

| STT                      | Phân hệ           | Khoa/Phòng |
|--------------------------|-------------------|------------|
| <b>Quản trị hệ thống</b> |                   |            |
| 1                        | Quản trị hệ thống |            |

|                  |           |                |
|------------------|-----------|----------------|
| <b>Khám bệnh</b> |           |                |
| 1                | Khám bệnh | Khoa khám bệnh |
| 2                | Khám bệnh | Khoa khám bệnh |
| 3                | Khám bệnh | Khoa khám bệnh |
| 4                | Khám bệnh | Khoa khám bệnh |

|   |           |                |
|---|-----------|----------------|
| 5 | Khám bệnh | Khoa khám bệnh |
|---|-----------|----------------|

|   |           |                |
|---|-----------|----------------|
| 6 | Khám bệnh | Khoa khám bệnh |
|---|-----------|----------------|

|   |           |                |
|---|-----------|----------------|
| 7 | Khám bệnh | Khoa khám bệnh |
|---|-----------|----------------|

|   |           |                |
|---|-----------|----------------|
| 8 | Khám bệnh | Khoa khám bệnh |
|---|-----------|----------------|

|   |           |                |
|---|-----------|----------------|
| 9 | Khám bệnh | Khoa khám bệnh |
|---|-----------|----------------|

|    |           |                |
|----|-----------|----------------|
| 10 | Khám bệnh | Khoa khám bệnh |
|----|-----------|----------------|

|  |           |                |
|--|-----------|----------------|
|  | Khám bệnh | Khoa khám bệnh |
|--|-----------|----------------|

|    |           |                |
|----|-----------|----------------|
| 11 | Khám bệnh | Khoa khám bệnh |
|----|-----------|----------------|

|    |           |                |
|----|-----------|----------------|
| 12 | Khám bệnh | Khoa khám bệnh |
|----|-----------|----------------|

|    |           |                |
|----|-----------|----------------|
| 13 | Khám bệnh | Khoa khám bệnh |
|----|-----------|----------------|

|    |           |                |
|----|-----------|----------------|
| 14 | Khám bệnh | Khoa khám bệnh |
|----|-----------|----------------|

|    |           |                |
|----|-----------|----------------|
| 15 | Khám bệnh | Khoa khám bệnh |
|----|-----------|----------------|

|    |           |                |
|----|-----------|----------------|
| 16 | Khám bệnh | Khoa khám bệnh |
|----|-----------|----------------|

|   |                           |                       |
|---|---------------------------|-----------------------|
|   | <b>Chẩn đoán hình ảnh</b> | <b>Khoa khám bệnh</b> |
| 1 | Chẩn đoán hình ảnh        | Khoa khám bệnh        |

|   |                    |                |
|---|--------------------|----------------|
| 2 | Chẩn đoán hình ảnh | Khoa khám bệnh |
|---|--------------------|----------------|

|                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| <b>Tiếp đón</b> | <b>Khoa khám bệnh</b> |
|-----------------|-----------------------|

|   |          |                |
|---|----------|----------------|
| 1 | Tiếp đón | Khoa khám bệnh |
|---|----------|----------------|

|   |          |                |
|---|----------|----------------|
| 2 | Tiếp đón | Khoa khám bệnh |
|---|----------|----------------|

|   |          |                |
|---|----------|----------------|
| 3 | Tiếp đón | Khoa khám bệnh |
|---|----------|----------------|

|   |          |                |
|---|----------|----------------|
| 4 | Tiếp đón | Khoa khám bệnh |
|---|----------|----------------|

|   |          |                |
|---|----------|----------------|
| 5 | Tiếp đón | Khoa khám bệnh |
|---|----------|----------------|

|   |          |                |
|---|----------|----------------|
| 6 | Tiếp đón | Khoa khám bệnh |
|---|----------|----------------|

|   |          |                |
|---|----------|----------------|
| 7 | Tiếp đón | Khoa khám bệnh |
|---|----------|----------------|

|   |          |                |
|---|----------|----------------|
| 8 | Tiếp đón | Khoa khám bệnh |
|   | Tiếp đón | khoa khám bệnh |

Tiếp đón

Khoa khám bệnh

**Tiêm chủng**

- 1 Tiêm chủng
- 2 Tiêm chủng
- 3 Tiêm chủng
- 4 Tiêm chủng

**Danh sách giấy đầy đủ**

- 1 Danh sách giấy đầy đủ

**Thu ngân**

- 1 Thu ngân

**Nội trú**

1 Nội trú

2 Nội trú

3 Nội trú Khoa Phẫu thuật  
gây mê hồi sức

4 Nội trú Khoa Tim mạch

5 Nội trú Khoa Phục Hồi  
Chức Năng

|   |         |                |
|---|---------|----------------|
| 6 | Nội trú | Ngoại Tổng hợp |
|---|---------|----------------|

