



INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCION

Período de 01 agosto 2023 a 30 agosto 2023

INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCION

¿Cuándo?

Las encuestas se realizaron desde 01 agosto 2023 a 30 agosto 2023

¿A quién se dirigió?

Pacientes de los Centros de Rehabilitación de Tenerife y Gran Canaria

¿Qué preguntamos?

- **Pregunta 1:** Considero razonables los tiempos de espera para la atención telefónica y presencial.
- **Pregunta 2:** Las instalaciones del centro me resultaron cómodas, cuidadas y con el equipamiento necesario.
- **Pregunta 3:** Las personas que me atendieron en el mostrador resolvieron bien mis dudas y gestiones.
- **Pregunta 4:** Considero que el personal sanitario me explicó correctamente mi problema de salud y me asistieron con profesionalidad.
- **Pregunta 5:** Estoy satisfecho con la atención que he recibido en el centro. Recomendaría los servicios sanitarios de ICOT.

¿Cuántas encuestas hicimos?

Totales: Se realizaron 359 encuestas.

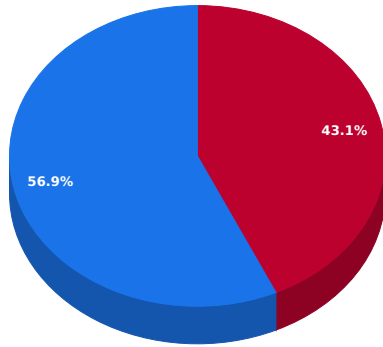
Por provincia: Se realizaron 233 en Tenerife. 126 en Gran Canaria.



DATOS DE LA MUESTRA

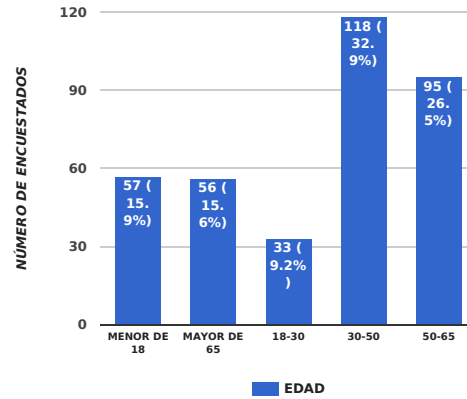
Se muestran los resultados obtenidos de la muestra en cuanto a las variables edad, género y experiencia en los centros del grupo.

