# 老将掌舵 新华保险主打"双轮驱动"

本报记者 陈晶晶 北京报道

新华保险(601336.SH)迎来 了新的掌舵者。

近日,新华保险公告称,董事 会选举李全为新一任董事长,聘任 张泓为新一任总裁,并提名两人为 第八届董事会执行董事候选人。

### 历练干多个金融领域

这一人事变动引发行业的 极大关注。业内人士对《中国经 保险实现"二次腾飞"?

目前,李全还兼任新华资管、新华资管香港公司、新华养老保险 股份有限公司董事长。

公开资料显示,李全今年 59岁。这位金融老将从央行 开启其职业生涯,有着信托、 财务公司、基金、保险资管等多 个金融领域丰富的工作经验, 亲历了中国金融业30多年的 变迁。

2010年,《保险资金运用管 理暂行办法》和《保险资金投资 不动产暂行办法》等一批保险 资管新规陆续出炉,保险资管 业迎来新的发展阶段。基金业 开启了一波"跨界潮",一批业 内资深人士进入保险资管领 域,担任保险资管公司要职。 李全也在这个时期进入了新华 保险系统,一待就是12年。

新华保险官网显示,2010年 3月,李全担任新华资产管理股 份有限公司(以下简称"新华资 管")总裁;2013年4月,李全兼任 新华资产管理(香港)有限公司 (以下简称"新华资管香港公 司")董事长;2016年12月,兼任 新华资管副董事长。2019年6 月,李全任新华保险临时负责 人;2019年8月开始,任新华保险 首席执行官、总裁。目前,李全 还兼任新华资管、新华资管香港 公司、新华养老保险股份有限公 司董事长。

新华保险新任总裁张泓今 年58岁。

根据工作履历,张泓最早 任职于中国人民保险公司(记 者注:现为中国人保集团)、中

营报》记者表示,市场关注新华 保险此次的人事变动,本质上是 在关心新华保险未来经营战略 和发展方向。

回望新华保险26年路程,经 历规模扩张、多元探索、调整转 型等阶段后,迎来其第八任"掌 门"。对李全来说,这个新华保 险的"老将",又将如何带领新华

国保险(英国)有限责任公司 (记者注:现为中国太平保险 (英国)有限公司)。后曾任中 再集团执行董事、总裁、监事 长,中国人寿再保险有限责任 公司董事长,中国财产再保险

有限责任公司总经理、董事长,

中国大地财产保险股份有限公

司董事,中再资产管理股份有

限公司董事,中国核保险共同 体主席。 2019年9月,张泓离开中 再集团,任新华保险党委副 书记(正职级),2021年6月起 担任执行董事和副总裁(正

此外,新华保险第八届董 事会成员人选也已确定。

职级)。

根据新华保险公告,董事 会会议经过逐一表决,同意提 名李全、张泓为执行董事候选 人,提名杨毅、何兴达、杨雪为 非执行董事候选人,提名耿建 新、马耀添、赖观荣、徐徐、郭永 清为独立董事候选人。其中, 李全、张泓均为第七届董事会 执行董事;杨毅、何兴达、杨雪 均来自股东中央汇金投资有限 责任公司,并为第七届董事会 非执行董事。

记者注意到,与另一家换帅 的中投系险企中再集团一样,此 次新华保险的"掌门"并未由中 国投资有限责任公司派驻,而是 从现有高管团队中提拔,这一动 作尚属13年来首次。

### "一舰三擎"或将继续

今年6月28日,新华保险召开2021年年度股东大会,确立聚焦深耕寿险主航道,推动"一舰三擎提速远航"。

事实上,高管变动一定程度上 会直接影响险企展业风格。

2014年初~2019年初,万峰执 掌新华保险,开启了"铁腕"转型之 路。在营销渠道方面,新华保险注 重个险营销、轻银保:2016年、2017 年连续两年大幅压缩银保渠道保 费规模。产品结构方面,大力发展 保障型产品,推动重疾险产品创 新,引导代理人"以附加险销售促 进主险销售"销售策略。保费结构 方面,全面收缩趸交业务,大力发 展期交业务,建立期交和续期拉动 业务发展的模式。