|   |         |               |
|---|---------|---------------|
| 7 | Nội trú | Khoa Tiêu hoá |
|---|---------|---------------|

|   |         |               |
|---|---------|---------------|
| 8 | Nội trú | Khoa Tiêu hoá |
|---|---------|---------------|

|   |         |              |
|---|---------|--------------|
| 9 | Nội trú | Khoa Cấp cứu |
|---|---------|--------------|

|    |         |              |
|----|---------|--------------|
| 10 | Nội trú | Khoa cấp cứu |
|----|---------|--------------|

|    |         |                      |
|----|---------|----------------------|
| 11 | Nội trú | Khoa Hồi sức sơ sinh |
|----|---------|----------------------|

|    |         |                      |
|----|---------|----------------------|
| 12 | Nội trú | Khoa Hồi sức sơ sinh |
|----|---------|----------------------|



Nội trú

13      Nội trú                      Khoa Tim mạch

14      Nội trú                      Khoa Tim mạch

15      Nội trú                      Khoa Ngoại thần  
kinh

|    |         |                         |
|----|---------|-------------------------|
| 16 | Nội trú | Khoa Ngoại Thần<br>kinh |
|----|---------|-------------------------|

|    |         |                         |
|----|---------|-------------------------|
| 17 | Nội trú | Khoa Ngoại Thần<br>Kinh |
|----|---------|-------------------------|

|    |         |  |
|----|---------|--|
| 18 | Nội trú |  |
|----|---------|--|

|    |         |  |
|----|---------|--|
| 19 | Nội trú |  |
|----|---------|--|

20 Nội trú

21 Nội trú Ngoại Thân Kinh

22 Nội trú Hồi sức sơ sinh

23 Nội trú

**24 Tiện ích vận hành**

25 Xem báo cáo

26 In giấy tờ

27 Không Scan được giấy tờ

28 Sửa dịch vụ

30

31

32

## Tình huống

Vào hệ thống báo lỗi **sai mật khẩu/ không nhớ mật khẩu**

Tool hiện tại đang báo lỗi do không có quyền truy cập vào ổ C-> không thể cài đặt lại tool trong ổ C

Màn hình LCD sau khi đổi thông tin vẫn không thay đổi được

Màn hình khám bệnh trắng xóa, không hiển thị gì cả

Bấm in "**Phiếu nhập viện**" => báo không có bản ghi ID.  
Là do hệ thống không lưu được Khoa nhập viện của NB

Tình huống người bệnh khi khám xong mà không kết thúc khám được nguyên nhân là do có 1 hoặc nhiều dịch vụ chưa hoàn thành mà lại đi thanh toán và xuất hóa đơn

Không lưu được chẩn đoán dẫn đến không chỉ định được DVKT || Không kê đơn thuốc được

Khi chuyển Phòng thực hiện, ví dụ NB01 được chỉ định khám S8, tuy nhiên bác sĩ S8 bận, chuyển NB sang khám S5. Lúc này bác sĩ thực hiện vào Tiện ích => chọn Đổi phòng thực hiện. Vì vậy dẫn tới việc gọi số bị nhảy sai.

Trường hợp tick "Không tính tiền" tại màn hình quản lý tiếp đón bấm lưu rồi nhưng không lưu được.

Đổi phòng khám cho NB đã nhập khoa nội trú  
( chưa lập bệnh án)

In biên bản hội chẩn trong Module khám bệnh

Kiểm tra máy in phòng V10 (Máy in gốc đang bị offline nên phải chỉnh qua máy  
in phụ(Coppy) để cho lệnh in in qua máy đó)

Chỉ định bộ DVKT báo lỗi thiếu bản ghi ID các DV trong gói

Chỉnh sửa số ngày cho đơn thuốc của 1 thuốc đơn thuốc

Đóng hồ sơ không được,báo là chưa có hướng điều trị

Không bỏ qua NB được.

Trường hợp NB đăng ký khám qua app BVNDTP (Nhận biết NB Đk qua app là giờ đăng ký thường là lúc 0h) mà không thực hiện khám

Không xóa được chỉ định XN, phần mềm báo lỗi "Không xóa được DV đã ở trạng thái Chờ lấy mẫu"

Không lưu được phiếu Chỉ định nhập viện, phần mềm báo "Thiếu bản ghi ID"

Đối với dịch vụ Siêu Âm Doppler Tim, Van tim. Không tìm thấy dịch vụ bệnh nhân trong phần mềm đọc kết quả (PACS)

Đối với trường hợp không thể hủy tiếp nhận dịch vụ X-quang  
( Lý do : Vì hiện tại các dịch vụ X-quang đang mặc định tự kê Vật tư Phim Laser nên không thể hủy )

In bảng kê chi phí bị tách ra làm 2 bảng, 1 bảng 80% và 1 bảng 100%

Quầy tiếp đón Tiêu Chuẩn lúc 16h chiều sẽ chuyển đổi từ loại đối tượng Tiêu Chuẩn sang Tăng Cường

