

# 대기업

## 자소서 작성 특강

- 2021 대기업 채용 전략방향
- 합격률을 높이는 자소서 작성 전략
- 자기소개서 문항 작성 전략



Hanwha



## 신동훈 코치 프로필



신동훈 코치

[knateon@nate.com](mailto:knateon@nate.com)

現 드림코칭연구소, KG 에듀원  
전) 미래경력개발원  
전) MD 아카비전  
전) 구루 피플스

### ▪ 취업/진로 전문코칭

취업 자기소개서, 면접(PT, 토론), 직무분석, 기업분석, 진로탐색, 온라인 코칭

### ▪ 대학 출강 및 컨설팅 경험 다수

국립순천대, 대진대, 세명대, 숭의여대, 이화여대, 충남도립대, 충북대, 전북대, 한양대 등  
충북대, 한경대, 건국대 컨설팅

### ▪ 취업관련 강의 및 컨설팅 경험 다수

취업전략, 진로/비전수립, 기업분석, 직무분석, 직무역량, 포트폴리오, 자기소개서/면접 컨설팅 등

### ▪ 기관 강의 및 컨설팅 경험 다수

국방부 취업박람회, 북부여성발전센터, 삼성고용디딤돌, 한국식품정보원, 화성여성센터, 부천시 노동복지회관 등

### ▪ 저서 [논술과 자소서] [자소서 스펙을 높이는 기적의 질문 노트] [면접 답변의 정석]



## 1. 2021 대기업 채용 전략방향

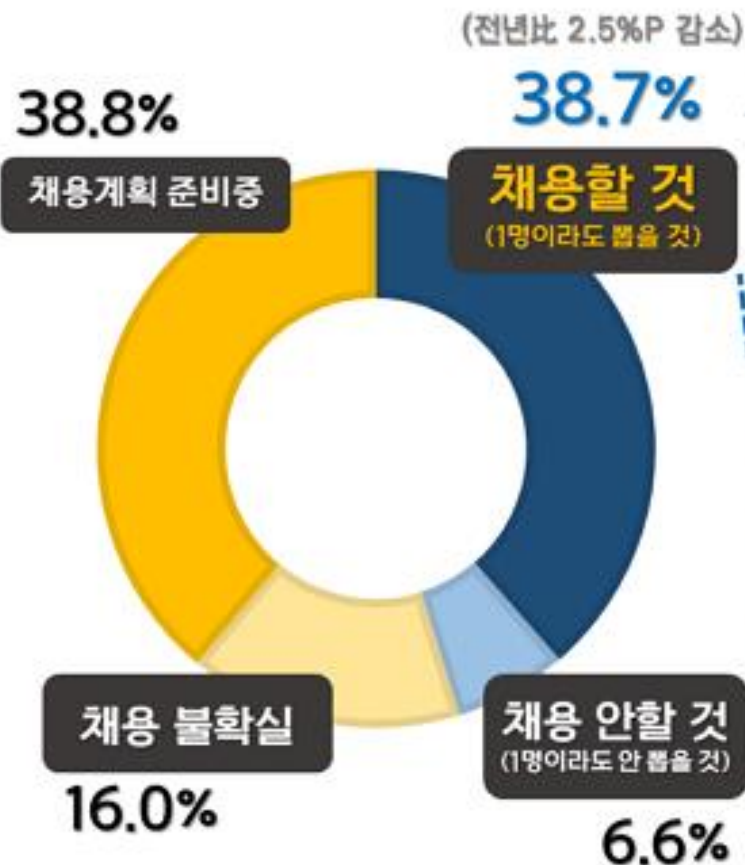


# 2021 올해 대기업 2곳 중 1곳에서만 “신입사원 뽑는다”

조사대상 : 기업 705곳

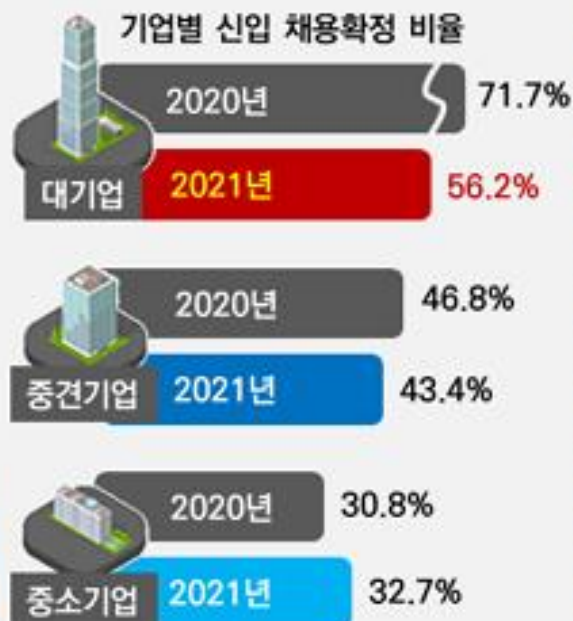
조사기간 : 12월 7일 ~ 21일(15일간)

Q. 2021년 신입사원 채용계획은?



Q. 기업규모별 조사결과

대기업 전년비 14.9%p 감소



## 대기업 신입공채 연속 감소세... 수시모집은 '증가'

Q. 2021년대졸 신입사원 채용방식은?



## Q. 한편, 대기업 채용방식 어떻게 달라졌나?

● 2019년 하반기 ● 2020년 하반기 ● 2021년 상반기





## ✓ 2021 산업별 취업 전망



△전자·반도체(58.1%)  
