmartThings
+

STORE TYPE
-

Home Innovation Store (20)

Kitchen Showroom (20)

Others Store (20)

Samsung Experiences Stores (20)

3-3
1mile 2mile 5mile 10mile

Postcode, Address

Samsung @ THREE LONDON
1

2nd floor, 87-135 Brompton Rd, LONDON, SW1X 7XL
020 7705 9500

STORE SEE MORE
▼

Samsung @ THREE LONDON
2

2nd floor, 87-135 Brompton Rd, LONDON, SW1X 7XL
020 7705 9500

STORE SEE MORE
▼

Samsung @ THREE LONDON
3

2nd floor, 87-135 Brompton Rd, LONDON, SW1X 7XL
020 7705 9500

STORE SEE MORE
▼

Samsung @ THREE LONDON
4

2nd floor, 87-135 Brompton Rd, LONDON, SW1X 7XL
020 7705 9500

STORE SEE MORE
▼

Samsung @ THREE LONDON
5

2nd floor, 87-135 Brompton Rd, LONDON, SW1X 7XL
020 7705 9500

STORE SEE MORE
▼

3-3-1
3-3-2

Back to top ^

PRODUCT & SERVICE
SHOP
SUPPORT
ABOUT US

Smartphones
TVs
All Recent Offers
Live Chat

Tablets
Refrigerators
Trade in Deals
Email Support

Wearables
Washing Machines
Samsung Upgrade Program
Phone Support

Mobile Accessories
Home Appliances
Samsung Finance
Repair my product

Audio & Videos
Cooking Appliances
Samsung Care+
Track my repair

Memory Storage
Monitors
Track your order
Find a Service Centre

Help & Support FAQs
Ask the community

Copyright © 1995-2019 SAMSUNG All Rights Reserved.
This website is best viewed using Internet Explorer 11, Chrome, Safari and newer browsers.

BY APPOINTMENT TO HER
MAJESTY THE QUEEN
SUPPLIER OF TELEVISION AND
AUDIO VISUAL PRODUCTS
SAMSUNG ELECTRONICS (UK)
LIMITED, SURREY

STAY IN THE LOOP!

1. GNB 영역

GNB 내 검색 아이콘 클릭 시
검색창 레이어 팝업 노출

2. 검색창영역

위치정보 동의하지 않은 사용자의 경우 스토어 탭 접근 시
브라우저 기본 위치정보 동의 요청 팝업 노출 및 미동의 시
해당 운영국가의
랜드마크로 이동됨과 동시에 Store List 노출
위치정보 동의 거부 시 해당 아이콘 미출력 및 팝업 미출력

3. 컨텐츠영역

- 3-1 : 선택된 탭 활성화 영역
- 현재 프로모션 탭 활성화 상태
- 3-2 : 필터 영역
- Category, Store Type 로 필터링 가능 (Store Locator와 동일)
- 3-3 : 지도 노출
- 해당 운영국가 기준의 랜드마크 주변 지도 노출
- 3-3-1 : 위치정보 동의 요청 아이콘 영역
- 클릭 시 브라우저 기본 위치정보 동의 요청
- 3-3-2 : 해당 운영국가 기준 매장검색 결과 리스트 노출
- 리스트 내 매장 클릭 시 해당 매장으로
지도 이동
- 지도 이동 시 이동된 지도 영역에 대한 매장 리스트
재노출

Result Store (PC) - 스토어 탭 내 검색 결과 없을 시

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

×
←

Did you mean "Galaxy service"?

RELATED SEARCHES Galaxy service | Galaxy S10 | Galaxy promotion | Galaxy note9 | Galaxy repair | Galaxy note9 | Galaxy repair

ALL (9,999+)	PRODUCT (9,999+)	REVIEW (9,999+)	SUPPORT (9,999+)	PROMOTION (1,000)	STORE (9,999+)	EXPLORE (9,999+)	CONNECTED LIVING (9,999+)	APPS & SERVICES (9,999+)	BUSINESS (9,999+)	>
--------------	------------------	-----------------	------------------	-------------------	-----------------------	------------------	---------------------------	--------------------------	-------------------	---

FILTERS [CLEAR ALL](#)

CATEGORY

- Mobile Devices
- TV/Audio/Video
- Home Appliances
- Memory / Storage
- Cameras
- IT
- SmartThings

STORE TYPE

- Home Innovation Store (20)
- Kitchen Showroom (20)
- Others Store (20)
- Samsung Experiences Stores (20)

1. GNB 영역

GNB 내 검색 아이콘 클릭 시
검색창 레이어 팝업 노출

2. 검색창영역

3. 컨텐츠영역

3-1 : 검색결과 없음 안내 문구 노출
- 스토어 탭 내 검색 사용 시 검색결과 없을 때 노출되는
안내 문구 영역

*Samsung QuickDrive™ WW8800K vs Samsung WW8500K (5kg 40°C Cotton wash)
**Device locked to a participating network. 5G functionality compatible network connection.
***Purchase S10e between 07.06.19 and 10.07.19 from a participating retailer. Claim from Samsung between 07.06.19 and 10.07.19 UK. For full terms and conditions see <https://www.samsung.com/uk/galaxy-s10e-offer>

Back to top ^

PRODUCT & SERVICE

Smartphones	TVs
Tablets	Refrigerators
Wearables	Washing Machines
Mobile Accessories	Home Appliances
Audio & Videos	Cooking Appliances
Memory Storage	Monitors

SHOP

All Recent Offers
Trade In Deals
Samsung Upgrade Program
Samsung Finance
Samsung Care+
Track your order
Help & Support FAQs

SUPPORT

Live Chat
Email Support
Phone Support
Repair my product
Track my repair
Find a Service Centre
Ask the community

ABOUT US

About Us
Find a Store
Samsung Experience Stores
Investor Relations
News
Modern Slavery Act Statement
Careers
Samsung Gender Pay

Copyright© 1995-2019 SAMSUNG All Rights Reserved.
This website is best viewed using Internet Explorer 11, Chrome, Safari and newer browsers.

BY APPOINTMENT TO HER
MAJESTY THE QUEEN
SUPPLIER OF TELEVISION AND
AUDIO VISUAL PRODUCTS
SAMSUNG ELECTRONICS (UK)
LIMITED, SURREY

[UK/ENGLISH](#) [ACCESSIBILITY HELP](#) [TERMS AND CONDITIONS](#) [PRIVACY](#) [COOKIES](#) [LEGAL](#) [SITEMAP](#)

STAY IN THE LOOP! [f](#) [t](#) [o](#) [y](#) [e](#) [in](#)

Description

1. GNB 영역

GNB 내 검색 아이콘 클릭 시
검색창 레이어 팝업 노출

2. 검색창영역

3. 컨텐츠영역

3-1 : 선택된 템 활성화 영역
- 현재 익스플로어 템 활성화 상태

3-2 : 정렬 기준 노출
- 선택한 정렬 기준에 따라 “3-4” 영역 컨텐츠 변경
- 정렬 기준 (연관순, 최신순, 오래된순, 인기순,
가나다순, 가나다역순)

3-3 : 필터 옵션 리스트 노출
- 필터 항목 별 검색개수 노출
- 선택한 필터에 따라 3-6 영역 컨텐츠 변경

3-4 : 컨텐츠 카드 영역

3-5 : 필터 선택값 노출 영역

3-6 : 페이지네이션 영역

Result Explore (PC)

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

1
2
3

MOBILE TV & AV APPLIANCES IT OFFERS
SAMSUNG
EXPLORE SUPPORT BUSINESS

Galaxy
×
↶

Did you mean "Galaxy service"?

