

经济与金融共荣共生,金融要为实体经济服务,经济兴则金融兴。作为服务实体经济的主要金融力量,银行业与实体经济互动尤为重要。 2022年,中国银行履行大行责任,以"八大金融"为主要抓手,全力支持稳经济、保民生。在服务国家高质量发展大局中,中国银行"八大 金融"成果渐丰,实现了自身高质量发展。 中国银行实现业绩可持续稳步增出

·坚定服务高质量发展 实现业绩可持续增长·

中国银行2022年业绩报数据 显示,2022年该行实现了资产负债 规模稳健增长,结构不断优化。

截至2022年12月末,集团资 产总额28.9万亿元,较2022年初 增长8.20%;各项贷款总额17.12万 亿元,较年初增长11.72%,在资产 中的占比提升1.86个百分点,其 中,境内人民币贷款较年初新增超 1.58万亿元,创历史新高;负债总

为了更好地服务实体经济,中 国银行勇于承担主责主业,进一步 支持国家战略实施,提升金融资源 配置效率。

在支持科技强国战略方面,中 国银行将国家高新技术企业、"专精 特新"企业、科技型中小企业、创新 型产业集群、科技产业链集群作为 五类重点客群,精准匹配企业需求, 创新产品、简化流程,致力于为上述

2022年,中国银行持续优化以 境内商业银行为主体、全球化综合 化为两翼的战略布局,发挥跨境金 融、供应链金融实力,联通内外,全 力奏响支持构建新发展格局的金 融"协奏曲"。

在支持对外贸易方面,作为国 际化布局领先的银行,截至2022 年末,中国银行集团国际结算量、 跨境人民币结算量分别达到7.7万 亿美元、31.1万亿元,国际贸易结 管 跨语人民币结管市场份额进一 步提升;全年办理跨境人民币清算 741万亿元,同比增长超17%;跨境 理财通签约客户规模及资金汇划 量保持同业领先。

海外业务发展迅猛,在一定程 度上得益于中国银行紧跟国家发 额26.35万亿元,较2022年初增长 8.10%;客户存款总额 20.20 万亿 元,较2022年初增长11.35%,在负 债中的占比提升2.2个百分点。

在资产负债结构优化的同时, 中国银行资产质量保持稳定。截 至2022年末,该行不良贷款余额 2317亿元,不良贷款率1.32%,较 2022年初下降0.01个百分点。通 过内部管理和外部补充等,中国银

行资本充足率较2022年初提升 0.99个百分点,拨备覆盖率较2022 年初提高1.68个百分点,集团风险 抵补能力进一步提升。

截至2022年末,全年实现营业 收入6180.09亿元,同比增长2.06%; 实现税后利润2375亿元,同比增长 4.47%;实现本行股东应享税后利润 2274亿元,同比增长5.02%。

中国银行将其获得稳健的规

模增长、财务效益稳中有升,归 功于该行对实体经济服务的提质 增效。

2022年,中国银行从科技金 融、绿色金融、普惠金融、跨境金 融、消费金融、财富金融、供应链金 融、县域金融"八大金融"关键环节 入手,推进新金融供给,在服务实 体经济中找准定位,与实体经济发 展同频共振。

在此基础上,"中银绿色+"产品 体系和服务方案加速形成,推出五 大类35项绿色金融产品与服务,覆 盖绿色贷款、绿色普惠金融、绿色贸 易金融、绿色债券投资、绿色流动性 管理等多个方面。截至2022年末, 中国银行绿色信贷余额达19872亿 元,较2021年末增长41.08%;境内 外绿色债券发行规模和承销规模 保持中资银行同业领先。

在助力产业链发展方面,为响 应"十四五"规划中关于"提升产业链

供应链现代化水平"的决策部署,中 国银行持续创新供应链金融发展。 截至2022年末,中国银行供

应链核心企业和上下游企业分别 提供2.5万亿元流动性支持和2.2 万亿元表内外贸易融资支持。

同时,中国银行持续优化"中银 智链"供应链金融行业服务方案,通 过"智慧、智能"的产品体系,畅通产 业 维循环发展, 通过延伸服务触角 助力提升供应链现代化水平,为实 体经济发展贡献金融力量。目前, 中国银行已陆续发布了"中银智链· 建筑链、装备链、航空链、汽车链、医 药链、家电链、绿色链、冷链物流链" 等八大行业服务方案。

