1

资料站整体优化

2019年4月22日

版本历史

文档版本	撰写时间	变更人	属性		
V1.00	2019-4-22 朱		新建。		
		# 15	包括资料站首页、资料详情页、站内账号/		
		朱书	关注相关、任务优化、搜索页、我的页面、		
			新人引导等前端页面、达摩后台需求。		

目录

1.	项目背景	4
	项目目标	
3.	项目方案描述	4
4.	项目风险	4
5.	需求详情	5
	5.1 前端页面	5
	5.2 达摩后台页面	22
	5.3 数据埋点	32
附	录一 需求 review 评分以及工作量评估	35
附	录一 历次沟通音见汇总表	35

1. 项目背景

目前资料站存在两大痛点。对于普通用户,资料站首页在展示资料上较为凌乱、不够清晰明了,用户筛选资料成本高;对于分校运营,不能简明有效地往其公众号和课程引流,运营动作没有数据作为指导。

为了优化用户体验、与分校运营互利共赢, 故提此需求。

2. 项目目标

- 提高资料站日活。近30天资料站日均访问人数4479。预计提高50%,即6719;
- 提高兑换资料用户占比、用户人均兑换资料数、绑定培优账号用户占比。目前兑换资料用户占比 34.70%,人均兑换资料数 0.9,绑定培优账号占比 18.54%;预计分别提升 30%、70%、70%,即 45.11%,1.53、31.52%;
- 提高各分校公众号粉丝数;
- 提高用户的次日、7日留存。目前活跃用户次日留存38.72%,7日留存29.88%。预计分别提升20%,即42.46%、35.86%。目前新增用户次日留存9.14%,7日留存3.07%,预计分别提升30%,即11.89%、4%。
- 期望上线时间: 2019年5月下旬。

3. 项目方案描述

- 优化类:
 - (1) 资料站首页: 资料筛选优化;
 - (2) 资料详情页: 资料附件在线预览、查看资料详情浮层优化;
 - (3) 任务优化, 新的任务体系;
 - (4) 我的:页面细节优化、账号体系优化、邀请优化、新增用户反馈;
 - (5) 新用户引导优化
- 新功能:
- (1) 新增资料站站内号体系:新增关注页(推荐资料)、站内号个人主页、我的关注 kol 页(推荐 kol);
 - (2) 涉及到站内号页面: 首页、详情页、搜索页、我的页面、任务、关注提醒;
 - 对应的达摩后台的优化与新增:
 - (1) 资料列表页;
 - (2) 资料编辑页;
 - (3) 站内号管理;
 - (4) 数据页

4. 项目风险

暂无。

5. 需求详情

5.1 前端页面



5. 弹窗 2:

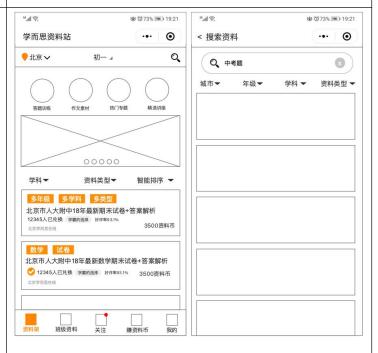
(2/2) 请选择年级

我们将为您展示您选择的年级的学习资 料

- 展示从小班到高三每个年级;
- 可多选;
- 用户没有完成城市和年级的选择前,"查看学习资料"按钮置灰。选择后、按钮可点击;
- 6. 点击"查看学习资料",用户进入资料站,资料站的内容(资料、任务、关注等)都和选择的城市+年级相关。
- 7. 新用户得 200 资料币的弹窗,只在首页和资料详情页弹且只弹一次。用户将资料详情页分享出去,新用户进入详情页并弹弹窗;除此之前,弹窗都在首页弹(如新用户先进入了站内号个人页面,则不谈弹窗,只在用户首次到首页时弹)

资料站 首页-资 料架 1. 页面顶部:

- (1) 城市: 访问站点城市, 只有一个城市。下拉进入选择城市页, 选择城市后刷新页面;
- (2) 选择城市页:
- 用户点击首页左上角城市进入选择 城市页;
- 顶部有搜索栏,用户可手动输入城市;
- 当前城市:第一次进入,取用户在 新人引导弹窗选择的城市;
- 热门城市:取累计用户数最多的6 个城市并从多到少排序;
- 使用城市拼音进行全部城市排序。(3) 年级:
- 可多选,点击弹出选择年级弹窗, 弹窗可叉掉。选择年级点"确认" 后关闭弹窗,页面刷新;
- 当用户选择1个年级,展示选择的年级;选择>=2个年级,则展示"年级"+选择年级数
- (4) 搜索:点击进入搜索页。在现有搜索基础上,根据模糊搜索匹配相关站内号,若匹配多个账号,则根据资料数从多到少排。元素包括头像、站内号名称、资料数、粉丝数、微信号、复制按钮、



关注按钮,

搜索页支支持针对全站联想搜索, 搜索 出的资料可根据城市、年级、学科、资 料类型进行筛选。

- 2. 该城市+年级下的专题 icon。展示 4 个 icon,运营配置。此期不做,待内容 填充完成后再上。
- 3. 该城市+年级下的 banner, 最多可配置 5个 banner, 运营在达摩后台配置; 其中城市为必填项, 年级非必填。没有年级的 banner 可在这个城市的各个年级均展示, 每个城市都有默认的 banner, 即 banner 不会为空。

4. 筛选栏:

(1) 学科:

- 点击筛选栏浮层吸顶。展示目前已有的学科,可多选。点击"重置" 清除选项,点击确认后关闭浮层,刷新页面;
- 当用户选择1个学科,展示选择的 学科;选择>=2个学科,则展示"学 科"+选择学科数;

(2) 资料类型:

- 点击筛选栏浮层吸顶。展示目前已有的资料类型,可多选。点击"重置"清除选项,点击确认后关闭浮层,刷新页面;
- 当用户选择1个资料类型,展示选择的类型;选择>=2个类型,则展示"年级"+选择资料类型数;

(3) 排序:

- 单选, 默认智能排序;
- 智能排序:根据热度值由高到低排 (已有);
- 总兑换量优先:根据各资料的总兑 换人数由高到低排;
- 近7天兑换量优先: 当前日期为t, 取各资料在(t-6)~t, 共7天的兑 换人数由高到低排;
- 新上架优先:根据上架时间由近到 远排序(已有);





- 好评率优先:根据资料好评率由高 到低排序,好评率算法见下。
- 5. 资料卡片展示:
- (1) 资料属性标签:属性包括年级、学科、资料类型。展示多选筛选项的资料标签。如用户选了2个年级,则展示资料具体的年级、如果资料包括多个年级,则展示"多年级";如已选择一门学科数学,则不展示数学标签。如用户只选择初一,但是某资料包含初一初二,则展示"多年级"标签;
- (2) 资料名称: 展示**全部的、完整的**资料名称;
- (3) 已兑换人数: 已兑换人数 =random[50, 100]+实际兑换人数^1.6, 值四舍五入取整数:

