



477-403 โครงการระบบสารสนเทศ 2  
(Project in Information System II)

“FMS FORM”

Web platform for management activities in faculty of management science  
เว็บแพลตฟอร์มการจัดการกิจกรรมในคณะวิทยาการจัดการ

จัดทำโดย

นายทรงชัย อภัยรัตน์ 5910513014  
นางสาวสุกัลญา บุญฤทธิ์ไกรเลิศ 5910513081

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.รุชดี บิลหมัด

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2561

ภาควิชาบริหารธุรกิจ หลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## คำนำ

ในแต่ละปีการศึกษาคณะวิทยาการจัดการมีการดำเนินการจัดกิจกรรมต่างๆจำนวนมากและ หลังจากการดำเนินกิจกรรมแต่ละครั้งจะต้องมีการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมเพื่อนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ในด้านต่างๆ ซึ่งในปัจจุบันการประเมินผลนั้นใช้วิธีการแจกเอกสารใบประเมินกิจกรรม (แบบกระดาษ) ผลที่ตามมาคือยากต่อการจัดการในกรณีที่กิจกรรมนั้นมีผู้เข้าร่วมจำนวนมาก

คณะผู้จัดทำจึงมีความคิดที่จะจัดทำเว็บไซต์เพื่อช่วยในการจัดการกิจกรรมในคณะวิทยาการจัดการ โดยเว็บไซต์นี้จะสามารถสร้างแบบฟอร์มประเมินกิจกรรมออนไลน์ให้ผู้เข้าร่วมสามารถกรอกข้อมูลออนไลน์ได้โดยไม่ต้องใช้กระดาษ เว็บไซต์นี้ยังตอบสนองต่อการจัดการการประเมินผลโดยการแสดง Dashboard ซึ่งช่วยเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานโดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้

สุดท้ายนี้คณะผู้จัดทำ ขอขอบคุณ ดร.รุชดี บิลหมัด ที่ให้คำปรึกษาในการทำโครงการครั้งนี้ และขอขอบคุณ คณะอาจารย์สาขาระบบสารสนเทศทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำ และข้อชี้แนะมาโดยตลอด

คณะผู้จัดทำ

เมษายน 2563

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	4
บทที่ 1 บทนำ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	6
บทที่ 3 การวิเคราะห์ระบบ	8
บทที่ 4 ผลการดำเนินการ	10
บทที่ 5 สรุปผลการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะ	21
ภาคผนวก	22
บรรณานุกรม	23

ชื่อโครงการ: “FMS FORM” เว็บไซต์แพลตฟอร์มการจัดการกิจกรรมในคณะวิทยาการจัดการ

อาจารย์ที่ปรึกษา: ดร.รุชดี บิลหมัด

ผู้จัดทำ: นายทรงชัย อภัยรัตน์ 5910513014

นางสาวสุกัลญา บุญฤทธิ์ไกรเลิศ 5910513081

## บทคัดย่อ

ในแต่ละปีการศึกษาคณะวิทยาการจัดการมีการดำเนินการจัดกิจกรรมต่างๆจำนวนมากและหลังจากการดำเนินกิจกรรมแต่ละครั้งจะต้องมีการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมเพื่อนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ในด้านต่างๆ ซึ่งในปัจจุบันการประเมินผลนั้นใช้วิธีการแจกเอกสารใบประเมินกิจกรรม (แบบกระดาษ) ผลที่ตามมาคือยากต่อการจัดการในกรณีที่กิจกรรมนั้นมีผู้เข้าร่วมจำนวนมาก

คณะผู้จัดทำจึงมีความคิดที่จะจัดทำเว็บไซต์แพลตฟอร์มเพื่อช่วยในการจัดการกิจกรรมในคณะวิทยาการจัดการ โดยเว็บไซต์แพลตฟอร์มนี้จะสามารถสร้างแบบฟอร์มประเมินกิจกรรมออนไลน์ให้ผู้เข้าร่วมสามารถกรอกข้อมูลออนไลน์ได้โดยไม่ต้องใช้กระดาษ เว็บไซต์แพลตฟอร์มนี้ยังตอบสนองต่อการจัดการการประเมินผลโดยการแสดง Dashboard ซึ่งช่วยเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานโดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้

จากการดำเนินงานที่ผ่านมาเว็บไซต์แพลตฟอร์มของคณะผู้จัดทำสามารถบรรลุวัตถุประสงค์หลัก คือสามารถสร้างแบบประเมินออนไลน์ได้ ผู้ใช้สามารถเข้ามาประเมินแบบฟอร์มนั้นๆได้ และสามารถสรุปผลออกมาในรูปแบบ Dashboard ได้ จากการทำโครงการนี้ทำให้ได้ศึกษาการเขียนโปรแกรมโดยใช้ภาษา JavaScript , ภาษา PHP , ภาษา HTML , ภาษา CSS มากยิ่งขึ้น รวมไปถึง MySQL และ jQuery ซึ่งเพิ่มทักษะความรู้ ความชำนาญในการใช้งาน ได้ทบทวนความรู้ทั้งหมดที่เรียนมาตั้งแต่ชั้นปีที่1 ทั้งทักษะกระบวนการคิด การวิเคราะห์ การออกแบบ เป็นการบูรณาการหลายวิชาเข้าด้วยกันในงานเดียว ตัวอย่างเช่น Web Programming, Human Factors in Information System , Database System , System Analysis and Design เป็นต้นอีกทั้งยังช่วยในการจัดการการแก้ปัญหาที่ไม่ได้เจอในห้องเรียน ช่วยในการพัฒนาความรู้ ต่อยอดจากในห้องเรียนได้เป็นอย่างมาก

และสำหรับการทำโครงการครั้งนี้ไม่มีข้อเสนอนะใดๆ เนื่องจากมีความเหมาะสมของช่วงเวลา และสุดท้ายนี้คณะผู้จัดทำ ขอขอบคุณ ดร.รุชดี บิลหมัด ที่ให้คำปรึกษาในการทำโครงการครั้งนี้ และขอขอบคุณ คณะอาจารย์สาขาระบบสารสนเทศทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำ และข้อชี้แนะมาโดยตลอด

## บทที่ 1 บทนำ

### ความสำคัญและที่มาของการโครงการ

เนื่องจากในแต่ละปีการศึกษาคณะวิทยาการจัดการมีการดำเนินการจัดกิจกรรมต่างๆจำนวนมากและหลังจากการดำเนินกิจกรรมแต่ละครั้งจะต้องมีการประเมินผลการดำเนินกิจกรรมเพื่อนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ในด้านต่างๆ ซึ่งในปัจจุบันการประเมินผลนั้นใช้วิธีการแจกเอกสารใบประเมินกิจกรรม (แบบกระดาษ) ผลที่ตามมาคือยากต่อการจัดการในกรณีที่กิจกรรมนั้นมีผู้เข้าร่วมจำนวนมากทางคณะผู้จัดทำจึงมีความคิดที่จะจัดทำเว็บไซต์เพื่อช่วยในการจัดการกิจกรรมในคณะวิทยาการจัดการ โดยเว็บไซต์นี้จะสามารถสร้างแบบฟอร์มประเมินกิจกรรมออนไลน์ ให้ผู้เข้าร่วมสามารถกรอกข้อมูลออนไลน์ได้โดยไม่ต้องใช้กระดาษ เว็บไซต์นี้ยังตอบสนองต่อการจัดการการประเมินผลโดยการแสดง Dashboard ซึ่งช่วยเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานโดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้

