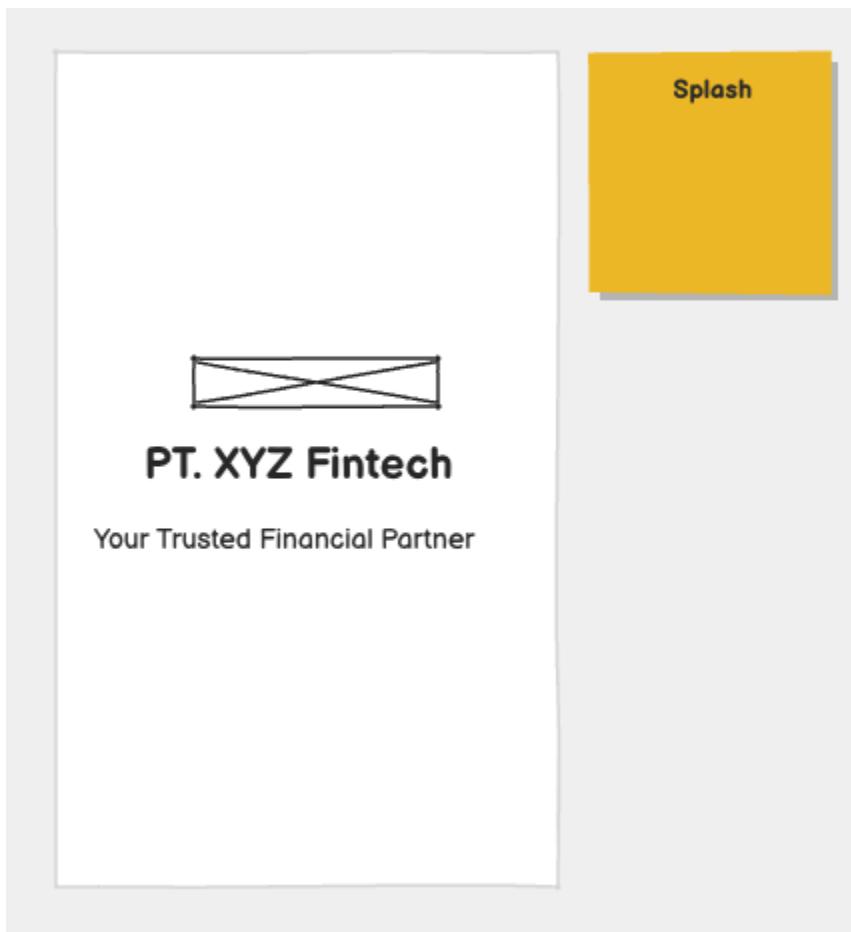


SCREEN BEHAVIOR DOCUMENT

Mobile Loan Apps – Detail Screen Behavior

1. Splash Screen

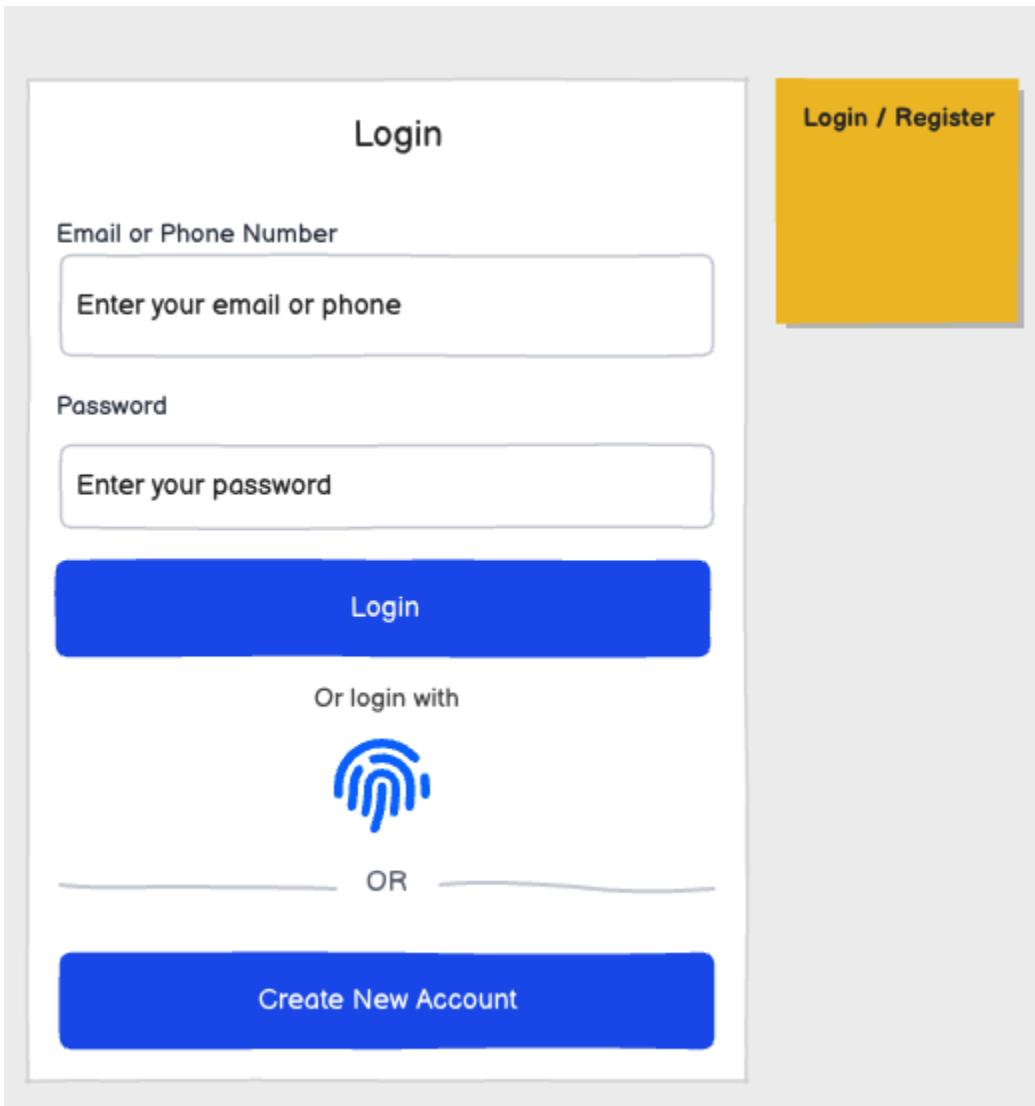


Behavior:

- Menampilkan logo / branding selama 1–2 detik.
- **Sistem melakukan pengecekan token:** Mengecek access_token di local storage.
 - **Token Valid:** Otomatis redirect ke **Dashboard Screen**.

- **Token Invalid / Kosong:** Redirect ke **Login Screen**.
 - **API Calls:** Tidak ada (Local check saja).
-

2. Login Screen



Inputs:

- Email / Nomor Telepon
 - Validasi text : wajib diisi
- Password
 - Validasi text : wajib diisi
- Biometric (Fingerprint/FaceID) jika perangkat mendukung.

Behavior:

- Tombol "Login" dalam kondisi *disabled* sampai semua input terisi.
 - **Error Handling:**
 - 401 Unauthorized: Tampilkan pesan "Email atau password salah".
 - 500 Server Error: Tampilkan pesan "Terjadi gangguan, coba lagi nanti".
 - **API Call:** POST /api/v1/auth/login
 - **Success Flow:**
 - Simpan JWT access_token, refresh_token, expired_token ke secure storage.
 - Redirect ke **Dashboard Screen**.
-

3. Register Screen

3.1. Register Screen

Register

Lengkapi Data Diri Anda

Full Name

Email

Phone Number

Next

OR

Login

Register Step 1

Inputs:

- Nama Lengkap (Sesuai KTP)
 - Validasi text : wajib diisi, harus berupa huruf, minimal 2 huruf
- Email
 - Validasi text : wajib diisi, harus format email
- Nomor Telepon
 - Validasi text : wajib diisi, harus berupa angka, minimal 10 karakter, maksimal 15 karakter
- Password
 - Validasi text : wajib diisi, harus mengandung huruf besar, kecil, angka, symbol, minimal 8 karakter

3.2. KYC Upload Screen

Register

Lengkapi Data Diri Anda

Untuk keamanan dan verifikasi, mohon lengkapi data berikut.