RELATED SEARCHES Galaxy service | Galaxy S10 | Galaxy promotion | Galaxy note9 | Galaxy repair | Galaxy note9 | Galaxy repair

3-1
ALL (9,999+)
PRODUCT (9,999+)
REVIEW (9,999+)
SUPPORT (9,999+)
PROMOTION (1,000)
STORE (9,999+)
EXPLORE (9,999+)
CONNECTED LIVING (9,999+)
APPS & SERVICES (9,999+)
BUSINESS (9,999+)
>

3-2
SORT BY ▾

3-3
FILTERS [CLEAR ALL](#)
3-5

3-4
What is VR? VR lets you experience a world that doesn't actually exist. Just put on a VR headset to travel into space or visit fantastical lands wherever you are. You'll also ge...

VR headsets are better and cheaper than they've ever been. A high-resolution screen will give you a staggeringly immersive experience. PC and console-based VR offer the richest experience, but stand-alone headsets and mobile-based VR will still blow you away.

EXPLORE > SAMSUNG WITHIN

3-5
Is It Time To Try VR? Prices have come down and the range of games and experiences available is rapidly expanding.

There are three main ways of experiencing VR: computer-based VR, where the headset and controllers are powered by a computer; stand-alone headsets, which don't need to be hooked up to a computer or mobile; and mobile-based VR, where a high-perfor...

EXPLORE > SAMSUNG WITHIN

3-6
« < 1 | 2 | 3 | 4 | 5 > »

*Samsung QuickDrive™ WW8800M vs Samsung WW8500K (5kg 40°C Cotton wash)
**Device locked to a participating network. 5G functionality compatible network connection.
***Purchase S10e between 07.06.19 and 10.07.19 from a participating retailer. Claim from Samsung between 07.06.19 and 10.07.19 UK. For full terms and conditions see <https://www.samsung.com/uk/galaxy-s10e-offer>

[Back to top ^](#)

PRODUCT & SERVICE
SHOP
SUPPORT
ABOUT US

Smartphones
TVs
All Recent Offers
Live Chat

Tablets
Refrigerators
Trade In Deals
Email Support

Wearables
Washing Machines
Samsung Upgrade Program
Phone Support

Mobile Accessories
Home Appliances
Samsung Finance
Repair my product

Audio & Videos
Cooking Appliances
Samsung Care+
Track my repair

Memory Storage
Monitors
Track your order
Find a Service Centre

Help & Support FAQs
Ask the community

Copyright© 1995-2019 SAMSUNG All Rights Reserved.
This website is best viewed using Internet Explorer 11, Chrome, Safari and newer browsers.

BY APPOINTMENT TO HER
MAJESTY THE QUEEN
SUPPLIER OF TELEVISION AND
AUDIO VISUAL PRODUCTS
SAMSUNG ELECTRONICS (UK)
LIMITED, SURREY

UK/ENGLISH
ACCESSIBILITY HELP
TERMS AND CONDITIONS
PRIVACY
COOKIES
LEGAL
SITEMAP

STAY IN THE LOOP?

Result Connected living (PC)

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

The screenshot shows the Samsung UK website's search results page for the query "Galaxy". The top navigation bar includes links for MOBILE, TV & AV, APPLIANCES, IT, OFFERS, and a central SAMSUNG logo. To the right are links for EXPLORE, SUPPORT, BUSINESS, user profile, shopping cart, and a search icon.

The search bar contains the word "Galaxy". Below it, a message asks if the user means "Galaxy service". A list of related searches follows: Galaxy service | Galaxy S10 | Galaxy promotion | Galaxy note9 | Galaxy repair | Galaxy note9 | Galaxy repair.

The main content area displays search results categorized by section:

- 3-1**: Filter buttons for ALL (9,999+), PRODUCT (9,999+), REVIEW (9,999+), SUPPORT (9,999+), PROMOTION (1,000), STORE (9,999+), EXPLORE (9,999+), CONNECTED LIVING (9,999+), APPS & SERVICES (9,999+), and BUSINESS (9,999+).
- 3-2**: A "SORT BY" dropdown menu.
- 3-3**: A "FILTERS" sidebar with options: FAMILY CONNECTION (10), SEAMLESS ENTERTAINING (10), and WORK-LIFE BALANCE (10). There is also a "CLEAR ALL" button.
- 3-4**: Content cards for "How Samsung measure battery usage time for Galaxy watches How Samsung measure battery usagetime foGalaxy watches How Samsung...". The cards include a play button icon and the text "CONNECTED LIVING > AUTOMATION".
- 3-5**: A "FILTERS" header for the sidebar.
- 3-6**: A navigation bar at the bottom with icons for back, forward, and search.

At the bottom of the page, there are legal notices and a footer with links to various Samsung services and a royal crest logo.

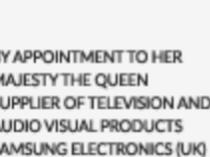
1. GNB 영역

GNB 내 검색 아이콘 클릭 시
검색창 레이어 팝업 노출

2. 검색창 영역

3. 컨텐츠 영역

- 3-1 : 선택된 탭 활성화 영역
 - 현재 커넥티드 리빙 탭 활성화 상태
- 3-2 : 정렬 기준 노출
 - 선택한 정렬 기준에 따라 “3-4” 영역 컨텐츠 변경
 - 정렬 기준 (연관순, 최신순, 오래된순, 인기순, 가나다순, 가나다역순)
- 3-3 : 필터 옵션 리스트 노출
 - 필터 항목 별 검색개수 노출
 - 선택한 필터에 따라 3-6 영역 컨텐츠 변경
- 3-4 : 컨텐츠 카드 영역
- 3-5 : 필터 선택값 노출 영역
- 3-6 : 페이지네이션 영역



BY APPOINTMENT TO HER
MAJESTY THE QUEEN
SUPPLIER OF TELEVISION AND
AUDIO VISUAL PRODUCTS
SAMSUNG ELECTRONICS (UK)
LIMITED, SURREY

Description

1. GNB 영역

GNB 내 검색 아이콘 클릭 시
검색창 레이어 팝업 노출

2. 검색창영역

3. 컨텐츠영역

3-1 : 선택된 템 활성화 영역
- 현재 앱서비스 템 활성화 상태

3-2 : 정렬 기준 노출
- 선택한 정렬 기준에 따라 “3-3” 영역 컨텐츠 변경
- 정렬 기준(연관순, 최신순, 오래된순, 인기순,
가나다순, 가나다역순)

3-3 : 컨텐츠 카드 영역

3-4 : 페이지네이션 영역

Result Apps & Services (PC)

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

1
SAMSUNG
EXPLORE SUPPORT BUSINESS

Galaxy

Did you mean "Galaxy service"?

