

测试

岗位描述：

基于对业务、产品、架构的充分理解，合理运用测试方案、工具、流程、服务/产品等，保证产品交付效能和用户体验。

职级-能力level对应标准：

能力项	5	6	7A	7B	8	9A	9B	10	11A	11B
业务理解	1	2	3	3	4	5	5	6	6	6
测试方案设计	1	2	3	4	4	5	6	6	6	6
测试开发技术	1	2	3	4	5	5	6	6	7	7
测试架构设计	0	1	2	3	4	5	5	6	6	7
产品评测	1	2	2	3	3	4	4	4	5	5

能力行为描述：

能力项	业务理解	测试方案设计	测试开发技术	测试架构设计	产品评测
level1	简单需求理解，问题识别与分析 1、能够正确理解简单需求的产品逻辑和业务知识，独立完成测试 2、能够理解简单需求的交互流程和数据流，与配合角色高效沟通 3、有效识别需求关联问题，并具备初步分析能力，Bug信息提交准确 【5级标准】	掌握测试设计基础方法和规范，能够完成简单需求测试方案设计 1、掌握功能测试用例设计方法，具备产出，简单独立需求功能用例设计能力 2、在一定的指导下，可完成基础性能测试，兼容覆盖方案的设计 3、具备测试计划制定能力，有效把控个人测试项目进度 【5级标准】	测试工具掌握、规范执行 1、针对简单测试需求，能够熟练使用工具完成测试工作，如抓包、压测、业务自动化工具等 2、可以完整理解，并严格执行业务线的规范流程 【5级标准】	具备简单测试脚本工具设计能力 1、能够完成单功能或简单脚本的调研和开发 2、学习已有测试工具平台，了解基本的软件架构设计思想 【6级标准】	产品需求建议，用户体验评测 1、需求理解，能够站在用户角度思考，给出易用性合理建议 2、需求测试过程中，具备挖掘产品基础体验问题能力，尤其是基础性能体验 【5级标准】
level2	复杂模块需求理解，问题分析与定位 1、对本业务线复杂模块需求能够有深度理解，包括但不限于业务知识，产品逻辑，业务流程，核心统计，商业逻辑，可有效支撑完成复杂模块测试 2、能够理解负责模块内部实现逻辑，以及外部交互和数据流，产品需求评审和开发设计评审中能提出合理的可测性建议 3、对模块相关问题能够准确分析定位，对Bug修改方案能给出合理建议 【6级标准】	复杂模块测试方案设计，测试复盘 1、具备本业务线复杂模块测试方案设计能力，测试方案包含不限于功能，性能，稳定性，兼容性 2、有效推动测试方案执行，测试阶段需要多角色配合工作，有明确优先级判断，把控复杂模块项目测试进度 3、项目完成后，对整体方案具备较好的分析和总结能力，能够提出合理改进建议 【6级标准】	测试Demo开发，测试流程/工具优化 1、针对复杂模块测试需求，可以开发测试Demo和相关工具，保证测试工作高效完成 2、能够发现已有工作流程/工具的不足，具备改进流程，优化工具的能力 【6级标准】	具备简单测试工具，或测试平台主要模块设计能力 1、通过实际工作场景发现和探索需求，针对一系列共性的业务、技术问题可以进行简单抽象，给出具有一定通用性的解决方案。 2、具有模块级的功能和设计能力，能够在一定范围内把握负责技术的规划和推动发展 【7A级标准】	功能模块价值理解，评测方案执行 1、对独立功能模块产品价值有较好的理解，能够从本品角度找到适合的评测场景 2、能够在指导下完成评测方案执行，包括但不限于功能、性能、算法、弱网体验，数据分析，BadCase挖掘等 【6-7A级标准】

