平台春节旅游订单成倍增长 真正复苏仍"在路上"

本报记者 李立 上海报道

作为新冠疫情发生后第一个可 以"自由行"的长假,2023年春节假 期旅游出现井喷。

可以"自由行"后,更多的人已 在路上,给旅游、餐饮、院线等多个 行业带来利好。来自国务院联防联 控机制春运工作专班数据显示, 2023年春节假期(1月21日至27 日),全国铁路、公路、水路、民航共 发送旅客约2.26亿人次。

《中国经营报》记者从携程、同 程、飞猪等多个在线旅游平台了解 到,2023年春节期间,国内长线游 迅速复苏,国内旅游市场回暖,全国 各旅游目的地迎来"报复性消费"。

伴随春季假期接近尾声,被寄予厚 望的2023年旅游市场是否继续迎

查,在采访中发现,2023年春节的开 门红并不意味着一整年的持续增长。 一些业内人士对此保持谨慎乐观态 度,疫情三年国内国外供应链面临重 建,民宿市场洗牌,部分业内人士预 测,最好情况是恢复到疫情前的80%。

方向升级迭代。

长线游热度回归

长线游回归的背后是旅行市场多元化。

携程发布的《2023年春节旅游 总结报告》显示,作为最近三年首 个不用就地过年的春节,携程平台 上,春节期间国内外旅行订单皆迎 来近三年来的巅峰,旅游订单整体 较2022年春节增长4倍。

同程旅行的数据则显示,2023 年春节假期,同程旅行平台国内机 票预订量较 2019 年同期增长 129%,汽车票预订量较2019年同期 增长230%,火车票预订量较2019 年同期增长18%。2023年春节期 间,国内长线游迅速复苏,国内旅 游市场回暖,全国各旅游目的地迎 来"报复性消费"。

飞猪方面对记者表示,今年春 节境内长线游订单量同比增长超 500%。交通出行的数据亦反映了 这一变化:国内机票订单量同比增 长超40%,火车票订单量同比增长 近80%。其中成都、上海、广州、北 京、重庆是热门目的地。

值得注意的是,除了传统热 门城市之外,河南、云南、广东等 省份的不少小众城市成为人们春 节假期出游的新选择。同程旅行 来"报复性消费"?

记者对旅游行业进行了多方调

"国内游有望恢复到疫情前的 80%。"景鉴智库创始人周鸣岐对本 报记者表示,受到经济形势、消费力 的影响,2023年旅游行业的消费分 级将愈加明显,配合差异化的旅行 需求,整个行业亟须向品质、体验化

数据显示,2023年春节假期期 间,洛阳、开封、佛山、惠州的酒 店预订量同比 2022 年上升均超

过10倍,云南普洱、西双版纳、玉

溪等目的地酒店预订量增长也在

4倍以上。 长线游回归的背后是旅行市 场多元化。一些机票、酒店相对便 宜,冬季平均气温在20摄氏度以上

的"三亚平替"城市同样增长明显。

在去哪儿平台上,湛江、揭阳、 惠州、泉州、南宁等小众目的地春 节期间机票预订量均已超过三年 前同期,其中,揭阳增长近五成,南 宁增长超过两成。保山+腾冲、泉 州、湛江则占据小众目的地酒店预 订量增长前三名。

2023年春节期间旅游市场开

始呈现多元化的消费趋势,比如云 南、三亚等传统的热门目的地继续 火爆,但新的小众目的地开始出 圈。"小众目的地成为平替和第二 选择的这种趋势在2023年会更加 明显,新鲜的体验、消费低于热门 城市等,也契合年轻人喜欢变化、 新奇的心理。"业内人士认为。

报复性消费或难持续

"长线游回归在预料之中,但行业仍要做好迭代升级的准备。"

春节旅行市场的爆发、报复 性消费是否会持续,业内有不同 声音。

"2023年春节的生意明显比 2022年好,2022年春节前一周基 本上没什么预订量,直到放假前 两三天才进来一部分客人。"尧珈 品牌营销总监柯其稳告诉记者, 目前来看春节期间整体民宿的人 住率在80%左右,春节后预计继 续恢复至九成左右的入住率。

据柯其稳介绍,从2022年12 月下旬至2023年元旦开始出现增 长。以浙江为例,2023年元旦前后 一直到春节期间浙江安吉、乌镇、 温岭、诸暨等地的民宿预订量就一 直呈现显著增长趋势,不光是节假 日,日常的订单也增长很快。

