美国科技企业继续"瘦身"裁员潮蔓延至2023年

本报记者 曲忠芳 李正豪 北京报道

从2022年第四季度开始形 成的美国科技企业裁员浪潮,正 延续到2023年。

2023年1月12日,美国科技 企业裁员信息追踪网站Layoffs.fyi 最新数据显示,进入新年以来,已 有50家科技企业进行裁员,整体 裁员规模在20743人。其中,亚 马逊(NASDAQ: AMZN)、Salesforce(NYSE:CRM)两大云计算 巨头成为"主力",裁员数量各约 8000人。另据 Layoffs.fyi 统计, 2022年12月,美国科技企业无论 从裁员规模,还是从涉及裁员的 企业数量来说,都达到了全年的 顶峰。如果将统计监测周期扩大

至2020~2022年这3年时间里,可 以明显地看出,2020年第二季度、 2022年下半年成为裁员的两个高 峰期, Meta(NASDAQ: META)、 亚马逊、Salesforce 位居裁员规模 的前三位。

2023年1月5日,亚马逊 CEO安迪·贾西发布全员公开信 称,"2022年11月的裁员加上今 日宣布的裁员,计划裁员规模将 超过1.8万人,多个部门受到影 响,但绝大多数裁员发生在亚马 逊商店(Amazon Stores)和PXT (人员、体验和技术)部门。"

针对亚马逊裁员是否涉及中 国地区、影响哪些部门等问题, 《中国经营报》记者通过电子邮件 向亚马逊官方采访求证,但截至

发稿前未获得回复。

几乎同一时间,Salesforce公司 CEO马克·贝尼奥夫在致全员信中 表示,"未来几周内,员工人数减少 约10%。"马克·贝尼奥夫提到,公司 收入在新冠肺炎疫情期间加速增 长,雇佣了太多人,并表示自己"对 此负责"。公开文件显示,Salesforce 全职正式员工总数为73541人。

截止到美东时间2023年1月 1日收盘, Salesforce股价报 144.90 美元/股,总市值为1449亿美元。 Wind(万得)数据显示,过去一 年, Salesforce 股价缩水了38%;而 在同一交易日,亚马逊股票收盘 价为95.09美元/股,总市值约 9700.75亿美元。近一年,亚马逊 市值萎缩了42.5%。

"瘦身"继续,提供一揽子赔偿方案

为了最大程度地保持业务基本面,企业必然要降本增效,通过阶段性的业务战略转型与组织变革 来应对复杂多变的环境。

安迪·贾西在致亚马逊全员 的信中表示,在2022年11月时传 达了在终端设备和图书业务进 行裁员的决定,并对PXT部门 的部分员工实施自愿离职计划, 当时就提到"预计2023年初进一 步裁员"。而2022年11月启动的 裁员加上此次的裁员计划,受此 影响的员工超过1.8万人。自 2023年1月18日起,亚马逊将与 受影响的员工展开沟通,在欧洲 部分地区,则会根据当地规定与 相关员工代表机构进行沟通。与 此同时,安迪·贾西表示将向被裁 员工提供包括离职金、过渡性医 疗保险福利和外部就业支持在内 的一揽子计划。

马克·贝尼奥夫也在员工信 中表态,对于Salesforce被裁员 工提供"慷慨的一揽子计划", 美国受影响的员工"将获得至 少近5个月的工资、健康保险、 职业资源和其他福利"。美国 以外的员工将获得类似程度的 支持,本地流程与每个国家的 就业法保持一致。

据《华尔街日报》2023年1月

12 日报道, Salesforce 提交给总部 所在地加利福尼亚州州政府就业 发展部的一份文件披露,预计到3 月24日, Salesforce 在加州旧金山 市共计752个岗位被裁撤,包括 194名一般行政人员、117名销售

和客户服务人员,以及441名技

术和产品人员。

裁员10%是Salesforce 重组计 划的一部分,重组计划还包括在 某些地区关闭或出售办公空间 或房产资源,重组计划的目的在 于降低运营成本,提高营业利 润率,保持盈利的持续增长。 Salesforce 估算与重组计划相关 的费用支出约为14亿至21亿 美元,其中与员工过渡、遣散 费、员工福利和股份薪酬相关 的费用约为10亿~14亿美元, 与办公空间减少相关费用约 4.5亿~6.5亿美元。值得一提 的是,预计重组计划所需费用 中的8亿至10亿美元将在2023 财年第四财季(截至2023年1 月31日)财务中产生。另外, 员工重组计划的行动预计在 2024年财年末基本完成,与房

地产重组相关的行动预计到 2026 财年全面完成。

记者注意到,安迪·贾西和马 克·贝尼奥夫在给全员的信中都提 到了新冠肺炎疫情期间线上流量激 增而进行了大量招聘及扩张。公开 文件显示,亚马逊在2020~2021年 两年里新增加了约81万名员工,超 过以往年份规模。截至2021年底, 该公司员工总数为160.8万人;而 Salesforce在2020~2021年里增加了 约2.5万名员工。