RELATED SEARCHES Galaxy service | Galaxy S10 | Galaxy promotion | Galaxy note9 | Galaxy repair | Galaxy note9 | Galaxy repair

ALL (9,999+)	PRODUCT (9,999+)	REVIEW (9,999+)	SUPPORT (9,999+)	PROMOTION (1,000)	STORE (9,999+)	EXPLORE (9,999+)	CONNECTED LIVING (9,999+)	APPS & SERVICES (9,999+)	BUSINESS (9,999+)
--------------	------------------	-----------------	------------------	-------------------	----------------	------------------	---------------------------	--------------------------	-------------------

3-2 SORT BY ▾

3-3 Samsung Notes

The measurements procedure for battery usage time depends on many factors, some of them being: network connection status, components, functions setting, signal strength, noise presence and period of use.

The measurements procedure for battery usage time depends on many factors, some of them being: network connection status, components, functions setting, signal...

APPS & SERVICES

3-4 ❀ < 1 | 2 | 3 | 4 | 5 > ❁

컨텐츠카드영역

*Samsung QuickDrive™ WW8800M vs Samsung WW8500K (5kg 40°C Cotton wash)
**Device locked to a participating network. 5G functionality compatible network connection.
***Purchase S10e between 07.06.19 and 10.07.19 from a participating retailer. Claim from Samsung between 07.06.19 and 10.07.19 UK. For full terms and conditions see <https://www.samsung.com/uk/galaxy-s10e-offer>

Back to top ^

PRODUCT & SERVICE <ul style="list-style-type: none"> Smartphones Tablets Wearables Mobile Accessories Audio & Videos Memory Storage 	SHOP <ul style="list-style-type: none"> All Recent Offers Trade In Deals Samsung Upgrade Program Samsung Finance Samsung Care+ Track your order Help & Support FAQs 	SUPPORT <ul style="list-style-type: none"> Live Chat Email Support Phone Support Repair my product Track my repair Find a Service Centre Ask the community 	ABOUT US <ul style="list-style-type: none"> About Us Find a Store Samsung Experience Stores Investor Relations News Modern Slavery Act Statement Careers Samsung Gender Pay
--	---	--	--

Copyright© 1995-2019 SAMSUNG All Rights Reserved.
This website is best viewed using Internet Explorer 11, Chrome, Safari and newer browsers.

BY APPOINTMENT TO HER MAJESTY THE QUEEN SUPPLIER OF TELEVISION AND AUDIO VISUAL PRODUCTS SAMSUNG ELECTRONICS (UK) LIMITED, SURREY

UK/ENGLISH
ACCESSIBILITY HELP
TERMS AND CONDITIONS
PRIVACY
COOKIES
LEGAL
SITEMAP

STAY IN THE LOOP?

Result Business (PC)

tab 기 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

1. GNB 영역

GNB 내 검색 아이콘 클릭 시
검색창 레이어 팝업 노출

2. 검색창 영역

3. 컨텐츠 영역

3-1 : 선택된 탭 활성화 영역
- 현재 비즈니스 탭 활성화 상태

3-2 : 정렬 기준 노출
- 선택한 정렬 기준에 따라 “3-4” 영역 컨텐츠 변경
- 정렬 기준 (연관순, 최신순, 오래된순, 인기순,
가나다순, 가나다역순)

3-3 : 필터 옵션 리스트 노출
- 필터 항목 별 검색개수 노출
- 선택한 필터에 따라 3-6 영역 컨텐츠 변경

3-4 : 컨텐츠 카드 영역
- BUSINESS HOME 사이트 내 검색결과인 PRODUCT,
SOLUTION, INSIGHT, SUPPORT, COMPANY
컨텐츠 노출

3-5 : 필터 선택값 노출 영역

3-6 : 페이지네이션 영역

3-1 : 선택된 탭 활성화 영역
- 현재 비즈니스 탭 활성화 상태

3-2 : 정렬 기준 노출
- 선택한 정렬 기준에 따라 “3-4” 영역 컨텐츠 변경
- 정렬 기준 (연관순, 최신순, 오래된순, 인기순,
가나다순, 가나다역순)

3-3 : 필터 옵션 리스트 노출
- 필터 항목 별 검색개수 노출
- 선택한 필터에 따라 3-6 영역 컨텐츠 변경

3-4 : 컨텐츠 카드 영역
- BUSINESS HOME 사이트 내 검색결과인 PRODUCT,
SOLUTION, INSIGHT, SUPPORT, COMPANY
컨텐츠 노출

3-5 : 필터 선택값 노출 영역

3-6 : 페이지네이션 영역

Description

1. GNB 영역

GNB 내 검색 아이콘 클릭 시
검색창 레이어 팝업 노출

2. 검색창영역

3. 컨텐츠영역

3-1 : 선택된 템 활성화 영역
- 현재 어바웃 어스 템 활성화 상태

3-2 : 정렬 기준 노출
- 선택한 정렬 기준에 따라 “3-4” 영역 컨텐츠 변경
- 정렬 기준 (연관순, 최신순, 오래된순, 인기순,
가나다순, 가나다역순)

3-3 : 필터 옵션 리스트 노출
- 필터 항목 별 검색개수 노출
- 선택한 필터에 따라 3-6 영역 컨텐츠 변경

3-4 : 컨텐츠 카드 영역

3-5 : 필터 선택값 노출 영역

3-6 : 페이지네이션 영역

Result About us (PC)

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

1

MOBILE TV & AV APPLIANCES IT OFFERS

SAMSUNG EXPLORE SUPPORT BUSINESS

Galaxy

Did you mean "Galaxy service"?

RELATED SEARCHES Galaxy service | Galaxy S10 | Galaxy promotion | Galaxy note9 | Galaxy repair | Galaxy note9 | Galaxy repair

REVIEW (9,999+) SUPPORT (9,999+) PROMOTION (1,000) STORE (9,999+) EXPLORE (9,999+) CONNECTED LIVING (9,999+) APPS & SERVICES (9,999+) BUSINESS (9,999+) ABOUTUS (10) OTHERS (10)

FILTERS CLEAR ALL 3-5

3-1 3-2 SORT BY ▾

3-3 VISION (10) COMPANY (10) BUSINESS AREA (10) SUSTAINABILITY (10)

3-4 How Samsung measure battery usage time for Galaxy watches How Samsung Galaxy watches How Samsung measure battery usage time for Galaxy watches How Samsung...
The measurements procedure for battery usage time depends on many factors, some of them being: network connection status, components functions setting, signal strength, noise presence and period of use. The measurements procedure for battery usage time depends on many...
ABOUT US > VISION

How Samsung measure battery usage time for Galaxy watches How Samsung Galaxy watches How Samsung measure battery usage time for Galaxy watches How Samsung...
The measurements procedure for battery usage time depends on many factors, some of them being: network connection status, components functions setting, signal strength, noise presence and period of use. The measurements procedure for battery usage time depends on many...
ABOUT US > VISION

