本土酒店再谋出海 如何从做大转向做强?

本报记者 蒋政 郑州报道

多家本土酒店集团在近日披 露出海动作进展。

日前,德胧集团注资的印尼酒 店管理投资控股平台 Indies Hospitality Investments (以下简称 "IHI"),成为IHI最大合伙人之一; 华住集团则再度调整国际业务 CEO人选。另有多家酒店集团海 外项目不断落地签约,本土酒店集 团的全球化布局持续进行。

《中国经营报》记者注意到,东 南亚是本土集团出海最为青睐的 市场,欧洲、美洲、非洲等地也在目

标清单中。从扩张手段上来看,收

不过,本土集团的全球化进程 仍有很长的路要走。华美酒店顾 问机构首席知识官赵焕焱告诉记 者,本土酒店集团海外收购标的仍 以中端品牌为主,且多为区域酒店 集团。在具体的运营中,仍面临着 诸多沟通和整合难题。包括对于 海外市场的法律、文化、规则的认 知程度等。另外,国内酒店仍欠缺 具有全球影响力的品牌,本土品牌

出海又有新动作

记者注意到,包括印尼在内的东南亚是本土酒店集团出海最为青睐 的市场之一。

待工作。

相关资料显示,IHI 在印尼拥 有两家轻资产酒店运营公司,签约 和管理约212家酒店和超过2.5万 间客房,按物业数量排名是印尼最 大酒店管理投资控股平台。德胧集 团将其视作"全国化扩张的重要一 步",并希望联合对方在亚太地区实 现业务扩展。

记者注意到,包括印尼在内的东 南亚是本土酒店集团出海最为青睐 的市场之一。锦江、东呈、格林、万达 等酒店集团,均在该市场进行布局。

该市场与国人出境游偏好目的 地保持一致。携程在"五一"期间发 布的出行报告显示,今年"五一"期 间,66%的飞行意向集中在东南亚、 日韩、港澳台亚太地区。

上海星硕酒店管理咨询有限公 司首席咨询官袁学娅告诉记者,东 南亚市场是中国游客出境游的主要 目的地,客群更容易接受本土酒店 品牌。酒店集团即便是没有全球预 订网络,也可以承接该类人员的接

购仍是主旋律。部分集团已经开 始在组织架构、数字化管理、会员 体系等方面进行精细化管理。

出海仍面临着一些困难。

除了德胧的上述动作,华住集 团对其国际市场高层进行调整,任 命子公司德意志酒店集团的 CEO Oliver Bonke 为华住国际CEO。

记者注意到,华住国际业务 CEO更迭颇为频繁,从2019年至今, 已经先后委任三个CEO人选。酒店 行业资深人士、米森酒店创新实验室 发起人朱明生提到,本土酒店集团出 海,最大的挑战之一是对国外的法 律、文化的认知不够,容易犯错。

除此之外,今年2月份,万达酒 店管理公司披露称,未来五年,公司 目标为海外签约及委管酒店30 家。而在彼时,其海外委管高端酒 店数量为6家。

酒旅行业观察人士张旭云告诉 记者,本土酒店集团出海的策略多为 收购,部分集团进行委托管理和品牌 输出。其间还有一些酒店集团试水 外拓,寻求在海外开店,具体表现不 一。目前整体的基调是谨慎而理性。

摸索中前行

品牌收购从2015年开始一直持续到现在,大部分酒店集团均采取这种模式。

业内普遍将2011年当作本土 酒店出海的起点。

彼时,锦江酒店与菲律宾上 好佳国际正式签约,通过授权特 许经营的方式,代理锦江之星独 立发展直营店或加盟店。东呈酒 店集团也在该年将城市便捷品牌 开到了马来西亚。自此之后,本 十酒店集团开启出海之路。

