"寺庙咖啡"热背后:制造消费新场景

本报记者 黎竹 刘旺 杭州报道

今年开春以来,寺庙旅游流 行起来,寺庙正成为新一代消费 者的打卡胜地。来自携程的数据

显示,今年2月以来,预订寺庙景 区门票的人群中,90后、00后占 比接近50%。寺庙中的咖啡馆更 是火爆,北京潭柘寺和浙江杭州 永福寺、台州龙兴寺等都吸引了

如潮水般涌来打卡的年轻人。近 日,业内出现一种声音:年轻人不 要把希望寄托在神佛之上,奋斗 才是硬道理。但不久后,也有媒 体指出,这一现象释放了旅游行

业复苏的信号,年轻人一边热衷 寺庙游一边奋斗,亦带动了寺庙 的文创产业。

业内专家认为,今年各地都 在着力提振消费,而寺庙这一类 由不同空间承载、嵌入不同文化 意涵并由此汇聚流量的场景,成 为城市在咖啡消费趋势下吸引消 费者的新"战场"。

中国食品产业分析师朱丹

蓬表示,随着咖啡消费人群的持 续扩容,其消费场景也进入多元 化、全方位的发展阶段,寺庙只 是其中的一个流量场景,未来将 会有更多的新场景出现。

排队等"慈杯"

目前来看,咖啡、餐饮和文创是寺庙的主要周边。

近日,雍和宫官网公告显示,目 前每天预约接待6万人次,从3月 9—17日的余票数量来推算,雍和 宫这段时间的每日客流量至少在4 万人次。而灵隐飞来峰景区,每日 的7万余张门票不到下午两点就被 抢空了。据悉,该景区内拥有1600 年历史的永福寺,被称为"钱塘第一 福地"。

据00后大学生小雅讲述,永福 寺法物流通处的咖啡是今年开学后 的"打卡必选项",而永福寺更凭此 一跃成为"网红寺庙",消费者排队 15分钟到一个小时不等,只为买到 一杯"慈杯"咖啡。

"慈杯"的工作人员告诉《中国 经营报》记者,"'慈杯'咖啡其实前 两年就已经存在了,网上特别火的

"寺庙消费"火热

'咖啡盲盒'是今年新春推出的特别 款,撕开咖啡杯包装,就能收到寺庙 的随机祝福语。现在暂时没有,但 您可以明年新春再来体验。"

在社交平台上,记者看到关于 "慈杯"咖啡的攻略分享,大到景区 如何游玩、如何购买相应文创,小到 咖啡杯有哪些祝福语,分享者通过 这些展示了自己的独特消费。

同样在灵隐景区,"法喜寺"近 来也很受年轻人追捧,其"十八籽" 和"白菩提"手串需要消费者排队开 单、再排队付款、最后排队领取,"三 次排队"才能完成"一次消费"。记 者从被围得水泄不通的购物处外围 看,大多数是18—30岁的年轻人。

目前来看,咖啡、餐饮和文创是



"加福咖啡",福建厦门南普陀寺的 素面,雍和宫的"香灰手串",都是这 届年轻人奉为潮流的打卡项目。

南普陀寺相关工作人员告诉记 者,其咖啡馆是在结合当下年轻人 需求的背景下产生的,目前单日客 单量在500单以上,仅一间咖啡馆 就需要六七名咖啡师轮流换班。

猫叔咖啡创始人毛作东认为, 从传播的角度来看,开咖啡馆、做手 串周边等动作都能够吸引更多的年 轻消费者。尤其咖啡作为目前颇具 热度的打卡符号,能够形成传播态 势并引发二次传播。

寺庙的主要周边。北京潭柘寺的

从目前各寺庙对咖啡馆的管理来看,其归属也并不统一。

一面是历史悠久的佛门之地, 一面是时尚潮流的打卡体验,寺庙 制造的这种"冲突感"使游客做到 了主动消费,很好地做到了宗教场 所与商业开发的平衡。

毛作东向记者透露,曾有龙泉 寺相关人员向其打听素饼的运营 策略。他预测到,"如果少林、武当 也做了咖啡,肯定也会迎来新一波

经记者了解,之前在"少林热" 的文化潮流下,少林寺果断抓住了 崛起的良机,并走上商业化之路。 1998年,少林寺成立实业公司,经 营少林禅茶和少林素饼生意,2002 年,创办名为少林书局的出版公 司,2007年,成立少林欢喜地有限 公司,经营体育用品、文化用品和 旅游纪念品等,同时开始在少林寺 常住院内经营餐馆……

