

펜션 관리자 매뉴얼

Version1.0

목 차

1.기본설정 -----	3
1.1. 펜션정보 관리 -----	3
1.2. 성수기 설정 -----	4
1.3. 기타 설정 -----	4
2.객실관리 -----	5
2.1. 빌라(동) 관리 -----	5
2.2. 객실관리 -----	6
2.3. 부가옵션관리 -----	9
2.4. 시설안내 -----	10
2.5. 주변여행지 -----	12
3.예약관리 -----	13
3.1. 예약현황 -----	13
3.2 예약리스트 -----	14
3.3. 취소리스트 -----	17
4. 게시판 관리-----	17
4.1. 공지사항-----	17
4.2. 숙박후기-----	19
4.3. 문의하기-----	20
4.4. 포토갤러리-----	21
5. 마케팅 관리-----	22
5.1. 포인트 관리-----	22
5.2. SMS관리-----	22
5.3. 메일관리-----	25

1. 기본설정

1.1. 펜션 정보 관리

- 펜션 기본 정보를 관리할 수 있습니다.

펜션정보관리 > 펜션정보관리

기본정보

취소

저장

홈페이지 URL	www.revoirps.co.kr		
관리자 아이디	revoiradmin	비밀번호*	<div>비밀번호 변경1</div>
펜션명*	REVOIR	대표자*	홍길동
E-mail*	revoirinfo@noryweb.com	담당자*	관리자
전화번호*	1899-1004	팩스*	02-538-1733
사업자번호*	7938100377	통신판매업종신고	20160193
체크인	시간 : 14분 : 00	체크아웃	시간 : 13분 : 00
입금계좌	은행선택국민은행	계좌번호	222-222-2222
		예금주	미스터김1
대표이미지	<div>2</div> <div>파일 선택</div> <div>선택된 파일 없음</div> <div></div> <div>*사진 교체 시 다시 등록해 주세요.</div>		
주소	우편주소	06250	<div>검색</div>
	도로명주소	서울특별시 강남구 역삼로 128	
	지번주소	서울특별시 강남구 역삼동 834	
	나머지주소	건영빌딩 2F,3F	

취소

저장

3

- 기본정보 수정 : 펜션 관리자 아이디와 URL을 제외한 나머지 기본 정보를 수정합니다.

(1) 비밀번호를 변경합니다. 변경 버튼을 클릭 시, 변경 팝업을 통해 비밀번호를 변경합니다.

- 변경 전 : 변경 전 비밀번호 입력
- 변경 후 : 변경할 비밀번호 입력(영문, 숫자 포함 6자~12 이상)
- 변경 후 확인 : 변경 후 비밀번호 동일하게 입력

기본설정

객실관리

예약관리

게시판관리


마케팅관리

펜션정보관리 > 펜션정보관리

기본정보

취소

저장

홈페이지 URL	www.revoirps.co.kr		
관리자 아이디	revoiradmin	비밀번호 변경	
펜션명*	REVOIR	대표자*	
E-mail*	revoirinfo@noryweb.com	담당자*	
전화번호*	1899-1004	팩스*	
사업자번호*	7938100377	통신판매업종신고	
체크인	시간 : 14분 : 00	체크아웃	시간 : 00분 : 00
입금계좌	은행선택국민은행	계좌번호	
대표이미지	<div>파일 선택</div> <div>선택된 파일 없음</div> <div></div>		
우편주소	06250	<div>검색</div>	

비밀번호 변경

변경전

변경후

변경 확인

[보안등급]

*8~16자의 영문,숫자,특수문자를 조합하시거나
10~16자의 영문, 숫자를 조합해서 입력해주세요.

변경하기

- (2) 대표이미지를 파일 선택하여 직접 설정하면, 저장 후 오른쪽에 미리 보기를 확인 하실 수 있습니다. (차후 “펜션 예약 APP” 에 등록 될 이미지)
- (3) 저장 내용은 펜션 홈페이지에 반영됩니다.

1.2. 성수기 설정

- **펜션의 성수기를 설정 합니다.**
 - 해당 년도에 맞춰 성수기, 준 성수기, 비수기로 나누어 날짜를 설정하며, 주중과 주말의 구분을 설정할 수 있습니다.

기본정보

해당년도: 2017년 ▼

1 성수기 구분

추가 삭제

<input type="checkbox"/> 성수기	20170701 ~ 20170715
<input type="checkbox"/> 준성수기	20170719 ~ 20170729
<input type="checkbox"/> 성수기	20170801 ~ 20170831

2 주중

☑ 일 ☑ 월 ☑ 화 ☑ 수 ☑ 목 ☐ 금

주말

☐ 금 ☑ 토 ☑ 일

4 금요일 요금 사용 여부

☒ 사용 ☐ 사용하지 않음

요금제 구분

- *주중 : 월요일 ~ 목요일
- *금요일
- *주말 : 토요일, 공휴일 전일

취소 저장

(1) 기본 성수기 구분을 최대 5개까지 설정이 가능합니다.

추가 버튼을 클릭하여 성수기, 준 성수기, 비수기의 날짜를 설정하면, 웹에서 회원이 해당 기간에 예약 시 해당 요금으로 자동 적용되어집니다.

(2),(3) 주중, 주말을 설정 하실 수 있습니다. (4)번의 금요일 요금 사용여부에 사용 안함을 하면, 주중과 주말에 금요일 체크박스가 비활성화 됩니다.

1.3. 기타 설정

팬션정보관리 > 기타설정

기본정보

취소

저장

계좌 입금기한 설정	입금일로부터	<input type="text" value="1"/>	일	<input type="text" value="24"/>	▼	시간	<input type="text" value="00"/>	▼	분
SMS알림 설정	<input type="text" value="10"/>	박 이상 예약시 SMS 알림							

- 계좌 입금 기한 설정 : 회원이 무통장 입금으로 예약한 경우, 계좌 입금 기한 설정으로 해 놓은 기간 내에 입금하지 않을 시에는 자동 예약 취소가 됩니다.
- SMS알림 설정 : 해당 기간을 설정하시면, 관리자에게 SMS알림 전송됩니다.

1. 객실관리

2.1. 빌라(동)관리

빌라(동)의 리스트를 조회 및 등록 할 수 있는 화면입니다.

객실관리 > 빌라리스트

1

빌라(동)명 검색

검색

전체10개

삭제

등록

2

3

<input type="checkbox"/>	번호	빌라코드	빌라명	설명	등록일
<input type="checkbox"/>	10	VLA00000000090	아르마K동	아르마K동 입니다.	2017-06-30
<input type="checkbox"/>	9	VLA00000000089	아르마F동	아르마F동	2017-06-30
<input type="checkbox"/>	8	VLA00000000084	빌라 H동	빌라 H동	2017-06-29
<input type="checkbox"/>	7	VLA00000000083	빌라G동	빌라 G동	2017-06-29
<input type="checkbox"/>	6	VLA00000000062	빌라 J동	빌라동의 가장 중심에 있습니다.	2017-06-23
<input type="checkbox"/>	5	VLA00000000061	펜트하우스	펜트하우스	2017-06-22
<input type="checkbox"/>	4	VLA00000000052	아르마D동	빌라타입4	2017-06-21
<input type="checkbox"/>	3	VLA00000000003	아르마C	빌라 타입3	2017-03-21
<input type="checkbox"/>	2	VLA00000000002	아르마B	빌라 타입2	2017-03-08
<input type="checkbox"/>	1	VLA00000000001	아르마A	빌라 타입1	2017-03-08

삭제

등록

<

1

>

- (1) 검색 영역 : 빌라 (동)의 정보를 입력하고 검색이 가능합니다.
- (2) 등록 : 빌라 (동) 등록 화면으로 이동합니다.
- (3) 검색결과 영역 : 검색된 빌라(동)을 확인 및 수정 할 수 있습니다.

- 빌라(동) 등록 화면 : 신규 빌라(동)을 등록합니다.

객실관리 > 빌라 등록

기본정보

빌라명

설명

저장

취소

- 빌라(동) 수정 화면 : 등록된 빌라(동)을 수정합니다.

객실관리 > 빌라 수정

기본정보

빌라(동)코드

VLA00000000089

등록일

2017-06-30

빌라명

아르마F동

설명

아르마F동

저장

취소

2.2. 객실 관리

등록되어 있는 모든 객실의 리스트 조회 및 등록할 수 있는 화면 입니다.

