## ID Type Reason why I decide it belong to functional or non functional requirement

Functional Bởi vì đấy là chức năng giúp xác nhận danh tính của người mua hàng để liên lạc và họ phải có trách nhiệm đối với đơn đặt hàng của bên công ty.

Functional Bởi vì nó liên quan đến chức năng xem hàng của phía bên công ty bán hàng, nó thuộc vào nghiệp vụ kinh doanh của phía công ty bán hàng

Non-Functional Bởi vì nó có yêu cầu liên quan đến giao diện, thiết kế của website. Thiết kế phải đẹp, etc

Functional Bởi vì nó liên quan đến sự tương tác giữa bên khách mua hàng và bên công ty kinh doanh nên (nằm trong hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp)

Functional Bởi vì đây là 1 chức năng để giúp người dùng đăng ký 1 khóa học bên công ty kinh doanh và 1 hoạt động trong công ty.

Non- Bởi vì yêu cầu này liên quan đến hiệu suất của trang web (phải load nhanh) và nó không liên quan đến 1 hoạt động Functional nào của trang web.

Functional Bởi vì hoạt động này liên quan đến qui trình kinh doanh của doanh nghiệp. Người dùng khi mua hàng có thể chọn được sản phẩm họ muốn là 1 trong những chức năng chính của hệ thống.

Functional Bời vì đây là 1 chức năng giúp người quản lý có thể quản lý các đơn hàng của họ, chức năng này nằm trong qui trình quản lý của bên công ty TOG, vì vậy nó là functional

Functional Bởi vì đây là chức năng giúp người dùng có thể quản lý các sản phẩm của họ, nằm trong qui tắc kinh doanh của họ.

Functional Bởi vì đây là sự tương tác.....

Functional Because

Functional Bởi vì việc khách hàng cập nhật thông tin cá nhân là tương tác giữa khách hàng với hệ thống,

Non- Bởi vì những người thợ thổi thủy tinh không muốn dậy những người khác.

Functional Thay đổi, đổi thành dạy các thứ cơ bản,<br/>etc  $\,$ 

Functional Bởi vì đây là 1 chức năng giúp người dùng chọn địa điểm gửi hàng, vậy nên nó cần đến tương tác của khách hàng với hệ thống, vậy nên nó là functional

Functional Because

Non-Functional Bởi vì nó liên quan đến tiêu chí mà trang web cần đạt được đó là vấn đề về bảo mật trang web

Functional Bởi vì đây là chức năng giúp người dùng cập nhật thông tin đơn hàng của mình, nó

Non-Functional Because

Non-Functional Because

Functional Bởi vì nó liên quan đến nghiệp vu bán hàng của bên phía công ty

Funtional: nằm trong nghiệp vụ của doanh nghiệp kinh doanh

ID	Requirements	Priority	Days
1	Customers must be able to register and log in. However, it would be great if	9.38.33	3
	we could already create accounts for customers we know about and e-mail		
	them their usernames and passwords.		
2	Customers must be able to search and browse different products, whether		5
	they are logged in or not		
3	The look and feel of the website should be well designed and showcase the		3
	products well. I also want there to be rotating 3D views of the products.		
4	People should be able to contact us for bespoke items and the system		6
	should facilitate communication with them, including messages and sending		
	pictures.		
5	People should be able to sign up for glassblowing classes.		8
6	The site must load quickly.		3
7	As a Customer I want a choice of delivery slots so that I can arrange my diary appropriately.		5
8	As the Operations Manager there needs to an ability to track an item's		5
	lifecycle, from where the order is placed, up to the point where customers		
	sign for the item they receive. Alerts should be sent to people in different		
	phases of the lifecycle, like notifications for a job.		
9	As the Operations Director I want to gather statistics on item popularity		5
10	As a Customer I want to choose whether or not I am sent marketing		2
	information so that I do not get loads of junk mail.		
11	As a Warehouse Operative I want to check delivery addresses so that I can		3
	place orders with similar postcodes in the same delivery batch.		
12	As a Customer I want to be able to change my account details so that my		3
	most up to date details are recorded.		-
14	As the Glassblower Artist I like the idea of having an e-commerce website,		2
	but I don't want tours of the facility and I don't want to teach people how to		
	do it. Do not put that part in the system – tell them it cannot be done in		
	time.		
	As a Customer I want to have product wrapped and sent to an address other that than my own so that I don't have to bother wrapping and delivering		4
15	As a Customer I would like to personalise and create my own designs.		3
16	The site must be safe and secure		3
17	As a Customer I want daily emails to let me know the status of my order		4
	because I get nervous when I don't know what is going on.		
18	As the Marketing Director I would like promotions page so that we can		3
	inform our customers of current discounts on offer.		
19	As the Managing Director I want to be ensured that the site is Data		2
	Protection Act safe so that we do not get fined hundreds of thousands of		
	pounds.		
20	As a customer I want to be able to process returns via the Web site so that I		4
	do not have to phone up and answer all of those stupid questions before		500
	being put through to a human being.		

Non-function:

Liên quan đến hiệu suất, giao diện,etc, không phải chức năng.

## ID Reason why the requirement is essential for website (justify based on case study)

**Notes** 

- Because it is a function that helps to confirm the identity of the buyer to contact and they must be responsible for the order of the company.
- Because a sales website needs to have basic functions such as product search, without this function, the website will make the customer have an unpleasant experience when using the website to find and buy the right product they mean.
- The exchange of information between the buyers and sellers is very important in business, so the lack of functionality on the website will affect the business and cause misunderstanding between sellers and sellers buy.
  - The combination of the function of choosing the destination to send goods and choosing the time of delivery will help the system to help both parties arrange the sending and receiving time reasonably. Save time and avoid

Combine of 7 and

- 14
- Order management is one of the business activities of the business, so the order tracking function will be very helpful for businesses in tracking and processing orders if there are any risks.
- For the sales website, the collection of statistics on the popularity of the item will help the business to make
  9 effective sales policies. Therefore, the function of collecting item popularity statistics is very important for a business website
  - For a sales website, it is very important to keep the data confidential. The website has a vulnerability or data pairing will greatly affect the business of the company. Ex: Loss of customer information in the hands of a competitor can cause the loss of a certain number of customers. Beside, A secure website under the Data Protection Act is very important for developers web and businesses. Violation causes great damage. (Fine of hundreds of thousands of pounds). Therefore, the website should have good security and must be safe under the Data Protection Act. Because this function is concerned with data loss, we can put them together as a function.

Combine of 16 and 19

For businesses, offering promotions is a corporate business strategy. By pushing promotions on the sales site will 18 help increase sales for the sales company. Therefore, it is indispensable to build a promotion page to inform its customers about the current deals.