How Samsung measure battery usage time for Galaxy watches How Samsung Galaxy watches How Samsung measure battery usage time for Galaxy watches...
The measurements procedure for battery usage time depends on many factors, some of them being: network connection status, components functions setting, signal strength, noise presence and period of use. The measurements procedure for battery usage time depends on many...
ABOUT US > VISION

3-6 << < 1 | 2 | 3 | 4 | 5 > >>

*Samsung QuickDrive™ WW8800M vs Samsung WW8500K (5kg 40°C Cotton wash)
**Device locked to a participating network. 5G functionality compatible network connection.
***Purchase S10e between 07.06.19 and 10.07.19 from a participating retailer. Claim from Samsung between 07.06.19 and 10.07.19 UK. For full terms and conditions see <https://www.samsung.com/uk/galaxy-s10e-offer>

Back to top ^

PRODUCT & SERVICE	SHOP	SUPPORT	ABOUT US
Smartphones	All Recent Offers	Live Chat	About Us
Tablets	Trade In Deals	Email Support	Find a Store
Wearables	Samsung Upgrade Program	Phone Support	Samsung Experience Stores
Mobile Accessories	Samsung Finance	Repair my product	Investor Relations
Audio & Videos	Samsung Care+	Track my repair	News
Memory Storage	Track your order	Find a Service Centre	Modern Slavery Act Statement
	Help & Support FAQs	Ask the community	Careers
			Samsung Gender Pay

Copyright© 1995-2019 SAMSUNG All Rights Reserved.
This website is best viewed using Internet Explorer 11, Chrome, Safari and newer browsers.

BY APPOINTMENT TO HER MAJESTY THE QUEEN SUPPLIER OF TELEVISION AND AUDIO VISUAL PRODUCTS SAMSUNG ELECTRONICS (UK) LIMITED, SURREY

UK/ENGLISH ACCESSIBILITY HELP TERMS AND CONDITIONS PRIVACY COOKIES LEGAL SITEMAP STAY IN THE LOOP!

Description

1. GNB 영역

GNB 내 검색 아이콘 클릭 시
검색창 레이어 팝업 노출

2. 검색창 영역

3. 컨텐츠 영역

3-1 : 선택된 템 활성화 영역
- 현재 아더스 템 활성화 상태

3-2 : 정렬 기준 노출
- 선택한 정렬 기준에 따라 "3-6" 영역 컨텐츠 변경
- 정렬 기준 (연관순, 최신순, 오래된순, 인기순,
가나다순, 가나다역순)

3-3 : 컨텐츠 카드 영역

3-4 : 페이지네이션 영역

Result Others (PC)

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따릅니다.

1

2

3

3-1

3-2

3-3

3-4

How Samsung measure battery usage time for Galaxy watches How Samsung Galaxy watches How Samsung measure battery usage time for Galaxy watches How Samsung measure battery usage time for Galaxy watches How Samsung measure battery usage time for Galaxy...
The measurements procedure for battery usage time depends on many factors, some of them being: network connection status, components functions setting, signal strength, noise presence and period of use.
The measurements procedure for battery usage time depends on many factors, some of them being: network connection status, components functions setting, signal...
OTHERS

How Samsung measure battery usage time for Galaxy watches How Samsung Galaxy watches How Samsung measure battery usage time for Galaxy watches How Samsung measure battery usage time for Galaxy...
The measurements procedure for battery usage time depends on many factors, some of them being: network connection status, components functions setting, signal strength, noise presence and period of use.
The measurements procedure for battery usage time depends on many factors, some of them being: network connection status, components functions setting, signal...
OTHERS

Back to top ^

PRODUCT & SERVICE

Smartphones
Tablets
Wearables
Mobile Accessories
Audio & Videos
Memory Storage

TVs
Refrigerators
Washing Machines
Home Appliances
Cooking Appliances
Monitors

All Recent Offers
Trade In Deals
Samsung Upgrade Program
Samsung Finance
Samsung Care+
Track your order
Help & Support FAQs

LIVE CHAT
Email Support
Phone Support
Repair my product
Track my repair
Find a Service Centre
Ask the community

About Us
Find a Store
Samsung Experience Stores
Investor Relations
News
Modern Slavery Act Statement
Careers
Samsung Gender Pay

ABOUT US

By APPOINTMENT TO HER MAJESTY THE QUEEN
SUPPLIER OF TELEVISION AND
AUDIO VISUAL PRODUCTS
SAMSUNG ELECTRONICS (UK)
LIMITED, SURREY

Copyright© 1995-2019 SAMSUNG All Rights Reserved.
This website is best viewed using Internet Explorer 11, Chrome, Safari and newer browsers.

UK/ENGLISH ACCESSIBILITY HELP TERMS AND CONDITIONS PRIVACY COOKIES LEGAL SITEMAP

STAY IN THE LOOP!

No Result (PC)

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

MOBILE TV & AV APPLIANCES IT OFFERS

SAMSUNG

EXPLORE SUPPORT BUSINESS



abcd



Did you mean "Galaxy service"?

RELATED SEARCHES Galaxy service | Galaxy S10 | Galaxy promotion | Galaxy note9 | Galaxy repair | Galaxy note9 | Galaxy repair

3-1

Sorry.

We weren't able to find any results for your search.

3-1-1

- Please make sure the words are correct.
- Please use 'Did you mean' or 'RELATED SEARCHES' to find the result you want.
- Try entering a similar word.

3-2

FAQ

Try it out with the FAQ

3-2-1

LEARN MORE



3-3

Please let me know your inconvenience

3-3-1

Pick up the inconvenience.

- It's not accurate.
- Too little content
- It's hard to use.
- It's hard to find results.
- No results found

Please enter the content you want

3-3-2

SUBMIT

3-4

Contact Us

@ Online

Twitter

Tweet us | 9am - 9pm, 7 days a week

Facebook Messenger

We are here to chat | 9am - 9pm, 7 days a week

Live Chat

Smartphone support | 24 hours, 7 days a week
All product support | 8am - 10pm, 7 days a week
SmartThings | 9am - 5:30pm, Mon - Fri

Email

We'll respond within 24 hours of your request

Email Samsung Shop

For new and existing orders

Order Status & Tracking

Login to get an update on your Samsung Shop order

SmartThings Support

Help with Hubs, Kits, Sensors and Outlets

Call

0330 726 7864

General Support

Smartphone support | 24 hours, 7 days a week

All product support | 8am - 10pm, 7 days a week

0330 726 2677

B2B Support

For business support

8am - 6pm, Mon - Fri

0330 726 7467

Samsung Shop

For new and existing orders:

8am - 10pm, 7 days a week

Need a repair?

