"搭子"经济升温 企业借势营销破圈提速

本报记者 许礼清 北京报道

一个名为"搭子"的现象 在社交网络上走红,成为了 年轻消费者最为关注的社交 方式。

《中国经营报》记者注意 到,在社交平台上,不少年轻人 都在找"搭子",吃饭有饭"搭 子",旅游有旅游"搭子",考研 有考研"搭子"。"搭子"强调具 有相同爱好和兴趣的人们之间 形成合作或陪伴关系,共享资 源、知识和体验。

做不同的事,"搭子"也并 不全然相同,例如饭"搭子",可 能仅仅是共享美食或者做其他 有共同兴趣的事情,此外二者 可能并无交集。因此,"搭子" 也被认为是极为简化和精准的 社交行为。

而"搭子"文化,对于消费 行业的从业者来说,或许也是 新的商机,毕竟"第二杯半价"

"第二份免单"对企业来说,可 能是产品快速流转的重要手 段,而对消费者来讲,则是很难

抗拒的折扣诱惑。 在多位消费领域的营销专 家看来,面对消费需求的多样 化和个性化,每对"搭子"可能 都有不一样的需求,传统的搭 配、套餐在现阶段的吸引力或 许并不强,因此,想从"搭子"身 上赚钱,企业要做的或许还有

"搭子"文化蔓延

若是将"搭子"放到消费市场当中来看,或许能够反映出消费市场 的变化。

当下,"搭子"被赋予了新的含 义:指在年轻人当中盛行的社交方 式,浅于朋友,重于同事,主打一个 垂直细分领域的精准陪伴。同时, 每项支出都实行AA制,不用为此 感到费心与尴尬,没有很大的社交 压力感。

4月,在社交平台上,"超一半 的年轻人有'搭子'"话题登上了热 搜。在小红书,仅"饭搭子"的相关 笔记就超过22万篇;在抖音,"搭 子"一词的播放量达到了6600万 次,"饭搭子""游戏搭子"的播放量 都超过了50亿次。

Just So Soul研究院于近日发布 的《2023年轻人搭子社交报告》显 示,从年龄层面来看,越年轻的群 体,拥有"搭子"的比例越高,平均每 4个00后中就有一人拥有"搭子"。

对此,顶层设计专家、清华大学 品牌营销顾问孙巍认为,随着社交 媒体的普及和生活节奏的加快,越 来越多的年轻人感到孤独和需要建 立更多的社交关系。通过"搭子", 可以轻松地找到共同兴趣爱好的 人,来获得社会认可度和自尊心的 提升。这反映了年轻人需要同类的 认同,需要共同兴趣的人一起陪伴。

上海爆品码头平台创始人、蓝 狙策划董事长刘大贺表示,"搭子" 需求核心在于兴趣。年轻人为了 建立多元化关系,寻找归属感,在 兴趣相投、节奏同频的情况下,不 必很熟就可同行。"搭子"文化是 年轻人轻社交的文化反映。

"过去,我们得一知己足矣, 但社交化时代,因为忙碌的节奏 使得原有的社交方式已经很难适 应今天。而轻量化的交友,则能 满足年轻人多元化的交往需求。"

提到"搭子",很多人第一反应 都会想到"共享"。记者注意到,"搭 子"社交方式鼓励共享和合作,与共 享经济的理念也有一定程度的契 合。共享经济模式改变了传统消费 模式,使消费者能够通过共享资源、 服务和体验来实现更经济高效和可 持续的消费方式。而"搭子"社交 方式进一步推动了这种改变,使"共 享"呈现出了更多的样子。

而若是将"搭子"放到消费市场 当中来看,或许能够反映出消费市 场的变化。"'搭子'文化的流行原 因,本质上是市场主导力量转变带 来的结果。现在供求关系中,'需求 方'即消费者占主导地位,消费者主 导的市场,产品和服务不过是满足 消费者生活方式的一种手段。当企 业的产品和服务不能及时响应并满 足消费者生活方式变化的时候,消 费者就通过'自组织'即'搭子'的方 式,自我构建消费关系。"营销专家 于润洁认为。

于润洁表示,米粉、饭圈等组 织,可以视为放大版的"搭子"文 化,只是消费者的生活方式越来越 多元化,米粉、饭圈等"自组织"从 而就越来越细化。

零售电商行业专家、北京百联 咨询创始人庄帅表示,"搭子"一词 在消费领域,本质上还是属于团购 的范畴。新的传播词汇或者营销 词汇的出现,能够推动更多消费者 尤其是新生代去关注,从而更好地 刺激消费。