专家认为,少林寺为几乎所有

寺庙的商业化之路做了一个模 板。后来,寺庙的商业化不再被允 许私人承包,于是各方寺庙也在通

过线上线下各种途径来扩大自身

的影响力。 记者注意到,在抖音上,@灵隐

有18万粉丝,既可以给寺庙带来流 量,又能帮助寺庙普及佛教相关知 识。而在线下,吸引更多人来访寺 庙、增加寺庙营收也成为当下寺庙 相关管理者的主要工作内容之一。

毛作东认为,营销需要洞察消 费者需求。当下主动踏进寺庙的年 轻人不少,如何将其转化为消费者, 需要全面布局的运营模式来推动。

据记者观察,永福寺推出的周 边很贴近当下的年轻消费者,比如 有萌版佛祖、神兽,配上接地气又 戳心的文案,比如"你这么棒棒,我 佛尽该喜欢你"等,反差感拉满。

目前,苏州、杭州等多处南方地

区寺庙开放了"一周体验""两天体 验",其至有"三天两晚"的内观体验 课程,包括禅修、抄经文等,一般项 目都是免费的。相关人员向记者介 绍,参与者需要花费的时间较之前 减少,也能够增加参与人数。一位 打卡寺庙体验的B站Up主告诉记 者,自己发布的相关视频有很多粉 丝感兴趣,"私信都回复不过来"。

据《中国经营报》早前的报道, 少林寺的主要收入来源是门票收 人和香火。少林寺的门票管理归 当地政府,收入70%归政府所有, 30%归寺院。

从目前各寺庙对咖啡馆的管 理来看,其归属也并不统一。永福 寺的工作人员则告诉记者:"目前 是寺庙内部在负责'慈杯'咖啡的 招聘事宜,营收流水的收款方为法 物流通处。"

五台山佛教协会相关负责人

表示,"目前五台山景区内寺庙IP 的打造是由各'寺管会'(全称为寺 庙民主管理委员会,是中国各宗教 寺庙的民主管理组织)具体负责, 包括餐饮、各类文创产品。"

南普陀寺相关人员则透露,南普 陀寺咖啡馆目前是由寺庙方面在管 理。但其同时提到,南普陀寺实业社 是以佛教文化为契机,建立了现代化 的企业制度体系,现发展为集餐饮、 食品加工、旅游、接待等多项服务为 一体的综合性企业,"目前该企业正 在进行茶饮研发,作为茶饮的运营 方,各项事宜由企业方面负责。"

此外,部分寺庙景区内的空间 则归街道管理。与灵隐寺并称"姐 妹寺"的灵峰寺目前正在由街道方 面修缮,该景区内半园茶室的主理 人透露,其茶室空间是与景区管辖 的街道洽谈租下的,自己负责茶室 的一切营收。

制造消费场景

记者发现,仅通往法喜寺的天竺路条路上,就有十余家咖啡馆 和茶社。

场景作为推动消费的重要 因素,"打造新场景"也成为近来 激发消费活力的重点。

朱丹蓬表示,未来咖啡的消 费场景将不断扩充,"咖啡+新 中式茶饮"会成为中国新生代消 费者参与最多、消费最多、关注 最多的双子星品类;因此随着咖 啡、茶饮场景的打造以及其消费 场景的多元化,整个产业链也会 不断夯实完善。

毛作东指出,咖啡属于生活 方式类的快消品而不是奢侈品, 能够吸引到大众消费者,如果作 为消费引流的符号,也能够与年 轻消费者做链接,助力寺庙景区 打造消费场域。

记者发现,仅通往法喜寺的 天竺路条路上,就有十余家咖啡 馆和茶社;在杭州的灵隐景区内, 更有多处酒店、餐厅、咖啡馆,目 前正因前往寺庙的游客迎来生意 旺季。游客李磊向记者表示,近 日靠近灵隐景区的星巴克(灵隐 解百店)店内也是满座状态。

业内人士汪瑜告诉记者, 空间和活动共同形成消费场 域。餐厅、咖啡馆、茶社与寺 庙、书店、公园、博物馆等公共 设施以组合的形式,共同创造 出独特的场景,这些场景赋予 城市生活以独特的意义、体验 和情感共鸣。

汪瑜进一步解释,"消费场景 可以通过场域来制造,要么是重 建要么是整合。比如,超级文和 友从年轻一代的消费者心理出 发,制造消费者的童年回忆,唤起 其共情记忆点,重新打造了一种 全场景的消费社区。而上海豫园 商圈则直接与外滩金融中心、古 城公园进行多重资源整合,打造 了一个集文艺、旅游、消费等要素 于一体的新型消费场域。"

据记者了解,成都大慈茶 社就坐落在大慈寺中,大慈寺 处于太古里商圈内,"闹中取静 处饮一杯茶"已经成为许多游 客到成都旅游的体验必选项。 在北京景山后街附近的亦有一 处"网红打卡地",是东景缘团 队对寺庙进行整修后,打造出 的集餐饮、艺术展览、茶社为一 体的空间,其中茶社在周末通 常有排队等位的消费者,客单 价在百元左右。

