"指导价"陆续隐退 二手房稳步复苏

本报记者 陈雪波 卢志坤 成都 北京报道

"指导价出来以后,大部分客 户更加理性了,二手房涨价也不 会像过去那么凶了。"近日,成都 一位房产中介告诉《中国经营报》 记者,目前二手房指导价对购房 的限制已经很小,不太需要考虑 这方面的因素,买二手房的人也 多了起来。

二手房指导价最早出现在去年 2月的深圳,随后有多个城市陆续

发布了当地的二手房指导价格,但 指导范围不尽相同。近来,多地的 二手房指导价已经取消或者松动, 记者在成都走访发现,当地二手房 市场已经几乎不受指导价限制,远 低于新房价格的二手房也吸引了不

有专家告诉记者,二手房指导 价间接影响了新房价格和房价预 期,对稳定市场起到了重要作用,效 果比较明显。而随着市场进入调整 阶段,二手房指导价也会适时取消,

相继取消

今年6月末,西安的二手房交易平台上就有指导价陆续消失。7月4 日,西安明确回应取消二手房指导价。

时间进入"三伏天"的末伏,成 都依然骄阳似火,持续高温。不过, 炎热的天气没有阻挡成都买房人的 步伐。武侯区的房产中介人员邢星 (化名)告诉记者,最近在他门店周 围的几百米片区内,每天都能有十 几套二手房成交。

邢星介绍,现在买二手房办理 贷款的时候,已经不需要参考指导 价,不过办理公积金贷款的话还是 要和指导价关联。但他建议可以不 用公积金,"毕竟现在成都首套房商 业贷款的利率只有4.45%,利率挺 低了,公积金余额照样可以提取出 来用。"

最近,在贝壳网上消失了近一 年的文儒德小区房源挂牌价再次 上线,最高挂牌价达到了7.73万 元/平方米,挂牌价下同时还标注 有该小区指导价——3.93万元/平 方米。诸如这样,挂牌价远超指导 价的房源,已经不在少数。多位房 地产从业人员反馈称,现在成都的 二手房指导价对购房的限制已经 微乎其微。

今年6月末,西安的二手房交 易平台上就有指导价陆续消失。7 月4日,西安明确回应取消二手房 指导价。更多的城市没有明确回 应,但在实际操作中已经不再参考 指导价,或者指导价已经从低于市

少购房者关注。

以提升买售双方的预期。

场价,调整为高于市场价。

根据克而瑞统计,在近一年来, 15个实行了二手房指导价的城市 中,只有上海、深圳两个城市到现在 依然在执行指导价。北京、成都、西 安、宁波、绍兴、三亚等13地已经明 确取消或者在交易中已经不再使用 指导价。

中指研究院指数事业部研究副 总监徐跃进认为,近期多个城市取 消二手房指导价,主要原因在于,目 前房地产市场进入调整阶段,指导 价的约束不利于市场恢复,政府希 望通过取消或放松二手房指导价, 对市场进行调节,传递积极信号,提 升购房者和业主的预期。

"二手房指导价在一定程度上 降低了二手房市场的活跃度,进而 影响新房市场的市场热度。"在同策 研究院研究总监宋红卫看来,目前 各地二手房挂牌量较大,交易量较 低,进而置换需求下降,传导到了新

诸葛找房数据研究中心首席分 析师王小嫱也分析称,二手房指导 价格取消主要原因在于当前的市场 需要更多政策的支持,取消二手房 指导价格可给予市场更多的信心, 为市场释放积极信号。对取消了指 导价的城市而言,则有利于二手房 市场热度的提升。



发布一年后,成都的二手房指导价已经不在购房者的考虑范围内。图为成都一小区。

本报资料室/图

稳定市场预期

宋红卫指出,二手房房价在一定程度上是房价的风向标,同时也决定了新房获利空间的测量尺度,尤其在核心城市,二手房规模超 过新房规模。

今年7月,成都二手房成交 1.7万套,继6月的1.67万套之后 再次刷新了成都的二手房成交量 纪录。二手房交易量增长,与成 都放松限购、限售等政策有关,也 与二手房一年来稳定的市场价格 有关。其中,即有指导价的作用。

