**Iniciação**

4.1 Integração: O Caravan Paradise foi idealizado com a proposta de ser, simultaneamente, um sistema de vendas e gerenciamento de viagens e caravanas. O projeto visa facilitar e melhor controlar o funcionamento desse mercado, afim de minimizar possíveis problemas e imprevistos, além de maximizar a experiência dos turistas.

13.1 Partes Interessadas: Agências de viagens e guias turísticos irão se beneficiar deste software, dado a sua simplicidade e praticidade quanto a seu uso.

**Planejamento**

(Deve ser levado em consideração que cada um dos itens dos processos estão intimamente ligados a todos os outros dentro do próprio processo, de forma que ao final todos os esses se interliguem ao final, resultando no Plano de Gerenciamento de Projeto)

5.1 Escopo: Primordialmente, o software deverá realizar cadastro de clientes interessados nos pacotes de viagens, funcionários, ônibus de frota para viagens, caravanas e pacotes. Deve também constar em seus dados o catálogo de hotéis, realizar o registro de serviços solicitados, hospedagens além do valor e da forma de pagamento. É necessário dar a possibilidade de cancelamento de uma viagens e/ou pacote, validação de login, recebimento de notificações vindas do gestor da agência para com o guia. Finalmente, o guia deve dispor de manter controle sob o check-in dos turistas e manter sob controle o desenvolvimento de todas as etapas neste incluído.

5.2 Escopo: O conjunto de requisitos são: cadastrar usuários; cadastrar hotéis; cadastrar funcionários; cadastrar ônibus de frota; cadastrar pacotes de viagens; registrar serviços solicitados pelos turistas em viagem; registrar a hospedagem requisitada pelo turista; registrar a forma de pagamento; calcular o valor final da viagem (somada aos serviços requisitados); possibilitar cancelamento da viagem; validar o login de cada tipo de usuário; mostrar notificações passadas pelo agenciador da viagem ou caravana; realizar a presença de turista por sistema de check­-in; controlar o acesso dos usuários ao sistema.

5.3 Escopo: O sistema do Caravan Paradise em seu início receberá o login do usuário, podendo este ser de três tipos distintos: gerente, guia e cliente. Pelo login de gerente, o usuário terá liberdade completa para realizar ações tais como: registrar guias, registrar pacotes de viagens, registrar terceirizados, registrar ônibus de frota para caravanas, notificar guias em viagens e manter-se atualizado perante os check-in. Em login de guia, o usuário poderá notificar os turistas conforme necessidade, além de poder criar salas aleatórias para que possa realizar check-in de todos os turistas incluídos em tour ou caravana. Por último, em login de cliente (ou turista), o usuário poderá procurar por pacotes, solicitar caravanas e registrar serviços de terceiros dentro do pacote.

5.4 Escopo: O software deverá receber dados como cadastro de usuário, separando os recursos específicos para cada tipo de usuário, sendo eles: gerente, guia de turismo e cliente. O gerente é responsável por registrar os hotéis, registrar o transporte disponível, registrar os guias, registrar os pacotes de viagens e suas especificações, registrar terceirizados, notificar guias em viagens e ter conhecimento da realização do check-in dos turistas. O guia de turismo pode enviar notificações para os clientes caso necessário e realizar o check-in dos turistas que participarão de algum tour ou caravana. O cliente poderá pesquisar hotéis e pacotes, além de registrar serviços de terceiros. Ao realizar o cadastro, o cliente pode solicitar o serviço desejado, o gerente coletará essas informações por meio do software e enviará para o guia. Assim o guia poderá notificar o cliente caso seja necessário.

6.1 Cronograma: Cada etapa deverá tomar períodos similares de tempo, tendo em si pequena flexibilidade de sete dias até que a etapa esteja completamente finalizada.