



## **INFORME ENCUESTAS SATISFACCIÓN**

## ICOT ENCUESTAS

### ¿Cuándo?

Las encuestas se realizaron desde 2022-06-01 al 2022-06-30

### ¿A quién se dirigió?

Pacientes de Servicio Canario de la Salud de los centros de rehabilitación de Tenerife y Gran Canaria

### ¿Qué preguntamos?

PREGUNTA 1: Considero razonables los tiempos de espera para la atención telefónica y presencial.

PREGUNTA 2: Las instalaciones del centro me resultaron cómodas, cuidadas y con el equipamiento necesario.

PREGUNTA 3: Las personas que me atendieron en el mostrador resolvieron bien mis dudas y gestiones.

PREGUNTA 4: Considero que el personal sanitario me explicó correctamente mi problema de salud y me asistieron con profesionalidad.

PREGUNTA 5: Estoy satisfecho con la atención que he recibido en el centro. Yo recomendaría los servicios sanitarios de ICOT.

PREGUNTA 6: ¿Cómo valora las medidas de seguridad frente al COVID - 19, tomadas por el centro?.

### ¿Cuántas encuestas hicimos?

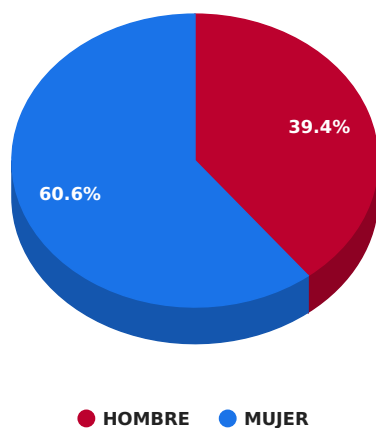
**Totales:** Se realizaron 33 encuestas.

**Por provincia:** Se realizaron 6 en Tenerife. 27 en Gran Canaria.

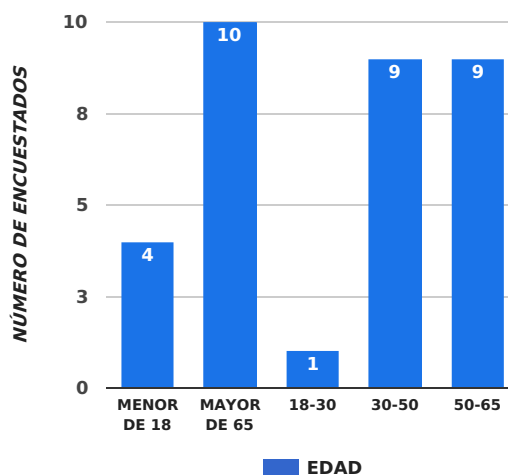
## DATOS DE LA MUESTRA

Se muestran los resultados obtenidos de la muestra en cuanto a las variables edad, género y experiencia en los centros del grupo.