谦询智库合伙人龚斌指出, 互联网科技企业发展到现在,出 现了流量触顶、劳动力过剩的问 题,为了最大程度地保持业务基 本面,企业必然要降本增效,通过 阶段性的业务战略转型与组织变 革来应对复杂多变的环境,裁员 以缩减人力成本支出显然是一个 普遍采用的措施。裁员对企业而 言也是一次机会,是对组织进行 人才布局及业务战略的重新调 整。不过,裁员也是一门"艺术", "裁好了,企业队伍更加精进,反 之如果裁不好,则有很可能使企 业元气大伤"。

员工生产力被提及 关注现金流

相比以往的"宽松",许多美国科技企业开始越来越关注员工生产力。

龚斌认为,从组织结构角度, 一是对20%的核心人才要保,对 80%的非核心岗位/非技术人员适 度裁;二是以"人效"为核心,强化 能打仗的战斗编制,裁剪"不产粮" 的非"战斗"人员;三是人员性价 比,综合性价比低的人要裁,比如 处于两端的基层员工;四是裁员顺 序自上而下,减少编制冗余,让组 织架构扁平化、更高效。重新排兵 布阵,优化组织架构。

从业务单元角度,创造现金流 的造血业务、企业基本盘内的业务、 构建技术壁垒/核心竞争力的业务 不能裁,四处撒钱讲故事的"创新" 业务可以裁,低利润的业务、核心业 务的边缘部门可以裁。重塑业务架 构,优化资源配置。

值得一提的是,自2021年至 今,美国多个州政府均已颁布了薪 酬透明法案。作为苹果、谷歌、 Meta、Salesforce 等科技巨头总部所 在地加利福尼亚州2022年也出台 了薪酬透明法案(参议院第1162 法案),并且已于2023年1月1日 起施行。该法案要求拥有15名以 上员工的公司必须公布招聘职位 的薪酬范围,这意味着无论是求职 者还是现有员工都可以查看获得 多少薪酬,判断是否在合理范围 内,并有可能通过谈判获得加薪。

随着劳动保护监管政策的完 善,叠加经济增长放缓、通货膨胀的 市场环境,以及既往"盲目"扩张、决 策失误等多因素共同影响作用下, 相比以往的"宽松",许多美国科技 企业开始越来越关注员工生产力。

据美国媒体Business Insider报 道,马克·贝尼奥夫2022年12月16 日曾在公司内部抛出了"如何提高 Salesforce 员工的工作效率"的问 题,表达了对员工生产力的担忧, 其至提到了尤其是2021年、2022 年招聘的新员工工作效率并不高, 同时还发出"是否对远程办公的员 工管理不够好"的疑问。在Salesforce 之前,特斯拉 CEO、推特 CEO埃隆·马斯克也多次提到员



美国科技企业裁员浪潮正延续到2023年。

工生产效率,同样对远程办公的模 式进行了质疑。

龚斌观察总结道,从组织结构 角度,企业往往是以"人效"为核心, 强化能"打仗"的"战斗"编制,裁剪 "不产粮"的非"战斗"人员,从而使 组织结构更扁平化、更高效。

据亚马逊的最新公告披露,已 与某些贷款人达成协议,向这家电 子商务巨头提供80亿美元的无担 保贷款。该定期贷款将在364天 内到期,并可选择再延长364天, 所得资金将用于一般公司用途。 亚马逊发言人在一份声明中表示, 鉴于宏观经济环境的不确定性,在

视觉中国/图 过去几个月里,我们采用了不同的

融资方案来支持资本支出、债务偿 还、收购和营运资本需求。

针对美国科技企业的裁员及 削减成本动作,华尔街投资机构伯 恩斯坦分析师曾公开表示,裁员是 为了最大化地保留现金流以及改 善生产效率,同时改善资本结构和 给予投资者、股东以安抚和信心。 既往那种不惜一切代价实现增长 的模式已不再受欢迎,要获得机构 的评级认可及投资者的信心,科技 企业需要走上持续盈利和产生自 由现金流的道路,实现健康的业绩 增长速度。

多部重磅影片竞逐"春节档"行业复苏有望加速

本报记者 郭梦仪 北京报道

随着由邓超、俞白眉执导的 《中国乒乓之绝地反击》近日宣布 定档今年大年初一(1月22日), "春节档"已经热闹纷呈,汇聚包 括科幻、现实、喜剧等多类型影 片。来自灯塔专业版数据显示, 已定档"大年初一"的电影包括李 雪健、吴京、刘德华等主演的《流 浪地球2》,梁朝伟、王一博等主演 的《无名》,张艺谋执导、沈腾与张 译等主演的《满江红》,雷佳音、张 小斐等主演的《交换人生》,以及 动画电影《深海》和《熊出没·伴我 "熊芯"》等。

据不完全统计,春节定档电影 有超过80家公司参与出品、发行等

环节,其中不乏中国电影(600977. SH)、阿里影业(01060.HK)、万达 电影(002739.SZ)等上市公司。

互联网分析师于斌在接受 《中国经营报》记者采访时表示, 当前对行业影响较大的疫情等 不确定性因素基本已消除,国 内电影市场将迎来较好的恢 复。2023年国内电影市场复苏 有望,2022年因为各种原因未 能上映的影片也会从2023年开 始逐步释放,比如《超能一家 人》《平原上的火焰》《维和防暴 队》等。预计未来各种娱乐活 动以及消费需求将恢复,在 2022年行业较低的基数上,2023 年国内电影市场有望迎来较好 的增长。