객실관리 > 객실리스트

1

객실명 검색

전체

2

사용여부

전체

검색

전체17개

삭제

등록

3

4

<input type="checkbox"/>	번호	소속빌라	객실코드	객실명	넓이(㎡)	기준인원	최대인원	주중가격	금요일가격	주말가격	사용여부
<input type="checkbox"/>	17	아르마H동	RM00000000204	아르마H동 객실	100㎡ (30.2평)	2	4	1,000	1,100	1,200	사용
<input type="checkbox"/>	16	아르마F동	RM00000000203	아르마F동 객실1	66.12㎡ (20평)	2	4	1,000	1,100	1,200	사용
<input type="checkbox"/>	15	아르마D동	RM00000000165	아르마D동 객실	100㎡ (평)	2	4	10,000	11,000	12,000	사용
<input type="checkbox"/>	14	아르마C	RM00000000123	아르마D동 객실2	12.9㎡ (평)	2	4	10,000	10,000	10,000	사용
<input type="checkbox"/>	13	아르마B	RM00000000031	롤빌라 201호	156㎡ (평)	4	6	100,000	120,000	140,000	사용
<input type="checkbox"/>	12	아르마A	RM00000000202	아르마H동 객실	123.08㎡ (37.23평)	2	4	10,000	11,000	12,000	사용안함
<input type="checkbox"/>	11	아르마A	RM00000000191	chambre1	㎡ (평)	2	6	10,000	11,000	12,000	사용
<input type="checkbox"/>	10	아르마A	RM00000000182	롤빌라101호	546㎡ (평)	6	8	10,000	12,000	15,000	사용
<input type="checkbox"/>	9	아르마A	RM00000000175	Je le fais	㎡ (평)	2	4	0	0	0	사용
<input type="checkbox"/>	8	아르마A	RM00000000168	아르마V동 객실	100㎡ (평)	2	2	100	100	100	사용

삭제

등록

1

2

- (1) 검색 영역 : 객실의 정보를 입력하고 검색이 가능합니다.
- (2) 객실 사용여부 : 객실의 사용여부를 선택하여 검색이 가능합니다.
- (3) 등록 : 객실 등록 화면으로 이동합니다.
- (4) 검색결과 영역 : 검색된 객실을 확인 및 수정 할 수 있습니다.

- 객실 등록 화면 : 신규 객실을 등록합니다.

객실관리 > 객실 등록

1

객실정보

부가정보

가격설정

객실 이미지

객실명*

아르마A

넓이*

☒ ㎡ ☐ 평수

()평

기준인원*

명

요약설명

객실설명

사용여부

사용

최대인원*

명

저장

취소

1. 객실정보

- 객실 명 : 등록되어있는 빌라(동)을 선택한 후 객실 명을 설정합니다.
- 넓이 : 객실의 넓이를 ㎡ 과 평수를 선택한 후 숫자를 입력하면 자동으로 계산이 됩니다.
- 사용여부 : 객실의 사용 여부를 설정합니다.

- 기준 인원 : 객실 이용 가능한 기준 인원을 설정합니다.
- 최대 인원 : 객실의 최대 인원을 설정합니다.
- 요약 설명 : 객실의 요약 설명을 입력합니다.
- 객실 설명 : 객실의 설명을 입력합니다.

2. 부가 정보

- 객실 특이 사항 : 객실의 특이 사항을 입력합니다.
- 객실 형태 : 객실의 형태를 입력합니다.
- 구비 시설 : 객실의 구비 시설을 입력합니다.

객실관리 > 객실 등록

1

객실정보	부가정보	가격설정	객실 이미지
객실특이사항			
객실형태			
구비시설			

저장 취소

2. 가격 설정

- 비수기 가격 : 객실의 비수기 가격을 주중, 금요일, 주말에 각각 입력합니다.
- 준 성수기 가격 : 객실의 준 성수기 가격을 주중, 금요일, 주말에 각각 입력합니다.
- 성수기 가격 : 객실의 성수기 가격을 주중, 금요일, 주말에 각각 입력합니다.
- 추가요금 : 객실의 기준 인원 외에 추가되는 요금을 설정합니다. 추가 요금으로 사용 될 성인, 유아, 소아, 애견을 선택하고, 그에 따른 가격을 각 비수기, 준 성수기, 성수기에 맞춰 입력합니다. 선택이 안되어 있는 추가 요금 부분은 비활성화되어 입력이 불가능합니다.

기본설정

객실관리

예약관리

게시판관리

마케팅관리

객실관리

객실 등록

객실정보

부가정보

1가격설정

객실 이미지

비수기 가격*	주중		원	금요일		원	주말		원
준성수기 가격*	주중		원	금요일		원	주말		원
성수기 가격*	주중		원	금요일		원	주말		원
추가요금 (인당)	<input checked="" type="checkbox"/> 성인 비수기		원	<input type="checkbox"/> 준성수기		원	<input type="checkbox"/> 성수기		원
	<input type="checkbox"/> 소아 비수기		원	<input type="checkbox"/> 준성수기		원	<input type="checkbox"/> 성수기		원
	<input checked="" type="checkbox"/> 유아 비수기		원	<input type="checkbox"/> 준성수기		원	<input type="checkbox"/> 성수기		원
	<input type="checkbox"/> 애견 비수기		원	<input type="checkbox"/> 준성수기		원	<input type="checkbox"/> 성수기		원

저장

취소

4. 객실 이미지

- 메인 이미지 : 메인 이미지를 파일 선택을 하여 설정합니다.
- 객실 이미지 : 객실이미지는 최대 5개까지 등록이 가능합니다.

객실관리

객실 등록

객실정보

부가정보

가격설정

객실 이미지

메인이미지*	<div>파일 선택</div> <div>선택된 파일 없음</div>	사진 교체 시 다시 등록해 주세요. (메인사진은 잠실 사진으로 등록해주세요.)
객실이미지*	<div>파일 선택</div> <div>선택된 파일 없음</div>	<div>1</div> <div>+</div> <div>-</div> <div>사진 교체 시 다시 등록해 주세요.</div>

저장

취소

- 저장 시 홈페이지의 객실 상세 화면에 적용 됩니다.

2.3. 부가 옵션 관리

부가옵션을 조회하고 등록할 수 있는 화면 입니다.

객실관리 > 부가옵션 관리

1

옵션명 검색

사용여부

전체

검색

전체 19개

삭제

등록

<input type="checkbox"/>	번호	부가옵션명	가격	단위	사용여부
<input type="checkbox"/>	19	제트스키	30000	인	사용
<input type="checkbox"/>	18	밀라도롱세트	1000	개	사용안함
<input type="checkbox"/>	17	아이 놀이 세트	10000	22	사용안함
<input type="checkbox"/>	16	이동식 화장	20000	1	사용안함
<input type="checkbox"/>	15	옵션	20000	1	사용안함
<input type="checkbox"/>	14	바나나보트	20000	2	사용안함
<input type="checkbox"/>	13	물총놀이	12312	개	사용안함
<input type="checkbox"/>	12	통기타 대여	12312	23	사용안함
<input type="checkbox"/>	11	부가옵션3	0	개	사용안함
<input type="checkbox"/>	10	어린이 승마교실	0	개	사용안함

삭제

등록

1

2

- (1) 검색 영역 : 부가 옵션의 정보를 입력하고 검색이 가능합니다.
- (2) 등록 : 부가 옵션의 등록 화면으로 이동합니다.
- (3) 검색결과 영역 : 검색된 부가 옵션을 확인 및 수정 할 수 있습니다.
- 부가 옵션 등록 : 부가 옵션을 설정합니다.

객실관리 > 부가옵션 등록

1

기본정보

부가옵션명*		사용여부	사용
가격*		최대값/단위*	최대 <input type="text"/> 단위 세트,개,인 <input type="text"/>
설명			

저장

취소

- (1) 부가옵션명 : 등록 할 옵션명을 입력합니다.
- (2) 사용 여부 : 사용, 사용안함을 선택하여 등록된 부가 옵션을 노출 또는 비노출할 수 있습니다.
- (3) 가격 : 등록할 옵션의 가격을 입력합니다. 숫자만 입력이 가능합니다.
- (4) 최대값/단위 : 최대 이용 값을 설정합니다. 단위는 세트, 개, 인으로 설정 가능하며, 리스트에 단위 값이 노출이 됩니다.
- 저장 시 홈페이지의 객실 예약 화면에 적용됩니다.