### วัตถุประสงค์ของการทำโครงการ

1. เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ผลการดำเนินกิจกรรมภายในคณะวิทยาการจัดการให้สะดวก ถูกต้อง และแม่นยำมากขึ้น
2. เพื่อช่วยในการลดใช้ทรัพยากรที่สิ้นเปลืองภายในคณะวิทยาการจัดการ สอดคล้องกับการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน
3. เพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานภายในคณะวิทยาการจัดการ โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์
4. เพื่อพัฒนาศักยภาพในการเขียนโปรแกรม, การพัฒนาระบบเว็บไซต์, เครื่องมือและการประยุกต์ใช้ความรู้ทั้งหมดตลอดระยะเวลาที่ศึกษาของคณะผู้จัดทำ

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

1. สามารถใช้ในการวิเคราะห์ผลการดำเนินกิจกรรมภายในคณะวิทยาการจัดการให้สะดวก ถูกต้อง และแม่นยำมากขึ้น
2. สามารถศักยภาพในการดำเนินงานภายในคณะวิทยาการจัดการโดยการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์
3. สามารถช่วยในการลดใช้ทรัพยากรที่สิ้นเปลืองภายในคณะวิทยาการจัดการ สอดคล้องกับการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน
4. สามารถพัฒนาศักยภาพในการเขียนโปรแกรม, การพัฒนาระบบเว็บไซต์, เครื่องมือและการประยุกต์ใช้ความรู้ทั้งหมดตลอดระยะเวลาที่ศึกษาของคณะผู้จัดทำ

## บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

### ทฤษฎีและคำอธิบายต่างๆที่เกี่ยวข้องกับโครงการเบื้องต้นมีดังต่อไปนี้

#### ความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล (Data analysis)

Jay Sridhar (2561)

จากการศึกษาของ Jay Sridhar พบว่า

การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นกระบวนการประเมินข้อมูลโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์และสถิติเพื่อค้นหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์และช่วยในการตัดสินใจทางธุรกิจ มีวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลหลายวิธีรวมไปจนถึง data mining, text analytics, business intelligence and data visualization.

#### ความหมายของ Dashboard

Briggs Jonathan (2556)

จากการศึกษาของ Briggs, Jonathan พบว่า

Dashboard เป็นกราฟิกยูสเซอร์อินเทอร์เฟซแบบหนึ่งซึ่งมักจะแสดงภาพรวมของตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพหลัก (KPI) ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์หรือกระบวนการทางธุรกิจ ในการใช้งานอื่นๆ "Dashboard " หรืออีกชื่อหนึ่งคือ "รายงานความคืบหน้า" หรือ "รายงาน" Dashboard " มักจะปรากฏบนหน้าเว็บที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลที่ช่วยให้รายงานมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ตัวอย่างเช่น Dashboardการผลิต ซึ่งอาจแสดงหมายเลขที่เกี่ยวข้องกับผลผลิต เช่นจำนวนชิ้นส่วนที่ผลิตหรือจำนวนการตรวจสอบคุณภาพที่ล้มเหลวต่อชั่วโมง ในทำนองเดียวกัน Dashboard เกี่ยวกับทรัพยากรมนุษย์อาจแสดงหมายเลขที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาพนักงาน การเก็บรักษาและการจัดองค์ประกอบ เช่น จำนวนตำแหน่งที่เปิดหรือวันเฉลี่ยหรือค่าใช้จ่ายต่อการสรรหา

## เครื่องมือที่ใช้พัฒนา

### Hardware

- คอมพิวเตอร์พกพา Lenovo yoga 520 1 เครื่อง
- คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ 1 เครื่อง
- โทรศัพท์มือถือ Samsung galaxy s8 1 เครื่อง