△자동차·부품(48.1%)  
△기계·금속(44.1%)  
△정유·화학(43.8%)  
△IT·정보통신·게임(41.5%)



△예술스포츠(21.4%)  
△여행·숙박(30.8%)

## ✓ 대기업 vs 공공기관

### 대기업

일정 규모 이상의 자산 및 종업원을 갖추고 **큰 매출**을 올리는 기업을 뜻한다

### 공공기관

개인의 이익이 아니라 공적인 이익을 목적으로 하는 기관.



## ✓ 대기업 채용의 본질



✓ 대기업에서 원하는 요구하는 인재

# 작년 기업 영업이익 감소폭 9년만에 최대...22.7%↓

강혜영 📧 / 기사승인 : 2020-12-14 14:51:11



통계청 '2019 영리법인통계 결과' 전체 영업이익 219조  
제조업 영업이익 40.1% 급감...통계작성 이래 첫 감소

우리 회사에 적합한 인재로서  
수익발생에 기여할 수 있는 사람

## ✓ 대기업에서 원하는 요구하는 인재

기업 618개사 설문조사 [자료제공:사람인]

### 이력서 중요한 평가항목 \*복수응답

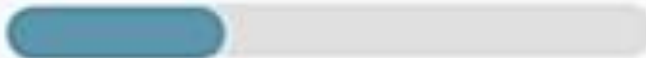
1위 직무관련 경험 (84.5%)



2위 전공 (39.6%)



3위 나이 (33.5%)



### 자소서 중요한 평가항목 \*복수응답

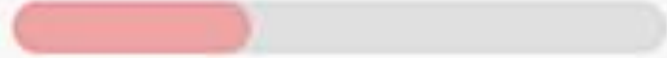
1위 직무관련 경험 (71.8%)



2위 인재상과의 적합성 (46.4%)



3위 지원동기 (42.2%)



## ✓ 대기업의 자기소개서 작성을 위해

지원직무 분석



지원기업 분석



수익 극대화를 위한 역량, 기대치!

## ✓ 기업에서 기대하는 자소서 모습?

"국내 리딩 산업에 리딩 기업의 대한 자부심과 관심"

기업을 선택하는데 있어 가장 중요한 것은 자신이 가지고 있는 가치와 부합되는 기업을 선택하는 것이라고 생각합니다. 저의 기업 선택의 가치 기준은 기업에 대한 자부심을 느낄 수 있는 기업입니다. 이러한 측면에서 삼성전자는 국내 리딩 산업에 리딩 기업으로 저에게 큰 가치를 줄 수 있는 기업이기 때문에 지원하게 되었습니다.