• 부가 옵션 관리 수정 화면

등록되어 있는 부가 옵션을 확인 및 수정할 수 있는 화면 입니다.

기본설정

객실관리

예약관리

게시판관리

마케팅관리

객실관리 > 부가옵션 수정

기본정보

부가옵션명*

잠길방

사용여부

사용

가격*

30000

최대값/단위*

최대 2

단위 인

설명

시간 제약 없이, 무제한으로 잠길방 출입 가능.

저장

취소

2.3. 시설안내

서비스 및 시설을 조회하고 등록 할 수 있는 화면입니다.

객실관리 > 서비스 및 시설 등록

1

시설명 검색

사용여부

전체

검색

전체 4개

삭제

등록

2

3

<input type="checkbox"/>	번호	서비스 및 시설	등록일	사용여부
<input type="checkbox"/>	4	주변시설4	2017-06-29	사용안함
<input type="checkbox"/>	3	주변시설3	2017-06-29	사용
<input type="checkbox"/>	2	주변시설2	2017-06-29	사용
<input type="checkbox"/>	1	주변시설1	2017-06-29	사용

삭제

등록

◀

1

▶

- (1) 검색 영역 : 시설 안내 정보를 입력하고 검색이 가능합니다.
- (2) 등록 : 시설 안내의 등록 화면으로 이동합니다.
- (3) 검색결과 영역 : 검색된 시설 안내를 확인 및 수정 할 수 있습니다

- 서비스 및 시설 등록 : 서비스 및 시설을 등록합니다.

객실관리 > 서비스 및 시설 등록

기본정보

서비스&시설명*

사용여부

사용 ▼

이미지*

파일 선택

선택된 파일 없음

*사진 교체 시 다시 등록해 주세요.

설명*

저장

취소

- 저장 시 홈페이지의 시설안내 화면에 적용됩니다.
- 서비스 및 시설 수정 화면 : 등록되어 있는 서비스 및 시설을 수정합니다.

기본설정 객실관리 예약관리 게시물관리 마케팅관리

객실관리 > 서비스 및 시설 수정

기본정보

시설코드

FAC00000000049

등록일

2017-07-05

서비스&시설명*

야외 이벤트


사용여부

사용 ▼

이미지*

파일 선택

선택된 파일 없음

*사진 교체 시 다시 등록해 주세요.

설명*

단체로 소원을 담은 풍선이나 등을 날리는 등 단체, 이벤트에 신청하시면, 해당 날짜에 진행에 드립니다.

저장

취소

2.4. 주변 여행지

주변여행지 조회하고 등록할 수 있는 화면입니다.

기본설정

객실관리

예약관리

게시판관리

마케팅관리

객실관리 > 주변여행지

1

검색

사용여부

전체

검색

전체 5개

삭제

등록

2

3

<input type="checkbox"/>	번호	여행지코드	주변여행지	등록일	사용여부
<input type="checkbox"/>	5	TA00000000028	한옥마을	2017-07-05	사용
<input type="checkbox"/>	4	TA00000000027	구룡포 해수욕장	2017-07-05	사용
<input type="checkbox"/>	3	TA00000000026	포포	2017-07-05	사용
<input type="checkbox"/>	2	TA00000000025	산림	2017-07-05	사용
<input type="checkbox"/>	1	TA00000000024	함구	2017-07-05	사용

삭제

등록

1

- (1) 검색 영역 : 주변 여행지의 정보를 입력하고 검색이 가능합니다.
- (2) 등록 : 주변 여행지 등록 화면으로 이동합니다.
- (3) 검색결과 영역 : 검색된 주변 여행지를 확인 및 수정할 수 있습니다.

- 주변 여행지 등록 : 주변 여행지를 등록합니다.

기본설정

객실관리

예약관리

게시판관리

마케팅관리

객실관리 > 주변여행지 등록

기본정보

1

주변여행지명*

사용여부

사용

이미지*

파일 선택

선택된 파일 없음

*사진 교체 시 다시 등록해 주세요.

펜션에서의 거리*

주소*(지도표시)

우편주소

검색

도로명주소

지번주소

나머지주소

설명*

네이버URL*

다음URL*

저장

취소

- (1) 주변 여행지의 주소 등록 : 검색 버튼 클릭 시 주소 찾기 팝업에서 선택 후 자동 입력됩니다.
- 저장 시 홈페이지의 주변 여행지 화면에 적용됩니다.

- 주변 여행지 수정 화면 : 등록된 주변여행지를 수정 합니다.

기본설정

객실관리

예약관리

게시판관리

마케팅관리

객실관리 > 주변여행지 수정

기본정보

주변여행지명*

한옥마을

사용여부

사용

이미지*

파일 선택

선택된 파일 없음

*사진 교체 시 다시 등록해 주세요.

펜션에서의 거리*

200m

주소*(지도표시)

우편주소

04626

검색

도로명주소

서울 중구 퇴계로34길 28 (밀동2가)

지번주소

서울 중구 밀동2가 84-1

나머지주소

12

설명*

한옥마을입니다!

네이버URL*

http://naver.me/Fw071HU9

다음URL*

http://dmaps.kr/tcft

저장

취소

3. 예약 관리

3.1. 예약 현황

- 펜션 예약 현황을 조회 및 관리할 수 있습니다.

기본설정

객실관리

예약관리

게시판관리

마케팅관리

예약관리 > 예약현황

<

2017.7

>

1

2

■ 예약가능

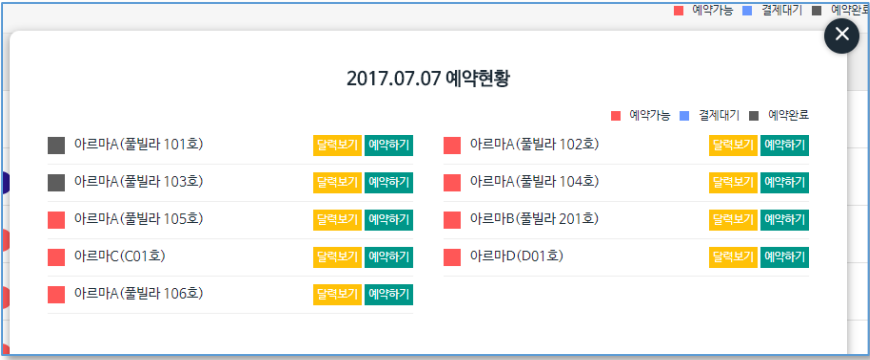
■ 결제대기

■ 예약완료

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
						1 예약완료
2 예약완료	3 예약완료	4 예약완료	5 예약완료	6 예약현황	7 예약현황	8 예약현황
9 예약현황	10 예약현황	11 예약현황	12 예약현황	13 예약현황	14 예약현황	15 예약현황
16 예약현황	17 예약현황	18 예약현황	19 예약현황	20 예약현황	21 예약현황	22 예약현황
23 예약현황	24 예약현황	25 예약현황	26 예약현황	27 예약현황	28 예약현황	29 예약현황
30 예약현황	31 예약현황					

(1) 달력 월 변경 : 좌우 버튼 클릭 시 원하는 달의 화면으로 이동이 됩니다.