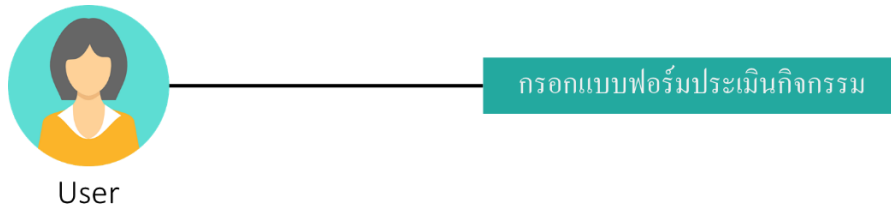
### Software

- Visual studio
- PHP
- Java script
- HTML
- CSS
- Xampp
- My PHP admin

### บทที่ 3 การวิเคราะห์ระบบ

#### System flow

#### Use case diagram



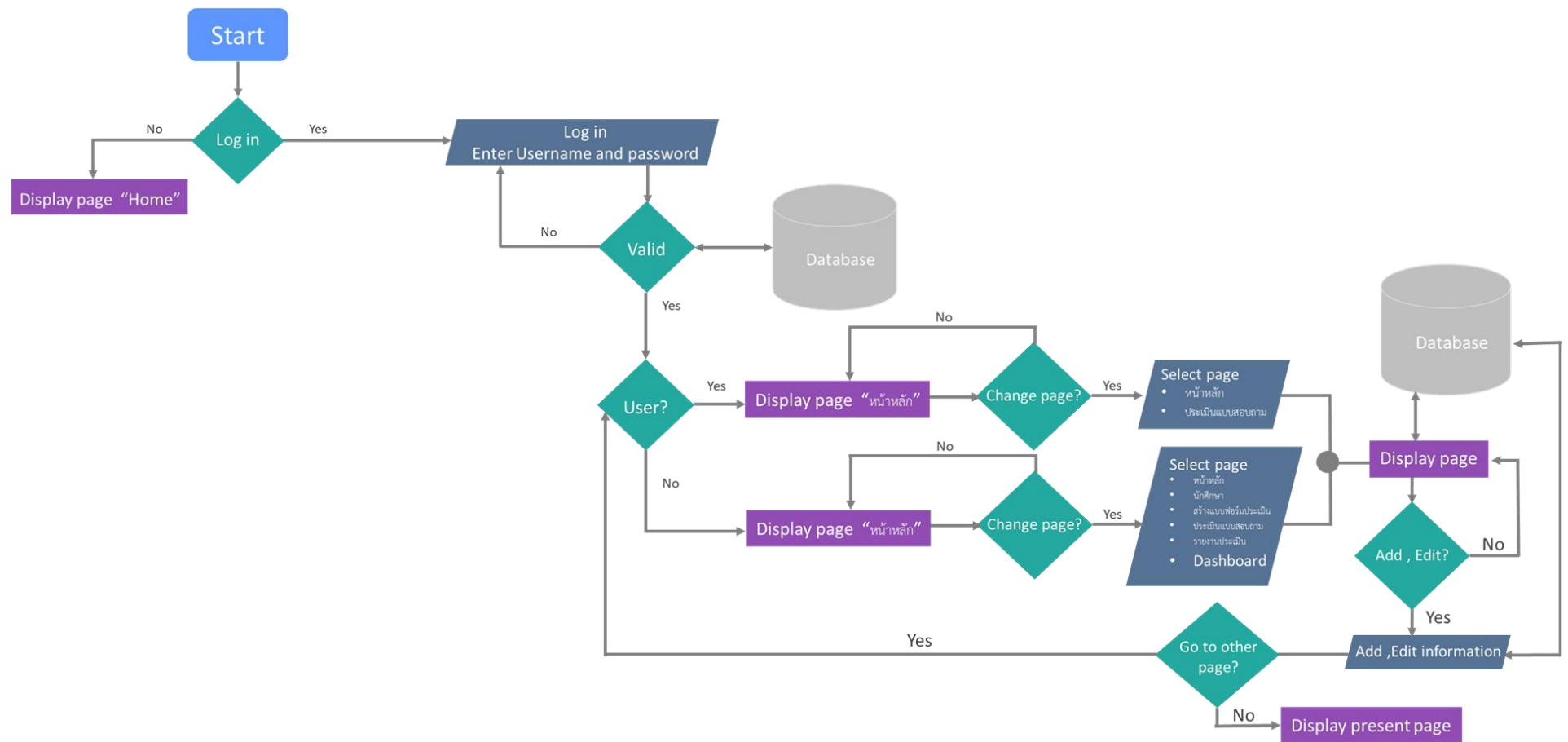
Use case diagram ของ User



Use case diagram ของ Admin



# Flow chart



## บทที่ 4 ผลการดำเนินการ

The screenshot shows the FMS FORM dashboard. On the left is a purple sidebar with the 'FMS FORM' logo and a circular icon. The top right corner says 'Welcome to FMS FORM' and has a green 'เข้าสู่ระบบ' (Login) button. The main content area is titled 'กิจกรรมที่กำลังจะเริ่ม' (Activities about to start) and includes a subtitle 'นักศึกษาสามารถประเมินกิจกรรมที่ต้องการติดตามด้านล่างได้เลย' (Students can evaluate the activities they want to follow below). Below this is a list of five programs, each with a 'Date Start' of '2020-04-27 05:38:17':

- แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ
- โครงการนิเวศ
- โครงการเพื่อน้อง
- โครงการกีฬาเพื่อสุขภาพ
- โครงการอาหารกลางวันแมวมอร์อือ

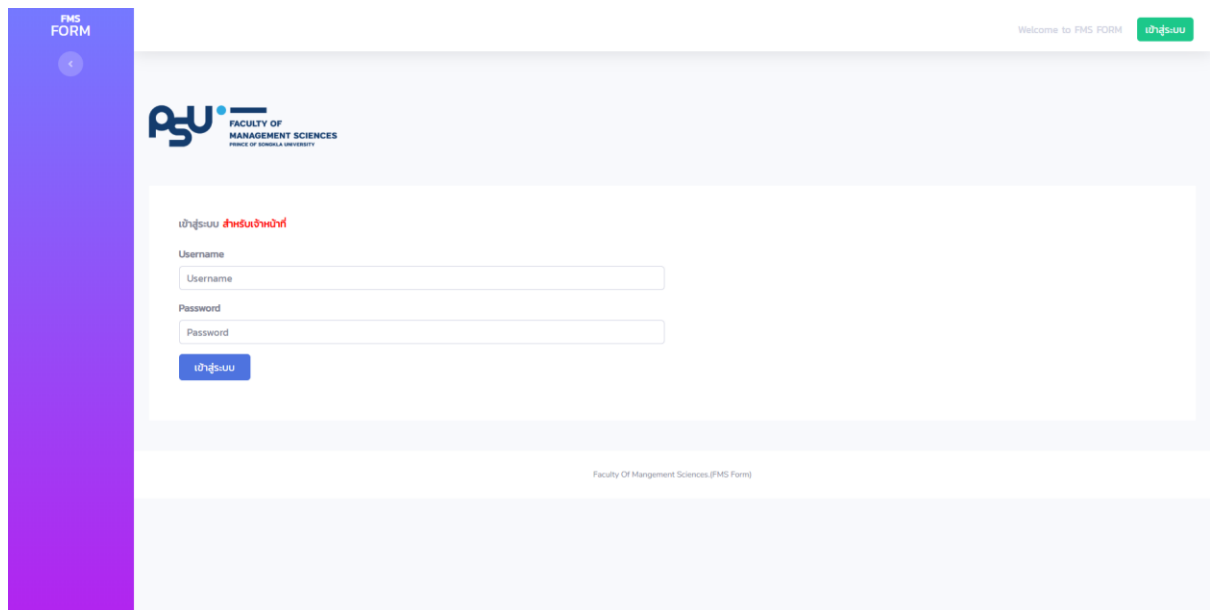
At the bottom, it says 'Faculty Of Management Sciences (FMS Form)'.

ภาพที่1 แสดงหน้าแรกก่อนทำการลงชื่อเข้าใช้

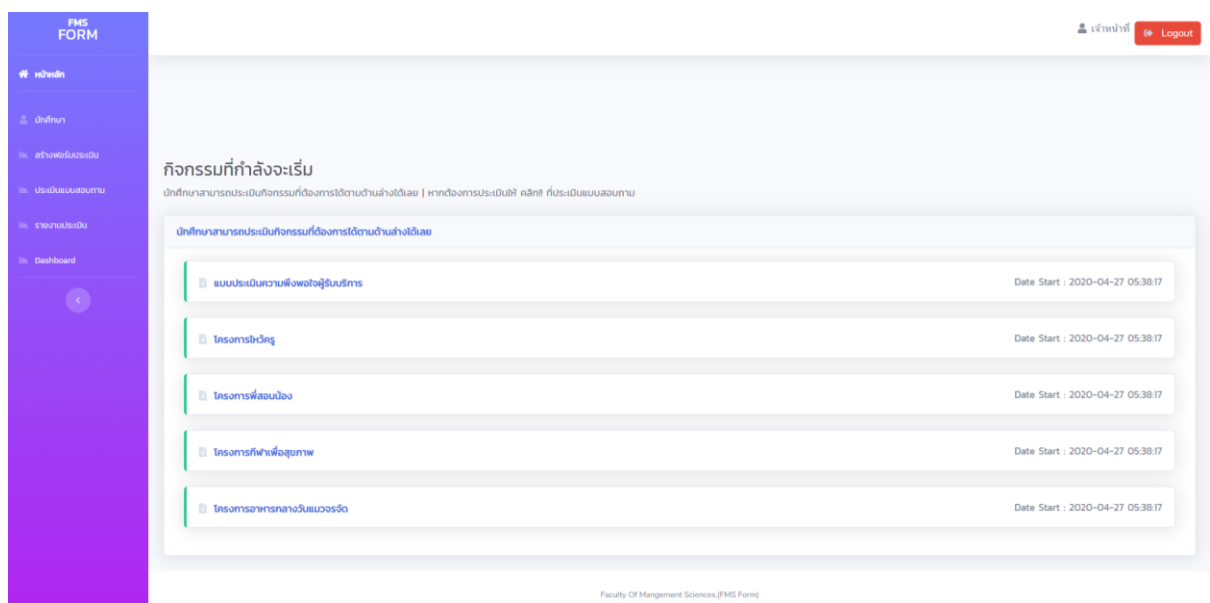
The screenshot shows the FMS FORM login page. It features the 'FMS FORM' logo in the top left and 'Welcome to FMS FORM' with a green 'เข้าสู่ระบบ' (Login) button in the top right. The main content area has the 'PSU FACULTY OF MANAGEMENT SCIENCES' logo and the text 'เข้าสู่ระบบ FMS Form'. Below this are two input fields: 'Username' and 'Password'. At the bottom of the login section are two buttons: a blue 'เข้าสู่ระบบ' (Login) button and a red 'สำหรับเจ้าหน้าที่' (For staff) button. The footer says 'Faculty Of Management Sciences (FMS Form)'.