柯其稳透露,其所在的民宿 品牌计划 2023 年扩张到约 20 家。既通过抖音、小红书种草, 也和飞猪合作加强营销来吸引 年轻人,并开始注意提供差异化 的服务。"比如在贵州的民宿门 前有一块很大的空地,对面就是 山谷、悬崖和瀑布,通过直升机

接送客人的跨界合作,能让消费 者体验到平常旅行很难看到的 风景,也能从另一个角度去观看 喀斯特地貌。"

记者注意到,尽管春节假期 已经进入尾声,但春节期间的客 流量仍未出现明显下降,比如东 北长春、云南腾冲等地。

"不少人选择了春节后半段 出行,可以错过人流最高峰,旅行 体验也会好很多。"云南大理一位 民宿合伙人告诉记者,借着《去有 风的地方》大理又火了一把,前来 打卡的人持续不断,整个春节期 间住宿价格都不会下调。

"2023年春节的特殊性在于, 它是近三年来第一个国内可以正 常出行的长假,也是近三年来第一 次可以出境游的长假,势必赢来一 波报复性消费的小高峰。"但周鸣 岐认为,谈到2023年整个行业迎 来"报复性旅行"还为时尚早。

"长线游回归在预料之中,但 行业仍要做好迭代升级的准备。" 在周鸣岐看来,受最近三年全球 经济疲软、人均收入下降、消费力



2023年春节假期旅游出现井喷

视觉中国/图

减弱等影响,旅游业的复苏不会 像想象中那么顺利。一人次的出 游,在交通上一来一回,就起码需 要两次或以上的出行次数。2.26 亿人次的出行最多支持1.13亿人 次的外出。更何况,春节的出行 人员中,大部分是城市务工人员

返乡团圆,一小部分才是出游。

报复式消费不可持续的背 后,是整个行业面临迭代。"供给 要跟上需求的变化,传统景区要 向度假迭代,相关的消费环境、设 施,包括营商环境也需要进一步 提升。"周鸣岐认为。

旅游资源充沛又热情好客的东南亚成为出境游春节档的大赢家。

备受关注的出境游,春节期 间也实现了倍数级增长。

出境游仍待观望

携程方面表示,春节期间出 境游整体订单同比增长640%,内 地旅客预订境外酒店订单量同比 增长超4倍,跨境机票订单增长4 倍以上。相较国内热门景点的人 山人海,一些尚处于价格低位且 体验舒适的海外旅游产品也吸引 了首批海外过年游客。旅游资源 充沛又热情好客的东南亚更是成 为春节档大赢家。

"最近生意还可以,出境游也 有起色了!"昆明春雪国际旅行社

负责人谢翼说。昆明春雪国际旅 行社飞猪专营店上的一款云南6天 5晚品质纯玩商品已售超4000件, 泰国线路游商品售出了数百件。

过年这几天,谢翼一点没闲 着,人们报旅行团的需求变了,服 务体验也需要一点一点细抠。 "2023年是旅游业全面复苏的第 一年,最近我们店铺的咨询量和 订单数都增加了。"

上海的周小姐春节在澳门体 验了如假包换的报复式消费。"往 返直飞满员、购物吃饭永远排队, 澳门半岛酒店的普通房间均价都

在3000~4000元,即使这样,最紧 张那几天,携程上也没有房间。"周 小姐告诉记者,以往会员可以轻松 预订房间,2023年春节期间人住也 会增加消费门槛等限制条件。

"春节旅游的热度有目共 睹,以此为起点,相信中国旅客 的旅游消费信心和消费潜能将 加速释放,2023年的旅游市场将 会见到可观的复苏。"携程研究 院战略研究中心高级研究员沈 佳旎认为,随着未来国际航班逐 渐增加,海内外出行便利度提 高,预计到今年"五一"假期能看 到明显的市场爆发。

不过,关于出境游多位业内 人士表示仍有待观望。此前公布 的《关于试点恢复旅行社经营中 国公民赴有关国家出境团队旅游 业务的通知》,公布的国家名单包 括泰国、印度尼西亚、柬埔寨、马 尔代夫、斯里兰卡等20国。

"东南亚国家占名单的主力 位置,也是2023年春节出境游东 南亚成大赢家的重要原因。"一位 业内人士向记者表示,未来出境 游的复苏还有待相关政策继续调 整以及这份名单进一步扩容。