Samsung Support Centres

Book a Repair Appointment



*Samsung QuickDrive™ WW8800M vs Samsung WW8500K (5kg 40°C Cotton wash)
**Device locked to a participating network. 5G functionality compatible network connection.
***Purchase S10e between 07.06.19 and 10.07.19 from a participating retailer. Claim from Samsung between 07.06.19 and 10.07.19 UK. For full terms and conditions see <https://www.samsung.com/uk/galaxy-s10e-offer>

Back to top ^

PRODUCT & SERVICE

Smartphones

TVs

Tablets

Refrigerators

Wearables

Washing Machines

Mobile Accessories

Home Appliances

Audio & Videos

Cooking Appliances

Memory Storage

Monitors

SHOP

All Recent Offers

Trade In Deals

Samsung Upgrade Program

Samsung Finance

Samsung Care+

Track your order

Help & Support FAQs

SUPPORT

Live Chat

Email Support

Phone Support

Repair my product

Track my repair

Find a Service Centre

Ask the community

ABOUT US

About Us

Find a Store

Samsung Experience Stores

Investor Relations

News

Modern Slavery Act Statement

Careers

Samsung Gender Pay

사이트 내 검색창에서 검색 후 검색결과 없을 시 노출
사이트 내 서포트 총에서 검색 후 검색결과 없을 시 노출

1. GNB 영역

GNB 내 검색 아이콘 클릭 시
검색창 레이어 팝업 노출

2. 검색창 영역

3. 컨텐츠 영역

3-1 : 검색결과 없음 문구 노출 영역
- Authoring 영역으로 사용자가 등록한 문구 노출

3-1-1 : 검색결과 없음 서브텍스트 영역
- 재검색 안내 및 서비스 이용 안내 문구 노출

3-2 : FAQ 배너 영역
- 디자인 및 마크업 미진행

3-2-1 : FAQ 페이지 이동 버튼 영역
- 클릭 시 FAQ 페이지로 이동

3-3 : 개선사항 설문 영역
- 검색 결과가 없을 경우 검색에 대한 개선사항 설문이 노출되며, 사용자로부터 개선이 필요한 부분들에 대한 요구사항 수급
(디자인 및 마크업 미진행)

3-3-1 : 질의형목 영역

3-3-2 : 질의형목 전송 버튼 영역
- 클릭 시 사용자가 입력한 개선사항 질의형목 서버 전송 및 저장

3-4 : Contact us 영역
- Support Home 페이지 내 Contact us 영역을 노출하여 검색결과가 없을 경우 사용자로 하여금 다음 행동에 대한 선택지 제공

Result All (MOB)

Result Product (MOB)

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

The screenshot shows the Samsung UK website's mobile search results for the query "Galaxy". The interface includes a navigation bar with a menu icon, the Samsung logo, a search bar, and a cart icon. A search result for "Galaxy" is displayed, showing a list of products:

- Galaxy S10 512GB**
SM-N960FZBHBUT
4.6 (124)
£1,300.00 (£1,600.00)
- Trade in your phone. Get up to £350 towards a new...
- Requires AT&T Next payment plan and activation.
[BUY NOW](#)
- Galaxy S10 5G EE**
SM-G977BZAAEVR
4.6 (124)
£1,300.00 (£1,600.00)
- Trade in your phone. Get up to £350 towards a new...
- Requires AT&T Next payment plan and activation.
[BUY NOW](#)
- Galaxy A70**
SM-A705FZKUBTU
4.6 (124)
[BUY NOW](#)

Below the products, there is a note about battery time and a "Back to top" link. At the bottom, there are sections for "DISCOVER", "SHOP", "SUPPORT", and "ABOUT US", along with copyright information and a royal warrant logo.

Description

1. GNB

1-1 : 검색 아이콘
- 클릭시 히스토리가 누적되지 않은 새로운 검색 팝업 노출

2. Result Search Input Field

검색어 결과 영역

3. Contents

검색어 결과에 따른 템 카테고리 노출

- 기본 동작은 PC와 동일

3-1 : 선택된 템 활성화 영역
- 모바일의 경우 필터가 기능이 팝업으로 동작하며,
클릭 시 필터 팝업 노출

3-2 : 필터 팝업 버튼 영역

- 모바일의 경우 필터가 기능이 팝업으로 동작하며,
클릭 시 필터 팝업 노출

3-3 : 정렬 기준 노출

3-4 : 컨텐츠 카드 영역

3-5 페이지네이션 영역

Result Review (MOB)

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

The screenshot shows the Samsung UK website's search results for the term 'Galaxy'. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the 'SAMSUNG' logo, a shopping cart icon with a red notification badge (1), and a search icon. Below the search bar, it says 'Did you mean "Galaxy service"?'. Underneath, there are three tabs: 'PRODUCT (322)', 'REVIEW (322)' (which is selected and highlighted in blue), and 'SUPPORT (322)'. A 'FILTERS (2)' button is also present. The main content area displays two review cards for the Galaxy Note 9. Each card includes a thumbnail, the title '[Galaxy Note 9] Easy to set up, looks good, nice features and...', a 4.0 rating from five stars, and a snippet of the review text. Below the reviews, there is a note about battery time and a 'Back to top' link. At the bottom, there are sections for 'DISCOVER', 'SHOP', 'SUPPORT', and 'ABOUT US', each with a plus sign indicating more content. The footer contains copyright information, a Royal Warrant crest, and links for UK/ENGLISH, ACCESSIBILITY HELP, TERMS AND CONDITIONS, PRIVACY, LEGAL, and SITEMAP. It also features social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Email, and LinkedIn.

Description

1. GNB

1-1 : 검색 아이콘
- 클릭시 히스토리가 누적되지 않은
새로운 검색 팝업 노출

2. Result Search Input Field

검색어 결과 영역

3. Contents

검색어 결과에 따른 템 카테고리 노출
- 기본 동작은 PC와 동일

3-1 : 선택된 템 활성화 영역
- 현재 비즈니스 템 활성화 상태

3-2 : 필터 팝업 버튼 영역
- 모바일의 경우 필터가 기능이 팝업으로 동작하며,
클릭 시 필터 팝업 노출

3-3 : 정렬 기준 노출

3-4 : 컨텐츠 카드 영역

3-5 페이지네이션 영역

Result Support (MOB)

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

The screenshot shows the Samsung Support mobile website. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the Samsung logo, a shopping cart icon, and a search icon. Below the navigation bar, the search term 'Galaxy' is entered, with a clear button and a back arrow icon. A dropdown menu asks if the user means 'Galaxy service'. Below this, there are three tabs: 'ALL (322)', 'PRODUCT (322)', and 'SUPPORT (322)', with 'SUPPORT' being the active tab. A 'FILTERS (2)' button and a 'SORT BY' dropdown are also present. A promotional banner for 'Galaxy S10 support' with a 'LEARN MORE' link follows. The main content area displays two cards: '컨텐츠카드영역' (Content Card Area) and 'SUPPORT > INTERACTIVE GUIDE' (Support > Interactive Guide). Both cards show how to use Samsung's features like Multi Window and snap window on the Galaxy S8. The 'CONTENT CARD AREA' card includes a wavy decorative graphic and a navigation bar with page numbers 1-5. Below these cards is a section titled 'CALL' with contact information for General Support (0330 726 7864), B2B Support (0330 726 2677), and Samsung shop (0330 726 7467). A note about battery time follows, stating it is based on laboratory measurements and may vary. There is a 'Back to top' link at the bottom of this section. At the very bottom, there is a footer with links for DISCOVER, SHOP, SUPPORT, and ABOUT US, along with copyright information and a royal warrant logo.