ภาพที่2 แสดงหน้าการลงชื่อเข้าใช้

หากเป็นผู้ใช้ประเภทเจ้าหน้าที่ต้องกดปุ่ม “สำหรับเจ้าหน้าที่” ก่อนทำการลงชื่อเข้าใช้



ภาพที่3 แสดงหน้าการลงชื่อเข้าใช้สำหรับเจ้าหน้าที่



ภาพที่4 แสดงหน้า “หน้าหลัก”

The screenshot shows the 'Member' page in the FMS FORM system. The left sidebar contains navigation links: Home, Member, Add New Member, Edit Member, Add New Form, and Dashboard. The main content area is titled 'Member' and 'ข้อมูลนักศึกษา'. It features a search bar and a table of student records. The table has columns for 'รหัสนักศึกษา' (Student ID), 'ชื่อ - สกุล' (Name), 'ปี' (Year), 'ชั้นปี' (Semester), 'เพศ' (Gender), and 'จัดการ' (Manage). The 'Manage' column contains 'แก้ไข' (Edit) and 'ลบ' (Delete) buttons. The table displays 6 entries, showing 1 to 6 of 6 entries.

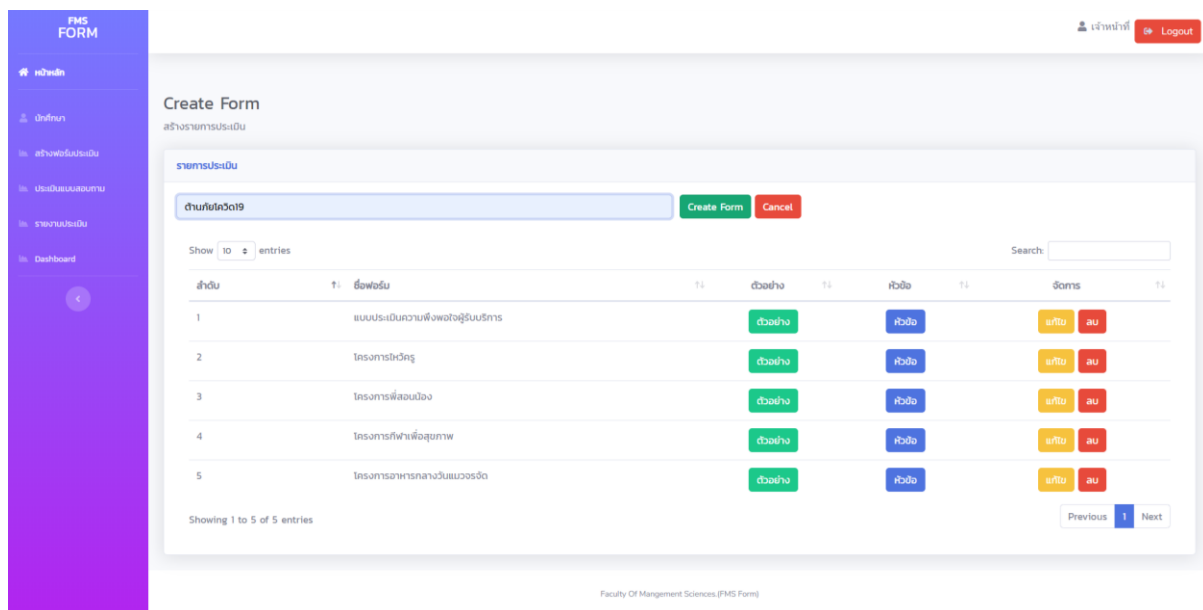
รหัสนักศึกษา	ชื่อ - สกุล	ปี	ชั้นปี	เพศ	จัดการ
62000001	songchai		4	male	<a href="#">แก้ไข</a> <a href="#">ลบ</a>
62000002	sukanya		1	female	<a href="#">แก้ไข</a> <a href="#">ลบ</a>
62000003	AA		2	male	<a href="#">แก้ไข</a> <a href="#">ลบ</a>
62000004	PP		2	male	<a href="#">แก้ไข</a> <a href="#">ลบ</a>
62000005	sukanya		4	male	<a href="#">แก้ไข</a> <a href="#">ลบ</a>
62000006	sukanya		4	male	<a href="#">แก้ไข</a> <a href="#">ลบ</a>

ภาพที่5 แสดงหน้า “นักศึกษา”  
แสดงข้อมูลนักศึกษาทั้งหมดในระบบ

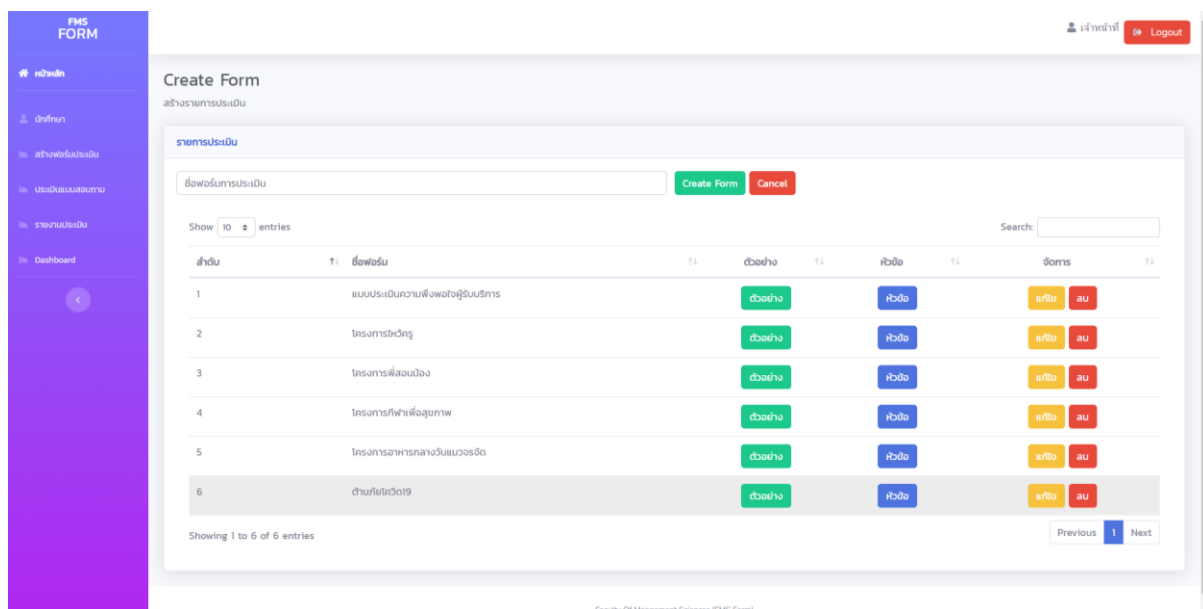
The screenshot shows the 'Create Form' page in the FMS FORM system. The left sidebar contains navigation links: Home, Member, Add New Member, Edit Member, Add New Form, and Dashboard. The main content area is titled 'Create Form' and 'สร้างรายการประเมิน'. It features a search bar and a table of form records. The table has columns for 'ลำดับ' (Order), 'ชื่อฟอร์ม' (Form Name), 'ปี' (Year), 'ตัวอย่าง' (Example), 'หัวข้อ' (Topic), and 'จัดการ' (Manage). The 'Manage' column contains 'แก้ไข' (Edit) and 'ลบ' (Delete) buttons. The table displays 5 entries, showing 1 to 5 of 5 entries.

