# 顺应高净值人群个性化需求

# 保险金信托突进

#### 本报记者 陈晶晶 北京报道

保险金信托规模持续刷新 纪录。

《中国经营报》记者注意到,2023 年"开门红"营销活动以来,保险公司和 信托机构频频联手布局保险金信托业 务,众多"开门红"保险产品可实现与信 托对接,成立保险金信托计划。

例如,近日,外贸信托受托设立了 一只总保费达5.4亿元的保险金信托。 据外贸信托披露,截至目前,该保险金 信托是单笔受托规模最大的一只。更

早之前,2023年1月12日,人保寿险 与中诚信托合作,在深圳签下了2023 年首个亿元规模的保险金信托。

事实上,保险金信托顺应高净值 人群财富管理个性化需求,实现了快 速增长。中国信托登记最新数据显 示,2023年1月,新增保险金信托规 模89.74亿元,环比增长67.05%,规模 为近11个月新高。

作为一项跨领域服务,保险金 信托在服务模式和功能方面具有哪 些特点?运营以来完成了哪些升级

### 超40家除企推进

我国保险金信托从初期1.0模式,逐步升级至2.0模式,目前已升级至 3.0模式,即"家庭保单"模式。

2022年以来,保险金信托发展势 头非常迅猛,各大保险机构均在加速 拓展保险金信托业务。

根据泰康人寿披露的数据,泰康 人寿保险金信托成单件数从最开始 的1年3单,到2020年百单、2021年 400单,再到2022年已经突破2000 单,累计总规模保费突破了100亿 元。而其合作信托公司的数量也由 最初的3家扩展至超过20家。

据记者统计,截至目前,平安人 寿、泰康人寿、友邦、安联人寿、国华 人寿、百年人寿、国联人寿等超40家 寿险公司与20多家信托公司合作开 展了保险金信托业务。例如国华人 寿、百年人寿与中信信托合作,中宏 人寿与中信信托、外贸信托合作。

据了解,目前主要是终身寿险、 年金险、两全险等实现现金流储备、 收入补偿等传承效果的保险产品对 接信托产品。

需要注意的是,我国保险金信托 的信托财产主要是保险金请求权,通 常表现为保险的受益权。不过,具体 到实操中,保险受益权不局限于保险 公司因履行保险合同而向保险受益 人给付的保险金,而是需要根据不同 的保险种类进行判断和确定。

例如,以终身寿险设立的保险金 信托,信托规模为保险保额。由于终 身寿险具有一定的储蓄性质,保单会 随着时间推移产生相应的现金价值, 并保持增加,因而需要将这些现金价 值同时纳入信托财产范畴,因此信托 财产规模以保额计算。

由此可看出,保险金信托的信托 财产除了保险金请求权外,还能包含 投保人在特定情形下取得的保单现 金价值、分红以及退还的部分保费等 保险合同项下可能产生的全部财产 性权益。

目前,在实操的案例中,保险金 信托设立以100万元起步,设立费将 根据金额有不同的优惠,信托服务报 酬费在0.25%~0.3%/年。

据《长寿时代城市居民财富管理 白皮书》调研数据,财富管理及规划 是高净值人群选择保险金信托的主 要因素之一,比例达68.9%。

业内人士表示,多数高净值客户 主要存在三大财富传承诉求:一是将 家族财富与家族企业进行风险隔离; 二是妥善解决子女婚姻风险所衍生 的财产分割问题;三是家族财富的代 际传承。

比如一些高净值人士担心子女 婚姻会导致家族财富被分割,希望设 立保险金信托,给予子女经济支持的 同时,又能隔离子女个人财产被分割 的风险。此外,部分高净值人士计划 将家族财富直接传承给孙辈(或尚未 出生的后代),保险金信托也能满足 财富隔代传承诉求。

