# 七家银行参与投贷联动试点合作机制 破解民间项目融资难

本报记者 杨井鑫 北京报道

近日,为了助力促进民间投资 和扩大有效投资,国家发改委宣布 国家开发银行、中国农业发展银 行、工商银行、建设银行、农业银 行、中国银行、中信银行7家银行建 立投贷联动试点合作机制。

该机制意在通过全国投资项目 在线审批监管平台(以下简称"投资在 线平台")与银行信贷系统的互联共 享,推动政府支持和银行融资服务同 向发力、形成合力。而投资在线平台 将民间投资项目、国家重大项目信息 共享至银行,引导银行加大融资支持 力度,为银行加快审贷进度提供支撑。

投贷联动试点合作机制的建 立依托已经运行的投资在线平台, 首次将银行接入该平台,实现项目 与银行信贷信息系统的互通互联, 以提升银行信贷效率,保障民间投 资项目和重大项目的融资。

对于银行来说,投贷联动试点 合作机制将是银行民间项目和重 大项目资金来源的获取方式之 一。平台的项目备案通过了政府 部门筛选属于政府支持项目,尤其 是对民间项目的融资主体有增信 作用,而平台对接的多方数据信息 能够让银行对信贷风险做出更精 准的判断,有助于缓解民间项目和 重大项目融资难问题。

#### 建立联动机制 试点合作机制建立后,提升审贷效能,降低民营企业融资成本,引导银行按照市场化原则,加大对民间投资的支持力度。

在投贷联动试点合作机制启动 会上,国家发改委指出探索建立投贷 联动试点合作机制是落实党中央、国 务院部署,助力促进民间投资和扩大 有效投资的创新之举,要深刻认识当 前建立投贷联动试点合作机制的重 要性和必要性,聚焦促进民间投资、 扩大有效投资、建立投贷联动新模式 等重点任务,有效发挥投贷联动试点 合作机制的积极作用。

据介绍,后续国家发改委还将 依托投资在线平台,建立民间投资 问题反映和解决渠道,推动解决一 批民间投资项目推进实施过程中 遇到的实际困难,努力为促进民间 投资发展营造良好的环境。

国家发改委投资司副司长韩 志峰表示,试点合作机制建立后, 要通过为银行精准共享民间投资 项目信息,提升审贷效能,降低民 营企业融资成本;要通过推介高质 量的民间投资项目,引导银行按照 市场化原则,加大对民间投资的支

早在2017年,国家发改委就发 布了《全国投资项目在线审批监管 平台运行管理暂行办法》。投资在 线平台适用于各类项目建设实施全 过程的审批、监管和服务。该平台 分为中央平台和地方平台,其中前 者以国务院和国务院相关部门审 批、核准和备案的项目为主,后者则

是地方投资主管部门和行业主管部 门审批、核准和备案的项目。

一家国有大行人士称,投贷联 动试点合作机制主要在政府支持 和信息共享两个方面为银行参与 提供了便利。"政府支持是与项目 审批相对应,尤其是部分重点项目 在政策上有更多配套措施,银行在 信贷投放时更倾向于这类项目,也 是金融支持实体经济的重点领 域。信息共享则是将政府公共信 息引入平台,帮助银行贷款审批做 风险判断。"

该国有大行人士认为,近年一些 重大项目主要集中在基础设施建设领 域,包含了交通运输、电力燃气、仓储

邮政、水利和环境等公共设施的建设 管理,这些领域的投资大约占到了政 府融资项目的一半。"银行这两年加大 了对实体经济的支持力度,尤其是在 由政府支持的基础设施建设方面信贷 投放较大。但是,部分地方项目融资 的情况比较复杂,不同类型的融资主 体的差异也比较大。所以,将项目放 在平台展示透明化,并将项目的信息 情况公示,这有利于银行参与其中。"

值得注意的是,以往银行对项目 信贷投放都是与融资主体一对一的 谈判,而建立平台机制之后,银行之 间的竞争也会更加激烈,这有利于融 资主体降低融资成本,也是对银行金 融服务能力的一次较大考验。

