

Bandung, 16 Februari 2024

Nomor : TEL.693/YN.000/DR3-1A200000/2024

Lampiran : Spesifikasi Teknis

Kepada Yth

Bapak **DADAN DARMAWAN, Sos.,M.Si.**

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Cimahi

PERIHAL : KETERSEDIAAN KERJASAMA

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini **Nashiha Adelina, Account Manager** yang bertindak untuk dan atas nama **Perusahaan Perseroan (Persero) PT Telekomunikasi Indonesia Tbk**, yang berkedudukan di **Jl. Japati No.1, Sadang Serang, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40133**, berdasarkan Akta Pendirian No.128 tanggal 24 September 1991.

Menindaklanjuti Surat undangan dari DPMPTSP Kota Cimahi dengan Nomor : 005/076/PENMO Tertanggal 12 Januari 2024, Perihal undangan untuk melakukan kerjasama pada Kegiatan Pengelolaan Data dan Informasi Perizinan dan Non Perizinan yang Terintegrasi pada Tingkat Daerah Kabupaten/Kota melalui Belanja Sewa Aset Tidak berwujud-Software pada Tahun 2024.

Bersama dengan surat ini menyampaikan bahwa **PT.Telkom Indonesia (Persero) Tbk** bersedia untuk melakukan kerjasama dengan DPMPTSP Kota Cimahi dalam Kegiatan Pengelolaan Data dan Informasi Perizinan dan Non Perizinan yang Terintegrasi pada Tingkat Daerah Kabupaten/Kota melalui Belanja Sewa Aset tidak berwujud-Software pada tahun 2024 dengan rincian spesifikasi teknis sebagaimana terlampir.

Demikian Surat Ketersediaan kerjasama ini dibuat dan disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Untuk dan atas nama
Perusahaan Perseroan (Persero)
PT.Telekomunikasi Indonesia Tbk


Telkom
Indonesia

Nashiha Adelina
Account Manager

Spesifikasi Teknis Layanan Telkom - OCA

No	Nama Paket	Qty	Satuan	Deskripsi Paket	Keterangan
1	TELKOM OCA REGULER BLAST WA UTILITY	1	Paket	Paket OCA Premium Blast WA UTILITY 1 Tahun terdiri dari: Set up Fee WhatsApp Verified 12 bulan Monthly Subscription 20.000 WA Utility Session x 12 Bulan	- Menggunakan Layanan reguler - Pekerjaan 10 Bulan: Maret-Desember 2024 - Penyesuaian total kuota 22000 utility session dalam 10 bulan
2	TELKOM OCA REGULER INTERACTION BASIC	1	Paket	Paket OCA Premium Interaction Basic 1 Tahun terdiri dari: Setup Fee Integrasi All Channel (exclude WhatsApp) Monthly License Agent untuk 3 Agent selama 12 Bulan	- Menggunakan Layanan reguler - Total 3 agent - Pekerjaan 10 Bulan: Maret-Desember 2024
3	TELKOM ADDITIONAL OCA INTERACTION - CUSTOMER INITIATION	17	Paket	Paket Additional OCA Interaction WhatsApp -Customer Initiation terdiri dari: 1000 sesi WhatsApp Customer Initiation	- Menggunakan Layanan reguler - Pekerjaan 10 Bulan: Maret-Desember 2024 - dengan penyesuaian total 16300 kuota service session dalam 10 bulan

Keterangan :

- Layanan berlaku selama 10 Bulan (Maret - Desember)