张旭云将酒店集团出海分为 海外投资、品牌收购、特许经营等 模式。

其中,海外投资主要集中在 2014年至2016年。在2014年,中 国商务部取消了"中国投资者在 对海外进行超过1亿美元投资时, 必须获得商务部批准"的限制,大 大加速了中国投资者的海外投资

审批过程,推动了海外酒店布局 升温。

"诸多地产集团的酒店板块 在此时获得快速增长,收购很多 单体酒店物业。随着房地产企业 业务的收缩,该类酒店资产目前 也在回缩。"张旭云说。

品牌收购从2015年开始一直 持续到现在,大部分酒店集团均 采取这种模式。锦江酒店在2015 年以124.6亿元收购法国卢浮集 团,将酒店业务向海外迅速扩 张。此后,其又收购丽笙酒店集 团,继续扩大海外市场动作。

2020年1月,华住集团完成对 德意志酒店集团100%股权收购。 而此次德胧集团对于印尼"IHI" 注资,亦属于该类动作。

赵焕焱告诉记者,境外酒店 投资的前期审批需考虑多重因 素,商业项目开发速度较慢,初期 采用并购模式较为容易。

特许经营主要集中在部分酒 店集团身上。锦江酒店在2011年 与菲律宾的上好佳(国际)正式签 约,将锦江之星以品牌输出的方 式跨出国门。东呈酒店集团将旗 下酒店品牌的海外代理权授予安 达瑞酒店管理公司。后来,锦江 还与韩国企业"Plateno Korea"签 署了区域特许经营协议。

张旭云认为,该模式对于品 牌影响力要求很高,本土很多酒 店集团不具备相应的号召力,目 前并未在行业内大面积铺开。同 时,还有很多集团曾尝试走出去,

但具体效果并不理想。

记者注意到,目前将全球化 写人公司战略的酒店集团包括锦 江、华住、尚美等。部分企业在试 水之后变得更加理性和慎重。

在朱明生看来,本土集团出 海的第一阶段是做大,以规模为 主要考量要素。第二阶段是做 强,以资源深度整合为主要特点, 通过引入外部资源、打造新的商 机,促使整个集团精益发展。

相对来讲,锦江酒店和华住 集团通过收购进入海外市场,在 全球化的道路上走得更快。"当下 的海外布局,已经逐渐渗透到经 营层面,包括数字化体系、会员系 统、团队打造等。"一位长期关注 酒店领域的行业人士告诉记者。

挑战和机遇并存

本土酒店集团一直保持较快的增长速度。

在张旭云看来,尽管出海已 经有十余年时间,但本土酒店的 国际化进程还有很长的路要走。

国内一家经济型酒店集团创 始人告诉记者,他们此前也曾在 东南亚国家签约若干家门店,但 团队成员不能很快适应当地文 化,且供应链覆盖成本、管理成本 偏高,最终选择缩小海外业务。

赵焕焱表示,境外酒店投资 需要关注其经济运行规律、政策 环境以及特定区域的法律法规 等。稍有不慎就可能交出学费。

朱明生还提到,从运营上讲, 国内很多节约成本、提高效率的 手段或经验,在国外行不通,需要 小心筛选、完善甚至重新研究和 创新。

不同于国际酒店连锁集团在 国内导入自有品牌,我国酒店集 团更多是通过收购进行市场占 有,本土酒店品牌并未大面积走 出国门。

"一方面是酒店集团国际化, 这通过多个海外收购可以实现。 另一方面是酒店品牌的国际化, 这需要苦练内功。截至目前,我 们还没有拥有全球影响力的酒店 品牌。尽管国内很多酒店品牌已 经突破千店规模,但整体呈现大 而不强的特点,其盈利能力、管理 能力、品牌调性还有很大提升空 间。"上述酒店集团创始人表示。

还需注意的是,海外酒店市场 结构与国内存在较大差异。财通 证券研报提到,在2020年,美国、欧 洲、全球的连锁化率分别为72.9%、 38.9%、41.9%,我国同期数据为 31.5%。这意味着,本土集团出海 要同各地的酒店连锁集团竞争。

