银行强势回归: 五大险企银保渠道保费增四成

本报记者 陈晶晶 北京报道

截至8月30日,中国人寿 (601628.SH)、中国平安(601318. SH)、中国人保(601319.SH)、中国 太保(601601.SH)、新华保险 (601336.SH)五大A股上市险企皆 已披露年中"成绩单"。

《中国经营报》记者注意到,今 年上半年,上市险企继续贯彻清除 保险代理人队伍"三虚"(虚假人 力、虚假保单、虚假架构)方针。截 至6月30日,五大上市险企保险代 理人队伍合计减少49.6万人。同 时,随着代理人渠道新单保费持续 下滑,上市险企反掀起银保浪潮, 来自银保渠道的保费收入集中放 量增长。

据记者统计,今年上半年,五大 险企银保渠道保费收入合计达到 1375.86亿元,较去年同期974.76亿 元,同比增长41.41%。

业内人士在分析上述银保渠道 回归现象时表示,一方面,在当前个 人代理人渠道持续低迷的背景下, 为了维持现金流的客观要求,寿险 公司不得不再次大力发展银保业 务。另一方面,作为居民财富管理 主要的金融产品代销机构,银行拥 有客户资源多、金融产品丰富等优 势,较容易实现年金保险、养老保险

在保费规模增长同时获得更高的 业务价值,仍需要险企不断探索和 努力。

银行客群分化明显

2021年人身险公司银保业务全年累计实现原保险保费收入 11990.99 亿元,同比增长18.63%,呈现连续四年增长态势。

实际上,从2013年到2016年, 银保渠道总保费占寿险行业总规模 保费的一半,随后几年降至35%左 右。但最近两年,银保期交保费收 入正在逐步赶上个险代理人渠道, 彰显其重要性。

中国保险行业协会发布的 《2021年银行代理渠道业务发展报 告》显示,2021年人身险公司银保 业务全年累计实现原保险保费收 入 11990.99 亿元,同比增长 18.63%,呈现连续四年增长态势, 原保险保费收入持续站稳万亿元 规模,超过人身险公司保费收入总 量的三分之一,业务占比同比上升 3.73个百分点。

从整个人身险行业来看,行业 交流数据显示,今年前6个月,人身 险公司银保渠道累计实现新单规模 保费接近1900亿元,同比增速接近 15%。而同期,人身险公司保费增 速仅3.5%。

今年上半年,上市险企银保业 务收入更是增速大幅上升。

半年报显示,今年上半年,中国 太保旗下太保寿险银保渠道保费收 入"井喷式"发展,实现保险业务收 入178.28亿元,同比增长876.3%。 其中银保渠道新保业务收入168.38 亿元,同比大幅增长1125.5%,超越

的场景化营销。

不过,业内人士也指出,如何

了个险代理人渠道的147.80亿元, 成为中国太保上半年新保业务最大 贡献渠道。

不仅如此,中国人寿、中国人 保、新华保险、中国平安四家险企银 保渠道保费收入亦出现较快增速。

公开数据显示,中国人寿、中国 平安、中国人保、新华保险银保渠道 保费收入分别为426.09亿元、66.74 亿元、392.80亿元、311.95亿元,分 别同比增长23.72%、45.09%、41.9%、 7.8%,对整体保费规模实现加成。

在半年度业绩发布会上,对各 大险企纷纷发力银保渠道的现象, 中国人保副总裁肖建友分析表示有 两个原因:一是个险营销队伍人力 持续下滑和居民财富管理需求结构 性转变,创造了银保业务的供给和 需求。其中,从银保市场环境看,居 民储蓄不断提升处于高位,在"刚 兑"型理财产品淡出市场后,消费者 对基金、理财产品的需求下降,保险 产品成为重要选择。此外,银行客 群显著分化,中高端客户在保险保 障、品质养老、资产传承等方面的需 求日益增长。二是银保渠道价值转 型的效果不断释放,银保业务的规 模和价值贡献日益凸显。主要同业 加大银保渠道推动力度,弥补规模 保费及新业务价值缺口。