Unggah Foto KTP Anda

Pilih file KTP

Pastikan foto KTP jelas dan tidak buram.

Nomor KTP

Input Nomor KTP

Pastikan nomor KTP sama dengan foto KTP

Unggah Foto Selfie Anda

Pilih file Selfie

Ambil foto selfie dengan memegang KTP Anda.

Kirim Verifikasi

Register Step 2

KYC Verification

Inputs:

- Foto KTP

- Validasi text : wajib diisi, minimal 5MB
- Foto Selfie memegang KTP
 - Validasi text : wajib diisi, minimal 5MB
- Nomor KTP
 - Validasi text : wajib diisi, harus 16 karakter

Behavior:

- Validasi format secara real-time (format email, kekuatan password).
- Tombol Next akan disable jika data belum diisi semua
- Validasi format gambar (.jpg / .png) dan ukuran file (max 5MB).
- Menampilkan *preview* gambar sebelum dikirim.
- Tombol "Submit" *disabled* sampai kedua foto terupload.
- **API Call:** POST /api/v1/auth/register
- **Response Handling:**
 - 201 Created (Status: PENDING): Tampilkan info "Dokumen Anda sedang kami verifikasi".
 - 409 Conflict: Tampilkan "Email atau nomor telepon sudah terdaftar".
 - 500 Server Error: Tampilkan "Gagal mendaftar, coba lagi nanti".

4. Dashboard Screen

Dashboard

Hello, Budi!

[Apply for New Loan](#)

Your Active Loan

Loan ID: L-2023001

Amount: Rp 5,000,000

Due Date: 25/12/2023

Monthly Payment: Rp 450,000

Status: Active

[View Details](#)

Loan History

Loan ID: L-2022015

Amount: Rp 3,000,000

Tenor: 12 Month

Status: Lunas

Date: 10/05/2022 10:00:01

[View All History](#)

Dashboard

Hello, Budi!

[Apply for New Loan](#)

