



INFORME ENCUESTAS SATISFACCIÓN

INFORME ENCUESTAS

¿Cuándo?

Las encuestas se realizaron desde 2022-11-01 al 2022-11-08

¿A quién se dirige?

Pacientes de Accidente tráfico de Mutua Tinerfeña de los centros de rehabilitación de Tenerife y Gran Canaria

¿Qué preguntamos?

- **PREGUNTA 1:** Considero razonables los tiempos de espera para la atención telefónica y presencial.
- **PREGUNTA 2:** Las instalaciones del centro me resultaron cómodas, cuidadas y con el equipamiento necesario.
- **PREGUNTA 3:** Las personas que me atendieron en el mostrador resolvieron bien mis dudas y gestiones.
- **PREGUNTA 4:** Considero que el personal sanitario me explicó correctamente mi problema de salud y me asistieron con profesionalidad.
- **PREGUNTA 5:** Estoy satisfecho con la atención que he recibido en el centro. Yo recomendaría los servicios sanitarios de ICOT.

¿Cuántas encuestas hicimos?

Totales: Se realizaron 6 encuestas.

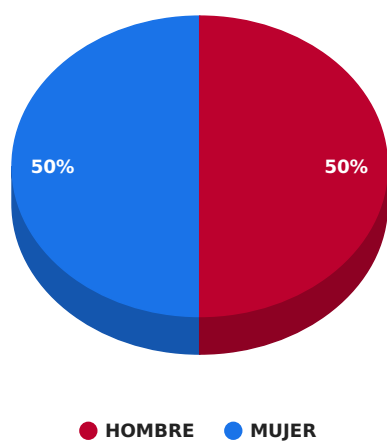
Por provincia: Se realizaron 4 en Tenerife. 2 en Gran Canaria.



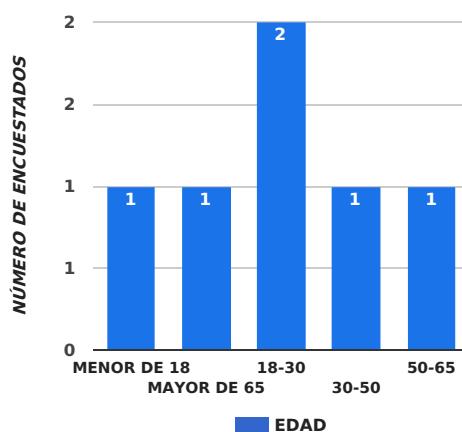
DATOS DE LA MUESTRA

Se muestran los resultados obtenidos de la muestra en cuanto a las variables edad, género y experiencia en los centros del grupo.