"설비기술전문가"

삼성전자에서 이루고 싶은 꿈은 설비기술 전문가가 되는 것입니다. 어떤 분야에 전문가가 되기 위해서는 그 분야의 이론과 실무경험이 필요하다고 생각합니다. 저는 설비기술전문가가 되기 위해 아래와 같은 역량을 키웠고 이를 통해 삼성전자 설비기술 전문가가 되고 싶습니다.

## ✓ 기업에서 기대하는 자소서의 모습?

삼성전자 설비엔지니어로서 반도체 생산, 품질설비의 안정적 운용을 목표로 하고자 지원하게 되었습니다. 최근 삼성전자는 14나노 그래픽카드 (GPU)를 위탁 생산할 계획을 가지고 있습니다. 규모는 300mm 웨이퍼 기준 약 1만5000장으로 연간 1조원 규모가 될 것입니다. 새로운 생산 공정에서 돌발 고장이나 불량 발생시 최대한 빠른 조치를 취함으로써 새로운 고객사에 안정적인 생산운영에 대한 신뢰를 만들겠습니다.

중략..



## 2. 합격률을 높이는 자소서 작성 전략





# ✓ 대기업 자기소개서 문항



- 삼성전자를 지원한 이유와 입사 후 회사에서 이루고 싶은 꿈을 기술하십시오.
- 본인의 성장과정을 간략히 기술하되 현재의 자신에게 가장 큰 영향을 끼친 사건, 인물 등을 포함하여 기술하시기 바랍니다. (※작품속 가상인물도 가능)
- 최근 사회이슈 중 중요하다고 생각되는 한가지를 선택하고 이에 관한 자신의 견해를 기술해 주시기 바랍니다.
- 지원한 직무 관련 본인이 갖고 있는 전문지식/경험(심화전공, 프로젝트, 논문, 공모전 등)을 작성하고, 이를 바탕으로 본인이 지원 직무에 적합한 사유를 구체적으로 서술해 주시기 바랍니다.

# ✓ 대기업 자기소개서 문항



- 지원동기 : 지원동기를 구체적으로 기술해주세요.
- 성장과정 : 성장과정을 구체적으로 기술해주세요.
- 사회활동 : 학업 이외에 관심과 열정을 가지고 했던 다양한 경험 중 가장 기억에 남는 것을 구체적으로 기술해주세요.
- 직무경험 : 희망직무 준비과정과 희망직무에 대한 본인의 강점과 약점을 기술해주세요. (실패 또는 성공사례 중심으로 기술해 주세요)

## ✓ 대기업 자기소개서 문항



- KT 및 해당 직무에 지원한 동기와 KT 입사 후 해당 직무의 전문가로 성장하기 위해 어떤 노력을 할 것인지 구체적으로 기술해 주십시오. (최대 700자 입력가능)
- 지원한 직무를 수행하기 위해 필요한 핵심역량은 무엇이라고 생각하며, 그 이유에 대해 설명해 주십시오. 또한 해당 역량을 갖추기 위해 노력한 본인의 경험에 대해 기술해 주십시오. (최대 800자 입력가능)
- 최근 3년 내 가장 어려웠던 도전은 무엇이었으며, 그 경험을 통해 무엇을 배웠는지 기술해 주십시오. (최대 700자 입력가능)
- 공동의 목표 달성을 위한 협업 경험을 본인이 수행한 역할 중심으로 설명하고, 그 경험을 통해 무엇을 얻었는지 기술해 주십시오. (최대 700자 입력가능)

## ✓ 합격을 UP, 작성전략 3

---

### 1. 작성 재료

문항에서 요구하는 다양한 소재 / 경험

### 2. 문항의 이해

문항에 요구하는 역량/ 핵심

### 3. 작성 구성

논리적, 설득력, 가독성 높은 내용

# ✓ 합격을 UP, 작성전략 : 작성할 소재를 탐색하라

## 1. 작성 재료



학창생활 속 다양한  
나의 경험을 탐색해  
봅시다.

