



# KHÚC THỊ NHUNG

## NHÂN VIÊN KIỂM THỬ

### THÔNG TIN LIÊN HỆ

 11/10/2000  
 0392057436  
 ktnhung2000@gmail.com  
 549 Thụy Khuê, Phường Bưởi, Quận Tây Hồ, Thành phố Hà Nội  
 <https://www.facebook.com/chuchu.mewmew>

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Mong muốn làm việc và gắn bó lâu dài, mang lại nhiều thành tựu cho công ty
- Mong muốn làm việc trong môi trường năng động, sáng tạo và chuyên nghiệp
- Trở thành 1 BA chuyên nghiệp trong 2 năm tới

### CÁC KỸ NĂNG

#### KỸ NĂNG CƠ BẢN

- Có kiến thức về phương pháp SDLC và Agile
- Có kiến thức về Bug Life Cycle và report bug bằng Jira
- Có kiến thức về SQL

#### KỸ NĂNG KIỂM THỬ

- Viết testcase
- Test data dựa vào User story
- Thực hiện kiểm thử trên Web và Mobile (IOS + Android)
- Log bug trên JIRA
- Quản lý và ước lượng công việc
- Hỗ trợ các thành viên trong nhóm
- Test API

#### KỸ NĂNG GIẢI QUYẾT CÁC VẤN ĐỀ

- được phát triển qua các tình huống khi khách hàng hỏi và yêu cầu

### HỌC VẤN

#### CAO ĐẲNG CÔNG NGHỆ BÁCH KHOA HÀ NỘI

Lập trình máy tính

07/2018 - 07/2021

Tốt nghiệp loại : khá

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

#### CÔNG TY FTI TECHNOLOGY

Nhân viên triển khai giải pháp bán lẻ Ivend Retail

10/2021 - 07/2022

- Viết các tài liệu hướng dẫn sử dụng, quy trình nghiệp vụ trên phần mềm.
- Làm việc trực tiếp với khách hàng , giải đáp cho khách hàng trong quá trình sử dụng phần mềm.
- Phát triển bổ sung một số báo cáo khi khách hàng có yêu cầu : sử dụng truy vấn trên cơ sở dữ liệu SQL Server.

#### CÔNG TY TADAHOLDING

Nhân viên bán hàng

03/2021 - 10/2021

- Hỗ trợ viết bài quảng cáo sản phẩm qua kênh facebook
- Giới thiệu , tư vấn sản phẩm , giải đáp thắc mắc và các vấn đề của khách hàng qua chat và gọi điện.
- Tham gia khóa đào tạo kỹ năng mềm & bán hàng ngắn hạn của công ty

## TIN HỌC VĂN PHÒNG

- Sử dụng thành thạo các công cụ Office

## CHỨNG CHỈ

---

**15/08/2022- 15/11/2022**

- Chứng nhận loại xuất sắc trong khóa học Manual Tester của trung tâm We Test