腾讯的电竞征途: 如何借助亚运"破圈"?

本报记者 许心怡 吴可仲 深圳报道

作为一项即将在亚运会亮相的 正式奖牌比赛,电竞一方面拥有成 熟的赛事体制和庞大的用户规模; 但在另一方面,对非核心群体来说, 它仍是一个陌生的事物。过去十 年,电竞逐步发展成为一项正式体

借助亚运契机"破圈"

借着电竞入亚的契机,整个选手 体系包括培训和保障,都将上到 一个新的台阶。

"我们一方面通过解说、呈现更 多信息,让观看赛事变得简单;另一 方面,我们也会向传统体育的直转 播团队学习经验,降低赛事理解门 槛。"7月14日,侯淼在回答《中国经 营报》记者关于如何帮助电竞赛事 破圈时说道。

《2023全球电竞运动行业发展 报告》(以下简称"报告")显示,根据 Newzoo预测数据,2023年,全球电 竞观众将增至5.74亿,其中核心电 竞爱好者将占据2.83亿,其余2.91 亿为偶尔观看的非核心观众;在中 国,近两年来电竞用户同比增长率 稳定在6%左右,与2017年至2020 年增长率相比有所下降,预计2023 年中国电竞用户将达到4.78亿。

在很长一段时间里,电竞赛事 是仅限于电子游戏爱好者的盛 事。2018年和2021年,IG和EDG 分别夺冠,都曾刷屏中国互联网, 让圈外人得以一窥虚拟对抗的精

2020年12月,电竞正式被宣布 成为杭州亚运会竞赛项目,意味着 电竞不再是小众爱好或亚文化,而 是可以和传统体育赛事一样登上国 际舞台的竞技项目。

"获得巨大关注度之后,我们也 有了更大的责任,帮助社会大众了 解电竞。一个很直接的问题是,很 多人只能看懂自己玩的项目。如果 不玩,怎么看懂一项赛事呢?"侯淼 表示,正如很多体育项目一样,电竞 比赛也面临认知建设。

针对不同的游戏品类,电竞赛 事的破圈难度有所不同。"比如FI-FA项目本身是足球类游戏,所以大 家观看起来门槛很低。"侯淼说,还 可以着力于呈现方式以提升观众兴 趣,"我们通过XR技术带来新的看 点,就和综艺、表演一样。观众会自 然而然降低对赛事的陌生感,随着

育赛事,未来十年电竞行业又将如 何前行?

7月14日至15日,2023全球电 竞运动领袖峰会暨腾讯电竞年度发 布会在深圳召开。活动中,多位腾 讯高管接受媒体采访,就电竞工业 化、商业化探索等话题分享了自己 的观察和见解。

"获得巨大关注度之后,我们也 有了更大的责任,帮助社会大众了解 电竞。"腾讯游戏副总裁、腾讯电竞负 责人侯淼回答《中国经营报》记者提 问时表示,在备战亚运的同时,电竞 行业也将加速触及更多普通用户。



7月14日至15日.2023全球电竞运动领袖峰会暨腾讯电竞年度发布会在深圳召开。图为杭州 亚运会电子竞技项目国家集训队部分成员亮相。 本报资料室/图

兴趣的产生,会主动问旁边的朋友, 或者主动了解更多知识"。

侯淼表示,其团队所做的工作, 是为了电竞"破圈",也是为了备战

他介绍,腾讯电竞团队为杭州 亚运会定制了《王者荣耀(亚运版 本)》和《和平精英(亚运版本)》,"这 两个版本有几个很明确的特点:结 合了很多杭州本土元素、中国风元 素;英雄选择既考虑中国,也考虑整 个亚洲大家的熟悉度以及可上手 性;当然也有游戏性,英雄之间的平 衡,可选择打法的多样性"。

参赛选手也成为连接观众和赛 事的一个重要节点。侯淼表示,借 着电竞人亚的契机,整个选手体系 包括培训和保障,都将上到一个新 的台阶。

6月25日晚,中国电子竞技国 家集训队公布了参加杭州亚运会的 教练员和运动员名单。共有27名 教练员报名参加选拔,其中5名教 练员最终人选;共有125名运动员 报名参加了选拔,其中31名运动员 最终入选。

