# TMT C1

# 拼多多跨境电商招募卖家 到海外能否再造爆发式增长?

#### 本报记者 李立 上海报道

在国内电商市场逐 渐接近天花板之后,拼多 多尝试在海外复制当年 的爆发式增长。

此前有消息称拼多 多正在筹备跨境电商, 预计在9月中旬上线,第 一站美国。就跨境电商 相关事宜,拼多多方面 回应《中国经营报》记者 称,不予置评。不过,记 者从多位卖家处得到证 实,拼多多正在积极筹 备跨境电商,进军海外 市场。目前已经在华 南、华北、华东等多地招 募卖家,办公室设在了 广东番禺,对标中国最 大跨境电商独立站 SheIn (中文名希音)。卖家招 募门槛也非常开放,"无 需缴纳任何费用,0元人 驻0佣金",短期内迅速 扩充产品库,冲向海外 的意图非常明确。

入驻门槛不高以及 拼多多此前爆发式增 长,搅动了经营海外市 场的大小卖家。"先申请 入驻看看情况",多位接 受采访的卖家抱着试试 看的心情,"不用再过度 依赖亚马逊,多一条路 终归是好事",一位华南 卖家对记者表示。

当年拼多多依靠社 交裂变、下沉市场等策 略奇袭国内电商市场, 挤进前三。如今,拼多 多在国内市场的奇袭能 否复制到海外,其低价 补贴策略能否在美国市 场杀出一条新路? 为外 界广泛关注。

#### 0元人驻0佣金

#### 从目前的招募意图看,拼多多是想在短期内快速扩充产品库,搭建起供应链。

对于卖家,最关心的问题是 招商门槛、以及如何入驻。对于 拼多多,卖家的入驻情况也直接 关系征战海外市场的节奏和时 间表。

从记者获得的一份"拼多多 《跨境电商招商指南》"(以下简称 "指南")看,拼多多的入驻门槛并 不高。指南中明确,"商家入驻拼 多多跨境平台,无需缴纳任何费 用,0元人驻,0佣金"。指南中还特 别注明,"面向北美市场,商家无需 复杂的运营手续,和对应的招商小 二确认选品和价格即可"。

品类上则进行全品类招商。 招商品类既包含传统的服饰鞋 子、箱包配饰、珠宝首饰等,也包 括母婴用品、童装玩具、运动户 外等近两年增长较快的品类,以 及3C数码、小家电、手机和配件、 汽配摩托、宠物用品等热门类目。

在人驻要求上,该指南强调三 点,具有开发设计、生产拍摄的团 队和能力;能够保障产能、产品质 量,且生产和库存稳定的源头工厂 和贸易商;值得注意的是,拼多多 特别强调了"具有跨境电商平台经 验的优先"(比如亚马逊、沃尔玛、

速卖通、希音、eBay、虾皮等),具有 独立站经验的商家优先。

怎么判断自己的商品是否 合适呢? 指南表示,为"优先能 走空运的中小件商品"。一位接 近拼多多的业内人士表示,从拼 多多目前的招募情况看,正在邀 约华东和华南的一些大卖家人 驻。从目前的招募意图看,拼多 多是想在短期内快速扩充产品 库,搭建起供应链。但考虑到家 纺、服装、轻工等优质供应商都 在江浙,拼多多应该加强华东卖 家的招募。



拼多多在国内市场的奇袭能否复制到海外?

#### 视觉中国/图

#### 拼多多"海外模式"?

#### 在国内市场流量见顶、用户数逼近天花板的情形下,拼多多转向海外市场无疑是大势所趋。

通过曝光的招商指南,以及 卖家透露的情况,拼多多进军海 外市场的玩法也逐渐浮出水面。

一位华南卖家向记者透露, 卖家只需要负责商品上架,把货 发到广东即可。结合指南提及 的优先能走空运的中小件商品, 可以看出中小件商品或许将优 先登录拼多多跨境电商。

