# 多措并举促消费 小长假家电市场成色几何?

本报记者 段楚婷 王金龙 深圳报道

"现在买比任何时候都划 算,厂家'五一'有活动,另外有 15%的政府补贴后期返还给你, 性价比非常高。""五一"小长假 期间,一位冰箱销售人员向《中 国经营报》记者介绍近期的优惠

据记者不完全统计,小长假 正式开启前夕,国务院办公厅、 广东省人民政府办公厅、深圳市 商务局等相继发布促进消费的 多项举措,其中就包括"推动家 电消费"。

"五一"期间,记者也走访 了深圳多家家电卖场,在现场 注意到不少消费者选购冰箱、 洗碗机、厨房电器等产品。而 销售人员也表示,"近两天有 很多消费者冲着政府补贴来看 冰箱。"

奥维云网在分析"五一"家 电市场走势时指出,当地政府及 渠道商出台相应的消费刺激政 策,尤其针对家电,相对客单价 较高的民生商品,既可以通过购 物券刺激消费,加快经济循环, 又可以通过购物引导,促进以旧 换新的方向。

#### 推动家电消费

### 深圳市有500余家门店参与此次购置补贴活动。

"五一"小长假前夕,国务院 办公厅发布了《关于进一步释放 消费潜力促进消费持续恢复的意 见》(以下简称"《意见》")。该《意 见》按照目标导向和问题导向相 结合、短期支持和中长期促进相 兼顾的要求,提出了五方面20项 重点举措。

国家发展和改革委员会也 在官网发布上述《意见》答记者 问,指出《意见》的制定出台,一 方面是着眼长远,着力畅通国民 经济循环,打通生产、分配、流 通、消费全链条、各环节等;另一 方面是聚焦当前,统筹疫情防控 和经济社会发展,积极应对疫情 对消费的影响,努力稳定当前消 费,切实保障消费供给,促进消 费持续恢复。

在此之后,广东省人民政府 办公厅于4月28日发布《广东省 进一步促进消费若干措施》,从鼓 励汽车消费、推动家电消费、发放 消费券、开展"有奖发票"活动四 方面提出相关措施。

其中,"推动家电消费"包括 鼓励各地市组织家电生产、销售 企业推出惠民让利促消费活动,

重点鼓励加大对绿色智能家电的 让利力度,推动广东省家电升级 换代。

具体到深圳市来看,4月30 日,深圳市商务局发布关于《深 圳市消费电子和家用电器购置 补贴申请工作指引》(以下简称 "《指引》")的通知,表示为持续 扩大内需、促进消费、带动生产, 鼓励消费者购买消费电子和家 用电器,决定自2022年5月1日 起实施消费电子和家用电器购 置补贴活动。

根据上述《指引》列出的补贴 标准,对消费者购买符合条件的 消费电子和家用电器按照销售价 格的15%给予补贴,活动期间每 人累计补贴金额最高不超过 2000元。同时,消费电子补贴资 金总额7000万元,家用电器补贴 资金总额3000万元。

记者注意到,深圳市有500 余家门店参与此次购置补贴活 动,涉及消费电子产品包括手机、 电脑(平板电脑)、全屋智能家电 等品类;涉及家用电器包括电视 机、空调、冰箱、洗衣机、厨房家 电、生活小家电等品类。

#### 冰柜迎"小阳春"

#### 不少消费者向销售人员咨询冰箱、洗碗机、厨房电器等产品。

随着多重促进消费的举措在 "五一"小长假前夕发布,家电市场 反响如何?"五一"期间,记者前往 深圳市国美电器有限公司、深圳市 苏宁易购销售有限公司、深圳市顺 电连锁股份有限公司旗下多家门 店一探究竟。

据记者在现场观察,不少消费 者向销售人员咨询冰箱、洗碗机、 厨房电器等产品,多家门店甚至出 现了人头攒动的场面。而品牌方 也将"活动价""参加政府补贴 15%"等标签贴在样品上,以吸引消

有冰箱销售人员告诉记者,近 两天有很多消费者冲着政府补贴 来看冰箱,"补贴总额是3000万元, 早买早有。"此外,在折扣力度方 面,冰箱销售人员也向记者介绍 道,"这次活动力度很大,这款冰箱 本身打85折,加上政府15%的补 贴,还能参加商场活动。"