2021年5月,成都发布了第一 批201个指导价二手房小区名单, 随后又接连两次发布新的小区名 单。3批总共有745个成都的小区 设置了指导价,其中多为当地成交 活跃、受关注度高的小区。从定价 来看,当时的指导价普遍低于市场 价,为市场价的7~8折。因指导 价与市场价之间的差额无法办理 贷款,部分购房者就需要在付首付 款的时候,一并补足差价。发布指 导价之初,多数成交热度很高的小 区即降温迅速。

徐跃进表示,2021年2月~ 10月,先后有15个城市出台了二 手房指导价,政策出台的背景是 2021年上半年二手房市场快速 升温。

根据中指监测数据,2021年 上半年百城二手住宅价格指数累 计上涨2.56%,涨幅较2020年同期 扩大0.84个百分点。二手房指导 价,主要通过控制挂牌价格、调整 价格上涨趋势、限制杠杆水平等机 制,抑制投机需求,以稳定市场走 势。政策出台后,多数城市二手房 市场明显降温,成交量逐步缩减, 价格涨幅持续收窄甚至转跌。

"只有有人买二手房,而且银 行尽快放款,卖房子的人才能拿 到钱去买新房,现在需要这样循 环得开。"邢星根据他的理解向记 者解释了为什么最近贷款利率低 且放款速度快。不过,拥有较久 房龄的二手房,未来价格很难有 大幅波动。他门店外已经在修成 都地铁10号线三期,不过,邢星 坦言,哪怕地铁通车,周边的老旧 二手房单价可能也只涨几百元 钱,并不会大涨。

宋红卫指出,二手房房价在

一定程度上是房价的风向标,同 时也决定了新房获利空间的测量 尺度,尤其在核心城市,二手房规 模超过新房规模。二手房主导的 市场下,控制二手房价格就稳定 了新房的价格以及涨价预期,从 效果来看,还是比较明显。

出台二手房参考价格的最初 目的是抑制房价大幅上涨,在参考 价格出台之后,短期对市场有明显 的降温效果。王小嫱也认为,长期 来看,二手房指导价对降低当地房 价也有明显的作用,当然这和实行 参考价格的小区数量息息相关。 如深圳,涉及参考价格的小区个数 较多,实行参考价格新政以来,深 圳房价下降明显。诸葛找房数据 研究中心监测数据显示,2022年7 月深圳平均房价为75882元/平方 米,较2021年1月下降14.9%。

关于上海和深圳依然在参考 二手房指导价的原因,宋红卫解 释称,上海和深圳作为全国最核 心的城市行列,购房需求比较旺

盛,由于新房供应相对不足,导致 二手房市场需求旺盛,如果放开 指导价,可能会存在导致价格快 速上涨的压力。不过他也提醒, 上海和深圳的二手房指导价在一 定程度上也降低了二手房的市场 活跃度,进而影响到新房的置换 需求,从稳定市场的角度出发,也 需要适当松动二手房指导价。

克而瑞据此预测,未来一段 时间内,二手房市场仍将保持较 为强劲的复苏势头,核心城市二 手房市场或将先于新房转暖。指 导价松绑信号持续释放,是二手 房市场持续复苏的助推剂。

同时,基于一、二手房联动效 应,二手房流动性率先修复,置换 新房等需求才能充分释放。对于 置换客户而言,在二手房市场修 复之前,受限于支付能力,改善换 房需求很难得到满足。另一方 面,二手房市场流动性、活跃度提 升,也将对新房市场信心产生正 面和积极的作用。

物企发力公建物业赛道

"鼓励社会力量通过公建民 营、政府购买服务、政府和社会 资本合作等方式参与公共服务 供给。"对于公共服务供给主体, "十四五"规划中明确,要创新公 共服务提供方式,区分基本与非 基本,突出政府在基本公共服务 供给保障中的主体地位,推动非 基本公共服务提供主体多元化、 提供方式多样化。