### 破解融资痛点 投资在线平台将信息数据融入平台,打通融资渠道,让政府、企业和银行都能够在平台上各司其职,形成合力推进项目。

在这次投贷联动试点合作机制 启动中,国家发改委特别提到了将 推动解决一批民间投资项目实施过 程中遇到的实际困难,持续改善营 商环境,既解决投资审批的痛点、难 点问题,又为产业与金融对接创造 良好的生态保障。

据介绍,在当前投资环境下,投 贷联动试点合作机制将实现政府政 策支持与银行融资服务的联动,有效 吸引更多的社会资本进入到实体经 济中,激发国内投资潜力,有利于稳 经济和稳就业。另外,国家重大项目 和民间项目均是经济发展的重要组 成部分,两者相互补充,互为促进。 投贷联动试点合作机制有利于进一

步提升银行服务民间项目融资,为扩 大投资创造有利条件。

一家国有大行分行人士表示, 国家重大项目是银行信贷投放的一 个重点领域,甚至一些区域中银行 过半的信贷资金都是投向国家重 大项目。在当前市场信贷需求不足 的情况下,银行将信贷投放到与政 府相关的融资项目上的意愿也很 高,风险相对可控。"对于民间项目 的融资,实际上融资的难度会大一 些。由于融资主体大多属于民营企 业,部分项目的周期比较长且融资 规模大,银行对风险会有顾虑。"

"银行与政府项目合作会更放 心,甚至一些银行在项目参与上也

是降低门槛和开绿灯。但是,对民 间项目的融资则会谨慎很多,这与 银行内部的追责机制相关。在当前 经济环境下,民间项目中项目风险 和民企本身风险都需要评估。如果 信息上存在偏差或不透明,一旦企 业倒闭、项目烂尾,银行相关负责人 都需要承担责任。"上述国有大行分 行人士称,"有的好项目,融资主体 企业的资质不行,贷款就批不下来, 企业自身情况影响了项目。有的企 业资质不错,项目情况可能差一些, 银行对放款会犹豫。在项目足够的 情况下,银行肯定是优先企业资质 好和项目也不错的头部项目。"

该国有大行分行人士认为,部

分民间项目融资难度大是客观存在 的,银行会根据实际情况,以不同的 方式去推进,比如民营企业在有抵 押或担保的情况下,项目贷款比较 容易申请,如果要以信用方式贷款, 需要解决的就是信息不对称问题, 以及要加强贷后管理等。

"如今不少银行是将地方产业链 发展和民营企业融资结合起来,配合 大数据应用的创新产品,通过信息数 据共享来对民营企业和中小企业信 贷风险重新评估。投资在线平台将 信息数据融入平台,打通融资渠道, 让政府、企业和银行都能够在平台上 各司其职,形成合力推进项目。"上述 国有大行分行人士表示。

# 科技加持谋转型 银行探路数字虚拟营业厅

本报记者 杨井鑫 北京报道

数字化试水

继工商银行元宇宙营业厅和百 信银行数字营业厅"零度空间"之 后 多家山小银行推进数字虚拟带

业厅项目。7月10日,上市公司神 州信息(000555.SZ)发布消息称,该 公司数字虚拟营业厅产品连续落地 多家金融机构,通过"5G+AI"的技

术融合 借助移动万联 数字人 辛

银行的服务局限。 在商业银行纷纷试水AI赛道

视频等手段,为银行打造数字虚拟

营业厅,弥补传统实体网点和手机

主流探索方向之一,尤其对中小银 行来说,打破了传统网点的数量和 地域限制,让银行能够在线上获客、 产品营销等多个业务领域与大行



中小银行加大元宇宙赛道的布局,意在通过数字化转型实现一次跨越式发展。 本报资料室/图

神州信息披露该公司与多家中 小银行在数字虚拟营业厅项目上合 作的具体内容,包括广东华兴银行 远程视频银行项目、福建华通银行 移动信贷展业项目、青海银行新版 移动营销平台系统项目、邮惠万家 银行大收单移动展业系统。

