



## **INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCION**

**Período de 01 julio 2023 a 15 enero 2024**

## INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCION

### ¿Cuándo?

Las encuestas se realizaron desde 01 julio 2023 a 15 enero 2024

### ¿A quién se dirigió?

Pacientes de los Centros de Rehabilitación de Tenerife

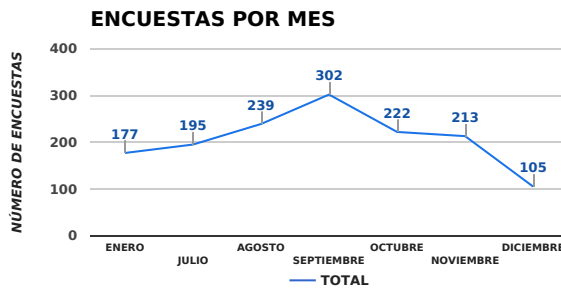
### ¿Qué preguntamos?

- **PREGUNTA 1:** Considero razonables los tiempos de espera para la atención.
- **PREGUNTA 2:** Las instalaciones del centro me resultaron cómodas, cuidadas y con el equipamiento necesario.
- **PREGUNTA 3:** Las personas que me atendieron en el mostrador resolvieron bien mis dudas y gestiones.
- **PREGUNTA 4:** Considero que el personal sanitario me explicó correctamente mi problema de salud y me asistieron con profesionalidad.
- **PREGUNTA 5:** Estoy satisfecho con la atención que he recibido en el centro. Recomendaría los servicios sanitarios de ICOT.

### ¿Cuántas encuestas hicimos?

**Totales:** Se realizaron 1453 encuestas.

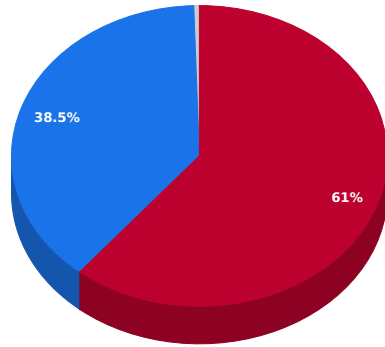
**Por provincia:** Se realizaron 1453 en Tenerife.



## DATOS DE LA MUESTRA

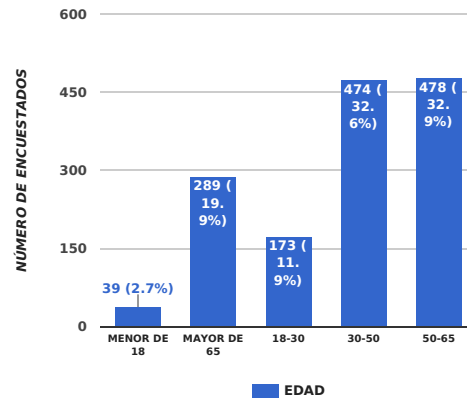
Se muestran los resultados obtenidos de la muestra en cuanto a las variables edad, género y experiencia en los centros del grupo.

