

# **Sommaire**

1. Introduction :	3
a. Contexte :	3
b. Historique :	3
2. Description de la demande :	3
a. les objectifs :	3
b.1. Produits du projet :	3
c. les fonctions du produit :	4
3. Contraintes :	4
a. Contraintes de délais :	4
b. Contraintes matérielles :	4
c. Autres contraintes :	5
4. Déroulement du projet	5
a. Planification / Organisation :	5
b. Ressources :	5
5 Scenario des utilisateurs	6

## 1. Introduction:

#### a. Contexte:

Notre projet porte sur l'étude, la conception et réalisation d'un site de tourisme pour la ville de Grenoble, son but premier est de renforcer et redynamiser l'activité touristique dans la région.

Pour cela nous avons élaboré une stratégie de développement touristique qui s'appuie sur une approche qui met au cœur de la réflexion, les attentes des clientèles existantes pour les conforter, et celles des nouvelles cibles à conquérir (touristes et visiteurs) afin d'élaborer une offre adaptée.

### b. Historique :

Grenoble-Alpes Métropole est un territoire innovant, montagnard et d'histoire, et de nombreux sites et applications existent déjà sur le net pour explorer les lieux, cependant, ils restent perfectible car pour la plus part sont spécialisés dans un domaine bien déterminé comme (transport, hôtellerie...Etc.) mais présentant pas des fonctionnalités pour la visite de la ville dans sa globalité, pour cela notre site web a pour vocation de proposer des fonctionnalités diversifiés pour explorer la ville dans son fond, et ne pas rater des lieux mythiques et les moments forts.

# 2. Description de la demande :

### a. les objectifs :

Notre site internet doit contribuer au développement de la notoriété du territoire de Grenoble, on peut le qualifier d'outil commercial. Il est aussi un outil marketing dont l'objectif sera d'attirer les clients, par différents moyens.

## b.1. Produits du projet :

- Le site doit stimuler les visiteurs en répondant efficacement et rapidement à leurs demandes et attentes. Il faut susciter leur intérêt en proposant des informations et des services attractifs et un site dynamique.
- La structure des écrans doit être consistante, les boutons ont la même forme, la structure des couleurs (titre, champs, etc.) doit être maintenue entre les écrans pour ne pas surcharger l'œil de l'utilisateur lorsqu'il passe d'un écran à l'autre. Il n'y a pas de risque particulier à ce que les écrans se ressemblent.

- La police d'écriture doit être simple et lisible.
- La couleur de fond est le bleu clair. La couleur pour les fonds des boutons/titres principaux est le blanc sur bleu foncer.

## c. les fonctions du produit :

NOM RUBRIQUE	FONCTIONNALITE
A PROPOS DE NOUS	Est une page référence pour notre site web, quand un client veut savoir plus sur notre site c'est la page qu'il va chercher.
BLOCS	Permet de mettre en avant les principales attractions touristiques de la ville de Grenoble
DESCRIPTIF	Permet d'indiquer l'adresse, les horaires d'ouvertures et les lignes qui desservent le lieu
CONTACT	Permet de mettre à disposition des clients un service pour toute information ou question.

# 3. Contraintes:

### a. Contraintes de délais :

La réalisation de notre projet de développement de site web implique plus qu'un simple codage du site, car le codage a représenté qu'une certaine partie de la charge. Recueillir les besoins initiaux, réaliser des prototypes et maquettes, concevoir les livrables, implémenter et tester le code, représentent la part prépondérante de la charge totale du projet.

La date de livraison du produit et les échéances intermédiaires sont détaillées plus bas dans le diagramme de Gantt.

### b. Contraintes matérielles:

L'accessibilité d'un site web est liée en grande partie à l'aspect technologique. Une page internet peut être vu différemment par les internautes en fonction du matériel sur lequel le site est consulté, vu l'impossibilité de concevoir un site qui réponde à l'ensemble des caractéristiques, nous avons donc essayé de concevoir un site qui rentre dans la largeur des écrans standards du moment.

### c. Autres contraintes:

L'affichage d'une page par un navigateur est dû à sa conception HTML, CSS, JavaScript, une petite erreur de codage de ces derniers, une balise manquante, un doublon perturbant le code peut faire qu'un site s'affiche mal sur certains navigateurs et pas sur d'autres, En fonction du navigateur utilisé, une page web pourra se comporter différemment et il est bien difficile de faire réagir à l'identique une même page sur toutes les versions de navigateurs existants. Parfois les différences sont minimes : les marges d'un texte par exemple. D'autres fois, les différences s'apparentent à des dysfonctionnements qu'il faut corriger. Pour cela donc, on a dû tester notre site web sur les principaux navigateurs pour corriger les problèmes d'affichage des pages web.

# 4. Déroulement du projet

## a. Planification / Organisation :

	Octbr Week3	Octbr Week4	Nov Week1	Nov Week2	Nov Week3	Nov Week 4	Dec Week 1	Dec Week2
Idée globale du site								
Réalisation des maquettes du site								
sénarios de cas d'utilisations								
Setup page Statique et styles graphique								
Cahier des charges								
Rapport								



#### b. Ressources:

Pour mener notre projet à terme, on a eu besoin de deux de deux principales ressources :

Ressources matérielles : qui englobent tout le matériel à disposition, à savoir les salles machine, les ordinateurs portables personnels, et toute la partie logicielle et software pour sa conception.

