

Lernfeld 2	„Ergonomische Bildschirmarbeitsplätze gestalten“ „Anforderungen ermitteln und erfassen“	FIAN231
Lernsituation (LS): Kundenbedarf ermitteln		08.09.2023

**Der Auftrag**

Sie sind Auszubildende/r im ersten Lehrjahr in der Firma BesserWissen KG. Das Unternehmen bietet IT-Dienstleistungen an, sowohl im Bereich der Softwareentwicklung, als auch im Bereich der Systemintegration. Nachdem Sie sich mit Ihrer neuen Arbeitsumgebung etwas vertraut gemacht und die Kolleg\*innen kennengelernt haben, kommt Ihre Ausbilderin Frau Ferdinand auf Sie zu.

Frau Ferdinand: „Ich hoffe Sie haben sich bisher gut eingelebt? Nun, da Sie hier alle Räumlichkeiten und Kollegen kennen, möchte ich Sie aktiv in ein neues Projekt einbinden.“

Sie: „Wie kann ich helfen?“

Frau Ferdinand: „Unser Kollege Herr Kwitt kommt in den kommenden Wochen nach langer Krankheit zurück in die Firma. Er ist leider noch körperlich beeinträchtigt, deshalb wollen wir alles daran setzen, um ihm den Einstieg in den Berufsalltag so angenehm wie möglich zu gestalten. Und natürlich soll das Umfeld auch dazu beitragen, dass seine weitere Genesung nicht beeinträchtigt wird. Wir wollen zeitgleich die Gelegenheit nutzen und unseren neuen Anbau mit ergonomischen Arbeitsplätzen ausstatten und hier kommt Ihr Einsatz ins Spiel!“

Sie: „Was genau soll ich tun?“

Frau Ferdinand: „Zunächst müssen wir herausfinden, was unser Kollege genau benötigt. Bitte informieren Sie sich über die Vorgaben zu Bildschirmarbeitsplätzen und beachten Sie dabei auch rechtliche Bestimmungen. Ich wünsche mir, dass Sie einen möglichst vollständigen Fragenkatalog zur Anforderungsermittlung von ergonomischen Bildschirmarbeitsplätzen erstellen, den wir auch für künftige Neueinstellungen und unsere Kunden wiederverwenden können. Anhand des Fragenkatalogs können Sie dann die Anforderungen bei Herrn Kwitt erfragen und dokumentieren. Würden Sie das bitte für mich tun?“