### GÉNERO

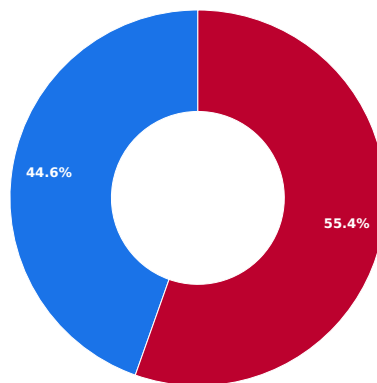


● FEMENINO ● MASCULINO ● OTHER

### EDAD



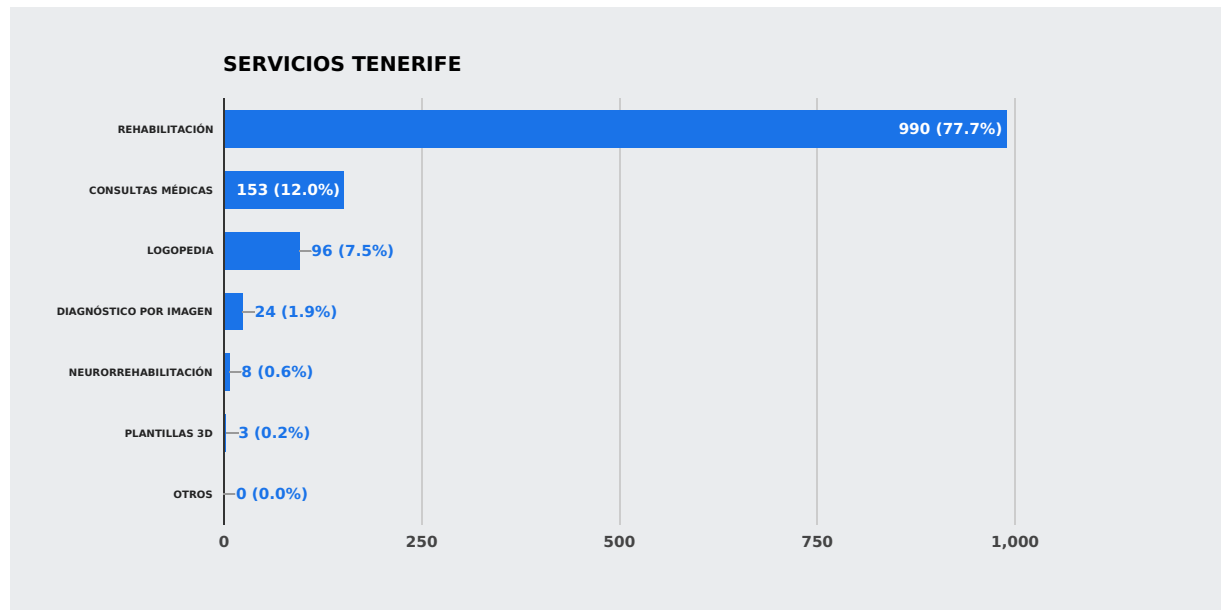
### EXPERIENCIA



● 1ª VEZ ● YA HA ESTADO

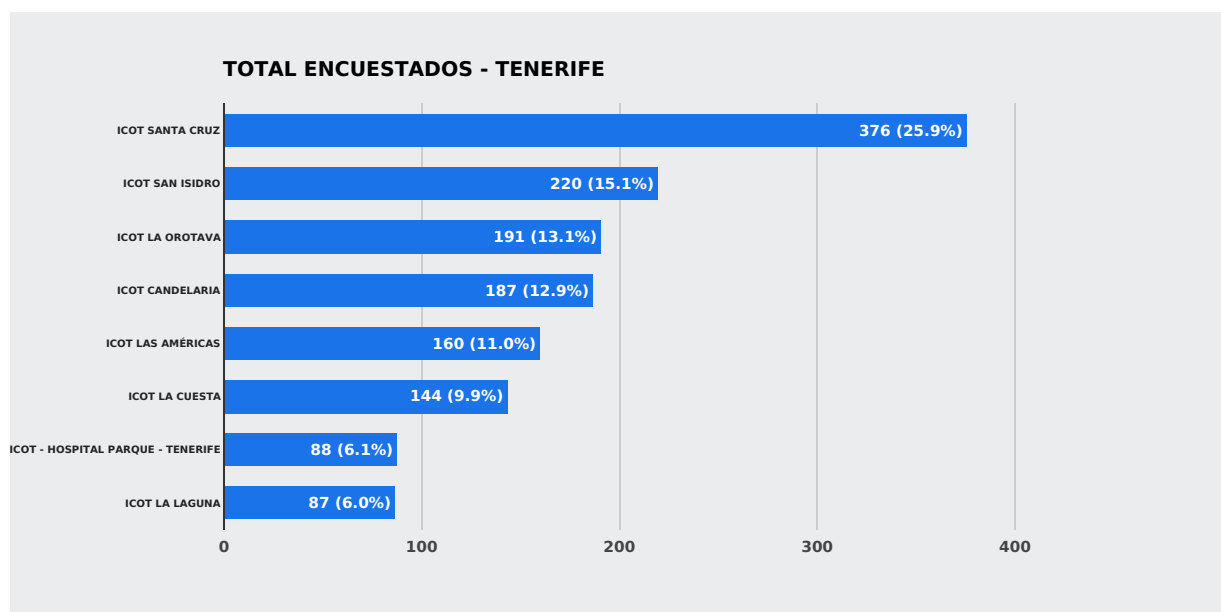
## RESULTADOS POR SERVICIOS REQUERIDOS

Se muestran los resultados obtenidos en cuanto a servicios solicitados.