抢先备战

某险企高管评价认为,做好银保渠道需要能力积累的过程,唯有抢 先看到这个战略机会,提前进行能力建设,才能抓住当下的机遇。

种种迹象显示,上市险企均 正在加大力度投入银保渠道建 设,并将其纳入经营目标考核。

新定位之下,做法各异。 公开资料显示,中国平安寿 险持续推动"渠道+产品"改革战 略,推进银保渠道在内的四大渠道 改革。中国平安提出了"新银保" 的理念,启动"平安银行家"计划, 围绕具有高客资源的平安银行,将 平安银行原财富管理板块业务与 银保业务深度打通,并打造一支以 寿险产品销售为主,兼顾理财产品 销售的新的财富管理队伍。

中国太保则推出寿险"芯"银 保模式,聚焦战略渠道,聚焦省会 和中心城市,重点推进客户共拓、 产品共研、团队共建、资源共通、 服务共享、科技共创等举措。在 近日半年报业绩发布会上,中国 太保管理层介绍称,太保寿险已 布局了包括浦发银行、招商银行、 农业银行在内的战略渠道。

对于银保渠道加强与银行合

作的工作思路,太保寿险总经理、 首席执行官蔡强表示,太保寿险 愿意和有共同价值观、共同客户 理念的银行形成战略合作、资源 倾斜、产品倾斜以及服务的对接、 系统的对接,形成长期的战略合 作。未来,太保寿险的银保渠道 发展将聚焦三个方面:第一,发展 以私人银行为主的高端客户;第 二,与银行进行战略合作;第三, 建立起一支"四高"(高素质、高收 人、高举绩和高留存)人才的银保 销售队伍。

"抢抓银保市场机遇,策略性 加快价值型银保业务发展。公司 银保业务始终坚持价值为先、兼 顾规模的发展战略,密切关注银 保渠道定位的重大变化,及时调 整渠道发展策略。面对新的发展 形势,在高质量发展导向下,公司 银保渠道确立了'稳规模、扩期 交、控成本、提价值'的发展定位, 银保渠道在公司转型发展中的作 用显著提高。今年上半年,公司



种种迹象显示,上市险企均正在加大力度投入银保渠道建设。

视觉中国/图

银保渠道实现规模保费 415 亿 元,同比增长41%,支撑公司规模 业务发展。"肖建友表示。

值得一提的是,新华保险 副总裁、总精算师兼董事会秘 书龚兴峰表示,公司把银保渠 道作为很重要的规模支撑渠道 来对待。同时对银保渠道进行 分层管理,通过多种手段和措 施降低销售成本。在客户经营 层面,一方面为客户提供最基 本的保险保障服务,另一方面 对银保渠道客户进行再开发, 为其提供全生命周期的、多元 化的保障解决方案。

对上述上市险企的一系列动 作,某险企高管评价认为,做好银 保渠道需要能力积累的过程,包 括寿险公司和银行的关系,寿险 公司流程建设、销售队伍建设、总 部的管理能力都需要一个从无到 有、从小到大的过程。唯有抢先 看到这个战略机会,提前进行能 力建设,才能抓住当下的机遇。

亟须挖掘长期价值

新形势下,行业开始深入推进银保渠道的价值转型,强化保险保障作用,聚焦渠道新业务价值的持续提升。

需要注意的是,虽然银保渠 道保费规模上升突出,但是给上 市险企带来的新业务价值依然较 微弱,数据亦能进一步佐证。

例如,今年上半年,中国人保 旗下人保寿险银保渠道保费收入 392.80亿元,该渠道新业务价值 仅2.44亿元。新华保险银保渠道 保费收入311.95亿元,新业务价 值2.31亿元。

