# 单票价格稳中有升 快递企业重塑多元化发展格局

本报记者 于典 张家振 上海报道

"最近网点的单量一直在回升,快件的转运效率也有所提升, 我们正在考虑多招几个员工,以应 对即将到来的旺季。"日前,上海市 某品牌快递网点负责人告诉《中国 经营报》记者。

随着下半年传统旺季将至,

快递行业也正呈整体持续回暖 趋势。从近期快递行业上市公司陆续公布的8月份快递业务 经营数据来看,多家快递公司 营收和单票价格均同比实现了 超过20%的高速增长。其中,顺 丰控股的速运物流业务营收最 高,达到147亿元;相比之下,申 通快递尽管快递业务收入仅为 29.62亿元,但同比增幅最高,达到66.36%。

与此同时,单票价格上涨也成为今年快递行业发展的主旋律。 业内人士分析认为,快递行业已不再具备打"价格战"的基础,高质量 发展正成为行业共识,快递企业应积极进行多元化布局,挖掘第二、第三增长曲线。 对于快递企业在多元化方面的 布局举措,中国交通运输协会快运 分会副会长徐勇表示:"快递企业 由专业的快递公司向综合物流公 司延伸,也是国际快递巨头前些年 的主要发展路径。在我看来,快递 企业围绕主业,通过增加流量来进 一步完善多元化布局,是当前比较 好的选择。"

#### 快递市场加速回暖

今年下半年以来,快递行业加速复苏的趋势更加明显。

随着快递需求逐步复苏,整个快递市场正处于逐步回暖状态,快递行业上市公司业绩持续增长。

近日,国家邮政局官网发布的《2022年8月中国快递发展指数报告》(以下简称"《报告》")显示,8月份,中国快递发展指数为311,环比增长12.9%。

《报告》指出,8月快递发展规模稳定增长,主要得益于以下四方面:一是重点地区快递规模迅速恢复;二是农产品上行进入旺季,农村市场规模快速增长;三是电商促销释放消费需求,鲜花、家用电器

等产品销售增长迅猛;四是跨境寄 递服务提速。

快递行业景气度提升也反映在快递上市公司的半年报财务数据中。据统计,今年上半年,顺丰控股、中通快递、圆通速递、韵达股份和申通快递等五大快递上市公司合计实现营业收入2094.77亿元,同比增长38.85%;共实现归属于上市公司股东的净利润77.33亿元,同比增长119%。

今年下半年以来,快递行业加速复苏的趋势更加明显。国家邮政局发布的快递行业运行数据显

示,我国快递服务企业8月份完成业务量94.3亿件,同比增长4.9%。

另据多家快递上市公司近日 披露的8月份经营数据,快递业务 收入和单票收入普遍较2021年同 期实现了正增长。其中,申通快递 业绩提升明显,8月份共完成业务 量12.26亿票,同比增长34.26%;快 递服务业务收入达29.62亿元,同比 增长66.36%。

对于近期市场占有率上升明显的原因,申通快递方面表示,今年初,公司提出设立时效专项基金以提升质量和时效,3月份开始效果逐

步体现,全网时效逐渐提升,目前与第一名的差距也在逐渐缩小。

"中转成本方面,公司今年在中转成本上仍有较大下降空间,主要是围绕路由的合理规划,完善中心合理布局,有效降低快递中转次数,加强智能化分拣设备投入和分拣人员管理,降低分拣操作成本,提高分拣人效等方面着手,充分挖掘降本增效空间。"申通快递方面表示。

对于今年四季度的发展趋势, 业内人士普遍认为,快递行业将在 电商需求和运转效率提升的带动 下迎来旺季行情。

#### 单票收入稳定增长

#### 今年以来,多家快递上市公司的单票收入已较2021年同期普遍增长。

随着整体业绩加速提升,快递 上市公司单票价格不断上涨也正 成为快递行业共同的发展趋势。

据了解,此前很长一段时间,在快递行业大打"价格战"的背景下,为获得更高的市场份额,快递员派送费一度低于1元/件,盈利空间减少导致快递末端网点稳定性受到较大影响,快递员流失、网点承包商出走和快递滞留"爆仓"等现象时有发生。