近年来,公共服务供给主 体多元化渐成趋势,鼓励社会 资本参与基础设施建设、运营 维护和服务,深化公用事业改 革等举措频繁出现在多份重要 政策文件中。政策引导叠加新 基建与相关服务的快速发展以 及住宅类物业市场变化等因 素,相关领域渐成物企发力的 重要方向。

多位专家告诉《中国经营 报》记者,当前我国公建物业市 场集中度较低,尚未形成传统的 头部企业,是一个有着良好前景 的物业管理业务蓝海。随着市 场化程度逐步提高,相关领域或 受到更多企业关注,迎来一段高 速发展期。

"由于传统住宅市场受到 一定影响,公建物业渐成物企 发展的一个重要方向。当前相 关领域尚未形成传统的头部企 业,也是物企增加收入与拓展 赛道的一个选择。"中国房地产 数据研究院执行院长陈晟表 示,传统物企布局公建物业市 场,需要注意与住宅物业管理 方面的区分,尤其要注重环保、 耗能等方面的要求,提升管理 细节把控能力。

政策市场双驱动

非公共服务引入社会力量 供给可谓大势所趋,近年来,国 家不断鼓励社会资本参与相关 领域供给。

在"十四五"规划中,着力增 强非基本公共服务弱项即作为健 全国家公共服务制度体系重要方 向被提出,并对社会力量参与提 出重点领域与具体参与方式,要 在育幼、养老等供需矛盾突出的 服务领域,支持社会力量扩大普 惠性规范性服务供给,保障提供 普惠性规范性服务的各类机构平 等享受优惠政策;鼓励社会力量 通过公建民营、政府购买服务、政

府和社会资本合作等方式参与公 共服务供给。

为推动非基本公共服务提供 主体多元化,"十四五"规划还明 确提出要深化公共服务领域事业 单位改革,营造事业单位与社会 力量公平竞争的市场环境。

不久前发布的《"十四五"全 国城市基础设施建设规划》也提 出要鼓励社会资本参与基础设施 建设、运营维护和服务,并提出要 深化市政公用事业改革,加快推 进市政公用事业竞争性环节市场 化改革,进一步放开水、电、气、热 经营服务市场准入限制;在城市

基础设施领域要素获取、准人许 可、经营运行、政府采购和招投标 等方面,推动各类市场主体公平

政策驱动外,市场前景广阔 也是相关领域快速发展的一项重 要驱动因素。

"社会资本介入公共服务领 域,为物企进入相关服务领域创造 了更有利的条件,公共服务领域的 物业服务外包给社会运营企业是 社会专业分工的要求,同时也有助 于提升服务质量,提高管理效率。" 中物研协方面发布的专题报告指 出,政策利好、基建扩张以及公共

场馆市场持续扩容等因素共同驱 动着相关服务领域快速发展,未来 交通枢纽以及公共场馆市场容量 巨大,尚待进一步挖掘。

如公共场馆方面,文旅部发 布的《2021年文化和旅游发展统 计公报》显示,2021年末,全国共 有艺术表演场馆3093个,比上年 末增加323个;共有美术馆682 个,比上年末增加64个;共有公共 图书馆3215个,比上年末增加3 个。2021年末,全国公共图书馆 实际使用房屋建筑面积1914.24 万平方米,比上年末增长7.2%。

"我国公建物业市场目前的

市场化程度较低,是一个有着良 好前景的物业管理业务蓝海。" IPG中国首席经济学家柏文喜认 为,当前我国公建物业市场比较 分散,市场化程度以及市场集中 度都较低,相关领域市场竞争相 对缓和,且公建物业收费标准属 于市场调节范围,有着可持续的 增长空间以及更高的增值服务价 值,更易受到物企青睐。