与消费者同频共振

透过"搭子"文化的趋势及背后形成原因,企业可以为消费者提供更多元的服务。

"搭子"社交方式以垂直细分 领域为基础,帮助消费者在特定 兴趣领域内找到与之匹配的合作 伙伴。有观点认为,这对消费市 场来说具有重要意义,因为它提 供了更精准的目标受众定位和营 销机会。

透过"搭子"文化的趋势及背 后形成原因,企业可以为消费者 提供更多元的服务。于润洁认 为,人类本质上是社交动物,个体 都有回归社会化的本意。"搭子" 文化背后,反映了年轻消费群体 在保持独立个性的同时,追求社 交的本性。

"对企业而言,要改变量产 量销的制造思维,走进消费者 的生活方式,构建企业与消费 者、消费者与消费者的社群关 系,帮助消费者满足其共同情 感、共同价值的共同体生活。" 于润洁表示。

孙巍认为,品牌应该借势 "搭子"文化,在文案创意巧用 "搭子"概念,迎合年轻人;在产 品搭配上,推出"搭子"套餐、"好 搭子友情不打折,好搭子套餐 赠8折"等。

已经有企业在进行"搭子" 营销的相关操作。记者了解 到,"6·18"期间,伊利便聚焦年 轻人的"搭子"文化开始匹配消 费者的新场景,并进行了拟人 化的修饰。例如,修文猕猴桃 酸奶是职场精英专属的"美食 搭子";以植选燕麦奶与咖啡搭 起来,打造了早餐和下午茶时 的"咖啡搭子"。

针对家庭人群,伊利QQ星

是孩子的"成长搭子";金典有机 乳铁蛋白,是全家的"营养搭 子";舒化无乳糖牛奶,无乳糖好 吸收,是全家的"健康搭子"。

更早时,书亦烧仙草以"六一 快乐加倍日"为主题开展的"买一 赠一"活动,引发了奶茶爱好者的 抢购热潮。在全国的7000多家 门店,还推出了以酸奶水果茶为 主的10余款产品的"买一赠一"

"'搭子'消费,本质还是拉 新策略,通过对其中人员的优 惠,获得更大流量。这种方式能 快速裂变,无论是订单还是宣 传,都会带来至少双倍的效果。" 刘大贺说。

刘大贺认为,在"搭子"的圈 层中,意见领袖非常关键。"搭 子"的社交场景很精准,营销也 非常容易精准对位。比如钓友 圈,如果能拿下钓鱼博主邓刚、 刘志强等意见领袖,你的产品 一定宣传给力。而他们的视频 和传播,基本上都在河边、湖 边、池塘边,东鹏特饮就把瓶口 的盖子做成了典型的鱼饵量 杯,在钓友圈子动销非常给力。

多位消费领域的专家谈到, "搭子"社交方式强调与具有相同 兴趣和爱好的人们形成合作关 系,这反映了消费者越来越倾向 于追求个性化的消费体验和产品 选择。消费者希望通过与"搭子" 分享资源、知识和体验,满足自己 特定兴趣领域的需求。对于消费 者来说是分享、共享,且价格划 算,对品牌商家来说可以链接更 多的群体。



浙江绍兴一家喜茶店开业,买一送一,场面火爆。

视觉中国/图

于润洁认为,圈层细化仅仅 是"搭子"文化的浅层表现,过度 细化后,企业很容易找不到营销 的发力点。对于企业来说,还是 要深挖"搭子"文化背后消费者生 活方式变化的共同点、消费者情 感需求的共鸣点,才能懂得营销 的战略"大道"。

正如上述专家所说,分析 "搭子"文化,也要看到其形成 的根源。DT财经发布的报告 中提到,"接触共同兴趣爱好的 人"成为"搭子"首选;"只是不 想一个人"是需要"搭子"的重 要理由。在这背后,透露出当 代年轻人孤独、社恐、渴望分享 与陪伴的共性。

因此,抓住"搭子"营销,最 重要的一点在于与消费者同频 共振。而帮助消费者在特定兴 趣领域找到与之匹配的伙伴, 也具有重要意义,这为企业提 供了更精准的目标受众定位和 营销机会。"还是要深挖背后 的'共性',打造基于价值观、 消费者生活方式的品牌。"于 润洁表示。