(2) 달력의 버튼을 클릭 시, 해당 요일의 각 객실 별 예약 현황을 확인할 수 있습니다

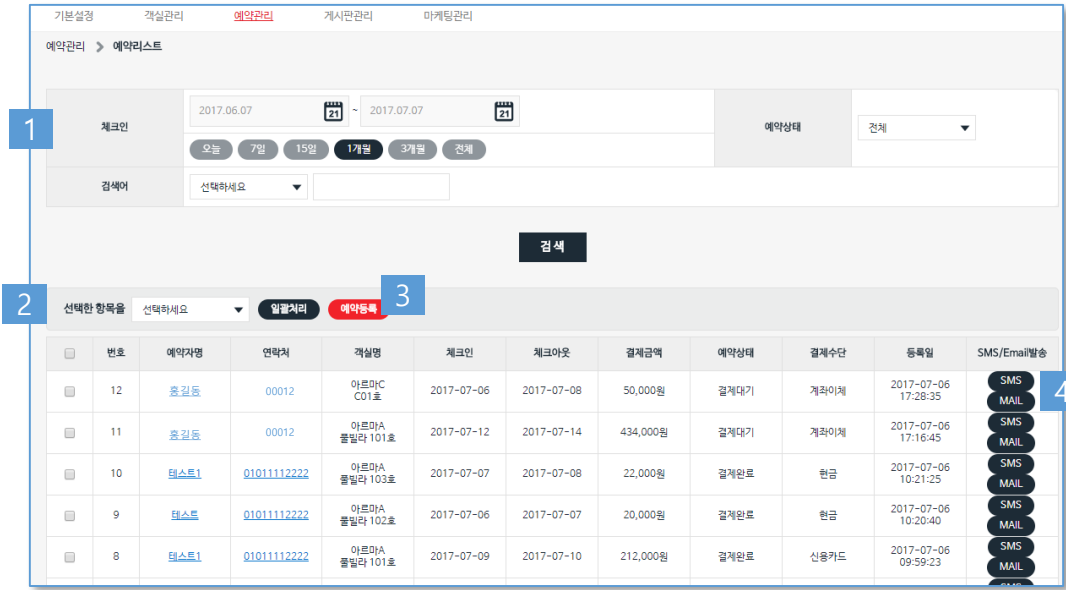


- 각 객실별 예약 현황 : 예약가능, 결제 대기, 예약 완료로 해당 요일의 예약 현황을 확인 할 수 있다.
- 객실명 옆에는 각 달력 보기와 예약 대기 버튼이 있습니다.
- 달력 보기 버튼을 클릭 시 객실 예약 상태를 확인 할 수 있습니다.
- 예약하기 버튼을 클릭 시 해당 요일과 객실이 자동 선택되어 예약 등록 화면으로 이동 됩니다.



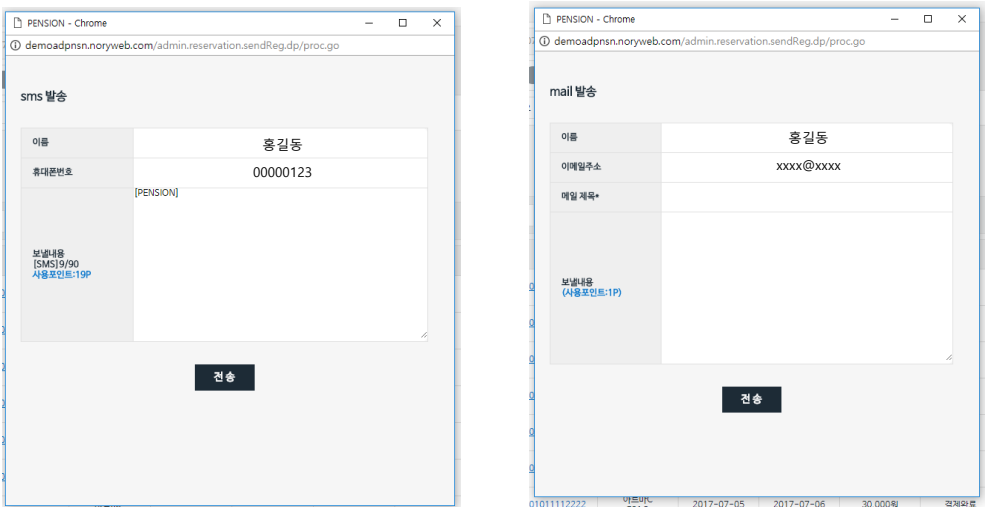
3.2. 예약 리스트

객실 예약 리스트를 조회하고 등록할 수 있는 화면입니다.



- (1) 검색 영역 : 검색조건에서 검색하고자 하는 조건을 입력 또는 선택 후 {검색} 버튼을 클릭하면 하단 리스트에 검색조건에 맞는 예약내역이 조회됩니다.
- (2) 일괄 처리 : 선택한 항목들을 일괄로 예약취소 처리할 수 있습니다.
- (3) 예약등록 : 예약 등록 화면으로 이동합니다.

- SMS/MAIL 버튼 : 예약자에게 SMS/Email을 개별 발송 할 수 있습니다.



- 예약 등록 화면 : 모든 필수 사항을 설정하고 저장 버튼 클릭 시 예약 등록이 완료 되며, 예약 리스트로 이동 합니다.

예약관리 > 예약 등록

1

예약 상세

숙박기간*

21

~

21

(0박0일)

빌라(동)*

빌라(동)선택

객실명*

객실 선택

예약자명*

이메일*

연락처*

비상연락처

남기실 말씀

2

결제 상세

객실금액

0 * 0일 = 0 원

추가 인원 수

성인 0 * 0원 = 0 원

소아 0 * 0원 = 0 원

유아 0 * 0원 = 0 원

부가옵션

부가옵션 선택 0 * 0원 = 0 원

총 합계

0원

결제수단

결제수단 선택

결제수단을 선택 안할 경우 [홈페이지]예약조회 화면에서 신용카드, 실시간계좌이체, 가상계좌 결제가 가능합니다.

결제금액

원

저장

취소

1. 예약상세

- 숙박 기간 : 고객이 요청한 예약 가능한 날짜를 선택하여 기간을 설정합니다.
- 빌라(동) : [빌라(동)관리] 에서 등록한 빌라(동)을 선택합니다.
- 객실명 : [객실관리]에서 등록한 객실을 선택합니다.
- 예약자명 : 예약자명을 입력합니다.
- 이메일 : 예약자의 이메일을 입력합니다. (해당 이메일은 고객에게 개별 또는 자동 메일 전송 시 필요한 사항입니다.)
- 연락처 : 예약자의 연락처를 입력합니다. (해당 연락처는 고객에게 개별 또는 자동 SMS 전송 시 필요한 사항입니다.)
- 비상 연락처 : 예약자와 연락이 닿지 않을 시 필요한 사항입니다.
- 남기실 말씀 : 예약자가 특별히 요청한 사항이 있을 시, 영문과 한국어로 입력합니다.

2. 결제 상세

- 객실 금액 : 위에 예약 상세에서 빌라(동)과 객실을 선택 시, 객실 금액은 자동 노출됩니다.
- 추가 인원 수 : 해당 객실에 추가 인원이 있을 시 선택하면, 금액은 자동 노출 됩니다.
- 부가 옵션 : 부가 옵션을 선택하면 금액은 자동 노출 됩니다.
- 총 합계 : 모든 선택 사항을 설정 시 총 합계 금액이 자동 계산되어 노출 됩니다.
- 결제 수단 : 고객이 현금으로 입금 시 결제 수단을 "현금" 으로 선택합니다. 결제수단을 선택 안 할 경우 [홈페이지>예약조회]화면에서 신용카드, 가상계좌 결제가 가능합니다.

- 예약 리스트 수정 화면 : 등록된 예약을 수정 및 확인합니다.

예약관리 > 예약수정

예약 상세

예약번호

RS00000000568

객실명

풀빌라 103호

예약자명*

테스트1

이메일

test@test.co.kr

연락처*

01011112222

비상연락처

남기실 말씀

숙박기간

2017-07-07 ~ 2017-07-08 (1박2일)

예약일

2017-07-06

결제 상세

객실금액

22,000*1일 =22,000원

추가인원수

성인 0 * 0원 = 0 원
소아 0 * 0원 = 0 원
유아 0 * 0원 = 0 원

부가옵션

총 합계

22,000원

결제수단

현금

결제금액

22,000 원

입금완료일

2017-07-06

1 예약 변경

예약상태변경

결제완료

예약취소일

환불수단

현금환불

환불금액

환불계좌정보

은행선택

계좌번호

예금주

비고

(1) 예약 변경

- 결제 대기 상태 : 홈페이지에서 신용카드외의 결제 수단으로 예약하거나 관리자 페이지에서 결제 대기로 예약 등록 시 상태입니다. 결제완료 나 예약취소로 변경할 수 있습니다.
- 결제 완료 상태 : 신용카드로 결제하거나 가상계좌 입금완료 시 결제완료 상태가 자동 변경되며, 계좌이체나 현금은 입금확인 시 관리자가 수동 변경합니다. 수동 변경 시 결제수단, 결제금액, 입금 완료일을 입력합니다.
- 예약 취소 : 고객이 예약 취소한 경우 예약 상태를 "예약취소"로 변경합니다. 신용카드는 자동 취소되고 나머지 결제 수단은 환불 입금 완료 시 상태 변경하시면 됩니다.