实际兑换用户数	^1.6 后的值
5624	1000167
1688(目前 max 值)	145813
1500	120711
1000	63096
500	20814
300	9192
100	1585
50	523
38(目前 avg 值)	337
10	40

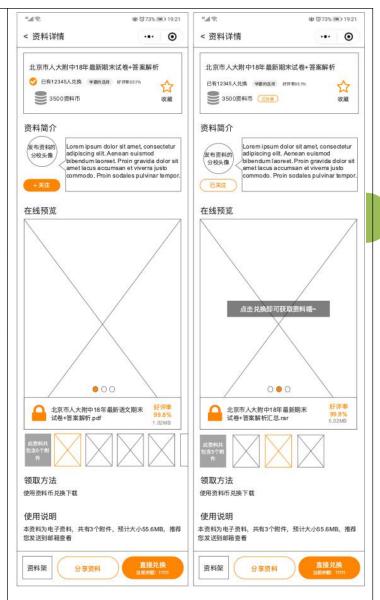
当数值>=7 位数,则该数值/10000,保留小数点后一位+"万"。如 100.2 万,1000.3 万;

- (4) 资料一句话推荐: 设计老师给出字符长度, 运营在达摩后台配置, 限制 1 条;
- (5) 好评率: 取用户在资料详情页对各个资料点赞后算出的好评率的平均值。 好评率算法见后;
- (6) 资料币数: 取运营配置值; (7) 已兑换样式: 如用户已兑换此资料, 则在卡片上展示,
- (8) 展示此资料的发布者,即站内号, 见后。



资料详 情页

- 1. 页面顶部标题: 资料详情, 点击 "<" 返回到首页;
- 2. 顶部资料卡片:资料名称、已兑换人数、一句话推荐、好评率、资料币数量逻辑同首页;有收藏按钮,逻辑同现在一致;
- 3. 资料简介:
- (1) 展示创建此资料的站内号头像, 头像从达摩后台取。点击头像进入站内号的个人主页。已有的资料自动划到主账号下;
- (2) 关注按钮:点击关注站内号,站内号实际粉丝数+1;按钮变成"已关注",再次点击取消关注,站内号实际粉丝数-1;
 - (3) 资料简介: 运营在达摩后台配置;
- 4. 在线预览:
- (1) 以附件为单位进行预览。每个附件由 1~3 个预览图组成(最少必填 1 个图,最多可添加 3 个)。图片由运营在达摩后台配置,在图片区域左右滑动切换同一个附件的图片;
- (2) 在线预览底部展示此资料全部附件, 文案"此资料共包含xx个资料", 在此区域左右滑动切换附件。若此资料 只有1个附件,则不展示此部分;
 - (3) 当用户未兑换此资料:
- 每个附件预览图底部为附件名称;
- 展示该附件大小;
- 展示每个附件的好评率:好评率 f(r)={min+[lg(r*10+1)]*(1-min)}*100%,其中min为兜底值(后端配置不写死, 暂定 0.9,取 0.871~0.939 随机数, 保留百分号小数点后 1 位)、r为实际点赞率,r=点赞用户数/兑换用户数。好评率保留小数点后 1 位;
- 用户点击附件, toast 提示"点击兑 换即可获取资料哦~"
- (4) 当用户已兑换资料:
- 用户可对每个资料点赞,点赞后不可取消赞。用户点赞后不用更新点



- 赞率,刷新页面后更新即可;
- 用户点击附件,若附件<=5MB,则可以直接加载;若>5MB则弹窗确认。文案"温馨提示此资料附件共xxxxMB,您确认在线预览吗?";点击"确认"加载附件,点击"不,使用其它方式",关闭弹窗,页面底部弹兑换方法浮层。弹窗可叉掉。
- 5. 底部按钮: 原邀请得币按钮改为"分享资料",用户点击唤起聊天列表页,可将此资料分享出去。此功能只涉及分享资料详情页,不涉及分享/邀请得资料币相关逻辑。

注:之前的资料共2355条,共有3131个附件,其中149个资料共153个附件是压缩包(.zip/.rar)。非压缩包附件直接取附件前3页作为预览图片;附件为压缩包的资料中,147个资料只有1个压缩包附件,这些附件取资料已配置的预览图;剩下两个资料(ID:1014, ID:2644)共6个附件手动配置预览图。

- 5. 资料兑换方法浮层文案更换:
- "1. 电脑登录网页 (推荐) 使用电脑打开 www.speiyou.com, 点击上 方导航栏"学而思资料站", 微信扫码 登录后查看资料。
- 2. 在当前页面浏览、下载。
- 3. 将资料发送到邮箱(发送失败率约2%)"
- 6. 资料分享只有直接分享,去掉海报分享,即点击分享按钮后到聊天列表页、分享小程序。



个人主 页

- 1. 页面顶部标题"个人主页", 点击"<"返回前一页面;
- 2. 页面顶部展示站内号个人信息,包括:
- 站内号头像, 在达摩后台配置;
- 站内号名称:运营在达摩配置;
- 微信号:微信号可以是公众号或个人号,在达摩配置,非必填;后有"复制"按钮.点击复制微信号;

注: 为避免违规, 复制微信号按钮添加 一个是否展示的开关, 提交审核时关掉 不展示。

- 个人简介: 达摩配, 非必填;
- 关注按钮:点击关注,按钮状态变为"已关注",点击取关;
- 资料数:取这个站内号关联的已上 架资料数;

粉丝数:展示粉丝数=random[20,50]+实际粉丝数^1.2,值四舍五入取整数:

实际粉丝数	指数函数后的值
100	251
200	577
500	1733
1000	3981

当数值>=6 位数,则该数值/10000,保留 小数点后一位+"万"。如 10.2 万;

3. 兜底主账号: 为每个站点设置唯一的 兜底站内主账号,关联最重要的公众号。 **发过的所有资料**都同步到主账号;

- 4. 他的资料:
- 展示此站内号下关联的所有资料。 点击搜索进入搜索页,模糊搜索站 内号的资料;
- 增加筛选栏,包括年级、学科、资料类型、排序,默认按时间由近到远排序,其它逻辑同首页;
- 资料卡片展示逻辑同首页;
- 用户上滑浏览资料时,站内号名称、 关注按钮、搜索 logo、筛选栏吸顶。 若用户未关注站内号,关注按钮仍 是"关注",已关注展示"复制微信号";
- 最后一条资料后展示文案"已经没有更多资料了~"。