南普陀寺方面介绍,近年来 该寺每年接待信徒、游客、嘉宾 均在200万人次以上,寺内增置 多种为旅游服务的设施,如高雅 的客堂、清净的茶室、供应旅游 物资的商店等,其中最受游客称 誉的还有南普陀寺的"名厨素 菜"。该寺拥有自己的注册商标 "南普陀",南普陀素菜、素饼由 南普陀寺实业社经营管理。

在法喜寺帮朋友购买手串 以求"桃花"的李雪告诉记者,由 于口口相传引发的火爆,这类手 串还因此衍生出了代购等服务。

汪瑜表示,文化、艺术、旅 游与消费,如何通过跨行业跨 区域的化学反应,搭建好消费 的新场景,加速推动更多新消 费模式和产品的推出,是提振 消费的新解法。

相关知情人士透露,目前其 正在与五台山寺庙管委会做合 资公司,意在打造中式线香、茶 具、瓷器、文创器物等寺庙周边, 未来还将与少林寺和九华山进 一步合作。

春茶上市 文化赋能竞逐高端化

本报记者 党鹏 成都报道

随着各地春茶陆续开 始采摘,"春茶节""采摘 节""诗歌节"等也纷纷拉 开帷幕。与此同时,茶叶 企业也借助传统茶文化, 为各大品类和品牌进行赋 能。中商产业研究院发布 的有关报告显示,预计 2022年绿茶的市场规模 就高达1837亿元。随着 2023年采摘季的到来,以 绿茶为主的春茶竞争日趋

根据天眼查系统为 《中国经营报》记者提供的 数据,2022年新增茶叶相 关注册企业数量为17万余 家,其中有10余家获得不 同轮次的融资。

"今年以来,人口的流 动性、商务的恢复、礼品市 场的进一步复苏、中国茶 叶市场的整体复苏和恢 复,有着非常好的宏观土 壤和红利。"中国食品行业 研究员朱丹蓬表示,春茶 的高端化是未来发展的一 个趋势。因为春茶有它的 稀缺性、独特性和差异化, 如何做到高端化、品牌化、 专业化,是未来春茶很重 要的发展方向,也是需要 行业思考和实践的。

文化赋能茶叶产业

在中国茶叶公司看来,国内 3000亿元的市场份额中,绿茶占比 超过60%,市场容量接近2000亿 元。为此,在抢占西湖春茶资源, 推进"全国一盘棋"计划成为其公 司战略。根据中茶公司介绍,其已 在浙江杭州、安徽黄山、湖南长沙、 陕西紫阳建成四大骨干自有生产 中心,并打造了信阳毛尖、碧螺春、

南京雨花茶、峨眉雪芽、崂山绿等 多个具有传统文化沉淀与代表性 的名优绿茶基地。

3月9日,在贵州湄潭县,在茶 山上举行了一场庄重古朴的祭茶 仪式,由此拉开了2023年的春茶采 摘节。3月17日,第十九届蒙顶山 国际茶文化节先发站——理真·春 天里的蒙顶诗歌节,则让诗人们和

游客一起吟咏古今诗篇,感受蒙顶 山茶的意境。

"今年,竹叶青再次聚焦和围 绕'春茶的历史'及'茶文化'开展 营销和传播。"竹叶青茶叶品牌负 责人介绍,他们与演员张晓龙联袂 打造了一个"春茶文化短片",借助 "春茶的最佳代言人"——一生爱 茶的古代名人苏轼,演绎自古以来

中国人对春茶鲜美的追求。

"茶与诗歌、酒与诗歌的完美 结合,赋予了茶与酒不同的精神特 质,也成为企业借力传统文化营 销,为品牌赋能的一种策略。"西南 民族大学营销学教授刘德昌认为, 这种赋能要与当地的历史文化、产 品的历史基因进行精准结合,并借 助新媒体矩阵进行传播,才能更好

地激发品牌的活力和生命力。

就此,朱丹蓬认为,茶叶一直都 有礼品的属性,如何把价格跟价值 做得更加匹配?"打文化牌应该是所 有大品牌茶叶都在做的一项工作。 随着整个中国茶文化的提升,以及 消费者对于价值导向的认可,像这 种文化类的活动,以及茶文化的传 播都得到非常好的加持。"

构建消费者体验新场景

对于新锐茶叶品牌理真而言, 除了让游客在蒙顶山体验茶园之 美外,目前正在着力建设线下茶叶 的体验门店。"我们希望打造一个 新形象、新定位、新主张、新空间。" 理真茶叶品牌运营负责人广聚农 业的总经理翟俐丽表示。

