

TMT C1

iPhone以旧换新价格上涨 苹果独占翻新手机市场半壁江山

本报记者 陈佳岚 广州报道

近日,苹果突然对美国市场 Apple Trade In换购计划的旧机型 抵扣价格进行了调整。

根据苹果官网显示,部分高 端iPhone机型的换购价格有所上 涨,而低端和mini机型则有所下 降。具体来看, iPhone 13 Pro

Max, iPhone 13 Pro, iPhone 12 Pro Max iPhone 12 Pro 和 iPhone 11 Pro 等机型的换购价格都有所 提高, iPhone 13 Pro Max 换购价 格最高升至630美元。而iPhone 13 mini iPhone 12 mini iPhoneSE (第二代)等机型的换购价格则有 所降低,最低仅为90美元。

Canalys分析师朱嘉弢向《中

国经营报》记者分析,苹果在美 国加大Apple Trade In 换购力度 一方面与其在美国市场本身需 求出现疲软相关,另一方面也与 美国的市场特性相关。一直以 来美国的运营商、大的零售商、 厂商在推动以旧换新的活动还 是比较多,这也使得美国的以旧 换新、二手行业相对更成熟。

记者也就苹果在美市场换购 计划调整原因及未来中国市场是 否跟进调整等问题发送邮件联系 苹果公司,但截至发稿前未获得 回复。不过,在多位行业人士看 来,鉴于中国市场特殊性苹果在 中国市场跟进这一动作的可能性 较小,但整体二手智能手机的需 求增长也使得手机回收商在增强

意愿回收更多的手机。

"这两年二手智能手机的市 场需求量增长得很快,但新机的 需求却是在下滑,厂商旨在通过 以旧换新来转换新机,回收回去 的手机无论是对于平台还是厂 家而言都有对应的利润。"一位 来自广州的手机经销商对记者 说道。

以旧换新高端机型提价

这一计划有助于苹果推动用户购买最新设备,同时也有利于环保,减少旧设备的浪费。

"Apple Trade In 换购计划"是 苹果公司推出的旧款设备回收计 划,其在官网介绍道,用户可以将 自己的旧设备以一定的折扣价值 用于在苹果官网或者 Apple Store 上购买新款设备,如果设备不符合 折抵条件,苹果也会免费将其回收 处理。这一计划有助于苹果推动 用户购买最新设备,同时也有利于 环保,减少旧设备的浪费。

根据苹果美国官网,此次涨价 的机型包括 iPhone 13 Pro Max、 iPhone 13 Pro iPhone 12 Pro Max、iPhone 12 Pro 和 iPhone 11 Pro 等,这些机型都是苹果公司的 高端产品,价格相对较高,提高这 些机型的换购价值,相当于降低人 们换取新设备的价格,这有助于吸 引更多的用户购买新机。

除了苹果熟悉的环保"口号"

之外,在业内看来,苹果这一举措 与其在美国市场表现不佳想刺激 市场有关。Counterpoint 高级分 析师林科宇对记者分析,受宏观 经济影响,在货币贬值、通货膨胀 的情况下,苹果及其回收商在调 高换购机型的价格以刺激手机回 收及新机销售。此外,越来越长 的换机周期对包括苹果在内的每 个厂商都不利,苹果提高旧款设 备的换购价值,是为了吸引更多 用户升级到最新的设备,同时也 是为了推动新设备的销售。

日前,苹果公司公布的截至4 月1日的第二财季(自然季度为 2023年第一季度)业绩显示,作为 其第一大市场的美洲地区营收为 377.84亿美元,同比下滑7.58%。

不过 iPhone 产品的整体表现 还是可圈可点,苹果公司该财季

财报显示, iPhone 贡献了苹果超 过一半以上的总营收达54.1%,该 财季, iPhone 营收为513.34亿美 元,上年同期为505.7亿美元,同 比增长2%,超出市场预期的 488.4亿美元。

分区域来看,其在欧洲市场 营收为239.45亿美元,而去年同 期为232.87亿美元,同比增长 2.83%。在亚太其他地区,苹果 的营收为81.19亿美元,而去年 同期为70.42亿美元,同比增长 15.29%。不过,大中华区市场销 售出现萎缩,大中华区营收 178.12亿美元,同比下降2.9%。