Description

1. GNB

1-1 : 검색 아이콘
- 클릭시 히스토리가 누적되지 않은 새로운 검색 팝업 노출

2. Result Search Input Field

검색어 결과 영역

3. Contents

검색어 결과에 따른 템 카테고리 노출

- 기본 동작은 PC와 동일

3-1 : 카테고리 템 메뉴 영역
- 현재 서포트 템 활성화 상태

3-2 : 필터 팝업 버튼 영역
- 모바일의 경우 필터가 기능이 팝업으로 동작하며, 클릭 시 필터 팝업 노출

3-3 : 컨텐츠 카드 영역

3-4 : 페이지네이션 영역

3-5 : support bestmatch 영역

3-6 : CS정보 노출 영역

Result Promotion (MOB)

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

The screenshot shows the Samsung UK website's search results for the query "Galaxy". At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the Samsung logo, a search icon, and a magnifying glass icon. Below the navigation bar, the search term "Galaxy" is entered in a search input field, with a close button and a back arrow icon. A dropdown suggestion "Did you mean 'Galaxy service'" is shown. Below the search bar, there are three tabs: "PROMOTION (322)" (which is highlighted), "STORE (322)", and "EXPLORE (322)". To the right of these tabs is a "SORT BY" dropdown menu. The main content area displays several promotional cards. The first card, titled "[Galaxy Note9] Samsung Health - Manage your Home...", features a small image of a smartphone and text about the promotion period from May 1 to May 31, 2019. The second card, titled "컨텐츠카드영역" (Content Card Area), also has a promotion period from May 1 to May 31, 2019, and text about the Photo Challenge. The third card, titled "The Photo Challenge: Get Insta-Inspo with these Ideas", also has a promotion period from May 1 to May 31, 2019, and text about the Photo Challenge. Below these cards, there is a note about battery time being based on laboratory measurements and varying by device settings. At the bottom of the page, there is a "Back to top" link, followed by a "DISCOVER" section with links to "SHOP", "SUPPORT", and "ABOUT US". Copyright information and a royal warrant logo are also present at the bottom.

1. GNB

1-1 : 검색 아이콘
- 클릭시 히스토리가 누적되지 않은 새로운 검색 팝업 노출

2. Result Search Input Field

검색어 결과 영역

3. Contents

검색어 결과에 따른 탭 카테고리 노출
- 기본 동작은 PC와 동일

3-1 : 선택된 탭 활성화 영역
- 현재 프로모션 탭 활성화 상태

3-2 : 정렬 기준 노출

3-3 : 컨텐츠 카드 영역

3-4 : 페이지네이션 영역

Result Store (MOB)

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

The screenshot shows the Samsung mobile website interface. At the top, there's a navigation bar with three horizontal lines, the Samsung logo, a shopping cart icon, and a search icon. Below the search bar, it says "Did you mean 'Galaxy service'?" with three tabs: PROMOTION (322), STORE (322) (which is selected), and EXPLORE (322). A "FILTERS(2)" button is present. The main content area shows a map of London with several black dots indicating store locations. One dot is highlighted with a blue circle and labeled "Samsung Home Innovation LONDON". Below the map, there's a card for this store: "Samsung Home Innovation LONDON", address "2nd floor, 87-135 Brompton Rd, LONDON, SW1X 7XL", phone number "020 7705 9500 | ~2.09 mile", and a "SEE MORE" button. To the right of the card is a "Product Categories in Store" section with two columns: "Mobile Devices" (Smart Phone, Tablets, Galaxy note, Wearables, Other Phones, Mobile Accessories) and "TV / Audio / Video" (Televisions, Serif TVs, Audio & Video, TV Accessories, AV Accessories). A note below states: "Information on this page is subject to change without prior notice. Stock availability and prices will vary, so please contact the retailer directly for up to date information." At the bottom of the page, there's a "Back to top ^" link, a sidebar with sections for DISCOVER, SHOP, SUPPORT, and ABOUT US, and a footer with links for UK/ENGLISH, ACCESSIBILITY HELP, TERMS AND CONDITIONS, PRIVACY, LEGAL, SITEMAP, and social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Email, and LinkedIn.

Description

1. GNB

1-1 : 검색 아이콘
- 클릭시 히스토리가 누적되지 않은 새로운 검색 팝업 노출

2. Result Search Input Field

검색어 결과 영역

3. Contents

검색어 결과에 따른 탭 카테고리 노출
- 기본 동작은 PC와 동일

3-1 : 선택된 탭 활성화 영역
- 현재 스토어 탭 활성화 상태

3-2 : 필터 팝업 버튼 영역
- 모바일의 경우 필터가 기능이 팝업으로 동작하며, 클릭 시 필터 팝업 노출

3-3 : 지도 영역

3-3-1 : 지도 노출
영역

3-3-2 : 사용자 마커 클릭 시 매장정보 노출 및
- 3-3-5 영역 상단으로 앰버리어 각 마커에 따른
카드 값의 변화 사용자에게 노출될 수 있도록 처리

3-3-3 : 주소 검색

3-3-4 : 지도 거리 선택 영역

3-3-5 : 매장검색 결과 카드 노출
- 3-3-1의 마커 클릭 시 각 매장에 맞는 카드 내용 노출

3-3-6 : 검색된 매장정보 노출

3-3-7 : 매장 주소 영역
- 클릭 시 구글 지도 App 실행 (매장 주소 노출)

3-3-8 : 매장 전화번호 영역
- 클릭 시 전화 App 실행 (매장 전화번호 노출)

3-3-9 : 매장정보 더보기 버튼 영역

3-3-10 : 매장 취급 제품 리스트 영역

Result Store (MOB) - 스토어 탭 내 검색 결과 없을 시

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

The screenshot shows the Samsung mobile website interface. At the top, there is a navigation bar with three horizontal lines (menu), the Samsung logo, a shopping cart icon, and a search icon. Below the menu is a search bar containing the text "Galaxy". To the right of the search bar are a close button and a back arrow. Under the search bar, a message says "Did you mean 'Galaxy service'?" followed by three tabs: PROMOTION (322), STORE (322), and EXPLORE (322). The STORE tab is highlighted with a blue underline. Below these tabs is a "FILTERS" section with a dropdown menu showing "Abcd". Underneath the filters is a map of a London area, specifically Harrow and Pinner, with a red dot indicating the search location. A callout box on the map says "Samsung Home Innovation LONDON >". On the map, several black dots represent store locations. A callout box labeled "3-1" contains a message: "Unfortunately, there are no stores near that location. Perhaps, broaden your search." Below the map, a note states: "Battery time is based on our own laboratory measurements, and may vary depending on factors such as device settings, usage patterns and operating conditions." At the bottom of the page, there is a "Back to top ^" link, followed by a sidebar with sections: DISCOVER, SHOP, SUPPORT, and ABOUT US, each with a plus sign for more options. At the very bottom, there is a copyright notice: "Copyright© 1995-2019 SAMSUNG All Rights Reserved. This website is best viewed using Internet Explorer 9, Chrome, Safari and newer browsers." Below this is the Royal Coat of Arms of the United Kingdom with the text: "BY APPOINTMENT TO HER MAJESTY THE QUEEN SUPPLIER OF TELEVISION AND AUDIO VISUAL PRODUCTS SAMSUNG ELECTRONICS (UK) LIMITED, SURREY". The footer also includes links for UK/ENGLISH, ACCESSIBILITY HELP, TERMS AND CONDITIONS, PRIVACY, LEGAL, and SITEMAP. It ends with a "STAY IN THE LOOP?" section featuring social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Email, and LinkedIn.

