TMT C1

ChatGPT火爆的另一面: 卖课、卖号、"山寨"者涌现

本报记者 秦枭 北京报道

ChatGPT的爆火让所有人都始料 未及。已跟进的国内互联网大厂中,不 乏百度、阿里、京东等传统互联网大厂, 商汤科技、科大讯飞等知名AI科技公

"山寨"ChatGPT

像 ChatBard 这种 APP 或者类似的公众号,其账号的注册主体或者背后的开发公司,大多为国内的小微企业。

OpenAI旗下的聊天机器人 ChatGPT一经发布,便迅速火遍全球,但在国内,很多人想要使用 ChatGPT并没有想象中的容易。因为OpenAI未对中国内地开放的。于 是便有人利用信息误差直接卖起了 "ChatGPT"。

记者以"ChatGPT"为关键词搜索,类似聊天智能AI、智能聊天AI机器人公众号和ChatBard等APP便出现在结果栏里。该类公众号或者APP提供了与ChatGPT类似的语言聊天功能。并且这些应用的头像和Logo与ChatGPT也极为相似,或者只是换个颜色,或者把图案换个方向,极具迷惑性。

记者进入了一款日均下载量超10000次的名叫 ChatBard 的 APP,从名字来看,看似是 ChatGPT 与谷歌Bard 的结合体。其简介为"官方授权 ChatGPT-4.0 引擎技术,基于深度学习算法的智能对话模型"。

记者测试发现,该APP可以提供类似ChatGPT的问答服务,但答案却差强人意。当记者询问当天日期时,其回答的是2021年的日期。而真正ChatGPT的回答是:"抱歉,我不能回答当前日期,因为我只能访问到我的知识截至日期为止的信息,我的知识截至日期是2021年9月,而今天是2023年4月,所以我不知道今天是几号。"

并且,该APP询问的次数是有限的。在免费次数用完后,提示需要充值成为会员才能继续使用该APP,价格分别为68元/月、168元/年,成为永久会员则需要198元。该APP还称开通会员后可享受无广告打扰、无限制使用次数、持续更新的GPT模型等。

值得注意的是,在前期试用阶段,该APP还保持较好的流畅度,但记者在开通会员后,却经历了多次APP崩溃重启的情况。

记者询问 ChatBard 是由谁开发时,其回答是由 OpenAI 团队开发的, ChatBard 是 OpenAI 团队中的语言模型之一,它采用了深度学习和自然语言处理等技术。但记者查询发现,开 司也参与其中;不仅如此,退居幕后多年的互联网风云人物李开复、王惠文、 王小川等人也争相成立新公司。

然而,就在OpenAI还在为Chat-GPT如何商业化而苦恼,互联网大厂还处在推出大模型、解决算力问题和

数据资源时,殊不知互联网上已经有 人利用ChatGPT开始"赚钱"了。

近日,《中国经营报》记者经过调查发现,但凡与ChatGPT"沾亲带故"的应用、公众号或者教学课程,都能变现,并且获得了不俗的收益。



有人利用信息误差直接卖起了"ChatGPT"。

发该 APP 的公司实际为江苏烙印年 华网络科技有限公司。

然而,像ChatBard这种APP或者 类似的公众号,其账号的注册主体或 者背后开发公司,大多为国内的小微 企业,注册资本一般为几百万元到几 千万元人民币不等,但实缴资本仅有 几十万元,公司业务范围大多为计算 机信息、网络、电子科技领域内技术 开发、技术服务等。

一位业内人士对记者表示:"这些APP、网站或者公众号其中一些是公司自己简单开发的,一些是部分公司利用在海外注册的ChatGPT账号,在国内生成类似ChatGPT的镜像产品。他们利用云服务器或者其他程序形成接口,一端连接海外官方程序,一端连接国内用户。你在本地的APP上提问,他们就会转述给官方网站,然后再回传给你的形式,这样的成本会很低。"

北京市盈科(深圳)律师事务所 数字经济法律事务部律师肖莉表示: ChatGPT的研发者美国 OpenAI 公司 虽然现在并未在中国内地注册 ChatGPT 商标,但由于现在互联网时 代裂变性传播的效应,ChatGPT已被 中国公众所熟知且具有较高的知名 度。如果这些微信小程序或者公众 号本身和 ChatGPT 毫无关系,但名 字却以"ChatGPT"为名,甚至图标 Logo与"ChatGPT"一致或者相似,误 导消费者误认为该程序是"ChatG-PT"或者与之存在特定联系,那么这 一行为涉嫌违反了《反不正当竞争 法》第六条,构成不正当竞争行为,甚 者可能违反《商标法》第五十八条对 于未注册驰名商标的保护。