✓ 학과 공부

✓ 학생회 활동

✓ 동아리 활동

✓ 봉사활동

✓ 대외활동

✓ 교환학생

✓ 인턴활동

✓ 경진대회

✓ 아르바이트

✓ 워킹홀리데이

항목	1학년	2학년	3학년	4학년	기타활동
우수전공/관심 전공					
외국어 자격취득					
전문 자격증					
인턴 경험					
아르바이트 경험					
봉사활동					
공모전					
동아리 및 교육					
기타활동					

경험 항목	경험스케치 (배경, 사건, 행동, 결과) 느낀점/ 교훈	역량분석 지식, 스킬, 태도	자기소개서 문항
일본라멘 식당 서빙	식당의 오픈부터 마감까지 일을 하면서 손님들이 많이 오는 시간대에 반찬, 식기 등을 미리 세팅하고 자주 오는 손님이 찾는 메뉴를 기억함으로써 손님들이 만족도를 높이하고자 함.	지식: 상품종류 스킬: 물건진열 태도: 고객응대	문제해결
편의점 아르바이트	일한 시간대의 금약 정산, 편의점 재고파악 및 주문, 물건진열, 계산 등의 업무를 함. 고객들이 자주 찾는 물건을 카운터에 가져다 놓고 판매하는 등 편리함을 제공하고자 함.		자원관리
맥도날드 아르바이트	패스트푸드점의 특성상 음식이 빨리 나가야하는데 그러지 못하는 상황에서 어떻게 대처해야하는지, 어떻게해야 효율적으로 일을 할 수 있는지에 대해서 배움		
재활병원 휠체어 환자 이송 아르바이트	•휠체어를 탄 환자를 재활치료센터가 있는 층까지 이송하는 알바로 편하게 말을 건네는 성격이 일에 많은 도움이 될 수 있다는 것을 깨달음		



✓ 합격을 UP, 작성전략 : 문항 중요도를 파악하라

우리 회사에서 수익을 가져다 줄 수 있는 인재는?

1. 지원동기

**직무:** 지식, 기술, 태도

2. 직무 수행에 대한 역량



3. 입사 후 포부

**기업:** 사업이해, 애사심

## ✓ 합격을 UP, 작성전략 : 문항 구성방법을 이해하라

Q: 문항

500자/1000BYTE

[            소 제 목            ]

	경험문항	경험 외 문항
1.	두괄식 결론 (주장점)	
2.	✓ 경험에 대한 사례 작성 배경- 사건- 행동 - 결과	✓ 두괄식 결론에 대한 근거 작성 이유 - 설명(방법/노력)
3	배운점, 활용점	결과, 다짐

## ✓ 합격을 UP, 작성전략 : 문항 구성방법을 이해하라

[세종사이버 대학교의 질 높은 교육서비스에 +하고 싶습니다]

제가 가장 관심을 갖고 일하고 싶은 분야는 교육분야입니다. 현재 교육에 대한 수요가 높아져 가는 시대에 있어서 사이버교육은 그 어느 때보다도 가능성이 높은 교육분야라고 확신합니다. 일반 오프라인 대학에서만큼, 학교 서열에 대한 측면보다는 교육의 질적인 부분이 더 중요한 영역이 사이버대학의 특징이라 생각합니다. 이러한 부분에 있어서 세종사이버대학을 만족도가 가장 높은 사이버대학으로 성장시키고 싶습니다. 그것은 학습 수요자에 대한 끊임없는 케어를 통해서 가능하다고 생각합니다. 수요자의 만족도를 높이고자 하는 업무 태도를 통하여 세종사이버대학이 최우수 사이버대학으로 성장하는 데에 일임을 다하겠습니다.