参考"五一"前的销售情况来 看,奥维云网监测数据显示,2022 年第14~17周数据(3月28~4月 24日),冷柜线上销量同比增长

46.6%,线下销量同比增长28.3%。 奥维云网指出,这波"小阳春"改变 了冰柜零售市场长期以小冷冻柜 占据主导的局面,且多点开花。

而GfK中怡康也于4月中旬 发布预测,鉴于本土抗疫尚未结 束,"五一"期间的冰箱市场销售 会受到一定的影响,但市场规模 仍可实现小幅上涨,预计零售量 将达到270万台,同比上涨1%,零 售额将达到100亿元,同比上涨 5.2%;双线市场的均价也会出现

对于"五一"家电市场走势, 奥维云网也于5月4日发文分析 了疫情管控得力区域家电销售较 好的原因。其中,奥维云网指出, 当地政府及渠道商出台相应的消 费刺激政策,尤其针对于家电,相 对客单价较高的民生商品,既可 以通过购物券刺激消费,加快经 济循环,又可以通过购物引导,促 进以旧换新的方向,让更好能效 的产品进入广大家庭,在拉动消 费的同时也兼顾降低碳排放的策 略,一举多得。

#### 上市公司齐"交卷"

#### 两大家电巨头交出2021年营业总收入、归母净利润均同比增长的"答卷"。

一方面是冰箱、厨房电器等 产品"五一"期间在线下渠道受到 消费者关注,另一方面,多家家电 行业上市公司也在小长假前夕披 露 2022 年一季度报告及 2021 年 年度报告,为家电行业发展提供 "注解"。

记者注意到,美的集团股份有 限公司(000333.SZ,以下简称"美的 集团")、珠海格力电器股份有限公 司(000651.SZ,以下简称"格力电 器")均在4月30日披露2021年年 度报告。

其中,美的集团在2021年取得 营业总收入3434亿元,同比增长 20%;实现归属于上市公司股东的 净利润(以下简称"归母净利润") 286亿元,同比增长5%。

美的集团在2021年年度报告 中表示,2022年,美的将基于以科 技领先为核心的四大战略主轴,实 现ToB和ToC业务的并重发展, 推动国内与海外业务的双重质变, 着力确保收入合理增长、盈利能力 稳定和经营效率提升。

格力电器在2021年年度报告 中披露,公司2021年实现营业总收



多位消费者在选购冰箱。

入 1896.54亿元,同比增长11.24%; 实现归母净利润230.64亿元,同比

格力电器在2021年年度报 告中透露,公司2022年重点工作 包括把握市场新机遇,开拓多元 发展新局面;坚守科技创新,催 生新发展动能;加快产业转型升 级,促进数字技术与产业融合等 方面。

除了两大家电巨头交出2021 年营业总收入、归母净利润均同比 增长的"答卷",广东万和新电气股 份有限公司(002543.SZ,以下简称 "万和电气")、华帝股份有限公司 (002035.SZ,以下简称"华帝股份") 等厨电行业上市公司也在2021年 取得营业收入同比增长。

据记者梳理,万和电气在2021 年实现营业收入75.27亿元,同比 增长20.05%;归母净利润同比下降 41.4%,至3.58亿元。而华帝股份 则在2021年取得营业收入55.88亿 元,同比增长28.15%;实现归母净 利润2.07亿元,同比下降49.17%。

华帝股份也在分析营业成本 变动原因时表示,随着本期销售收 入增加,成本也增加。同时原材料 成本上升、汇率及销售政策影响致 营业成本增速超过营业收入增速。

### 市场规模接近8000亿元

# "宅经济"催熟小家电市场 新需求推动销量持续增长

本报记者 杨让晨 张家振 上海报道

随着"Z世代"(1995年至2009 年出生的人群,即"95后""00后"人 群)逐渐步入社会并成为消费主流, 社会消费趋势也正呈现全新变化。 同时,新冠肺炎疫情带来的不确定 性也在一定程度上刺激了消费者居 家囤货的需求,"宅经济"进一步成 为了促进家电行业业绩提升的关键 因素之一。

奥维云网(AVC)数据显示, 今年一季度,中国家电市场零售 额达到1430亿元,较2021年同期 下降约11.1%,其中线上市场同比 下降7.5%。但值得注意的是,今 年3月份,以空气炸锅为代表的 小家电在销售额方面脱颖而出, 空气炸锅线上销售额同比大幅增