广东华兴银行远程视频银行项 目是通过引入数字人, 替代真人出 镜,统一银行对外服务形象,实现智 能人机交互,数字人、真人无缝协 作,满足客户交易办理、业务咨询等 各类服务。同时,可实现产品营销、 线上获客等精准客户服务触达。同 时,未来广东华兴银行远程视频银 行将成为智能化的综合服务平台, 成为"线上+线下"以客户为中心品 牌服务的重要载体。

福建华通银行移动信贷展业项 目是通过移动信贷展业系统建设, 实现下户尽调、视频面签、移动审 批、经营驾驶舱等功能,快速支持客 户相关抵押贷款办理流程,解客户 燃眉之急,提升信贷业务的时效性 和服务体验,让客户能够随时、随 地、无障碍地高效获取信贷服务。

青海银行新版移动营销平台系

统项目聚焦在拓展服务能力下沉,突 破此前系统在业务拓展、客户服务、业 务管理等方面限制。银行通过融合移 动互联、生物识别、流程引擎、视频审 核等技术手段,打通移动营销业务屏 障,打通业务流程,满足跨渠道、多模 态业务响应能力的构建,夯实"以客户 为中心"服务能力体系的构建。

邮惠万家银行大收单移动展业 系统是为了积极推动移动展业能力 而构建的,此次项目建设通过移动展 业系统建设,实现包括移动展业、视 频坐席、设备管控、后端运营管理等 功能,并实现移动机具、视频服务的 流程串联,为银行移动展业服务能力 的建设提供完备数字化能力支持。

记者注意到,今年4月,百信银行 推出了3D银行数字营业厅"零度空 间",为AIGC技术在数字银行的一次

创新应用。数字营业厅"零度空间"的 体验类似于手机游戏,用户可以在"零 度空间"中定制数字分身,通过完成日 常任务获得徽章奖励,参与活动赢取 大奖,并与百信银行数字员工AIYA 交流互动、购买专属理财产品等。

2022年7月,工商银行在行业内 首个推出了"VR元宇宙虚拟营业厅", 当时在业内造成轰动。该虚拟营业厅 基于工商银行自主研发的元宇宙技术 引擎,整合了业界主流的3D建模、3D 渲染、3D交互及VR智能设备等前沿 技术,以VR智能眼镜为媒介,为用户 打造身临其境的沉浸式体验。虚拟营 业厅的主要功能包括基于 VR 智能 眼镜的虚拟场景探索、虚拟数字人 客服、虚拟营销沙龙等。

此外,还有一部分银行将虚拟 营业厅用在了辅助线下网点的服务 上,以提升支行的客户体验。虚拟 的营业厅能够帮助客户进行业务办 理,了解网点服务地图,甚至进行一 些人机互动,结合网点的服务实现 线上和线下的联动。

### 打造金融场景

所谓数字虚拟营业厅,是指借助 5G、AI、音视频、移动互联、数字人等 技术,重塑的银行线下网点营业厅形 态。其优势是在不受时间和空间限 制的情况下,将塑造的虚拟营业厅延 伸至客户身边。数字虚拟营业厅能 够通过引入语音识别(ASR)、自然语 言处理(NLP)、视频图像分析等技 术,融合业务建模、深度学习、大数据 分析等手段,对业务办理、客户服务 过程中产生的图片、语音、视频等非 结构化数据进行深度信息挖掘与分 析,推动传统银行网点从业务交易中 心向产品营销和客户体验中心转型,

推动客服中心建设向服务与经营、获 客与营销、人工与机器并进的智能线 上远程银行的转型。

记者了解到,银行在打造虚拟数 字营业厅的过程中涉及音视频能力 和AI能力两个方面,这其中又包含 了视频通话、实时拍照、远程协助、全 景录像、人脸识别、语音合成、语音识 别、动作识别、AI虚拟背景等技术。 在这些技术的加持下,虚拟数字营业 厅能够解决传统银行服务半径有限、 客户到营业厅现场办理业务和客户 经理拜访客户费时费力的问题。