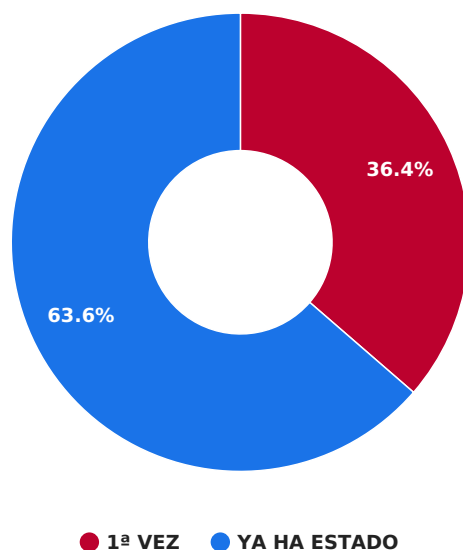
### GÉNERO



### EDAD

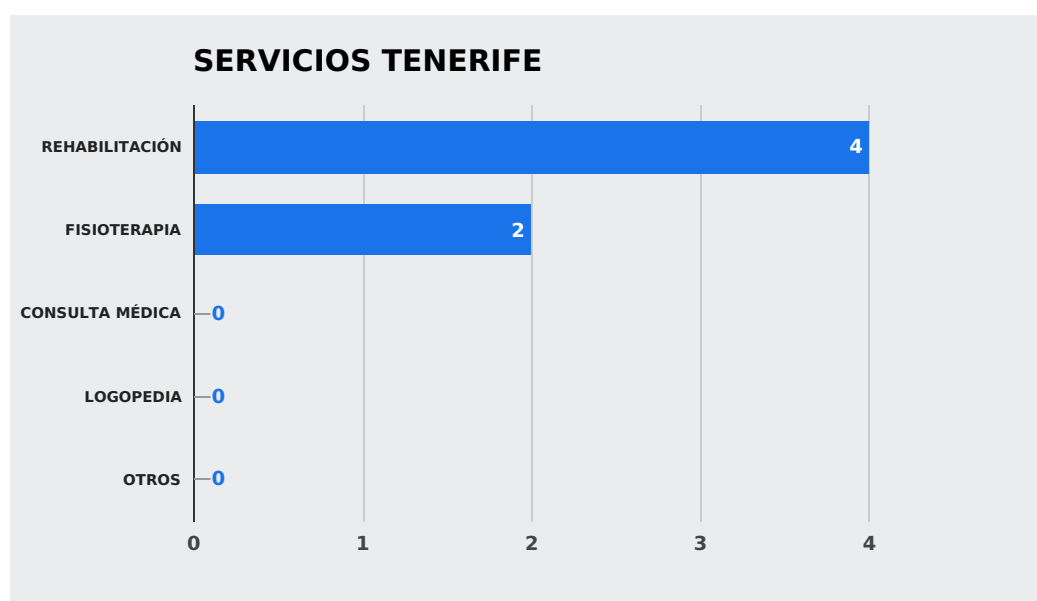
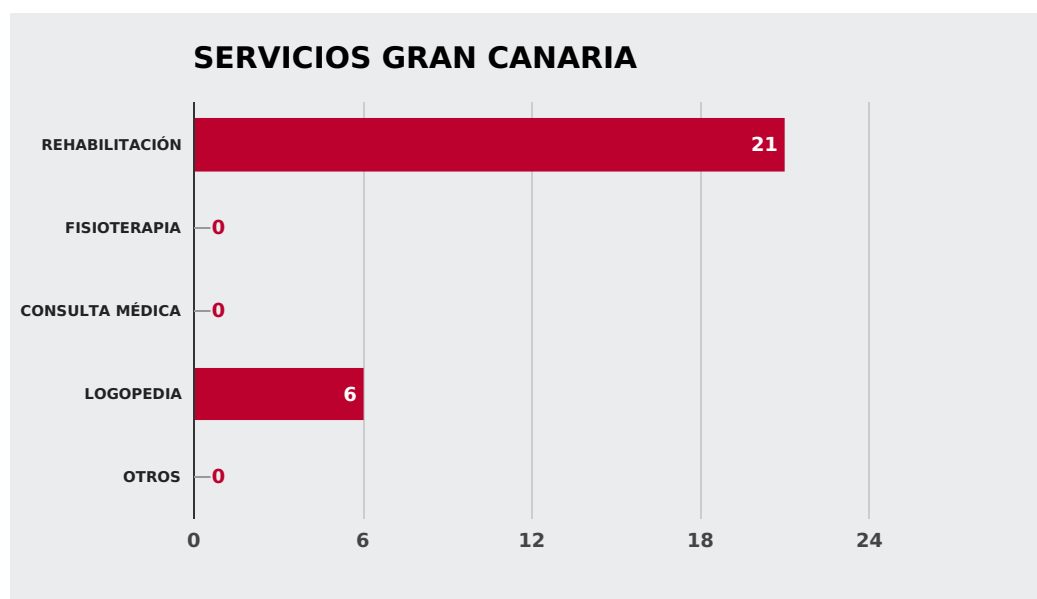


