新市民金融生态渐入佳境

本报记者 王柯瑾 北京报道

新市民金融开展一年来,成 效显著。

近日,《中国经营报》记者从银 保监会获悉,银保监会在出台专门

政策的基础上,指导银行保险机构 因地制宜开展产品和服务创新,持 续推动加强新市民金融服务。截至 2022年末,银行保险机构推出新市 民专项信贷产品达2244个,信贷余 额为1.35万亿元;专项保险产品为

1001个,保险保障覆盖面进一步扩大。

2022年3月4日,《关于加强新 市民金融服务工作的通知》发布, 金融机构支持新市民产品服务正 式拉开帷幕。经过一年多的创新 支持,近日,银保监会在总结当前

新市民金融服务时表示,探索实践 阶段仍存在一些问题和短板:新市 民数据和信息的整合力度仍需加 大,为新市民产品和服务创新提供 基础性支撑不足;新市民群体的就 业范围覆盖行业较多,银行保险机

构服务新市民的精准性、可得性、 便利性需进一步提高。

"对金融业而言,新市民是金 融需求旺盛的重要群体。围绕新 市民在创业、就业、住房、教育、医 疗、养老等领域的金融需求,创新 推出针对性的产品和服务,开辟 金融服务'新蓝海',有助于深化 金融供给侧结构性改革,促进金 融业高质量发展。"招联金融首席 研究员、复旦大学金融研究院兼 职研究员董希淼告诉记者。

多方共建 机制保障完善提速

金融机构应把新市民作为重要服务对象,作为普惠金融下一步努力 方向和发展重点。

构建新市民金融服务体系,需 要加强多部门联动。

据银保监会方面介绍,目前已 有30个省级派出机构会同地方有 关部门出台专项政策文件。例如, 上海银保监局联合多部门印发文 件,针对国际金融中心、超大城市的 特点,指导银行保险机构为新市民 提供综合金融服务方案。北京银保 监局印发专项文件,结合首都城市 定位,针对新市民集中于科技创新 等新兴产业、物流家政等服务类行 业"两头集中"、需求差异大的特点, 督促银行保险机构提升新市民金融 服务差异化、便利化、综合化水平。

要做好新市民金融服务中长期 发展规划,增加新市民金融的可持 续性,还需要推动相关业务融入区 域发展战略。

以四川银保监局为例,该局结合 成渝地区双城经济圈建设及成德眉 资同城化发展规划,明确在成都、绵 阳、宜宾、南充、攀枝花以及川渝高竹 新区开展新市民金融服务示范区建 设。此外,山东银保监局也在推动将 新市民金融服务纳入山东省共同富 裕、新型城镇化、农民工工作、城乡融

合、重点群体创业就业等五大类重要 战略性文件和重点专项政策。

"新市民主要是指因本人创业就 业、子女上学、投靠子女等原因来到 城镇常住,未获得当地户籍或获得当 地户籍不满三年的各类群体,包括但 不限于进城务工人员、新就业大中专 毕业生等,目前约有3亿人。"中国人 民大学重阳金融研究院高级研究员、 中国银行业协会前副秘书长王衍行 表示,"做好新市民金融服务,对完 整、准确、全面贯彻新发展理念、疏通 国民经济良性循环、构建新的发展格 局、实现高质量发展、落实普惠金融、 协同促进人民富裕、全面推进以人为 核心的新型城镇化具有重大意义。"

董希淼也认为,3亿左右的新 市民,是我国国民经济和社会发展 的重要力量。做好新市民金融服务 是金融业坚持以人民为中心、落实 "金融为民"的具体体现。其表示: "加强新市民金融服务,主要责任在 金融机构。金融机构应把新市民作 为重要服务对象,作为普惠金融下 一步努力方向和发展重点。优化经 济资本分配,通过设立专项额度、加 大考核激励等措施,完善内部尽职 截至2022年末, 银行保险机构推出 新市民专项信贷产品2244个, 信贷余额1.35万亿元; 专项保险产品1001个, 保险保障覆盖面进一步扩大。

视觉中国/图

免责和容错纠错机制,支持、鼓励分 支机构和一线工作人员做好新市民 金融服务,提升金融服务质效。同 时,要加强、改进金融消费者教育和 保护,提升新市民金融素养,增强风 险防范意识和能力。"

