本报官方微博

2023/10/30

CHINA BUSINESS JOURNAL

总2527期/每周一出版/本期32版

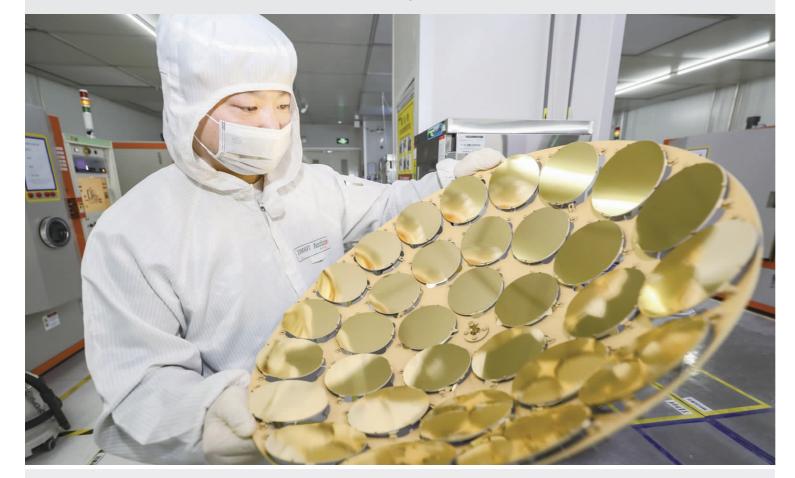
新闻热线:(010)88890030 中国社会科学院主管 中国社会科学院工业经济研究所主办 《中国经营报》社有限公司出版 社长、总编辑/季为民

零售价/ RMB5.00

四季度新增万亿特别国债 中央财政发力空间打开 \A2

台积电三星明确2纳米路线图 延续制程大战

VC1



销售易史彦泽:国产SaaS厂商要加速跑通赚钱模型

与老板对话 ND4

销售易成立于2011年,是 国内较早一批进入 CRM SaaS 领域的典型代表,见证并参与 了国产SaaS激荡起伏的发展 历程。CRM是企业管理的重 要工具,它以客户管理战略为 载体,将散落的企业功能要素 ——如市场营销、终端销售、 售后服务等融为一体进行系 统化管理,其核心在于通过与 客户建立牢固的长期关系,对 客户持续跟进与服务,达到强 有力的促销目的。这种促销 是可预期、可持续的,因为它 能培养客户的忠诚度,为企业 带来大量回头客,而且通过老 客户的口碑效应,又为企业创

造大量的新客户。

而 SaaS 则是指云计算服 务的一种交付模式,具有部署 灵活、维护便捷、按需使用、付 费灵活等优势,已在不同的垂 直业务中应用,如CRM、ERP (企业资源计划)、人力资源、 协同办公等。在当下数字化 转型浪潮中,企业对于客户、 市场的精细化运营和增长的 需求日趋迫切, CRM SaaS作 为数字化服务的重要一环也 越来越成为业界关注的焦点。

国产SaaS当下面临的战略 什么现阶段业界对SaaS发展现 状有很多不满意的地方? 销售



易在跑通商业模型方面有哪些 探索与思考? 日前,《中国经营

报》记者专访了销售易创始人 兼CEO史彦泽。

社评】

制造业外资准入限制全面取消 坚定高水平对外开放决心

中国扩大对外开放再迎来标 志性一步。日前,第三届"一带一 路"国际合作高峰论坛开幕式上传 来重磅消息:中国将全面取消制造 业领域外资准入限制措施。

这意味着在制造业领域,中国 对外资的准入将实现"零限制"。要 厘清的一点是,在这一天到来之前, 为减少制造业领域外资准入限制, 中国已做了多年的探索和铺垫。如 根据《外商投资准入特别管理措施 (负面清单)(2021年版)》,中国制造 业就已基本完全开放,仅保留"出版 物印刷须由中方控股"和"禁止投资 中药饮片的蒸、炒、炙、煅等炮制技 术的应用及中成药保密处方产品的 生产"两项。此外,自2022年起,自 贸试验区负面清单制造业条目也已 清零。也就是说,"全面取消"并不 是一步到位的,而是经历了一个逐 步扩大、试点再到全面推行的过程。

制造业是国家经济命脉所系,它 的完全对外开放,也容易引发一些担 心。最常见的就是,这会不会给本国 制造业体系造成冲击? 应该说,这种 担心在一定时期内不算杞人忧天。 但也要看到,当前中国制造业正处于 向中高端转型升级的关键阶段,自身 竞争力已有了很大提高,且已经历了 一个较长时间的适应过程,完全不必 夸大全面放开可能带来的竞争冲 击。这一方面表明了中国制造业的

发展信心,另一方面,融入一个更大 的竞争世界,本身也是中国制造业实 现中高端转型所必须面对的挑战。 一句话,我们的制造业已具备了与全 球先进制造业企业"同场竞技"的能 力,同时也还需要习惯在更大的开放 环境中不断提升竞争力。

众所周知,制造业是一个复杂的 体系,开放程度提升,虽然会带来一 些竞争压力,但也同时意味着能有更 多机会融入全球中高端产业链,并在 对外开放中,获取更多的高端要素, 典型如技术要素、管理要素、人才要 素等,从而助力自身发展效率的提 高。从长远来看,中国要从制造业大 国走向制造业强国,扩大制造业开 放,是必须走的一步。这方面,其实 已有不少的成功经验。如特斯拉上 海超级工厂作为中国首个外资独资 汽车工厂,之前在落户时也是一种不 小的突破,同样伴随着争议,但由此 带来的对国内新能源汽车行业的"鲇 鱼效应",已被实践所证明。