ลำดับ	ชื่อฟอร์ม	ปี	ตัวอย่าง	หัวข้อ	จัดการ
1	แบบประเมินความพึงพอใจผู้ให้บริการ		<a href="#">ตัวอย่าง</a>	<a href="#">หัวข้อ</a>	<a href="#">แก้ไข</a> <a href="#">ลบ</a>
2	โครงการนิเทศ		<a href="#">ตัวอย่าง</a>	<a href="#">หัวข้อ</a>	<a href="#">แก้ไข</a> <a href="#">ลบ</a>
3	โครงการเพื่อสังคม		<a href="#">ตัวอย่าง</a>	<a href="#">หัวข้อ</a>	<a href="#">แก้ไข</a> <a href="#">ลบ</a>
4	โครงการกีฬาเพื่อสุขภาพ		<a href="#">ตัวอย่าง</a>	<a href="#">หัวข้อ</a>	<a href="#">แก้ไข</a> <a href="#">ลบ</a>
5	โครงการอาหารกลางวันแอดวอร์ด		<a href="#">ตัวอย่าง</a>	<a href="#">หัวข้อ</a>	<a href="#">แก้ไข</a> <a href="#">ลบ</a>

ภาพที่6 แสดงหน้า “สร้างรายการประเมิน”  
สำหรับสร้าง/แก้ไข/ลบ รายการประเมิน



ภาพที่7 แสดงการสร้างรายการประเมิน โดยการกรอกชื่อรายการประเมิน จากนั้นกดปุ่ม Create Form

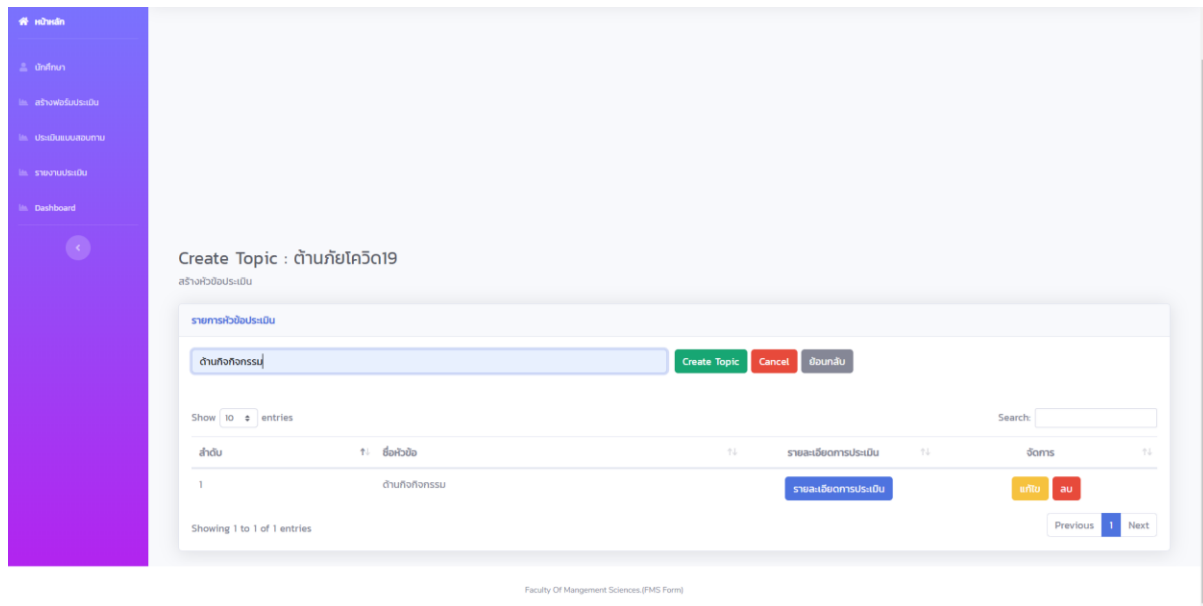


ภาพที่8 แสดงการอัปเดตของรายการในระบบ เมื่อทำการสร้างหัวข้อรายการประเมิน

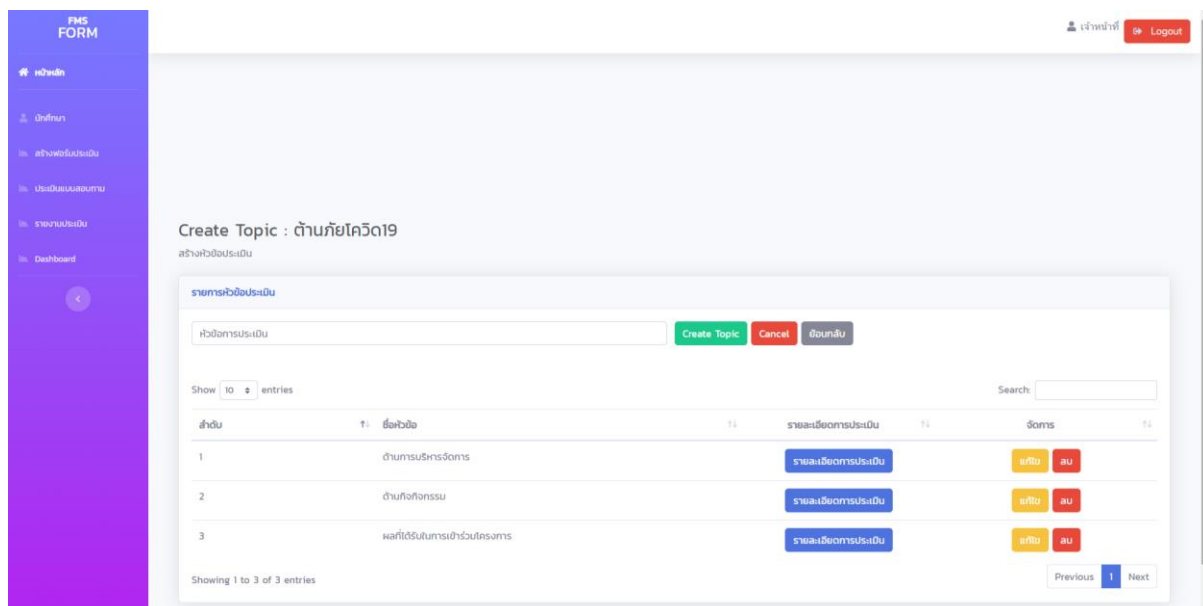
ซึ่งสามารถทำตัวอย่างฟอร์มในขณะนี้โดยการกดปุ่ม “ตัวอย่าง”

เพิ่มหัวข้อในรายการประเมินโดยการกดปุ่ม “หัวข้อ”

แก้ไข/ลบ รายการประเมินโดยการกดปุ่มตัวจัดการ “แก้ไข” / “ลบ”



ภาพที่9 แสดงหน้า “เพิ่มหัวข้อภายในรายการประเมิน”  
สำหรับสร้าง/แก้ไข/ลบ หัวข้อรายการประเมิน



ภาพที่10 แสดงอัปเดตของชื่อหัวข้อในระบบ เมื่อทำการสร้างชื่อหัวข้อรายการประเมิน

**FMS FORM**

หน้าหลัก

- ข้อมูลทั่วไป
- สร้างฟอร์มประเมิน
- ประเมินแบบออนไลน์
- รายงานประเมิน
- Dashboard