3.3. 취소 리스트

- 예약 취소 리스트를 조회 할 수 있습니다.

기본설정

객실관리

예약관리

게시판관리

마케팅관리

예약관리

취소리스트

1

검색어

선택하세요

취소일

2017.06.07

21

~

2017.07.07

21

오늘

7일

15일

1개월

3개월

전체

검색

2

번호	예약자명	연락처	객실명	체크인	체크아웃	결제금액	환불금액	환불수단	예약일	취소일
2	홍길동	00000123	RM000000000003	2017-07-05	2017-07-07	160000	N	예약취소	2017-07-04	2017-07-04
1	테스트	01011112222	RM000000000001	2017-07-04	2017-07-05	10000	N	예약취소	2017-07-04	2017-07-04

◀

1

▶

- (1) 검색 영역 : 취소 리스트의 정보를 넣고 검색이 가능합니다.
- (2) 검색결과 영역 : 검색된 취소 리스트를 확인 할 수 있습니다.

4. 게시판 관리

4.1. 공지사항

- 검색영역
- (2)의 검색조건에서 검색하고자 하는 조건을 입력 또는 선택 후 {검색} 버튼을 클릭하면 하단 (3)리스트에 검색조건에 맞는 공지사항의 정보를 확인할 수 있습니다.

기본설정

객실관리

예약관리

게시판관리

마케팅관리

게시판 관리

공지사항

2

등록일

2017.06.07

21

~

2017.07.07

21

오늘

7일

15일

1개월

3개월

전체

제목검색

검색

3

전체 2개

삭제

등록

<input type="checkbox"/>	번호	게시글코드	제목	등록일	공지여부
<input type="checkbox"/>	2	1638	시설 안내 공지사항.	2017-07-04	공지
<input type="checkbox"/>	1	1637	공지사항입니다.	2017-07-04	공지

삭제

등록

◀

1

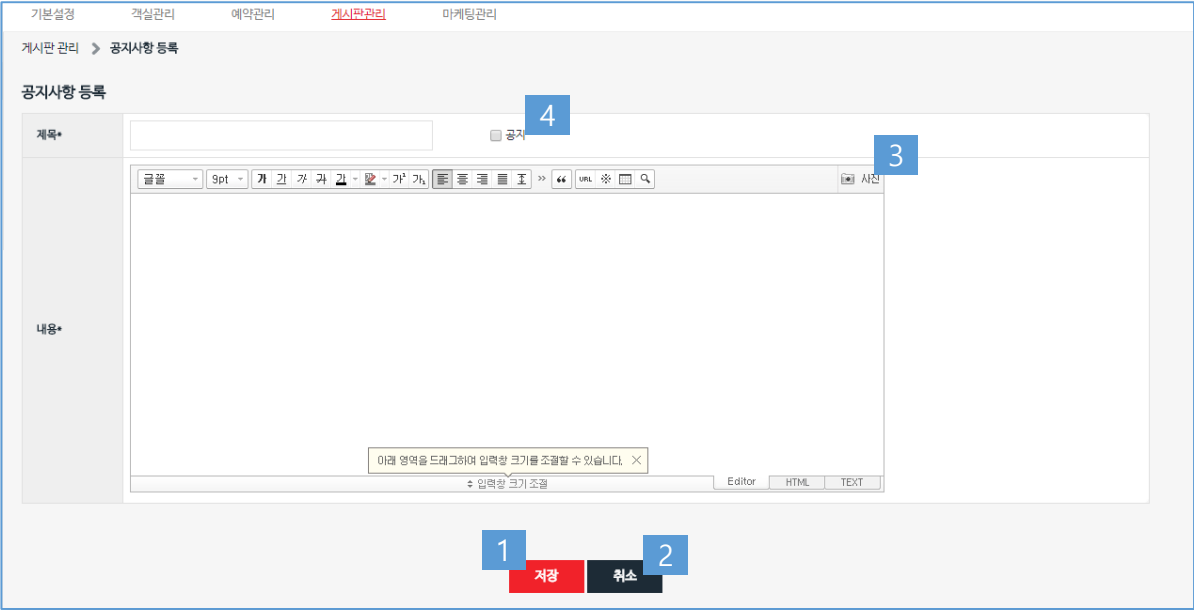
▶

1

- (1) 등록 : 공지사항을 신규로 등록할 수 있습니다.

• 공지사항등록

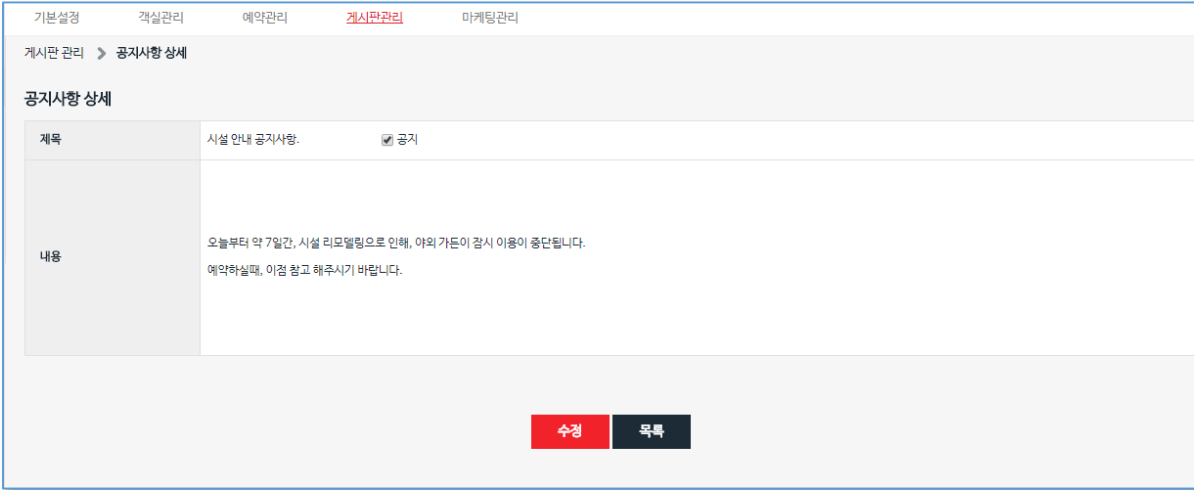
등록하실 제목과 내용을 입력하여 공지사항을 생성하실 수 있습니다.



- (1) 저장 : 공지사항을 저장합니다. 등록된 공지사항은 [펜션>CMMUNITY>공지사항]에서 확인할 수 있습니다.
- (2) 취소 : 공지사항 리스트 화면으로 이동합니다.
- (3) 사진 : 사진 파일과 함께 글을 작성할 수 있습니다.
- (4) 공지 체크박스 : 공지 체크박스를 선택 시, 등록 순서와 상관없이 공지 사항의 최상단에 위치합니다. 공지 체크는 최대 5개까지 노출이 되고, 공지로 5개 이상 선택하셨을 경우 최근 공지 부터 5개 까지 노출 됩니다.

• 공지사항 상세보기/수정

등록되어있는 공지사항의 내용을 볼 수 있고, 내용을 수정할 수 있습니다.



4.2. 숙박 후기

• 검색영역

(1)의 검색조건에서 검색하고자 하는 조건을 입력 또는 선택 후 {검색} 버튼을 클릭하면 하단 (2)리스트에 검색조건에 맞는 숙박 후기의 정보를 확인 할 수 있습니다

기본설정

객실관리

예약관리

게시판관리

마케팅관리

게시판 관리

숙박후기

1

등록일

2017.06.07

21

~

2017.07.07

21

오늘

7일

15일

1개월

3개월

전체

검색

제목

검색

전체 1개

3 삭제

<input type="checkbox"/>	번호	게시글코드	제목	작성자	댓글수	등록일
<input type="checkbox"/>	1	1623	너무 즐거웠습니다 ~	파이리	1	2017-06-30

삭제

1

(3) 삭제 : 선택한 숙박 후기를 삭제합니다.

• 숙박 후기 상세보기/ 댓글 등록

(1)의 숙박 후기 보기 영역에서 회원이 등록한 숙박 후기를 볼 수 있으며, (2) 댓글 등록 영역에서 댓글을 등록할 수 있습니다.