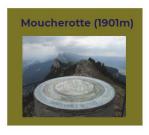
Ressources humaines : il s'agit de l'ensemble des acteurs qui ont travaillé ou contribué à notre projet, allant des premières directives données par notre professeur, aux différents tests réalisés avec nos camarades pour la mise au point des maquettes de notre site pour vérifier son ergonomie et son intuitivité.

## 5. Scenario des utilisateurs.

Les styles de notre site avant le scenario des utilisateurs éteint suivant.

Appuyez sur les viocs pour savoir plus information

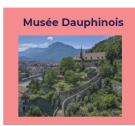


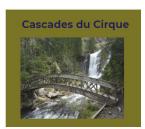






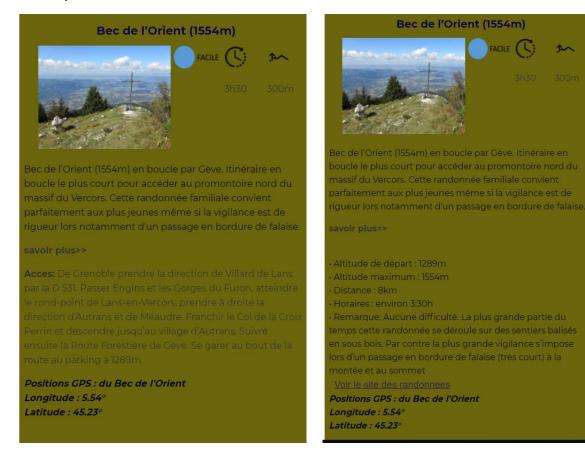








# Les styles des informations rechercher éteint suivant :



#### Scénario 1:

Formulaire de recherche sur la page d'accueil | Trouver une randonnée sur le Bec de l'Orient (1554m)

Vous venez d'ouvrir le site Web de Gretisme, afin de trouver l'information concernant la randonnée que vous voulez faire

#### 1. Process

Pour se faire voici les étapes à réaliser :

- Choisir la catégorie randonnée
- Trouver le Bec de l'Orient (1554m)
- Appuyer sur ce bloc
- Voir la durée de promenade
- Voir le dénivelé cumulé
- Voir comment on pourrait se rendre à cette promenade
- Trouver la distance de la promenade
- Trouver les remarques

Scenario 1		Réussite	Echec
Actions	1. Choisir la catégorie randonnée	Х	
	2. Trouver le Bec de l'Orient (1554m)	Х	
	3. Appuyer sur ce bloc	Х	
	4. Voir la durée de promenade	Х	
	5. Voir le dénivelé cumulé		Х
	6. Voir comment on pourrait se rendre à cette promenade		Х
	7. Trouver la distance de promenade	Х	
	8. Trouver les remarques à savoir		Х
But	Trouver l'information nécessaire sur la promenade	Х	
Nombre de clics	7 clicks		
Temps	80 secondes		
Problèmes	A la suite de ce scénario, l'utilisateur fait une remarque sur l'intensité des couleurs qui rendent la lecture plus compliquée.		
Rencontrés e	t Nous avons également remarqué que le nombre des cliques nécessaires perturbe l' utilisateur.		
remarques d	ı		
participant			
l			

Suite au Scenario1, nous avons décidé de changer les couleurs des blocks pour les rendre plus lisibles et de réduire le nombre de cliques.

Les styles de notre site avant le scenario des utilisateurs éteint suivant.

# Appuyez sur les blocs pour savoir plus information



## Les styles des informations rechercher éteint suivant :





### Scénario 2:

Formulaire de recherche sur la page d'accueil | Trouver une randonnée sur le Bec de l'Orient (1554m)

Vous venez d'ouvrir le site Web de Gretisme, afin de trouver l'information concernant la randonnée que vous voulez faire

### 1. Process

Pour se faire voici les étapes à réaliser :

- Choisir la catégorie randonnée
- Trouver le Bec de l'Orient (1554m)
- Appuyer sur ce bloc
- Voir la durée de promenade
- Voir le dénivelé cumulé
- Voir comment on pourrait se rendre à cette promenade

- Trouver la distance de la promenade
- Trouver les remarques

Scenario 1		Réussite	Echec
Actions	1. Choisir la catégorie randonnée	Х	
	2. Trouver le Bec de l'Orient (1554m)	Х	
	3. Appuyer sur ce bloc	Х	
	4. Voir la durée de promenade	Х	
	5. Voir le dénivelé cumulé	Х	
	6. Voir comment on pourrait se rendre à cette promenade	Х	
	7. Trouver la distance de promenade	Х	
	8. Trouver les remarques à savoir	Х	
But	Trouver l'information nécessaire sur la promenade	X	
Nombre de clics	4 clicks		
Temps	40 secondes		
Problèmes	A la suite de ce scénario, L'utilisateur ne fait aucune remarque et il a trouvé sans difficulté toute l'information nécessaire.		
Rencontrés et			
remarques du			
participant			