Đối với in phiếu khám bị chạy ra hàng giấy trắng dài do dư các lệnh in

In bảng kê bảo hiểm y tế ra 1 phiếu thu 100% với 1 phiếu thu 80%

Hai dịch vụ khám nội hai chuyên khoa khác nhau

In bảng kê có chữ kiểm tra

Tình huống chọn đối tượng tiêu chuẩn muốn đổi thành BHYT và đổi các loại dịch vụ thành dịch vụ thu phí/BHYT

Bảng kê bảo hiểm y tế hiện công khám và dịch vụ của mã hồ sơ => do có 1 phiếu Hỗ trợ kiểm tra bảng kê chi phí BHYT



Hướng dẫn người dùng chuyển lại đối tượng BHYT.

Đối với trường hợp đối tượng này nhưng lại dính công khám của đối tượng khác (F5 nhiều lần không được)

Tiếp đón đối với đối tượng từ khu khám bệnh sang

Xử lý khi muốn đổi phòng khám nhưng đang ở trạng thái " Đang khám"

Tiếp đón NB là đối tượng CBNV

Xóa người trong danh sách nghỉ hưởng

Trường hợp: NB có 2 dòng thu tạm ứng. 1 người khác không biết mà hoàn tiền tạm ứng cho NB.

Đối với các NB chỉ định sai **số ngày giường** hoặc muốn **xóa**, chỉ cần sửa lại số ngày giường lúc **ra viện**.

Đối với những **dịch truyền** được bác sĩ kê nhưng **không thể link** qua phiếu theo dõi dịch truyền, chỉ cần chọn lại **đường dùng** của dịch.

Khoa phẫu thuật gây mê hồi sức  
tình huống:

NB được chỉ định máu (huyết tương tươi đông lạnh) số lượng 8 túi, ngày 18/05 in bảng kê số lượng là 8 túi. nhưng ngày 08/06/2023 in bảng kê lại ra còn 7 túi máu

=> tài khoản mai.dang đã xóa đi mất một túi (ngày 19/05/2023) nên hôm nay NB xuất viện in bảng kê chi phí BHYT (7 túi)

=> cách giải quyết nhờ BS chỉ định thêm máu cho NB-> ngân hàng máu sẽ duyệt.

tình huống 2:

NB được Khoa Ngoại tổng hợp chỉ định phẫu thuật thủ thuật(phẫu thuật co gân Achilles)tại phòng mổ khoa phẫu thuật gây mê hồi sức nhưng trong quá trình làm phẫu thuật NB có phát sinh thêm dịch vụ phẫu thuật dính khớp khuỷa nhưng bác sĩ ko sửa được tỉ lệ TT ko chỉnh sửa đc BS muốn sửa PHẫu thuật dính khuỷa tỉ lệ 50%.

vì dịch vụ phẫu thuật dính khớp khuỷa BS chỉ định trong tờ điều trị nên ko sửa lại đc tỉ lệ như mong muốn của BS đc

=> cách giải quyết nhờ BS vào màn hình phẫu thuật thủ thuật hủy tiếp nhận (xóa luôn thuốc, vật tư ). -> xóa dịch vụ ngoài tờ điều trị -> BS vào màn hình phẫu thuật thủ thuật -> chỉ định dịch vụ là và sửa tỉ lệ TT .

tình huống 3: DD trường nhập vật tư hình thức là nhập dự trù nhưng khi lưu và gửi duyệt thì nhập thiếu VT, gọi xuống Khoa VT bệnh viện nói nhả ra để nhập thêm vật tư nhưng khi thao tác số phiếu đã nhập trước đó đã mất, vì có người đã xóa phiếu

=> cách giải quyết nhờ điều dưỡng trường thao tác nhập vt lại (hình thức nhập là nhập dự trù)

Tổng số ngày điều trị và số lượng ngày giường khác nhau và sai thực tế

Không chỉ định được DV - Thông báo "thời gian chỉ định DV phải lớn hơn thời gian vào viện và nhỏ hơn thời gian ra viện

Người bệnh không xuất viện được

Cho NB chuyển viện

Theo quy trình người nhà phải ký cam kết thực hiện PTTT - BS mới cho chỉ định PTTT

Bs muốn nhập thêm chỉ định khám ngoại trú cho người bệnh đã nhập viện

BS chỉ định dịch vụ thực hiện tại khoa nhưng phân sai phòng thực hiện dẫn tới không tìm thấy tên NB trong màn hình thực hiện dịch vụ