关注页

- 1. 底部 tab 新增"关注"。此页面展示用户关注的站内号发布的资料;
- 2. 当用户没有任何关注:
- 页面上方文案"您暂时没有任何关注"立即添加关注,学而思内部学习资料抢先拿哦";
- 下方推荐资料:取用户当前的站点+ 年级,按照热度值高低将资料进行 排序,取 top3 的资料。只当用户没 有关注时才有推荐;
- 3. 当用户有关注:
- 当关注的站内号新发布资料,关注 tab 右上角出现红点。用户进入页面 刷新,吸顶提示"已为您更新 xx 个 关注资料", xx 取更新的资料数, 同时红点消失;
- 资料排序按照时间由近到远排;
- 当用户新关注了站内号,切换到关 注页面后,展示新关注的站内号的 最新的3条资料,同样根据时间由 近到远来排序;
- 资料卡片展示逻辑同首页;
- 用户刷新页面,若无更新,吸顶提示"暂无更新资料,右滑到资料架查看更多";

4. 关注提醒:

当用户距离上次访问资料站已距离 6 天 (日期的差=5) (数值后端可配),且 期间用户关注的站内号发布了新资料,则通过模板消息通知用户。同时需要做 防打扰,即用户 6 天 (数值后端可配) 内只能收到 1 条关注提醒模板消息;

-(1) 首先尝试发公众号模板消息:

- 发送模板的公众号。即关注的站内 号关联的公众号。如果存在多个公 众号的情况,则发更新资料最多的 那个,如果新资料数量同样多,取 兜底主账号,没有兜底主账号,取 站内号粉丝数多的,
- 目前微信没有现成模板 需要申请
- 模板标题: 关注资料更新提醒:

".ill 🛜				৳ 173%	(96.)	19:21	
学而思资料	站			(••		0)
您暂时没 立即添加:			部学习]资料抢先	拿哦	ļ	
推荐							
							1
7							
资料架 班	级资料	关注		赚资料币		我的	
资料架 班		关注		赚资料币		我的	夢 ◎ 73% ■ 19:
·····································	3	৳ © 73%		"訓念	350000		@
·····································		৳ © 73%	D 19:21	"訓念	350000		
·····································	3	৳ © 73%	D 19:21	"訓念	350000		@
·····································	3	৳ © 73%	D 19:21	"訓念	350000		@
·····································	3	৳ © 73%	D 19:21	"訓念	350000		@
·····································	3	৳ © 73%	D 19:21	"訓念	350000		@
·····································	3	৳ © 73%	D 19:21	"訓念	350000		@
·····································	3	৳ © 73%	D 19:21	"訓念	350000		@



- 关键词 1 资料名称: 取最新发布的 资料名称, 若多个资料后边 + "等" —
- 关键词 2 资料个数: 更新资料数;
- 底部文案: 点击立即兑换资料~
- 点击进入资料站关注页,刷新页面 吸顶提示已更新 xx 个资料。

注: 以上更新资料数为全部的资料数, 非公众号关联的站内号更新资料数,

(2) 用户没有关注任何公众号. 当尝试发送公众号模板消息失败后,发 送小程序模板消息:

- 没有现成模板需要申请;
- 模板标题: 关注资料更新提醒
- 文案:亲爱的xxx(微信昵称),您 关注的xxx(站内号名)(等)账号 共更新了xx个新资料,兑换资料正 当时、快来看看吧~
- 关键词1资料名称:取最新发布的资料名称,若多个资料后边+"等";
- 关键词2资料个数:更新资料数;
- 点击进入资料站关注页,刷新页面 吸顶提示已更新 xx 个资料。



赚 资 料 币 (任务 优化)

目前用户赚取资料币的任务多、任务本 身对资料站的引流和留存的帮助有限, 估对整个任务体系做出优化。

- 1. 任务除签到外, 都需要先领取任务, 领取后完成任务得币, 没有领取不得币;
- 2. 任务每天或每周 0 点更新, 详情如下;
- 3. 签到:
- (1) 每个用户都可以参与签到,签到每 天 0 点更新状态。此签到为连续 7 天签 到,中途中断或连续签满 7 天都重新从 第一天开始计;
- (2) 用户当天没有签到时,在首页右下 角展示签到得 xx 资料币浮层,当用户上 滑时浮层往边缘收回,上滑正常展示; 同时底部"赚资料币"tab 上红点提示;
- (3) 用户点击右下角浮层或"赚资料币"即签到成功,浮层和红点都消失,进入赚资料币页;
- (4) 赚资料币页弹窗提示用户签到成功:
- 文案:
- "签到成功

xxxx 资料币

您已连续签到 xx 天

明天签到得 xxx 资料币噢~"

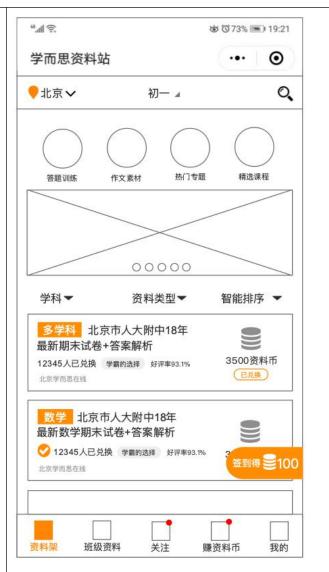
 底部按钮:若用户未开启签到提醒, 点击按钮"提醒我签到"开启提醒 同时关闭弹窗;点击"暂不提醒" 不开启提醒、关闭弹窗;可叉掉弹 窗;

若用户开启了签到提醒,点击"我知道了"或 x 都可以关闭弹窗;

(5) 连续签到天数与对应的资料币 (后端配置):

1天	2天	3天	4天	5天	6天	7天
100	110	120	130	140	160	180

- (6) 前端页面展示当前签到进度和日期, 若为今天则展示"今天";
- (7) 有签到提醒开关, 若用户关闭提醒, 弹窗提示"关闭签到提醒 关闭签到提 醒会错过很多资料币哦", 点击"再想





想"或 x 都不关闭提醒且关掉弹窗, 点击"确认关闭"则关闭提醒;

2. 新手任务

(1) 任务:

任务类型	任务名称	得币数
绑定/注	绑定或注册	200
册账号	学而思账号	200

- (2) 做此任务的用户: 没有绑定/注册培优账号的用户都需要做新手任务;
- (3) 用户领取绑定任务后按钮为"去 绑定",点击跳转到"绑定学而思账号" 页面;
- (4) 用户完成新手任务后,页面不再 展示新手任务;

3. 优选任务

(1) 任务

任务类型	任务名称	得币数
	今天兑换1	
兑换资料	个资料得	50
	50 资料币	
	今天邀请1	
 邀请好友	名好友兑	50
	换资料得	30
	50 资料币	
	今天关注	
关注站内	各地 xxx 站	50
账号	内号得 50	50
	资料币	

- (2) 所有用户都可以做优选任务, 优 选任务每天只展示 1 个, 按照兑换-邀 请-关注的顺序每天更新任务;
- (3) 领取任务后, 兑换资料的按钮变为"去兑换", 点击到资料站首页; 邀请好友按钮为"去邀请", 点击底部弹出邀请浮层; 关注站内号按钮为"去关注", 点击到具体的站内号个人主页。站内号取用户当前站点城市下所有未关注的站内号 (每次任务只取一个站内号);
- 4. 超值任务
 - (1) 任务:



任务类型	任务名称	得币数
	今天邀请2	
 邀请好友	名好友兑	100
题明灯及	换资料得	100
	100 资料币	
	今天兑换2	
兑换资料	个资料得	100
	100 资料币	
	今天兑换3	
兑换资料	个资料得	200
	200 资料币	

(2) 超值任务与优选任务岔开、任务 类型不重复。即,如果今天优选任务 为兑换,那今天的超值任务为邀请。 今天兑换2个资料和3个资料这两个 任务随机取即可;

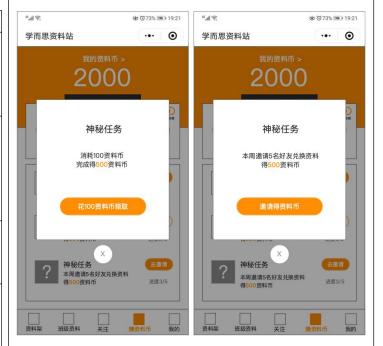
5. 神秘任务

(1) 任务:

任务类型	任务名称	得币数
	本周邀请5	
 邀请好友	名好友兑	500
巡明对及	换资料得	300
	500 资料币	
	本周邀请7	
	名好友兑	
邀请好友	换资料得	1000
	1000 资料	
	币	
	本周兑换5	
兑换资料	个资料得	500
	500 资料币	
	本周兑换7	
兑换资料	个资料得	800
	800 资料币	

- (2) 完成全部新手任务的用户才可解 锁神秘任务, 神秘任务每周一0点更 新;
- (3) 用户需神秘任务消耗 100 资料币 领取任务。未领取任务时, 文案提示"消耗 100 资料币 完成得 xxx 资料币", xxx 为此任务对应的资料币数;
- (4) 用户点击领取,出现确认弹窗:"神秘任务 消耗 100 资料币完成得





xxx 资料币",按钮"花 100 资料币领取",点击领取任务成功,个人资料币-100。弹窗可叉掉;

- (5)用户点击"花 100 资料币领取"后, 弹窗提示"神秘任务 任务名称"。若任 务为邀请, 按钮为"邀请得资料币", 点 击关闭弹窗、弹出底部邀请浮层; 任 务为兑换, 按钮为"兑换得资料币", 点 击到资料站首页;
- 6. 赚资料币页面的任务部分,包括的元素有任务类型 logo、任务类型、任务名称、按钮、进度。

假如用户本周已领取神秘任务"本周兑换 5个资料",今天优选任务为兑换,则当用户兑换资料后两个任务的进度同时+1;

用户未完成新手任务时,神秘任务的进度为完成2个新手任务的进度条;

- 7. 用户点击页面上方"我的资料币", 进入资料明细页:
- (1) 页面名称: 资料币明细, 点击"<" 回到赚资料币页;
- (2) 页面顶部 2 个 tab, "收入 共计: xxx", "支出 共计: xxx"。xxx 取用户的总收入、支出值;
- (3) 收入、支出都展示具体的明细原因,如超值任务-邀请 xx 名好友兑换资料,关优选任务-关注 xx 站内号,兑换 xxx 资料(只1个资料),兑换了 xx 个资料;兑换 xxx 资料,领取神秘任务 xxx。展示获得或花费资料币的日期,并按照时间由近到远排序。



我的页面

- 1. 用户在进入资料站授权时,根据用户 微信来判断此微信账号是否已绑定过学 而思账号,如果绑定过,则直接显示学 而思账号,没有则显示正常的微信账号。 1. 用户开始时,都需要手动点击"我的 一个人信息区域",点击进入绑定学而思 账号页;
- 2. 页面顶部展示用户账户:
- (1) 当用户没有绑定学而思账户:
- 头像为微信头像;
- 昵称为微信昵称;
- 学而思学员认证 logo 未点亮;
- 底部文案"请绑定您的学而思账号",标签"享更多权益";
- 点击 ">"附近区域到绑定学而思 账号页面;
- 绑定学而思账号页面:顶部文案 "绑定学而思账号 兑换万份内部 精品资料 更多学员权益等你拿"; 用户可通过验证码注册或登录,通 过密码登录。底部为学而思在线宣 传图;
- (2) 用户已绑定学而思账户:
- 头像为培优账号头像;
- 昵称为培优账号昵称;
- 学而思学员认证 logo 点亮;
- 底部展示培优账号的城市和年级;
- 点击 ">" 附近区域到学而思账号 页面;
- 学而思账号页:展示用户的学员卡信息(同 app)。若用户没有填写个人资料,点击进入个人信息填写页,可修改头像、填写昵称、城市和年级,用户保存资料后同步个人信息。头像是独立的头像,不和学而思 app的头像同步;昵称、城市、年级与学而思 app 的账号信息一致,且城市只有注销账号后能更改,年级每个月能改一次(和 app 逻辑相同);
- ◆ 页面底部为"退出登录", 点击重 新走登录/注册。点击返回到我的,
- ●一用户在资料站将微信账号和学而思



账号绑定后,将来在登录 app 时即 可使用微信登录;

- 3. 用户注册或绑定培优账号且培优账 号新增/有城市年级信息后,判断:
- 资料站是否有培优账号的城市/年级。如果没有,资料站首页的城市年级不更换;
- 接上,如果资料站有培优账号的城市年级,判断培优账号的地区年级和用户手选的当前城市年级是否一致。若有不一致的项,则弹窗提示用户"当前显示的为 XX(城市) XX 年级的资料,是否切换显示学而思账号所在的 XX(城市) XX(年级)的资料?"点击切换则切换展示培优账号城市年级的资料,点击取消则不切换。若都一致,则不弹此弹窗。
- 4. 中部 icon: 我的兑换、我的收藏、我的关注;
- 5. 我的关注:
- (1) 页面标题"我的关注", 点击"<" 回到我的页面;
- (2) 按照关注时间由近到远的顺序展示用户关注的所有站内号,元素包括站内号头像、名称、资料数、粉丝数、已关注按钮:
- (3) 为您推荐:给用户推荐站点城市的 其它未关注站内号,按照资料数多少排 序,元素包括元素包括站内号头像、名 称、资料数、粉丝数、关注按钮;
- 6. 城市与年级: 只对未绑定用户展示, 文案"请选择您所在的真实地区/年级", 点击进入填写信息页, 底部浮层 选择城市与年级, 去掉滑动时的音效全 部填写方可保存。更改这里的城市年级 不会影响首页的城市年级, 只是单纯的 用户属性信息。
- 6. 引导关注公众号弹窗:





0

- 此弹窗只在 "我的" 页面展示;
- 当用户新完成绑定/注册回到我的 页面、非培优账号用户选择城市后、 培优账号已绑定微信号的用户首次 来到 "我的"—页面时、弹出此弹窗、
- 弹窗内容. 立即关注 xxxx 公众号, 最新 xx 地区学习资讯 - 网打尽! 按 钮-"复制微信号"。用户点击按钮, 复制微信号、关闭弹窗,
- <u>弹窗只弹出一次</u>;