但本土酒店集团一直保持 着较快的增长速度,并通过诸多 收购动作和海外管理探索国际

目前,从客房量来讲,锦江酒 店已经跃居世界第二,华住为世 界第七。

在朱明生看来,做好海外市 场,团队尤为重要,一定在搭建培 养相互理解、沟通顺畅、目标一致 的中外混合团队。另外,将中国 文化与属地文化相融合,打造新 的产品。"比如德胧进入印尼市 场,可将中国本土孵化的剧本杀 等产品带到印尼,最终造就各自 差异化的、有竞争性的产品。"

张旭云提到,本土集团从做 大到做强,国际化是必然的路 径。头部的酒店集团经过近10年 的摸索,对于海外客群、文化已经 积累很多经验,这都是有利因 素。要想抓住发展机遇,还需要 苦练内功,在管理能力和组织架 构上继续优化。

"前者包括团队构成和执行 能力、数字化能力、会员体系,后 者包括国际市场在集团内部的地 位和权限等。同时在沿着东南亚 市场、'一带一路'市场布局,逐步 将本土酒店品牌向外输出,做到 酒店集团和酒店品牌的双重国际 化。"他说。

企业"激战"啤酒节 竞夺线下渠道新场景

本报记者 蒋政 郑州报道

伴随着酷暑来袭,啤酒迎来 消费旺季,全国各地启动啤酒节 活动。

《中国经营报》记者注意到, 冠以"啤酒音乐节""啤酒文化 节""啤酒火锅节"等名称的活动

这几天去青岛游玩的崔永强

(化名),和朋友在青岛西海岸新

区金沙滩啤酒城体验了一把喝啤

酒的疯狂。恰逢第33届青岛国际

啤酒节举办,他在现场见到了上

啤酒节,除了能喝更多的酒之外,

这里对啤酒文化的传播、现场的

酒节资深顾问林醒愚告诉记者,

本届青岛国际啤酒节产品更加多

元,国外啤酒品牌首次超过40个

国家,有2000多款啤酒产品,可满

啤酒行业迎来消费旺季,多地正

在启动啤酒节活动。有媒体统计

称,自7月份以来,全国有超过50

记者注意到,随着夏天来临,

氛围也令人难忘。"崔永强说。

"第一次参加如此大规模的

节庆文化学者、青岛国际啤

"啤酒节经济"来袭

百种啤酒品牌。

陆续启动,"啤酒+"成为夏日促 消费的重要路径。诸多啤酒企 业不遑多让,对这一线下消费新 场景展开竞夺。

多位啤酒行业从业人士提 到,啤酒行业正值产业机构升 级,中高端是未来趋势,场景化 和沉浸式体验将成为酒企营销

动各地夜经济以及文旅消费。

一个明显的变化是,当下的啤

酒节已经不仅仅局限于啤酒畅饮

上,更多元素被融入其中。例如,

重庆啤酒今年在重庆地区先后参

与了重庆国际啤酒文化节、长寿菩

今年的啤酒节内容更丰富,不局限

于吃喝。不少啤酒节不仅增加了今

年火爆的集市场景,还加入了电音、

乐队、机车、涂鸦等元素,让更多的

年轻人聚集在一起。总体来说,今

年的啤酒节更偏向于年轻化、社交

人是它们需要重点挖掘的潜在客

户。该类人群追求新鲜,小众聚会

等社交场合是其主要饮酒场景。

这与啤酒节的元素高度匹配。

对于诸多啤酒企业而言,年轻

金星啤酒方面也提到,随着

化。"重庆啤酒方面告诉记者。

"相较于以往的啤酒节活动,

提古镇重庆啤酒火锅节等。

发力的重点。而当下的啤酒节 已经从最初的促动销转变成形 象展示、品牌传播、沉浸式体验 的重要抓手,成为整个行业"渠 道+场景"全融合的重要案例, 这对处于转型期的啤酒企业至 关重要。