多种类型影片竞逐 2023"春节档"。

视觉中国/图

影视公司逐鹿"春节档"预测百亿票房

猫眼专业版中,第三方对春 节档做了票房预测,分别为《流 浪地球 2》28亿~38亿元、《满 江红》15亿~20亿元、《无名》 3.5亿~6亿元、《熊出没·伴我 "熊芯"》6亿~8亿元、《深海》 14.5亿~24亿元、《交换人生》 12亿~14亿元。按照最高预测 票房相加,7部影片的总票房可 以达到百亿元以上。

具体来看,光线传媒是近期 官宣定档的《满江红》《深海》背 后公司之一,此外,还参与出品 了《交换人生》;欢喜传媒、猫眼 娱乐则主投并出品了《满江 红》;阿里影业没有主控影片, 但联合出品了《流浪地球2》,并

参与出品《满江红》《无名》;中 国电影主控出品了《流浪地球 2》,又参与出品了《满江红》《熊 出没·伴我"熊芯"》。

截至2023年1月9日,猫眼电 影平台上,想看数据排名前三是 《流浪地球2》《满江红》《无名》,分 别为94.3万、59.3万、42.3万人;淘 票票想看数据前三与猫眼相同,分 别为84.2万、60.9万、24.3万人。

公开资料显示,从近五年的 电影市场表现来看,春节档电影 多次刷新国内影史纪录(除2020 年春节档因新冠肺炎疫情缺席 外)。2018年,春节档整体票房 首度站上50亿元大关,《唐人 街探案2》《捉妖记2》《红海行

动》三部电影档期内票房均破 10亿元; 2019年, 《流浪地球》 在春节档期内票房突破20亿 元,助力春节档票房继续上探到 接近60亿元;2021年春节档观 影热情高涨,在《唐人街探案3》 和《你好,李焕英》两部爆款电影 的助力下,让春节档以超过78 亿元的票房,创下中国影史纪 录;2022年春节档票房虽然不敌 2021年同期,但也获得了超60亿 元的成绩。

博纳影业董事长于东近日在 参加活动时谈到,《阿凡达:水之 道》给电影行业的复苏带来了 巨大的能量,相信在接下来的 春节档会是好片云集的场面。

他还表示,从影片数量和阵容 来看,2023年春节档与往年不 相上下,但影片上映后口碑表 现还存在不确定性。

灯塔专业版数据分析师陈 晋在接受记者采访时则对2023 年春节档比较有信心。目前, 《流浪地球2》在各大平台的想 看人数排名第一,前作《流浪地 球》也是在春节档上映,收获了 46.88亿元票房,作为在两年前 就开始筹备续作的影片,获得 好成绩也是较大概率的事件。

此外,值得注意的是,此前多 年的春节档,均有至少一部爆款 电影,此次多部重磅影片定档春 节,也增加了行业的信心。

市场将迎复苏

中国电影市场2022年下滑明 显。国家电影局数据显示,2022 年国内电影市场总票房300.67亿 元,同比减少37.0%;观影人次 7.12亿,同比减少39.1%。另据猫 眼专业版数据,2023年元旦档票 房约5.55亿元,相比2022年同期 下降约46%。

乐观的是,全国影院的营业 率正在不断提高。灯塔数据显 示,在防疫政策调整后的2022 年12月9日,全国营业影院总 数8440家,全国影院营业率为

67.9%。到 2023 年 1 月 1 日, 全国营业影院上升至 10640 家,创下近十月来新高,全国影 院营业率也达到85%;据国家 电影专资办数据,2023年元旦 档总票房达 5.54 亿元,观影人 次为 1259 万。影院营业数量 的回升和元旦档的影院上座率 比 2022 年国庆档之后的情况有 了明显回升。

而2023年春节档的到来打响 了各家影视公司努力扭亏的第一 炮,同时能否扛起行业复苏的大 旗,成为了业内最关注的话题。

于斌也表示,现在各方出品 公司和发行公司还有不少前几年 还没上映的电影, 若在2023年陆 续放出,电影市场的大盘数据引

人期待。 华泰证券表示,展望2023年, 电影票房有望恢复至2019年七八 成水平,院线板块估计仍在盈亏 点附近。"参考国外复苏节奏,过 程中大概率会有往复,2023年全 国票房若能恢复到480亿元,我们 认为应该是很好的成绩。"

西部证券认为,具体而言,优 质的内容供给仍为电影行业核 心驱动力,同时从首轮"峰后" 北京票房走势看,影院仍为线 下重要的消费和社交场景,观 众依旧愿意走进电影院。考虑 到如今国内影片宣传发布到定 档的周期缩短,国内电影公司 储备影片丰富,未来仍有多部 不同题材影片有望定档,随着 大部分观众恢复线下活动节 奏,看好春节档票房修复以及 2023年票房市场复苏。