龚兴峰坦言,"正像数据所 展示的,银保渠道保费的增长 很明显,但价值贡献确实是有 限的,这也和渠道的特点有关 系。银保渠道是一个竞争非常 激烈的市场,同时它的产品也 主要是以储蓄型、短期型的产 品为主。"

农银人寿总精算师王晴曾在 《银保渠道的过去和未来万亿期 交保费的蓝海市场》报告中称,从

全行业来看,长期期交保费中有 90%左右是增额终身寿险产品,很 多中小寿险公司达到98%以上。 新业务价值较高的年金险、普通 终身寿和重疾险的占比越来越 低。不仅如此,在激烈的市场竞 争中,增额终身寿险的附加费用 率越来越低,新业务价值率也随

不过,也要看到新形势下, 行业开始深入推进银保渠道的 价值转型,强化保险保障作用, 聚焦渠道新业务价值的持续提 升。从业务类型来看,银保的 价值型期交业务保持较快增 长,从过去趸交类、同质化产品 向满足客户在退休规划、少儿 教育、财富管理、资产传承等不 同人生阶段的多样化保障需求 转变。

"在渠道经营模式上,从资源

驱动型向专业驱动型转变,在降 低渠道经营成本的同时,实现渠 道创费。银保渠道通过升级服务 客群、优化产品结构、管控经营成 本,价值创造能力不断提升。"肖 建友进一步表示。

麦肯锡在《破解迷思 探索高 质量银保发展新模式》报告中表 示,数据显示,国际领先银行在 超高净值、高净值和富裕客群的 保险渗透率高达30%,而中国大 部分银行的中高净值客群保险 渗透率仅约3%~5%(不含储蓄替 代型产品),差距明显。若未来 中国银保渗透率翻番至约6%~ 10%,将意味着银保市场高价值 产品规模翻倍。

那么未来寿险公司如何进一 步推动银保渠道从短期到长期价 值变革?

一家寿险公司高管表示,险

企要苦练内功,持续提升自身专 业能力,引导客户认识自身需求、 开发多元产品,满足客户个性化 需求;进一步通过培训、服务和支 持银行客户经理,帮助客户理清 需求、做好规划,最终实现高质量 的销售转化。

麦肯锡认为,推动银保业务 高质量转型可以从与合作银行共 同制定客户经营策略;数据洞见 共享,推动大数据精准营销规模 化应用;联合银行专业团队,以敏 捷共创方式开发银保产品和解决 方案;以客户为中心联通客户旅 程,打造银保业务卓越客户体验; "线上+远程+线下"全渠道银保 营销服务赋能;重塑银保一体化 的核保等售中流程;深度整合银 保理赔客户服务等售后流程;建 立银保一体化合作治理体系等方

慈善信托持续升温背后:资管功能待激活

本报记者 樊红敏 北京报道

种种迹象显示,慈善信托正在 不断升温。

据统计,截至今年7月28日, 国内共备案慈善信托905单,总规

模41.86亿元,其中,今年新增备案 113单,新增备案规模2.09亿元。 今年一季度全国新备案慈善信托 50单,财产规模11921.29万元,同 比增长154%。

业内人士在对《中国经营报》

记者分析上述数据时指出,在行 业转型背景之下,越来越多的信 托公司通过慈善信托获得良好的 品牌效益,并在过程中将一部分 慈善资金成功对接到其他信托项 目上,实现了间接资金引流,从而

引发信托公司持续探索慈善信托 的动力。

不过,业内人士也指出,慈善 信托可享受的税收优惠政策仍未 落地,目前的慈善信托项目都不得 不通过变通来解决一些痛点问题。

门槛仅200元的"慈善信托"

