

Số: 1005/2025VIMO

Hà Nội, ngày 10 tháng 05 năm 2025

Chính sách bảo hành thiết bị

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH THIẾT BỊ

I. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

- 1.1. Đối tượng: Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) của Vi Mô.
- 1.2. Thời gian áp dụng: từ ngày 10/05/2025 đến khi thông báo chính sách bảo hành khác thay thế, bổ sung khác.
- 1.3. Chính sách này thay thế các chính sách bảo hành đã ban hành trước ngày 10/05/2025

II. NỘI DUNG CHÍNH SÁCH

A. Đối với thiết bị SmartPOS

Điều kiện áp dụng		Chính sách áp dụng
Thiết bị có giao dịch từ ngày 25/05/2024.	<div>- Thiết bị gặp tình trạng lỗi như sau: + Thiết bị lỗi đã được chuyên viên bảo hành và bộ phận bảo hành kiểm tra nhưng không sửa chữa được. + Hoặc cùng 1 lỗi lặp lại từ 2 lần trở lên.</div>	Được đổi MIỄN PHÍ sang ngang 1 trong 4 thiết bị sau: <div><div>- SmartPOS Pro</div><div>- Mini SmartPOS (SP02)</div><div>- Mini Pos - Model: N31</div><div>- Smartpos pro 2-N33</div></div>
Thiết bị không có giao dịch từ ngày 25/05/2024.	Lỗi do NSX/ người sử dụng	3.500.000 VNĐ/ Thiết bị SmartPos

B. Đối với các loại thiết bị còn lại

Thời gian sử dụng thiết bị kể từ ngày ký kết hợp đồng	Loại lỗi	Chính sách áp dụng
Dưới 12 tháng	Do nhà sản xuất	Cấp đổi MIỄN PHÍ thiết bị tương ứng mới.
	Do người sử dụng	Bảng 2. Chính sách theo sản lượng giao dịch dưới đây
Từ 12 tháng trở lên	Do nhà sản xuất	
	Do người sử dụng	

Bảng 2. Chính sách theo sản lượng giao dịch



Loại thiết bị	Sản lượng giao dịch 30 ngày gần nhất/ 01 thiết bị	Chính sách giá bán áp dụng/ 01 thiết bị (VNĐ)
Thiết bị PR 02	Dưới 50.000.000 VNĐ	1.200.000
	Từ 50.000.000 VNĐ đến dưới 100.000.000 VNĐ	800.000
	Từ 100.000.000 VNĐ trở lên	MIỄN PHÍ
mPOS Pro	Dưới 70 triệu đồng	1.600.000
	Từ 70 triệu đến dưới 130 triệu	1.000.000
	Từ 130 triệu trở lên	MIỄN PHÍ
Mini SmartPOS (SP02)	Dưới 80.000.000 VNĐ	2.550.000
	Từ 80.000.000 VNĐ đến dưới 150.000.000 VNĐ	2.450.000
	Từ 150.000.000 VNĐ trở lên	MIỄN PHÍ
SmartPOS Pro	Dưới 120.000.000 VNĐ	4.500.000
	Từ 120.000.000 VNĐ đến dưới 200.000.000 VNĐ	3.700.000
	Từ 200.000.000 VNĐ trở lên	MIỄN PHÍ
Tingbox01	Dưới 70 triệu đồng	500.000
	Từ 70 triệu trở lên	450.000
Tingbox02	Dưới 80 triệu đồng	600.000
	Từ 80 triệu trở lên	550.000
TingboxS1	Dưới 60 triệu đồng	450.000
	Từ 60 triệu trở lên	400.000
Mini Pos - Model: N31	Dưới 50.000.000 VNĐ	1.990.000
	Từ 50.000.000 VNĐ đến dưới 100.000.000 VNĐ	1.500.000
	Từ 100.000.000 VNĐ trở lên	MIỄN PHÍ

639346
 CÔNG TY
 CỔ PHẦN
 NG NGH
 /I MÔ
 TRUNG-T

Charging - Model: N31	Dưới 50.000.000 VNĐ	300.000
	Từ 50.000.000 VNĐ trở lên	200.000
Smartpos pro 2-N33	Dưới 80.000.000 VNĐ	2.800.000
	Từ 80.000.000 VNĐ đến dưới 150.000.000 VNĐ	1.800.000
	Từ 150.000.000 VNĐ trở lên	MIỄN PHÍ

C. NỘI DUNG ĐÍNH KÈM

1. Tất cả các thiết bị cũ sẽ bị khóa trên hệ thống MPOS.VN và phải được thu hồi, gửi về trụ sở chính của Vi Mô.
2. Chính sách này chỉ bổ sung chứ không có giá trị thay thế các nội dung trong hợp đồng và phụ lục đã ký giữa Công ty Cổ phần Công nghệ Vi Mô với ĐVCNT trước đó.
3. Những thiết bị cấp đổi trả bảo hành cho ĐVCNT áp dụng cho chính sách này sẽ không được ghi nhận vào hoàn thành KPI để tính lương, thưởng cho bất kỳ cá nhân hay bộ phận nào tại VI MÔ.
4. Các Phòng Ban và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thực hiện chương trình này.

TỔNG GIÁM ĐỐC 

ĐỖ CÔNG DIỄN