Tờ điều trị trong hồ sơ bản mềm khác diễn biến tờ điều trị trên HIS

Tạo phiếu lĩnh thuốc nội trú theo Phòng thiếu NB trong phiếu lĩnh

Hỗ trợ kê đơn thuốc(Bệnh viện mình thường hay có cái kiểu cuối tuần là bắt đầu lĩnh thuốc cho mấy cái ngày sau luôn,nên là người ta tạo sẵn tờ điều trị cho mốc thời gian là ngày 10 ngày 11 ngày 12 nhưng mà trong lúc tạo tờ điều trị đó thì mốc thời gian của nó vẫn là ngày 08/06(gọi là khoa tim mạch 1),lúc này người ta đã thêm thuốc rồi lĩnh thuốc rồi thì lòi ra thẳng này có vấn đề gì đấy dẫn đến việc nó vào chuyển xuống khoa làm việc khác,lúc mà làm xong thì chuyển lên lại khoa tim mạch vào ngày 9/6(gọi là khoa tim mạch 2) thì dẫn đến việc khoa tim mạch 2 không có kê được thêm thuốc cho khoa tim mạch 1

NB đã ra viện, đang tại quầy Thu ngân lúc 9h30

- Tờ điều trị có thời gian 9h54 --> Thời gian ra viện phải sau thời gian của tờ điều trị là 9h55 thì mới cho người bệnh ra viện được --> Không thanh toán được vì thời gian ra viện là tương lai so với thời gian hiện tại --> NB phải đợi tới lúc sau 9h55 mới thanh toán được

Sửa thông tin, bổ sung thẻ bảo hiểm báo hết hạn vì tiếp đón nhập sai tên NB  
Không điều chỉnh được số lượng của suất ăn đã tạo phiếu lĩnh, chưa gửi duyệt

Khoa phẫu thuật gây mê hồi sức  
tình huống:

NB được chỉ định máu (huyết tương tươi đông lạnh) số lượng 8 túi, ngày 18/05  
in bảng kê số lượng là 8 túi. nhưng ngày 08/06/2023 in bảng kê lại ra còn 7 túi  
máu

=> tài khoản mai.dang đã xóa đi mất một túi (ngày 19/05/2023) nên hôm nay  
NB xuất viện in bảng kê chi phí BHYT (7 túi)

=> cách giải quyết nhờ BS chỉ định thêm máu cho NB-> ngân hàng máu sẽ  
duyet.

tình huống 2:

NB được Khoa Ngoại tổng hợp chỉ định phẫu thuật thủ thuật(phẫu thuật co gân  
Achille)tại phòng mổ khoa phẫu thuật gây mê hồi sức nhưng trong quá trình  
làm phẫu thuật NB có phát sinh thêm dịch vụ phẫu thuật dính khớp khuỷa  
nhưng bác sĩ ko sửa được tỉ lệ TT ko chỉnh sửa đc BS muốn sửa PHẫu thuật  
dính khuỷa tỉ lệ 50%.

vì dịch vụ phẫu thuật dính khớp khuỷa BS chỉ định trong tờ điều trị nên ko sửa  
lại đc tỉ lệ như mong muốn của BS đc

=> cách giải quyết nhờ BS vào màn hình phẫu thuật thủ thuật hủy tiếp nhận  
(xóa luôn thuốc, vật tư ). -> xóa dịch vụ ngoài tờ điều trị -> BS vào màn hình  
phẫu thuật thủ thuật -> chỉ định dịch vụ là và sửa tỉ lệ TT .

tình huống 3: DD trường nhập vật tư hình thức là nhập dự trù nhưng khi lưu và  
gửi duyệt thì nhập thiếu VT, gọi xuống Khoa VT bệnh viện nói nhỡ ra để nhập  
thêm vật tư nhưng khi thao tác số phiếu đã nhập trước đó đã mất, vì có người đã  
xóa phiếu

=> cách giải quyết nhờ điều dưỡng trường thao tác nhập vt lại (hình thức nhập  
là nhập dự trù)

Cơ số tử trực tồn kho thuốc khoa bị thiếu thuốc , NB đã thanh toán ra viện  
không cho làm chẵn để lĩnh bù tử trực.