7. 邮箱:

未填写前文案"此邮箱仅用于接收您已 兑换的资料",点击进入已有的邮箱填 写页,填写后展示邮箱;

- 8. 我的邀请:展示用户实际邀请到的用户数,点击进入"我的邀请"页面:
- (1) 顶部标题: 我的邀请,点击 "<" 回到我的;
- (2) 页面上方为 banner, 文案"将学而 思资料站推荐给您的朋友 您就是家长 群的 super star";
- (3) 中部 2 个 tab, "我的邀请"和"邀请达人 top50",点击切换:
- 当用户没有邀请到好友,文案"您 暂时没有邀请到好友哦加油~";
- 用户邀请到好友,按照邀请时间由 近到远排序,时间精确到秒,展示 被邀请好友的微信头像和昵称;
- 邀请达人 top50:按照邀请人数由多 到少排序,人数相同时随机排序; 前3名用户有特别标识样式,5个 一分页;
- 9. 用户反馈:文案"有疑问、想吐槽,请告诉我们!",点击进入用户反馈页。
- (1) 页面标题 "用户反馈", 点击 "<" 回到我的;
- (2) 页面顶部 banner, 文案: 学而思在 线资料站, 为您带来更优学习体验
- (3) 反馈问题类型:
- 未选择,输入框文案:请选择问题 类型,帮助我们更快处理您的反馈;



- 资料问题:输入框文案:您所在地区的资料太少?资料质量不高?高质量学习资料是我们最重视的事情!;
- 体验问题:输入框文案:哪里用的 不爽?快来告诉我们!
- 新功能建议:输入框文案:把您想要的功能告诉我们吧~
- 其它:输入框文案:您有任何想说的都尽情告诉我们吧~

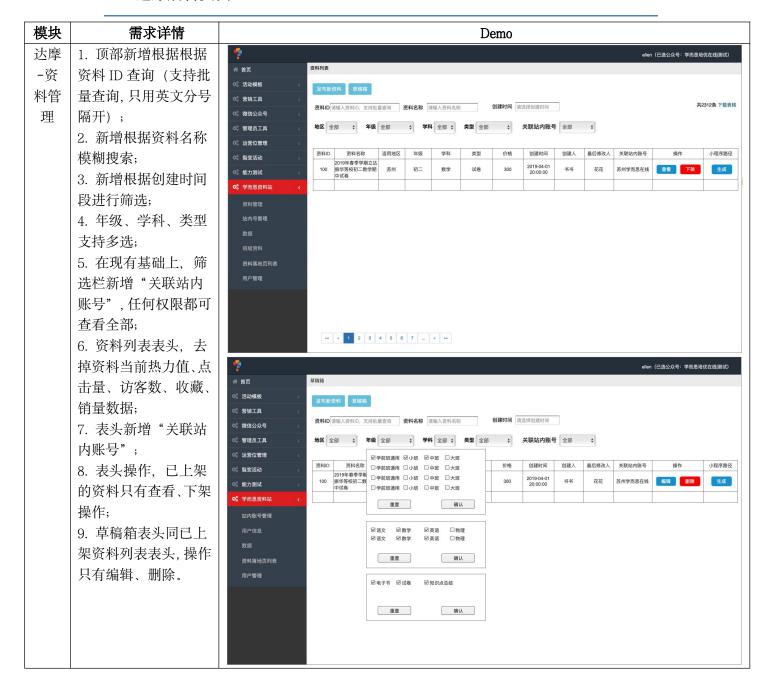
注: 问题类型和输入框相互独立。

- (4) 输入框文字限制 500 字, 限上传 3-9 张图片, 点击相机 logo 上传图片, 点图片右上角的 x 可删除图片;
- (5) 未填写内容时,底部"提交"按钮 不可点,填写后可点击提交;
- (6) 当用户填写内容未提交退出时,弹窗提示"您反馈的问题尚未提交,确认离开吗?",点击取消关闭弹窗,点击确定退出页面,返回我的。

注: 之前在资料落地页兑换资料后, 我的上的"NEW"气泡, 改成小红点。



5.2 达摩后台页面

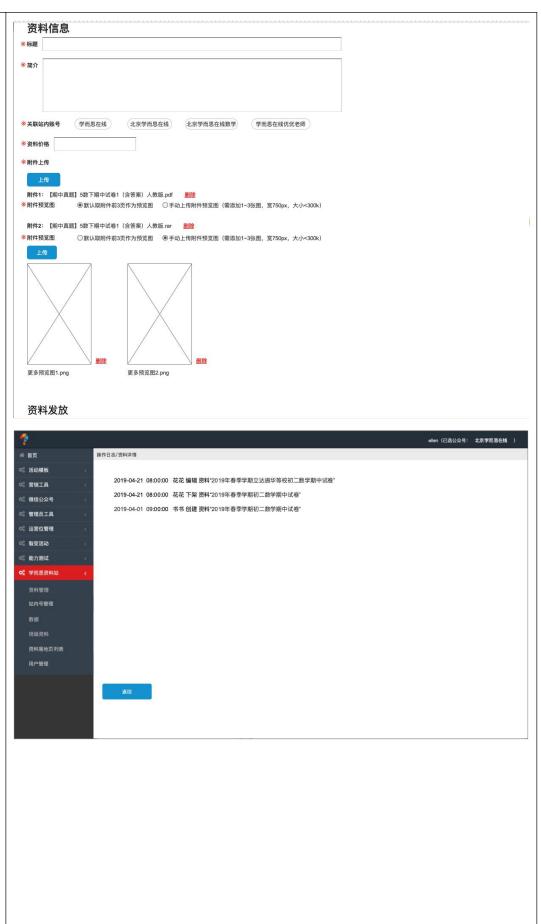


资料 编辑 页

- 1. 因为分校运营编辑 的"关键词"与资料 名称重合、不吸引人且 没有任何作用,故将原 "关键词",替换成 "一句话推荐":
- 文案"不要和资料名称中的内容重复,要简短、生动、有特色,仅选择或填写一个";
- 给出一部分推荐 语,运营可直接选 择,也可手动添加 1个最多7个字符 的推荐语。每个资 料只有1个推荐 语:
- 2. 资料信息新增"关联站内账号":

产研权限展示所有站 内号,分校权限只展示 该城市的站内号;每个 资料只能关联1个站 内号;

