

美团进军直播:来得早不如来得巧?

本报记者 李立 上海报道

尽管姗姗来迟,美团终于下 定决心正式做直播。

日前有消息称,美团App固 定直播人口已开启50%灰度测 试,近期将正式开启直播业务。 就此,美团方面接受《中国经营 报》记者采访,并进行了回应。

谈及为何此时此刻才决定 全面发力直播,美团方面称主要 基于两方面考虑:一是在此前各 业务直播测试期间,多个参与直 播的商家均表示门店引流效率 较高,希望能有更明显的人口; 二是从用户使用体验看,让用户 能够更便捷地发现附近正在直

播的门店。

虽然暂时没有上线时间表, 但据接近美团的人士透露,"应 该就在近期,快则半个月。50% 的灰度测试规模已经很大,毕竟 美团为此已经准备多时"。

"美团人局直播是必须走 的一步,受到抖音等强大对手 的冲击,有被动的意味,"互联 网资深分析师郝智伟认为,本 地生活业务并非简单靠流量带 动,希望"大力出奇迹"的抖音 从2019年开始逐步进军本地生 活市场,并已开始显出疲态,对 于(本地生活)市场份额占绝对 优势的美团,眼下或许是一个 不错的时机。

强调精准流量、订单转化

从直播构成看,美团直播将以官方直播为主,中小商家直播为 辅,后续平台还将引导更多商家参与直播。从直播形态看,"到 店直播"和"外卖直播"将是美团直播的主要形式。

相比形态已经成熟的货架电 商和兴趣电商,美团直播怎么玩 是外界关注的焦点。

从曝光的灰度测试页面看, 美团App首页信息流栏目出现了 "美团直播"固定人口。有内测用 户晒出截图,人口位于信息流第 一栏最显眼的位置,点击进入直 播页面,开播商家既有美团直营 店铺,涉及美团买菜、美团买药、 美团旅行等业务,也有美团的商 家,覆盖餐饮、外卖、酒旅等不同 领域,多是一些知名商家。

上述接近美团人士透露称, 从直播构成看,美团直播将以官 方直播为主,中小商家直播为辅, 后续平台还将引导更多商家参与 直播。从直播形态看,"到店直 播"和"外卖直播"将是美团直播 的主要形式。

"经过反复论证,美团基本达 成了共识,本地生活直播的两大 要素是'本地商家'和'附近用 户',主要评估指标是流量精准度 和订单转化率,所以直播也会围 绕帮助商家精准引流和吸引到店 消费为重要考量指标。"上述人士

上述人士进一步分析,到店 直播的玩法是从线上引入附近精 准流量,线下本地门店承接服 务。本地生活直播的主体是门店 而非品牌,评估一场本地生活直 播的效果如何,关键不是品牌有 多少曝光,而是有多少精准的本 地流量。其次对本地门店来说, 吸引用户下单只是第一步,更重 要的是后续如何承接这波新客。

外卖直播则是采取销售"外 卖券"的模式,实现直播带动货 架的"交叉销售"。外卖券突破 了消费的时间限制,用户可以先 囤券日后再消费;此外,"外卖 券"也是一种引流手段,可以吸 引用户到线上店铺,加购更多其 他商品。

4月的"神券节"上美团在直 播里尝试销售"外卖券",战绩不 俗,当时美团公布的数据显示,平 均1张商品券核销带动产生了商 品券价值1.5倍的订单交易额。

或许正是"神券节"的再次 验证,让美团下决心将直播业务 提速。

比拼"运营成本"

"商家就倾向在抖音上打新客,再将用户转化到美团、大众点评上复购。"

不过,多位业内人士认为,抖 音等在本地生活市场上的步步紧 逼,更直接推了美团一把。

抖音生活服务2021年1月正式 启动。据官方公布的数据,相较 2021年,2022年抖音生活服务GMV (商品交易总额)增长7倍,截至今年 4月,抖音生活服务落地了370多个 城市,合作门店超200万家。

据36氪报道,抖音生活服务 2022年完成了约770亿元的 GMV。2023年的目标为1500亿 元,约为上一年的两倍。今年年初 有知情人士曾表示,抖音内部对 1500亿元的新目标很有信心。但 据记者向多方人十求证,一路高歌 猛进的抖音生活服务或正进入调 整期,连续多月进展不及预期。

"最初抖音是靠低价吸引用 户,培养用户'吃喝玩乐上抖音'的 心智,"一位早期接入抖音的美业 商户告诉记者,抖音的优点是流量 大,引入新用户多,但用户质量和 留存率不如美团。商家就倾向在 抖音上打新客,再将用户转化到美 团、大众点评上复购。