除此之外,肖莉表示,小程序或公

众号以免费使用再收费最终诱人充值 牟利的行为,但商家却未能提供与 "ChatGPT"一致的商品或者服务,涉 嫌违反诚实信用交易原则以及侵犯消 费者知情权。若提供商品或者服务有 欺诈行为的,消费者可以要求商家按 照消费者购买商品的价款或者接受服 务的费用的三倍增加赔偿;行为构成 犯罪的将依法追究刑事责任。

视觉中国/图

值得注意的是,还有的公众号或者网站引导用户成为其下线代理,实现引流、抽佣。交纳一定代理费后成为销售 ChatGPT 对话平台资源的经销商。成为经销商后,可以获得宣传物料、提供用户使用相关教程、还有不定期的针对营销策略培训。

该商家向记者说道:"我们没有要求经销商按照什么样的方式卖货。作为代理的路径是用户需要该程序,便向代理个人或者店铺付款,代理提供使用网址及兑换码让用户可以注册并使用。"代理从中赚取差价。记者看到,原来19.9元/月的会员,经销商拿货价为12元/月,利润为7.9元,季度会员的利润为19.9元。

当记者询问是否需要拉人注册 会员时,对方表示:"大部分人还是希 望通过网店卖出去,给链接没法交 易。拉人头的方式现在也没前五六 年好做了。"

该商家告诉记者:"要慢慢建渠道,大部分没渠道的人,首先会在闲鱼上做,没有任何的门槛,流量也不错,这个就是看你上多少链接了。然后有点起色就把淘宝、小红书、抖音这些社交媒体渠道开发出来。收入多少是看你怎么样做。有一些人本身有流量、有渠道,人家就赚得多。"

贩卖账号

现在各大电商平台基本已经禁止显示 ChatGPT账号的购买,但仍有少部分商家存在"挂羊头卖狗肉"的现象。

如果说"山寨" ChatGPT 还需要一定的技术,那么账号交易是 ChatGPT 最简单粗暴的赚钱方式。于是各大电商平台以及论坛、聊天群等出现了一大批售卖 ChatGPT 账号的贩子,不少人因此被骗,不过也有个别销售的是真实的平台账号。

最初在各大电商平台,以 "ChatGPT"为关键词为搜索, 就能看到数十甚至上百家在售 卖账号的商铺,成交量更是在 数万单的,以最便宜的每单3元 计算,也收入数十万元。

不过,记者发现,现在各大 电商平台基本已经禁止显示 ChatGPT账号的购买,但仍有 少部分商家存在"挂羊头卖狗 肉"的现象,在售卖其他账号的 同时,也在售卖 ChatGPT账 号。记者在详细询问后得知, 账号分为短期共享账号、个人 有期限的专享账号,还有永久 使用的个人专享账号等。卖家 表示还有数千个账号,但相比 之前几块钱一个账号,现在则 需要几十元。

记者在其中一商家购买了

ChatGPT账号,该商家自动发来

了账号和密码,附带了登录教程,

包括如何使用VPN下载登录,不

过记者尝试多次,系统提示账号、 密码不存在等类似信息。 不仅如此,不少网友评论 道,"账号在使用了一次后就不

能再登录了,几块钱买个体验。" 上述业内人士告诉记者: "这些电商平台上售卖的账号, 大多是批量注册账号,就是用

程序批量注册的,很容易被后

台检测出来,导致封号。但如果是个人注册账号,风险就会很低。"

肖莉对记者表示, ChatG-PT 是美国 OpenAI 公司研发的 人工智能聊天机器人程序,目 前在中国内地是没法使用的。 由于我国已明确禁止个人或企 业通过非官方途径进行VPN翻 墙行为,所以商家通过"VPN登 录海外网站并注册"的行为涉 嫌违反《计算机信息网络国际 联网管理暂行规定》第六条、第 十四条规定。除此之外,这些 以营利为目的的商家,在未取 得国家相关行政许可前提下, 借助 VPN 注册 ChatGPT 账号 并售卖的行为,则可能会触犯 《刑法》第二百二十五条,构成

非法经营罪。

利用焦虑"贩卖"知识

大部分的课程还会给消费者描绘未来的美好蓝图。

相比过去的 AI, ChatGPT 实现了在日常场景中更加普遍的应用,同时这也给不少人带来了失业焦虑。人们开始纷纷寻找如何在这一轮 ChatGPT 浪潮中活下来的方法,那就是利用好 ChatGPT。而这就给了一部分人"可乘之机",纷纷推出与ChatGPT 相关的课程。

记者在一个知识社群里看到,与ChatGPT相关的课程数不胜数,最高价卖到了599元,最低的也要99元。这些课程的作者大多"声名显赫",或者自称从互联网大厂离职、或者说是天使投资人、亦或者是初创公司的CEO。记者统计发现,这些课程加入的人多则数万人,少则数百人。