尽管大行情不佳,但iPhone 在本季度的表现还是出乎市场意 料。咨询机构IDC的报告显示, 今年第一季度全球智能手机行业 销售额同比下滑近15%,但



苹果通过"以旧换新",促进新机销售。

iPhone 销量却一枝独秀, 甚至较 去年同期有所增长。这表明,面 对严峻的经济形势,苹果公司具 备更强的市场韧性。

二手手机需求增大

"二手手机、翻新机链条慢慢成型化,越来越多的人在接受二手智能手机,促成了整体二手手机的需求在增长。"

由于新品的利润相对较高, 提高以旧换新力度不仅有助于吸 引顾客购买新手机,背后也是二 手智能手机市场、翻新机市场规 模增长吸引力变大所驱动的。林 科字对记者表示,"随着全球、一 些关键市场像美国二手手机、翻 新机链条慢慢成型化,越来越多 的人在接受二手智能手机,促成 了整体二手手机的需求在增长, 也使得手机回收商在加大意愿回

收更多的手机,通过更高价格来 吸引用户。"

事实上,苹果还是翻新智能 手机市场中最赚钱的厂商。

市场调研机构 Counterpoint 近期发布的一份报告显示,2022 年,翻新智能手机的全球销量增 长了5%,其中,苹果翻新智能手 机的全球销量在2022年同比增长 了16%,使其二级市场份额超过 49%,苹果是全球翻新机行业中增 长最快的品牌,市场需求正在影 响许多市场的新 iPhone 销售和服 务收入。其次是三星占据了全球 翻新智能手机市场的26%。

灼识咨询发布的报告显示, 2021年,国内二手消费电子 GMV(成交总额)3095亿元,其 中手机 GMV 2174 亿元,同比增 长22.7%;二手消费电子交易量 达 2.191 亿台次,其中手机为 1.709亿台次,同比增长12.8%。 灼识咨询还预计2026年中国二 手消费电子设备交易和服务市 场规模将增长至9875亿元,2021 年至2026年的复合年均增长率 为26.1%。

而国内品牌像华为、小米、 OPPO等也有类似的以旧换新 计划,但其旧产品的回收价值 与苹果旧产品的回收价值还有 较大差距、回收产品市场规模 与苹果也有差距。"由于苹果的 二手手机相对其他品牌更为保 值,其二手回收的价格也更有 吸引力些。"上述来自广州的手 机经销商对记者说道。

而随着整体二手市场规模 变大,"其他手机品牌也在适当 增加一些以旧换新的力度。"上 述来自广州的手机经销商向记 者表示,零售门店中,有大约10% 到30%的比例是通讨以旧换新卖 出去的。

中国市场是否会跟进?

"在中国,由于回收渠道更多,反 而是其他一些平台的回收价格会 更友善些。"

而在苹果中国官网介绍的"Apple Trade In 换购计划",用户除了可 以选择用旧设备抵扣一定价值换购 新品,还可选择直接将旧设备折抵优 惠转至银行账户。

尽管苹果在大中华区也面临较大 的市场压力,但目前,苹果中国官网 AppleTrade In 并未对旧设备的换购价 值进行调整,而苹果是否会在中国市场 以及其他市场跟进这一动作呢? 业内 普遍认为中国市场跟进概率小一些。

"换购提价也要看手机回收商提 价的意愿,中国市场不一定有这样的 调整,今年稍早前苹果在中国市场已 经针对代理商做了调价,也促进了一 定市场销量。"在林科字看来,苹果对 每个市场的销售策略是不一样的,美 国二手手机市场很大,而对于中国消 费者而言,他们并不是很"感冒",因 为其价格上并不占优势,在中国,由 于回收渠道更多,反而是其他一些平 台的回收价格会更友善些。

朱嘉弢亦向记者分析,"在中国, 一方面 Apple Trade In 并不是特别活 跃,很多人喜欢在二手平台上交易、 包括在华强北市场交易;另一方面, iPhone 国内用户的换机周期比美国 更长,国内运营商的以旧换新优惠政 策力度也没有美国运营商来得大。"

记者看到,苹果中国官网iPhone 13 Pro Max的回收换购价格最高可达 5250元,但对比来看,同样机型爱回 收、转转等二手平台回收最高可卖超 过6000元,比苹果官网高出700元。

相对苹果官方来说,二手平台的 回收价格能稍高一些。当然,也有不 少人会选择苹果官方,因为相对于二 手平台来说,苹果官方既方便又安全。

值得一提的是,根据此前的信息 显示,苹果在2022年5月也曾短暂对 iPhone 老用户升级了 Apple Trade In 的换购福利,符合条件的机型参与这 一计划可以获得额外的折抵优惠。

值得关注的是,朱嘉弢猜测,苹 果可能会在欧洲市场跟进这一计划, "由于经济下滑、通货膨胀等因素,苹 果在欧洲高端市场表现疲软,从全年 预测来看整体销量可能会下滑,由于 欧元汇率下跌后,苹果产品新售价是 上涨的,市场会受到一定影响。"

"百模大战"开打 突围 ChatGPT 胜率几何?