"'搭子'的圈层,更像是一个 人不同爱好的对应群体。如果你 喜欢爬山,自然会融入驴友圈 子,在这个圈子里,对登山、旅行 等户外产品来说是非常精准的人 群。企业能否发现场景下的消费 痛点是营销的核心逻辑,而好的 产品和服务也会在圈子里快速引 爆,这也是企业借势和营销的方 向。无论环境如何变化,消费基 本逻辑不变。满足消费痛点,迎 合消费需求,是企业营销、创造流 行的根本。"刘大贺说。

低度酒赛道火热 品牌加速建立护城河

本报记者 刘旺 北京报道

低度酒赛道在明显升温, 成为越来越多年轻消费者尤 其是女性消费者的选择。

根据 TMIC& 凯度发布的 《2022年低度酒趋势报告》,中国

低度酒市场 2022 年市场规模达 到339亿元,预计到2025年市场 规模将超过700亿元。

较广泛,常见的果酒、米酒、气 泡酒、梅子酒等都属于低度酒,

实际上,低度酒的分类比 酒类行业多家机构将低度酒定

赛道火热

低度酒有多火,从平台方发布 的数据就能够看出。京东发布的 《2023线上酒类消费趋势报告》显 示,2022年,果酒产品的关注度增 速较快,同比增长超150%。26~45 岁主力家庭消费人群更倾向选购 果酒,而年轻人及年龄稍长的人群 则更加偏好高度洋酒。总体来看, 年轻女性成为带动"微醺文化圈" 的主力人群。

根据抖音电商观察数据,从消 费端看,"低度酒"越来越火,或与 这三点有关:其一,在现代社会,作 为工作之外的调剂,人们对于酒饮 的喜好有所提升,而低度酒可以让 那些较少喝酒的人感受到"适度的 微醺";其二,消费压力增长,人们 开始追求酒精饮料的性价比。低 度酒的单品价格往往更具竞争力。

更本质的第三点是:人们消费 习惯的变化,使得"酒"的内涵正在 发生改变。《2019年白酒行业数字 化发展洞察报告》显示,42%的人 因应酬或融入社交圈而喝白酒, 35%是陪长辈喝,31%的人为活跃 气氛而喝。

而从产业端来看,相关数据 显示,2020年,仅在天猫平台新加 入的低度酒品牌就有5000多个。

天眼查相关统计显示,目前我国 共有约7.6万家低度酒相关企业, 其中2020年发展最快,新增注册 达到 9000 余家, 2022 年全年共注 册620家,市场快速拓展的脚步逐 渐放缓。

酒业巨头也看准了这一市场, 2015年,《欢乐颂2》就曾带货了茅 台旗下的果酒"悠蜜";2017年,泸 州老窖在电视剧《三生三世十里桃 花》当中植入了一款玫瑰李子红一 时走红。2019年,泸州老窖的果酒 公司又相继推出了"青语""花间 酌""拾光""仕女图鉴青梅果酒"; 五粮液于2012年率先推出馥郁型 果酒——冰珀 43,又于2014年推出 仙林青梅酒、石榴酒等果酒及德古 拉预调酒;洋河于2015年推出

DEW 预调酒。 啤酒企业也在发力,例如百威就 在加码低度酒。2021年10月和12 月,百威分别入股果酒品牌"Miss-Berry 贝瑞甜心"和低度酒饮品牌"兰 舟"。而在此之前,上述两个品牌已 经获得了多轮融资。

据不完全统计,2021年低度酒 赛道共发生了56起融资事件;2022 年以来,锐恩精酿、蒸汽熊精酿、酒 星计划以及孟婆醉等品牌均拿到

义为 15 度以下,基于已有流行 饮品及酒饮料基础,含酒精成 分,兼具视觉、嗅觉、味觉等色 香味俱佳综合体验感和微醺 状态的独特风味的创新型酒

精饮料。

而目前,低度酒不管是在口 味还是包装上,仍然出现了一些 同质化的现象,从业者亟待差异 化破局。



长迅速。

低度酒越来越受到年轻消费者的喜爱。

百万级别融资。而就在不久前,低 度发酵酒供应商"赋比兴"还完成 了A+轮千万级融资,由银河系创投 领投、宽窄创投等老股东跟投。

白酒营销专家蔡学飞认为,随 着年轻一代消费群体的成长,个性 化需求的增加,中国酒类在向着个 性化、利口化和健康化三个方向发 展,这就导致了酒类消费的多元 化。相对于高度酒来说,低度酒的 刺激更小,而且饮用形式更多,相 对健康性也更强一些,因此成为一 个发展趋势。而现在很多年轻消 费者没有喝醉的需求,需要的是文 化、个性的标签,因此小众酒也开 始慢慢壮大。另外,目前传统酒类 正在降速,市场也需要新的业绩增 长点。