自 2021 年以来, 多地邮政管理部门开展快递市场秩序整顿, 并围绕低价竞争等问题对业内公司进行了约谈, "价格战"开始得到扣制。

记者梳理发现,今年以来,多家快递上市公司的单票收入已较

2021年同期普遍增长。以8月份为例,顺丰控股单票收入以15.61元位居行业第一,同比增长1.23%;圆通速递、韵达股份和申通快递单票收入分别为2.52元、2.62元和2.42元,均同比增长20%左右。

对于在提高单票收入方面采取的策略,圆通速递证券部相关负责人告诉记者:"近期,公司单票价格较为稳定,单票收入的增长源于快递服务质量提升。受益于公司数字化转型,通过客服管家和终端网点管家实现了快递业务流程的数字管理。同时,对于快递员的权益保障,公司也正通过成立互助基金等方式持续推进。"

东方证券研报分析认为,快递 行业正处于从成长竞争期向成熟 发展期过渡的关键阶段,行业逐步 从"价格战"后的利润修复走向盈 利能力的持续提升。"从中长期看, 国家政策指引快递产业迈入高质 量发展阶段,推动行业拓展服务地 理与内容边界,深度挖掘二次增长 曲线。"

随着监管部门的大力整顿和 快递公司认知的转变,推动快递行 业高质量发展已成为行业共识。 业内人士分析指出,快递市场秩序 整顿已取得初步成效,低价竞争现 象明显减少,工资标准也得到了进 一步提升。

以江苏省苏州市为例,根据苏州市快递协会和快递行业工会联合会目前签订的《苏州市快递行业 集体合同》,在苏州市快递行业最 低工资标准中,全日制计时工资制 岗位按照3500元/月执行;一线快 递员投递普通件获得的派送费每 件不低于1元。

据不完全统计,今年以来,全国已有至少20座城市签订了当地首份快递行业集体合同。综合各地已公开披露的相关信息,快递员单件投递费用普遍不低于0.7~0.8元,最高达1元。

对于各地约定快递员单件投递费用的举措,徐勇表示:"各地签订快递行业集体合同以及对快递业派费标准加以引导,有利于保障快递员权益。未来仍需提升产业集中度来实现差异化竞争,以进一步抑制快递行业'价格战'的发生。"



在提升单票价格和利润的同时,快递行业正将发展重点转向多元化布局。图为韵达快递分拣线。 本报资料室/图

#### 多元化、生态圈布局成共识

围绕"生态协同"和"生态体系"搭建方面的投入,极有可能是中通快递未来的投资重点。

在各方共同推动快递行业 高质量发展的同时,快递公司 多元化布局同样值得关注。

以行业龙头顺丰控股为例,公司正大力开拓预制菜供应链市场。顺丰控股方面表示:"顺丰速运作为快递行业的领跑者,不断深挖客户需求,推出了预制菜行业专属解决方案,依托遍布全国的冷链物流体系和全场景定制化的服务能力,布局预制菜行业,打造预制菜供应链三位一体全方位解决方案,助力企业降本增效,实现对消费终端的安心交付。"

而圆通速递则正加码航空货运。相关资料显示,圆通速递为"通达系"中唯一一家拥有自有航空货运公司的快递企业。圆通速递2022年半年报数据显示,今年上半年,圆通速递国际和圆通航空实现归母净利润合计达1.86亿元。

据介绍,为充分利用遍布全球的服务网络及自有航空等资源优势,圆通速递也在今年提出将发力国际供应链业务板块,实现国际、航空业务联动、融合发展,深入打造全球供应链一体化。

而中通快递则将发展的重点聚焦在了"生态协同"上。据了解,中通快递已于8月25日宣布完成了融资规模达10亿美元的5年期间可转换优先票据的发行工作。融资资金将主要用于快递业务拓展及产能提

升;投资生态业务,强化生态协同;运营资金及其他一般公司 用途。

在业内人士看来,围绕"生态协同"和"生态体系"搭建方面的投入,极有可能是中通快递未来的投资重点。

据了解,围绕快递主业,中通快递的生态圈已主要涵盖国际、快运、云仓、商业、金融、兔喜、传媒、航空、智能和冷链等10大业务板块。"未来快递的竞争一定是生态链的竞争,其实就是资源集聚的竞争;未来快递一定不是单打独斗,一定是'打群架'。"中通快递创始人、董事长兼首席执行官赖梅松表示。