기본설정

객실관리

예약관리

게시판관리

마케팅관리

게시판 관리

숙박후기 상세

1

숙박후기 상세

작성자

파이리

작성일

2017-06-30 19:32:07

제목

너무 즐거웠습니다 ~

내용

너무 즐거웠습니다 ~ ㅎㅎㅎㅎ

2

댓글등록

작성자

관리자

내용*

저장

취소

3

댓글목록

admpension(127.0.0.1)

2017-07-05 16:06:06

즐거웠다니 다행입니다~감사합니다. ✕

(3) 댓글목록 : 등록된 댓글들이 조회되고 삭제할 수 있습니다.

4.3. 문의하기

- 검색영역

(1)의 검색조건에서 검색하고자 하는 조건을 입력 또는 선택 후 {검색} 버튼을 클릭하면 하단 (2)리스트에 검색조건에 맞는 문의 의 정보를 확인 할 수 있습니다

기본설정

객실관리

예약관리

게시판관리

마케팅관리

게시판 관리

문의하기

등록일

2017.06.07 ~ 2017.07.07

오늘

7일

15일

1개월

3개월

전체

검색

제목

검색

미답변 0개 | 전체 1개

삭제

<input type="checkbox"/>	번호	게시글코드	제목	작성자	답변상태	등록일
<input type="checkbox"/>	1	1624	문의드려요	종이컵	답변완료	2017-06-30

삭제

◀

1

▶

(3) 삭제 : 선택한 문의를 삭제합니다.

- 문의하기 상세보기/ 답변 등록

(1)의 문의하기 상세 영역에서 회원이 등록한 문의하기를 볼 수 있으며, (2) 답변 등록 영역에서 답변을 등록할 수 있습니다.

기본설정

객실관리

예약관리

게시판관리

마케팅관리

게시판 관리 > 문의하기 상세

문의하기 상세

1

작성자	홍이준	작성일	2017-06-30 19:33:58
이메일	xxxx@xxx.xxx		
제목	문의드려요		
내용	<p>10명 인원이라 문의 드립니다 추가인원으로 최대 몇명까지 될까요?</p>		

2

답변

제목

답변

내용

글꼴

9pt

가

간

강

굵

색

배

가

하

URL

※

Q

사진

각 객실마다 추가인원수가 다릅니다.
객실 상세에서 확인해 주시기 바랍니다.

아래 영역을 드래그하여 입력창 크기를 조절할 수 있습니다. X

↕ 입력창 크기 조절

Editor

HTML

TEXT

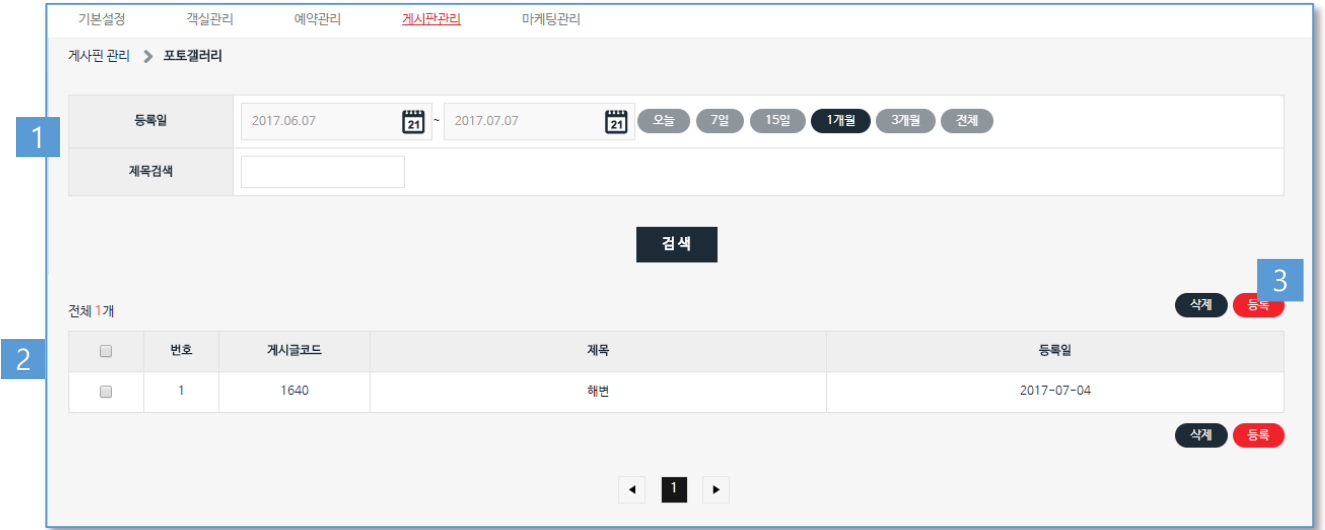
등록

취소

4.4. 포토 갤러리

• 검색영역

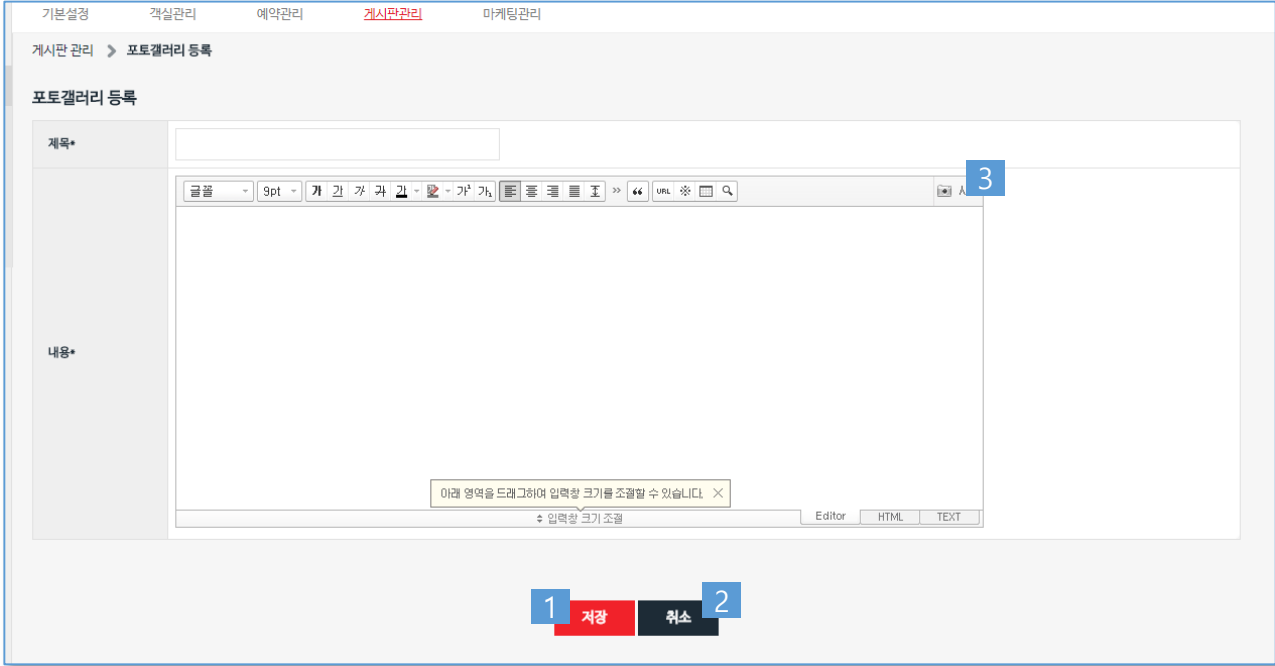
(1)의 검색조건에서 검색하고자 하는 조건을 입력 또는 선택 후 {검색} 버튼을 클릭하면 하단 (2)리스트에 검색조건에 맞는 포토갤러리의 정보를 확인 할 수 있습니다



(3) 삭제 : 선택한 포토갤러리를 삭제합니다.

• 포토 갤러리 등록

등록하실 제목과 내용을 입력하고, 사진을 추가하여 포토갤러리를 생성하실 수 있습니다.



- (1) 저장 : 포토갤러리를 저장합니다. 등록된 공지사항은 [펜션>COMMUNITY>포토갤러리]에서 확인할 수 있습니다.
- (2) 취소 : 포토갤러리 리스트 화면으로 이동합니다.
- (3) 사진 : 사진 파일과 함께 글을 작성할 수 있습니다.