此外,董希淼认为,金融管理部 门还要完善政策措施,打消金融机 构服务新市民的顾虑,激发金融机 构创新产品和提升服务的能动性。

产品体系完善 深化金融供给侧改革

银保监会推动各银保监局配合当地政府因城施策,积极支持新市民安居需求。

一年来,新市民金融服务围绕 新市民最迫切的需求开展,主要涉 及住房、就业、教育、健康管理以及 养老等领域。

商业银行针对上述领域创新 推出了众多产品与服务。如2022 年,建设银行出台了"服务新市民 金融行动方案",在创业就业、住房 安居、"一老一小"、医疗保障和基 础金融服务等方面,构建贯穿新市 民全生命周期的金融服务。工商 银行面向新市民推出了"1+3+X" 专属金融服务体系,以专属介质为 依托,重点围绕安居、创业、医疗三 大核心场景,以及养老、就业、教育 和金融素养提升等 X 项延伸场景, 为新市民提供优质金融服务。

住房是新市民最迫切的需求 之一。习近平总书记在2022年 中央经济工作会议上强调要因城 施策,支持刚性和改善性住房需 求,解决好新市民、青年人等住房 问题。

银保监会方面披露,近一年 来,优化住房金融服务,新市民置 业安居金融需求得到有效保障。

银保监会推动各银保监局配合当 地政府因城施策,积极支持新市民 安居需求。例如,陕西银保监局指 导银行推出"农民安家贷""新市民 安居贷"等产品,全年发放新市民 安居贷款64.76亿元。大连银保监 局指导辖内法人银行完善新市民 住房贷款政策。

此外,银保监会方面表示,该 会主动对接创业就业诉求,新市 民稳岗就业金融服务水平持续提 升。银保监会鼓励银行保险机构 充分运用信息技术,优化新市民

创业信贷、保险产品。2022年全 国共推出专属信贷产品621个、 年末贷款余额2225亿元;专属保 险产品 467 个、服务新市民 4424 万人次。

针对金融产品供给,董希淼建 议:"金融机构在服务新市民的过 程中,应依法合规用好内外部资 源,加大产品创新力度,面向小微 企业主、个体工商户、大学毕业生 等人群,针对就业、创业、消费等不 同阶段的需求,推出期限灵活、额 度和费率适中的产品。"

依托金融科技 破解问题和短板

银保监会方面表示,已经推动"政务数据+金融数据"互联互 通,建立新市民识别体系。

经过一年多的金融支持,近 日银保监会在总结当前新市民 金融服务时表示,探索实践阶段 仍存在一些问题和短板。

具体看来,一是银行保险 机构对新市民群体的特征研究 不够,新市民数据和信息的整 合力度仍需加大,为新市民产 品和服务创新提供基础性支撑 不足。二是新市民群体的就业 范围覆盖行业较多,身份背景、 学历层次、年龄阶段差异较大, 银行保险机构服务新市民的精 准性、可得性、便利性需进一步

"一般而言,新市民群体并 非金融机构的优质客户群体,受 限于原有的制度流程、资源配 置、服务能力等,部分金融机构 未能较好地响应进而满足新市 民的需求,一些新市民难以合适 的价格获得合适的金融服务。 特别是金融机构在服务新市民 创业就业、住房安居、医疗保障 等方面以及基础金融服务的便 捷性,还有很大的提升空间。"董 希淼表示。

"由于新市民构成比较复 杂,存在流动性强、资信缺乏、缺 乏抵押担保等固有短板,金融机 构在探索新市民金融服务方面 面临诸多制约。"高级经济师、财 经专栏作家李庚南表示,"首先 是信息约束。大多数外来务工 人员工作稳定性差,征信信息不 完整,甚至是信用白户,使得金 融机构无法识别这类人员的信 用等级,难以进行风险决策。同 时,新市民群体大多缺少满足银 行要求的抵质押物和有效的增 信手段,难以达到金融机构的风 控要求。其次是产品约束。新 市民的特点决定了其金融需求

与金融机构现有产品供给之间 存在不匹配。再次是成本约 束。新市民行业分布跨度大、流 动性高,难以实现批量获客、产 品规模化和业务规模化拓展,边 际成本高。"