记者注意到,目前茶叶企业正 在构建线上与线下、门店与景区等 多重茶叶体验和消费新空间,以此 提升茶叶品牌形象。

"目前在成都、北京、重庆、西 安、天津、济南等20多个省市有300

"今年茶叶受经济复苏的加 持,整个价格应该比往年有 10%-15%的涨幅,这个符合当前 经济的发展趋势,也匹配了国内 茶叶消费的特征以及趋势。"朱丹 蓬预测说。

记者注意到,今年春茶上市 后,无论是蒙顶山茶,还是龙井茶 等,一些头部品牌推出的新茶价格 主要集中在每斤5000—20000元之

多家门店。"竹叶青方面表示,除了天 猫、京东等主流电商平台渠道,竹叶 青在2022初上线了企业数字中台, 搭建了与线下实体门店深度结合的 私域云商城。通过"第三方电商平 台+私域云商城+线下门店"的运营 模式,融合线上线下渠道各自的优 势,为创新场景创造条件。

就此,竹叶青方面解释说:"在 线上线下深度融合,新零售、新消费 兴起的今天,茶叶消费依然有其特 殊性,这也决定了线下门店作为体 验、品饮的重要场所,是链接消费者 的重要载体,依然是竹叶青品牌发 展不可或缺的重要渠道;借助电商 平台,满足更广泛消费者的需求;借 助私域云商城,更好地服务会员顾 客,支撑更多元的消费场景需求,是 竹叶青数字化进程的重要支撑。认 清三个渠道的定位和角色,是竹叶 青打好组合拳的重要前提。"

"目前烟酒茶的整体销售都有一 个圈层,这是一个营销的特征以及发 展的趋势,因为茶叶品牌比较多,而 且行业乱象也比较多,这造成了整体 的销售存在一定的问题,所以圈层营

销、口碑营销、熟人营销、推荐营销应 该是中国茶叶目前很重要的营销手 段以及工具。"朱丹蓬表示,此外抖 音、快手用户超过了十个亿,这些新 零售平台肯定是茶叶销售的一个很 重要的渠道。虽然抖音有非常好的 带动作用,但是行业乱象仍存,如何 规避这方面的风险,目前还没有一个 非常好的整治方法。

说茶信息科技调研显示,2022 年消费者选购茶叶的三大渠道分 别是电商平台(56%)、茶叶专卖店 (52%)、线下小店(47%)。对比

2022年和2021年的消费者调研数 据,线上平台正势不可当成为消费 者购买茶叶的最重要渠道。

显然,以绿茶为代表的春茶,成 为当前线上线下重点推荐的产品。 记者注意到,中国农业科学院茶叶 研究所所长姜仁华此前参加中国茶 叶公司活动时表示,茶类结构虽然 有所变化,但是基本格局未变,绿茶 仍是主导产品,春茶生产以绿茶为 主,以不足全年50%的产量贡献了 70%的产值。显然,今年的春茶市场 竞争在清明前已经拉开了大幕。

高端化背后的资本动力

间。在千元价格带以上,各地的春

茶品牌更是不胜枚举。

"随着国内居民收入水平的提 高和大众健康意识的提升,更多的 人关注到茶品牌,而在茶叶消费 上,则更为关注品质,这给了绿茶 品类更好的发展机会。"竹叶青方 面表示,目前,公司虽然推出了满 足不同需求消费者的产品,但是这 并不代表着高端战略的改变,"一 方面我们意识到消费者在饮茶需 求上日渐多元化,国民饮茶风气的 兴起,应该是每个茶企乐见其成 的。另一方面这也是品牌满足不 同消费者需求的尝试,传播茶文 化、传播中国茶带来的身体与精神 上的有益之处。"

在朱丹蓬看来,烟酒茶是很多 资本看中的,比如酱酒有很多的资 本也在加持。"茶叶也是属于礼品, 是高毛利的一个行业,它受到资本 的青睐跟追捧在意料之中。"

根据天眼查数据,截至目前,

茶叶相关企业有150万余家,其中, 2021年新增注册企业数量为19万 余家,2022年新增注册企业数量为 17万余家;从地域分布来看,福建、 广东、云南,三地相关企业数量位 居前列,分别拥有24万余家、23万 余家以及14万余家;据不完全统 计,2021年20余家、2022年10余家 茶叶相关企业获得融资。

记者注意到,在去年2月完成 两轮融资的新锐品牌一念草木中,

累计融资数千万元,其产品覆盖六 大茶叶品类,主要针对年轻人市 场,产品为中高端价格区间。

此前,艾媒咨询预测,中国茶 行业增幅基本维持在8到11个百 分点之间,2021年市场规模达到 2910.3亿元,2022年可突破3000亿 元,达到3210亿元。显然,中国作 为全球最大的产茶国和茶叶消费 市场,茶叶行业未来将保持长期平 稳向好发展的趋势。