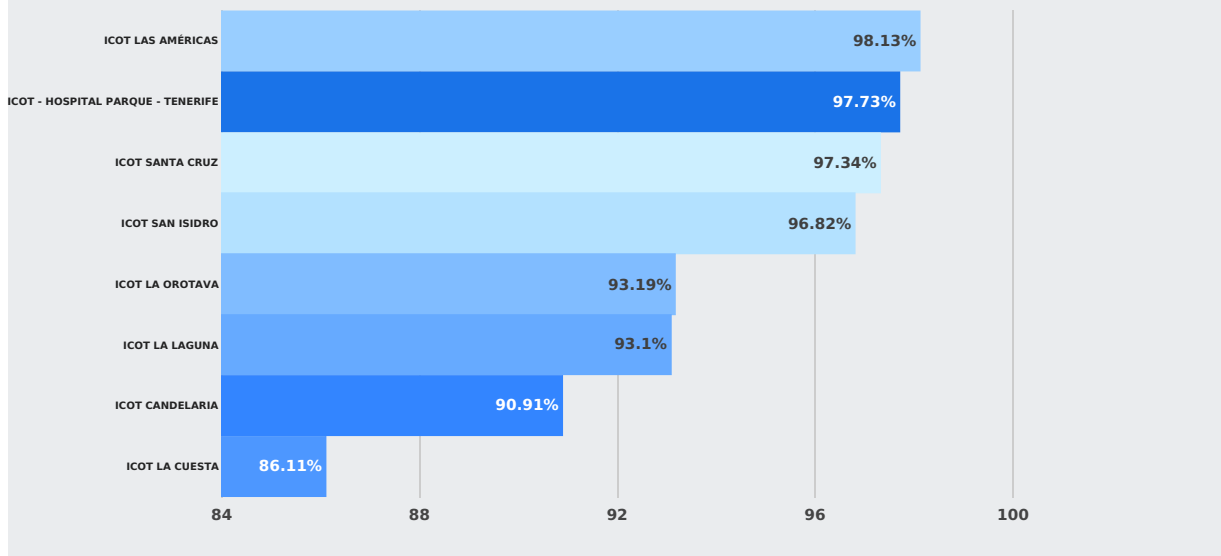


## RESULTADOS POR CENTROS

Se muestran los resultados obtenidos por centro.



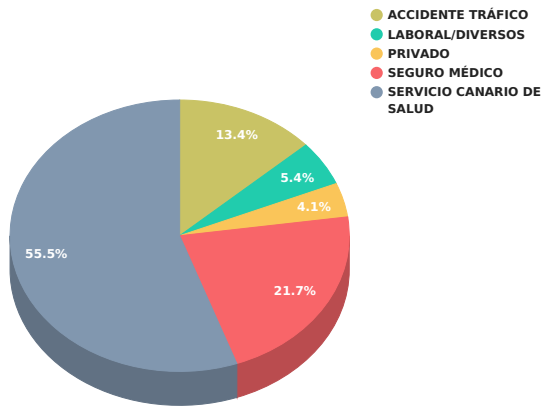
### SATISFACCIÓN POR CENTRO - TENERIFE



## RESULTADOS POR PLANES DE ASISTENCIA

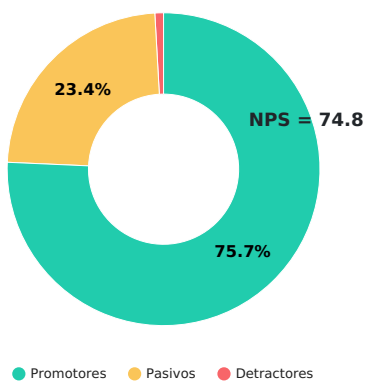
Se muestran los resultados obtenidos por plan de asistencia.

### TIPOS DE ASISTENCIA



## NET PROMOTER SCORE

Se muestran los resultados del Net Promoter Score.



## RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

### PORCENTAJE DE PACIENTES QUE HAN RESPONDIDO BUENO Y MUY BUENO

**Pregunta 1 => 84.8%**

Considero razonables los tiempos de espera para la atención.

**Pregunta 2 => 89.5%**

Las instalaciones del centro me resultaron cómodas, cuidadas y con el equipamiento necesario.

**Pregunta 3 => 93.9%**

Las personas que me atendieron en el mostrador resolvieron bien mis dudas y gestiones.

**Pregunta 4 => 93.3%**

Considero que el personal sanitario me explicó correctamente mi problema de salud y me asistieron con profesionalidad.

**Pregunta 5 => 94.6%**

Estoy satisfecho con la atención que he recibido en el centro. Recomendaría los servicios sanitarios de ICOT.