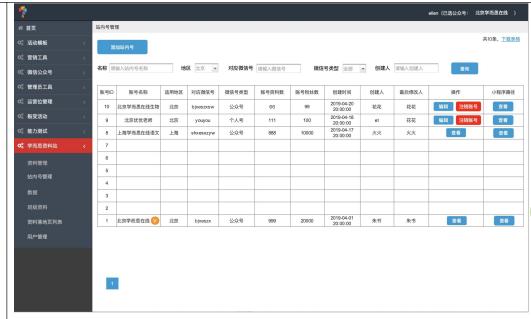
- 3. 附件上传优化:
- (1) 将原先底部的附件上传按钮挪到上边;
- (2) 上传附件后需要 传每个附件的预览图:
- 针对非压缩包附件,选择默认取附件前3页做预览图。运营也可以选择手动上传图片,最少添加1张,最多3张;
- 若附件为压缩包, 只默认手动上传 图片,最少添加1 张,最多3张;
- 4. 右上角添加操作明细, 展示时间、姓名、操作。



站内 号管 理

新增"站内号管理"。 1. 页面顶部名称:站 内号管理;

- 2. 顶部"添加站内 号",点击进入站内号 编辑页;
- 3. 可根据名称、地区 (产研为默认筛选全 部,分校默认筛选并展 示本地区)、对应微信 号、微信号类型、创建 人筛选资料;
- 4. 站内号列表,包括: 站内号 ID、账号名称、 适用地区、对应微信 号、微信号类型、账号 资料数、账号粉丝数、 创建时间、创建人、最 后修改人、操作、小程 序路径。
- (1) 操作: 分校可编辑、注销本地区站内号, 对其它城市只能"查看";
- (2) 小程序路径,点 击弹窗展示关联的公 众号二维码和站内号 个人主页二维码;
- (3) 当用户点击注销账号, 弹窗提示"提示:您即将注销账号"xxxx"。账号注销后账号信息、粉丝不可恢复、迁移, 所发资料仍会保留在主账号下。确认注销账号吗?",点击"注销账号"则注销,点击"取消"和右上角x则关闭弹窗;
- (4) 默认的兜底主账号,在账号列表页账号 名称旁特别标出;
- 5. 右上角展示共 xx 条数据,点击下载表格下





载 excel。 1. 顶部标题: 添加站 站内 ellen(已选公众号: 北京学而思在线) ※ 首页 添加站内号/站内号管理 号编 内号/站内号管理; ○ 活动模板 ※站内号名称 辑页 2. 站内号名称: 必填; ※站内号类型 ○公众号 oc 微信公众号 3. 站内号类型: 公众 o。 管理员工具 站内号对应微信号 号/个人号,必填; OS 运营位管理 ※站内号头像 4. 站内号对应微信 上传 限添加1张图片,仅支持png;尺寸300*300;大小不超过100K 号: 非必填; 5. 站内号头像: 必填, 限添加1张图片, 仅支 持 png; 尺寸 300*300; 大小不超过 100K; 6. 站内号简介: 非必 填,限制 xx 字(设计 生成账号 老师定) ellen(已选公众号: 北京学而思在线) 添加站内号/站内号管理 ◎ 活动模板 ※站内号名称 北京学而思在线 ○ 營销工具 站内号对应微信号 bjxeszx ※站内号头像 上传 限添加1张图片,仅支持png;尺寸300*300;大小不超过100K 学而思 站內号简介 北京学而思官方账号,快来撩我! 用户管理

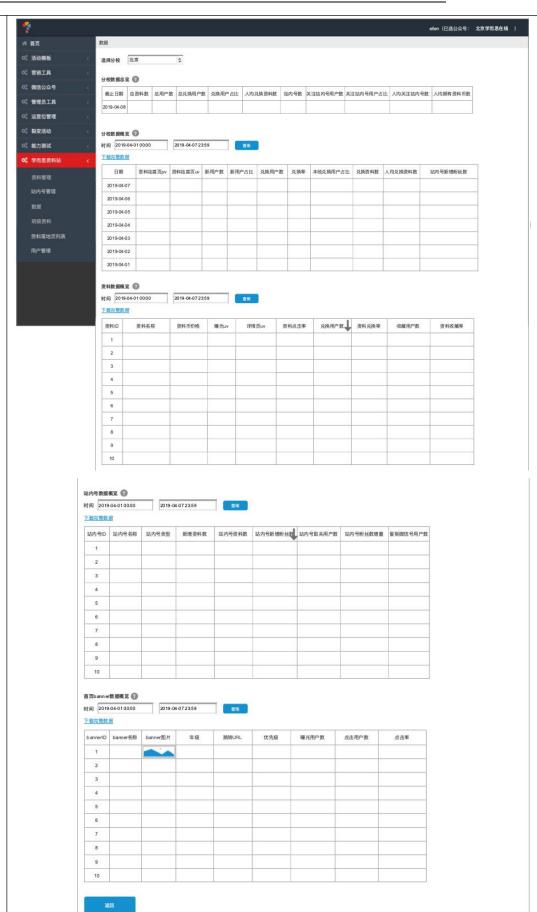
数据 页

数据页为分校运营展 示日活、兑换、站内号 数据。

- 1. 选择分校: 产研权 限查看所有, 分校权限 只能查看本地区;
- 2. 分校数据总览: 数据截止到实时日期;
- 3. 分校数据概览: 默 认取当前日期前7天 数据,即当前为t,取 t-7~t-1的数据。运营 可选择时间段。可点击 下载完整数据 excel:
- 4. 资料兑换数据概 览: 默认取当前日期前 7 天内(即当前为 t, 取 t-7~t-1 的数据), 兑换用户数 top10 的资 料数据。可点击下载完 整数据 excel;
- 5. 站内号数据概览: 默认取当前日期前7 天内(即当前为t,取 t-7~t-1的数据),粉 丝数增量top10的资料 数据。可点击下载完整 数据 excel;
- 6. 用户将鼠标挪到问号, 出现数据指标注释, 点击返回和 x 关闭 弹窗。

附:数据指标注释: 分校数据总览(从统计 数据时间点到当前)

- 1. 总资料数: 当前上架资料总数;
- 2. 总用户数: 访问过



资料站首页的总用户 数;

- 3. 新用户数: 首次访 问资料站首页的用户 数:-
- 4. 新用户占比. 新用 户数/总用户数*100%;
- 5. 兑换用户数: 兑换 讨资料的总用户数;
- 6. 兑换用户占比: 兑 换用户数/总用户数 *100%;
- 7. 人均兑换资料数: 资料兑换次数/兑换用 户数;
- 8. 站内号数:有资料的站内号数;
- 9. 关注站内号用户 数:关注站内号数>=1 的用户数;
- 10. 关注站内号用户 占比: 关注站内号用户 数/总用户数*100%;
- 11. 人均关注站内号数: 站内号不去重总粉丝数/总用户数;
- 12. 人均拥有资料币数: 本地区的用户拥有的评价资料币数

分校数据概览 (在指定 时间段内)

- 1. 资料站首页 pv uv: 访问资料站首页 (即资料架) 的次数和用户 数。注: 详情页、赠送 资料活动落地页等数 据不包括在内;
- 2. 新用户数: 首次访问资料站的用户数;
- 3. 新用户占比: 新用户数/资料站首页 uv*100%;
- 4. 兑换用户数: 兑换

数据指标注释(数据都基于本分校)

122

分校数据总览 (从统计数据时间点到当前)

