

通用素质部分

结合企业文化及对技术产品同学的软性能力要求，提取三个通用能力项，适用于所有技术产品岗位员工（专业/管理路线均包含）。领导力及团队管理相关能力在能力模型中不体现。

| 能力项 | 沟通表达 | 协作支持 | 创新思考 |
|----------------------|--|--|---|
| level1 【5-6级标准】 | 清晰有效表达 1、有主动沟通的意愿，在沟通中能够有效倾听、换位思考； 2、能够清晰表达工作内容和个人观点，并引用示例或数据辅助表述。 | 具备协作意识 1、在工作中积极思考协作机会，并采取行动支持； 2、有Ownership意识，对事认真负责不推诿； 3、在协作中尊重他人，相互鼓励。 | 具备创新意识 1、对新理论、新方法保持开放态度，并将其与工作联系思考； 2、在团队讨论中积极思考，能够提出新观点、新思路。 |
| level2 【7级标准】 | 求同存异 1、在沟通中理解他人观点的合理性，并知悉其观点背后的原因； 2、抓大放小，求同存异，通过过程中的有效协调，达成沟通目的。 | 协作实施 1、参与并推进协作实施，保证各阶段工作按计划进行； 2、过程中化解分歧与冲突，与协同方共同推进工作实施。 | 持续改进 1、尝试使用不同于过去的经验方法看待和解决问题； 2、不拘泥于现状，不断优化工作方式，提升工作效率。 |
| level3 【8-9级标准】 | 沟通引导 1、针对不同沟通对象，灵活调整沟通的形式和内容； 2、在领悟对方观点的同时，能够引导对方沿着自己的思路展开交流，达成沟通目的。 | 跨部门协作 1、主导跨部门协作项目，明确分工及协作思路，各方优势互补，共同达成协作目标； 2、针对协作中的突发及复杂问题，协调各层级资源，促成有力解决。 | 推动业务创新 1、发现业务痛点，并提出创新型解决方案并推动落地，以解决实际问题； 2、通过与市场同类业务的对比分析，提出业务提升和发展的创新点并引导实施。 |
| level4 【10-11级标准】 | 沟通影响 通过有感染力的表述，使沟通对象理解、信服自己的观点，并愿意基于沟通结果采取行动，推进工作实施。 | 协作共赢 1、主动与相关团队建立良好的协作关系，营造长期、稳定的友好协作氛围； 2、在协助中充分考虑协作方利益，顾全大局，创造共赢局面。 | 寻求创新突破 1、参考其他领域的信息和经验，提出解决本领域问题的新思路； 2、关注行业动态，拓展业务赛道发展的新途径，不断寻找新的ROI增长点。 |

如有任何问题或建议，欢迎随时联系人力资源组织发展部hr_od@qiyi.com