值得一提的是,随着客户对保险 金信托认知水平的逐步提升,我国保 险金信托从初期1.0模式,逐步升级 至2.0模式,目前已升级至3.0模式, 即"家庭保单"模式。

据悉,"家庭保单"保险金信托不仅 打破了"单一被保险人+单家保险公 司+信托"的传统,还能为客户统筹名下 的所有保单,整合到同一个保险金信托 架构中。此外,在3.0模式下,委托人以 其自有资金设立信托,委托信托公司购 买保险产品。信托公司不仅是保险的 受益人,也是保单的直接投保人。

# 养老场景类应运而生

随着"长寿时代"的到来,"保险 金信托+场景"已经延伸至养 老领域。

除了资产配置与财富传承, 高净值人群往往在人身财产保 障、高端医疗、子女教育等领域具 有延伸性需求。

随着保险金信托业务的不断 发展,保险公司持续在原有模式上 进行了更新迭代,典型的表现就是 场景化,即"保险金信托+场景"。 如"保险金信托+遗嘱""保险金信 托+慈善""保险金信托+公益"等。

据悉,在保险金信托引入慈 善捐赠服务方面,将信托的灵活 性与慈善捐赠的自愿性进行有机 结合,实现保险保障、财富传承和 慈善三项功能的融合。

此前有委托人为患有自闭症 的孩子设立保险金信托,通过分次 给付的方式为孩子的未来提供基 本的生活所需。在此基础上,在该 委托人进行资金追加后,实现其每 年定额分配以及在受益人身故后 一次性定向捐赠给深圳壹基金公 益基金会,用于支持以自闭症、脑 瘫、罕见病等特殊需要儿童为主要 服务对象的海洋天堂计划。

值得一提的是,随着"长寿时 代"的到来,"保险金信托+场景" 已经延伸至养老领域。最新资料 显示,泰康人寿、泰康健投联合五 矿信托,创新开发出了直付养老 社区的"养老类保险金信托"

泰康人寿官方微信公众号对 此披露称,"养老类保险金信托" 是一类特殊的保险金信托对接模 式,以提供养老服务为主要目的, 填补了目前养老类金融产品以资 序号 公司名称 开展时间 信托业务相关布局 中国人寿 2021年12月 中国人寿、广发银行联合中信信托为高净值客户提供"保险+信托"双重服务(银寿信协同) 2 平安人寿 平安人寿、平安银行、平安信托三方协同(银寿信协同) 2020年11月 与上海信托签约对接信托服务合作协议 3 太保寿险 4 太平人寿 家族办公室会员可享受包括财富传承板块的家族信托、财富管理和法税顾问等多项定制服务 2014年5月 中信保诚 与中信信托推出"传家"系列保险金信托产品 6 新华保险 2023年2月 召开2023年个险渠道保险金信托业务培训 打通年金险、终身寿险、两全险等产品对接路径 2015年 泰康人寿 2019年 中信信托与泰康人寿等推出国内首个保险金信托服务标准 2022年11月 与泰康健投联合五矿信托推出首单信托直付养老社区的"养老类保险金信托" 8 阳光人寿 推出专属保险金信托服务子品牌 人保集团成为中诚信托第一大股东 2008年 2018年6月 9 人保寿险 中诚信托组织人事关系转由人保集团党委管理 人保寿险与中诚信托合作的首单保险会信托在广州成功签约 2021年9月 10 富德生命 2022年6月 获批受让国民信托 40.72%股权 上海信托与友邦人寿签署合作协议,首单信睿·友邦传世1号项目成立 11 友邦人寿 2021年11月 上海信托和友邦人寿签约 12 招商信托 2019 长安信托与民生银行、招商信诺联合为客户定制一款对接多家保险公司、多类型的保险产品 13 安联人寿 2017年12月 中德安联人寿联合中信信托,在营销员渠道推出中德安联盛世尊传保险计划 14 中宏保险 2019年 将家族办公室和"保险+家庭信托"模式引入市场 15 北京人寿 2023年1月 与中建投信托签署战略合作协议 同方全球 16 2018年 截至2022年6月底,签约保险金信托164件 17 恒大人寿 2020年4月 联合五矿信托推出单类家族信托项目 18 百年人寿 联手中信信托推出保险金信托服务 2022年4月 19 中意人寿 2017年9月 与昆仑信托正式开启协同合作 与中信信托签署战略合作协议 20 复星保德信 2020年1月 21 国联人寿 2019年4月 与国联信托合作落地保险金信托 22 中英人寿 2020年12月 与中粮信托联手打造开门红传家服务 利安人寿 江苏信托成为第一大股东 2018年 24 农银人寿 重庆信托持有10.34%股权 25 上海人寿 上海信托持有1.33%股权 26 与天津信托签署战略合作协议 渤海人寿 2018年 中融人寿 吉林信托持有6.15%股权 28 珠江人寿 粤财信托持有 1.79%股权 国华人寿 2020年6月 与中信信托在上海签署合作框架协议 30 交银人寿 2021年8月 交银信托联合交通银行私人银行部、交银人寿等设立首单非遗文化传承类保险金信托