AI、机器人齐上阵《流浪地球 2》科幻照进现实

本报记者 曲忠芳 李正豪 北京报道

"如果《流浪地球2》放到30年 个电影不可信。中国人怎么能拯 救了世界呢? 怎么会有宇宙飞船 进入太空呢?哪有那么庞大的超 现代机器……但现在我们没有这种 感觉了,中国的发展、中国的现代化 进程,让我们可以欣赏科幻。"《流浪 地球2》电影监制、畅销科幻小说 《三体》和《流浪地球》的作者刘慈欣 在接受央视采访时如是表示。在他 看来,《流浪地球2》给出了更为"纪 实"的科幻想象,科幻可能是未来的

历史,人工智能(AI)离我们越来越 近,值得所有人思考。猫眼数据显 示,截至2月1日20:42,《流浪地球 2》上映11天,总票房突破29亿元。

《中国经营报》记者注意到, 《流浪地球2》在火爆春节档的同 时,也在影片中呈现了各种形态的 AI角色及其技能。它们不仅承载 了人们对于未来社会的憧憬与幻 想,更为重要的是展现了当下科学 技术发展的现实进程。

商汤智能产业研究院院长田丰 向本报记者指出,《流浪地球2》展示 了各式各样的AI——无人机蜂群大 战人类战机是"群体智能"的体现;

机器狗"笨笨"又怂又忠诚的可爱性 格是"情感智能"的彰显;在整个"流 浪地球"计划中,短期内建造数万台 行星发动机,则是依赖550系列超级 计算机的"决策智能"统筹指挥。除 此之外,还有AI数字人"丫丫"和元 宇宙灵境技术塑造的"丫丫房间", 通过AI技术对声带受损的演员李雪 健的原声进行修复,辅助呈现主演 刘培强(吴京饰)、图恒宇(刘德华 饰)面部因年龄变化的不同状态。 田丰认为,《流浪地球2》"饱含极高 的科技浓度,展现了当前科技发展 的实力,也为人们描摹了一幅未来 科技发展的可能图景"。

机器人"大显身手",已落地千行百业

《流浪地球2》可谓是机器人 "家族"齐刷刷上阵,并大显身手。 从外部形态来看,起初作为安检门 的"门框机器人"在完成安检任务 后可以"变形""换装备"充当作战 士兵;工业移动机器人与协作机器 人——俗称"机械臂"的搭配能够 自主操作监测指标,保障空间站 人员生命安全;在地球联合会议 厅,移动机器人驻守在人类身旁 辅助科学决策;行星发动机仓库 中,搬运传送物料同样是靠配备 机械臂的移动机器人完成;四足机 器人——俗称机器狗外表呆萌,却 发挥着"军犬"的作用;字航员穿着 外骨骼机器人可以非常轻松地搬 运重物……事实上,这些五花八门 的机器人中,许多早已在现实社会 中落地应用,在推动产业数字化的 过程中同样"大显身手"。

成立于2018年的优艾智合负 责人告诉记者,"《流浪地球2》中运 用的移动机器人,是优艾智合机器 人实际产品矩阵。"电影中的巡检 机器人,在现实生活中也承担着重 要的作业作务,包括在海上石油平 台、戈壁荒漠、海上风电平台、露天 煤矿等极端复杂的环境中,智能巡 检运维机器人自主执行无人作业, 将人工从艰苦繁重的任务中解放 出来,7×24小时保障安全稳定高 效的生产运营。更为重要的是,在 国家"智能制造"和"双碳"战略背 景下,移动机器人推动传统制造 业、物流业、新能源、电力等众多行 业实现低碳减排转型发展,已构成 智能工厂物流建设不可或缺的基 础设施。移动机器人正成为先进 成熟的生产力,在各个行业深度场 景中迸发出巨大的价值。

遨博智能副总裁张栋公开表 示,"镜头中巡检机器人的机械臂 是由遨博智能研发生产的,并为拍 摄提供相关技术支撑,目前该设备 已经在众多现实场景中大规模应 用。"记者了解到,作为协作机器人 整体方案提供商的邀博智能创立 于2015年,截至目前,该公司产品 已广泛应用在3C电子、汽车、医疗 健康、餐饮服务、农业采摘、物流等

影片中"参演"的上肢、腰部、 下肢外骨骼机器人同样吸引了大 众的关注与讨论。赞助提供外骨 骼产品的傲鲨智能方面向记者介 绍,外骨骼装甲早在2019年上映 的《流浪地球1》中就出现过,《流 浪地球2》则实现了进一步升级, 每台装甲均有专属编号,且重型 外骨骼装甲整体更为庞大,表面 的装甲细节更为丰富。目前,傲 鲨智能的外骨骼机器人已在汽 车、航空、电力、矿山、银行、建筑 等场景中落地。