2019年,随着新华保险新一届 领导班子上任,风格也发生了调整。

当年12月,李全带领新班子亮 相新华保险公司开放日,正式发布 了新华保险新的战略和目标,即推 动公司实现"二次腾飞"的"1+2+ 1"战略(记者注:也称"一体两翼+ 科技赋能",以寿险业务为主体,以 财富管理、康养服务为两翼,以科 技赋能为支撑),确立"资产负债双 轮驱动、规模价值全面发展"的经 营思路;发展目标包括"地位稳定 在第一梯队""资产突破万亿平台"



2019年,新华保险确立"资产负债双轮驱动、规模价值全面发展"的经营思路。 视觉中国/图

"规模价值同步增长""产业协同发 挥效能"等,争取用三到五年时间, 使公司整体实力再上一个台阶。

对于"双轮驱动"思路模式,李 全解释称,"基于资产负债两端的 双向融合和双向打通,负债端发挥 风险保障与财富管理职能,抓住市

场需求,在保持业务良好的前提 下,扩大资产端规模;资产端重点 抓住好资产、好项目,抓住高收益 投资机会,反过来促进负债端业务 发展。"

在负债端,新华保险以保障型 业务为主的同时,开展储蓄型保险

业务和财富管理产品业务,以提高 保费收入规模。在资产端,为提升 财富管理和投资能力,新华保险调 整了架构职能和人员安排,在此基 础上打造自上而下的统一财富管 理平台,整合关联保险资金、养老 金和第三方渠道资管业务。

需要注意的是,今年6月28 日,新华保险召开2021年年度股东 大会,通过《公司"十四五"发展规 划纲要》,确定了"十四五"期间公 司愿景:聚焦深耕寿险主航道,推 动"一舰三擎提速远航",即聚焦深 耕寿险主航道,着力推动养老产 业、发展健康产业、做强做稳资产 管理业务三方面,助力实现"二次 腾飞卓越新华"阶段目标。

对于"李张"组合后,新华保险 未来的战略战术、发展目标是否再 次出现大调整,业内人士分析表示, 李全和张泓原本就是新华保险老 将,二人共事三年来,对彼此的工作 风格、思路较为熟悉,此次新华保险 虽然换届,但总体来看高管班子成 员较为稳定,由此可推断出新华保 险的核心战略和目标可能不会有较 大变动,也利于稳健经营。

### 转型仍有压力

### 在行业个人代理人数量大滑坡的背景下,新华保险转型亦同样承压。

在"二次腾飞"目标指引下,新华 保险的保费和总资产重回快车道。

根据新华保险年报,其总资产 由 2019 年底的 8790 亿元增长至 2021年底的1.1万亿元。截至今年 上半年,总资产已接近1.2万亿元, 较2021年末提升5.4%。

不过,今年上半年,受投资收 益下滑影响,新华保险归属于母公 司股东的净利润51.87亿元,同比 下降 50.8%; 利润总额 45.43 亿元, 同比下降62.4%,在五家A股上市 险企中下滑幅度最大。

在行业个人代理人数量大滑 坡的背景下,新华保险转型亦同样

截至6月30日,个险渠道实现

保费收入695.52亿元,同比下降 0.5%;个险渠道长期险首年保费为 78.22亿,同比下滑23.5%。

个险规模人力为31.8万人,同 比下降27.9%;月均合格人力6.1万 人,同比下降41.9%;月均合格率 17.5%,同比下降1.6个百分点。

对个人代理人队伍转型情况, 分管个险渠道的总裁助理王练文 在半年度业绩发布会上表示,打造 优质代理人计划实现三步走:提产 能、优结构、稳增长。要在提产能 优结构的前提之下,再逐渐地保持 绩优人力的持续增长,从而达到稳 增长、稳发展,使队伍、业务、财务 良性地进入正循环。

在半年度业绩发布会上,李全

还特别提到通过优化产品供给,提 高产业协同推动全年业务稳定增 长。在产品研发方面,充分利用公 司康养产业资源和财富管理能力, 提升健康、养老等重点领域产品供 给能力,扩大服务供给范围。

值得一提的是,新华保险寿险 主业与健康养老产业协同发展取 得了一些进展。

新华保险半年度业绩报告显 示,其"乐享、颐享、尊享"三大社区 产品线全面落地,北京延庆养老社 区一期工程已经竣工,正筹备开业 并推进体验式营销。根据规划,新 华保险将按照地理布局,在京津 冀、长三角、珠三角、成渝西南城市 群等热点城市布局养老产业。