亦有传言称,物流方面拼多 多很有可能与关系密切的极兔合 作,不过尚没有消息明确证实。 此前极兔速递与海航货运签署了

战略合作框架协议,双方将在全 球范围内开展航空物流领域的合 作,让拼多多的出海局平添想象。

在雨果跨境平台上一场"拼 多多出海胜算几何"的直播上, 进一步探讨了拼多多出海的诸

关于拼多多为何涉足海外市 场,财经作家朱秋城认为,跨境电 商是全世界目前最热的赛道,拼 多多选择出海是大势所趋。据他 透露,2019年开始,拼多多已经试 水国际业务。去年陈磊接手拼多

多没有停止相关的准备工作,现 在招商是水到渠成;此外从2021 年开始,拼多多在国内的火箭式 增长已经逼近天花板,走向海外 是趋势所在。

从2021年开始,拼多多出现 用户与收入增长放缓的迹象,也 同样是在2021年,拼多多开始将 战略重点从销售和营销转向研 发,重仓农业。2022年第一季度 财报电话会上,陈磊回应了营收 增速放缓,"拼多多消费用户和月 活用户已经达到较高基数,整体

用户增长放缓难以避免。"

在国内市场流量见顶、用户 数逼近天花板的情形下,拼多多 转向海外市场无疑是大势所 趋。为什么选择美国做第一站, 朱秋城认为落地美国有一定道 理。美国市场的消费能力很强, 同时,其线上消费占比仍有一定 的提升空间;此外美国的电商市 场除亚马逊占比约41%之外,其 他相对分散,可以说该市场仍有 机会。

"美国市场是出口电商的首

选市场,市场成熟,空间尚在。"网 经社电子商务研究中心B2B与跨 境电商部主任、高级分析师张周 平告诉记者。不过,他认为,出口 跨境电商虽市场广阔但近年来吸 引了大量的人局者,导致竞争也 激烈,要在包括亚马逊、eBay、全 球速卖通等一众平台及行业已有 像希音这样的新晋巨头存在的现 状下,打造平台型企业并脱颖而 出绝非易事,上述这些企业曾经 遇到的问题,新进入者也同样会

#### 一鸣惊人难以复制

### 天猫国际仍在探索中,京东国际同样道阻且长,刚起步的拼多多将会如何尚需拭目以待。

对于拼多多转战海外市场,目 前业界的大部分声音保持谨慎的 乐观。

朱秋城建议卖家持谨慎观察 态度,一旦进军海外市场,拼多多 将面对一些难以回避的问题。首 当其冲的是高额的流量成本,希 音的崛起享受了社交媒体流量的 红利,但现在红利已经不在;拼多 多要进军海外市场买流量难以避 免,一是在谷歌上投放搜索广告, 二是在社交媒体上做投放。"2022 年的流量成本一直在攀升, CPS (按销售付费)成本已经到了20美 元。"朱秋城指出。

另一个显而易见的问题,拼 多多在国内最擅长的是超低廉 价,在国外廉价的优势是否能跑 通还很难讲。"DTC(直营电商)、 讲品牌、讲品质是今年的主流。" 朱秋城认为。

川流 SaaS CEO 吴嘉阳则认 为,拼多多可能在海外通过红人进 行APP的推广下载,但APP单次下 载的成本高,性价比不高。外国人 对移动端的依赖度不如响应式页 面,社交裂变的留存率有待提升。 "在使用习惯上,欧美地区的用户 对APP的依赖程度没那么强,这一 点从亚马逊对 APP 建设的投入就 可以看出,外国人用APP非常少。" 吴嘉阳说。

"如果依赖惯性起步,推广 APP 效果不一定好,可以尝试改 进。网页仍然是跨境电商推广的 首选。"在吴嘉阳看来,中国跨境电 商平台存在的一个普遍问题,是不 对海外用户做深入了解,而是按照 自己的理解去开拓海外市场,前期

出现的问题如果不及时修正,后期 就会放大。

在业内人士看来,做品牌讲品 质才是中国跨境电商可持续发展 道路。此前记者走访宁波产业 带,多家跨境电商卖家表示高质 量出海已经形成定论。年销量 900万个研磨器的厨聚厨房科技 有限公司就是依靠设计和品质站 稳脚跟。该公司创始人张国平告 诉记者,"2019年已经开始在亚马 逊运营自己的品牌,未来的思路 是技术和品牌双线发展,阿里巴

巴和独立站双引擎出海。"