### EXPERIENCIA



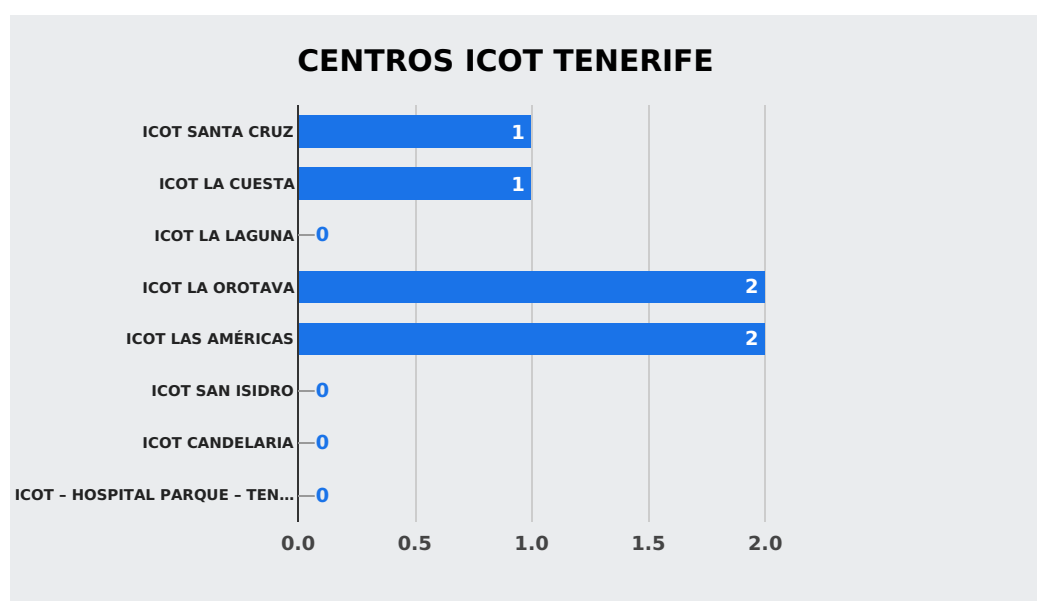
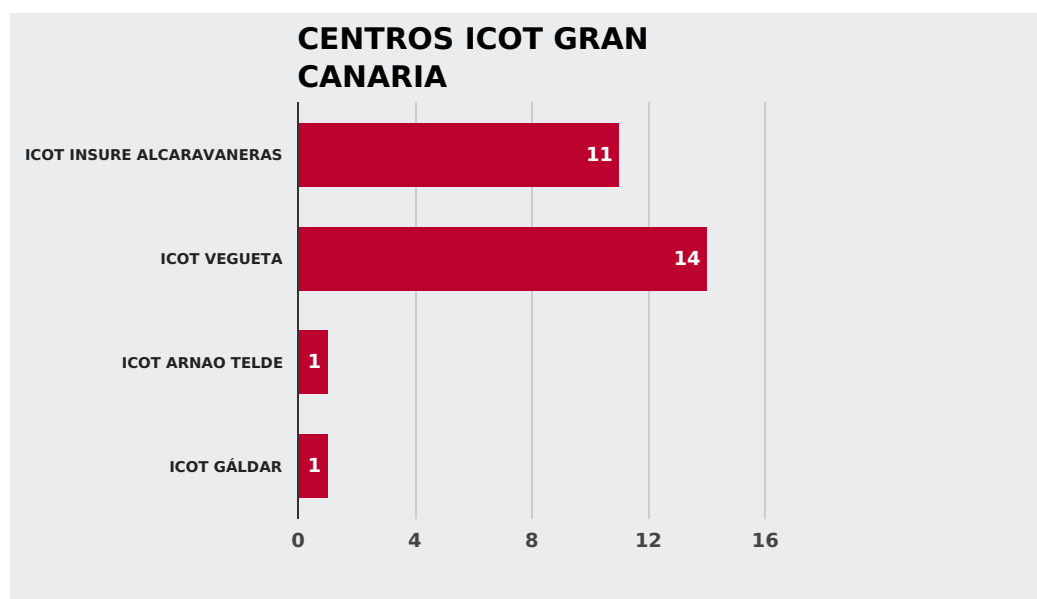
## RESULTADOS POR SERVICIOS REQUERIDOS

Se muestran los resultados obtenidos en cuanto a servicios solicitados.