GÉNERO



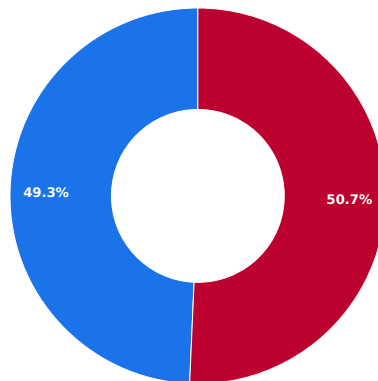
● HOMBRE ● MUJER

EDAD



■ EDAD

EXPERIENCIA

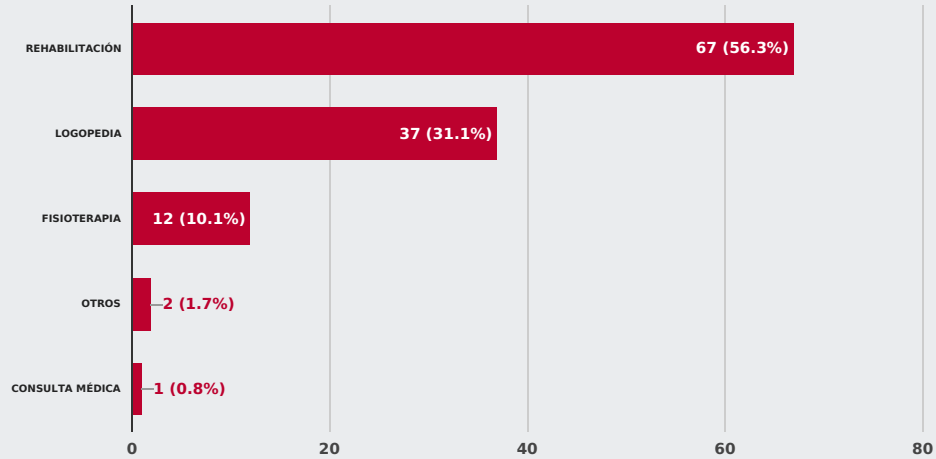


● 1ª VEZ ● YA HA ESTADO

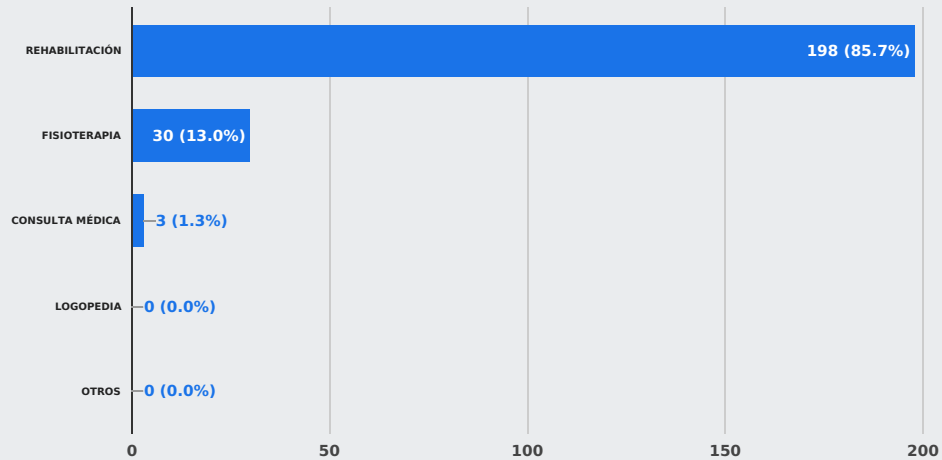
RESULTADOS POR SERVICIOS REQUERIDOS

Se muestran los resultados obtenidos en cuanto a servicios solicitados.

SERVICIOS GRAN CANARIA

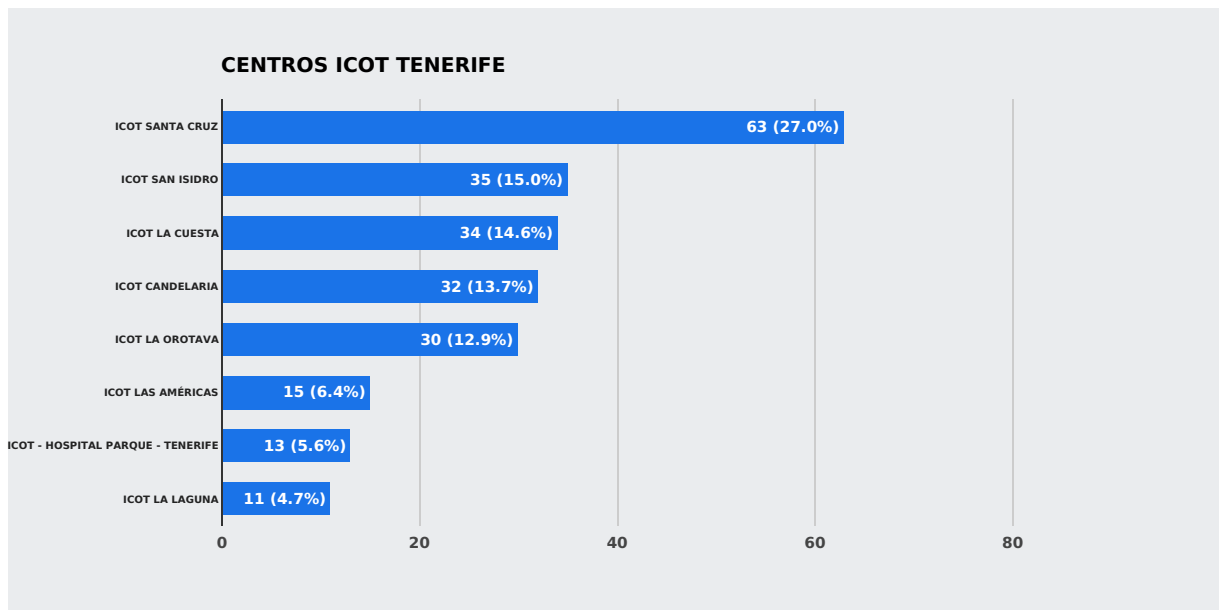
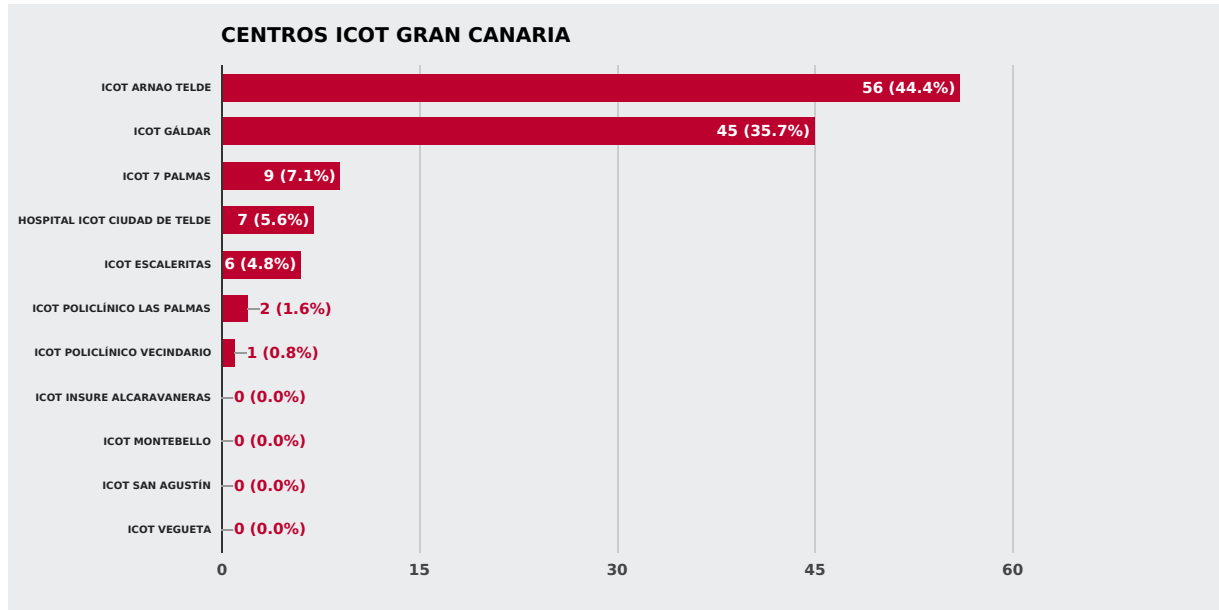