这种形势在2023年也发生了 变化。抖音开始收取佣金,中小 商户就开始摇摆。加上一向在佣 金上颇为坚持的美团也开始"让 利"拉拢商户,局面就开始发生微 妙变化。

"美团开始在一些关键城市的 热门地段给店铺、热门产品返佣和 补贴,如果美团和抖音上的团购价 格相当,用户往往会倾向在美团上 直接购买,"一位业内观察人士告 诉记者,当美团开始和抖音开始拼 价格,局面就会很不一样。

上海用户小美此前已经习惯每 到一个城市先打开抖音,看看有没 有价格优惠的团购。近期发现美团 的美容团购非常划算,自己家附近 的商户甚至推出了0.9折的超低价 活动,"价格和抖音上推的团购差不 多,只是项目有所不同。"小美说。

见智研究报告从一个侧面印 证了平台开始比拼"运营成本"。



美团直播怎么玩是外界关注的焦点。

数据显示,美团到餐佣金率为3%, 抖音为2.5%,达人佣金率3%~8%。 "目前美团商家大多通过'官方直 播'或'店员自播'方式参与直播, 既没有人力成本,也没有广告投放 费用,因此商品折扣可以压到最 低。"上述接近美团的人士透露称。

记者在采访中注意到,一向 "不缺订单"的美团在遇到"不缺流 量"的抖音时,更强调"运营成本" 和"用户体验",这样的逻辑同样被 运用到直播中。

此时才入场,美团直播如何提 供差异化价值,美团回应记者采访 时称,所见即所得、商户运营成本 低、效率高以及用户消费确定性更

强等是美团做直播的核心优势。 比如,本地商户通过美团可直接覆 盖附近寻求消费的顾客,无须额外 付出流量采买和营销费用,运营成 本更低,效率更高。

"美团在本地生活服务板块自 带了难以匹敌的日活用户基数,充 分满足引流、转化和服务的生存和 发展基础,"商业及战略管理专家、 她力量创始人&CEO卢步云认为, "相比于淘宝的货架电商、抖音的 兴趣电商,美团'本地生活'和'用 户门店'是强项,具有差异化优势, 能够满足用户下单立取、所见即所 得的实时反馈,规避滤镜商品售后 退货的问题。"

进场总是"晚半拍"?

从美团的业务发展逻辑看,始终有"晚半拍"的意味,但未必就不是好时机。

"庞大的用户基础、本地服务 和商家资源被认为是美团进军直 播的优势,"全联并购公会信用管 理委员会专家安光勇认为,"借助 其外卖和其他业务人口,迅速引导 用户到直播平台。借助其多元化 业务模式,也可以将直播与其外 卖、到店等业务相结合,实现更好 的用户转化和增值。"

不过,安光勇认为,相比其他 平台,直播内容和运营能力等被认 为是美团做直播的软肋。美团还 要面对的一个问题是是否进场太

中国数实融合50人论坛智库 专家洪勇对记者表示,尽管美团可 能相对较晚进入直播领域,但随着 直播行业的快速增长和用户对直 播购物的兴趣不断增加,美团仍然

有机会在这一领域抓住商机。

在他看来,传统货架电商和兴 趣电商平台在直播上已经占据一 定优势,但美团通过其本地生活服 务网络可以提供更贴近用户需求 的直播内容,能为用户提供更多选 择。此外,美团还可以通过与商家 合作,加强本地服务的整合,提高 用户黏性和留存率。

不过,在郝智伟看来,美团在 视频、直播这条内容化的道路上已 经走了好久,只是有点漫不经心。 "最早在大众点评上试水直播、小视 频,改版后页面一度类似小红书,却 始终没有下定决心。"郝智伟说。

2022年,一款名为"美团直播 助手"的App就曾在应用商店上 线,人驻美团的商家可通过该App 一键开启直播。一位美团酒旅业

务的合作商家曾向记者透露,美团 在2020年疫情后不久就推出了直 播,主要是顺应疫情期间商家需要 在线上宣传和解答客户疑问的需 求。但当时商家开播人口不统一, 且开播需要提前3~7个工作日进

此番美团显然有备而来,美团 方面回应记者称,美团直播产品布 局已久,并非仓促上线。自2020年 开始,便已经储备了面向各业务场 景的直播技术。经过3年发展,目 前已经具备了完整的技术和运营 能力。