同时,同属于小家电品类的清 洁电器销量也大幅增加。信达证券 研究院数据显示,电商平台京东今 年4月前两周家用洗地机销售额同 比大幅增加398%,较今年一季度 327%的增速进一步加快。

而除了小家电外,冰箱、冰柜等 部分大家电产品的销量也有所增 长。据奥维云网数据,截至今年第 16周,冰箱的线上零售额规模较 2021年同期增长约8.14%,冰柜的 线下和线上零售额规模分别较 2021年同期增加46.31%和57.02%。

对于部分家电品类销售火热的

原因,信达证券研报认为,居家政策 对于有效提高消费者生活质量的厨 房和生活小家电等的销售起到了一 定拉动作用。

科沃斯机器人股份有限公司 (以下简称"科沃斯",603486.SH) 相关负责人在接受《中国经营报》 记者采访时也表示,在消费升级 的浪潮下,提升生活品质的智能 生活电器正成为新的增长点,以 健康、安全、便捷等为卖点的智能 清洁设备,满足了消费者不断变 化、提升生活品质的家居需求。"与 此同时,人工清洁成本加大以及清 洁电器性能提升,也进一步带动了 智能清洁电器等小家电的市场规 模增长。"

创新家电受热捧

在销量逆势上扬背后,是目 前由 Z 世代引领的"宅经济"消费 主张变化和疫情反复之下对消费 趋势产生的映射。

据天猫超市日前发布的 《2021年天猫超市消费新趋势报 告》,以品质烹饪、品质家居、智 能生活等为内容的宅家生态体 系持续扩容,洗地机、扫地机器 人和微蒸烤一体机等智能产品 增速靠前。其中,洗地机的增速 超过了300%。

另据欧睿 passport 数据库数 据,我国"宅经济"市场规模已接 近8000亿元。其中,在2015~

2022年间,家用电器、电子市场 规模增速年均复合增长率分别达 到4%和14%,而预计到2025年, 家用电器的复合增长率仍将维持 在5%左右。

京东消费及产业发展研究院 发布的《2022 Z世代消费指数报 告》显示,今年以来,Z世代购买 高颜值商品的销量同比增长 166%。其中,厨卫大电的高颜值 商品销量增长超过了10倍;Z世 代购买家电服务的销量也较 2020年同期增长了79%。

知名市场调查研究机构千 趣 GKURC(全球关键用户调查 研究中心)对Z世代消费特征和 消费趋势的调查显示,在2世代 希望添置的创新家电产品中,洗 碗机、空气炸锅、蒸烤箱、扫地 机、洗地机排在前五位,占比分 别为37.41%、25.11%、20.86%、 20.53%,19.9%。

对此,比依股份方面在财报中 表示,在共同富裕及城镇化率不断 提升的背景支撑下,消费升级的大 趋势依旧未变,以新一代年轻群体 为代表的消费者对厨房小家电的 健康化、时尚化及智能化等要求进 一步提升,厨房小家电行业长期仍 具备较大成长空间。

#### 销量逆势增长

在家电市场整体下行的背景 下,小家电品类的销量却逆势而 上,相关家电企业收获颇丰。以扫 地机器人为例,中怡康数据显示, 2021年,我国扫地机器人市场规模 超百亿元,已到达108亿元,同比增 长22.2%。中国由此超越美国成为 全球最大市场,零售额占全球市场 的比重达32%,同比增长了3个百 分点。

小家电市场的火热也推高了各 品牌的销量。科沃斯2021年年报 显示,2021年,科沃斯旗下科沃斯 服务机器人实现产量约384.52万 台,添可智能生活电器实现产量约 591.89万台,分别同比增长约 27.19%和13.38%。

销量方面,2021年,科沃斯服 务机器人销量达到了356.44万台, 添可智能生活电器销量达到493.58 万台,分别同比增长14.76%和 2.98%。在销量增长的同时,科沃斯 品牌服务机器人和添可品牌智能生 活电器营业收入也较2020年同期

大幅增长,其中,科沃斯品牌服务机 器人营收同比增加近六成,达到约 67.1亿元,添可品牌智能生活电器 营业收入约51.36亿元,同比大幅增 长307.97%。

对此,科沃斯方面表示,这得益 于2021年公司继续深化科沃斯和 添可两大品牌的"双驱动战略"。"公 司成功推出多款畅销全球的家用服 务机器人及高端智能生活电器产 品,推动两大品牌业务收入实现快