Create Topic : ด้านภัยโควิด19

สร้างหัวข้อประเด็น

หัวข้อการประเมิน

Create Topic Cancel ย้อนกลับ

Show 10 entries Search:

ลำดับ	ชื่อหัวข้อ	รายละเอียดการประเมิน	จัดการ
1	ด้านการบริหารจัดการ	รายละเอียดการประเมิน	แก้ไข ลบ
2	ด้านกิจกรรม	รายละเอียดการประเมิน	แก้ไข ลบ
3	ผลที่ได้จากการเข้าร่วมโครงการ	รายละเอียดการประเมิน	แก้ไข ลบ

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous 1 Next

ภาพที่11 ปุ่ม “รายละเอียดการประเมิน” สำหรับกำหนดรายละเอียดย่อยในหัวข้อการประเมิน

**FMS FORM**

หน้าหลัก

- ข้อมูลทั่วไป
- สร้างฟอร์มประเมิน
- ประเมินแบบออนไลน์
- รายงานประเมิน
- Dashboard

Create detail : ด้านภัยโควิด19 | ด้านการบริหารจัดการ

สร้างรายละเอียดการประเมินประเมิน

สถานที่จัดโครงการมีความเหมาะสม

Create Detail Cancel ย้อนกลับ กลับไปหน้าฟอร์มหลัก

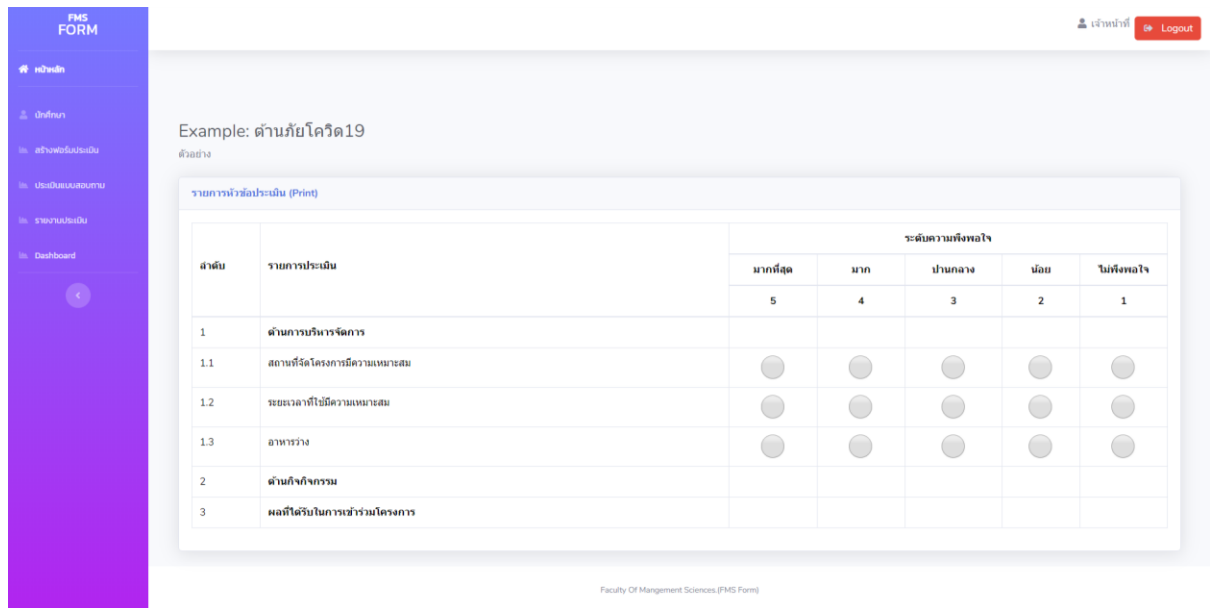
Show 10 entries Search:

ลำดับ	รายละเอียดการประเมิน	จัดการ
No data available in table		

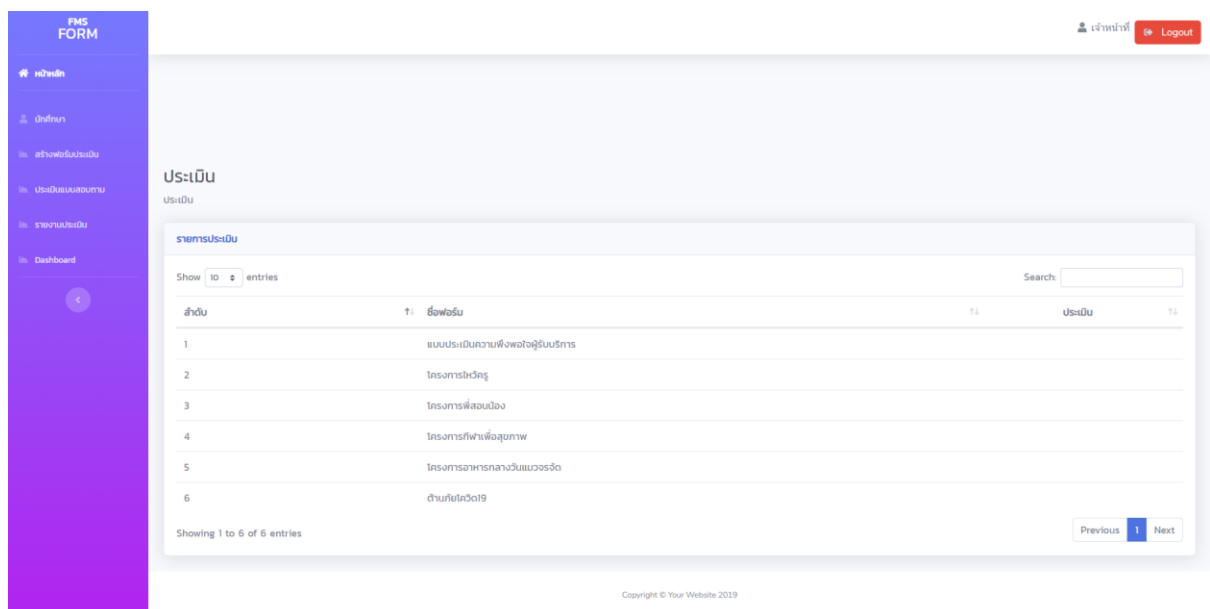
Showing 0 to 0 of 0 entries

Previous Next

ภาพที่12 แสดงการสร้าง รายการรายละเอียดการประเมิน



ภาพที่13 แสดงหน้าตัวอย่าง เมื่อสร้างรายการประเมินเสร็จแล้วสามารถดูตัวอย่างได้โดยกดปุ่ม “ตัวอย่าง” ตามที่ได้อธิบายไปตามภาพที่ 8



ภาพที่14 แสดงหน้า “ประเมินแบบสอบถาม” ซึ่ง Admin จะไม่สามารถประเมินได้



รายงานประเมิน

รายงานประเมิน (Print)