侯淼透露,和其他体育项目类 似,电竞国家集训队名单的产生经 过了规范的筛选流程,考虑到选手 的政治面貌、精神面貌、主观意愿, 以及选手过去个人的言行等。等名 单正式通过之后,最终组成这几个 项目的国家队到训练基地训练,进 人最后的冲刺阶段。

在赛训基地,选手将在战技水 平、身心健康、反兴奋剂、礼仪风貌 等方面得到更集中的训练,"年轻选 手刚刚走向大型赛事,可能对情绪 控制、行为管理不太有经验,帮他们 提升很重要。"侯淼表示。

事实上,明星选手确实能为赛 事拉动一波关注。腾竞体育CEO 金亦波在介绍英雄联盟职业联赛 (LPL)出海时提到,有"越南姚明" 之称的SofM带动LPL在越南吸粉 无数。但随着 SofM 退休、结婚, LPL在越南的受关注度受到很大影 响。2023年英雄联盟季中赛在伦 敦举办期间,选手Bin在采访中展 露的个性吸引了大批粉丝,使得 LPL在英国、法国等地大获关注。

在腾讯电竞年度发布会现场, 记者注意到,对选手的包装打造是 腾讯电竞的一大重点。会场展示区 内,大幅的选手展牌、选手珍藏卡、 手印等被展出,互动拍照体验区可 供粉丝与选手虚拟形象互动、合影。

开拓新的合作伙伴和渠道也是 腾讯电竞拓展用户的方式之一。侯 淼介绍,腾讯电竞新增一家全版权 合作伙伴——中国移动旗下咪咕视 频。由于咪咕视频的很多用户关注 体育赛事,腾讯电竞与咪咕视频达 成合作后,一些用户也开始观看电 竞赛事,"我们的技术团队跟咪咕视 频团队有合作。对方反馈意见之 后,我们也会不断优化我们的内容 制作。"侯淼说道。

工业化释放办赛能力

"我们的工业化和要做出电竞执赛工具的目标是,希望摆脱对游戏官方的依赖,把办赛能力释放 给更多普通人。"

据悉,为支持杭州亚运会赛 事,腾讯还推出了一套腾讯电竞 执赛工具,其专业版可为大型国 际比赛提供技术保障。

"进入亚运会准备阶段之 后,我们面临一些很现实的问 题,比如要和更多国家的选手、 裁判交流,大家的文化、语境、游 戏和比赛习惯不一样。"腾讯互 娱电竞业务部总监、电竞产品业 务负责人张雅缇表示,一套工具 或统一的流程标准可以帮助不 同国家的团队快速达成统一, "进入国际之后,如何让这种洲 际赛事呈现一个更公平的竞赛 环境,来降低国际竞赛的舆论风 险,成为我们必须面对的问题"。

张雅缇坦言,电竞比赛涉及 游戏版本、电子设备、网络等软 硬件问题,很难保证百分百不出 意外,"所以我们希望通过工具 和技术把这种意外的可能性再 降低,对于我们在整场比赛举办 过程中的体验和效果都会有很 好的帮助"。

"传统体育项目对网络的需 求主要用于直转播,而电竞这样 的项目本身就需要网络传输来 进行。XR技术对于网络要求越 来越高……现场观众也需要传 输,年轻人更喜欢通过移动设备 交流,对网络需求很大。"侯淼介 绍,电竞赛事场馆和传统体育场 馆对网络的要求很不一样,"如 何让这些网络能够便捷快速运 行,而且还互相不干扰,是很复 杂的事情"。

此外,一套标准的工具可以 在设备安全监测方面提高效 率。"PC上有鼠标,鼠标有宏设 置,有部分宏设置可能跟别人的 系统产生冲突。我们要帮助这 些办赛方保证一系列的检测是 高效、准确、快速的。"侯淼举例 介绍道。