慈善中国网数据统计显示,今 年以来,备案的千万级慈善信托已 有8单,单笔设立金额最高的为 4000万元。

此外,为了激发热情,行业部分 机构放低了慈善信托设立门槛,比 如,一两万元即可起投。还有信托 公司甚至通过设立慈善信托产品长 期募捐,最低捐赠额度仅200元。

此外,慈善信托涉及领域也在 不断创新。比如,全国首单以"家 族慈善文化建设"为目的慈善信 托、首单以公证机构担任监察人、 首单由未成年人作为委托人的慈 善信托等项目纷纷落地。

以国内首单由未成年人作为委 托人的慈善信托为例,今年6月27 日,由一名15岁初中生设立的"中

诚信托2022诚善·凯德盛世助学慈 善信托"在北京市民政局完成备案, 受托人为中诚信托,资金规模10万 元,用于爱心助学、帮扶困难学生。

此外,在财富管理竞争逐渐白 热化的当下,作为高净值客户慈善活 动的重要工具之一,慈善信托还是私 人银行等财富管理机构的必争之地。 公开数据显示,截至今年上半 年,平安私人银行慈善规划服务已 为超100位客户提供慈善服务咨 询、慈善主体设立、公益项目投向 管理等服务。

记者通过慈善中国网信息查 询发现,备案名称中包含"农银壹 私行"字样的慈善信托有10单。 公开信息显示,壹私行是中国农业 银行首个私人银行专属品牌。

运作逻辑各异

为满足客户的多样性需求,慈 善信托在运作模式上也有所不同。

据记者了解,目前慈善信托的 主要运作模式包括慈善组织作为 委托人,信托公司作为受托人;慈 善捐赠人、慈善组织共同作为委托 人,信托公司作为受托人;慈善捐 赠人作为委托人,信托公司、慈善 组织共同作为受托人;慈善捐赠人 作为委托人,信托公司作为受托 人,慈善组织作为执行人等。此 外,慈善信托架构中还可以选择性 设置执行人、投资/财务顾问、监察 人等角色。

比如,今年5月19日,中铁信 托·伊洁士退役军人关爱金慈善信 托(以下简称"伊洁士慈善信托") 设立,该慈善信托的委托人为四川 省伊洁士医疗科技有限公司和成 都市慈善总会;受托人是中铁信

托;监察人为汉正家族办公室(以 下简称"汉正家办")。

8月8日,"金融港湾慈善基 金"慈善信托设立,该慈善信托由 杭州钱塘金融港湾发展联盟发起, 杭州工商信托和浙江省慈善联合 总会共同作为受托人。

业内人士介绍称,不同的架构 模式背后,有其独特的运作逻辑。 比如,解决税收优惠问题;平滑基 金会的收入支出,满足监管要求; 实现公开募捐等。

据了解,委托人设立慈善信托 可享受的税收优惠政策尚未落地, 委托人无法直接从受托人处取得 可用于税前扣除的捐赠票据。所 以需要在信托架构中引入慈善组 织作为委托人、共同受托人或执行

人来解决捐赠票据问题。 而根据《慈善法》《关于公益

性捐赠税前扣除有关事项的公 告》(财政部公告2020年第27号) 等规定,具有公开募捐资格的基 金会开展慈善活动的年度支出, 不得低于上一年总收入的百分之 七十或者前三年收入平均数额的 百分之七十。不具有公开募捐资 格的基金会的年度慈善支出金额 不得低于上一年末净资产的8% 或者前三年年末净资产平均数的 8%。所以部分基金会就通过设立 慈善信托形式来平滑基金会的收 人支出问题。

以伊洁士慈善信托的"信 托+慈善组织"双委托人逻辑,汉 正家办相关负责人在接受记者 采访时表示,一是可以公开募 捐。成都市慈善总会是一家优 秀的公募基金会,可以通过慈善 总会进行公开筹款,接收更多的

社会捐赠,扩大慈善信托的财产 规模。二是解决税收优惠问 题。成都市慈善总会具有公益 性捐赠税前扣除资格,可以为信 托的捐赠人开具捐赠票据,让捐 赠人享受税收优惠,进而鼓励捐 赠者。三是提供专业资源支 持。成都市慈善总会的加入,能 带来专业慈善机构的视野和经 验,能够提供相关资源支持。