在董希淼看来,相关部门和 地方政府要进一步完善信用基 础设施,为金融机构服务新市民 创造更好的条件。如加快建设 全国性信用信息共享平台和区 域性大数据平台,免费向金融机 构开放,降低金融机构服务新市 民的成本。充分发挥市场化个 人征信机构如百行征信、朴道征 信的作用,探索推出新市民征信 产品,为新市民金融服务提供支 撑。地方政府要完善新市民服 务的风险分担和补偿机制,政府 性融资担保机构要加大对吸纳 新市民较多的小微企业、个体工 商户等支持。

"充分应用金融科技理念 和手段,通过获取多方数据和信 息等方式对新市民进行精准画 像,创新对新市民的信用评价方 式,降低对抵质押物和担保公司 依赖,提高金融服务和风险管理 效能。"董希淼表示。

破解上述约束,特别是打破 信息瓶颈,需要金融机构与政府 相关部门的有机联动。

银保监会方面表示,已经 推动"政务数据+金融数据"互 联互通,建立新市民识别体 系。相关银保监局积极联合地 方政府部门探索构建新市民身 份识别和信用评价体系,努力 解决新市民征信、社保、纳税、 公积金等历史数据积累少、评 价难等问题。目前有15个省 (区、市)正在探索建立新市民 大数据平台。

多渠道处置不良 中小银行改革化险提速

本报记者 王柯瑾 北京报道

今年商业银行不良资产处置提

速,多渠道改革化险进一步实施。

近日,《中国经营报》记者注意 到,2023年银行不良资产支持证券

发行拉开序幕。同时,在银登中心 开立不良贷款转让业务账户的机构 进一步扩容,根据2月28日银登中

心披露,新增加的46家开户机构中 23家为城商行和农村中小银行。

此外,今年以来有多地将中小银

行改革化验列人财政重点工作之一。 业内人士分析认为,中小银行改革化 险渠道不断拓宽,随着经济复苏、企

业盈利改善、就业和收入改善等,银行 继续加大不良资产处置力度,银行资 产质量和经营状况将趋向好转。

不良贷款处置渠道拓宽

今年以来随着国家法律法规引 导、地方专项债等支持的落地,银行 不良资产处置呈现进一步提速之势。

今年2月开始,多家银行不良资 产支持证券发行开启。中国债券信息 网信息显示,3月1日,招元和萃2023 年第一期不良资产支持证券申购文件 披露,招商银行为项目的发起机构。 此外,浙商银行也于2月份披露了两 份不良资产支持证券注册申请报告。

2月28日,银登中心披露了最 新的《已开立不良贷款转让业务账 户机构统计表》,2023年以来增加 了46家机构,其中23家为城商行和 农村中小银行。开户银行的增多, 意味着不良贷款转让业务的走热。

在法律法规方面,2月11日,银 保监会和中国人民银行正式发布《商 业银行金融资产风险分类办法》,进 一步推动商业银行准确识别、评估信 用风险,真实反映资产质量。此前, 2022年12月《金融稳定法》草案发 布,更是为金融风险防范化解处置提 供了法律制度层面的整体设计。

日前,银保监会办公厅印发《关 于开展第二批不良贷款转让试点工 作的通知》。其中,将注册地位于北 京、河北、内蒙古、辽宁、黑龙江、上 海、江苏、浙江、河南、广东、甘肃的 城市商业银行、农村中小银行机构 纳人试点机构范围。第二批不良贷 款转让试点的参与机构范围进一步 扩容,将政策性银行、部分城商行、 农商行及非银机构正式纳入。

2月24日,央行发布《2022年第 四季度中国货币政策执行报告》并公 布下一阶段重点工作,其中就包括统 筹金融支持实体经济与风险防范,稳 步推动重点企业集团、中小金融机构 等风险化解,保持金融体系总体稳定, 守住不发生系统性金融风险的底线。

