



INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCION

Período de enero 2023 a mayo 2023

INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCION

OTRAS COMPANÍAS

¿Cuándo?

Las encuestas se realizaron desde enero 2023 a mayo 2023

¿A quién se dirigió?

Pacientes de Accidente tráfico de Otras Compañías de los Centros de Rehabilitación de Tenerife y Gran Canaria

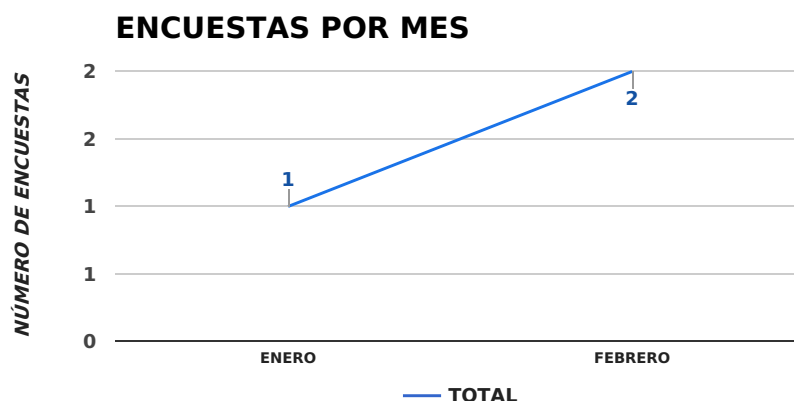
¿Qué preguntamos?

- **PREGUNTA 1:** Considero razonables los tiempos de espera para la atención telefónica y presencial.
- **PREGUNTA 2:** Las instalaciones del centro me resultaron cómodas, cuidadas y con el equipamiento necesario.
- **PREGUNTA 3:** Las personas que me atendieron en el mostrador resolvieron bien mis dudas y gestiones.
- **PREGUNTA 4:** Considero que el personal sanitario me explicó correctamente mi problema de salud y me asistieron con profesionalidad.
- **PREGUNTA 5:** Estoy satisfecho con la atención que he recibido en el centro. Yo recomendaría los servicios sanitarios de ICOT.

¿Cuántas encuestas hicimos?

Totales: Se realizaron 3 encuestas.

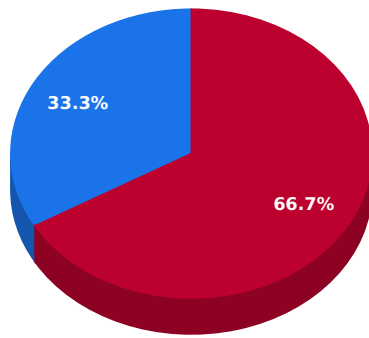
Por provincia: Se realizaron 3 en Tenerife.



DATOS DE LA MUESTRA

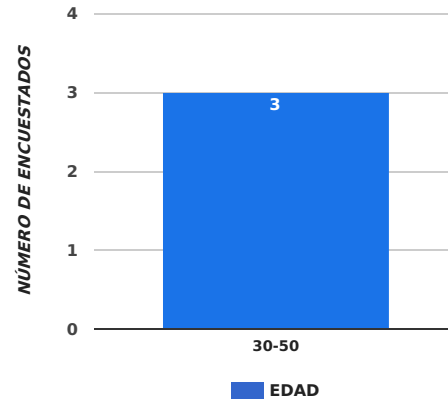
Se muestran los resultados obtenidos de la muestra en cuanto a las variables edad, género y experiencia en los centros del grupo.