・普惠金融释放小微活力 县域金融打造和美乡村・

为了稳住国家经济大盘,中国 银行加大了对国民经济重点领域 和薄弱环节的支持力度。

在助推乡村振兴方面,县域金融 被中国银行明确为"十四五"期间服 务经济社会高质量发展的重点之一。

数据显示,2022年中国银行涉 农贷款余额已突破2万亿元,贷款 较2022年初新增3393亿元,增长 19.55%;普惠型涉农贷款较2022年 初新增716亿元,增长37.91%。具体 来看,该行从保障粮食安全、巩固拓 展脱贫成果、助力特色产业发展、支 持和美乡村建设等多方面精准施策。

在促进普惠金融提质增效方 面,中国银行不断自我革新,逐步

构建起"以科技创新为驱动、场景 生态为支撑、全球互联为方向、综 合服务为特色"的现代化普惠金融 服务体系。

截至2022年末,中国银行普惠 型小微企业贷款余额12283亿元, 较2021年末增长39.34%,其中线上 贷款新增占比超过62%;贷款客户 增长近13万户。

为支持小微企业恢复发展,中 国银行还推出了《服务小微企业敢贷 愿贷能贷会贷长效机制30条措施》, 积极落实延期还本付息政策。2022 年全年,共为14729户中小微企业 (含中小微企业主)、个体工商户等客 户实施延期还本付息超975亿元。

・消费金融助力信心恢复 财富金融提升客户体验・ >

在奔向共同富裕的道路上,人 们的"钱袋子"愈发鼓起来、生活水 平日益提高,老百姓的幸福感、获 得感更触手可及。如何更好地消 费、更合理地管理财富也成为老百 姓关注的焦点。

为满足消费者日益扩大的贷 款需求,中国银行不断创新打造丰 富的消费金融产品,全方位满足市 民安居乐业、子女教育、医疗养老等 多方面的金融需求;积极结合各地 消费需求,因地制宜,结合特色消费 场景,以实实在在的优惠和福利,惠 及百姓生活,助力释放消费活力。

在支持合理住房消费需求等 方面,中国银行坚持"房住不炒"定 位,通过并购融资等方式为部分流 动性暂时困难的房企争取时间与 空间,积极跟进"保交楼"专项配套 融资,助力房地产市场平稳运行。

截至2022年末,发力消费金 融,使得中国银行非房消费贷款增 速超过50%,个人线上贷款覆盖率 达到82.6%。

为拓展财富金融广度,惠及更 广泛人群,中国银行秉承"以客户 为中心"的服务理念,加快财富金 融的普惠化和数字化发展,努力提 升广大客户的获得感、幸福感。

为提升财富金融高度,满足更 多元需求,中国银行将私人银行业务 作为加快构建"一体两翼"战略发展 格局的先锋领域,持续推动财富金融 全球化、综合化发展,创新推出"企业 家办公室"服务,融合集团商投行专 业资源支持企业家全面发展。

截至2022年末,发力财富金 融,使得中国银行集团个人客户全 量金融资产规模近13万亿元。

2023年,是深入实施国家"十四 五"规划承上启下的关键之年。中 国银行始终坚持"国之大者"、践行 "国之大者","八大金融"持续发力, 以境内商行"一体"为主要发力点, 充分发挥全球化、综合化"两翼"特 色优势,提供更多直达实体经济的 金融支持,全力打造以金融力量服 务中国式现代化的中国银行方案!

·科技金融引领创新驱动 绿色金融助推双碳战略·

客群提供全生命周期的金融服务, 助力实现高水平科技自立自强,为 夯实实体经济根基贡献金融力量。

截至2022年,中国银行对科技 金融领域提供综合金融支持约1.45 万亿元,为超过1.8万户"专精特新" 企业提供授信支持超3450亿元。

在推动"双碳"目标战略方面, 中国银行加快了绿色金融布局。 2022年,中国银行完善政策框

架,发布20余个配套政策,形成涵 盖加强考核激励、优化经济资本、 差异化授权等13个方面的政策支 持包,对绿色金融发展形成有利支 撑;制定或修订氢能、风力发电、抽 水蓄能、林业等近十个绿色相关行 业授信政策,从客户与项目准入标 准、相关风险识别与防范、信贷管 理策略等方面为绿色金融业务开 展提供细化指导。

