

2021.3

授课名称： **工程行为守则与 工程行为规范标准**

讲师：李贻山





CONTENT

目录

P1 工程行为守则

P2 工程行为规范标准

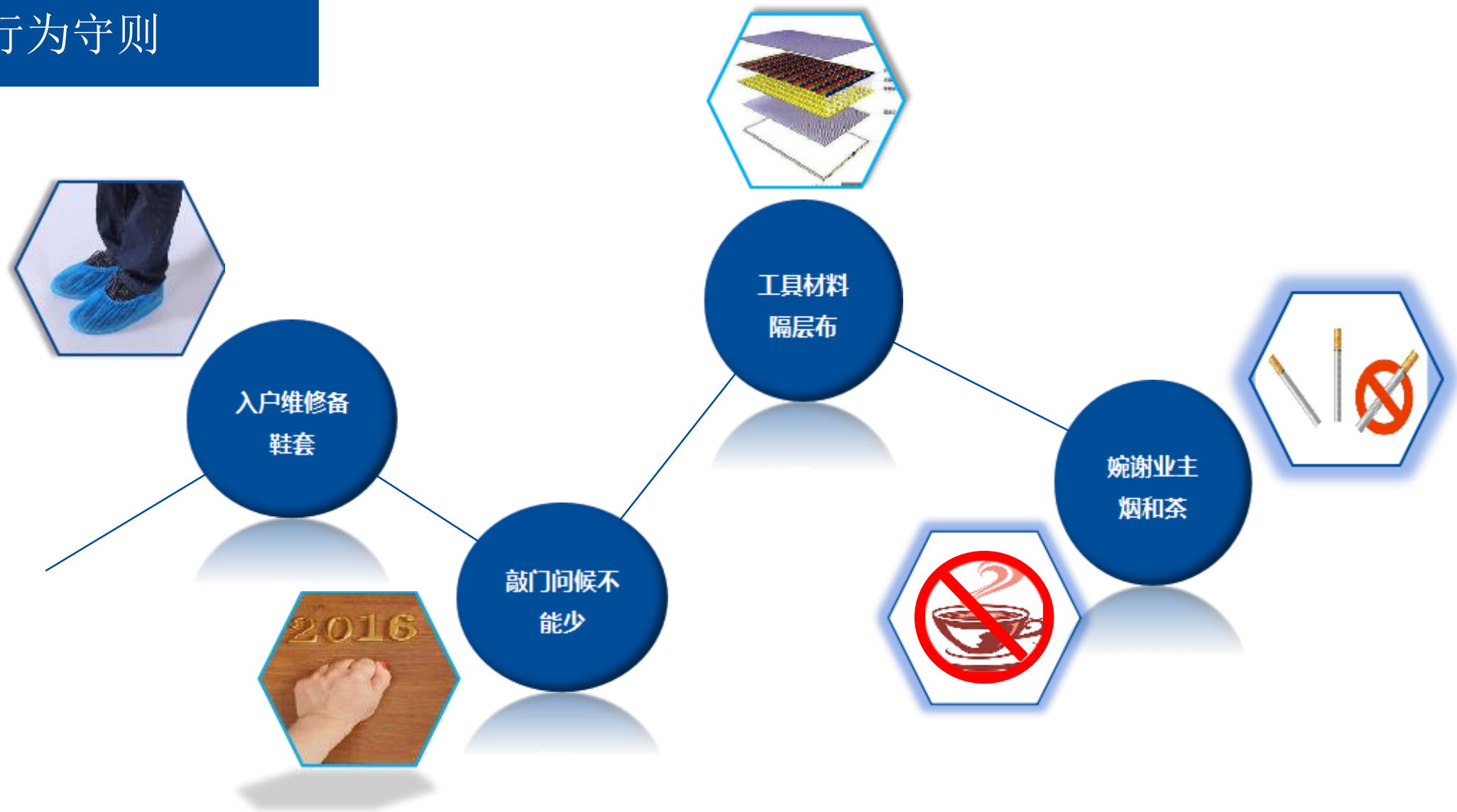
P1 工程行为守则



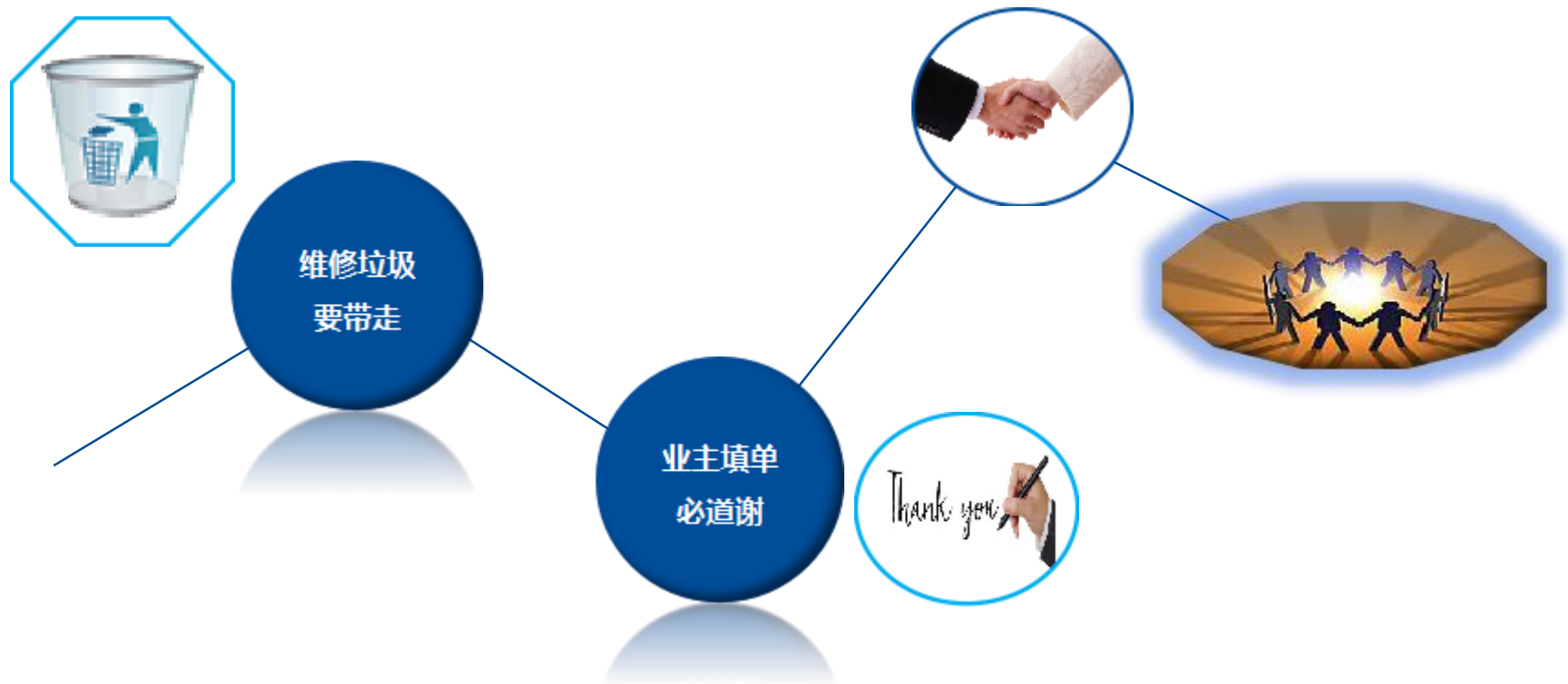
工程行为守则



工程行为守则



工程行为守则



P2 工程行为规范 标准



工程行为规范标准



工服整
洁无破
损、工
牌在左
胸佩戴
，工牌
口，穿
深色
皮鞋。



保持个人卫
生，牙齿清
洁，口气清
新，发不过
衣领，鬓发
不过耳，不
得胡子拉碴。

以人为本 创造价值 健康人生

工程行为规范标准



入户维修
按门铃或敲门
三遍，力度适
中，间隔5-6
秒，戴好鞋套
进入。