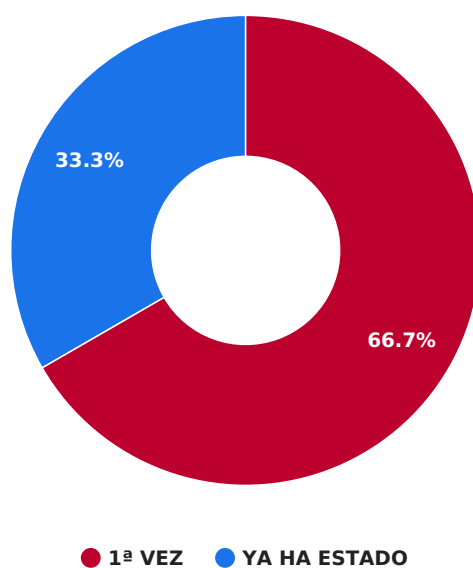
GÉNERO



EDAD

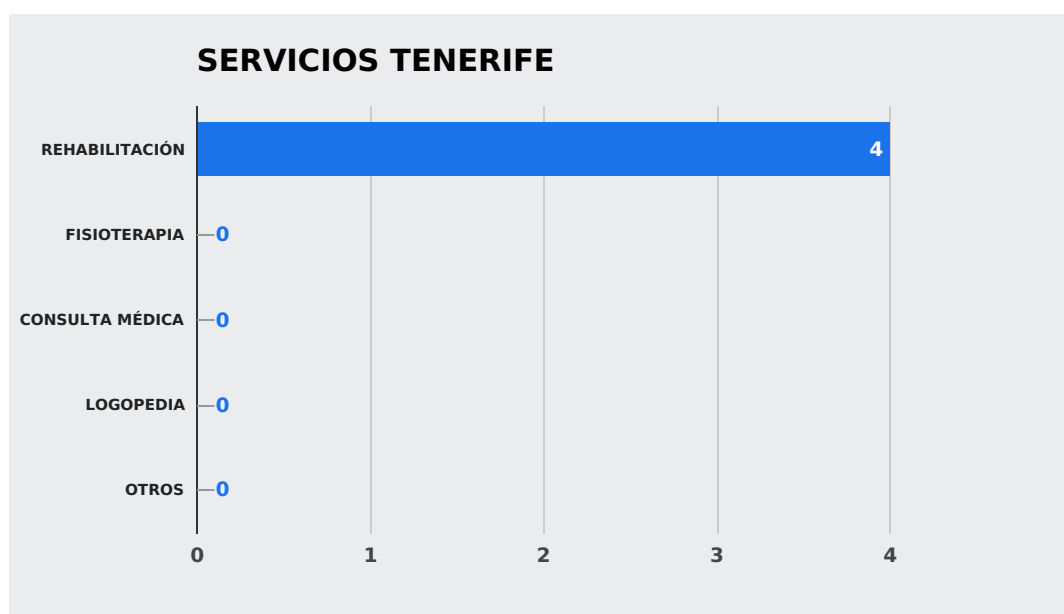
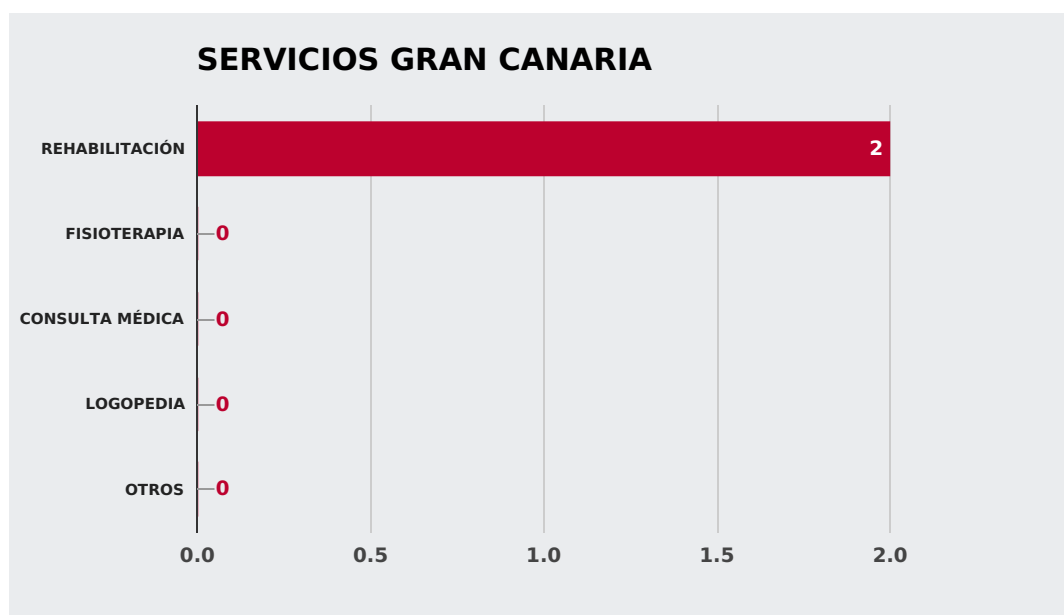


EXPERIENCIA



RESULTADOS POR SERVICIOS REQUERIDOS

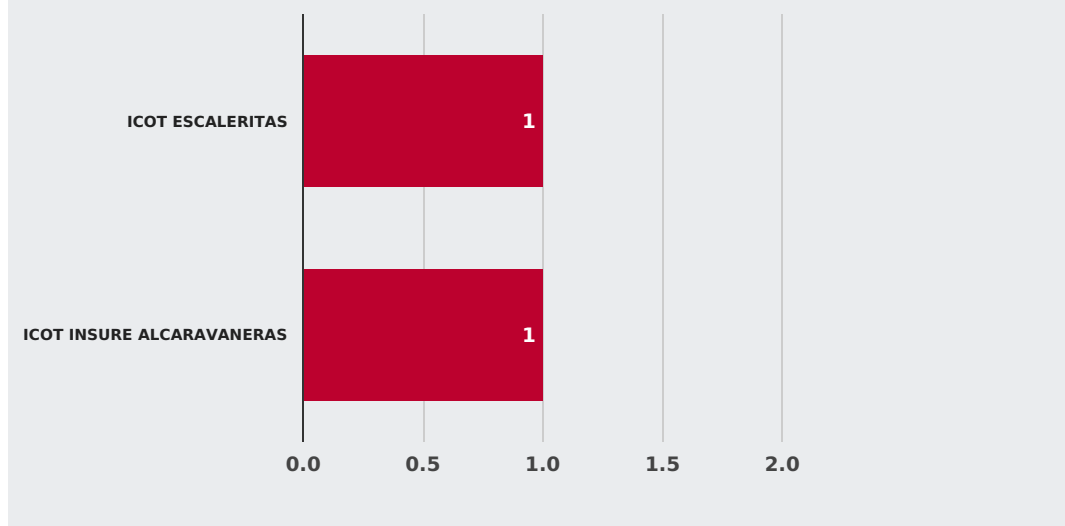
Se muestran los resultados obtenidos en cuanto a servicios solicitados.