业内普遍认为,拼多多的出现 对于中国跨境电商打开新通道总 体是好事。新冠肺炎疫情反复、欧 美消费低迷,大卖家小卖家总体承 压,应该学会多渠道运营,增加收 入来源,对冲单一平台的风险,应 该从此前亚马逊对中国卖家的不 对等待遇中吸取教训。

国内最早出海的是阿里系,天 猫国际仍在探索中,京东国际同样 道阻且长,刚起步的拼多多将会如 何尚需拭目以待。

# 芒果超媒营收净利双降 会员收入已入瓶颈期?

# 本报记者 郭梦仪 北京报道

近期,芒果超媒(300413.SZ) 公布半年报。数据显示,报告期 内公司实现营业总收入 67.14亿 元,同比下降 14.50%,归属于上 市公司股东的净利润 11.9亿元, 同比下降 17.95%。这是芒果 TV 并入上市公司以来第一份营收和 净利润同比双双下滑的半年报。 具体来看,包括芒果TV互联网视 频业务、新媒体互动娱乐内容制

作两大板块双双同比下滑,内容 制作板块营收下滑幅度同比超过 50%。此外,广告收入也同比下降 超过10%。

在会员方面,芒果超媒的会员 业务实现营业收入 18.58 亿元,同 比增长 6.48%; 但较 2021 年上半年 会员业务收入23.05%的同比增长, 增速也出现了大幅下滑。

太平洋证券传媒互联网首席 分析师倪爽在接受《中国经营报》 记者采访时表示,随着长视频格

局相对稳定,以及国家版权保护 力度与用户付费习惯的提升,长 视频平台服务费提升是必然方 向。提价一方面能增加平台收 人,同时也让平台可以更好的采 购或生产内容,并提供服务。不 过芒果超媒的剧集和节目等内容 还是有着较强的收视率与独特 性,这是它的重要优势。但对比 爱奇艺与腾讯视频这两家巨头, 总体而言芒果的体量仍较小,因 此在内容的丰富度上或有不足。

倪爽认为,长视频行业未来 的发展依然可期。目前,如B 站、抖音、快手这样的中短视频 平台,以及以咪咕为代表的三大 运营商,和华为、小米等传统硬 件厂商,都在加大内容的布局与 投入。虽然行业竞争加剧,但这 些新玩家带来的流量导入到了 长视频领域,而新流量的导入, 必然会通过广告、付费、采购等 多种形式来推动整个长视频产 业规模扩大。

# 业绩下滑背后

芒果超媒财报数据显示,第二 季度单季度实现营业收入 35.9亿 元,环比第一季度增长14.93%,第 二季度单季度归属于上市公司股 东的净利润 6.8亿元,环比第一季 度增长 34.64%。而在整个上半年, 核心主业芒果 TV 互联网视频业务 实现营业收入52.27亿元,同比下 降 11.36%;广告业务实现营业收入 21.63亿元,同比下降31.15%,财报 解释的主要原因:一是去年同期广 告收入基数相对较高,二是受宏观 经济及新冠肺炎疫情影响,广告行 业整体景气度有所下滑。此外,运 营商业务也实现营业收入 12.06 亿 元,同比增长19.31%。

西南大学文学院教授刘帆在 接受记者采访时表示,芒果超媒广 告的下滑非常简单,还是两个大原 因:一是整体经济还在恢复中;二 是因为短视频平台的兴起,分流了

长视频平台的流量。"现在很多广 告转到了直播上,直接找网红直播 广告,以另外一种方式投放出去, 效率也不低。"

值得注意的是,综艺节目依旧 是芒果超媒的吸金主力。艺恩数据 显示,2022年上半年,芒果TV招商 品牌数量为115个,在艺恩TOP50 综艺节目的合作品牌总量中占比 38%。其中,《乘风破浪的姐姐3》广 告合作客户达27个,招商客户数领 衔上半年度综艺市场。而《乘风破 浪的姐姐1》和《乘风破浪的姐姐2》 的广告商分别为21家和16家,此外 《声生不息·港乐季》作为全新节目,

也获得了10个品牌方赞助。 不过这些综艺强IP输出仍无 法避免逐季口碑衰退的现象。目 前《乘风破浪的姐姐》第一季的豆 瓣评分最高为6.7,第二季滑落至 5.1,今年推出的第三季虽有所回

