



INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCION

Período del 01 Nov 2022 al 14 Nov 2022

INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCION

¿Cuándo?

Las encuestas se realizaron desde 01 Nov 2022 al 14 Nov 2022

¿A quién se dirigió?

Pacientes de los centros de rehabilitación de Tenerife y Gran Canaria

¿Qué preguntamos?

- **PREGUNTA 1:** Considero razonables los tiempos de espera para la atención telefónica y presencial.
- **PREGUNTA 2:** Las instalaciones del centro me resultaron cómodas, cuidadas y con el equipamiento necesario.
- **PREGUNTA 3:** Las personas que me atendieron en el mostrador resolvieron bien mis dudas y gestiones.
- **PREGUNTA 4:** Considero que el personal sanitario me explicó correctamente mi problema de salud y me asistieron con profesionalidad.
- **PREGUNTA 5:** Estoy satisfecho con la atención que he recibido en el centro. Yo recomendaría los servicios sanitarios de ICOT.

¿Cuántas encuestas hicimos?

Totales: Se realizaron 125 encuestas.

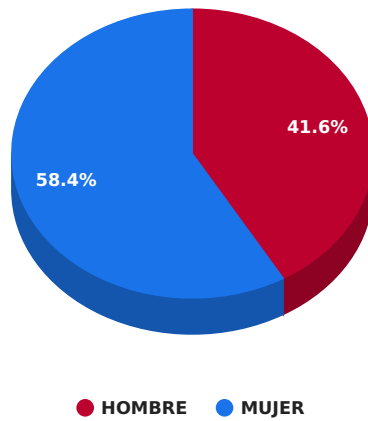
Por provincia: Se realizaron 49 en Tenerife. 76 en Gran Canaria.



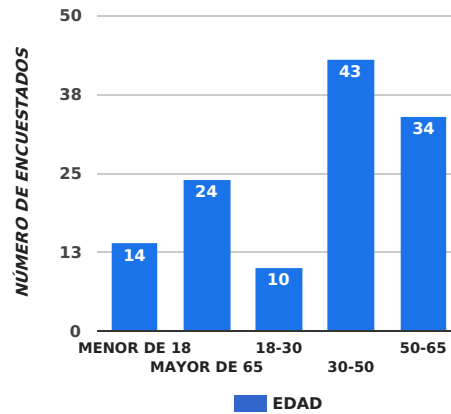
DATOS DE LA MUESTRA

Se muestran los resultados obtenidos de la muestra en cuanto a las variables edad, género y experiencia en los centros del grupo.

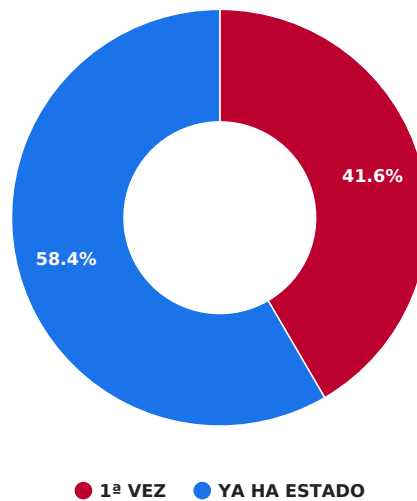
GÉNERO



EDAD



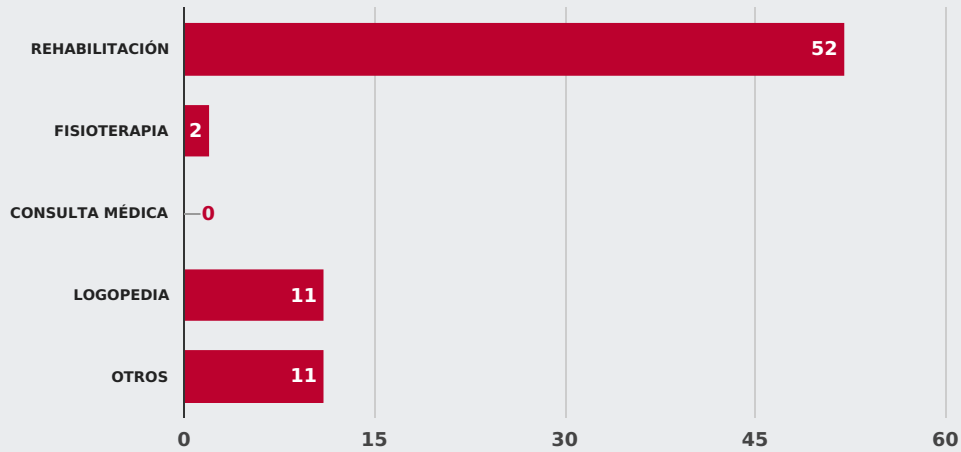
EXPERIENCIA



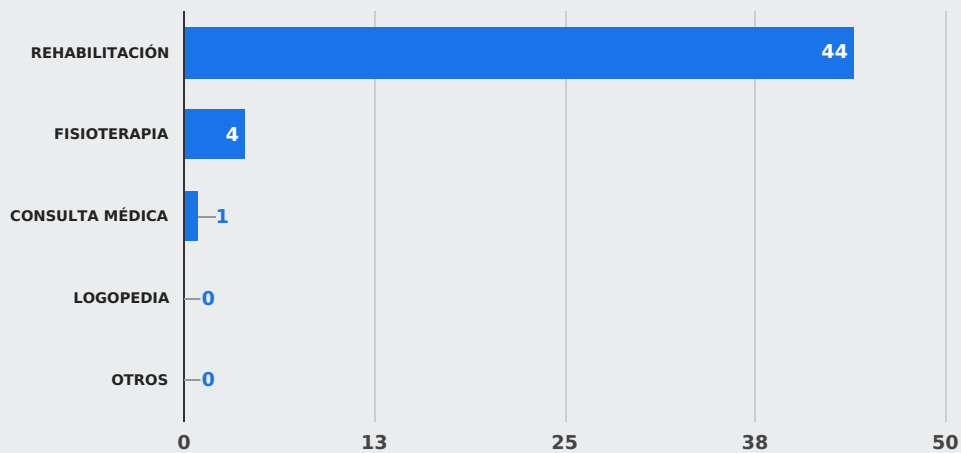
RESULTADOS POR SERVICIOS REQUERIDOS

Se muestran los resultados obtenidos en cuanto a servicios solicitados.

