

快消 🛛

市集焕新 打造消费新场景

本报记者 黎竹 刘旺 北京报道

当下,市集正在成为新的消 费场景之一。9月19日,国家发改 委新闻发言人孟玮在新闻发布会 上表示,在促进消费方面,国家发 改委正加快研究推动出台政策举 措,积极打造消费新场景,促进消 费加快复苏。在公园、景区或者 专门打造的文创城市空间,市集 聚集了众多企业与商家,助力其 呈现出各自的特色爆款产品和品 牌调件。

《中国经营报》记者了解到, 自9月初起,北京南海子公园的音 乐角市集融合了街头美食、精品

零售、现场娱乐等多种生活元素, 现场商家以后备厢、餐车等形式 吸引了人头攒动的年轻消费者。

首席专家赖阳表示,当下人们追 求精神和生活融合的消费体验, 在线下消费时更愿意逛"生活中 心"而不是"购物中心"。他认为, 中央厨房和科技对餐车等设备加 持,进一步让公园市集中餐饮的 供应链得到保障,同时这类消费 新场景也需要得到相应的支持。

攒动的市集

不止北京,近年来上海、成都、杭州等城市都出现了创意市集。

初秋正是出游的好时节,不少 年轻人选择徒步、露营,但部分年 轻人却挤进了市集,和朋友一起 "逛吃逛吃"。小徐和朋友一起去 逛了公园市集,市集商家主要聚集 在南海子公园二期的一条主干道 上,主要以餐车和后备厢为消费窗 口,同时北门的广场举办着现场音 乐活动。"小型的音乐现场吸引了 不少人,现场有马迭尔等品牌的餐 车,还有不少商家都是直接以后备 厢的形式卖特色产品,比如甜筒雪 糕、调酒、手冲咖啡、鲜花和工艺产 品,甚至还出现了冰墩墩。"小徐介 绍道。

据了解,9月16日~18日,参与朝 阳区郎园station举办的北京图书市 集的,不仅有大量出版社和文化品 牌,还有不少精酿摊位和咖啡摊位, 为消费者提供了休闲的社交空间,吸 引了不少年轻人前去"打卡"。

在小红书上,以"北京图书市 集"为搜索关键词,显示有近50万 为消费者提供了购物"窗口"。同 在初秋时段举办的北京图书市集 和伍德吃托克市集,还添加了艺 术展览和青年社交的潮流元素, 北京国际商贸中心研究基地

浏览量、2000篇笔记。apm 王府井 东街花园举办的伍德吃托克市集, 由于地处繁华商区,主题为"都市 丛林秀"更为出圈,在小红书浏览

量超百万。 不止北京,近年来上海、成 都、杭州等城市都出现了创意市 集。这些市集有效满足了青年群 体社交娱乐、兴趣爱好、消费体验 等多种需求,在Z世代中掀起了一 股赶集风潮。目前,对参与市集 的体验,采访对象最多的评价是 "商品有个性""感觉新鲜""能够 进行线下社交""在户外但不用担 心吃喝"。

赖阳分析,"不同于以往的清单 式购物、出门尝美食这种有目的性 的消费,现在消费者出门的目的是 享受有品质的生活,他们在市集买 东西,实际上是追求一种新奇好玩 的乐趣,而在这个过程中大家既要 享受自然,又要享受现代时尚,这是 新冠肺炎疫情后消费者的新需求。"

打造消费新场景

业内人士张若瑜认为,公园市集是另一种意义上的商业空间,其构建了一个新的休闲娱乐活动场地。

作为一种定期举行的商品交 易活动,市集在中国有着悠久的 历史:"日中为市,致天下之民,聚 天下之货,交易而退,各得其所。" 而现下,市集焕发新生机。

记者了解到,"白塔妙会"文创 市集是西城区倾力打造的历史文 化名城保护品牌,9月以来,北京妙 应寺内开启了消费新场景。在现 场,有菜百首饰、角楼咖啡、白塔寺 药店、内联升等40余商家参与。 白塔寺药店在"妙会"展位上亮相 了文创口罩、中草药创意香囊、涂 鸦计量杯、白塔沉香等产品。

"消费者乐于在这种场景下 寻找一些有趣的东西,参与市集 的消费者所追求的商品有明显的

个性化,不是千篇一律的商品,需 要具备新奇性、设计感、潮流感。" 赖阳指出。

"品牌选择进驻市集是寻求 高度曝光和提升影响力,意不在 一次消费,而是多次消费。"赖阳 认为,文创潮流的氛围感能够展 示品牌的个性形象,跟消费者在 轻松愉悦的氛围中拉近距离;部 分传统的购物中心没有根本性的 转变,对现代的年轻人引流不足, ROI(通过投资而应返回的价值) 可能也不高;新品牌进入传统渠 道的成本较高,需要相当长的装 修筹备时间,因此进入市集是一 个低成本的选择。