郝智伟认为,美团眼下发力做 直播,有应对竞争而不得不做的意 味,但并不算晚。从美团的业务发 展逻辑看,始终有"晚半拍"的意 味,但未必就不是好时机。拼多多 的"后来者居上"就印证了段永平 所说的"敢为人后、后中争先"的战 略定力。

何况从美团的奋斗史看,从 "千团大战"中胜出到最后一刻收 购摩拜,美团都喜欢深思熟虑后在 关键时刻才出手。

今日资本创始人徐新在评价 王兴时曾经说,"他并不急于求胜, 这种人挺可怕。他会花很多时间 研究、琢磨、学习,能够选对新赛 道。他们(美团团队)常常不是第 一个进入赛道,但学得快,挖得深, 执行力更强,关键战略能选对。"

"美团内部拉齐和决策链路 长,标榜学习型组织,每一个业务 动作都会有比较长的对标计划和 印证,业务表现就是稳但慢。"美团 内部人士则向记者表示。

刘训峰接替高永岗执掌中芯国际 或更突出资源整合

本报记者 李玉洋 上海报道

7月17日晚,国内最大的晶 圆代工厂中芯国际突发公告称, 高永岗因工作调整,辞任公司董 事长、执行董事及董事会提名委 员会主席职务等职务,公司副董 事长、执行董事刘训峰接任董事 长一职。上述人事变动自7月 17日起生效。

《中国经营报》记者注意到, 中芯国际本次换帅距离上一次 还不足两年。2021年9月,时任 中芯国际董事长周子学因身体 原因辞职,彼时正担任公司CFO 的高永岗临时兼任代理董事长, 履行董事长职责。2022年3月, 高永岗被正式任命为中芯国际 董事长。

对于高永岗的辞职原因,中 芯国际公告中并未提及具体细 节,记者就相关问题联系采访中 芯国际方面,截至发稿暂未收到 回复。不过,根据《证券日报》的 报道,消息人士称"该人事任命 属于正常的人事调整"。

而接棒高永岗,掌舵中芯国 际这家市值约4000亿元的刘训 峰,在能源化工行业任职多年, 今年5月其受国家集成电路产业 投资基金(以下简称"大基金") 推荐,获委任为中芯国际副董事 长、执行董事及提名委员会委 员。目前,刘训峰进入中芯国际 不到三个月。

对此,半导体行业资深观察 人士王如晨表示:"刘训峰的接 任,表明国家对于半导体制造业尤 其是中芯国际龙头地位的支持。"

或更突出资源整合及效率诉求

据了解,高永岗2009年加入中 芯国际,2014年起担任公司首席财 务官,今年2月为专注于董事长职 务宣布辞任首席财务官一职。在 加入中芯国际前,高永岗曾任电信 科学技术研究院(大唐电信科技产 业集团)总会计师、大唐电信集团 财务有限公司董事长等职务。

而接任高永岗的刘训峰,现年 58岁,在化工行业深耕多年,曾任 职于中国石化上海石油化工股份 有限公司、上海赛科石油化工有限 责任公司、上海化学工业区发展有 限公司、上海华谊集团股份有限公 司等。

事实上,刘训峰加入中芯国际 尚不足三个月。今年5月12日,中 芯国际公告称,委任刘训峰为公司 董事、执行董事、董事会副董事长 及提名委员会成员,并提及刘训峰 是由国家集成电路产业投资基金 股份有限公司推荐的。

可以说,刘训峰在加盟中芯国 际前没有直接的芯片业背景,但他 有大基金背景。从中芯国际离开 的高永岗还兼任长电科技董事长, 并在社交平台上表示会继续担任 这一职务,对刘训峰表示祝贺。

至此,中芯国际成立23年来, 包括刘训峰在内共更换了7位董事

长。目前,中芯国际董事会人数由 15人缩减至8人。其中,执行董事 仅剩下刘训峰一人,其余为3名非 执行董事和4名独立非执行董事。

值得注意的是,除去独董,中 芯国际 4 名董事中两人为大基金 背景,另外两人则与大唐控股联 系密切。具体来看,刘训峰受大 基金推荐上任,杨鲁闽是大基金 董事;鲁国庆是中国信科党委书 记、董事长;陈山枝是中国信科副 总经理、总工程师。而中国信科 是大唐控股母公司。此外,中芯 国际董事会秘书郭光莉也在大 唐电信工作过。

天眼查显示,截至3月底,大唐 控股是中芯国际第二大股东,持股 比例为14.1%;大基金子公司鑫芯 (香港)投资有限公司是第三大股 东,持股比例为7.79%;国家集成电 路产业投资基金二期股份有限公 司(即"大基金二期")也在中芯国 际直接持股1.61%,是公司第四大