中国社科院财经院服务经

夜经济发展,啤酒节的形式由传

统的啤酒促销为主,转化成集夜

游、夜玩、夜食搭配啤酒的形式,

并不单纯为了喝啤酒,而是在娱

乐、休闲的氛围下,体验啤酒带来

化的产品选择,满足不同消费者

的需求和口味。其次,可以创造

更加浓厚的消费氛围,增强消费

者的购买欲望和体验。此外,可

以吸引更多的消费者关注和参

与,提高品牌知名度和曝光率。"

意义重大。一方面可以提升城市

品牌形象,向外界展示城市的人

文风情。另一方面可以带动当地

岛当地消费超百亿元规模。"林醒

"预计本届啤酒节将带动青

经济的增长。

在林醒愚看来,啤酒节经济

盘古智库高级研究员江瀚说。

"啤酒节可以提供更加多样

的畅爽的休闲生活体验感。

济与餐饮产业研究中心执行主 任赵京桥告诉记者,通过举办 "啤酒+"节庆活动,把文化消费 与饮食消费结合,把消费场景与 销售渠道紧密结合,一方面可以 提高饮食消费的附加值,丰富啤 酒消费场景,以高质量供给创造

更多需求;另一方面,可以多样 化销售渠道,降低渠道成本,更 好地了解和服务消费需求。"啤 酒企业可以逐步丰富消费场景 和消费业态,在啤酒与体育赛事 结合、社区啤酒消费空间等方面 继续发力。"



青岛金沙滩啤酒城大棚前台摆满了新鲜的啤酒。

愚说。

赵京桥也提到,通过节庆活 动来拉动消费和产业发展是地 方政府促消费的重要举措之 一。需要注意的就是,一是要 在政府引导下,充分发挥市场 主导力量,形成具有市场化持

视觉中国/图

续经营能力的品牌节庆活动; 二是要强化地方特色,充分把 节庆活动与地方文旅资源、特 色饮食资源进行融合,更好地 发挥节庆活动的消费和产业带 动作用;三是重视活动消费体 验,丰富文体、娱乐、饮食体验。

多场啤酒节将陆续举行,有望带 抢夺线下消费新场景

足不同人群的饮酒需求。

多位啤酒企业相关负责人向 记者表示,当下企业参加啤酒节, 除了动销之外,更加在意与消费 者的互动。

鲸都鲜酿创始人王龙提到, 对于正值高成长期的啤酒品牌, 参加与啤酒节相关的活动,最主 要还是为了品牌宣传和与互动, 与消费者和潜在的客群互动。

崔永强对此感触很深。他认 为啤酒节现场的氛围以及更加深 厚的啤酒文化,是其他饮酒场合 不可比拟的。

事实上,随着啤酒行业竞夺 逐步加剧,目前整体向中高端转 移。而该类产品更追求沉浸式体 验,同时需要花费更多时间来进 行市场培育。啤酒节已经成为一 个重要的实现路径。

重庆啤酒方面认为,啤酒节 同时兼具渠道和消费场景,为公 司提供了一个集中展示、推广和 销售的平台,能够吸引大量的消 费者参与和关注。此外,啤酒节 也提供了与消费者直接互动的机 会,例如品牌推广活动、重庆啤酒 王等互动游戏。这种互动不仅增 强了消费者对品牌的认知和好 感,也为品牌传播和口碑营销提

供了机会。 "很多啤酒节都设置啤酒文 化展示区,消费者可以更深入了 解啤酒品牌的历史、文化和特 点。同时,诸多互动环节可以加 速啤酒企业与消费者之间的联 系,增加品牌忠诚度。另外,销售 渠道和饮用场景的融合,为消费 者提供更加便捷和愉悦的体验。 可以提升消费者对于品牌的认知 度和好感度。"江瀚说。