业内分析认为,中小银行不良 贷款处置渠道进一步拓宽,对化解 银行存量风险、提升不良资产回收 效率,以及助力银行应对风险挑战 提供了更好的基础。

此外,记者了解到,今年以来多 地将中小银行改革化险列入财政重点 工作之一。例如,近日,河北省财政厅 在《关于2023年省级预算公开有关事 项的说明》中披露中小银行专项债获 配额度的最新进展:经国务院同意,财 政部向该省下达用于化解地方中小银 行风险的新增专项债务限额150亿元。

谈及今年银行不良资产处置 提速的原因,全联并购公会信用管 理委员会专家安光勇表示:"此前 受新冠疫情影响,经济增速下滑, 一些企业面临生产经营困难,导致 部分银行不良贷款增加。"

中国邮政储蓄银行研究员娄 飞鹏表示:"相对而言,中小银行不 良贷款率较高,资本充足率相对较 低,加速处置不良资产有助于减少 资本占用,提高信贷投放能力。在 我国经济呈现恢复向好的情况下, 信贷需求较强,为中小银行加大信 贷投放提供了市场空间,也为银行 处置不良资产提供了更多动力。"

光大银行金融市场部宏观研究 员周茂华表示:"中小银行不良资产 处置存在模式单一、效率不够高,市 场参与主体不够多元、流动性不足, 中小银行补充资本压力相对大等问 题。接下来需要鼓励多元化机构和 投资者参与中小银行不良资产处 置,创新处置方式,提升不良资产处 置专业水平,提升处置效率。"

进一步提升信贷风控能力

整体来看,我国商业银行信 贷资产质量总体稳定。银保监 会披露的数据显示,2022年四季 度末,商业银行(法人口径,下 同)不良贷款余额为3万亿元,较 上季末减少83亿元;商业银行不 良贷款率为1.63%,较上季末下 降0.02个百分点。

同时,商业银行风险抵补能 力整体充足。2022年四季度末, 商业银行贷款损失准备余额为 6.1万亿元,较上季末减少79亿 元;拨备覆盖率为205.85%,较上 季末上升0.31个百分点;贷款拨 备率为3.36%,较上季末下降0.05 个百分点。2022年四季度末,商 业银行(不含外国银行分行)资本 充足率为15.17%,较上季末上升 0.08个百分点。一级资本充足率 为12.30%,较上季末上升0.10个 百分点。核心一级资本充足率为 10.74%, 较上季末上升 0.10 个百 分点。

展望2023年,中金公司研究 认为,考虑到过去五年的风险处 置经验,预计中小银行的风险暴

露应有区域分化、有序处置两大 特征,对金融市场和实体经济造 成的影响有限。

"从银保监会公布的数据 看,中小银行不良压力可控。 从去年四季度末的数据看,城 商行和民营银行不良率为低 位,农商行相对高一些,但已从 2020年6月高点趋势回落,不良 风险整体也处于可控范围,从不 良绝对值看,近几个季度不良余 额增长趋缓。"周茂华表示,"从 银行不良拨备看,城商行、民营 银行和农商行整体处于较高和 适中水平。"

"随着经济复苏、企业盈利 改善、就业和收入改善等,银行 继续加大不良资产处置力度,银 行资产质量和经营状况将趋于 进一步改善。"周茂华表示。

未来在资产质量管理方面, 娄飞鹏认为:"从2月份PMI数据 看,小型企业的PMI恢复速度最 快,但其绝对值低于大中型企 业,这说明小型企业经营还面临 较大的压力。中小银行是服务 小微企业的生力军,面临的小微 企业贷款风险管理压力较大。 在这种情况下,需要加强对客户 的信用分析判断,做好客户准入

据了解,当前金融机构不良 资产处置方式主要包括收购处 置、资产证券化、债转股、收购重

安光勇表示:"由于相对于大 型银行,中小银行的规模、资金、 人力等因素限制了其风险控制的 能力,因此,他们需要在处置不良 资产时更加谨慎,尤其是在拍卖、 转让等方面,需要通过与其他金 融机构、资产管理公司等合作来 分散风险。因此,银行可以通过 资产证券化等方式来快速转移不 良资产,以减轻风险。"

"中小银行还应该通过加强 内部管理,提高风险控制和催收 能力,来降低不良资产的风险。 同时,也可以通过加强风险管 理、控制信贷业务风险等方式来 预防不良资产的发生。"安光勇 表示。