这套电竞执赛工具还有大 众版,可以将电竞赛事举办能力 向下释放给大众。"足球、篮球日 常在学校里也可以打,可以组织 比赛。"张雅缇表示,"我们的工 业化和要做出电竞执赛工具的 目标是,希望摆脱对游戏官方的 依赖,把办赛能力释放给更多普 通人。"

张雅缇介绍,执赛工具融合 了腾讯电竞十几年的70多项技 术专利,产品的第一目标是,将 原本需要大量人力或需要个人

经验判断的环节工具化,"让更 多人容易地操作和组织一场比 赛。比赛多了,能够参加比赛的 普通人就多了,大家就更能感受 到电竞带来的快乐"。

腾讯互娱电竞业务部总监、 赛事中心负责人顾思佳告诉记 者,组织中小型比赛最大的困难 是没有专业的人力,缺乏所谓电 竞资源,甚至游戏的授权,"这些 举办者本来的选择可能是投入更 多成本或时间,用比较粗犷的方 法解决问题。现在有了我们的电 竞产品与工具之后,他们可以在 自己办赛的过程中降本增效,解 决没有专业的人、没有专业的资 源、很难获得授权的问题"。

"参赛人数是16、32、64的情 况下,编排一个赛制并不难。但 如果这个数字恰好不是4的倍 数,很多人不知道怎么设计赛制 才公平。我们有一套智能的办 赛系统会推介不同办赛的方法, 而且是可视化。"侯淼举例介绍, "我们把很多成熟的技术封装成 一个更简洁的版本。希望未来 可以让电竞像足球、篮球、乒乓 球一样,在很多社区、街道都能 够举办比赛。"

电竞商业化向 To C拓展

电竞在弘扬文化、数实融合方面也有更多机会可以探索。

从游戏的衍生行业,到具备 成熟的赛事体系,电竞行业发展 出独特的产业链,也在其中发现 更多商机。

"LPL 从 2013、2014 年开始 尝试赞助,2015年开始有一些比 较大的赞助。电竞赛事最初的 商业方向是品牌赞助、版权,以 及门票售卖。"金亦波告诉记者, "LPL观看用户真的非常多。除 了广告以及ToB端收入之外,其 他新的收费或 To C产品值得我 们去探索。"

金亦波介绍,腾讯电竞已经 通过英雄联盟电竞和LPL选手卡 探索了ToC商业化方向,未来会 持续深耕,"探索ToC不是指我 们强制付费观看,而是创造更有 额外价值的产品让用户购买。就 像选手卡不是必需品,但对于喜 欢LPL IP的粉丝来说,收藏、欣 赏、分享卡片就是他们的需求"。

报告显示,87.3%的中国电竞 用户在电竞方面有花费。"购买 虚拟道具""购买实体周边""购 买战队选手实体周边"是主要的 花费方向。

侯淼介绍了一些电竞周边 产业的商业化思路,比如电竞教 育、电竞酒店。腾讯首家电竞酒 店"竞鹅酒店"已经开业。"电竞 是内容驱动的产业,所以我们放 了很多内容、活动在这个酒店里 去尝试,发现这的确带来了可观 的人流,比酒店行业的平均水平 要高出一大截。"侯淼表示,"后 面会陆续有门店开业,有了成功 样板之后,才会有更好更多的快 速复制,形成规模化。"

电竞在文旅方向的发力则 将惠及赛事举办地。"很多城市 比较热衷于举办马拉松比赛。 马拉松赛事可以展示城市景色, 成为城市名片。"顾思佳分析道, "现在城市越来越注重增强对年 轻人的吸引力,电竞赛事无疑是 一个比较好的突破口。"

今年6月,TGA腾讯电竞运 动会夏季总决赛落地山东威海。 "参赛选手来自10个不同的国家 和地区,赛事信号也在10个不同 的国家和地区播出。我们投放了 大量威海宣传片,这对于威海在 国际上的宣传起到非常大的作 用。"顾思佳表示,"我们赛后调研 发觉,因为赛事恰逢端午假期,大 约三分之一的现场观众专门为观 赛制定了威海旅游的行程。"顾思 佳表示,未来举办中型比赛时,会 更多地与政府文旅项目合作。