对于中芯国际的此次换帅,王 如晨表示:"高永岗当年进中芯国 际,是其大股东大唐的利益符号之 一;刘训峰5月加盟时,正是大基金 推荐的人选,更早之前,他转战上海 多家大型国有工业类集团多年,从 基础的技术岗位起步,然后干到业 务一号位、集团一号位,覆盖了石化 等多个行业,他也是当初上海市重 点培养的国企复合型领军人。"

"刘训峰的出线,从他5月入职 的一刻就应该定了,当时直接出任 执行董事、副董事长及提名委员会 成员。和上述消息一样也是立即 有效。"王如晨认为,这表明国家 对于半导体制造业尤其中芯国际 龙头地位的支持,而刘训峰的此 番接任在潜在的资源整合、决策、 管理以及效率等方面的诉求,将 会比高永岗以及此前的大股东代 表要更明确。

下行周期业绩承压

近几年来,中芯国际高层变动 频繁。2020年12月,中芯国际召 开临时董事会宣布,曾任台积电 CTO的蒋尚义回归中芯国际,出 任执行董事、副董事长。这引发联 席CEO梁孟松的"错愕与不解", 一度传出梁孟松这位技术大咖要 辞职的消息。

2021年7月,中芯国际技术研 发副总裁吴金刚离职,离职前吴金 刚已是先进工艺研发的核心技术 人员,中芯国际公告称,吴金刚的 离职未对公司整体研发实力产生 重大不利影响。2021年9月,周子 学因身体原因,辞任中芯国际董事 长及董事会提名委员会主席。在 周子学辞任的两个月后,蒋尚义辞 任副董事长、执行董事及董事会战 略委员会成员。同时,梁孟松退出 董事会。

关于中芯国际的人事变动、员 工流失等问题,一度引发业界讨 论。在今年6月召开的2023年股 东周年大会上,高永岗指出:"我 们去年的人才流失率是比较低 的,是个位数。今年应该也是个 位数,这是一个正常的人才流 动。但是,关键人才、重要人才, 我们是能留得住的,而且这些人 也愿意在我们这个平台上奋斗。" 业界普遍认为,高永岗此番言论 算是对市场关注的中芯国际员工 流失问题的侧面回应。

从全球晶圆代工市场来看,自 2022年下半年开始下行,目前仍处 于下行周期。市场调研机构群智 咨询预测,2023年全球晶圆代工行 业营收将同比下降约20.8%。此时 换帅,中芯国际今后的业绩走向备 受关注。

根据2022年年报,中芯国际 2022年全年营收495亿元,同比增 长39%,毛利率增长到38%,归属于 上市公司股东的净利润超过120亿 元,均创历史新高。然而,在行业 下行周期中,中芯国际近期的业绩 并不好看。

一季报显示,中芯国际今年一 季度营收约102.09亿元,同比下降 13.9%; 归母净利润约15.91亿元, 同比下降44%,主要是由于晶圆销 售量减少及产能利用率下降所 致。中芯国际联合CEO赵海军在 2023年股东大会上表示,目前来

看 2023 年行业整体较上一年有所

"由于近年美国钳制中国IC 业甚重,前沿工艺已无法推进, 只能侧重成熟区间。新冠疫情 期间,受益于全球供应链震荡, 中芯国际毛利表现出色。但去 年以来,明显有回落。"王如晨表 示,中芯国际2023年的利润同比 大幅缩减很难避免,深耕成熟区 间,真正的考验体现在更多侧重 管理、复杂及精细化运营,要有 更宽的视野,以及嫁接市场、资 本的能力。

可以说,刘训峰上任后,需要

中芯国际此前公告,拟于2023 年8月11日举行"2023年第二季

度业绩说明会",一季度财报中预 计二季度业绩会环比增长5%到 7%,不过毛利率会下降到19%到 20%之间。

对于二季度的经营情况,中 芯国际今年5月接受机构调研时 表示,二季度,公司收入和产能 利用率预计有所恢复,急单主要 是来自12英寸特别是40纳米和 28 纳米的新产品。40 纳米和 28 纳米已恢复到满载,复苏的领域 包括 DDIC、摄像头、LED 驱动芯

截至目前,中芯国际在上海、 北京、天津、深圳建有三座8英寸晶 圆厂和四座12英寸晶圆厂;此外,

扭转营收、利润双减的局面。 在上海、北京、天津各有一座12英 寸晶圆厂在建设中。