而在低度酒当中,果酒的发展 速度不容小视,京东商城发布的数 据显示,近5年,京东线上平台的果 酒销售年复合增长率超过200%,果 酒品牌已超过300家,新兴品牌成

视觉中国/图

对此,传才战略智库首席专家 王传才认为,消费市场多元化推动 果酒品类快速发展。其一,女性人 群对于果酒需求量明显上升,支撑 了果酒成为重要即饮酒水产品。其 二,年轻消费群体崛起,对果酒消费 有巨大推动作用。其三,白酒重度 消费者将果酒作为"佐餐酒",这也 一定程度上推动果酒消费升级。

实际上,政策端也在推动低度 酒市场的发展。2022年,工信部就 《关于加快现代轻工业产业体系建 设的指导意见(征求意见稿)》征求 意见,其中就提出"针对年轻消费群 体、国外消费群体发展多样化、时尚 化、个性化、低度化白酒产品"。

品牌如何突围?

实际上,尽管当前的低度 酒市场细分品类较多,但不少 新锐品牌不管是包装还是口 味,大都难言差异化。

《中国经营报》记者在超市 和电商平台注意到,不少低度 酒的产品包装都以光瓶为主, 瓶身上半部分透明,下半部分 贴上包装,配有一组艺术字, 再加上口味标志。而口味大 多以梅子、柚子、葡萄、荔枝等 为主。

同质化还延伸到了营销层 面,如喜番果酒、十七光年等 品牌,纷纷选择在微博、小红 书、抖音等平台发力,提升品 牌曝光度,并且落地到电商平 台进行流量转化。

同时,果酒品牌更热衷于赞 助综艺节目、电视剧等,如新锐 果酒品牌寻感赞助《生活真美 好》、十七光年瞄准《向往的生 活》、江小白旗下梅见更是冠名 了多款综艺节目。

蔡学飞告诉记者,这一系列 动作,说明新锐低度酒品牌还是 在走流行文化属性,与传统的酒 水渠道并不相同。

实际上,从业者们也都意识 到了这一问题,在进行差异化突 围,打造自身的品牌护城河。记 者注意到,新锐品牌贝瑞甜心就 一直聚焦女性赛道,形成自身差 异化。

其创始人唐慧敏曾对外表 示:"任何一个品牌要从现有的 赛道里面跑出来,一定要跟现有

的品牌走差异化路线,哪怕一开 始很小。中国人口数量巨大,消 费者需求也非常大。在目前低 度果酒品牌或者品类教育尚未 完成的时候,我们率先占领'女 性酒'市场,等我们可持续复制 爆品打造路径,实行多品牌战略 后,它会放大10倍,甚至于是 100 倍。"

而相较于其他低度酒品牌, 贝瑞甜心在线上取得一定红利 之后,便开始布局线下渠道。"在 2021年时,我们就去线下拓展零 售终端,目前在线下布局了4万 家零售终端,已辐射全国近20余 个省份,并已进驻各个流通渠道 的核心 CVS(便利店渠道)、KA (关键客户)等。用户分布同时 涵盖一线、二线、三线及以下城 市。"唐慧敏表示。

同样意识到要布局线下渠 道的还有十七光年,据上海贵 酒·十七光年相关负责人透露, 2023年十七光年会加大对线下 渠道的投入,以线上渠道为支 点,充分挖掘线下渠道增长点。

"低度酒品牌目前仍是'无 主市场',处于混战阶段,若想 突围,首先要回归到产品本 身,做好品牌文化建设和品类 创新,现在很多新锐低度酒并 没有真正的概念。同时可以 发现,现在新锐低度酒卖得很 便宜,利润空间较低,这就要 做好价值塑造,提升品牌的附 加值,以提升利润空间。"蔡学 飞说。