Your Active Loan

Not Found

Loan History

Loan ID: L-2022015

Amount: Rp 3,000,000

Tenor: 12 Month

Status: Rejected

Date: 10/05/2022 10:00:01

Loan ID: L-2022015

Amount: Rp 3,000,000

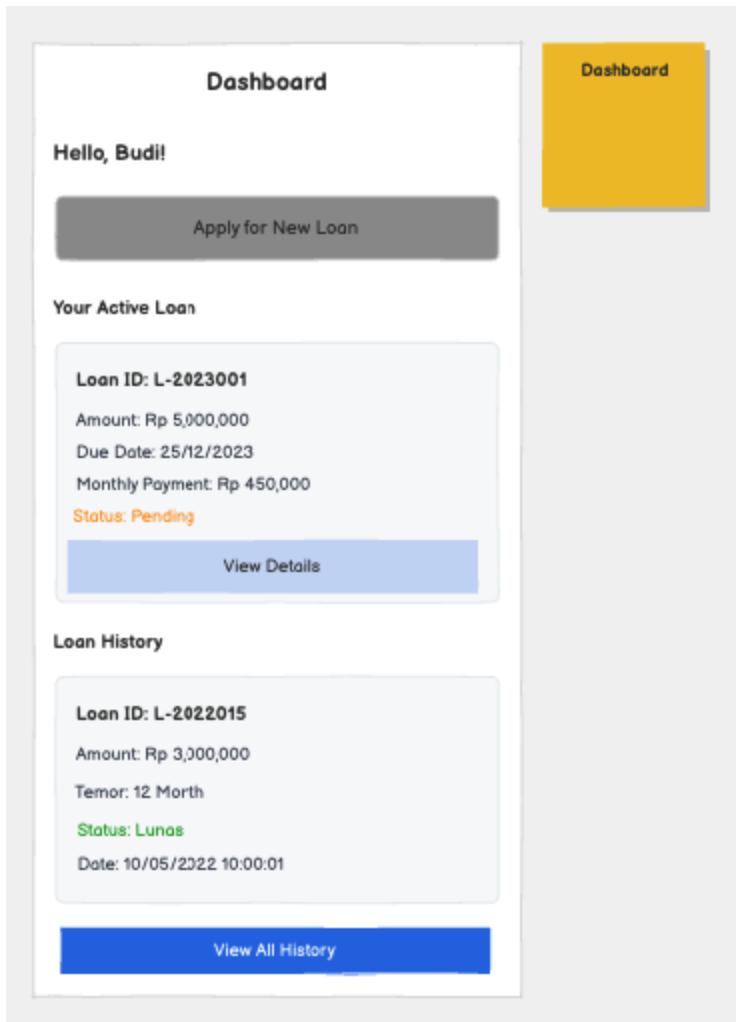
Tenor: 12 Month

Status: Lunas

Date: 10/05/2022 10:00:01

[View All History](#)

Dashboard



Components:

- **Your active loan (Card):** Menampilkan ID loan aktif, sisa hutang, cicilan per bulan, dan tanggal jatuh tempo. Tombol details untuk melihat detail atau history dari loan yang aktif.
- **Apply for new Loan (Button):** Tombol utama ke halaman pengajuan baru.
- **Loan history (Card):** Menampilkan ID loan, total pinjaman, tenor, status loan, tanggal berakhir / updated.
- **View all history (Button):** Tombol untuk melihat semua history pinjaman ke halama baru

Behavior:

- **Fetch Data:** GET /api/v1/loans/summary
- **Conditional Logic:**
 - Jika status = active atau pending: Tombol "Apply for new Loan" otomatis *disabled*.
 - Jika summary dapat response 200: tampilkan card sesuai UI

- Jika summary dapat response 404: tampilkan card dengan value Not Found
 - **Error Handling:** Jika gagal memuat data, Tombol "Apply for new Loan" ubah menjadi tombol memuat data
-

5. Apply Loan Screen

The screenshot displays the 'Apply for a Loan' interface. At the top left is a back arrow icon. The title 'Apply for a Loan' is centered at the top. On the right side, there is a yellow rectangular button labeled 'Apply Loan'.

The main form area contains the following fields:

- Loan Amount (IDR):** A text input field containing '1,000,000'. Below it, a note says 'Max. loan amount: IDR 12,000,000'.
- Loan Tenor:** A row of four buttons: '3 Months', '6 Months', '9 Months', and '12 Months'. The '12 Months' button is highlighted with a blue background.
- Estimated Repayment Details:** A box containing:
 - Monthly Installment: IDR 1,100,000
 - Total Repayment: IDR 13,200,000
- Purpose of Loan:** A text input field with placeholder text 'e.g., Business capital, Education, Renovation'.

At the bottom center is a large blue button labeled 'Submit Application'.

Inputs:

- Loan Amount (IDR) (Numeric input, Minimal Rp 1000.000 dan Maksimal Rp 12.000.000).

- Validasi text : wajib diisi, minimal 1jt, maksimal 12jt, harus angka
- Tenor (Tab, 3.6.9,12 bulan).
 - Validasi text : wajib diisi
- Purpose of loan (Optional)
 - Validasi text :

Behavior:

- **Real-time Validation:**
 - Jika input > 12.000.000 atau < 1.000.000 muncul text merah dibawah field inputan
 - Menampilkan perhitungan estimasi cicilan secara instan saat selesai input angka atau pilih bulan (jeda 3 detik).
 - **API Call:** POST /api/v1/loans/apply
 - **Response Handling:**
 - 202 Accepted: Alihkan ke **Processing Screen / Loading**.
 - 409 Conflict: Munculkan pesan "Anda masih memiliki pinjaman aktif yang belum lunas".
-