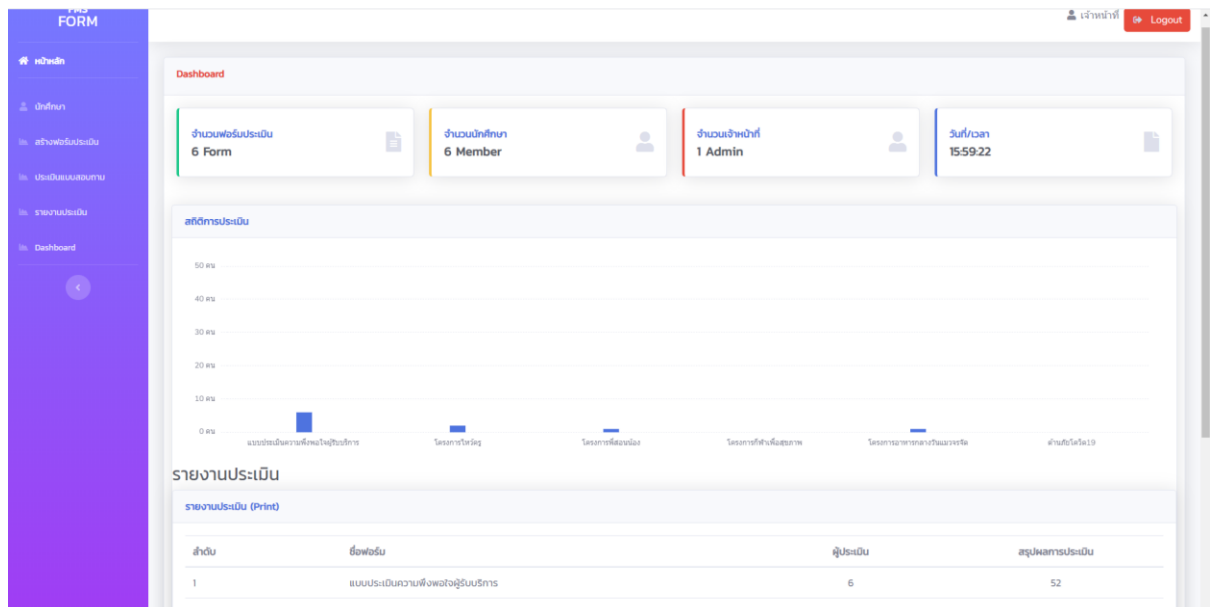
Show: 10 entries Search:

ลำดับ	ชื่อฟอร์ม	ผู้ประเมิน	สรุปผลการประเมิน
1	แบบประเมินความพึงพอใจผู้ให้บริการ	6	52
2	โครงการนิเทศ	2	17
3	โครงการฝึกอบรม	1	60
4	โครงการกีฬาเพื่อสุขภาพ	0	0
5	โครงการอาหารกลางวันแหว่รถ	1	15
6	งาน/โยก/19	0	0

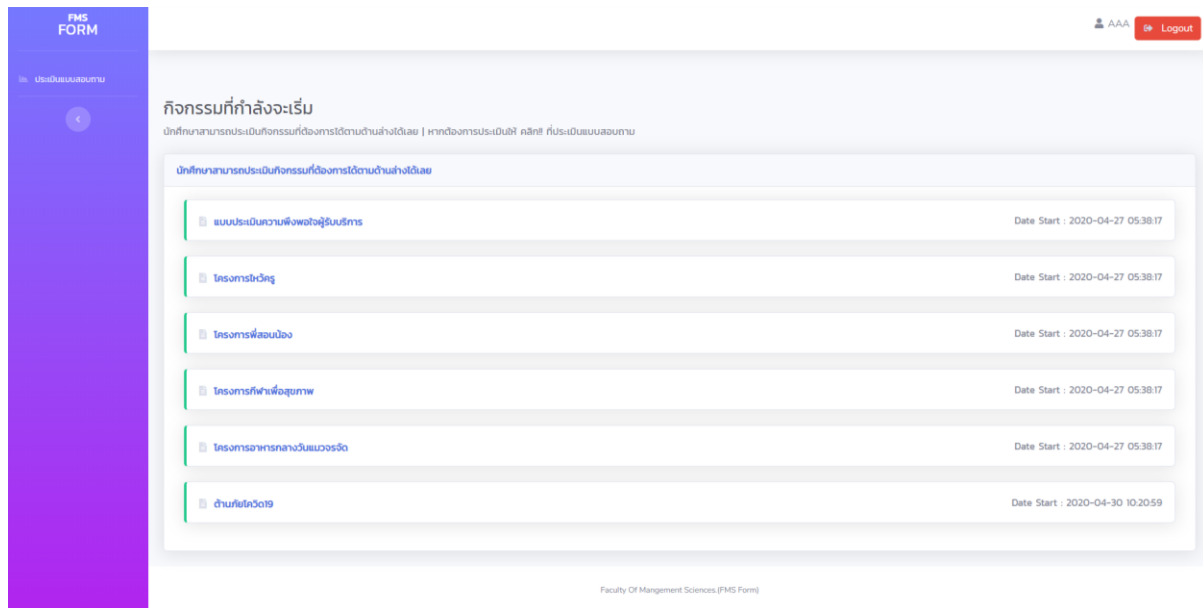
Showing 1 to 6 of 6 entries

Previous 1 Next

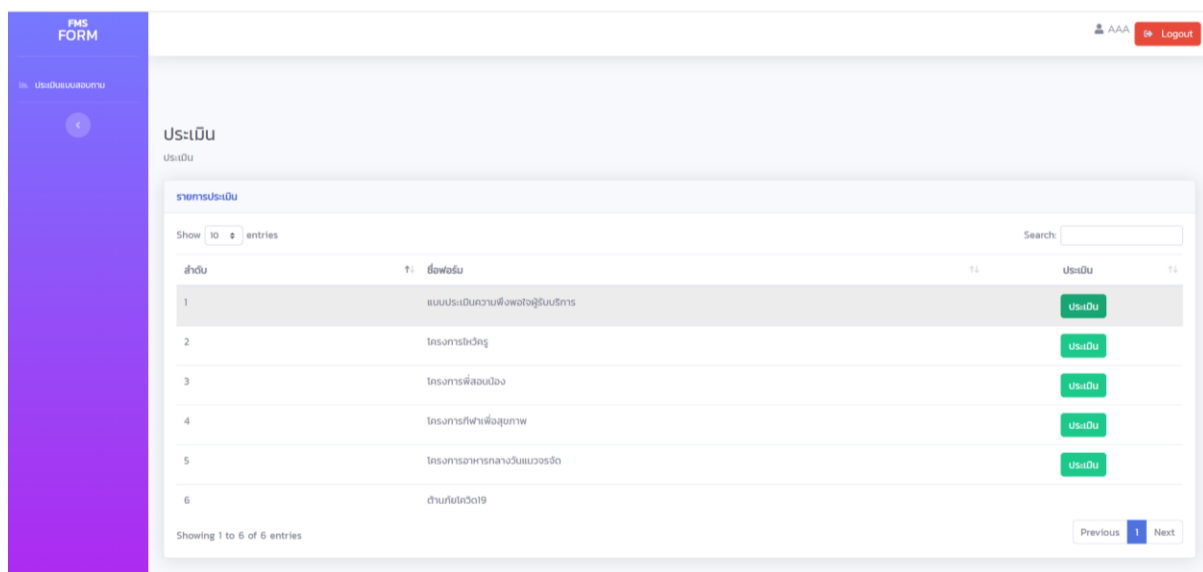
ภาพที่15 แสดงหน้า “รายงานประเมิน”  
สำหรับแสดงผลการประเมินต่างๆ



