

**PEMERINTAH DAERAH KOTA CIMAHI**

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Mal Pelayanan Publik Kota Cimahi Lt. 4, Jalan Aruman Kelurahan Pasirkaliki, Cimahi Utara

Telp. (022) 6632601, Fax. (022) 6641454, (022) 6642036

Website : dpmptsp.cimahikota.go.id, E-mail : [dpmptsp@cimahikota.go.id](mailto:dpmptsp@cimahikota.go.id)

**NOTA DINAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kepada | : | Kepala DPMPTSP Kota Cimahi |
| Dari | : | Koordinator Bidang Penanaman Modal pada DPMPTSP Kota Cimahi |
| Tanggal | : | ${tanggal\_naskah} |
| Nomor  Lampiran | :  : | 504/ND-002/PNM/DPMPTSP/2024  - |
| Sifat | : | Biasa |
| Hal | : | Telaahan Staf Mengenai Sistem Informasi Pendukung MPP dan DPMPTSP Kota Cimahi |

Disampaikan dengan hormat, berkaitan dengan Sistem Informasi Pendukung MPP dan DPMPTSP Kota Cimahi maka dilaporan sebagai berikut:

1. Bahwa sistem android MPP Kota Cimahi yang dibuat pada tahun 2022 belum dapat mengakomodir pelayanan pendaftaran *passport* secara *online* dan membatasi akses pengurusan *passport* bagi warga non Cimahi.
2. Bahwa pada akhir tahun 2023 telah dilakukan upaya *updating* untuk mengakomodir pendaftaran pengurusan izin *passport* secara *online* dan hanya bisa untuk warga Cimahi saja. Maka pada akhir tahun 2023 dilakukan pendaftaran kembali sistem android terbaru ke google playstore di Singapora. Disayangkan permohonan *updating* ditolak dengan keterangan versi bahasa pemrograman (API) harus dirubah dari versi 31 ke versi 33.
3. Untuk kendala perubahan bahasa pemrograman maka saat ini Bidang Penanaman Modal (Penmo) sedang melakukan perbaikan kembali dan mencari narasumber yang menguasai bahasa pemprograman berbasis android dikarenakan 2 (dua) tenaga ahli yang ada saat ini lebih menguasai pemrograman untuk website.
4. Bahwa keberadaan narasumber juga akan menjadi tutor untuk transfer pengetahuan kepada kedua tenaga ahli programmer junior di Bidang Penmo DPMPTSP Kota Cimahi.
5. Disampaikan bahwa survey kepuasan masyarakat (SKM) untuk Tingkat MPP dan sistem informasinya sebagaimana diminta oleh Kemenpan RB sedang diselesaikan oleh mahasiswa magang dari STIA LAN dan ITENAS dengan progress mencapai 60% dan ditargetkan akhir Januari akan diuji cobakan dan awal Februari 2023 sudah akan bisa dipakai.
6. Karena meningkatnya kompleksitas kerja dan keterbatasan SDM dalam pengelolaan Gedung MPP maka disarankan penggunaan sistem informasi dengan mereplikasi sistem informasi pengelolaan kantor dari DPMPTSP Provinsi Jawa Barat (konsep surat permohonan replikasi terlampir). Sistem informasi dari DPMPTSP Provinsi Jabar ini akan bisa dikombinasikan dengan sistem informasi dari Cimahi Technopark yang dimodifikasi untuk peminjaman Ruangan Multimedia dan Aula MPP Kota Cimahi.
7. Bahwa komunikasi awal telah dilakukan antara Koordinator Bidang Penmo DPMPTSP Kota Cimahi dengan Koordinator Bidang Datin DPMPTSP Provinsi Jawa Barat dan pihak Provinsi menyambut baik dan bersedia membagikan *best practice* dan mensharekan apk (program) Sistem Informasi Administrasi Perkantoran Jabar Electronic Information Assistance (Jelita) untuk kemudian di-*update* sesuai kebutuhan DPMPTSP Kota Cimahi dengan tetap melakukan pencantuman sumber awal (*recognition*) program/aplikasi.

Demikian disampaikan, mohon arahan lebih lanjut. Atas perhatian bapak Kepala DPMPTSP Kota Cimahi saya ucapkan terimaksaih.

Ditandatangani secara elektronik oleh:

**${jabatan\_pengirim}**

${**ttd\_pengirim}**

**${nama\_pengirim}**

Tembusan:

1. Sekretaris DPMPTSP Kota Cimahi.