GÉNERO



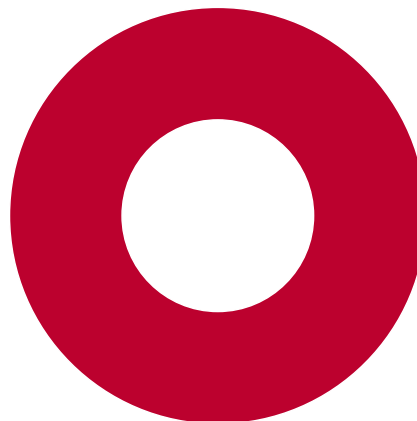
● HOMBRE ● MUJER

EDAD



■ EDAD

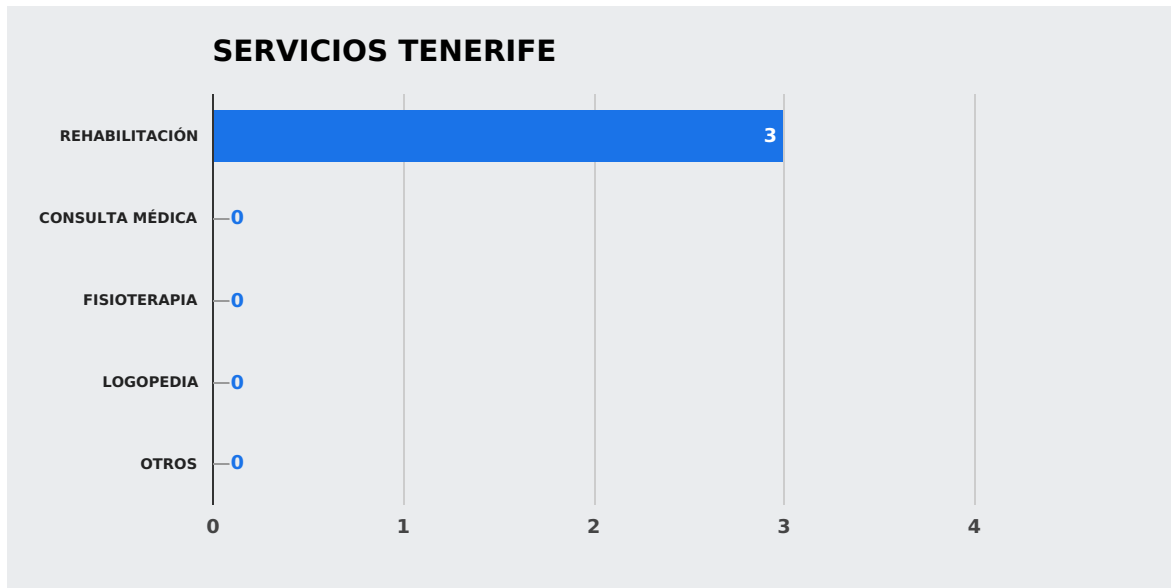
EXPERIENCIA



● 1ª VEZ

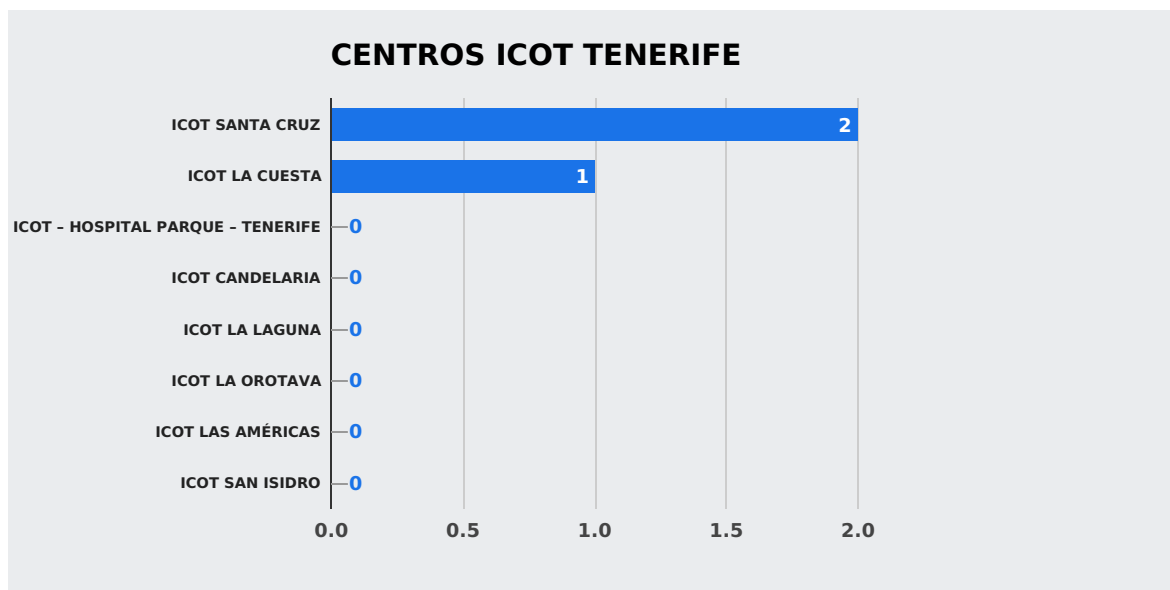
RESULTADOS POR SERVICIOS REQUERIDOS

Se muestran los resultados obtenidos en cuanto a servicios solicitados.



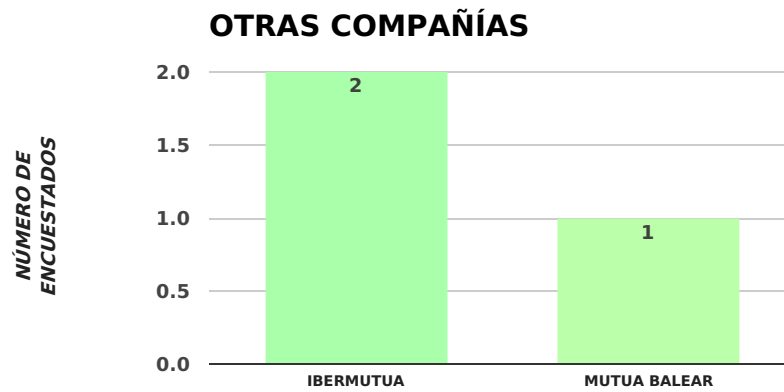
RESULTADOS POR CENTROS

Se muestran los resultados obtenidos por centro.



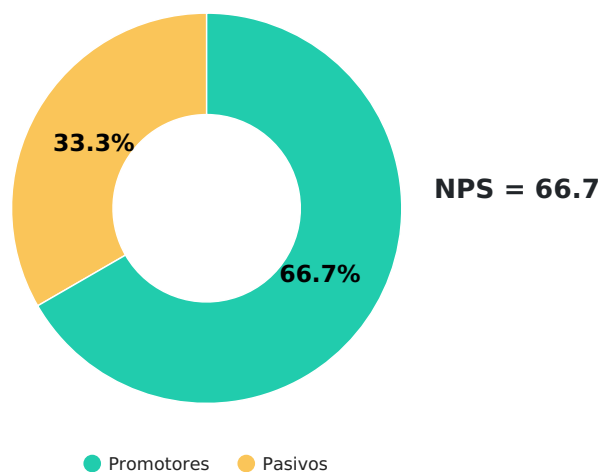
RESULTADOS PARA OTRAS COMPAÑÍAS

Se muestran las compañías de los pacientes que han seleccionado la opción 'otros'.



NET PROMOTER SCORE

Se muestran los resultados del Net Promoter Score.



RESULTADOS DE SATISFACCIÓN

PORCENTAJE DE PACIENTES QUE HAN RESPONDIDO BUENO Y MUY BUENO

PREGUNTA 1 : 33.3%

Considero razonables los tiempos de espera para la atención telefónica y presencial.

PREGUNTA 2 : 100%

Las instalaciones del centro me resultaron cómodas, cuidadas y con el equipamiento necesario.

PREGUNTA 3 : 100%

Las personas que me atendieron en el mostrador resolvieron bien mis dudas y gestiones.

PREGUNTA 4 : 100%

Considero que el personal sanitario me explicó correctamente mi problema de salud y me asistieron con profesionalidad.

PREGUNTA 5 : 100%

Estoy satisfecho con la atención que he recibido en el centro. Yo recomendaría los servicios sanitarios de ICOT.