ภาพที่16 แสดงหน้า “Dashboard”  
สำหรับแสดงสรุปผลด้านต่างๆ



ภาพที่17 แสดงหน้า “หน้าหลัก”  
สำหรับ User

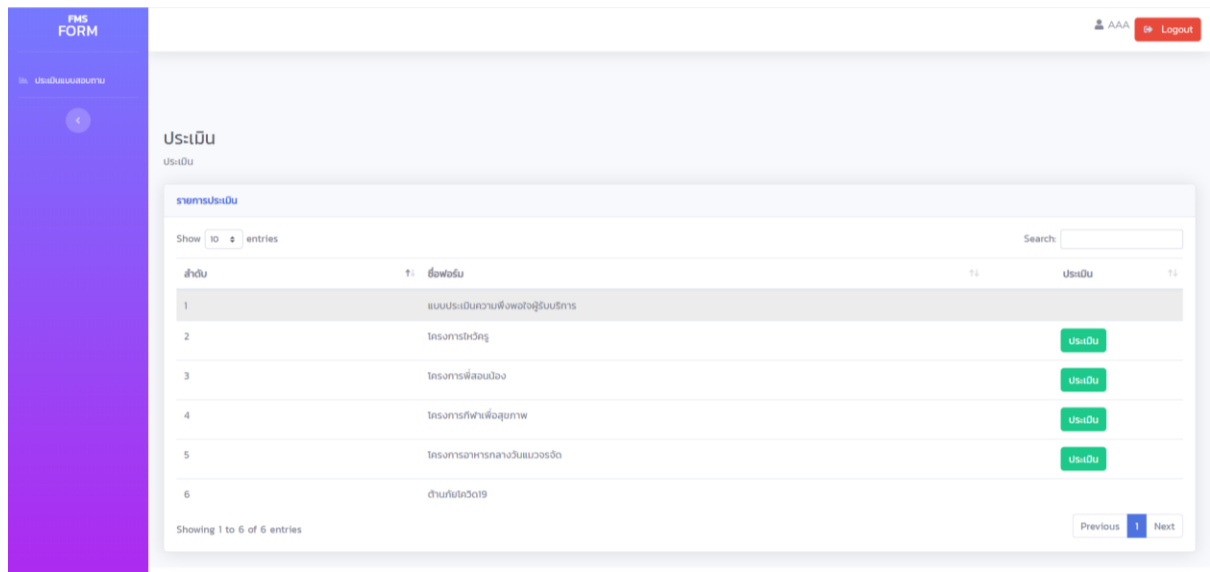


ภาพที่18 แสดงหน้า “ประเมินแบบสอบถาม”  
สำหรับเลือกการประเมิน

ด้าน	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	ไม่พึงพอใจ 1
1	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่บุคลากรให้บริการ					
11	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรู้ ความสามารถ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ รวบรวม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13	เจ้าหน้าที่ดูแลข้อสงสัย ปรึกษาหารือ เป็นอย่างดี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14	เจ้าหน้าที่ไม่ล่าช้า หรือตอบโต้ทันทีทันใด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	ด้านระบบการ ติดต่อทางโทรศัพท์					
21	การให้บริการเป็นระบบและเป็นที่น่าเชื่อถือ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22	การมีข้อมูล / รายละเอียดของผลงานที่ชัดเจน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23	มีการให้บริการโดยไม่ล่าช้าก่อน - หลัง ฝากธุระ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24	ขอพิจารณาข้อร้องเรียนและขอรับการแก้ไข	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	ด้านสิ่งแวดล้อม					
31	เสียงดัง ฝุ่น ควัน กลิ่น ทัศนียภาพ ทัศนียภาพที่สวยงาม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32	สถานที่ให้บริการสะอาด สบาย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	ด้านความปลอดภัย					
41	มีมาตรการป้องกันความปลอดภัย ควบคุมป้องกัน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
42	มีมาตรการป้องกันภัย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ภาพที่19 แสดงหน้า “แบบประเมิน”  
สำหรับ user ในการทำรายการประเมิน

ภาพที่20 แสดงข้อความยืนยันการประเมินสำเร็จ



ภาพที่21 เมื่อทำการประเมินรายการใดๆไปแล้ว user จะไม่สามารถประเมินซ้ำได้อีก  
โดยที่ปุ่ม “ประเมิน” จะหายไป

## บทที่ 5 สรุปผลการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินงานที่ผ่านมาเว็บไซต์แพลตฟอร์มของคณะผู้จัดทำสามารถบรรลุวัตถุประสงค์หลัก คือ สามารถสร้างแบบประเมินออนไลน์ได้ ผู้ใช้สามารถเข้ามาประเมินแบบฟอร์มนั้นๆได้ และสามารถสรุปผลออกมาในรูปแบบ Dashboard ได้

จากการทำโครงการนี้ทำให้ได้ศึกษาการเขียนโปรแกรมโดยใช้ภาษา Java script ,ภาษา PHP ,ภาษา HTML ,ภาษา CSS มากยิ่งขึ้น รวมไปถึง MySQL และ jQuery ซึ่งเพิ่มทักษะความรู้ ความชำนาญในการใช้งาน ได้ทบทวนความรู้ทั้งหมดที่เรียนมาตั้งแต่ชั้นปีที่1 ทั้งทักษะกระบวนการคิด การวิเคราะห์ การออกแบบ เป็นการบูรณาการหลายๆวิชาเข้าด้วยกันในงานเดียว ตัวอย่างเช่น Web Programming, Human Factors in Information System , Database System , System Analysis and Design เป็นต้นอีกทั้งยังช่วยในการจัดการการแก้ปัญหาที่ไม่ได้เจอในห้องเรียน ช่วยในการพัฒนาความรู้ ต่อยอดจากในห้องเรียนได้เป็นอย่างมาก

และสำหรับการทำโครงการครั้งนี้ไม่มีข้อเสนอแนะใดๆ เนื่องจากมีความเหมาะสมของช่วงเวลา และ สุดท้ายนี้คณะผู้จัดทำ ขอขอบคุณ ดร.รุชติ บิลหมัด ที่ให้คำปรึกษาในการทำโครงการครั้งนี้ และ ขอขอบคุณ คณะอาจารย์สาขาระบบสารสนเทศทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำ และข้อชี้แนะมาโดยตลอด

## ภาคผนวก

หมายเหตุ ได้ทำการอัปโหลด Source Code ทั้งหมด ไว้ใน github

## บรรณานุกรม

- บัญชา ปะสีละเตสัง. (2559). การเขียนโปรแกรม Java และ Android
- บัญชา ปะสีละเตสัง. (2562). พัฒนา Web Application ด้วย PHP และ MariaDB
- บัญชา ปะสีละเตสัง. (2557). พัฒนาเว็บแอปพลิเคชันด้วย PHP ร่วมกับ MySQL และ jQuery
- Bootstrap team. (2020). การตกแต่ง user interface. สืบค้นจาก <https://getbootstrap.com/>
- W3Schools team. (2020). HTML and CSS. สืบค้นจาก <https://www.w3schools.com/>
- W3Schools team. (2020). PHP. สืบค้นจาก <https://www.w3schools.com/>
- DEVBANBAN.COM. คู่มือทำเว็บ [php, mysqli, wordpress, codeigniter, bootstrap]. (2020). HTML. สืบค้นจาก <https://devbanban.com/> DEVBANBAN.COM
- DEVBANBAN.COM. คู่มือทำเว็บ [php, mysqli, wordpress, codeigniter, bootstrap]. (2020). Java Script. สืบค้นจาก <https://devbanban.com/> DEVBANBAN.COM
- DEVBANBAN.COM. คู่มือทำเว็บ [php, mysqli, wordpress, codeigniter, bootstrap]. (2020). PHP. สืบค้นจาก <https://devbanban.com/> DEVBANBAN.COM