30家寿脸公司保险金信托业务相关布局

据公开资料整理

金管理为主的空白。而泰康养老 保险金信托直付社区模式,是指 委托人设立信托,交付包括保险 金请求权、现金等在内的信托财 产,指定受益人,提前安排养老分

配及传承方案等。当信托受益人 同时满足泰康之家养老社区人住 条件,成为养老社区住户时,可以 在享有信托受益权的同时,由信 托向养老社区支付费用。

中国信托业协会建议,未来 可以探索并推进残障者保险金信 托、老年人保险金信托、高风险职 业者保险金信托、住院保险金信 托、医疗保险金信托等产品。

#### "理赔金"再分配工具

#### 保险金信托的核心功能弥补了人寿保险保险金不足:受益分配方案分配不够灵活和再管理缺失。

"保险金信托并不是很复杂, 也不是外界宣传的那样神奇。需 要强调的是,保险金信托中的'保 险'和'信托'是相区隔的。保险金 信托在保单有效期内是一份保险 计划,只有在触发保险事故后,保 险合同项下产生的保险'理赔金' 进入信托专户,保险合同终止后, 信托才开始真正运作。换句话说, 不是将保险公司已收保费交给信 托公司管理,而是在触发保险事故 后,按照合同要求,将保险'理赔 金'或者满期金交给信托公司履行 其管理职责,包括但不限于资金投 资运用、账户管理、运营维护、清算 分配及提供或出具必要文件以配 身故保险金 160 余万元赔付给信

合委托人管理信托财产等事务。 因此,可以把保险金信托看作是对 保险'理赔金'再分配的工具。"一 家大型寿险公司个人客户业务部 负责人对记者表示。

近日,泰康人寿完成了首笔 保险金信托理赔。2020年,泰康 人寿客户李女士陆续购买多份年 金险、终身寿险,其后将受益人变 更为国投泰康信托,并制订详细 的保险金信托计划。2022年末, 李女士身故,家人全权委托信托 公司负责办理理赔事务。泰康人 寿收到信托公司的理赔申请并协 助准备相关理赔材料,将李女士

托公司。之后,信托公司代管并 运作理赔金,按照李女士生前制 订计划,按条件分期限给付指定 的受益人。

一家银行系寿险公司银保部 人士对记者表示,保险金信托的 核心功能弥补了人寿保险保险金 不足:受益分配方案分配不够灵 活和再管理缺失。也就是说,保 险金信托可以约束投保人子女或 其他受益人按投保人生前的意愿 妥善运用保险金,或者避免人寿 保险保单被列入投保人的清算资 产以及课征遗产税等问题。