Không tạo được phiếu lĩnh bù tử trực. Báo SL Thuốc kê lớn hơn SL tồn kho

Không tìm thấy tên NB khi NB đã xuất viện để xem lại bảng kê

Thiếu thông tin ngày giường

Phẫu thuật thất bại, cần in tờ tường trình nhưng không tính tiền cho NB

Không duyệt được BHXH. Báo lỗi: Thiếu loại hình thanh toán

Ấn vào xem báo cáo hiện thông báo đã chặn popup không tải lên báo cáo

In nhanh không hoạt động

Scan giấy tờ không load lên trên HIS

Sửa giá dịch vụ theo kết quả xét nghiệm

| Cách xử lý   | Ngày cập nhật | Người cập nhật |
|--|---------------|----------------|
|  |               |                |
| <b>NSD:</b> Liên hệ Phòng CNTT/ Bộ phận phụ trách để xử lý<br><b>Phòng CNTT:</b><br>1. Vào <b>Quản trị tài khoản</b><br>2. Tìm kiếm và chọn tài khoản cần xử lý<br>3. Bấm chọn <b>Reset mật khẩu</b> ở cột <b>Thao tác</b><br>=> Hệ thống sẽ reset mật khẩu mặc định của NSD về <b>123456</b>  | 6/7/2023      | Hà Nguyễn      |
|  |               |                |
| Nguyên nhân là do máy tính có phần mềm Antivirus-<br>> Phần mềm diệt virus đang mặc định rằng<br>ISOFHTool là phần mềm không an toàn nên tự động<br>xóa đi file cài => Không dùng được LCD + Không in<br>nhanh được<br><br><b>Xử lý:</b><br>1. Tìm kiếm phần mềm antivirus<br>2. Chỉnh lại phần mềm Antivirus cho phép không scan<br>vào File ISOFHTool<br><br><b>Nguyên nhân:</b> Do URL của tool và Shortcut ở ngoài<br>màn hình không trùng với nhau<br><b>Xử lý:</b><br>1. Vào tool xem URL là gì<br>2. Copy lại URL xong tool và paste vào trang web<br>3. Xóa đi cái Shortcut cũ và tạo Shortcut mới cho máy<br>tính<br><br><b>Xử lý:</b><br>1. Mở Isoft tools<br>2. Ấn nút lưu<br><br><b>Xử lý:</b><br>Tạm thời, khi gặp trường hợp này.<br>1. Thoát trang hoặc Ctrl F5<br>2. Chọn lại NB đó<br>3. Nhập khoa nhập viện<br>4. Lưu<br>5. In lại phiếu nhập viện | 08/06/2023    | Kế Ân, Kiều My |
|  |               |                |
|  | 16/06/2023    | Kế Ân          |
|  |               |                |
|  | 08/06/2023    | Kế Ân, Kiều My |

Xử lý

08/06/2023 Kế Ân, Kiều My

Trường hợp chưa thanh toán:

1. Đầu tiên gọi xuống phòng chỉ định dịch vụ đó yêu cầu hủy tiếp đón dịch vụ ấy đi
2. Sau khi hủy tiếp đón thì dịch vụ sẽ rơi vào trạng thái chờ tiếp đón, lúc này mình có thể xóa chỉ định dịch vụ

Trường hợp đã thanh toán:

1. Đầu tiên gọi cho phòng thu thí chọn hủy thanh toán đi
2. Trường hợp người bệnh đã tiếp nhận thì thực hiện thao tác như các bước trên và thanh toán lại
3. Trường hợp người bệnh chưa được tiếp nhận vào phòng khám, hủy thanh toán -> hủy dịch vụ rồi thanh toán lại

Hiện tại trường hợp ca LÊ KHẢ NHƯ

Mã hồ sơ:

2306080067

Mã NB:

2306006611

Đang bị kẹt nguyên nhân là do bác sĩ quên xóa chỉ định ấy đi và đã thanh toán, người bệnh đã về.

Có 2 trường hợp

09/06/2023 Kiều My

\* TH 1: Chưa tick không tính tiền (Bảo hiểm quốc tế)

=> Điều hành tick "Không tính tiền" là OK

\* TH2: Bác sĩ lập bệnh án ngoài trú dài hạn

1. Kiểm tra khoa điều trị dài hạn: Chọn Khoa khám bệnh mới đúng
2. Kiểm tra bác sĩ nhập chẩn đoán bệnh chưa !!

Cách xử lý:

12/06/2023 Kế Ân

1. Ấn vào tiện ích khác, chọn hủy khám (Bởi vì khi gọi vào rồi thì người sẽ chuyển từ trạng thái đang khám, nên mình phải hủy khám để NB chuyển sang trạng thái chờ khám)

2. Chọn tiện ích khác, đổi phòng thực hiện hoặc nhờ điều hành chuyển phòng dùm

Cách xử lý:

12/06/2023 Kiều My

1. Kiểm tra lại xem là Không tính tiền đang là dịch vụ hay vật tư

2. Nếu là Vật tư => Dô Khám Bệnh => Vật tư => Bút chì thần thánh => Nhấn không tính tiền => Lưu



1. Vào màn hình Khám bệnh tìm tên NB
2. Huỷ kết luận
3. Xoá khoa nhận viện
4. Tiện ích khác: Huỷ khám-> Đổi phòng thực hiện

18/06/2023 Lâm Lệ Thuỷ

- 1.Chọn tiện ích khác
- 2.Chọn hội chẩn
- 3.Chọn tạo hội chẩn mới
- 4.Nhập thông tin
- 5.Ấn nút lưu
- 6.Ấn nút in

19/06/2023 Kế Ân

- 1.Kiểm tra xem máy in đang của máy hiện giờ tên gì
- 2.Vào danh mục máy in setting lại khổ lấy cho đúng với định dạng
- 3.Đồng bộ dữ liệu