张泓表示,公司目前致力于打 造康养产业链,围绕以中高净值为 主的个人客户,解决其养老、医疗 等需要,同时,加快产业的投资布 局,以"保险+服务"的方式提升保 险行业附加值,推动建立保险客户 康养生态圈。

截至2021年底,新华保险养老 社区人住资格函签署量达到4000 份,对应累计应交保费近60亿元。 2022年上半年公司累计签署资格 函353份,对应累计应交保费超过 5亿元。在健康产业协同方面,截 至6月底,公司累计实现健康协同 营业收入近2亿元。

9月26日,申万宏源发布评级报 告,首次授予新华保险"增持"评级。

# 保险中介洗牌重塑

#### 本报记者 杨菲 郑利鹏 北京报道

"前赴后继"正在成 为目前保险中介市场的 真实写照。

2021年至今,各地 银保监局已陆续注销超 2800家保险中介机构的 经营保险代理业务许可 证。不过,这并没有给 保险中介市场造成一片 肃杀的景象,相反,越来 越多的产业资本正在 "虎视眈眈"地盯着这片

近日,国家市场监管 总局企业名称申报登记 公告显示,宝马(中国)保 险经纪有限公司(以下简 称"宝马保险")已被核 准。据了解,宝马保险由 宝马汽车公司发起,目前 正等待银保监会的资格 审批。

《中国经营报》记者 不完全统计发现,今年以 来,蔚来、比亚迪等车企 已先后成立保险经纪公 司,理想汽车也通过收购 银建保险经纪公司人局 保险中介市场。

值得一提的是,除了 上述车企之外,共享出行 平台以及大健康产业的 一些企业也在陆续参与 进来。

# 年内超1300家保险中介退出赛道

今年8月,新三板挂牌保险中 介机构河北大生泰丰保险代理股 份有限公司发布了终止挂牌公 告。据统计,目前在新三板挂牌的 保险中介机构仅剩12家,而在高峰 时期有30余家,意味着,已经有一 半以上的保险中介机构从新三板 撤离。

记者不完全统计发现,今年以 来,已有超1300家保险中介机构退 出市场。

保险中介是保险行业重要的 销售渠道。数据显示,2021年,保 险中介渠道实现保费收入4.2万亿 元,同比增长5.46%,占全国总保费 收入的87.95%。

业内人士认为,保险中介机 构的批量离场是因为严监管时代

公开信息显示,2021年,银保 监会发布了《保险中介机构信息 化工作监管办法》,加强对保险中

介的监管,提高信息工作和经营管 理水平,构建新型的保险中介市场

今年6月,中国银保监会发布 《关于印发保险中介机构"多散乱" 问题整治工作方案的通知》,要求 全国范围内的保险中介机构进行 自查整改,对"多散乱"机构将加大 清退力度。其中圈定了三类重点 清退机构,包括:清理、清退"无人 员、无场所、无业务"的保险中介机

构;清退不符合现行监管要求的保 险中介机构;清理对分支机构管控 失序、存在"加盟""挂靠"等行为的 法人保险中介机构,并清退相关分 支机构。

随后,包括上海市、深圳市、黑 龙江省、湖北省等多个属地银保监 局在内,也相继发布相关文件,要 求对保险中介机构进行清虚提质, 开展清理整顿。

此外,对外经贸大学风险管

理与保险学系主任何小伟向报 记者表示,保险中介机构退出的 关键因素,在于这些机构欠缺专 业的技术储备,团队力量也比较 薄弱。"之所以在前些年能获得 高利润,是因为很多机构都在赚 取通道费。但在严监管背景之 下,做假单、虚构中介费用等情 形已经缺乏空间。在这种情况 下,必须凭本事以及专业能力 生存。"

# 资本争相人局

汝之砒霜,彼之蜜糖。

监管清理乱象的举措对真正有 实力的资本来说,是喜闻乐见之事。

早在十年前,2011年,广汽集团 便发起成立了众诚汽车保险股份有 限公司,成为国内首家由汽车制造 商牵头的专业汽车保险公司;随后, 2012年,一汽集团成立鑫安汽车保 险股份有限公司;2018年,吉利控股 旗下全资子公司易保保险代理有限 公司正式获得保险代理牌照;2019 年,奔驰注册成立梅赛德斯-奔驰 保险代理(北京)有限公司,经营保 险代理业务和保险经纪业务。