"中小银行加大元宇宙赛道的布

局意在通过数字化转型实现一次跨越 式发展。"一家股份行渠道与运营管理 部人士称,中小银行的地域限制和网 点数量限制是制约业务拓展的一个重 要原因,发展线上渠道将是中小银行 缩短银行之间差距的重要方式。"元字 宙是要在线上打造一个虚拟的场景, 让客户能够在其中进行沉浸式的消 费。从市场反响来看,元宇宙对客户 的吸引力很强,也是银行对客户的重 要抓手。从未来银行发展战略上看, 虚拟数字营业厅作为一个新事物,也 意味着将有新的机遇在其中。"

一家地方银行副行长透露,该行

曾经希望将元宇宙应用到财富管理投 顾上,远程打造虚拟的场景,在客户需 求的基础上为客户提供线上面对面的 产品推荐,促成理财产品销售。"相当 于为每一个客户匹配上一个专属的高 端财富管理顾问,不仅有专业的投资 建议,还有投资陪伴感。"

"但是财富管理是一个比较敏 感的领域,这个领域与银行开户、银 行信贷尽调等不同,在制度上和流 程上都有比较高的合规要求,还需 要有监管的大力支持。目前该项目 还在探索中,还未进行大范围推 广。"该副行长称。

# 数字人民币助力 大宗商品交易创新 应用落地

本报记者 王柯瑾 北京报道

数字人民币试点加速推 进,大宗商品交易领域创新应 用落地。

近日、《中国经营报》记者 获悉,工商银行通过上海清算 所大宗商品清算通数字人民币 清结算服务,与多家实体企业 完成签约,成功落地全市场首

笔清算通数字人民币结算。

业内分析认为,清算通数 字人民币清结算服务,是推动 数字经济和实体经济融合发 展的重要实践,同时也是数字 人民币首次在金融基础设施 清结算及大宗商品交易领域 的创新应用,具有里程碑意 义,是数字人民币应用持续拓 展的成果。

#### 填补金融基础设施清结算领域应用空白

近日,工商银行落地全市场 首笔清算通数字人民币结算。 该项目利用数字人民币支付即 结算、可加载智能合约、资金定 向支付等技术优势,一方面,依 托数字人民币创新服务,推动大 宗商品清算通业务升级,为大宗 商品现货交易提供统一、专业、 标准的资金清算服务;另一方 面,运用数字人民币的专用结算 模式,实现交易流、货物流及资 金流的"三流合一",有效助力国 家要素市场的规范建设。

在业务上线过程中,工商银 行整合行内资源,在客户签约、 钱包限额、业务流程等方面进行 了诸多个性化设计,并利用数字 人民币可编程特性,使用币串染 色技术加载智能合约,支持资金 定向控制,为大宗商品现货领域 实现DVP(是指交易达成后,在 双方指定的结算日,债券和资金 同步地进行相对交收并互为交 割条件的一种结算方式)交易方 式,提供专业的资金清算保障。

7月7日,上海清算所公告 2023年6月26日大宗商品现货 清算业务(大宗商品清算通)成 功推出数字人民币清结算服务。

数字人民币清结算服务是 上海清算所在数字人民币大额 对公应用场景和大宗商品领域 推出的创新实践。同时,为体 现数字人民币普惠金融的设计 理念,数字人民币清结算服务 暂不收费。

上海清算所方面表示,数字 人民币清结算服务是上海清算 所依托大宗商品清算通业务架 构与实践经验,会同商业银行和 大宗商品现货平台创新推出的 可靠稳健、快速高效、安全普惠 的数字化结算路径。该服务有 效填补金融基础设施清结算领 域的应用空白,助力上海、苏州、 青岛等试点区域的数字人民币 应用场景拓展,为后续数字人民 币在大额对公场景、银行间市场 的应用打下坚实根基。

"此次上线的清算通数字 人民币清结算服务,使得数字 人民币与国家金融基础设施相 链接,应用于清结算领域、大宗 商品交易,是数字人民币应用 持续拓展的成果。"中央财经大 学证券期货研究所研究员、内 蒙古银行研究发展部总经理杨 海平向记者分析。