陈晟也认为,相关领域当前并 未形成传统的头部企业,由于当前 传统住宅市场受到一定影响,公建 物业逐渐成为物企增加收入与拓 展赛道的一个重要选择。

挑战机遇并存

虽然相关领域市场前景广 阔,但传统物企布局分羹仍面临 一定挑战。

"政府选择物业服务企业的 模式从最初的委托到如今的公开 招投标,且增加了招投标的要求 与频次,市场竞争愈加激烈。"中 物研协在专题报告中指出,公众 物业市场规模不断扩张的同时也 存在一些不可忽视的挑战,除市 场竞争愈加激烈外,由于公共建

筑物基本由政府委派人员进行管 理,而管理人员流动性较大,加之 人力成本的刚性增长,都给物企 在探索公众物业领域的道路上增 加了挑战。

此外,由于相关服务业态多 元,服务对象复杂,专业要求与品 质要求都更高。

"公众物业管理具有开放性、 公益性等特点,其服务范围更加 广阔,服务形态更加多元。"中物

研协方面指出,除了环境卫生服 务、设备设施运维、修缮等基础 服务外,相关服务更加注重安全 保障、公共秩序维护等方面专业 服务的功能。同时,由于公众物 业服务对象的多样性、流动性, 增加了企业服务管理的难度,对 工作人员的专业度也提出了更 高的要求。

"传统物企布局要结合公建 物业具体特点,注重在管理方面

与传统住宅的不同之处。"陈晟表 示,传统物企在公建物业方面布 局要注重政府对物业服务的能 源、环保、耗能等方面的要求,即 ESG方面的一些细节要求,提升 管理服务的细节把控能力。

同时,由于相关领域的物业 服务对象更加复杂,服务对象的 满意度直接反映了物业服务品 质,也进一步影响着企业在招投 标中的表现与成果,因此服务对 象满意度对于企业布局相关领域 也尤为重要。

"物企布局这一市场难点主 要是如何在服务性价比上超越 业主原有的自我管理水平,以及 如何打破以业主自我管理为主 的行业壁垒。"柏文喜表示,企业 分羹这一市场,一方面需要注意 提升自身服务的性价比,另一方 面则需要维护好与业主方的合 作关系。

多元化布局

由于发展前景与盈利空间都 较为广阔,近来企业对公建物业 在内的非住宅物业服务领域关注 度日益提升。

"公众物业管理可挖掘的增值 服务空间巨大,盈利空间广阔。" 中物研协在上述专题报告中指 出,随着我国经济的快速发展,城 市化进程不断推进,人们物质生 活水平不断提高,进而带动文化、

娱乐、交通等公众物业服务的需 求逐年增加,未来公众物业的持 续建设以及居民对高品质公众物 业服务的需求,将促使公众物业 管理持续稳定发展。而在未来发 展中,品牌建设与智慧物业将愈 发受到重视。

根据中物研协专题报告,近 年来公众物业的发展整体呈现上 升趋势。如在2015年,百强企业

中涉足公众物业的企业占比不足 50%,到2020年,这一比例已提升 至66%,较2019年的74%有所下 降。2020年百强企业公众物业总 管理面积为2.33亿平方米,同比 增长49.98%,增速明显。

此外,2020年百强企业公众 物业管理面积占500强企业公众 管理总面积比例为56.78%,可见 领先企业在该领域的市场份额占 比已较大;百强企业公众物业管 理总面积占整个行业的市场份额 由 2015 年的 0.17%提升至 2020 年 的 0.70%, 市场集中度也呈现提升 趋势。

"后期物业市场行业集中度 将快速提升,同时公建物业、商用 物业也将成为物企努力拓展的市 场,相关业务占比也会迅速提 升。"柏文喜认为,包括各细分领 域在内,后续物业市场整体集中 度将得到快速提升。

陈晟也认为,后续物企规模 会进一步扩大,出现管理面积超 过10亿平方米的企业;同时,物业 市场多元化赛道布局竞争或加 剧,企业将在住宅、物流、商办、公 建、园区等多个领域进行布局与 专业化能力提升,形成较为完整 的多元化格局。