

## ENCUESTAS

### ¿Cuándo?

Las encuestas se realizaron desde 01/01/2022 al 25/07/2022

### ¿A quien se dirigió?

Pacientes de los centros de rehabilitación de Gran Canaria

### ¿Que preguntamos?

PREGUNTA 1: Considero razonables los tiempos de espera para la atención telefónica y presencial.

PREGUNTA 2: Las instalaciones del centro me resultaron cómodas, cuidadas y con el equipamiento necesario.

PREGUNTA 3: Las personas que me atendieron en el mostrador resolvieron bien mis dudas y gestiones.

PREGUNTA 4: Considero que el personal sanitario me explicó correctamente mi problema de salud y me asistieron con profesionalidad.

PREGUNTA 5: Estoy satisfecho con la atención que he recibido en el centro. Yo recomendaría los servicios sanitarios de ICOT.

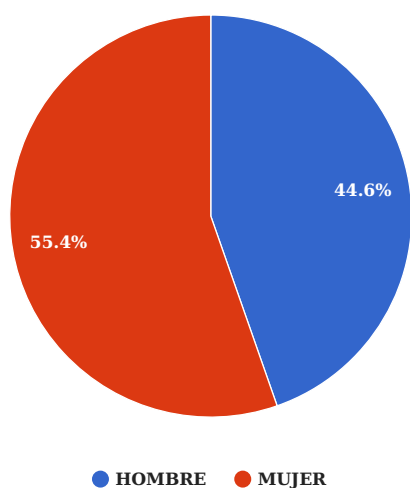
PREGUNTA 6: ¿Cómo valora las medidas de seguridad frente al COVID - 19, tomadas por el centro?.

### ¿Cuántas encuestas hicimos?

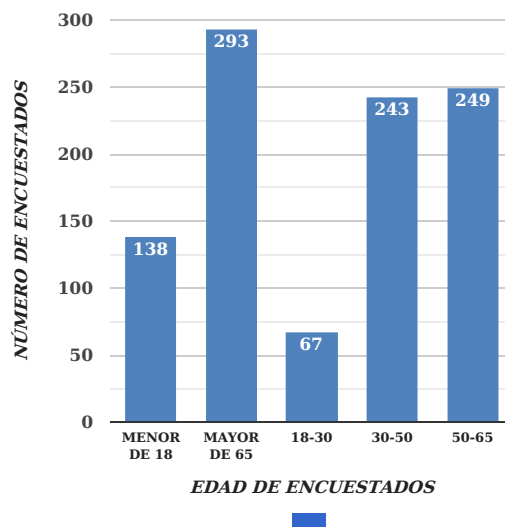
**Totales:** Se realizaron 990 encuestas.

**Por provincia:** Se realizaron 990 en Gran Canaria

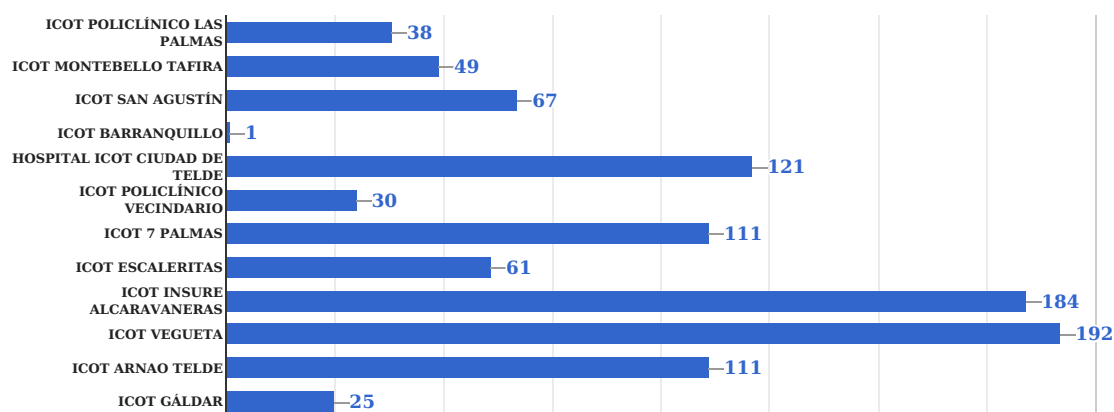
### SEXO



### EDAD



## CENTROS ICOT GRAN CANARIA



## Resultados

### PORCENTAJE DE PACIENTES QUE HAN RESPONDIDO BUENO Y MUY BUENO

PREGUNTA 1 : 88.8889%

Considero razonables los tiempos de espera para la atención telefónica y presencial.

PREGUNTA 2 : 94.2424%

Las instalaciones del centro me resultaron cómodas, cuidadas y con el equipamiento necesario.

PREGUNTA 3 : 98.5859%

Las personas que me atendieron en el mostrador resolvieron bien mis dudas y gestiones.

PREGUNTA 4 : 99.2929%

Considero que el personal sanitario me explicó correctamente mi problema de salud y me asistieron con profesionalidad.

PREGUNTA 5 : 97.0707%

Estoy satisfecho con la atención que he recibido en el centro. Yo recomendaría los servicios sanitarios de ICOT.

PREGUNTA 6 : 99.3939%

¿Cómo valora las medidas de seguridad frente al COVID - 19, tomadas por el centro?.