记者注意到,很多啤酒节正 在融合更多业态和场景,试图吸 引更多人群的注意力。

据悉,哈尔滨国际啤酒节将 同期举办老街乐队巡游、小丑泡 泡秀、趣味运动会、相亲文化节 等,希望能够覆盖各类受众人 群。塔城乌苏啤酒节期间,则举

办西北五省区国标舞大赛等文化 体育赛事,既吸引运动人群参与, 又能传递自身品牌形象。

上述多家企业负责人提到, 随着线下消费的复苏,酒企不断 打造消费新场景,探索制造业与 服务业的深度融合。

据了解,在今年一季度,乌苏 啤酒的首家烧烤体验店和后火锅 &重庆啤酒体验店先后开业。同 时,借势露营经济热度上升,发布 野餐篮限定装,为消费者搭建沉 浸式的品牌体验空间。

同时,多家啤酒企业已经先 后布局酒馆业态,希望将社交、渠 道、场景等融合在一起,加深消费 者的品牌忠诚度。

一位啤酒行业经销商对记者 提到,啤酒节其实就是扩大版的 开放式酒馆。前者的功能和分区 更加丰富,体验感和互动性更 强。唯一的短板就是周期较短, 属于阶段性的营销动作。

"对于啤酒企业来说,从场景 上看,除了文化娱乐,啤酒与体育 赛事的结合是具有历史和天然优 势的,未来可以进一步策划开发 相应的消费场景和产品;从业态 上看,可以根据社区消费需求,发 展具有特色啤酒产品的多功能社 区啤酒消费空间,满足休闲需 求。"赵京桥说。

上接下D2

新老玩家同台打擂

在新兴品牌积极开拓市场之 时,传统啤酒巨头也在跑马圈地,并 且将此作为自身高端化的方式之

青岛啤酒是最早推出精酿啤酒的 巨头,在20世纪初就推出了黑啤,只 不过早年一直用于出口。重庆啤酒旗 下拥有京A、风花雪月、格林堡等精酿 啤酒品牌;华润旗下布局了黑狮白啤、 拉维邦黑啤等;燕京啤酒旗下拥有燕 京八景、原浆白啤;百威旗下则布局了 鹅岛、拳击猫等品牌。此外,叮咚买 菜、美团买菜、盒马、海底捞等企业也 推出了自有品牌的精酿啤酒。

营销成为竞争点之一。据了解,6 月下旬,狮王精酿聚焦热点商圈,在多 地举办"狮王领地"线下活动,通过打 造沉浸式交互体验,意图掀起新一轮 精酿浪潮。优布劳在社交媒体平台上 发布品牌介绍、产品推荐、活动公告等 内容,吸引潜在顾客的关注和参与。

朱丹蓬认为,整个精酿啤酒赛 道进入了高速增长、高速扩容的红 利释放期之后,参与者也越来越多, 呈现出百花齐放的状态。一起做大 市场规模,这对整个行业来说非常 有利。但从长期来看,未来肯定也 会进入到大浪淘沙的洗牌期。

实际上,整个行业也一直在进 行洗牌,根据《中国经营报》此前报 道,从2016年到2021年,精酿啤酒相 关企业注销吊销量分别为3家、20 家、58家、141家、208家、323家。

将视线放宽可以看到,从更大 市场来看,精酿啤酒赛道的收购已 经出现。2011年至今,百威在全球 范围内收购各地独立精酿品牌, 2015年成立颠覆性增长事业部 ZX Ventures,希望推动全球范围内精酿 啤酒业务的收购和增长。

对于如何突围,沈萌认为,精酿 本身是个小众场景的概念,无法直 接复制普通啤酒的工业化生产模 式,所以精酿不一定适合大品牌大 规模的经营模式。此外,新兴主体 还缺少大品牌长期的形象积累,实 现初期的成长压力较大。因此,不 要一味追求做大做强,作为消费品, 先要想做好,只有每个环节都做好 了,才会出现品牌成长的路径。