·跨境金融支撑对外贸易 供应链金融激活产业链・

展步伐,在人民币国际化、"稳外 贸"等领域积极布局。

为满足跨境结算客户新需求, 中国银行强化跨境金融服务供 给。2022年,该行境内机构服务的 跨境结算客户再创新高,国际贸易 结算市场份额提升;全年直接服务 于进出口的贸易融资投放超过 5000亿元,累计开立涉外保函近 200亿美元, 牢固占据市场领先地 位;截至2022年末,跨境资金集中 云萱业务客户保持市场份额领先 本外币一体化资金池累计外币交 易量达百余亿美元,人民币交易量 近2千亿元。

为助推人民币国际化战略落 地,中国银行提升跨境人民币服务 水平。依托"一体两翼"战略发展 格局,中国银行不断加强重点区域 跨境人民币服务与推广,境内机构 大力推动跨境人民币在横琴粤澳 深合区、自贸区(港)应用,在这些 重点区域持续提供跨境人民币结 算、贷款、贸易融资等各项人民币 国际化业务。其中,境外机构全年 在"一带一路"沿线国家和地区、 RCEP成员国的跨境人民币结算 量同比增长超过73%、31%。

为助力高水平对外开放目标, 中国银行全程提供贸易对接金融 服务。中国银行连续多年服务进 博会、服贸会、广交会、消博会、投 洽会五大展会,始终践行"融通世 界、造福社会"的使命,为助力国家 高水平对外开放、构建新发展格局 贡献金融力量。

打牢数字基底+重塑核心优势 中国银行数字化转型交出亮眼成绩单

在加快建设数字中国、加快 发展数字经济、促进数字经济和 实体经济深度融合的背景下,作 为数字经济的有机组成部分和重

要支撑,金融行业也加快了数字

银行业数字化转型是将数字 化能力渗透到业务全流程,以数 字化思维推动产品和服务革新, 以更好地服务实体经济的高质量

赋能的脚步。

中国银行正在经历这样一 场变革。为积极适应消费升级、 产业转型新趋势,近年来,中行 全面部署了数字化转型战略,正

在从打造技术底座、加大科技资 源投入、增强科技人才实力等多 方面,跑出数字化转型加速度, 进而持续优化金融产品和服务 供给。

·筑牢技术底座 构建转型基石·

"绿洲工程",被认为是触及中 行数字化底层的一次大刀阔斧的

于2020年启动的"绿洲工程", 是中国银行集团"十四五"数字化转 型工作的重中之重。"绿洲工程"着 力推动全方位、深层次的流程整合、 产品整合、数据整合和IT整合,开 启了企业级能力重塑、全集团协同 共享、全方位数字赋能的新篇章。

改革。

2022年,"绿洲工程"实现了三 次大规模投产上线,完成了国内支 付结算、对公借记卡等方面企业级 重构,企业级客户体验持续优化, 以"数据+技术+生态+场景"为核 心的数字化能力正加速形成,企业 级金融服务能力持续夯实。

"绿洲工程"如何赋能金融

业务?

以"绿洲工程"对借记卡业务领 域对公单位结算卡产品的重构升级

为例,主要实现了三方面跃升:

一是产品配置更灵活。实现 产品申请、配置和发售的全流程线 上化,支持数字化时代的产品创新 和精准服务。

二是场景生态更协同。将对 公户开卡及卡片管理拓展至企业 网银、手机银行等线上渠道,将卡 片服务与金融服务场景更紧密融 合,赋能借记卡业务"线上+线下" 协同发展。

三是卡片服务更智能。进一 步拓展无卡业务受理渠道,提升 申、制、领、用等卡片全流程管理智 能化水平,为客户提供更为定制 化、便捷、友好的卡片服务。

不仅如此,在"绿洲工程"的加 持下,中行已经重塑超大规模金融 级分布式架构体系,支持每秒10 万级交易处理;五大技术平台续迭 代升级,自主研发"瀚海""鸿鹄"