除了推进业务多元化,快 递企业也在积极向海外市场突 围,以期获得更大规模的用户 市场。

近日,J&T极兔速递集团旗 下国际物流板块品牌极兔国际 正式推出了"极兔旺宝",该业务 主要为国内寄送至欧美的客户 提供跨境轻小件寄递服务,聚焦 于解决跨境物流的核心痛点。

J&T 极兔速递集团副总裁 后军仪表示:"极兔速递成立7 年来,除在全球13个国家已建 立当地的终端快递网络外,跨 境业务也发展迅速,从国际仓 储到跨境小包,结合国际贸易 特别是跨境电商的发展,不断 进行产品和业务的升级,为客 户创造最大价值。"

# 国家级都市圈持续扩容 多地市域铁路建设提速

本报记者 王登海 北京报道

随着我国城镇化的快速发展 以及重点城市都市圈的快速成型, 国内掀起了加快发展市域(郊)铁 路(以下简称"市域铁路")的高潮。 9月26日,市域铁路成都至 眉山线项目开工建设;9月28日, 金山至平湖市域铁路浙江段开工

事实上,2022年以来,全国各 地市域铁路获批、招标、开工、运 行的新闻层出不穷。《中国经营报》记者了解到,近年来,国家层面先后出台多项政策,大力支持市域铁路发展,各省市发展市域铁路的积极性很高,规划线路规模达上万公里。

与此同时,统筹干线铁路、城际铁路、市域铁路、城市轨道交通规划建设,构建一体化、多层次的都市圈内引外联轨道交通运输体系,轨道上的都市圈建设也全面铺开。

## 服务都市圈

自2021年以来,南京、福州、成都、西安等6个国家级都市圈发展规划相继获批。

随着这些重点城市都市圈发展规划的深入实施,完善都市圈轨道交通网络布局,统筹干线铁路、城际铁路、市域铁路、城市轨道交通规划建设,构建一体化、多层次的都市圈内引外联轨道交通运输体系,打造轨道上的都市圈,成为当前亟待解决的重大问题。

其中,市域铁路是连接都市 圈中心城市城区和周边城镇组 团,为通勤客流提供快速度、大运量、公交化运输服务的轨道交通 系统

事实上,近年来,国家层面 一直很重视市域铁路的发展,先 后出台多个鼓励发展市域铁路 的政策。

早在2017年,国务院印发《"十三五"现代综合交通运输体系发展规划》(国发[2017]11号),提出要加快建设大城市市域铁路。2017年6月,国家发改委等五部委联合印发《关于促进市域(郊)铁路发展

的指导意见》(发改基础[2017] 1173号),对市域铁路发展目标、审 核体系、规划编制、加强衔接、运营 补偿、拓展投融资、综合开发、技术 标准、加强实施监管等方面做了进 一步明确。

2020年12月,国务院办公厅 转发国家发展改革委等单位《关 于推动都市圈市域(郊)铁路加快 发展意见的通知》,提出在充分利 用既有资源的基础上,重点支持 京津冀、粤港澳大湾区、长三角、 成渝、长江中游等财力有支撑、客 流有基础、发展有需求的地区规划建设都市圈市域(郊)铁路,强化都市圈内中心城市城区与周边城镇组团便捷通勤,其他条件适宜地区有序推进。

发展市域铁路,对优化城市功能布局、促进大中小城市和小城镇协调发展、扩大有效投资等具有一举多得之效,有利于发挥中心城市辐射带动作用,有利于扩大公共交通服务供给、有效缓解城市交通拥堵、推进新型城镇化发展。

# 万亿规模

9月26日,市域铁路成都至眉山线项目开工建设。该项目是国家《成渝地区双城经济圈多层次轨道交通规划》中的重点项目,其实施将进一步强化成都、眉山两市交通联系,加快打造"轨道上的都市圈"。