升,却也只有5.8;《向往的生活》自 第二季播出后,豆瓣评分持续下 滑,第六季的评分仅有5.9。同样口 碑下滑的还有《中餐厅》,第五季的 豆瓣评分仅有4.5。

而全新的综艺节目,芒果超媒 一直比较慎重。倪爽表示,内容生 产涉及到的因素较多,政策与观众 的要求不断提升,因此各家对于节 目或者说内容的立项与生产都十 分谨慎。

目前,影视综艺内容提质缩量 持续,找准选题、聚焦现实已经成 行业共识。艺恩数据《2022年上半 年综艺市场研究报告》表示,综艺 内容产品非理性流量炒作、过度娱 乐化等不良趋势得到有效遏制。 部分平台对综艺类产品投入力度 呈下降趋势,带动长视频行业竞争 态势出现全局性调整,优质广告客 群进一步向确定性强的内容产品

聚拢,内容自主创新型平台原创自 制综艺在成本、品控、品牌市场号 召力等方面的优势稳固。

除此以外,第二核心业务新媒 体互动娱乐内容制作营收49亿元, 同比下滑50.29%。目前,该业务包 含内容制作及运营、艺人经纪、音 乐版权、IP 衍生开发及实景娱乐等 业务,而行业监管政策的变化或将 给内容制作与排播带来不确定性。

倪爽表示,芒果超媒要想持续 向好还是需要从内容方面入手,优 质独特的内容依然是用户(观众) 最主要的需求;另外是加强内容的 运营,"如最近我们看到爱奇艺与 抖音,乐视与快手关于短视频二创 的合作,其实都是借助短视频平台 的流量优势,加强对于视频平台海 量内容的运营。"此外,还有通过与 其他业务联动、来提升用户的转化 或体验等。

# 瓶颈期的会员模式

从去年开始,取消超前点 播和持续不断上涨的会员费 用,凸显了长视频平台面对商 业化瓶颈期的焦虑,芒果超媒 也在其中。2022年芒果TV经 历了两轮涨价,连续包月、月 卡、连续包季、季卡、连续包年、 年卡会员价格已分别累计提价 22.22%、20%、18.87%、14.71%、 4.81%、8.77%。截至目前,芒果 TV会员端的连续包月价格为 22元/月、连续包季价格为63 元/季、连续包年价为218元/ 年;芒果TV会员月卡为30元/ 月、季卡为78元/季、年卡价格

为248元/年。 在涨价的同时,芒果TV 上半年会员业务虽然实现了 同比增长,但环比去年下半年 却下滑了大约4%。2021年, 芒果TV会员规模从3613万增 长至了5040万,同比增幅 39.5%,会员收入却仅增长了 13.3%。2022年中报,芒果TV 则干脆没有披露最新的会员

独立分析师胡钰鑫在接 受记者采访时表示,受经济 环境以及其他行业比如短视 频的影响,整体来说长视频 平台的会员规模已经到了瓶 颈期,而且从影视作品的播 出周期来看,购买会员服务 可能是因为一部剧或综艺而 产生的短暂冲动,因此黏性

这与芒果超媒的观点不 谋而合。芒果超媒在财报中 描述:"长视频行业方面,流量 无序扩张的时代落幕,'亏损 换市场'等过往粗犷发展模式 已成过去式,广告、会员领域 竞争白热化,平台全面瘦身减 负,回归内容本质。"

在半年报业绩说明上, 芒果超媒表示,在各类长视 频行业运营模式中,会员和 广告具有一定的稳定性。具 体到芒果超媒而言,会员方 面还有长足的发展空间,近 两年公司新推出了小芒电商 和线下实景娱乐两条全新赛 道,这是公司基于对长视频 行业的特点以及内容自制优 势相结合的判断所做出的全 新探索。"公司认为,未来强 大优质的商业模式,将和长 视频平台的优质 IP 具有强关 联性,虽然今年线下实景娱乐 确实受新冠肺炎疫情影响,推 进速度不及年初预计,但是我 们相信面向'后疫情时代',我 们已经做好充分准备。"

对于未来的盈利新增点, 芒果超媒则表示,取得重大突 破最有可能的领域首先是内容 电商业务,其次剧集领域也有 望取得长足进步。