5. 마케팅관리

5.1. 포인트관리

- 포인트를 충전하고 사용내역을 볼 수 있습니다.

5.1.1. 포인트 충전

잔여포인트를 확인 하고 충전상품을 선택하여 포인트충전을 위한 결제를 하실 수 있습니다.

마케팅관리 > 포인트관리 > 포인트충전

포인트충전

5

결제하기

잔여포인트

1

잔여포인트

22,000 P [충전포인트 22,000 P + 보너스포인트 0 P]

2

무료SMS

0건

3

무료이메일

0건

충전 상품 선택

4

선택	충전금액(VAT별도)	포인트	보너스포인트	총지급포인트
<input checked="" type="radio"/>	5,000 원	5,000 P	+ 0 P	5,000 P
<input type="radio"/>	10,000 원	10,000 P	+ 100 P (1% 적용)	10,100 P
<input type="radio"/>	30,000 원	30,000 P	+ 900 P (3% 적용)	30,900 P
<input type="radio"/>	50,000 원	50,000 P	+ 2,500 P (5% 적용)	52,500 P
<input type="radio"/>	100,000 원	100,000 P	+ 10,000 P (10% 적용)	110,000 P
<input type="radio"/>	300,000 원	300,000 P	+ 45,000 P (15% 적용)	345,000 P

- (1) 잔여포인트 : 총 잔여포인트와 [충전한포인트 + 보너스포인트] 를 확인하실 수 있습니다. 충전포인트란 충전상품을 선택하여 충전한 포인트이며 보너스포인트란 충전 시 지급된 보너스포인트입니다. 이 두가지를 합친 포인트가 잔여포인트로 출력됩니다.
- (2) 무료SMS: 매달 1일 자동충전되는 무료 SMS의 잔여 건수입니다.
- (3) 무료이메일 : 매달 1일 자동충전되는 무료 이메일 잔여 건수입니다.
- (4) 충전상품 선택 : 충전하실 상품을 선택할 수 있습니다.
- (5) 결제하기 : 충전상품을 선택 후 결제하기 버튼 클릭 시 충전금액에 부가세를 포함한 가격을 결제할 수 있는 결제창이 출력됩니다.

- 포인트를 충전하기전 하단에 포인트사용/충전안내를 꼭 읽어주세요.

포인트 사용/충전 안내

- 포인트 사용은 소핑을 관리 시 필요한 결제 수단이며, 사용은 [포인트관리>포인트충전] 에서 확인 하실 수 있습니다.
- 결제 시, 위 요금의 부과세는 별도입니다.
- 환불을 원하실 경우 1899-6736 으로 문의하시기 바랍니다.
- 환불은 충전 포인트에서 사용 포인트를 차감한 잔여 포인트를 금액으로 환산하여 환불됩니다. (단, 보너스 포인트 제외.)
- 2006년부터 현행법상 사업자는 소비자에게 미리 공지한 내용에 대해 법적으로 효력이 있으며 이는 공정거래위원회 표준약관을 준수한 내용으로 공지를 읽지 않으므로써 발생하는 불이익에 대해서는 본사는 책임지지 않음을 미리 안내드립니다.

구분	설명	지불 포인트
SMS 발송	SMS (90 byte 이하) 를 발송하려면 포인트가 있어야합니다. 매달 1일 무료로 100건 자동 충전(전월에 남아 있는 잔여 무료 건수 소멸 후 100건 충전)	1건 / 20P
LSM 발송	LSM (90byte 초과 2000byte 이하) 를 발송하려면 포인트가 있어야합니다.	1건 / 60P
이메일 발송	이메일을 발송하려면 포인트가 있어야합니다. 매달 1일 무료로 300건 자동 충전(전월에 남아 있는 잔여 무료 건수 소멸 후 300건 충전)	1건 / 1P
배너	소핑물 홈페이지의 배너제작을 요청하실 때 포인트결제가 됩니다.	맞춤제작은 별도
팝업	소핑물 홈페이지의 팝업제작을 요청하실 때 포인트결제가 됩니다	30,000P
이메일템플릿	소핑물 회원들에게 발송 될 이메일템플릿 제작을 요청하시거나 유료템플릿을 구매하실 때 포인트결제가 됩니다	기본 템플릿 수정 10,000P 맞춤 제작 30,000P
스킨	소핑물 홈페이지의 스킨제작을 요청하시거나 유료스킨을 구매하실 때 포인트결제가 됩니다	50,000P
패키지	스킨 +배너 11종 (메인배너 3EA + 서브배너(최상단, 중단, 카테고리 7EA) 패키지 입니다.	280,000P

5.1.2. 포인트 충전/사용내역

포인트 충전내역과 사용내역을 볼 수 있습니다.

1

마케팅관리 > 포인트관리 > 포인트충전

잔여포인트

구분

전체

내역

전체

기간검색

2017.06.0421 ~ 2017.07.0421

오늘

7일

15일

1개월

3개월

전체

검색

(1) 포인트사용내역검색 : 포인트 충전 또는 사용 내역을 조건에 맞게 검색할 수 있습니다.

2

사용내역

검색 302개 | 전체 302개

잔여포인트 84,401P

번호	결제일	구분	내역	건수	포인트	
302	20170704	사용	자동매일발송	1	-1P	
301	20170704	사용	자동문자발송	1	-20P	
300	20170704	사용	자동매일발송	1	-1P	
299	20170704	사용	자동매일발송	1	-1P	
298	20170704	사용	자동매일발송	1	-1P	
297	20170704	사용	자동매일발송	1	-1P	
296	20170704	사용	자동매일발송	1	-1P	
295	20170704	사용	자동매일발송	1	-1P	
294	20170704	사용	자동매일발송	1	-1P	
293	20170704	사용	자동매일발송	1	-1P	
				3	합계	-29P
				4	전체합계	84,302P

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

- (2) 검색 결과 영역 : 검색조건에 맞는 리스트가 출력됩니다. 결제일과 구분(사용,충전,무료사용,환불)내역, 건수, 차감 또는 충전된 포인트를 확인할 수 있습니다.
- (3) 합계 : 출력된 현재 페이지의 포인트 합계가 출력됩니다.
- (4) 전체합계 : 리스트 전체의 합계가 출력됩니다.

5.2. SMS관리

5.2.1. 발송내역

SMS발송내역을 조회할 수 있습니다.

1

마케팅관리 > SMS관리 > 발송내역

SMS 발송내역 검색

내용검색

발송유형

=전체보기=

발송(예약)일

2017.06.0421 ~ 2017.07.0421

오늘

7일

15일

1개월

3개월

전체

검색

(1) SMS발송내역 검색영역 : 내용 검색과 발송유형(개별발송, 대량발송, 자동SMS발송)검색, 발송일 또는 발송예약일로 검색하실 수 있습니다.

2

검색 108건 전체 108건

번호	발송유형	구분	차감포인트	SMS내용	발송(예약)일시	발송건수 (발송성공/발송실패)	상세보기
108	자동SMS발송		60P	[REVOIR] 익일2017-07-05 24:00 까지11111입금해주시야 예약이 완료됩니다. 미입금시 자동취소 됩니다.	2017-07-04 13:05:44.0	1 (1/0)	상세보기
107	자동SMS발송		60P	[REVOIR] 익일2017-07-05 24:00 까지22000입금해주시야 예약이 완료됩니다. 미입금시 자동취소 됩니다.	2017-07-04 12:59:36.0	1 (1/0)	상세보기
106	자동SMS발송		60P	[REVOIR] 익일2017-07-05 24:00 까지10000입금해주시야 예약이 완료됩니다. 미입금시 자동취소 됩니다.	2017-07-04 12:58:37.0	1 (1/0)	상세보기
105	자동SMS발송		60P	[REVOIR] 익일2017-07-05 24:00 까지110000입금해주시야 예약이 완료됩니다. 미입금시 자동취소 됩니다.	2017-07-04 12:46:09.0	1 (1/0)	상세보기
104	자동SMS발송		60P	[REVOIR] 익일2017-07-05 24:00 까지90000입금해주시야 예약이 완료됩니다. 미입금시 자동취소 됩니다.	2017-07-04 12:26:29.0	1 (1/0)	상세보기
103	자동SMS발송	SMS	19P	[REVOIR] 익일2017-07-05까지120000원 입금해주시야 예약이 완료됩니다. 미입금시 자동취소 됩니다.	2017-07-04 12:04:09.0	1 (1/0)	상세보기
102	자동SMS발송	SMS	19P	[REVOIR] 익일2017-07-05 24:00 까지30000입금해주시야 예약이 완료됩니다. 미입금시 자동취소 됩니다.	2017-07-04 11:55:55.0	1 (1/0)	상세보기
101	자동SMS발송		60P	[REVOIR] 익일2017-07-04 24:00 까지110000입금해주시야 예약이 완료됩니다. 미입금시 자동취소 됩니다.	2017-07-03 16:21:07.0	1 (1/0)	상세보기
100	자동SMS발송	SMS	20P	[REVOIR] 익일2017-07-04 24:00 까지22000입금해주시야 예약이 완료됩니다. 미입금시 자동취소 됩니다.	2017-07-03 16:05:19.0	1 (1/0)	상세보기
99	자동SMS발송	SMS	20P	[REVOIR] 2017/07/24~2017/07/25(1박2일)예약이 완료되었습니다. 자세한사항은 예약조회에서 확인해주세요.	2017-07-03 16:04:21.0	1 (1/0)	상세보기