level3	<p>子系统/跨模块需求理解，问题定位与总结</p> <p>1、对本业务线重要子系统的业务价值有完整深度的理解，站在业务整体高度思考，具备测试Owner能力，指导业务线测试同学快速理解需求，协同完成测试工作</p> <p>2、理解本业务的系统架构，环境拓补，整体数据流，开发设计评审中能提出合理的实现建议</p> <p>3、能够快速搭建子系统测试环境，并保证高可用，能够将系统级的Bug，准确分析定位到模块和负责人，对Bug有较完整的修复方案</p> <p>【7A-7B级标准】</p>	<p>子系统/跨模块测试方案设计，风险控制，合理裁剪</p> <p>1、站在子系统角度，考虑测试重点，风险，测试轮次安排，站在整体架构角度，识别链路中技术风险和业务漏洞，针对性的设计异常测试和压测方案，数据验证方案，线上回测方案等</p> <p>2、测试方案，测试计划，能考虑多测试，多角色配合，各角色认可度高，执行过程中推动各角色高效配合</p> <p>3、能够站在系统角度，利用个人业务知识，测试设计能力，已有工具，对系统测试工作做合理的裁剪</p> <p>【7A级标准】</p>	<p>复杂工具开发、小组测试流程规范优化</p> <p>1、针对重点模块/系统通用测试需求，可以独立完成复杂工具开发，工具有一定通用性，可在小组内多人使用，解决测试难点</p> <p>2、可以发现测试小组内质量和效率上的问题，能够针对性优化测试流程规范，并在测试小组范围内落地</p> <p>【7A级标准】</p>	<p>具备复杂测试工具设计能力</p> <p>1、能够对测试小组内重要技术改进有完整的理解，具备调研分析能力，指导测试同学配合完成工具技术架构设计</p> <p>2、能够负责较为复杂的重点工具设计，在架构设计、过程管理领域具备基本的工作方法论。技术成果对测试小组内产生一定影响力。</p> <p>【7B级标准】</p>	<p>子系统体验评测方案设计，结果分析</p> <p>1、具备独立子系统评测方案设计能力，掌握评测方案实施的完整流程，包括不限于统一环境、指标制定、场景筛选、数据收集、评测报告、问题推动等</p> <p>2、能够在多端思考角度，挖掘子系统产品设计问题，对子系统功能易用性，体验一致性，交互设计，服务可靠性给出完整评测结论</p> <p>【7B-8级标准】</p>
level4	<p>跨业务线需求/业务线大型项目需求理解，业务线关键问题识别与解决</p> <p>1、对业务线大型需求，以及跨业务线的联合需求，能够站在整体角度分析理解，对涉及到的多个业务的业务知识均有理解，具备带领多业务测试同学，协调完成测试工作的能力</p> <p>2、对业务线各个子系统之间/不同业务线之间，调用依赖关系梳理清晰，对整体架构有深刻的理解，可评估给出明确的实现方案</p> <p>3、具备定位跨业务线问题能力，定位准确，涉及业务线认可度高，问题定位相关经验可有效传承，能系统的识别业务线关键问题，并给出行之有效的改进方案落地实施</p> <p>【8级标准】</p>	<p>跨业务线项目/业务线大型项目，测试方案设计，测试方案设计规范建设</p> <p>1、具备业务线大型项目/跨业务项目的测试方案设计能力，测试方案完整度较高，根据不同业务，系统特点，设计测试方案，保证项目整体交付测试质量</p> <p>2、项目测试关键交付节点，有效整合不同业务，产品研发测试多角色资源，完成测试工作安排和风险识别，高效率高质量完成测试交付</p> <p>3、在部门角度根据新的项目类型和技术特点，在某一测试领域制定测试方法论，可以引领测试部门丰富测试设计的角度和专业度</p> <p>【7B-8级标准】</p>	<p>业务线复杂技术需求实现、业务线测试流程规范制定</p> <p>1、针对业务线级别的测试需求，可以通过工具/平台开发，或开源框架的二次开发实现需求，有效改善业务线内测试难点</p> <p>2、可以发现业务线测试过程中，质量和效率上的问题，能够针对性制定测试流程规范，并在业务线的测试范围内落地</p> <p>【7B级标准】</p>	<p>具备子系统级测试平台设计能力</p> <p>1、能够对业务线内相关技术领域有一定理解，充分调研，制定出具备一定通用性的解决方案。有合理性评估，业务线内认可度较高。</p> <p>2、能够负责较为复杂的重点的技术方向（系统级），具有一定的技术判断力，在架构设计、过程管理领域具备常见工作方法论，能够运用工程手段改进架构设计，技术成果对产品或部门产生一定影响力。</p> <p>【8级标准】</p>	<p>产品完整评测方案设计，分析与改进</p> <p>1、具备产品级完整评测方案设计能力，竞品选择，指标完备性，整体逻辑性较强，评测方案在业务线内有公信力</p> <p>2、对评测结果有深度分析能力，给出明确，合理改进方向，并推动落地，完成闭环</p> <p>3、掌握产品评测的平台化、流程化方法，总结方案，产出工具平台，提升业务线评测效率</p> <p>【9A-10级标准】</p>
level5	<p>跨业务线复杂需求/垂直业务领域深度需求理解，部门级关键问题识别与解决</p> <p>1、对跨业务线复杂需求/垂直业务领域复杂需求，能够站在整体角度分析理解，业务专业知识理解深刻，可协同多角色完成需求目标</p> <p>2、对跨业务复杂需求/垂直业务领域复杂需求，整体架构有深刻清晰的理解，在需求整体设计实现中可给出明确的指导方案</p> <p>3、有效指导多角色搭建需求整体测试环境，对于整体复杂问题，能够利用测试和业务知识，准确定位推动解决，能够有明确方案提升问题定位准确率和效率，能系统的识别部门的关键问题，并给出行之有效的改进方案落地实施</p> <p>【9A级标准】</p>	<p>跨业务复杂项目测试方案设计，垂直业务领域深度项目测试方案设计</p> <p>1、具备跨业务部门，复杂项目测试方案设计能力，测试方案系统完整，多部门可有效配合，拆解执行</p> <p>2、对于垂直业务领域难点项目，对于测试方案有深度的分析和挖掘，能够给出合理解决方案，达成项目目标</p> <p>3、不断优化部门内测试方案设计规范，产出方法论，流程，工具提升部门内整体测试设计能力</p> <p>【9A级标准】</p>	<p>在一定指导下，调研和运用行业技术、业务流程规范</p> <p>1、在一定指导下，调研行业内先进的测试技术、工具，调研成果组内有一定分享价值，组内同学可运用相关技术/工具，解决业务线实际的效能问题</p> <p>2、在一定指导下，针对业务线多角色配合的问题，制定流程规范，协同业务内多团队共同落地执行</p> <p>【8-9A级标准】</p>	<p>能够主导完成测试平台整体设计，测试内部有明显落地收益</p> <p>1、能够对所在部门的相关技术领域有较为广或深的认识，抽象归纳，制定出通用性较好的解决方案，避免重复需求再造。</p> <p>2、能够负责较为复杂的重点的技术方向（平台级），具有整体的技术判断力和对规划能力，有不错的架构设计（稳定/性能/可扩展），技术成果对产品或部门产生较大影响力，有良好的口碑。</p> <p>【9A级标准】</p>	<p>行业内产品视野与评测能力建设</p> <p>1、对行业内同一赛道产品有较深刻的理解，能够快速找到评测关注方向，引导业务改进，对行业内评测方向有部分引领能力</p> <p>2、可抽象评测方案为模型化，制定适合该团队的业务维度的能力模型、用户体验维度的评测模型、衡量结果的量化模型</p> <p>3、与周边团队深度合作，共同推动评测模型的落地，辅助业务正向发展</p> <p>【11A-11B级标准】</p>