6. Loan Detail / Active Loan Screen

Pinjaman Aktif & Pembayaran

Active Loan /
Repayment

Pinjaman Aktif Anda

Jumlah Pinjaman: Rp 8.000.000

Sisa Hutang: Rp 6.000.000

Tagihan Bulan Ini

Tagihan: Juli 2024

Jumlah Tagihan: Rp 1.000.000

Jatuh Tempo: 25 Juli 2024

[Bayar Sekarang](#)

Riwayat Pembayaran

Pembayaran: Juni 2024

Jumlah Dibayar: Rp 1.000.000

Tanggal Pembayaran: 20 Juni 2024

Pembayaran: Mei 2024

Jumlah Dibayar: Rp 1.000.000

Tanggal Pembayaran: 22 Mei 2024

Components:

- Pinjaman aktif (Card)
 - Jumlah pinjaman load

- Sisa hutang pinjaman
- Tagihan bulan ini (Card)
 - Tagihan bulan berjalan
 - Jumlah tagihan
 - Tanggal Jatuh tempo
 - Status : Paid, Overdue, Belum dibayar, Pending
- Tombol "Bayar Sekarang" akan aktif jika status overdue atau belum dibayar.
 - Tombol akan redirect ke halaman VA atau halaman panduan pembayaran (next step)
- Riwayat Pembayaran (Card)
 - Sama spt tagihan bulan ini (hanya untuk bulan yg sudah lewat)

Behavior:

- **Fetch Data:** GET /loans/:id_loan/history
 - **Conditional UI:**
 - **Status PAID:** Tagihan yang sudah lunas berwarna hijau dengan ikon centang.
 - **Status OVERDUE:** Tagihan yang telat berwarna merah dengan tanda peringatan.
 - **Status Belum dibayar:** Tagihan yang belum dibayar card berwarna orange dengan icon uang.
-

7. Notification & Alert Behavior

Channel: Push Notification, Email, dan SMS.



Email Template -
Loan Approved

Selamat! Pengajuan Pinjaman Anda Disetujui

Halo Nama Pengguna,

Kami dengan senang hati memberitahukan
bahwa pengajuan pinjaman Anda telah disetujui!

Jumlah Pinjaman: **Rp. 5.000.000**

Tenor Pinjaman: **6 Bulan**

Tanggal Pencairan: **2024-07-26**

Dana akan segera ditransfer ke rekening bank
Anda yang terdaftar.

[Lihat Detail Pinjaman Anda](#)

Terima kasih telah memilih layanan kami.

PT. XYZ

support@ptxyz.com

Email Template -
Loan Rejected

PT. XYZ

Halo Budi Santoso,

Kami telah meninjau pengajuan pinjaman
Anda dengan nomor referensi **XYZ123456789**.

Dengan berat hati kami memberitahukan
bahwa pengajuan pinjaman Anda belum dapat
kami setujui saat ini.

Keputusan ini didasarkan pada evaluasi
internal kami sesuai dengan kebijakan
perusahaan.

Anda dapat mencoba mengajukan kembali
pinjaman setelah 3 bulan atau menghubungi
layanan pelanggan kami untuk informasi lebih
lanjut.

Terima kasih atas pengertian Anda.

Hormat kami,
Tim PT. XYZ

Layanan Pelanggan: +62 812 3456 7890

Email: support@ptxyz.com

PT. XYZ, Jl. Contoh No. 123, Jakarta

[Berhenti berlangganan](#)

Trigger Events (Notification Service):

1. **LoanApproved:** Notifikasi push: "Selamat! Pengajuan Pinjaman anda disetujui. Isi detail data loan"

2. **LoanRejected**: Notifikasi push: "Maaf, pengajuan Anda belum dapat disetujui saat ini."
3. **PaymentReminder**: Notifikasi otomatis 3 hari sebelum jatuh tempo.
4. **PaymentProcessed**: Notifikasi konfirmasi pembayaran berhasil diterima.

8. Offline Behavior:

- Jika koneksi terputus (Offline), aplikasi menampilkan *Global Error Bar* "Koneksi internet terputus" dan menonaktifkan semua tombol transaksi.