- 1. 总资料数: 当前上架资料总数;
- 2. 总用户数: 访问过资料站首页的总用户数;
- 3. 兑换用户数: 兑换过资料的总用户数;
- 4. 兑换用户占比: 兑换用户数/总用户数*100%;
- 5. 人均兑换资料数:资料兑换次数/兑换用户数;
- 6. 站内号数:有资料的站内号数;
- 7. 关注站内号用户数: 关注站内号数>=1的用户数;
- 8. 关注站内号用户占比: 关注站内号用户数/总用户数*100%;
- 9. 人均关注站内号数: 站内号不去重总粉丝数/总用户数;
- 10. 人均拥有资料币数: 本地区的用户拥有的评价资料币数

分校数据概览 (在指定时间段内)

- 资料站首页pv uv: 访问资料站首页(即资料架)的次数和用户数。注: 详情页、赠送资料活动落地页等数据不包括在内;
- 2. 新用户数: 首次访问资料站的用户数;
- 3. 新用户占比: 新用户数/资料站首页uv*100%;
- 4. 兑换用户数: 兑换过资料的用户数;
- 5. 兑换率: 兑换用户数/资料站首页uv*100%;
- 6.本地兑换用户占比:兑换了资料切地区为本地的(学员的培优账号地区为本地或非学员的选择地区为本地)用户数/兑换用户数*100%;
- 7. 兑换资料数: 所有资料的兑换次数;
- 8. 人均兑换资料数: 兑换资料数/兑换用户数;
- 9. 站内号新增粉丝数: 本地所有的站内号的关注总数-取关总数

资料数据概览 (在指定时间段内)

- 1. 曝光uv: 资料在资料站首页的曝光用户数;
- 2. 详情页uv: 资料通过资料站首页点击进入的用户数;
- 3. 资料点击率: 详情页uv/曝光uv*100%;
- 4. 兑换用户数: 通过资料站首页兑换的用户数;
- 5. 资料兑换率: 兑换用户数/详情页uv*100%;
- 6. 收藏用户数: 通过资料站首页收藏的用户数;
- 7. 资料收藏率: 收藏用户数/详情页uv*100%

站内号数据概览(在指定时间段内)

- 1. 新增资料数: 新上的资料数, 重新编辑的不算;
- 2. 站内号新增粉丝数:点击"关注"的用户数;
- 站内号取消用户数:点击"已关注"(即取消关注)的用户数;
 站内号粉丝数增量:站内号新增粉丝数-站内号取消用户数
- 5. 复制微信号用户数:点击"复制微信号"用户数;

首页banner数据概览(在指定时间段内)

- 1. 曝光用户数: 此banner的曝光用户数;
- 2. 点击用户数: 此banner的点击用户数;
- 3. 点击率:点击用户数/曝光用户数*100%

返回

27

X

28

过资料的用户数;

- 5. 兑换率: 兑换用户 数/资料站首页 uv*100%;
- 6. 本地兑换用户占 比: 兑换了资料切地区 为本地的(学员的培优 账号地区为本地或非 学员的选择地区为本 地) 用户数/兑换用户 数*100%;
- 7. 兑换资料数: 所有资料的兑换次数;
- 8. 人均兑换资料数: 兑换资料数/兑换用户 数;
- 9. 站内号新增粉丝数: 本地所有的站内号的关注总数-取关总数

资料数据概览 (在指定时间段内)

- 1. 曝光 uv: 资料在资料站首页的曝光用户数;
- 2. 详情页 uv: 资料通过资料站首页点击进 人的用户数;
- 3. 资料点击率: 详情 页 uv/曝光 uv*100%;
- 4. 兑换用户数: 通过 资料站首页兑换的用 户数;
- 5. 累计兑换用户数: 截止当前所有兑换用 户数;
- 6. 资料兑换率: 兑换 用户数/详情页 uv*100%;
- 7. 收藏用户数: 通过 资料站首页收藏的用 户数;
- 8. 资料收藏率: 收藏 用户数/详情页

uv*100%

站内号数据概览(在指 定时间段内)

- 1. 新增资料数: 新上的资料数, 重新编辑的不算;
- 2. 站内号资料数: 截 止当前资料数;
- 3. 站内号新增粉丝 数:点击"关注"的用 户数;
- 4. 站内号取消用户 数:点击"已关注" (即取消关注)的用户 数;
- 5. 站内号粉丝数增量: 站内号新增粉丝数-站内号取消用户数
- 7. 复制微信号用户数:点击"复制微信号"用户数;

首页 banner 数据概览 (在指定时间段内)

1. 曝光用户数:此 banner的曝光用户数; 2. 点击用户数:此 banner的点击用户数; 3. 点击率:点击用户数/曝光用户数*100%

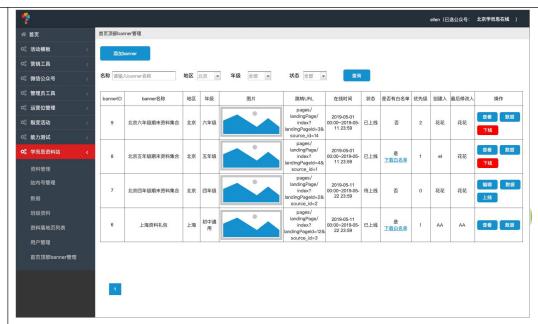
首页 bann er 管 理

资料站首页的 banner 从"运营位管理"中 拆出来,放到资料站 中

- 1. 在学而思资料站新增"首页顶部 banner管理",点击进入banner 列表;
- 2. 左上角为添加 banner 按钮, 点击进入 新增 banner 页;
- 3. 可通过名称模糊搜索 banner 名称,地区默认展示运营所在分校地区,年级默认全部,状态默认全部。
- 部,状态默认全部; 4. banner 列表中的 banner 所有用户可见。 展示 bannerid、banner 名称、地区、年级、图 片、跳转 URL、在线 时间、状态、是否有白 名单、banner 优先级、 创建人、最后修改人、 操作;
- 5. 操作:

	未上	已上
	线	线
自己	编辑	查看
看自	上线	下线
己		
自己	查看	查看
看别		
人		

6. 运营上下线 banner 时弹出提示 "您确认要上/下线 banner XXXXX 吗?" 点击取消按钮关闭弹窗,点击上线/下线按钮则上线/下线 banner。