上述银保部人士进一步指 出,保险金信托是一个跨生命周 托的执行与管理的风险。

期产品,特别是对接终身寿险的 保险金信托,信托公司的管理事 务大多发生于委托人身故之后, 必须充分考虑跨生命周期过程中 可能涉及的各种执行问题,包括 如何及时获取客户动态信息,如 何执行理赔后续流程等,都需要 在合同中进行明确约定,保证未 来事务性工作的可操作性,这对 保险公司、信托公司均提出了较 高要求。由于保险金信托业务在 中国开展时间较短,尚未有保险 金信托产品走完全生命周期,其 中可能出现的各种问题尚未得到 充分考虑,侧面增加了保险金信

# 金融科技转型升级 全方位增值服务小微企业

本报记者 蒋牧云 张荣旺 上海 北京报道

近年来,小微企业一直是金 融科技企业致力服务的对象, 小微融资服务也是各企业主要 发力的业务。不过《中国经营 报》记者观察到,随着业务不断

发展,多家企业已纷纷升级了 小微企业服务内容,将简单的 融资需求对接,拓展至综合性

记者在采访中了解到,金融 科技企业提供的增值服务具体包 括经营和金融知识教程、资产估 值、剖析公司业务等。在开展相

关业务的受访企业看来,一系列 增值服务能够帮助小微企业降本 增效,并解决原有的信息化水平 较低的情况。相应地,当小微企 业的数据化水平更高后,则能进 一步帮助金融机构评估小微企业 的真实情况,从而与融资服务相 互促进。

# 全方位扶持小微

根据记者观察,金融科技企业 对小微企业线上、线下的服务都在 向多元化升级。

比如,信也科技(FINV.US)将 增值服务的重点放在了助力小微企 业的数字化运营上。通过在旗下 App上线"小微服务专区",为小微 企业提供一系列的数字化经营工 具。据信也科技相关负责人介绍, 截至2022年三季度末,该专区已累 计服务超175万小微用户。"小微 服务专区"在助力小微企业高效匹 配金融机构的同时,还提供了一系 列经营和金融知识教程,配以车辆 估值认证、房产估值、商户收款码申 请、社保缴纳、企业团险等功能。

奇富科技(原360数科,QFIN. US)则组建了线下顾问团队,为小 微企业提供业务咨询等服务。奇 富科技相关负责人告诉记者,奇富 线下顾问团队创立至今3年有余, 主体覆盖17省39市,目前团队有 千余人。顾问团队针对不同的行 业展开有侧重性的增值服务:提供 行业信息、交流展会分享、剖析公 司业务、测算企业利润、协助发布 咨询等全方位扶持。

例如,利用公司了解的行业信 息推动运输、餐饮、旅游住宿等行 业的小微企业参与政府举办的展 会及学习交流机会;对于传统生产 型行业提供持续性意见,从业务规 模、财务报表两方面分析当前业务 持续性比重,帮助小微企业重整战 略方向等。

为何企业纷纷拓展了多元化的 增值服务,这些增值服务的内容对 小微企业而言重要性体现在哪里?

信也科技相关负责人表示,事 实上,小微企业融资难的问题与其 数字化能力不足问题互为因果,金 融满足与科技满足同时缺失。金 融科技企业除了以科技满足小微 企业融资需求外,助力小微企业在 日常运营中不断提高数字化能力 同等重要。比如前述的"小微服务 专区"就是瞄准小微企业经营信息 化水平低、财务管理操作混乱等问

题,同时也缩减小微企业使用传统 手段投入的资源与成本,让小微企 业降本增效。

该负责人还表示,为小微企业 提供小型化、快速化、轻量化、精准 化的产品和解决方案,带动产业链 供应链上下游小微企业协同提升 数字化能力,是科技企业为小微企 业提供数字服务的未来方向,加速 科技赋能,支持企业朝着数字化、 网络化、智能化方向发展,引导企 业走向数字化运营的道路,是助力 小微企业提升竞争力的关键。

奇富科技相关负责人也告诉记 者,小微企业行业分散、抵押资产 少、企业经营数据难诊断是其融资 成本高的根本问题,奇富科技致力 于小微生态圈打造,透过多维数据、 一站式服务应用,解决小微融资的 困难,夯实小微内生动力。顾问团 队的一系列增值服务能帮助小微企 业健全风险缓释机制,引导小微企 业向成本可负担、商业可持续,促进 小微企业融资增量、扩面、降价。

# 与融资服务相辅相成

一系列的增值服务是如何与 融资服务相辅相成的? 在提供全 方位服务的过程中,所涉及的数据 是否也能反哺小微的融资服务?