20/06/2023 Kế Ân

Trường hợp xảy ra khi trước đó NB đăng ký gói khám A sau đó đổi qua gói khám B nhưng hệ thống không cập nhật dữ liệu=> Bác sĩ chỉ định bộ DVKT của gói khám B thì hệ thống sẽ báo lỗi

27/06/2023 Nguyễn Thị Kiều My

Hướng giải quyết

1. Vào DS đã tiếp đón kiểm tra lại xem NB đang được đăng ký gói nào
2. Ctrl F5 để load lại dữ liệu

Bác sĩ cho số ngày đơn thuốc là 30 ngày nhưng trong đó có 1 loại thuốc chỉ cần uống 5 ngày

27/06/2023 Nguyễn Thị Kiều My

Hướng giải quyết:

1. Kê hết đơn thuốc như bình thường => Lưu đơn thuốc
2. Nhấn vào cây bút chỉnh sửa line thuốc muốn chỉnh sửa
3. Chỉnh sửa số ngày kê đơn tại trường thông tin "Số

- 1.Vào mục KẾT LUẬN KHÁM hoặc ấn F11
- 2.Ấn đóng hồ sơ.

01/07/2023 Kế Ân

Hiện tại HIS ràng buộc phải đóng tạm ứng mới thao tác được thì đối với trường hợp này

18/07/2023 Kiều My

1. Tick không tính tiền

2. Vào MH Khám bệnh ấn "Bỏ qua"

Hoặc nếu NB không khám

=> Vào DS đã tiếp đón xóa luôn công khám

=> Hủy tiếp đón NB

Hiện tại: trên HIS nếu bác sĩ cho chỉ định xét nghiệm liên quan đến máu thì sau khi chỉ định trạng thái DV sẽ ở trạng thái "Chờ lấy mẫu" vì vậy muốn xóa sẽ không xóa được.

19/07/2023 Kiều My

Xử lý:

1. Vào module Xét nghiệm trên HIS

2. Xác nhận lấy mẫu

3. Hủy lấy mẫu

Trường hợp này là do bác sĩ không nhập Khoa chỉ định nhập viện.

03/08/2023 Kiều My

Xử lý:

Vào mục Kết luận khám => Kéo xuống dòng Khoa chỉ định nhập viện => Chọn Khoa => Ấn Lưu => In phiếu chỉ định nhập viện

Xử lý :

08/06/2023 Trọng Nhân

1. Tìm kiếm người bệnh.

2. Click vào xem chi tiết dịch vụ.

3. Đưa dịch vụ về phòng Siêu âm (SA).

Xử lý :

08/06/2023 Trọng Nhân

1. Tìm kiếm dịch vụ người bệnh.

2. Click vào xem chi tiết dịch vụ.

3. Chọn mục Vật tư.

4. Xóa Vật tư đã kê.

5. Hủy tiếp nhận dịch vụ

Xử lý:

16/06/2023 Kế Ân

1. Vào màn hình thu ngân kiểm tra xem NB đang ở trạng thái nào
2. Nếu người bệnh ở trạng thái đã kết thúc điều trị hoặc ra viện thì in lại bảng kê xem còn bị hay không (Vì có thể vừa mới cập nhật lại trạng thái)
3. Nếu NB ở trạng thái đang điều trị thì ta kết thúc điều trị (Trong trường hợp NB đã hoàn thành) hoặc ngắt điều trị (Trong trường hợp NB sẽ quay lại điều trị) rồi in lại bảng kê)

Xử lý:

16/06/2023 Kế Ân

1. Vào danh mục Khu Vực
2. Ở phần Mã khu vực ta tìm kiếm tieuchuan
3. Click vào đó, chỉnh lại loại đối tượng từ tiêu chuẩn sang Tăng cường

Xử lý:

1. Click vào biểu tượng máy in
2. Xóa các lệnh in cũ
3. In lại phiếu

Xử lý:

08/06/2023 Lê Tuấn Nghĩa

1. scan mã hồ sơ vào màn hình thu ngân
2. in lại bảng kê

Xử lý : 1) kêu họ kê đúng là khám mắt hay khám răng hàm mặt ,2) kêu họ nhấn lên khth nhờ hướng dẫn kê dịch vụ

13/06/2023 Lê Tuấn Nghĩa

Xử lý: 1) kết thúc điều trị dài hạn rồi in tiếp cách xử lý:

12/06/2023 Lê Tuấn Nghĩa

1. ấn vào Sửa thông tin đổi loại đối tượng thành BHYT

11/06/2023 Sang , Nghĩa

2. Sau đó sửa loại hình thanh toán ở phần người bệnh đã tiếp đón là thu phí/BHYT

cách xử lý: □ thanh toán phiếu thu cũ, trường hợp thuốc

19/06/2023 Nghĩa

1. Kiểm tra xem người bệnh đang có trong trạng thái đang điều trị không
2. Nếu đang trong quá trình điều trị
  - 2.1. Ngắt điều trị (trong trường hợp NB tiếp tục điều trị, in bảng kê rồi điều trị lại)
  - 2.2. Kết thúc điều trị rồi in bảng kê (trong trường hợp hoàn tất điều trị)