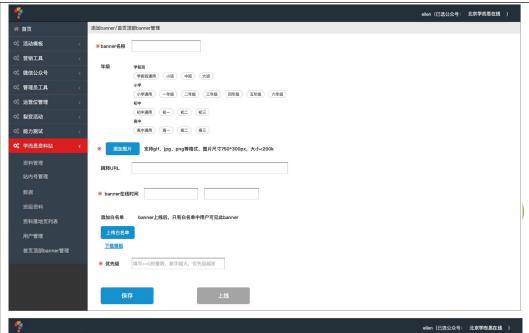


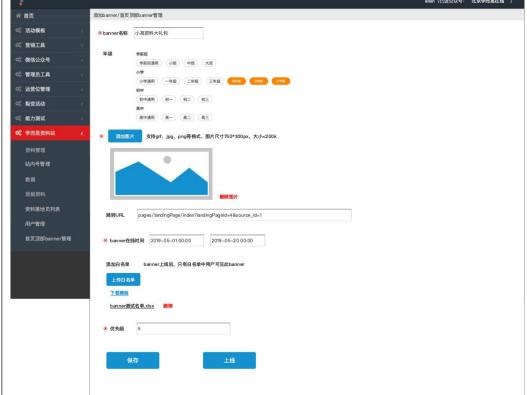




bann er 编 辑页

- 1. banner 名称: 必填; 2. 年级: 非必填,可 多选;
- 3. 添加图片: 必填。 限添加一张, 支持 gif、 jpg、png 等格式, 图片 尺寸 750*300px, 大小 <200k, 添加后可删除 图片:
- 3. 跳转 URL: 非必填;
 4. banner 在线时间: 必填。精确到小时;
- 5. 添加白名单: 非必填。banner 上线后,只有添加进白名单的用户可见,主要用于运营进行测试,以后用于对指定用户展示。上传excel,填写培优账号ID。可下载 Excel 模板;6. 优先级:必填。填写>=0 的整数,数字越大,优先级越高;
- 7. 用户填完所有必填 项后即可保存, 保存即 生成 bannerID, 状态为 未上线, 保存后方可上 线。点击"上线", 状 态变为已上线。





5.3 数据埋点

model	event	entry_key	entry_details
	资料站首页的 PV UV	reference_tab_main	openid
	资料站班级资料tab的PV UV	reference_tab_class_reference	openid
	资料站关注 tab 的 PV UV	reference_tab_follow	openid
首页	资料站赚资料币tab的PV UV	reference_tab_coin	openid
	资料站我的 tab 的 PV UV	reference_tab_mine	openid 32
	顶部 banner 的曝光、点击 UV	reference_main_banner	banner_id, openid, event=show/click
选择城	选择资料城市站点的 PV UV,选择的来源是新用户引导弹窗还是首页顶部,选择的城市是哪个	reference_reference_city	city_id, openid,source=new/main
市	选择用户属性的城市 PV UV,选择的来源是培优 账号设置还是在"我的" 里的设置	reference_user_city	city_id, openid,source=peiyou/mine
选择年	选择资料年级的 PV UV, 选择的来源是新用户引导弹窗还是首页顶部,选择的年级是哪些	reference_city_grade	grade_id, openid, source=new/main
级	选择用户属性的年级 PV UV,选择的来源是培优 账号设置还是在"我的" 里的设置	reference_user_grade	grade_id, openid,source=peiyou/mine
点击搜索	点击搜索的 PV UV 及来 源是首页、我的兑换、个 人主页	reference_search	openid, source=main/my_exchange/pe rsonal_page
选择学科	点击资料筛选栏-学科的PVUV,选择的科目有哪些,来源是首页还是站内号个人主页	reference_choose_subject	subject_id,openid,source=mai n/personal_page
选择资料类型	点击资料筛选栏-资料类型的 PV UV,选择的资料类型有哪些,来源是首页还是站内号个人主页	reference_choose_type	type_id,openid, source=main/personal_page
选择排序	点击资料筛选栏-排序的 PV UV,选择的排序是哪 个,来源是首页还是站内 号个人主页	reference_choose_rank	rank_type,openid, source=main/personal_page

资料卡片	资料卡片的曝光和点击 PV UV,来源是首页/搜索 /站内号个人主页/关注/ 我的兑换/我的收藏/我的 关注	reference_card_id	source=main/search/personal/f ollow/my_exchange/my_collec t/my_follow,event=show/click, openid
	各详情页的 PV UV	reference_detail	reference_id, openid
	收藏资料的 PV UV	reference_detail_collect	reference_id, openid
	滑动切换附件图片的 PV UV	reference_detail_preImg_slide	reference_id, file_id, openid
	各资料附件图片的点击 PV UV,以及用户是否已 兑换	reference_detail_file_click	reference_id, file_id, openid, is_get=1/0
	滑动切换附件的 PV UV	reference_detail_file_slide	reference_id, file_id, openid
次业学	点赞资料附件的 PV UV	reference_detail_file_like	reference_id, file_id, openid
资料详情页	点击资料详情页底部分 享按钮的 PV UV	reference_detail_share	reference_id, openid
	点击分享浮层中的分享 方式为直接分享还是海 报分享	reference_detail_share_type	type=1/2, reference_id, openid
	通过分享进入资料详情 页的 PV UV 及方式是直 接分享还是海报分享	reference_share_detail	type=1/2, reference_id, openid
	兑换资料方式: pc/在线预览/邮箱的 PV UV	reference_get_type	type=1/2/3, reference_id, openid
个人中心	进入个人中心的 PV UV 及来源:详情页、我的关 注、推荐、资料夹	reference_personal_page	account_id, source=search/reference_id/m y_follow/follow_recommend/fo lder,openid
	点击关注/已关注(即取消 关注)按钮的PVUV,对 应的站内号ID,来源是搜 索/资料详情页/个人中心 /推荐/资料夹	reference_follow_account	type=1/0, account_id, source=search/reference_id/pe rsonal_page/my_follow/follow_ recommend/folder, openid
	点击复制微信号的 PV UV,对应的站内号 ID, 来源是个人中心/赚资料 币的任务 ID	reference_copywx	account_id, source=personal_page/task_id , openid
赚金币	点击首页签到 logo 的用 户数	reference_main_sign	openid
	点击打开/关闭签到提醒的 PV UV,来源是签到成功弹窗或赚资料币顶部开关	reference_sign_remind	type=1/0, source=popup/switch, openid
	点击领取任务的 UV 和任	reference_task_get	openid, taskid

	务 ID		
	点击资料币详情的 PV UV	reference_task_coinDetail	openid
我的	点击我的上方区域进入 绑定页面	reference_mine_profile	openid
	点击我的-已兑换的 PV UV	reference_mine_exchange	openid
	点击我的-已收藏的 PV UV	reference_mine_collect	openid
	点击我的-已关注的 PV UV	reference_mine_follow	openid 34
	点击我的-填写邮箱的 PV UV	reference_mine_email	openid
	点击我的-邀请的 PV UV	reference_mine_invite	openid
	点击我的邀请-top50 榜 单的 PV UV	reference_mine_invite_top	openid
	点击我的-用户反馈的 PV UV	reference_mine_feedback	openid

35

附录一 需求 review 评分以及工作量评估

职位	评估人	评分	工组量评估(人日)
前端	伟伟		10pd
后端	国辉		9.5pd

附录二 历次沟通意见汇总表

沟通讨论ID	意见数	
意见确认人		

沟通讨论ID	意见数	
意见确认人		

沟通讨论ID	意见数	
意见确认人		