# ✓ 합격을 UP, 작성전략 : 문항 구성방법을 이해하라

## 1. 소제목

### [교육이란 무엇인가의 답을 찾기 위한 과정]

인재 경영이 기업의 성패를 좌우하는 만큼 교육업무는 매우 중요한 일이 될 것입니다. 저는 기업에서 사람이란 무엇인가를 고민해 왔습니다. 결국 회사는 사람들의 모임이며 그 자체라는 결론을 내리게 되었습니다. 데상트는 사람 중심의 멋진 조직 문화를 만들어 왔고 교육은 이 문화를 유지하게 하는 기초가 된다고 생각합니다. 저는 교육직무 수행하기 위해, 첫째, 인문학적 사고방식을 바탕으로 사람에 대한 이해도를 높이기 위해 노력해 왔습니다. 심리, 철학, 역사와 관련된 책을 탐독하며 한 사람을 깊이 있게 이해할 수 있는 마인드를 길러 왔습니다. 둘째, 크레듀에서 교육 기획 인턴을 경험하면서 인재의 성과와 역량을 강화할 수 있는 기획력도 길러 왔습니다. 교육의 본질이 그러하듯이 저는 기업 교육을 통해 향후 데상트의 멋진 문화를 함께 만들어 가는 인재를 육성하는 교육전문가로서 미래를 꿈꾸며 지원하게 되었습니다.

# ✓ 합격을 UP, 작성전략 : 문항 구성방법을 이해하라

## 2. 두괄식결론(주장 점)

[교육이란 무엇인가의 답을 찾기 위한 과정]

인재 경영이 기업의 성패를 좌우하는 만큼 교육업무는 매우 중요한 일이 될 것입니다. 저는 기업에서 사람이란 무엇인가를 고민해 왔습니다. 결국 회사는 사람들의 모임이며 그 자체라는 결론을 내리게 되었습니다. 데상트는 사람 중심의 멋진 조직 문화를 만들어 왔고 교육은 이 문화를 유지하게 하는 기초가 된다고 생각합니다. 저는 교육직무 수행하기 위해, 첫째, 인문학적 사고방식을 바탕으로 사람에 대한 이해도를 높이기 위해 노력해 왔습니다. 심리, 철학, 역사와 관련된 책을 탐독하며 한 사람을 깊이 있게 이해할 수 있는 마인드를 길러 왔습니다. 둘째, 크레듀에서 교육 기획 인턴을 경험하면서 인재의 성과와 역량을 강화할 수 있는 기획력도 길러 왔습니다. 교육의 본질이 그러하듯이 저는 기업 교육을 통해 향후 데상트의 멋진 문화를 함께 만들어 가는 인재를 육성하는 교육전문가로서 미래를 꿈꾸며 지원하게 되었습니다.

# ✓ 합격을 UP, 작성전략 : 문항 구성방법을 이해하라

## 3. 사례/ 이유와 근거

### [교육이란 무엇인가의 답을 찾기 위한 과정]

인재 경영이 기업의 성패를 좌우하는 만큼 교육업무는 매우 중요한 일이 될 것입니다. 저는 기업에서 사람이란 무엇인가를 고민해 왔습니다. 결국 회사는 사람들의 모임이며 그 자체라는 결론을 내리게 되었습니다. 데상트는 사람 중심의 멋진 조직 문화를 만들어 왔고 교육은 이 문화를 유지하게 하는 기초가 된다고 생각합니다. 저는 교육직무 수행하기 위해, 첫째, 인문학적 사고방식을 바탕으로 사람에 대한 이해도를 높이기 위해 노력해 왔습니다. 심리, 철학, 역사와 관련된 책을 탐독하며 한 사람을 깊이 있게 이해할 수 있는 마인드를 길러 왔습니다. 둘째, 크레듀에서 교육 기획 인턴을 경험하면서 인재의 성과와 역량을 강화할 수 있는 기획력도 길러 왔습니다. 교육의 본질이 그러하듯이 저는 기업 교육을 통해 향후 데상트의 멋진 문화를 함께 만들어 가는 인재를 육성하는 교육전문가로서 미래를 꿈꾸며 지원하게 되었습니다.