## RESULTADOS POR CENTRO

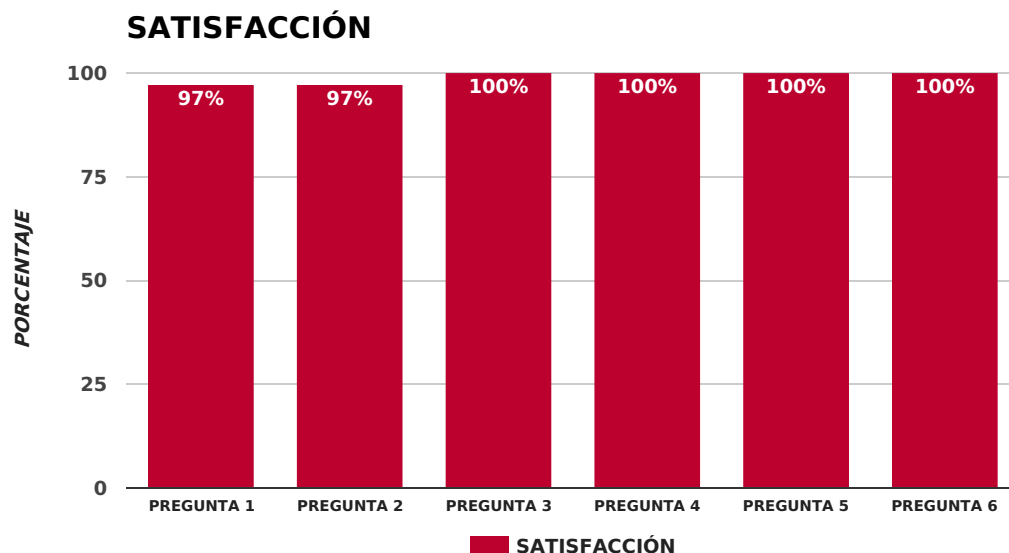
Se muestran los resultados obtenidos por centro.



**Servicio Canario de la Salud**

## RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

Se muestran el porcentaje de la muestra que ha respondido bueno/muy bueno a las preguntas del cuestionario.



### PORCENTAJE DE PACIENTES QUE HAN RESPONDIDO BUENO Y MUY BUENO

**PREGUNTA 1 : 97%**

Considero razonables los tiempos de espera para la atención telefónica y presencial.

**PREGUNTA 2 : 97%**

Las instalaciones del centro me resultaron cómodas, cuidadas y con el equipamiento necesario.

**PREGUNTA 3 : 100%**

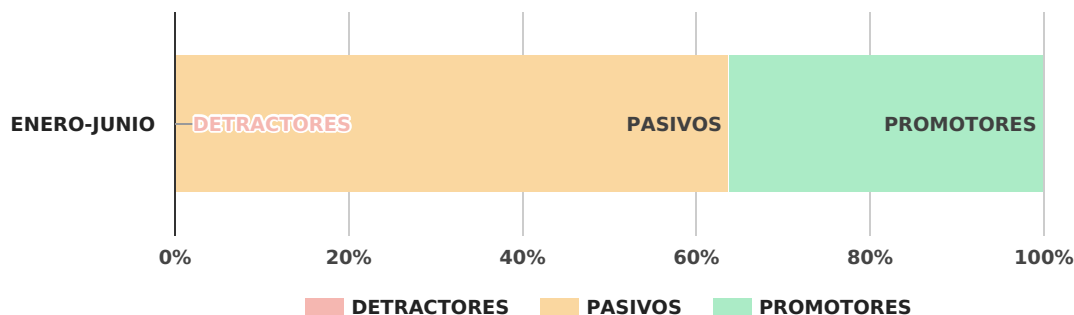
Las personas que me atendieron en el mostrador resolvieron bien mis dudas y gestiones.

**PREGUNTA 4 : 100%**

Considero que el personal sanitario me explicó correctamente mi problema de salud y me asistieron con profesionalidad.

**PREGUNTA 5 : 100%**

Estoy satisfecho con la atención que he recibido en el centro. Yo recomendaría los servicios sanitarios de ICOT.



---

**PREGUNTA 6 : 100%**

¿Cómo valora las medidas de seguridad frente al COVID - 19, tomadas por el centro?.