电竞在弘扬文化、数实融合 方面也有更多机会可以探索。 侯淼表示,因为电竞项目受到年 轻人关注,电竞项目也会注意体 现"文化自信自强","比如,《王 者荣耀》有很多中国风的内容, 《英雄联盟》虽然是海外团队开 发的,但也有很多中国特色的英 雄皮肤和技能等,《和平精英》也 是。还有很多少数民族元素、地 方场景在电竞项目的植人"。

"我曾经去国外的高校进行 交流,发现我们的电竞选手有很 多的海外粉丝。他们通过国外和 中国的平台主动关注中国电竞。" 侯淼表示,"所以产品、赛事、技 术、选手、教育,包括将来的商业 化,都会是国际化的。电竞赛事 的影响力、交流渠道、商业机会将 会是复合的并且多层次化的,会 有不同的方式去推进。"

游戏公司交上半年"答卷":利好推动业绩回升

本报记者 李哲 北京报道

在人工智能、版 号等利好因素的推 动下,上半年游戏 上市公司业绩普遍 回升。

近日,世纪华通 (002602.SZ)发布的 业绩预告显示,其 在上半年预计实现 归母净利润8亿~9.5 亿元,同比增长 64.76%~95.65%。此 外,姚记科技(002605. SZ)预计实现归母净 利润 3.98亿~4.18 亿 元,同比增长109%~ 119%_°

世纪华通方面 向《中国经营报》记 者表示,公司上半年 业绩实现大幅回升, 充分显示管理层既 定战略达成效果,未 来公司将持续加快 推进各项战略的落 地,全力推进全年增 长目标。

版号提振市场信心

截至上半年,今年已共计发放 游戏版号549个(其中包含进口版号 27个)。相比之下,2022年全年发放 版号512个。

业内人士认为,版号发放恢复 常态化,无疑对提振游戏市场起到 积极作用。

游戏产业时评人张书乐向本报 记者表示,版号发布已经趋稳,市场 也将从下行回归到增速放缓状态。 在他看来,国内游戏产业已经走上 了精品化和出海的快车道,红利"天 花板"正在被打破。

东兴证券研报中提到,从游戏

企业角度,受前两年版号政策影响, 游戏企业研发游戏产品更加注重产 品质量。随着今年各家前期研发的 精品游戏陆续上线,有望驱动国内 游戏市场稳健复苏,市场规模或将 超过2021年。自2022年4月版号发 放重启,特别是近6个月版号发放数 量均在85款以上。当前版号常态化 发放,为游戏行业中长期发展奠定

"每一款游戏都是有生命周期的, 特别是网络游戏。2022年版号停止 发放的8个月时间里,游戏公司在国 内市场只能依靠成熟游戏产品保

持。同时,玩家也在期待更多新的游戏 产品问世。"一位游戏公司人士说道。

在版号利好推动下,上半年游 戏产业回暖趋势明显,部分游戏公 司业绩纷纷预喜。

其中,世纪华通预计上半年实 现归母净利润8亿~9.5亿元,同比增 长64.76%~95.65%。实现扣非净利 润 7.2 亿~8.7 亿元,同比增长 66.80%~101.56%_o

谈及上半年业绩增长的原因, 世纪华通方面向记者表示,随着游 戏产品的产品结构优化,玩家体验 提升,海外自研游戏流水上升。同 时,公司与重点合作伙伴业务进展 顺利,并优化了游戏投放推广策略, 优化人员配置,着重提升经营管理 效率,降本增效显著。

据世纪华通方面透露,其仍有 多款在研新游蓄势待发,不仅有《龙 之谷国际版》《饥荒:新家园》《古龙 群侠传》等IP大作,还有《项目代号: 7》《项目代号:R&R》《项目代号: AW3》《Disco Match》等多款创新产 品,其中《饥荒:新家园》等已启动外 部测试。