## 交易模式创新将打开新空间

大宗商品领域应用数字人 民币具有里程碑意义。今年5 月,上海清算所在新修订的《大 宗商品现货清算业务指南》(以 下简称"《指南》")中,增加了 "数字人民币"使用指南章节。

《指南》要求,交易商(一般 指公司法人)在参与数字人民 币清算结算前,需开立数字人 民币对公钱包,与支持使用该 数字人民币对公钱包参与本业 务的现货清算成员(一般指银 行等金融机构)签订协议;交易 商在参与数字人民币清算结算 时,应确保其数字人民币对公 钱包中资金足额、相关资金收 付不超过数字人民币对公钱包 限额,避免因资金不足或资金 收付超限造成结算失败。

杨海平告诉记者,将数字人 民币引入大宗商品现货交易清结 算环节,具有多重优势。"其一,将 数字人民币支付结算特征与上海 清算所清算通平台相结合,可降 低交易成本,增加交易便利性。 其二,数字人民币'可追溯''不可 篡改'等特征,能够更好地保障大 宗商品交易及资金支付的安全。 其三,数字人民币智能合约能够 支持大宗商品智能化交易,为交 易模式创新打开空间。"

按照上海清算所披露,数字 人民币清结算服务上线以来,首 批参与机构工商银行、农业银 行、中国银行、建设银行、交通银 行、浦发银行、兴业银行、华夏银 行等8家现货清算成员为张家 港保税科技(集团)股份有限公 司、上海有色网金属交易中心有 限公司、山东国际大宗商品交易 市场有限公司、上海国际棉花交 易中心股份有限公司等4家现 货平台的19家交易商提供了数 字人民币清结算服务,涉及品种 包括乙二醇、螺纹钢、铝锭、泰国 混合橡胶、电解铜,累计清算66 笔现货交易,交割数量12.29万 吨,清算金额5.02亿元(单边)。

在此过程中,参与银行也 进行了全方位的布局。杨海平 表示,按照上海清算所大宗商

品清算通业务架构和数字人民 币应用架构,参与此项业务的 银行机构需要具备如下软硬件 能力:"其一,商业银行须为数 字人民币指定运营机构,或者 以合规途径接入数字人民币互 联互通平台。为交易商开立数 字人民币对公钱包,用于存放 交易商交纳的交易保证金、交 收定金、结算资金及相关款 项。其二,商业银行须获得现 货清算成员资质,并与上海清 算所清算通平台打通,能够接 受并执行清算通平台指令。其 三,商业银行应确保内部业务 和系统可适配数字人民币清算 结算要求,能够通过数字人民 币对公钱包与相关交易商进行 款项结算。"

据悉,大宗商品清算通自 2021年3月推出以来,已形成可 复制可推广的业务模式和体系标 准,服务范围不断拓展,业务规模 稳健增长。截至目前,共对接5家 现货平台、16家银行,覆盖化工、 有色金属、黑色金属、农产品、新 能源等5个行业42个业务品种, 累计为4778家实体企业(约90% 为中小微企业)的22.77万笔现货 交易提供服务,交割数量1.79亿 吨,清算金额10222.21亿元。

杨海平表示:"上海清算所 是中国人民银行主管的国家金 融基础设施,为银行间市场提 供全方位的集中清算服务,覆 盖债券、利率、外汇、信用及大 宗商品五类产品。上海清算所 引入数字人民币结算清算,为 后续数字人民币在银行间市场 的应用拓展以及加快与其他金 融基础设施打通积累了经验, 也打开了想象空间。"

下一步,上海清算所方面表 示,其将会同市场各方继续推进 大宗商品清算通扩容、创新,持 续丰富参与群体,拓展清算产 品,稳妥推进数字人民币清结算 服务发展并配合商业银行探索 数字人民币应用场景创新,探索 拓展供应链金融、跨境人民币清 结算等创新服务等。