20/06/2023 Kế Ân

- 1.NB đã thanh toán -> gọi kế toán yêu cầu hủy xuất HDDT và hủy thanh toán
- 2.Vào danh sách NB đã tiếp đón
- 3.Chọn sửa thông tin
- 4.Nhập mã BHYT

29/06/2023 Kế Ân

Xử lý:

1. Bác sĩ hủy kết luận, hủy khám
2. Tiếp đón hủy dịch vụ cũ, kê lại dịch vụ

Xử lý:

1. Khi nhập thông tin đối tượng tiêm chủng, hệ thống sẽ hiển thị thông tin NB đã được nhập trước đó
2. Click vào thông tin NB để tiếp nhận NB, đồng ý sinh ra mã HS mới
3. Kê dịch vụ như bình thường

Xử lý:

1. Vào phòng khám click hủy khám
2. Quầy tiếp đón vào "Danh sách NB đã tiếp đón" và bấm sửa phòng

Xử lý:

1. Ở màn hình Tiếp đón Tiêm chủng, chọn đối tượng là "CBNV" và nhập thông tin NB như bth
2. Chỉ định dịch vụ và phòng khám như các đối tượng khám khác
3. Vào màn hình "Danh sách NB đã tiếp đón" và tick không tính tiền

Xử lý:

Báo lên Isofth để xóa vì hiện tại tính năng xóa chưa có

08/06/2023 Kế Ân

Xử lý:

TN hoàn tạm ứng sẽ là người thanh toán luôn cả dịch vụ.

08/06/2023 Kiều My

Xử lý:

08/06/2023 Thanh Hải

1. Chọn **kết thúc điều trị**.
2. Chọn line ngày giường muốn chỉnh sửa hoặc xóa.
3. Chọn biểu tượng "**Mắt**" chọn tiếp "**Bút chì**" và chỉnh sửa lại **số ngày, thời gian nằm** muốn đổi.
4. Chọn dấu "**tích**" để lưu.
5. Chọn biểu tượng "**Thùng rác**" để xóa.

Xử lý:

08/06/2023 Thanh Hải

1. Chọn vào dịch truyền không link.
2. Bấm vào bút chì và kiểm tra "**Đường dùng**" của dịch.
2. Nếu sai đường dùng thì chọn lại và lưu.

BS kê dịch vụ lại và hành chính khoa in bảng kê BHYT

08/06/2023 MINH

1. Kết thúc điều trị
2. Chỉnh sửa số ngày phòng giường theo đúng thực tế

08/06/2023 NT Kiều Trinh

1. Vào thông tin chung chọn thông tin ra viện
2. Xóa ngày giờ ra viện --> Ấn lưu

08/06/2023 Nguyễn Tuấn Linh

1. Kiểm tra hồ sơ xem có điều kiện nào vẫn chưa thỏa mãn

08/06/2023 Trương Tấn Sang

2. Giải quyết các điều kiện đó - vào xem DV nội trú về những thông tin của các dịch vụ:

2.1. Dịch vụ chưa hoàn thành - liên hệ với bác sĩ xem dịch vụ đó có thực hiện chưa nếu có rồi thì nhờ bs hoàn thành DV đó với thời gian hoàn thành trước thời gian ra viện

2.2. Vướng thuốc: nếu thuốc đã lĩnh -> trả thuốc; nếu thuốc chưa lĩnh -> xóa thuốc đó trong tờ điều trị

2.3. Lỗi liên quan đến thời gian -> vào DV nội trú sửa lại thời gian cho trước thời gian ra viện hoặc thời gian ra viện sau thời gian đó

1. Kết thúc điều trị

08/06/2023 Lâm Lệ thủy

2. Hoàn thành dịch vụ chưa trả kết quả, lĩnh thuốc đối với thuốc chưa lĩnh

3. Hướng điều trị chuyển viện -> Hoàn thành giấy chuyển tuyến-> In giấy chuyển tuyến

Trên hệ thống BS cho chỉ định xong in phiếu chỉ định, trường hợp người nhà không đồng ý thì xóa chỉ định .

08/06/2023 Lâm Lệ thủy

1. Nếu tiếp đón vào khoa, đã kê vật tư hoặc có chỉ định -> xóa chỉ định, vật tư

08/06/2023 Trương Tấn Sang

2. Tiện ích khác -> Hủy tiếp nhận người bệnh

3. Xóa bỏ mã bệnh án ở màn hình lập bệnh án

4. Hủy Kết luận ở màn hình khám bệnh và kê dịch vụ

Hướng dẫn BS phân lại phòng thực hiện tại khoa để điều dưỡng có thể tìm tấy NB và nhập các loại thuốc cũng như vật tư cần cho dịch vụ

08/06/2023 Nguyễn Văn Điềm

Do TK khác vô sửa không lưu hoặc do lần tạo tờ điều trị chưa lưu thành công. HD BS sau khi sửa tờ điều trị nên đợi sau 5 phút mới tắt Tab.