本报记者 李玉洋 上海报道

忽如一夜AIGC来,千模万模 竞相开。对于眼下爆火的国内AI 大模型赛道,套用这句唐诗来形容 十分应景。

近日,36 氪爆料称小红书人 局 AI 大模型,从3 月起筹备了独 立的大模型团队,同时其内部还 有多个独立部门推进 AIGC 方向 的落地探索。对此,《中国经营 报》记者向小红书方面求证,该公 司回应表示对上述消息不做评

论,至于对AI大模型技术的态度 以及该技术对于公司的业务发展 会有哪些促进,截至发稿前,小红 书方面未回复。

记者注意到,今年5月份以 来,包括科大讯飞、万兴科技、中文 在线、云知声等也推出或官宣人局 大模型赛道。在AI大模型赛道 上,截至目前,不仅百度、阿里巴 巴、腾讯、华为等国内互联网科技 大厂置身其中,商汤科技、知乎、浪 潮、昆仑万维、蓝色光标等独角兽 企业或传统上市企业也纷纷加入,

如此多的国内企业声称要做AI大 模型,以至于被业内一些人士称为 "百模大战"。

基于"百模大战"的现状,我们 是时候需再考虑再复盘"大模型是 什么? 它是一种更偏向软件还是硬 件的技术?又能给企业带来什么?" 等问题了。

对此,原中科院计算所上海分 所所长、豪威研究院院长孔华威对 记者表示:"大模型以软件技术为 主,是新一代操作系统,类似Android和iOS。"他还提到,大模型是

快速嵌入式的个人助理,就像手机, 而大模型的发展,意味着企业效率 革命的真正到来,就像电商对于企 业、美团对于饭店。

"作为技术发展的趋势,大模 型已经是互联网企业绕不开的技 术。对于这项技术,有条件的企 业当然越早布局越好。"中国社会 科学院数量经济与技术经济研究 所助理研究员端利涛向记者指 出,大模型技术的出现势必会推 动商业模式的转变,这将是一片 全新的蓝海。

在大模型研发上国内有机会追赶

OpenAI 旗下应用 ChatGPT 掀 起的GPT浪潮,让人工智能再次火 热了起来,或者说属于AI的2.0时 代到来了。

"AI本身可认为是纯粹的软件 技术,包括各种GPT都是。"长期关 注AI行业发展的观察人士黄烨锋 表示。根据腾讯科技的报道,多语 言多领域自然语言处理(NLP)资深 架构师、Trend首席科学家李维博 士认为:"算法就是模型。"

端利涛也认为,大模型可以 说是一种算法,其具有上千亿甚 至万亿的参数,这种参数上的规 模是传统模型所无法比拟的,这 是一种超大规模的软件。综上来 看,大模型相对来说更偏向软件 技术。

"在 OpenAI 证实了大模型的 威力之后,说明这条路已经走出 来了,后来者赶上只是一个时间 的问题。"李维博士表示,虽然在 具体的实践中会有一些细节不相 同,但算法在大层面上是学术界 共享的。

中国开源软件推进联盟副秘 书长李震宁也表示,开源打破 了技术壁垒,将进一步广泛推动 AI技术的市场化。近期因翻唱 《好汉歌》《爱在西元前》等经典曲 目而火遍全网的"AI 孙燕姿", 凭 借天后音色,直接成为AI翻唱的 新宠儿。

据了解,作为"AI孙燕姿"背后 的技术支撑,So-vits-svc(也称Sovits)是由中国歌声合成爱好者 Rcell在VITS、soft-vc、VISinger2等 一系列项目基础上所开发的一款 开源免费AI语音转换软件。用更 通俗的话来说,如果说ChatGPT是 文字领域的AI,那么Sovits就是语 音方面的AI。

开发者可以用现有的声音来 投喂训练 Sovits,产生一套语音系 统。投喂具体是指,使用素材,让 AI学习模仿,不断训练强化AI。比 如说,给Sovits听孙燕姿的声音、气 息和咬字,Sovits慢慢会学会孙燕姿 的声音、表演风格和特点,形成一 套可以进行塑造的语音系统。需 要指出的是,在开源社区 GitHub 上,Sovits目前还只能被读取。