傲鲨智能创始人兼CEO徐振 华在接受记者采访时表示,外骨 骼机器人涉及光电、计算机、传感 器、动力等多个领域。在to B领域 发展一般比较平稳,爆发也会比较 均衡,可能需要两三年时间去积 累,并不会像快消品那样打出一个 "网红""爆款"一下子爆发。 就在 《流浪地球2》上映前的2023年1月 19日,工业和信息化部等17部门 联合印发了《"机器人+"应用行动 实施方案》,提出到2025年,制造 业机器人密度较2020年实现翻 番。深化重点领域"机器人+"应 用,列出了十大应用重点领域,涵 盖经济领域的制造业、农业、建筑、 能源、商贸物流领域,以及社会民 生领域的医疗健康、养老服务、教 育、商业社区服务、安全应急和极 限环境应用领域。

量子计算、数字生命……科幻不断照进现实

除了形形色色、百般变化的 机器人越来越渗透应用在社会 经济生活的方方面面之外,《流 浪地球2》电影中还展现了太空 电梯、数字永生、超级计算机等 更前沿科技的想象空间。刘慈 欣在采访中表示,太空电梯从 理论上来说没有任何悬念,现 实中最大的障碍是新材料,目 前强度最高的材料最多只能上 升到200公里;数字永生则涉及 信息技术和脑科学,目前人类对 大脑的认知和研究进展很慢,并 未真正了解。

记者注意到,《流浪地球2》中 贯穿全局的是搭载在最高算力量 子计算机 550W 上的人工智能 MOSS,在社交媒体上被网友称 为"大Boss"(指最大反派头目、老 板)。MOSS不仅同时控制着全 球各地数万台行星发动机的协同 运作,并支撑数字生命计划所需 的算力。事实上,尽管现实中AI 水平还远未达到MOSS的智能程 度,但近年来,量子计算机作为新 一轮科技革命的战略制高点,已 吸引了全球多个国家的布局与竞 争,越来越多的研究机构和大型 企业加入,推动了量子计算机研 制及落地应用的进程。

就在2023年1月28日,安徽 省量子计算机工程研究中心公布 消息称,本源量子已研发出多台 中国量子计算机,并成功交付一 台量子计算机给用户使用,这使 我国成为世界上继加拿大、美国 之后第三个具备量子计算机整机 交付能力的国家。

本源量子高级副总裁赵勇杰 告诉本报记者,电影比实际要先 进得多,但距离现实并不算太 远。"目前量子计算机还需要三五 年的发展才能在实际中发挥较大



《流浪地球2》周边道具展示。

的作用。"在此期间,"需要持续提 升量子计算机的性能,例如量子 芯片上量子比特的数目、质量、操 作精度等,当前量子计算机的性 能和实际应用需求之间的差距, 仍需要通过技术的发展来弥补", 赵勇杰表示。

《流浪地球2》中图恒宇将因 车祸去世的女儿丫丫的记忆和意 识以数据方式传输给电脑,通过 持续的迭代升级后,数字复制生 长出自主意识,丫丫的生命得以 在数字世界延续,父女二人最终 在数字空间团聚。在人工智能发 展的过程中,涵盖数字生命的AI 伦理课题一直保持着居高不下的 热度及争议。

中信出版社 2022 年初出版 的《元宇宙:通往无限游戏之路》 一书中提出元宇宙发展的"三阶 段"理论,简单而言,人类数字化 迁徒的过程分为数字孪生、数字 原生和数字永生三个阶段。该书 认为,人类的生命不再以肉体生 命为标志,随着科技的发展,人类 的意识与记忆也可以上传到元字 宙中,最终实现数字世界与现实 世界的二元融合,人类可以在元 宇宙中获得数字化永生。同时, 虚拟人物也可以拥有自主意识。

视觉中国/图

尽管数字生命目前仍是一 个见仁见智、尚无定论的课题, 但据记者观察,数字孪生技术、 虚拟数字人等近年来已在工业 制造、商业零售、文化传媒、教 育、智慧城市等多个行业领域落 地应用,成为数字经济发展浪潮 中的重要力量。正如刘慈欣所 说,中国的飞速发展、中国的现 代化进程,深刻推动着影片内容 的突破和跨越,这是科幻文学、 科幻电影存在和发展的土壤。 科幻电影中的想象与憧憬持续 地照进现实中,而现实中科学技 术的突破式发展也给予科幻作 品以更宽阔的想象空间。