Description

1. GNB

2. Result Search Input Field

3. Contents

3-1 : 검색결과 없음 안내 문구 노출
- 스토어 탭 내 검색 사용 시 검색결과 없을 때 노출되는
안내 문구 영역

Result Explore (MOB)

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따릅니다

The screenshot shows the Samsung mobile website interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the Samsung logo, a shopping cart icon, and a search icon. Below the search bar, it says "Did you mean ‘Galaxy service?’". The main content area has a header "EXPLORE (322)" with tabs for "APP & SERVICES (322)" and "BUSINESS (322)". A "FILTERS (2)" button is highlighted with a blue box. Below this, there are two card-like sections for "Galaxy Note9" and "Samsung Health - Manage your Home...". Each card includes a small thumbnail, the product name, a brief description, and a "He Vision 2020" tagline. At the bottom of the page, there is a footer with sections for "DISCOVER", "SHOP", "SUPPORT", and "ABOUT US", each with a plus sign. The footer also contains copyright information, a crest logo, and links for "UK/ENGLISH", "ACCESSIBILITY HELP", "TERMS AND CONDITIONS", "PRIVACY", "LEGAL", and "SITEMAP". Social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Email, and LinkedIn are at the very bottom.

Description

1. GNB

1-1 : 검색 아이콘
- 클릭시 히스토리가 누적되지 않은 새로운 검색 팝업 노출

2. Result Search Input Field

검색어 결과 영역

3. Contents

검색어 결과에 따른 탭 카테고리 노출
- 기본 동작은 PC와 동일

3-1 : 선택된 탭 활성화 영역
- 모바일의 경우 필터가 기능이 팝업으로 동작하며, 클릭 시 필터 팝업 노출

3-2 : 필터 팝업 버튼 영역

- 현재 이스플로어 탭 활성화 상태

3-3 : 정렬 기준 노출

3-4 : 컨텐츠 카드 영역

3-5 : 페이지네이션 영역

Result Connected living (MOB)

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

The mobile screenshot shows the Samsung Connected Living website. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the Samsung logo, a shopping cart icon, and a search icon. Below the search bar, it says "Did you mean 'Galaxy service'?" with three tabs: EXPLORE (322), CONNECTED LIVING (322), and APPS & SERVICE. The CONNECTED LIVING tab is selected. A blue callout box labeled "3-1" highlights the "CONNECTED LIVING" tab. Below the tabs are two sections of cards. The first section, labeled "3-2", shows a card for "How to Work from Home and Get Away with It". The second section, labeled "3-4", shows another card for the same topic. Both cards have a small image thumbnail and some descriptive text. At the bottom of the page, there is a note about battery time, a "Back to top" link, and a footer with links for DISCOVER, SHOP, SUPPORT, and ABOUT US. The footer also includes copyright information, a Royal Warrant logo, and social media links for Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Email, and LinkedIn.

Description

1. GNB

1-1 : 검색 아이콘
- 클릭시 히스토리가 누적되지 않은
새로운 검색 팝업 노출

2. Result Search Input Field

검색어 결과 영역

3. Contents

검색어 결과에 따른 탭 카테고리 노출
- 기본 동작은 PC와 동일

3-1 : 선택된 탭 활성화 영역
- 현재 커넥티드 리빙 탭 활성화 상태

3-2 : 필터 팝업 버튼 영역
- 모바일의 경우 필터가 기능이 팝업으로 동작하며,
클릭 시 필터 팝업 노출

3-3 : 정렬 기준 노출

3-4 : 컨텐츠 카드 영역

3-5 : 페이지네이션 영역

Result Apps & Services (MOB)

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

The screenshot shows the Samsung UK website's mobile search results for the query "Galaxy". The interface includes a navigation bar with a menu icon, a search bar, and a magnifying glass icon. Below the search bar is a search history section with a clear button and a back arrow. A "Did you mean" suggestion for "Galaxy service" is displayed. The main content area has tabs for "EXPLORE (322)", "APPS & SERVICES (322)" (which is selected), and "BUSINESS (322)". A "SORT BY" dropdown menu is also present. The "APPS & SERVICES" section displays a card for "[Note9] Galaxy Samsung Health - Manage your Home...". Below the card, there is a testimonial about He Vision 2020 and a "DOWNLOAD APP" button. The page features a wavy decorative pattern and a footer with navigation links like DISCOVER, SHOP, SUPPORT, and ABOUT US. At the bottom, there is copyright information, a royal warrant crest, and social media links.

Description

1. GNB

1-1 : 검색 아이콘
- 클릭시 히스토리가 누적되지 않은 새로운 검색 팝업 노출

2. Result Search Input Field

검색어 결과 영역

3. Contents

검색어 결과에 따른 탭 카테고리 노출
- 기본 통작은 PC와 동일

3-1 : 선택된 탭 활성화 영역
- 현재 앱앤서비스 탭 활성화 상태

3-2 : 정렬 기준 노출

3-3 : 컨텐츠 카드 영역

3-4 : 페이지네이션 영역

Result Business (MOB)

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

The screenshot shows the Samsung Business mobile website. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the Samsung logo, a shopping cart icon, and a search icon. Below the search bar, it says "Did you mean 'Galaxy service'?" with three tabs: APP & SERVICES (322), BUSINESS (322) (which is selected), and ABOUTUS (322). Below this, there are two sections: one for "Galaxy S10 512GB" and another for "Business Solutions". The "Business Solutions" section includes a card for "Galaxy watches" and a wavy line graphic. At the bottom, there is a footer with links for DISCOVER, SHOP, SUPPORT, and ABOUT US, along with copyright information and a royal warrant logo.

Description

BUSINESS HOME 사이트 내 검색결과인 PRODUCT, SOLUTION, INSIGHT, SUPPORT, COMPANY 컨텐츠 노출.

PRODUCT, SUPPORT의 경우 B2C의 검색결과와 동일하여 all tab에서 미노출 처리

다중검색결과 노출 방지를 위해 SUPPORT의 product support 결과 미노출 처리 (PRODUCT 결과값의 find support CTA로 대신함)

필터 옵션의 경우 BUSINESS HOME의 검색결과를 값으로 함

1. GNB

1-1 : 검색 아이콘
- 클릭시 히스토리가 누적되지 않은 새로운 검색 팝업 노출

2. Result Search Input Field

검색어 결과 영역

3. Contents

검색어 결과에 따른 탭 카테고리 노출
- 기본 동작은 PC와 동일

3-1 : 선택된 탭 활성화 영역
- 현재 비즈니스 탭 활성화 상태

3-2 : 필터 팝업 버튼 영역
- 모바일의 경우 필터기 기능이 팝업으로 동작하며, 클릭 시 필터 팝업 노출

3-3 : 정렬 기준 노출

3-4 : 컨텐츠 카드 영역

3-5 페이지네이션 영역

Result About us (MOB)

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감

The screenshot shows a mobile browser displaying the Samsung website. The search bar at the top contains the text "Galaxy". Below the search bar, a message says "Did you mean 'Galaxy service'?". A navigation menu is visible on the left. The main content area shows a grid of search results. One result is highlighted with a blue border and labeled "ABOUT US (322)". The result card includes a thumbnail image, the title "[Note9] Galaxy Samsung Health - Manage your Home...", a brief description, and a "VISION" category link. At the bottom of the page, there is a note about battery time, a "Back to top" button, and a footer with links for DISCOVER, SHOP, SUPPORT, and ABOUT US. The footer also includes a British Royal Warrant logo and social media icons.