除扫地机器人外,空气炸锅的 销量也实现了大幅增长。奥维云网 全渠道推总数据显示,今年1~2 月,空气炸锅累计零售额达12亿 元,较2021年同期大幅增长 148.7%。另据欧瑞国际数据统计, 2021年,中国市场空气炸锅销量同 比增长37%,相对弥补了家电整体 行业市场下滑的空缺。

以空气炸锅行业巨头,今年 初刚登陆A股的浙江比依电器 股份有限公司(以下简称"比依 股份",603215.SH)为例,2021 年,比依股份共销售空气炸锅约 566万台,较2020年同比大幅增 加约47%。

此外,冰柜和冰箱等大家电销 量也迎来了"小阳春"。据奥维云 网(AVC)监测数据,今年第14~17 周(3月28日至4月24日)期间,冰 柜线上销量同比增长46.6%,线下 销量同比增长28.3%。同时,冰箱+ 冰柜组合成为了当下的"新刚需", 在冰柜市场中,立式冰柜线上、线 下零售规模同比分别增长了226% 和155.3%。

尽管市场占比仍然较小,但立 式冰柜成为了家电行业目前规模 增速最快的赛道。对此,业内分析 人士指出,短期来看,冰箱、冰柜销 量的增长是疫情影响下的应激反 馈,从长期来看,说明中国消费者 对冰柜产品的需求是广泛大量存 在的,这也是对近年来由于生鲜外 卖配送等社会服务超速发展下的一 种需求回归。

## 产品技术齐发力

"宅经济"火热和Z世代消费 需求不断变化,也在推动家电企 业更加关注新技术和新产品的研 发布局。

国金证券研报指出,中国现 阶段处于第三消费社会早期,消 费单位从家庭开始转向个人,更 加注重个性化、小型化、多样化; 消费内容从耐用品、必需品转向 快消品、提供情绪价值的消费品; 消费价值取向从高性价比转向注 重品质、细分化、个性化等。

但近年来,小家电行业在总 体的技术研发方面不容乐观。奥 维云网(AVC)监测数据和智慧 芽数据显示,在时间维度上,我国 小家电行业技术专利申请量在 2020年达到了峰值后开始骤减。

同时,在2019~2021年期 间,全品类线上厨小电上新机型 的数量由 2019年的 6010 款增至 2020年的6510款后便开始下滑, 至2021年已下降至5525款;而同 期全品类线下厨小电的上新机型 数量由 2019年 2081 款的高值跌

至2021年的954款。此外,上新 机型的效率也在减弱,线上线下 小家电的新机型销售额占比均由 2019年的超过16.5%下跌至2021 年的13.3%和11%。

在家电行业整体技术研发投 人力度不足的背景下,部分小家 电企业已开始奋起直追。比依股 份方面表示,目前公司已全新布 局10余款不锈钢空气烤箱系列, 并且同步研发了智能空气炸锅, 能自动识别不同重量的食物从而 设定相应时间,作出精准的烹饪; 合作开发智能 WiFi 语音平台, 为下一步智能互联打下基础。

专注于扫地机器人和智能 料理机等产品的科沃斯也在技术 方面投入颇多。年报数据显示, 2021年,科沃斯研发投入金额达 5.49亿元,同比增长62.45%;新增 专利申请共计432项,其中包含 发明专利242项。截至2021年 末,科沃斯合计获得授权专利 1202项,其中发明专利387项(包 括109项海外发明专利)。

对此,科沃斯相关负责人表 示,公司在技术研发创新方面将 持续深耕,始终坚持体系化创新, 催生产品裂变、品类进化和产业 升级,并致力于构建强大的供应 链和制造实力。

据了解,在服务机器人板块, 科沃斯将做多产品线,孵化未来 新品类、新产品。"在研发层面,公 司将继续深化核心技术,加强自 研与外部合作,重点关注技术对 产品和用户体验的改善,围绕 AI 与软件构筑核心竞争力。"

而对于添可高端智能生活电 器,科沃斯方面则表示,公司将 持续以智能科技推动产品创新, 加速完善产品布局,精准匹配和 满足用户需求。"2022年,公司将 再度完善洗地机产品,持续加固 技术壁垒,巩固并扩大公司在全 球洗地机市场的领先优势,同时 打造新品牌悠尼,形成在洗地机 品类的多价格段覆盖,推动整体 品类量级和渗透率的进一步快速 提升。"