◀

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

▶

(2) 검색 결과 영역 : 검색조건에 맞는 리스트가 출력됩니다. 발송유형과, SMS/LMS 구분, 차감된 포인트, 한줄내용, 발송(예약)일시, 발송건수(성공건수/실패건수)를 확인할 수 있습니다. 상세보기의

상세보기

 버튼을 눌렀을 때에는 발송한 SMS상세보기를 할 수 있는 팝업이 띄워집니다.

3

PENSION - Chrome

devtotadpnsn.noryweb.com/admin.marketing.sms_detail.dp/proc.go

SMS 발송내역 상세보기

발송 내용

[REVOIR] 익일2017-07-05 24:00 까지350000입금해주시야 예약이 완료됩니다. 미입금시 자동취소 됩니다.

발송 리스트

검색어

=전체=

발송결과

=전체=

검색

<input type="checkbox"/>	번호	발송일시	이름	수신번호	발송결과	실패사유
<input type="checkbox"/>	1	2017-07-04 15:43:43.0	홍길동	0100000000	발송성공	

◀

1

▶

(3) 발송내용 상세보기 팝업 : 발송내역의 내용과 발송한 회원을 검색하여 리스트를 볼 수 있습니다.

5.3. 메일관리

5.3.1. 발송내역

메일발송내역을 조회할 수 있습니다.

1

마케팅관리 > 메일관리 > 발송내역

메일 발송내역 보기

제목 검색	<input type="text"/>	발송 유형	==전체보기== ▼
발송일	2017.06.04 21 ~ 2017.07.04 21 오늘 7일 15일 1개월 3개월 전체		
발송 결과	==전체보기== ▼		

검색

(1) 메일 발송내역 검색영역 : 내용검색과 발송유형(개별발송, 대량발송, 자동발송), 발송일로 검색하실 수 있습니다.

2

검색 221개 | 전체 221개

번호	발송유형	메일 제목	발송대상	발송일시
221	자동발송	<div>3</div> [REVOIR]예약이 완료되었습니다.	<div>4</div> xxx@xxx.xxxx	2017-07-04 15:33:44
220	개별발송	[REVOIR]예약이 완료되었습니다.	xxx@xxx.xxxx	2017-07-04 15:20:29
219	자동발송	[REVOIR]예약이 완료되었습니다.	xxx@xxx.xxxx	2017-07-04 15:20:04
218	개별발송	[REVOIR]예약이 완료되었습니다.	xxx@xxx.xxxx	2017-07-04 15:16:23
217	자동발송	[REVOIR]예약이 완료되었습니다.	xxx@xxx.xxxx	2017-07-04 15:16:10
216	자동발송	[REVOIR]예약이 완료되었습니다.	xxx@xxx.xxxx	2017-07-04 15:15:52
215	자동발송	[REVOIR]예약이 완료되었습니다.	xxx@xxx.xxxx	2017-07-04 15:11:13
214	자동발송	[REVOIR]예약이 완료되었습니다.	xxx@xxx.xxxx	2017-07-04 15:07:41
213	자동발송	[REVOIR]예약이 완료되었습니다.	xxx@xxx.xxxx	2017-07-04 14:57:12
212	자동발송	[REVOIR]예약이 완료되었습니다.	xxx@xxx.xxxx	2017-07-04 14:53:41

◀

1

2

3

4

5

6

7

8

9

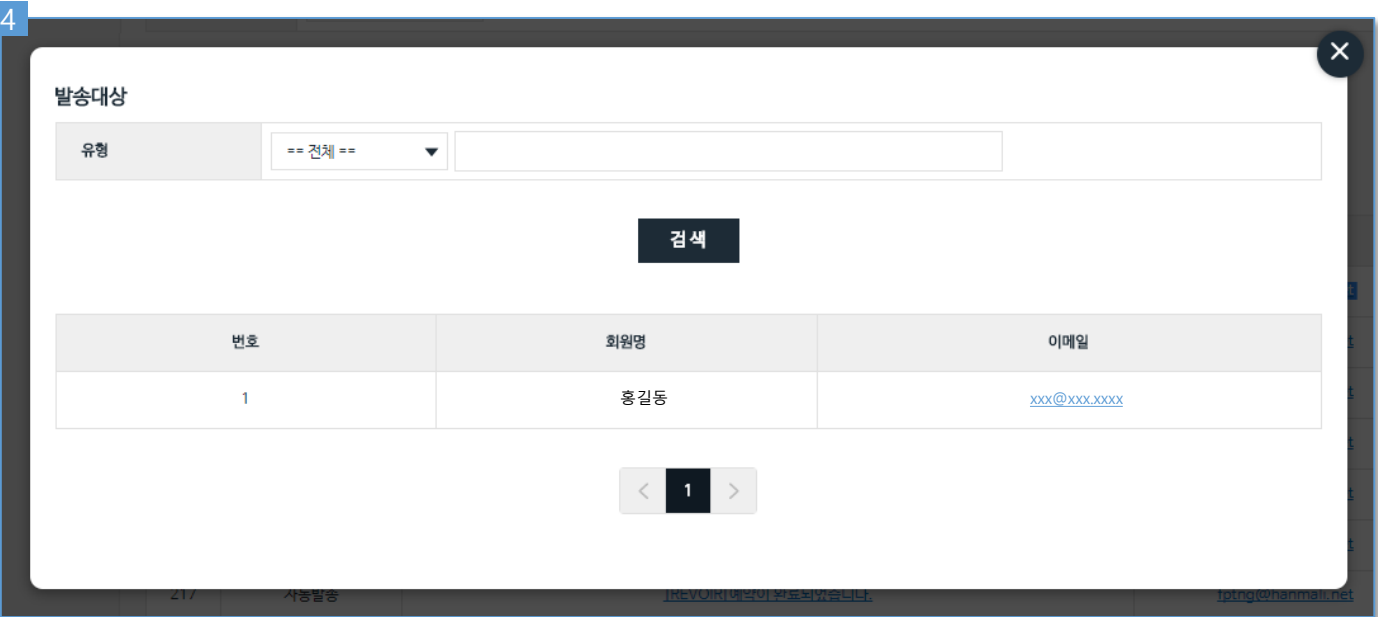
10

▶

(2) 검색 결과 영역 : 검색조건에 맞는 리스트가 출력됩니다. 발송유형과, 메일제목, 발송대상, 발송일시를 확인할 수 있습니다.

(3) 메일 제목 : 클릭 시, 보낸 메일을 볼 수 있는 팝업이 띄워집니다.

(4) 발송 대상 : 개별 발송 시 발송 대상의 이메일이 출력되고, 대량 발송 시 발송 대상 명수가 출력됩니다. 클릭 시, 발송대상을 볼 수 있는 팝업이 띄워집니다.



(3) 발송대상 팝업 : 리스트화면에서 발송대상을 눌렀을 때 뜨는 팝업으로 발송한 대상 중 검색조건에 맞는 회원을 검색 할 수 있으며, 발송 대상인 회원의 이름과 이메일을 볼 수 있습니다.