另外,记者观察到,今年在户

外景区周边总有不少的汽车商铺, 其中有一些新兴品牌。店主们站 在自己的车旁,后备厢打开展示盛 满的商品,车前放了各家的招牌, 似乎形成了"后备厢市集",从饮品 到手工艺品应有尽有。

后备厢市集的概念,最早来 源于欧美国家的"Car Boot Sale", 车主将家中的闲散旧物放在车尾 售卖或交换,有一种原始的"物物 交换"色彩,意非盈利。小徐告诉 记者,在伦敦这种市集很多,一般 都是定期举办,尤其是在公园这 类离城市近但又贴近自然的大型 空旷场地,比如海德公园的冬季 嘉年华,齐聚了各类商家。

业内人士张若瑜认为,公园

市集是另一种意义上的商业空 间,其构建了一个新的休闲娱乐 活动场地。参观带给人们乐趣, 商品重新满足公众体验感,因此 商家卖货的理念不在于广泛而在 于精专,要"show yourself"。

而公园中移动售卖车的便捷 方式,则让更多的品牌选择流动性 销售。比如在公园市集、景区、商 业街区都多处出现的马迭尔餐车, 就吸引了不少游客拍照"打卡"。

马迭尔方面表示,为了打造年 轻人热衷的场景,早在2018年就 着手布局了移动展示售卖车的全 新赛道,引入了国外冰淇淋展示车 的理念,设计研发出五款可应用于 不同销售场景的移动售卖车型。

双线联动促消费

在线上线下购物渐趋融合的当下,品牌商在发生根本的变化。

伴随"金九银十"消费季的到 来,驱动内需增长成为经济发展 不可忽视的重点,市集也亟待政 府相关部门、场地提供方和品牌 商家来共同促进。

南海子公园的音乐角市集的 举办方认为,在借力融合了多种潮 流生活元素的场景中,将进一步打 通商旅文、游购娱、吃住行各环节, 引导上下游、产供销、内外贸合力 促销,以文旅赋能的创新形式,进 一步带动亦庄新区的消费回补。

张若瑜指出,当市集成为数字 经济时代的新景观,需要联动线上 线下来打开窗口让消费者看见,从 而为消费者提供多层次个性化的 选择。以北京图书市集举例,创意 园区、出版品牌和社交平台联动, 利用"线上引流、线下社交+消费" 的模式来探索文创市集的可能性。

在线上线下购物渐趋融合的 当下,品牌商在发生根本的变 化。一方面,品牌方也在利用"私 域流量池"将人群引至线下进行 消费。参与了北京图书市集和伍 德吃托克市集的阿果拉书店主理 人表示,他们会通过线上社群引 流的方式,以抽奖赠票等形式吸 引粉丝参与。

赖阳指出,越来越多的品牌 商开始转型,从过去大规模的铺 店转向快闪店、概念店,在降低租 金成本的同时也能使品牌形象达 到强曝光,消费者在充分接触商 品后再转向线上购物。

贝恩公司和凯度消费者指数 发布的《2022年中国购物者报告》 建议,要重点发展一些线下成功 概率高于线上渠道的品类;降低 运营复杂度,寻找替代采购方案,

建立新的成本基线,从而应对原 料和能源成本的不断上升。

有相关直营餐饮品牌向记者 透露,参与市集这类定时定点的消 费新场景,餐车能够带来短期内的 高营业额,拉升总体业绩。餐车模 式尚未在全国范围内推广的原因 是各地的营商环境有差别,而餐车 具有特殊时间(节假日、活动日或 者旺季)需求,活动报备和餐饮许 可证相关申请流程较慢。

马迭尔方面则表示,今年在全 国范围内餐车注册量近500辆,并 按照自身门店的数据在其周围进 行选点。餐车渠道主要面向经销 商,但产品由中央厨房提供。对此, 赖阳认为中央厨房和餐车技术的加 持,能够保证公园集市的餐饮销售 模式达到统一化、正规化、标准化。

中国食品产业分析师朱丹蓬

指出,"其实要分两种,公园集市的 餐饮销售模式分为独立包装食品 和预包装食品(或者散装食品)。 后者在食品安全方面统一难度较 大,相应的硬件投入也会比较大, 一般企业品牌都有自己严格的质 量内控体系,目前尝试的成分居 多,还难以形成品牌战略。"

张若瑜认为,市集的氛围感 营造和消费者体验很重要。公园 市集可以像亮马桥一样,以音乐、 灯光、户外活动为介质结合聚焦 年轻流量,用后备厢市集赋能,激 活相应园区新文旅势能。

另外,记者通过成都市相关 部门了解到,成都以城市更新为 主线,以集市形态为辅,在春熙 路、太古里和宽窄巷子的创新集 市,广泛应用灯光展览沉浸式打 造场景,增加夜游体验感。