近年来,随着新能源汽车市场 的火热以及监管清理行业乱象,各 路车企涌人保险中介赛道明显提 速。2018年,小鹏汽车成立广州小 鹏汽车保险代理有限公司,并获准 开展汽车保险代理业务;2019年, 特斯拉收购美国马克尔公司,获得 保险经纪牌照,并于2020年在上海 注册成立特斯拉保险经纪有限公 司;2022年1月,蔚来保险经纪有 限公司成立;3月,比亚迪保险经纪 有限公司成立;随后,4月,理想汽

车通过收购银建保险经纪公司,获 得了保险经纪牌照。

何小伟认为,无论是传统车企 宝马、奔驰,还是新能源汽车,它们 有很多风险管理的保险场景。车 险就是财产保险最重要的来源,无 论是车损还是责任险,都有很多的 应用空间,因此车企也可以轻松的 获得很多保险业务。

"事实上,相对于保险公司,车 企能更精准地捕捉客户的风险情 况和对保险的偏好,这样就有条件 直接为客户提供更有针对性的保 险方案。特别是新能源汽车生产 商,它们有相关数据,可以更好地 了解客户的驾驶习惯及损失情况, 提供的保险产品带有很强的定制 性。比市面上标准化的产品,比如 不考虑个人驾驶习惯包括风险损 失情况的产品,更具吸引力。"何小 伟进一步表示。

除了车企外,共享出行平台和 大健康产业也瞄准了保险中介这 块"蛋糕"。

公开信息显示,今年5月,四川 亿安保险经纪有限公司发生工商

变更,原股东全部退出,新增上海 钧丰网络科技有限公司为股东并 全资持股,而后者正是哈啰出行的 关联公司;美年健康也在2022年一 季度报告中宣布,确定收购一家全 国性保险经纪公司,规划落地保险 业务,打造"专业体检+智能诊断+ 专科诊疗+保险支付"的数字化健

业内人士表示,不论是车企还 是共享平台,人局保险中介市场的 企业均呈现出资金实力雄厚,产业 链条完整的特点。

康服务平台。

# 专业化成为"试金石"

那么,未来市场格局应该是怎 样的?

从保险中介机构的市场竞争 格局来看,目前整体市场相对分 散,尚未形成明显的头部效应。其 中,全国性保险中介集团仅5家,尚 不足保险市场总份额的20%。麦 肯锡预测,未来随着监管对行业的 正规化引导,行业或将迎来整合机 会,行业集中度或有提升。

何小伟认为,未来具有竞争力 的保险中介有两大类,第一类是有 很强股东资源的中介,比如中石 油、中国电网等大型国有公司旗下 的保险中介机构,股东能够提供大 量的业务,这种关联是取代不了 的;第二类就是凭专业技术获得生 存的,并不是很多中介公司都有股 东的优质资源作为靠山,这类应该 是未来的重要趋势。对于大多数

普通中介机构来说,专业技术团队 包括团队的规模、业务结构及服务 水平,要能够满足市场不断变化的 需求。

"从近两年的数据看,像以明亚 保险经纪和大童保险经纪为代表的 专业性较强的中介公司,在其他中 介艰难求生的时候,它们的业务还 在逆势上升,现在,专业化可能慢慢 的成为一块试金石,'两重天'的境 遇也能说明问题。"何小伟补充道。

而如何提升自身的专业度,面 向未来,麦肯锡在《守正出奇,保险 中介机构发展战略》报告中建议,保 险中介机构应着眼"提质增效"。"提 质"意味着进一步强化以客需为中 心,聚焦更加复杂的保险产品与保 险或财富管理解决方案。可同时为 客户和保险公司创造真正价值的中 介机构不会仅仅瞄准佣金率上限,

因为它们一方面可向客户收取咨询 顾问费,另一方面可在与保险公司 共同开发产品过程中获得议价权。 短期内"增效"更多意味着修炼内 功,如通过加强数字化投入以降低 培训和后台管理成本;中长期来看, 在积攒了足够能力之后,保险中介 机构可以摆脱"小而美"的业务模式 桎梏,在优势领域打造"大而精"的 规模效益。