"星汉"三大基础技术平台,建立起 "移动端客户服务—服务端交易处 理一服务端数据分析"的技术能 力;"扶摇"DevOps平台和"九天" 运维平台,提供从设计研发到部署 运维的工具支撑……

当前,银行业数字化转型已进 入深水区,正在向精细化、高水平 发展迈进。"绿洲工程"建设全面铺 开,意味着中行企业级能力将实现 协同建设、持续释放。

下一步,中行将继续以"绿洲 工程"为数字化转型主线,向更多 专业领域、更前沿技术课题、更广 泛业务场景发力拓展,分批上线个 人借记卡、信用卡、存款、票据、养 老金等基础金融产品,重塑升级定 价、核算、反洗钱、集约运营等企业 级公共机制,推广应用生物识别、 隐私计算、物联网等前沿技术,"双 向赋能"科技创新与业务发展。

数字化转型无异于一场从旧 世界到新大陆的征程,需要强有力 的体制和机制作为保障。

为此,中行深化了科技管理体 制改革,成立了金融数字化转型领 导小组,优化金融数字化委员会设 置,管理层对数字化转型的统筹推 动力度进一步强化。

同时,中行优化了激励机制, 加快专业人才队伍的建设。中行 制定了《数字化新军建设方案》,围 绕三个层次打造十支队伍,领军人 才逐步扩充;开展项目实战,锻炼 人才超千人;实施合作培养,打造 "数字金融学堂",构建科技人才发 展新格局。截至2022年底,中行科 技条线员工13318人,占比4.35%。

中行持续加大集团科技资源 投入,提升科技产出效率,2022年 全年信息科技投入215亿元,占营 业收入比重3.49%。

·聚焦科技赋能 提升服务质效·

在一系列数字化转型的推动 下,中行科技赋能作用正逐步显现。

助力"八大金融"经营模式转 型,加速推动产品服务从线上化走 向智能化。以人工智能、大数据、 隐私计算、5G消息、区块链等为代 表的新技术已在中行多个业务领 域和环节落地应用。

以"中银e企赢"跨境撮合平台 为例,主要是利用人工智能技术及 数据分析方法,构建智能匹配引擎 与场景化推荐引擎,解决企业跨境 合作过程中市场不熟、语言不通等 信息不对称问题。截至2022年底, 该平台已支持101场跨境撮合活动, 为来自126个国家及地区的企业提 供近百万次智能匹配、超2万次商机 推荐、超4万次对接洽谈、近3万次 在线互动,促成1万余项合作意向。

中行加快"场景生态"建设价值 转化,形成"科技一场景一金融"良 性循环。2022年底,中行发布手机 银行8.0版,并以场景建设为抓手, 不断拓展服务边界。在跨境场景服 务方面,打造以中银跨境GO APP、 手机银行专区、小程序矩阵为核心 的跨境场景服务平台;教育场景服 务方面,积极打造智慧校园服务, 推出多种集智能、趣味于一体的特 色亲子产品;体育场景服务方面, 发挥"双奥"银行品牌优势,全力支

持冰雪产业发展,推动全民健身; 银发场景服务方面,打造线上平 台+线下养老示范网点一体化适老 服务。中银跨境GO APP全年注 册用户近640万户,教育、体育、银 发场景覆盖客户分别达到504万 户、478万户、363万户;手机银行四 大战略级场景专区累计访问1.53 亿人次,客户基础厚积成势。同时, 2022年,中行发布了"金融场景生 态建设行业发展白皮书2.0",推出 "数字普惠""数字进博""智慧企业 司库"等,广泛探索不同行业、不同 领域的数字化金融解决方案。

中行持续丰富完善数字人民币 生态建设,与数字经济的时代脉搏同 频共振。2022年,中行发布了中银 "WISDOM"数币生态体系;作为成 功服务了北京2022年冬奥会和冬残 奥会的"双奥银行",中行承担并圆 满完成冬奥安保红线内数币服务。

关于数字化转型的下一步,中 行行长刘金透露,2023年,将持续 深化业务科技融合,不断提升运营 服务效率。中行首席信息官孟茜 介绍,2023年,中国银行将深入推 进"绿洲工程"、数据治理、智慧运 营和场景建设等重大工程,提高数 字和营销、运营管理和服务能力, 为数字经济和实体经济的融合发 展贡献更多的中行力量。