level 6	<p>公司级大型项目需求理解，公司级问题识别与解决</p> <p>1、对公司级大型重点需求有较好的理解，可深入分析行业现状，与各角色有效配合保证项目效果达预期</p> <p>2、深入理解公司业务线的系统交互，能够给出跨业务架构实现方案</p> <p>3、能有效识别公司层面的问题，并给出行之有效的改进方案落地实施</p> <p>【10-11B级标准】</p>	<p>公司级大型项目测试方案设计</p> <p>1、具备公司级大型重点项目/跨公司合作的复杂项目，整体测试方案设计能力，有效利用公司内外资源，推动测试方案落地</p> <p>2、对业界的相关的测试方法论理解深入，能够及时调研业界测试设计方案，对测试部门产生积极影响，能够针对公司内测试方案的不足，制定行之有效的改进方案，对业界范围也有一定引导意义</p> <p>【9B-11B级标准】</p>	<p>行业新技术调研和拓展、部门级流程规范</p> <p>1、具备独立调研行业内先进的测试技术的能力，调研全面，测试部内有认可度高，可产出部门培训，指导测试同学学习新技术</p> <p>2、根据爱奇艺测试特点，对新工具/技术进行开发和拓展，并推动落地，关注效果，解决业务线实际的效能问题</p> <p>3、能够独立负责部门内，核心流程规范制定，协同业务团队共同落地执行</p> <p>【9B-10级标准】</p>	<p>能够主导公司级服务平台整体设计，公司内部有明显落地收益，为其他团队赋能</p> <p>1、能够对公司内的相关技术领域的全貌有一个深刻认识，根据需求给出全局的、系统性的解决方案。能够整合已有资源（产品），规划发展技术生态。</p> <p>2、作为该技术领域专家，能够针对复杂的技术问题做出合理的技术选型，有很好的架构设计（稳定/性能/可扩展）。技术成果在公司内有一定影响力，有良好的口碑。</p> <p>【10-11A级标准】</p>	—
level 7	—	—	<p>行业测试技术革新，公司级规范制定</p> <p>1、在测试行业内有较好的技术影响力，对新技术有一定前瞻性，可引导行业内技术创新</p> <p>2、能够负责公司级，流程规范执行，统一公司内标准，并推动落地实施，达到预期效果</p> <p>【11A-11B级标准】</p>	<p>能够将平台或架构推广到公司之外，并在行业相关领域处于领先地位</p> <p>1、能够对公司内外的相关技术领域的全貌有一个深刻认识，给出前瞻性的、全局的、系统性的解决方案。能够整合已有资源（产品），规划发展技术生态。</p> <p>2、作为该技术领域专家，能够针对复杂的技术问题做出最合理的技术选型，完整系统的架构设计（稳定/性能/可扩展）。技术成果对公司产生较大影响力，代表行业优秀水平。</p> <p>【11B级标准】</p>	—