"当迟钝的人还在调戏 ChatGPT、用 ChatGPT 玩梗的 时候,精明的人已经开始用 ChatGPT赚钱了。"在一个关于 "如何用 ChatGPT赚大钱"的课 程里,记者看到了这样的一句话。

记者花费268元购买了一个课程,此课程已经开售30余天,但已经有17000多人参与,如此计算,售卖该课程的至少收入455万元。在这里你还可以邀请自己的朋友加入,邀请成功,你可以获得几十元的奖励,

记者看到邀请排行榜第一的人已经邀请了600多人,如此计算,此人也能实现收入数万元。

上述课程内容主要包括 ChatGPT使用方法,ChatGPT能做什么,如办公、数据分析等。记者发现,和大多数课程类似,该课程也用大幅篇幅介绍了AI绘画,主要是Midjourney(一款AI绘画工具)的学习。其中主要讲了Midjourney是什么,使用方法,以及在制作过程中提示词技巧学习,和在AI作出图片之后继续调整参数。

但记者发现,该课程教授的方法,大多数在互联网上都能找到,而且是免费的。

一位该课程的使用者告诉记者:"如果你是设计、绘画等和 ChatGPT 与 AI 绘画强相关领域的从业者看看还行,加深一下印象,毕竟现在人人都在学 AI。如果你是一个'小白',什么都不懂,不必花钱来买这样的课程,因为 AI 绘画还是有门槛的,如果真的感兴趣,大可以去网上搜,很多免费教的。"

除了一些"廉价"的具体方法 之外,大部分的课程还会给消费者 描绘未来的美好蓝图。那就是"如 何用 Chat GPT 赚大钱"。但记者 点击查看之后发现,里面的方法包括利用 ChatGPT 编故事去贩卖、用 ChatGPT 查询答案去倒卖。"如果以上工作让你觉得'不太体面',有种不能旱涝保收的感觉",该作者在课程里表示,"目前,很多科技公司已经开始招聘提示词工程师,年薪最高可达 200 万元人民币,不需要高超的编程技能,也不需要学位,只要设计指令让 ChatGPT 完成任务就能干。"

但上述一位业内人士告诉记者,提示词工程师需要具备深入的语言模型和语言知识,以便能够理解和分析用户的输入,并生成准确、自然和合适的提示和建议,并不是谁都可以胜任的。

不过,上述做法也让OpenAI 甚是反感。4月24日,OpenAI 要求使用其ChatGPT、GPT-4、DALL·E以及公司品牌名的开发者、创作者、企业必须遵循官方使用与命名规范。

OpenAI 建议第三方一定要注明清楚开发者自己研发产品的来源。譬如,可以说新开发的产品是由 GPT-4 提供支持的,但不能直接把产品名字叫做×××GPT,亦或者使用GPT-4 开发的×××,更不能说是基于 ChatGPT的×××。

火热"五一"来临: OTA平台显示旅游订单超越2019年同期

本报记者 李昆昆 李正豪 北京报道

今年"五一"假期很可能造就一个更热闹的旅游市场。

《中国经营报》记者从携程方面获悉,携程发布的《2023年"五一"假期旅游预测报告》(以下简称《报告》)显示,

距离假期不到10天,携程平台的"五一"国内酒店、景区门票、机票订单量均反超2019年水平;从恢复程度来看,景区门票优于酒店,而酒店优于机票。

记者还从马蜂窝方面获悉,在该平台的"五一"假期"早鸟"订单中,长线出行订单占比超过80%,三亚、昆

明、成都、重庆、贵阳跻身热度涨幅最高的国内长线目的地。

另外,国际航线不断恢复同样为 "五一"出境游带来很大利好。泰国、 印度尼西亚、日本、马尔代夫、马来西 亚位居马蜂窝平台"五一"期间订单 量最高的国外目的地前五。

出行人群年轻化、目的地小众化

今年以来,群众的出行需求逐渐 释放。

然而,部分传统热门旅游目的地的 高人气让很多人望而却步,越来越多的 游客转向寻求小众目的地出游。《报告》 显示,今年"五一"假期五线城市旅游订 单与2019年相比增长了157%。

通过将今年的"五一"各城市订单占比名次与2019年进行对比,《报告》发布了"五一"热门的"黑马二十地",这些热度蹿升的同时还有一些小众游目的地也受到关注,分别是:长兴、芒市、淄博、仙居、万宁、西昌、伊宁、霞浦、安图、黎平、柳州、平潭、景德镇、台州、盐城、漳州、宜宾、桐庐、日照和南澳。

以最近爆火的淄博为例,"一票 难求、一屋难订、景点拥挤"的现象正 在淄博发生。4月26日,淄博市文旅 局发布的《致广大游客朋友的一封 信》称,"五一"期间中心城区的酒店已基本售罄,客流量已超出接待能力,建议游客错峰出游,打出时间差、换得舒适度。