除了世纪华通之外,姚记科技 在上半年也实现业绩增长。姚记科

技发布的2023年上半年业绩预告显 示,其预计实现归母净利润3.98亿~ 4.18 亿元,同比增长109%~119%;扣 非归母净利润3.87亿~4.07亿元,同 比增长113%~124%。

姚记科技方面表示,公司业绩 较上年同期上升,主要受益于游戏 板块的利润增长,游戏板块随着产 品的不断更迭,优化了玩家体验,游 戏流水上升,营业收入增长,同时公 司优化了游戏投放推广策略,合理 安排投放节奏,上半年游戏推广费 用较去年同期有所下降,因此整体 游戏板块业绩同期相比增速显著。

AIGC与出海共同发力

2023年上半年,AIGC对游戏产 业的带动效应非常显著。

近日,腾讯游戏分享多项游戏 科技成果,包括大规模应用强化学 习的《火影忍者》手游、采用拟人Al 和AI动作生成的FPS游戏《逆战手 游》。此外,网易在手游《逆水寒》中 增加了基于大模型的智能NPC与 玩家互动。同时,汤姆猫当前正基 于AIGC的技术,打造"会聊天的汤 姆猫"类产品,主打游戏陪伴领域。

7月19日,电魂网络与网易智企签 订战略合作协议,双方将围绕游戏AI 技术研发、商业应用与实践等方面展开 深度合作,探索游戏的AI创新之路。

在2023世界人工智能大会上, 厦门大学游戏哲学研究中心、深圳 市人工智能行业协会、上海市人工 智能与社会研究会联合发布《"玩 转"人工智能游戏人工智能产业观 察报告》,报告指出,游戏与人工智 能在理论研究、GPU等硬件迭代、应 用场景三个层面协同发展,互相促 进。报告中的大众调研部分显示, 91.9%受访者认为游戏通过推动 GPU进步,支持了人工智能的发展; 88%受访者认可游戏 AI 是通向通用 人工智能的必经之路。

东兴证券研报中提到,对于游戏 产业,AI技术进步可以快速降低游戏

制作成本,例如借助Al 工具完成游 戏文本制作、加速游戏子系统编程效 率、游戏配音、3D生成等工作;另外, AI可以支撑新型游戏玩法,例如以 玩家为主导生成文本和图片内容、 AI NPC(非玩家角色)、AI 陪玩、程 序化生成复杂可交互场景等。

此外,出海也为游戏公司拓展 更多的市场空间。

研究机构 Sensor Tower 发布的 2023年6月中国手游出海榜单显 示,腾讯《PUBG Mobile》6月海外收 人环比增长27%,排名升至榜单第2 名,重回增长榜与下载榜榜首。截 至2023年6月,该游戏在海外的总

收入已突破40亿美元。此外,《崩 坏:星穹铁道》《原神》《Puzzles & Survival》《万国觉醒》等游戏均位列 榜单之中。

东兴证券研报指出,近几年,游 戏企业加强海外市场拓展,其中大 部分游戏企业游戏立项会考虑出海 发行,部分游戏企业实现海外市场 本土化研发。在游戏企业集体出海 的大潮流下,国内游戏在海外市场 占有率有望进一步提升。

记者注意到,在游戏出海赛道 上,世纪华通子公司——点点互动 也频频发力,逐渐拓展海外市场。

根据Sensor Tower公布的2023

年6月中国手游发行商全球收入排 行榜,点点互动位列第7位,较上个 月排名再次提升;从年初至今,点点 互动排名已经连续提升了11位。其 中,点点互动冰雪末日题材手游 《Whiteout Survival》延续强劲的市 场表现,6月收入再度提升18%,排名 上升至收入榜第9名,同时位列增长 榜第6名。

海通证券研报中提到,点点互 动深耕海外市场,并逐步完成了从 代理到自研的业务转型,2023年一 季度,该公司新上线的《Frozen City》和《Whiteout Survival》表现出 色,使其在细分赛道实现领先。