

Bandung, 19 Februari 2024
TEL.742/LG.220/DR3-1A200000/2024

Kepada Yth,
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Kota Cimahi
Lampiran : -
Perihal : **Surat Penawaran Harga Layanan OCA**

Dengan Hormat,
Sebelumnya kami ucapkan terima kasih atas kepercayaan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Kota Cimahi yang berencana mengimplementasikan layanan dari PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk. Dan menindaklanjuti dari surat undangan 503/282/Sekre tanggal 16 Februari 2024. Bersama dengan surat ini kami mengajukan penawaran harga untuk layanan OCA dengan rincian sebagai berikut :

No	Nama Paket	Qty	Satuan	Harga Satuan	Harga Total	Keterangan
1	TELKOM OCA REGULER BLAST WA UTILITY	1	Paket	Rp40.866.075	Rp40.866.075	- Menggunakan Layanan reguler - Pekerjaan 10 Bulan: Maret-Desember 2024 - Penyesuaian total kuota 22000 utility session dalam 10 bulan
2	TELKOM OCA REGULER INTERACTION BASIC	1	Paket	Rp48.951.000	Rp48.951.000	- Menggunakan Layanan reguler - Total 3 agent - Pekerjaan 10 Bulan: Maret-Desember 2024
3	TELKOM ADDITIONAL OCA INTERACTION - CUSTOMER INITIATION	17	Paket	Rp422.525	Rp7.182.925	- Menggunakan Layanan reguler - Pekerjaan 10 Bulan: Maret-Desember 2024 - dengan penyesuaian total 16300 kuota service session dalam 10 bulan
GRAND TOTAL (Inc PPN)					Rp97.000.000	

Keterangan :

- 1. Harga sudah termasuk ppn 11%
- 2. Layanan berlaku selama 10 bulan (1 Maret – 31 Desember 2024)

Demikian penawaran ini kami sampaikan, jika terdapat pertanyaan maupun diskusi lebih lanjut, dapat menghubungi NASHIHA ADELINA (*Account Manager*) di nomor 082244267729 atau email pada alamat 950605@telkom.co.id. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Hormat kami,



Telkom

Indonesia

NASHIHA ADELINA
ACCOUNT MANAGER