# ✓ 합격을 UP, 작성전략 : 문항 구성방법을 이해하라

## 4. 배운점, 느낀점, 기여점

### [교육이란 무엇인가의 답을 찾기 위한 과정]

인재 경영이 기업의 성패를 좌우하는 만큼 교육업무는 매우 중요한 일이 될 것입니다. 저는 기업에서 사람이란 무엇인가를 고민해 왔습니다. 결국 회사는 사람들의 모임이며 그 자체라는 결론을 내리게 되었습니다. 데상트는 사람 중심의 멋진 조직 문화를 만들어 왔고 교육은 이 문화를 유지하게 하는 기초가 된다고 생각합니다. 저는 교육직무 수행하기 위해, 첫째, 인문학적 사고방식을 바탕으로 사람에 대한 이해도를 높이기 위해 노력해 왔습니다. 심리, 철학, 역사와 관련된 책을 탐독하며 한 사람을 깊이 있게 이해할 수 있는 마인드를 길러 왔습니다. 둘째, 크레듀에서 교육 기획 인턴을 경험하면서 인재의 성과와 역량을 강화할 수 있는 기획력도 길러 왔습니다. 교육의 본질이 그러하듯이 저는 기업 교육을 통해 향후 데상트의 멋진 문화를 함께 만들어 가는 인재를 육성하는 교육전문가로서 미래를 꿈꾸며 지원하게 되었습니다.





### 3. 자기소개서 문항 작성 전략

# 지원 동기

1. 우리 회사에 왜 지원하였는지?
2. 우리회사에 오려고 무엇을 노력, 연관 있는지
3. 우리 회사에 무엇을 기여하고 싶은지?

# 지원동기 예시

[HPLC 지식을 바탕으로 한 철저한 품질관리 업무]

휴젤의 국제바이오사업의 추진하는데 있어 철저한 품질관리를 담당하고자 지원하게 되었습니다. 현재 휴젤은 보툴리움 독신이라는 독보적인 뇌졸중 경직, 눈꺼풀경련이나 주름을 개선할 수 있는 주사제를 개발하였고, 히알루론산을 주 원료로한 더채움이라는 제품을 개발하여 보툴리움 독신의 미용효과를 증진시킬 수 있습니다. 우수한 GMP 시설로 충족 시킬만한 고품질의 주사제, 화장품 생산을 추진하고 있고, 이에 따라 품질적으로 안전한지 확인하는 역할이 더 중요해지고 있다고 생각합니다. 이를 위해 저는 품질관리 직무에서 요구되는 바이오 의약품에서 완제에 대한 품질분석하는 지식, 재조합 단백질에 관한 지식을 쌓아왔고 수업하는 과정에서 미흡한 부분을 살피며 더욱 소비자에게 믿음을 줄 수 있는 품질관리 업무를 수행해나갈 수 있는 역량을 키워왔습니다. 또한, gel에 대한 부분을 HPLC 처럼 실습하면서 이 gel을 칼럼역할을 하게끔 제조하고 용매를 분석하는 유속에 대한 부분의 지식을 습득할 수 있었습니다. 철저한 품질관리 업무 수행을 바탕으로 휴젤에서 추진하고있는 국제사업 추진하는 목표를 달성하는데 기여하고자 노력할 것입니다.

## 입사 후 포부

1. 우리 회사의 목표나 비전, 직무적 이슈 이해
2. 업무 수행시 어떠한 목표를 가지고 일을 수행할 것인지?
3. 업무 수행을 하면서 어떤 계획을 가지고 일 할 것인지?

# 입사 후 포부 예시

[경영지원, 국내영업, 해외영업 전문가가 되는 꿈]

최종적으로는 해외 시장에 현대자동차를 알리는 해외영업 전문가가 되는 것입니다. 제품이해, 고객이해, 회사 경영이해를 바탕으로 해외 시장 석권의 비전을 이루고 싶습니다.