08/06/2023 Lâm Lệ Thủy

1. Vô Trường phòng giường kiểm tra xem NB có đang nằm trên giường ngày tạo phiếu lĩnh thuốc hay không  
- Nếu "Không" -> Thêm lại phòng giường  
- Nếu " Có" ->Kiểm tra thời gian nằm đến ngày xem đúng chưa? -> Chỉnh lại thời gian

09/06/2023 Lâm Lệ Thủy

2. Tạo thêm phiếu lĩnh

|   |            |       |
|---|------------|-------|
| 1.Chỉ tạo tờ điều trị trước trong trường hợp biết chắc rằng NB sẽ không chuyển khoa | 10/06/2023 | Kế Ân |
| 2.Nếu NB chuyển khoa thì phải xóa tờ điều trị trước đó đi                           |            |       |
| 3.Sau khi chuyển về lại khoa ban đầu thì chỉ định tờ điều trị mới                   |            |       |

|   |            |               |
|---|------------|---------------|
| 1. Thu ngân liên hệ Khoa Cho NB vào viện lại  | 13/06/2023 | NT Kiều Trinh |
| 2. Khoa chỉnh sửa thời gian của tờ điều trị thành trước thời gian hiện tại (ví dụ 9h20) |            |               |
| 3. Điều chỉnh thời gian thực hiện của các dịch vụ, thuốc, ... trong tờ điều trị         |            |               |
| 4. Kết thúc điều trị  |            |               |
| 5. In lại bảng kê   |            |               |

|                           |            |               |
|---------------------------|------------|---------------|
| Sửa lại tên NB đúng       | 13/06/2023 | NT Kiều Trinh |
| 1. Xóa phiếu lĩnh suất ăn |            |               |
| 2. Điều chỉnh số lượng    |            |               |

BS kê dịch vụ lại và hành chính khoa in bảng kê BHYT

09/06/2023 MINH

Hướng dẫn xuất hủy phần thuốc lẻ. Hướng dẫn BS đánh thuốc từ tủ trực chẵn đối với 1 số thuốc hủy ngay hoặc hủy sau 24h SL chẵn để tổng hợp lĩnh bù tủ trực

09/06/2023 Gia Bảo

Lý do: Loại Thuốc lĩnh trong kho thuốc bệnh viện đã hết tồn hoặc loại thuốc đó tồn tại nhiều mã mà mã muốn lĩnh đã hết .

18/06/2023 Lâm Lệ Thủy

Gọi xuống kho Dược để Dược xử lý.

16/06/2023 Nguyễn Văn Điềm

1. Vào màn hình danh sách người bệnh nội trú
2. Chọn đúng khoa làm việc
3. Sử dụng bộ lọc, lọc trường trạng thái thành "TẤT CẢ" và ấn tìm
4. Tiến hành tìm NB thông qua tên, mã NB, mã HS, mã BA



1. Vào màn hình danh sách người bệnh nội trú
2. Chọn đúng tên người bệnh cần cập nhật thông tin ngày giường
3. Vào tab PHÒNG, GIƯỜNG
4. Chọn Line giường cần chỉnh sửa
5. Ấn vào icon hình mắt để xem thông tin
6. Ấn vào icon cây bút là chỉnh sửa trường số lượng và ấn tick để lưu lại thay đổi

**Chú ý: Chỉ có thể thay đổi thông tin phòng, giường bằng tài khoản điều dưỡng trưởng hoặc hành chính khoa**

1. Bác sĩ chỉ định dịch vụ cần thực hiện
2. Tại màn hình Phẫu thuật thủ thuật --> Tiếp nhận --> Điền thông tin --> Nhấn chọn Không phẫu thuật

--> Mục đích: Có thông tin để in tờ tường trình, dịch vụ không tính tiền và không lên bảng kê

1. Vào DV Nội trú
2. Kiểm tra DV nào Trống Loại hình thanh toán thì bổ sung.

18/06/2023 Nguyễn Văn Điềm

19/06/2023 NTK Trinh

23/06/2023 Lâm Lệ Thuỷ

Thiết lập trình duyệt cho phép mở tab mới

08/06/2023 Phan Bình An

Hủy hết các lệnh in đang chờ => in lại => nếu vẫn không được thì tạm thời tắt tool in thường

07/06/2023 Phan Bình An

Kiểm tra tool có dẫn đúng thư mục lưu ảnh trên máy scan chưa, nếu chưa thì sửa lại đường dẫn đến thư mục lưu ảnh trên máy

10/06/2023 Phan Bình An

Vào tờ điều trị chọn chuyển đổi dịch vụ, tìm dịch vụ muốn chuyển đổi, ấn xác nhận

20/06/2023 Phan Bình An