在冰鉴科技研究院高级研究 员王诗强看来,金融科技公司发力 增值服务主要从收入和风控两个 角度考虑,首先增值服务可以增加 企业的非主营业务收入,其次通过 增值服务,可以提高客户黏性,并 可以通过社保缴纳、资产评估等服 务了解客户更加真实的经营情况、 资产负债等,从而更好控制信贷风 险,适时调整客户授信额度。

信也科技相关负责人告诉记 者,小微企业数字化服务,对于提 高用户黏性、强化小微企业运营有 正向益处,在服务过程中涉及的脱 敏后合规化的交易数据和行为数 据也可以为金融机构服务小微企 业提供更多依据。事实上,小微企 业由于长期对运营数据缺乏管理, 日常经验数据很难规模化为其提 供有效反馈。越小的企业对数字 化转型敏感度越高,效率提升更 快。小微企业在本身没有数据文 化和数据管理实践的情况下,企业 运营难以实现数字化升级的目标。

该负责人还谈道,数字化升级 的底座是数据化,数据化使小微企 业能够突破企业的边界。金融机 构加深数字服务的精细化,能够帮 助企业打破限制,将企业的流程和



为小微企业提供小型化、快速化、轻量化、精准化的产品和解决方案,带动产业链供应链上 下游小微企业协同提升数字化能力,是科技企业为小微企业提供数字服务的未来方向。

业务、客户都数据化,帮助小微企 业日常运营进一步迈向数据化,在 为小微企业提供融资服务的过程 中形成正向循环。

奇富科技相关负责人则说道, "所谓'顺水行舟事半功倍',小微 企业的发展离不开大环境的变化 的发展导向,针对不同企业会用多 维客户数据进行量化分析,并以供 应链视角打通上下游产业,透过交 流平台的搭建,建立小微客户业务 发展机会。与之相辅的,不仅是解 决当前资金问题,更是利用数据应 用了解行业风向,增加小微业务机 会,帮助企业资本融通外也有利于 业务发展。"

记者也观察到,传统金融机构 近来也在小微贷领域下沉,开设线 下物理网点并提供综合性服务。 那么,应该如何看待在这一领域中 金融科技与传统金融机构之间的 竞合?

对此,王诗强表示,金融科技 公司的资金主要是由银行等传统 金融机构提供,二者更多的是合作

关系,金融科技公司主要是帮助银 行获取客户。而银行开设线下物 理网点,也是未来吸引更多客户, 并通过为小微企业提供工资支付、 社保缴纳等各类综合服务,吸收小 微企业的流动资金作为银行活期 存款,在综合服务过程中了解企 业,并通过信贷、理财等服务提高 银行收入。

奇富科技相关负责人则认为, 互联网金融优势在于信息技术带来 的规模效应和较低的边际成本,相 较传统金融机构的过程驱动,注重 与客户的直面沟通,奇富科技更注 重客户信息模型的构建,以数据驱 动交付更为便捷的服务。由此带来 与传统金融客群的不同。未来相信 传统金融与互联网金融会有更多的 交叉及互补,从竞争到合作,小微客 群从"普"到"惠"分层经营、互补优 势,将传统金融深厚的实体服务基 础融入到线上模式,以服务为本体 现人的价值,提供实体经济与小微 企业主更丰富及完整的金融服务, 打造健全的金融体系。