从更大层面看,制造业领域外资 准入限制措施全面取消,对于当前形 势下扩大中国外资利用规模也有着积 极作用。应该看到,受疫情、全球地缘 政治等多种不确定性因素影响,全球 外商投资规模近年来出现了明显收 缩。如据联合国贸发会议数据,2020 年全球跨国投资规模大幅下降 34.7%。而来自商务部的数据显示,

2023年前8个月,中国实际使用外资 金额8471.7亿元,同比下降5.1%,是 该项数据三年来首次下降。在这样的 大背景下,扩大制造业领域的开放,对 于"稳外资",无疑是直接的助力。事 实上,今年8月国务院印发的《关于进 一步优化外商投资环境 加大吸引外 商投资力度的意见》,提出了6方面24 条"稳外资"政策措施。在此基础上, 制造业外资准入限制全面取消,可谓 释放了更强烈的"稳外资"信号。

压缩外资准入限制,开辟更多 的外资投资空间,也是适应中国发 展国情变化的与时俱进之举。要知 道,经历了四十多年的改革开放,外 资在中国的布局领域已经非常多 元,同时中国劳动力红利逐渐走向 式微,在这种情况下,再仅仅依靠过 去的低成本劳动力来吸引外资,或 是在现有领域扩大外资投入,空间 已越来越小。那么,开辟新的外资 投资空间,就必须更多地从制度型 开放上挖掘潜力,进一步压缩外资 进入中国的制度限制。这也是推进 高水平开放的内在要求。

此外,制造业外资准入限制全 面取消,也将为推进其他领域的更 大开放探索和积累更多的经验。商 务部印发的《"十四五"利用外资发 展规划》就指出,"十四五"期间,中国 将在法律、运输、金融、信息传输、教 育、医疗等领域进一步放宽外商投

资准入限制,推进更高水平对外开 放。而在压减外商投资准入负面清 单方面,规划提出,要持续推进制造 业、服务业、农业扩大开放,逐步放 宽外商投资股比限制,在更多领域 允许外资控股或独资经营。现在, 外资在制造业领域的准入限制率先 全面取消,也被看作对服务业、农业 等领域扩大开放的一种探路。

在当前的全球政经背景下,中 国制造业开放的扩大,也具有相当 的象征意义。它表明中国继续推进 更高水平对外开放的决心没有变, 以实际行动让国际社会看到了"中 国开放的大门越开越大"的诚意。 同时,持续压缩外资准入限制,也给 国内民营经济发展释放了积极信 号。比如,优化外商投资环境背后 所涉及的产权保护水平、公平竞争 机制等的提升和完善,亦将惠及民 营企业和民营经济的发展。同时, 更多外资企业进入中国,意味着中 国民营企业在参与全球竞争、强化 国际合作上,也能获得更多的机遇。

党的二十大报告提出,推进高 水平对外开放,稳步扩大规则、规 制、管理、标准等制度型开放。可以 说,全面取消制造业领域外资准入 限制措施,就是兑现这一承诺的具 体实践之一。迈好这一步,相信中 国在持续推进高水平对外开放上将 走得更远、更坚定。

本期热词 📐

过贷款总量的12%。但是,由于国有大型银行是普惠小微信贷投放的主力,批量和标准化的 模式也存在"掐尖效应",导致信贷资源比较集中于优质企业。

4.8万亿普惠小微贷新增隐忧:"掐尖效应"问题凸显

今年以来,多家银行围绕关键核心技术攻关,从顶层架构设计到具体业务创新再到构建多方协 作生态等方面综合发力,进一步助推我国制造业加速发展。截至9月末,制造业中长期贷款余额 12.09万亿元,同比增长38.2%;科技型中小企业贷款余额2.42万亿元,同比增长22.6%。

聚焦关键核心技术攻坚 金融赋能制造业"强筋健骨"

游戏渠道

包括手机应用商店、第三方分销商在内的传统安卓渠道曾经是游戏发行的重要途径,而其五 五分账的传统也令游戏厂商苦不堪言。随着游戏分销模式转变,游戏厂商不再执着于上架渠 道,转而通过广告获取用户。

游戏分销之变:渠道话语权不再强势 ≥ C4

兰世立召开新闻发布会,向外界公布了其被羁押后无罪释放并获得了国家赔偿的消息。同

兰世立复出"首秀":武汉二厂"火速"上市 Ⅵ D1



数智"碳"未来

2023中经能源科技创新发展论坛 **№ B15~B16**

经济大势

A1~A4

B1~B16

佳能(中国)董事长小泽秀树: …… A2 看好"外商投资24条"中国市场潜力巨大 转基因产业化进程提速 ······ A3

首份大豆、玉米初审名单公布

→ 营商环境

强化楼市金融支持:新市民、刚需成重点·B2 陈亮掌舵中金 王晟接棒银河 …… B3

中央汇金调兵遣将为哪般

银行理财转型迎挑战 监管加强规范"开门红"……B8 险企营销策略现分化

让文物"活"过来 · · · · B9 河南为文旅产业"搭台唱戏"

▶ 智在公司

英伟达RTX4090供应紧张 C2 国产平替加速?

天猫双十一化繁为简 强调消费者分层运营

牺牲毛利率换取销量增长得与失

跨国巨头组团来华"联姻"…………… 中国车企驶人技术输出新蓝海

▶ 消费连锁

养生风"吹"向新茶饮 …………… D2 热潮背后需冷思考

抢占冲锋衣背后: D3 单品驱动转向全体系运营







本报常年法律顾问所:北京德和衡律师事务所 本报官方订阅微店 总机电话: (010)88890000 发行/征订电话: (010)88890120 广告热线: (010)88890020 监督电话: (010)88890050