入户维修
时，工具或拆
装物放在工作
台布上。

以人为本 创造健康生活

工程行为规范标准



两人成排，
三人成列，右
肩背挎工具包/
箱，人过地净。



遇客主动问
候“您好！”并避
让，与人交谈时
保持微笑。



以人为本 塑造健康生态

工程行为规范标准



入户维修时问
候业主：“您好，
我是合生物业维修
工××，来为您处
理××问题。”



离开时微笑对业
主说：“如有问题请
随时与我们联系，
再见！”



以人为本 创造价值 健康生态

工程行为规范标准

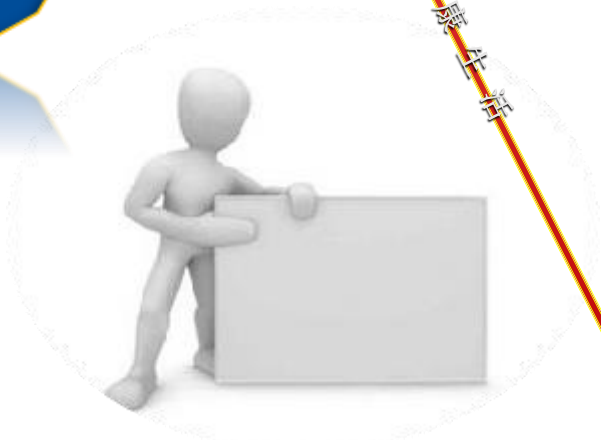


禁止在巡视
保养期间吸
烟、玩手机。



行为
红线

以人为本 创造价值 提升品质



禁止在业主
家无事逗留。



工程行为规范标准



工作期间及
上岗前禁止
饮酒



2020.3

谢谢观看