9月28日,金山至平湖市域铁路浙江段开工建设。该项目是既有上海金山铁路的延伸线,是长三角地区首条跨省(市)建设并接入国家铁路网的快速市域铁路,也是浙沪两省(市)贯彻落实长三角一体化发展国家战略的标志性重大工程。

在此次之前,郑许市域铁路空 载试运行,安徽省内的合巢市域铁 路和合庐市铁路工程可行性研究及 相关专题研究服务挂网招标。

事实上,随着国家相关鼓励政策的出台,各省市发展市域铁路的积极性很高,规划线路规模达上万公里。因此,全国各地市域铁路获批、招标、开工、运行的新闻也层出不穷。

记者了解到,2021年6月,国家 发改委印发《长江三角洲地区多层次 轨道交通规划》,提出到2025年,基 本建成"轨道上的长三角",形成干线 铁路、城际铁路、市域铁路、城市轨道 交通多层次的轨道交通系统。

这是国家层面首次正式提出的 多层次轨道交通融合发展规划,其

中,规划上海南汇支线、上海奉贤线、金山至平湖线等29条市域铁路, 其目标是,市域铁路网的营业里程要达到1000公里,上海大都市圈以及南京、杭州、合肥、宁波都市圈形成半小时到1小时的通勤交通圈。

此后,国家发展改革委、交通运输部联合印发《成渝地区双城经济圈综合交通运输发展规划》(发改基础[2021]829号,以下简称《规划》),在市域铁路方面,将推进重庆至合川、重庆至江津、壁山至铜梁等市域铁路建设;规划研究重庆都市圈环线及成都都市圈等市域铁路。

此外,针对京津冀、粤港澳等城

市群等地区,国家层面也批复了多 条市域铁路。

与此同时,有些地方还专门编制市域铁路规划。例如,湖北省提出推动《湖北省都市圈市域(郊)铁路线网规划》出台,争取《湖北省都市圈市域(郊)铁路建设规划(一期)》尽快获批。西安都市圈获批之后,陕西省就提出研究编制西安都市圈市域铁路规划。

有数据统计,当前,国内拟规划的市域铁路线路里程约15120公里,其中利用既有线路4195公里,新建线路10925公里,总投资约32414亿元。

## "四网融合"

在重点城市都市圈市域铁路建设高歌猛进的同时,推动高速铁路、城际铁路、市域铁路、城市轨道交通"四网融合"也迫在眉睫。

记者了解到,2021年,国家铁路局在系统总结北京、上海、温州、成都、重庆、天津等城市市域铁路建设运营实践经验和科研成果的基础上,组织制定了《市域(郊)铁路设计规范》强制性行业标准,规范和引导市域铁路健康有序发展。

该文件的出台,也明确了 不同制式的轨道交通的功能 定位。其中,市域铁路主要 服务于都市圈、城市市域范 围,服务都市圈中心城市城 区与周边城镇组团及组团内 部的通勤客流为主,服务范 围一般在50km~100km;城际 铁路主要服务于城市群,侧 重于服务城市群范围内城市 与城市之间的长距离商务、 探亲、旅游等客流,服务范围 一般在100km~300km;地铁 主要是服务于城市中心城区 内部的短距离通勤出行,解决 城市内部交通问题,服务范围 在50km以内,一般多为30km

与城际铁路相比,市域铁路客流具有潮汐现象,早晚高峰更加明显;采用公交化运输组织方式、行车密度更大、站间距较小(平均站间距在3km左右),设计速度100km/h~

160km/h之间。

与地铁相比,市域铁路站 间距更大,设计速度及运营速 度更高,运输组织模式更为灵 活,舒适性、经济性更高,既可 组织"站站停",也可组织"快慢 车"运行,满足乘客不同距离快 速通勤需要。

"随着我国都市圈空间范围的拓展,单一功能的轨道交通难以满足不同层次的出行需求,不同制式的轨道交通仍然以独立运营为主。因此,促进轨道交通融合发展,既能集约、节约资源利用,满足人们的差异化出行需求,又能满足都市圈高质量发展需要。"业内专家表示。

北京已推进轨道交通"四 网融合",实现了北京西站、清 河站等的地铁、铁路和市郊铁 路的安检互认。