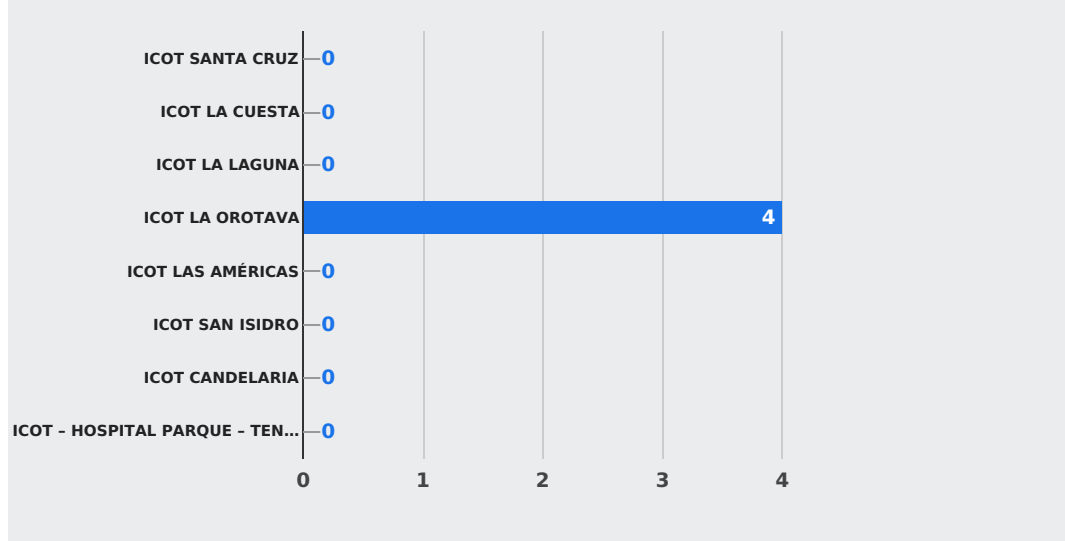
RESULTADOS POR CENTRO

Se muestran los resultados obtenidos por centro.

CENTROS ICOT GRAN CANARIA

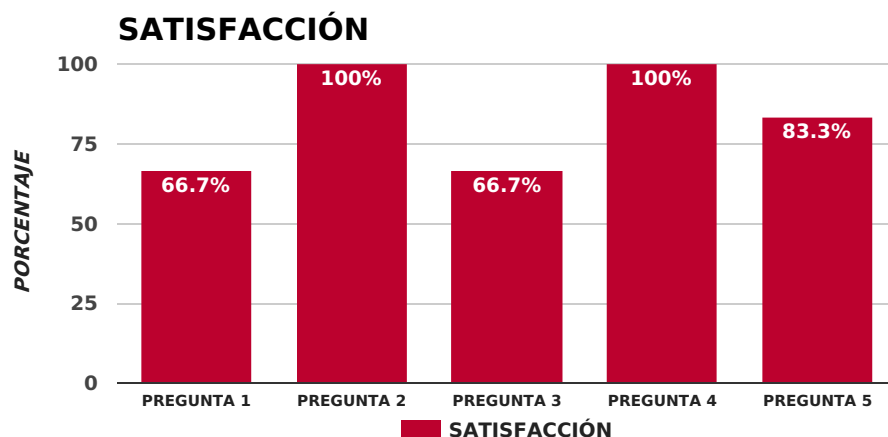


CENTROS ICOT TENERIFE



RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

Se muestran el porcentaje de la muestra que ha respondido bueno/muy bueno a las preguntas del cuestionario.



PORCENTAJE DE PACIENTES QUE HAN RESPONDIDO BUENO Y MUY BUENO

PREGUNTA 1 : 66.7%

Considero razonables los tiempos de espera para la atención telefónica y presencial.

PREGUNTA 2 : 100%

Las instalaciones del centro me resultaron cómodas, cuidadas y con el equipamiento necesario.

PREGUNTA 3 : 66.7%

Las personas que me atendieron en el mostrador resolvieron bien mis dudas y gestiones.

PREGUNTA 4 : 100%

Considero que el personal sanitario me explicó correctamente mi problema de salud y me asistieron con profesionalidad.

PREGUNTA 5 : 83.3%

Estoy satisfecho con la atención que he recibido en el centro. Yo recomendaría los servicios sanitarios de ICOT.

NPS: 50%