据了解,汉正家办作为伊洁士 慈善信托的监察人负责监督慈善 信托的过程相关方行为,维护受益 人的权利。此外,汉正家族办公室 在这单慈善信托设立中承担了信 托架构设计、协调确定各方主体、 协同修改信托文件、慈善信托启动 仪式策划、慈善顾问等工作内容。 截至目前,汉正家办参与设计的慈 善信托已有十余单。

间接引流功能

记者注意到,多单慈善信托均 提到"保值增值""资产管理"。

公开信息显示,前述提到的 "金融港湾慈善基金"慈善信托设 立,首批信托规模达1100万元,计 划在三年里达到1亿元,将通过慈 善信托形式保值增值、助力共富。 6月21日签约的九洲投资集团慈 善信托,委托人江苏九洲投资集团 有限公司将投入1800万元,常州 市慈善总会、长安信托担任受托 人,由农业银行常州分行对资金实 行资产管理。

近期,光大信托慈善信托办公 室乔方亮在相关活动中表示,光大 信托在尝试做大额慈善信托。通 过大额慈善信托实现账户独立,做 保值增值,同时重点推动收益全赠 慈善信托发展。

记者获得的某信托公司宣传 资料显示,该信托公司依托于慈 善信托产生了良好的社会效应和 经济效益,越来越多慈善机构的 资金通过慈善信托成功对接了公 司的信托产品,委托人包括慈善 总会、基金会等各类慈善组织,用 于购买理财产品的资金合计超过 1.73亿元。

汉正家办相关人士向记者介 绍,这两年设立的项目主要以集中 在100万元以下的小额慈善信托 为主。大额慈善信托设立的时候, 基本都会跟客户确认或者做好资 产配置方案,主要购买的理财产品 范围以稳健为主,慈善信托一般不 会追求高额的收益,主要是投资货 币基金、短债为主,投资一年以上 的资产配置策略会加入比例非常 少的权益类产品,而且一般会提前 设置好回撤比例。

中诚信托近期发表的研究报 告提到,慈善信托的委托人可以和 信托公司受托人灵活约定信托财 产投资程序和投资范围。受托人 综合委托人风险偏好、慈善支出的 资金需求、慈善信托的规模和期限 等因素对信托财产进行配置。对 于规模在1000万元以上的慈善信 托,一种典型的配置策略为,以稳 健型固定收益类产品为主,配置比 例不低于60%;少量低风险高流动 性的货币基金,配置比例不高于 20%;少量混合或权益类产品以博 取超额收益,配置比例不高于 20%。据统计,规模在1000万元以 上的大额慈善信托的财产投资回 报率可达6%以上,总体上高于基 金会。

公开信息显示,为规范慈善组 织的投资活动,防范慈善财产运用 风险,促进慈善组织持续健康发 展,民政部出台了《慈善组织保值 增值投资活动管理暂行办法》。

但慈善资产在保值增值方面做 得还远远不够。《2021中国基金会资 产保值增值投资管理报告基金篇》 显示,我国有三分之二的基金会只 存钱不投资。全国基金会的平均投 资收益率不足2%。

在此背景下,慈善信托的资 产管理、保值增值功能越来越受 到重视。

8月15日,华宝信托发表《信 托如何激活公益慈善资产管理?》一 文,探讨通过信托形式激活公益慈 善资产管理。其中提到"信托将慈 善公益需求与财富管理需求有效衔 接。信托公司作为受托人,积极发 挥在资产管理及财富管理方面的专 业优势,公益慈善组织则可发挥在 事务管理方面的专业优势,双方紧 密合作,各取所长,以实现受益人的 最大利益为目标,共同促进慈善公 益活动的健康持续开展。"