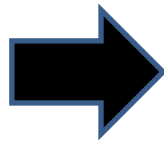
우선, 차량정보의 신뢰도를 높이겠습니다. 믿을 수 있는 매물정보를 제공함으로 신뢰는 얻는 것은 엔카의 장기성장에 있어 가장 빠르게 구축해야 해야 할 소비자 인식이라고 생각합니다.

그리고, 맞춤형 정보로 구매만족도 100%를 달성하겠습니다. 고객의 구매심리를 볼 때 방대한 데이터를 제공하는 것은 오히려 갈등요소라 생각합니다.

이러한 측면을 고려할 때 최상의 구매필수요건을 충족하는 데이터베이스를 구축하여 제공함으로 구매력을 높이는 방안을 도입해 보고 싶습니다. 대한민국을 대표하는 엔카의 높은 서비스로 공신력 1위 기업을 만들고 싶습니다.

## 경험 문항

팀워크, 갈등관리, 어려웠던 경험, 목표달성, 봉사,  
조직이해, 문제해결 경험



업무 수행에 기본적으로  
필요한 역량

**과거의 행동은 앞으로 미래의 상황에서 재현될 수 있다.**

## ✓ 경험 문항 작성법

예시 문항: 조직활동에서 문제를 해결한 **경험**을 작성하시오 (문제해결능력)

# 경험작성 = STAR

**상황**  
(Situation)

당시 왜 그러한 경험을 하게 되었나요? /어떤 배경인지

**과제/문제**  
(Task)

당시 본인한테 어떤 일이 발생되어 ~~한 경험인 상황이었나요?

**행동**  
(Action)

과제나 문제를 해결하기 위해 본인은 어떤 결심과 생각 판단 그리고 행동을 취했는지 구체적으로 기술해 주세요

**결과**  
(Result)

본인이 행동한 결과는 어떻게 되었나요?



# ✓ 경험 문항 작성법

예시 문항: 조직활동에서 문제를 해결한 **경험**을 작성하시오 (문제해결능력)



상황

학교에서 매년 열리는 동아리 연합회 축제에 저의 동아리도 다양한 이벤트를 보여주기 위해 참여하게 되었습니다.



과제/  
문제

하지만, 구매를 꺼려하는 학생들이 많아 판매할 제품의 재고가 계속 남아서 외상으로 산 물건 값에 대한 걱정이 커져 갔습니다.

행동

손실이 나지 않도록 대책을 수립하게 되었습니다. 남아 있는 물량에 대해 수량을 파악하였습니다. 또한 조금이나 이익이 날 수 있는 가격을 조정하였습니다. 그리고 효과적인 가격할인을 알리기 위해 홍보지도 부착하였습니다.

결과

그 결과 전체 물량을 단시간내에 판매를 완료할 수 있었고, 외상 값도 지불하며 약간의 수익금도 챙길 수 있었습니다.



## 경험문항 예시

[협업능력, CGV문래점과 신도림점에서 스텝으로 60과 하나되다]

CGV영화관에서 약 1년 동안 아르바이트를 하면서 다양한 사람들과 협업했던 경험이 있습니다. 8개월간 문래점에서 근무경험으로 신도림점에 선임스텝으로 5개월 간 일 했습니다. 근무 당시 신입스텝의 업무실습을 교육하는 기회가 있었습니다. 매니저님의 요구사항을 스텝들에게 전달하고, 신입스텝을 우리 팀으로 만들기 위한 역할이 필요했습니다. 이를 위해 스텝들과 고객들과의 활발한 의사소통을 추진 하고, 동료스텝들과 협동심을 발휘하기 위해 만나면 인사하기 활동과 단체로 협동하는 일을 만들어 같이 처리하였습니다. 그 결과 2주 동안 120명의 신규 고객 멤버십 가입을 성사시켜 전체 스텝 중 1등에 뽑히는 영광을 누렸습니다. 이는 고객, 이해관계조직, 각 조직과 커뮤니케이션이 중요한 홍보 직무에 강점이 될 것이라 생각합니다.

# 대기업

## 자소서 작성 특강

- 감사합니다. -



한국항공대학교  
HANKUK AVIATION UNIVERSITY