SERVICIOS TENERIFE



RESULTADOS POR CENTROS

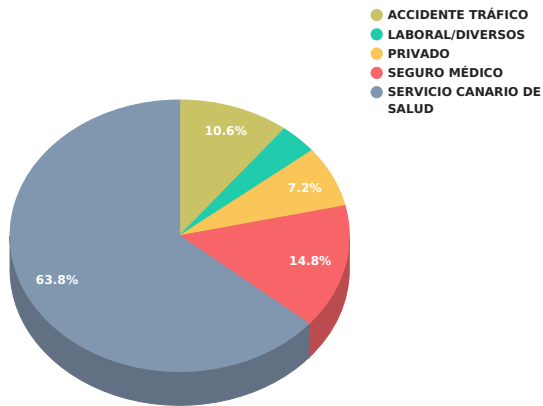
Se muestran los resultados obtenidos por centro.



RESULTADOS POR PLANES DE ASISTENCIA

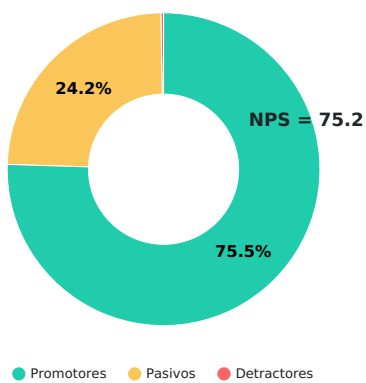
Se muestran los resultados obtenidos por plan de asistencia.

TIPOS DE ASISTENCIA



NET PROMOTER SCORE

Se muestran los resultados del Net Promoter Score.



RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

PORCENTAJE DE PACIENTES QUE HAN RESPONDIDO BUENO Y MUY BUENO

Pregunta 1 => 83.8%

Considero razonables los tiempos de espera para la atención telefónica y presencial.

Pregunta 2 => 94.2%

Las instalaciones del centro me resultaron cómodas, cuidadas y con el equipamiento necesario.

Pregunta 3 => 93.6%

Las personas que me atendieron en el mostrador resolvieron bien mis dudas y gestiones.

Pregunta 4 => 94.2%

Considero que el personal sanitario me explicó correctamente mi problema de salud y me asistieron con profesionalidad.

Pregunta 5 => 93.6%

Estoy satisfecho con la atención que he recibido en el centro. Recomendaría los servicios sanitarios de ICOT.