开源对于推动AI的发展意义重 大。哪怕AI研发实力强劲的谷歌, 也意识到与开源AI竞争将难以占据 优势。据外媒semianalysis报道,谷歌 研究员在一份泄密文件中指出,谷歌 没有护城河,OpenAI也是如此,与开 源AI竞争将难以占据优势。

该泄密文件还提到,开源模型 训练速度更快,可定制性更强更私 密,而且比同类产品能力更出色。 "他们正在用100美元和130亿的参 数做一些'谷歌 1000 万美元和 540 亿的参数难以企及'的事情,而且 在短短几周内就能做到,而不是几 个月。"该泄密文件指出与开源直 接竞争是赔本生意。

再回过头来看,为什么那么多 国内企业人局大模型,掀起"百模 大战"?原因在于大模型的技术门 槛相对而言没那么高,至少能很快 上手,一是大模型更偏向软件,经 过多年发展,国内软件人才没那么 紧缺;二是受益于开源,很多AI项 目都能被开发者使用。

"总体上,从国内已经经历过 大模型研发的团队的报告来看,只 要按照他们的路线走,大都搞定了 语言模型的理解和生成能力,甚至 达到了篇章对话、思维链、多任务 等重要指标。因此,从算法方面来 说,总体上来说是可以追赶或者复 制的。"李维博士告诉记者。

越早布局越好

作为国内AI大模型的先行 者,3月下旬,百度文心一言也 上线了AI作图功能,也引发了 业内的广泛关注和讨论。百度 方面称,"文心一言完全是百度 自研,文生图能力来自文心跨模 态大模型ERNIE-ViLG",并表 示目前文心一言仍需"通过训练 进一步调优迭代"。

随着众多国内企业纷纷抢 滩入局AI大模型,业内也出现 了套壳换皮等的一些担忧。

"如果是换皮的模型,那么 百模大战没意义。"孔华威表 示,需警惕企业只讲应用、薅 "开源"羊毛来做 AI 大模型的 声明和姿态。李震宁也表示, 丰富的应用场景是国内企业人 局AI大模型的优势未来也要重 视模型算法等核心能力的自主

不过,大模型已成为发展 趋势。"和之前火爆的应用不太 一样,例如去年的元宇宙,关于 元宇宙的讨论非常激烈,对未来 的憧憬也十分饱满,但短时间内 落地是个大问题。"端利涛表示, 大模型技术和元宇宙不一样,当 前的"百模大战"还谈不上过热, 因为它已经在一些场景中实现 了应用,并可以带来收入。

比如微软把ChatGPT嵌入 到office全家桶里,谷歌把AI能 力嵌入到了搜索引擎本身,这些 操作都显著提升了原产品的体 验效果,为它们带来了收益。此 外,端利涛还指出,生成式AI在 代码编程、金融分析、医学、教育 等领域都显著提升了效率并改 善了用户的体验。

正如阿里巴巴集团董事会 主席兼首席执行官张勇在2023 年阿里云峰会上所说:"所有的 行业、软件以及服务都值得基于 新型的人工智能技术重做一遍, 这不仅会带来创新性的客户体 验,同时也会让我们的生产、工 作、生活范式发生变化。"

百度创始人、董事长兼首 席执行官李彦宏则指出:"大 模型时代,最大的创业机遇在 应用端。移动互联网时代,操 作系统其实没几个,最成功的 是微信、抖音、淘宝这些应用。" 而创新工厂董事长兼 CEO 李 开复指出:"最早使用AI工具 的人,往往最早发现其中的机 会所在。"

端利涛表示,作为技术发展 的趋势,大模型已经是互联网企 业绕不开的技术。对于这项技 术,对于有条件的企业当然是越 早布局越好。

"美国对华一些不公平的 政策已经限制了我国相关领域 的发展,已经人局大模型的国 内企业会受到严重阻碍。"端 利涛表示,在大模型领域,国 内企业只能把有限的条件发挥 最大的价值,加大对模型(算 法)和芯片的研发投入,尽可 能地抓住一切可以利用的机会 发展自身。

同时,他也建议政府相关部 门尽快完成国内各类数据的整 合、电子化和开放共享,让国内 大模型领域的企业能够拥有更 有利的发展环境。