Description
1. GNB 1-1 : 검색 아이콘 - 클릭 시 히스토리가 누적되지 않은 새로운 검색 팝업 노출
2. Result Search Input Field 검색어 결과 영역
3. Contents 검색어 결과에 따른 템 카테고리 노출 - 기본 동작은 PC와 동일
3-1 : 선택된 템 활성화 영역 - 현재 어바웃 어스 템 활성화 상태
3-2 : 필터 팝업 버튼 영역 - 모바일의 경우 필터가 기능이 팝업으로 동작하며, 클릭 시 필터 팝업 노출
3-3 : 정렬 기준 노출
3-4 : 컨텐츠 카드 영역
3-5 페이지네이션 영역

Result Others (MOB)

tab 키 입력 시 포커싱 순서는 마크업 순서를 따라감



1. GNB

1-1 : 검색 아이콘
- 클릭시 히스토리가 누적되지 않은 새로운 검색 팝업 노출

2. Result Search Input Field

검색어 결과 영역

3. Contents

검색어 결과에 따른 템 카테고리 노출
- 기본 동작은 PC와 동일

3-1 : 선택된 템 활성화 영역
- 현재 아더스 템 활성화 상태

3-2 : 정렬 기준 노출
- 선택한 정렬 기준에 따라 “3~6” 영역 컨텐츠 변경
- 정렬 기준 (연관순, 최신순, 오래된순, 인기순, 가나다순, 거나다역순)

3-3 : 컨텐츠 카드 영역

3-4 : 페이지네이션 영역

컨텐츠카드영역

OTHERS

[Note9] Galaxy Samsung Health - Manage your Home...

He Vision 2020 is at the core of our commitment to create a better world full of richer digital experiences, through innovative...

OTHERS

[Note9] Galaxy Samsung Health - Manage your Home...

He Vision 2020 is at the core of our commitment to create a better world full of richer digital experiences, through innovative...

OTHERS

[Note9] Galaxy Samsung Health - Manage your Home...

He Vision 2020 is at the core of our commitment to create a better world full of richer digital experiences, through innovative...

3-4

« < 1 | 2 | 3 | 4 | 5 > »

Battery time is based on our own laboratory measurements, and may vary depending on factors such as device settings, usage patterns and operating conditions.

Back to top ^

DISCOVER +

SHOP +

SUPPORT +

ABOUT US +

Copyright© 1995-2019 SAMSUNG All Rights Reserved.
This website is best viewed using Internet Explorer 9 , Chrome , Safari and newer browsers.

BY APPOINTMENT TO HER MAJESTY THE QUEEN SUPPLIER OF TELEVISION AND AUDIO VISUAL PRODUCTS SAMSUNG ELECTRONICS (UK) LIMITED, SURREY

UK/ENGLISH > ACCESSIBILITY HELP

TERMS AND CONDITIONS PRIVACY LEGAL

SITEMAP

STAY IN THE LOOP?

Description
1. GNB
1-1 : 검색 아이콘 - 클릭시 히스토리가 누적되지 않은 새로운 검색 팝업 노출
2. Result Search Input Field
검색어 결과 영역
3. Contents
검색어 결과에 따른 템 카테고리 노출 - 기본 동작은 PC와 동일
3-1 : 선택된 템 활성화 영역 - 현재 아더스 템 활성화 상태
3-2 : 정렬 기준 노출 - 선택한 정렬 기준에 따라 “3~6” 영역 컨텐츠 변경 - 정렬 기준 (연관순, 최신순, 오래된순, 인기순, 가나다순, 거나다역순)
3-3 : 컨텐츠 카드 영역
3-4 : 페이지네이션 영역

No Result (MOB)

tab 카 입력 시 로커싱 순서는 마크업 순서를 따릅니다

1.

2. Gabcde

Did you mean "Galaxy service"?
RELATED SEARCHES Galaxy service | Galaxy S10 | Galaxy promotion | Gal

Sorry.
We weren't able to find any results for your search.

- Please make sure the words are correct.
- Please use 'Did you mean' or 'RELATED SEARCHES' to find the result you want.
- Try entering a similar word.

3. FAQ

Try it out with the FAQ
LEARN MORE

3-1. Please let me know your inconvenience

Pick up the inconvenience.

It's not accurate.
 Too little content
 It's hard to use.
 It's hard to find results.
 No results found

Please enter the content you want

3-2. SUBMIT

3-3. Contact Us

Online

Twitter

Facebook Messenger

Live Chat

Email

Email Samsung Shop

Order Status & Tracking

SmartThings Support

Track my repair

Call

0330 726 7864
General Support

0330 726 2677
B2B Support

0330 726 7467
Samsung Shop

Need a repair?

Samsung Support Centres

Book a Repair Appointment

Battery time is based on our own laboratory measurements, and may vary depending on factors such as device settings, usage patterns and operating conditions.

Back to top ^

DISCOVER +

SHOP +

SUPPORT +

ABOUT US +

Copyright© 1995-2019 SAMSUNG All Rights Reserved.
This website is best viewed using Internet Explorer 9, Chrome, Safari and newer browsers.

BY APPOINTMENT TO HER MAJESTY THE QUEEN SUPPLIER OF TELEVISION AND AUDIO VISUAL PRODUCTS SAMSUNG ELECTRONICS (UK) LIMITED, SURREY

UK/ENGLISH > ACCESSIBILITY HELP
TERMS AND CONDITIONS PRIVACY LEGAL
SITEMAP
STAY IN THE LOOP!

Description

사이트 내 검색창에서 검색 후 검색결과 없을 시 노출
사이트 내 서포트 허브에서 검색 후 검색결과 없을 시 노출

1. GNB

1-1: 검색어 아이콘
- 클릭시 히스토리가 누적되지 않은 새로운 검색 맵ップ 노출

2. Result Search Input Field

3. Contents

검색어 결과가 없을 경우 노출 화면
- 기본 풍자판 PC와 동일

3-1: 검색결과 없을 경우 노출 영역
- Authoring 영역

3-2: FAQ 버너 영역
- 디자인 및 마크업 미진행

3-2-1: FAQ 페이지 이동 버튼 영역

3-3-1: 개선사항 설명 영역
- 디자인 및 마크업 미진행

3-3-2: 질의형태 전송 버튼 영역

3-4: Contact us 영역