SERVICIOS GRAN CANARIA



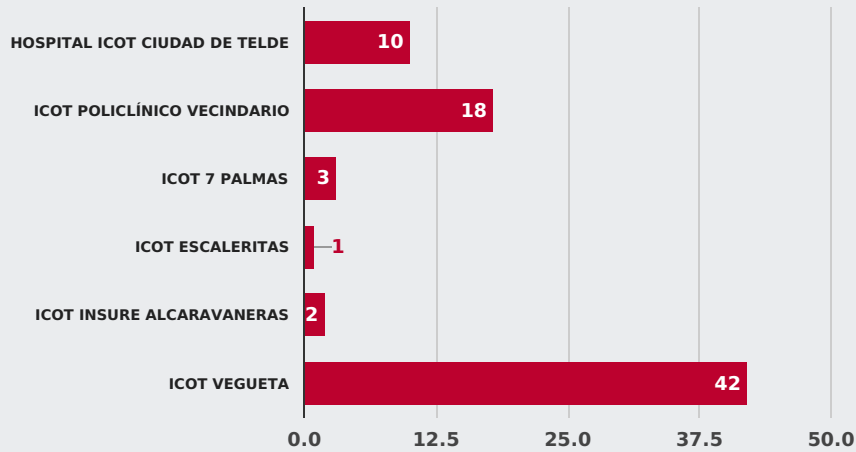
SERVICIOS TENERIFE



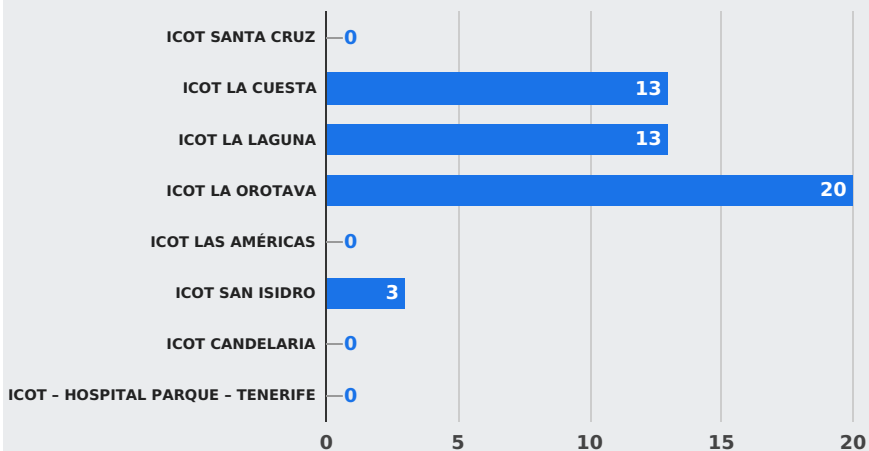
RESULTADOS POR CENTRO

Se muestran los resultados obtenidos por centro.

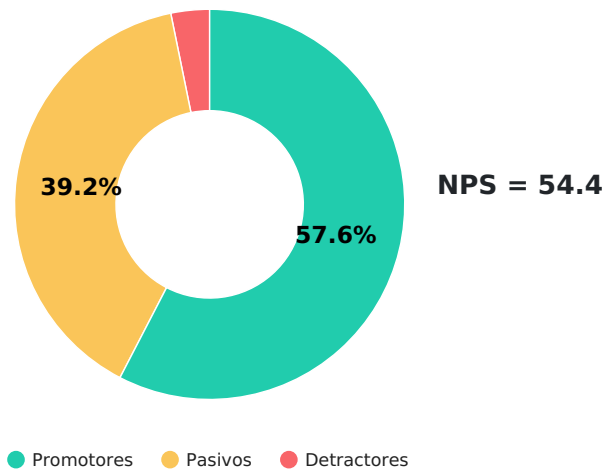
CENTROS ICOT GRAN CANARIA



CENTROS ICOT TENERIFE



RESULTADOS DE SATISFACCIÓN



PORCENTAJE DE PACIENTES QUE HAN RESPONDIDO BUENO Y MUY BUENO

PREGUNTA 1 : 82.4%

Considero razonables los tiempos de espera para la atención telefónica y presencial.

PREGUNTA 2 : 94.4%

Las instalaciones del centro me resultaron cómodas, cuidadas y con el equipamiento necesario.

PREGUNTA 3 : 96%

Las personas que me atendieron en el mostrador resolvieron bien mis dudas y gestiones.

PREGUNTA 4 : 98.4%

Considero que el personal sanitario me explicó correctamente mi problema de salud y me asistieron con profesionalidad.

PREGUNTA 5 : 96.8%

Estoy satisfecho con la atención que he recibido en el centro. Yo recomendaría los servicios sanitarios de ICOT.