另一家旅游平台监测数据显示,淄博市"五一"期间订单量同比2019 年增长470%,同比2022年增长近76 倍。家住北京的张先生告诉记者,他 买好了前往淄博的高铁票,然而返程 车票、机票均已售罄。

相比 2019年,今年"五一"出行的游客发生了什么变化?携程方面告诉记者,与2019年"五一"假期出行用户年龄相比,今年游客年龄普遍更加年轻。从年龄分布来看,截至4月19日的预订数据来看,今年"五一"假期"00后"游客订单占比35%,"90后"占比30%,"80后"占比26%。"00后"首次超越"90后"成为假日旅

游的"主力军"。

从性别来看,今年假期女性用户 比例显著提升。当前女性出游预订 占比达到64%,比2019年57%的比例 增长9个百分点。携程旅游研究院 分析,女性游客显著提升的背后,与 今年"五一"出游火爆,女性用户更注 重性价比、在意目的地的选择等,因 此更早一步下单规划旅行。

谈及今年"五一"旅游火爆的原因,掌柜智库高级顾问沈阳在接受记者采访表示,"'五一'旅游爆发的必然性是市场变化了,不仅消费者年轻化,疫情后亲子游释放,文旅产品创新性爆发,各地文旅产业在政府的大力支持下勇于探索新模式,以及中国第一季度经济韧性得到印证的一个集中体现。地产市场的调整和股市的强劲表现也给了消费者出行的信心和金钱的保证。"

机票、酒店价格大涨背后

在机票方面,从民航局4月21日公布的数据来看,"五一"假期订票超600万人次,旅客出行需求提前释放,预计"五一"假期民航将运输旅客900万人次左右。携程数据显示,2023年"五一"假期的境内机票搜索热度超过2022年同期290%以上,恢复至2019年同期的110%。

人民网微博4月16日发起的一项投票结果显示,3688名参与者中仅有429人抢到了"五一"车票,占比不足12%。

航班管家数据显示,自3月以来"五一"假期国内航线经济舱平均票价大幅攀升,对比2019年提升了58.1%。而票价飙涨的基础是出行需求暴增:"五一"期间国内机票预订量从4月2日以来就有明显上升。

谈及"五一"期间机票暴涨的原因,携程研究院战略研究中心主任彭涵在接受本报记者采访时表示,一是"五一"出行的旺盛需求,在清明节前就有了显著释放,与前三年大众更偏向于"节假日前几天才下单"有很大差别。这和今年清明节只有一天假、长线旅行需求释放不足有关,另外也代表大众旅游消费信心或许已接

近疫情前。

二是在机构预测中,今年 "五一"假期的日均航班量恢复 不及2019年,但旅客量却可能 反超疫情前——僧多粥少,那 么机票涨价就是可以想见的。

"五一"酒店价格也开始上涨,除了旺季市场需求量大之外,还受到其他因素的影响。数据显示,疫情三年后,中国酒店业总供给累计下降26.0%、大量商家退出了市场;2023年市场复苏,但酒店筹备开业、重新人市都需要时间,这个供需差,是酒店今年来不断涨价的底层逻辑。"五一"旺季,可能只是再次放大了这个供需差的影响而已。

针对这一情况,各地政 府也在第一时间采取了相应 措施。

北京市市场监督管理局发 布《关于规范"五一"节假日及 旅游旺季期间市场价格和竞争 秩序的提醒告诫书》,明确要求 住宿餐饮经营者在"五一"假期 期间明码标价,价格变动要及 时调整,不得在标价之外加价 出售商品或提供服务,收取任 何未予标明的费用。

淄博市近日也表示,将对 宾馆酒店客房价格实行涨价幅

度控制措施。自4月23日起,将在全市范围内对宾馆酒店客房价格实行涨价幅度控制措施,一个月内上浮超过50%的,按哄抬价格行为予以查处。

截至4月26日,已有江苏、四川等省份及长沙、兰州、大理等多地市场监管部门对"五一"期间的价格秩序提出了明确要求,包括明码标价、不欺骗消费者、不得随意涨价、不得拒绝或不履行价格承诺等。

机票酒店价格大涨代表了 长线旅行的迅猛复苏。从现在 的数据来看,"五一"前很多景 区就已经创造了很好的业绩。 比如,黄山一季度接待的游客 量是去年同期的4倍;泰山截至 3月28日接待的游客量已经等 于2022全年的量,且达到了 2019年半年的水平;天目湖旗 下的天目湖山水园、南山竹海,截至3月20日接待的游客量基 本是2019年的两倍。

此外,尤其可以关注北京 环球影城的业绩。这可能是 北京环球影城自开业以来,第 一次完全不受疫情影响、可以 敞开欢迎长线出行旅客的节 假日,所以包括北京环球影城 在内的主题乐园的业绩非常 值得期待。