

요구사항명세서 - 왜오류났조(1조 - 권한나, 우현철, 최동현, 한태구)

조사대상 : 이마트몰 ([이마트몰](#), 당신과 가장 가까운 이마트 ([ssg.com](#)))

카테고리	카테고리 상세		간략 요구사항	세부 요구사항	전제조건
고객	회원가입		<ul style="list-style-type: none"><li>이메일, 비밀번호, 비밀번호 확인, 생년월일, 휴대폰, 주소, 성별, 약관동의</li></ul>		
	로그인		<ul style="list-style-type: none"><li>아이디, 패스워드 입력</li><li>아이디 유무</li><li>비밀번호 틀림</li><li>로그인 시 로그인 완료 팝업</li><li>네이버, 카톡, 페이스북, 애플로 로그인</li></ul>		
	마이페이지		<ul style="list-style-type: none"><li>주문/배송 조회</li><li>구매 내역</li><li>로그아웃</li><li>회원정보 변경</li><li>배송지 관리</li></ul>		
	회원정보수정		<ul style="list-style-type: none"><li>본인인증 완료 후 수정권한</li><li>회원 주소 수정</li><li>휴대폰 수정</li><li>이메일 수정</li><li>결제수단 추가/변경</li><li>기본 배송지 설정/변경/삭제</li></ul>		
상품	메인 페이지		<ul style="list-style-type: none"><li>사이트 정보, 이벤트, 홍보 기능 제공</li></ul>		
	상품등록		<ul style="list-style-type: none"><li>판매상품 정보 등록</li><li>상품명, 상세설명, 가격 등 상품 정보 제공</li></ul>		
	상품검색		<ul style="list-style-type: none"><li>상품명, 카테고리 등으로 검색 기능 제공</li><li>추천순, 판매량순, 가격순 등으로 정렬 기능 제공</li><li>검색 결과 건수 설정 기능 제공(40, 60, 80, 100 건)</li><li>결과 내 재검색 기능 제공</li></ul>		
	상품분류	상품 카테고리	<ul style="list-style-type: none"><li>상품의 기능(FOOD, LIFE) 별로 카테고리 분류</li><li>제품별 세부 카테고리 분류</li></ul>		
		최근 본 상품	<ul style="list-style-type: none"><li>최근 조회한 상품 내역 제공</li></ul>		
		베스트 상품	<ul style="list-style-type: none"><li>판매량이 많은 베스트셀러상품 정보 제공</li></ul>		
		신상품	<ul style="list-style-type: none"><li>신제품 품목별 정보 제공</li></ul>		
		추천상품	<ul style="list-style-type: none"><li>체험단 추천상품, 인기상품 등 추천상품 정보 제공</li></ul>		
		이벤트상품	<ul style="list-style-type: none"><li>기획전, 마감세일, 전단행사 등 이벤트상품 정보 제공</li></ul>		
	상품페이지	상품페이지(요약)	<ul style="list-style-type: none"><li>상품 정보 요약 제공</li></ul>		
		상품페이지(상세)	<ul style="list-style-type: none"><li>상품 정보, 기능 등 상세 정보 제공</li></ul>		
		상품 리뷰	<ul style="list-style-type: none"><li>상품 평점 및 리뷰 기능 제공</li></ul>		

카테고리	카테고리 상세		간략 요구사항	세부 요구사항	전제조건
	즐거찾기	찜	• 관심상품 등록 기능 제공		
		장바구니	• 장바구니, 수량 변경 및 삭제, 일괄 결제 기능 제공		
주문	주문(구매)		<ul style="list-style-type: none"> <li>구매 상품 목록 제공</li> <li>결제 기능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>장바구니 또는 상품 상세페이지에서 '주문하기' 클릭 시 이동</li> <li>로그인 여부에 따른 화면 전환 <ul style="list-style-type: none"> <li>로그인 상태 시 주문 결제 화면 으로 이동</li> <li>비로그인 상태 시 로그인 창으로 전환</li> </ul> </li> <li>구매하는 상품 목록 제공</li> <li>배송 주소지 제공</li> <li>결제 기능(결제 수단, 쿠폰, 포인트 등) 추가</li> </ul>	
	배송조회		<ul style="list-style-type: none"> <li>배송현황 제공</li> <li>배송업체 시스템 연동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>조회 기간 설정</li> <li>최근 일자순 배송현황 목록 제공</li> <li>일자, 주문번호, 물품명, 배송 완료 여부 제공</li> <li>배송 상세 현황 보기 제공</li> </ul>	
	구매(주문)내역		<ul style="list-style-type: none"> <li>주문 내역 제공</li> <li>전자영수증 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>조회 기간 설정</li> <li>구매 일자, 주문번호, 구매상품 요약(외 0건), 주문 상세 내역 보기 버튼 <ul style="list-style-type: none"> <li>'주문 상세 내역 보기' 버튼 활성화 시 배송조회 내용과 동일한 내용 제공</li> </ul> </li> <li>'전자영수증' 버튼 활성화</li> <li>'장바구니 담기(재구매)' 버튼 활성화</li> <li>'나의 주문내역에서 삭제' 버튼 활성화</li> </ul>	
	자주 구매하는 상품		<ul style="list-style-type: none"> <li>구매 빈도가 높은 상품 목록 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>조회 기간 설정</li> <li>정렬 조건 : 자주 구매순, 최근 구매순</li> <li>버튼 추가 : 상품 노출 수, 전체선택, 선택해제, 장바구니 담기</li> </ul>	
CS	고객센터	자주 찾는 질문 TOP 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>찾은 질의응답 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>빈도수가 잦은 질문과 답변을 제공</li> </ul>	
		카테고리 별 질문 모음	<ul style="list-style-type: none"> <li>유형별 질의응답 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>회원, 주문/결제, 배송, 취소/환불, 반품/교환, 기타 카테고리 관련 질의응답 리스트 제공</li> </ul>	
		E-mail 상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>1:1 메일 상담 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>문의유형 : 배송, 반품/교환/AS, 취소/환불, 주문/결제, 쿠폰/포인트, 이벤트/리뷰, 현금영수증/세금계산서</li> <li>제목, 내용 작성란</li> <li>첨부파일 3개</li> <li>고객정보 : 연락처, E-mail</li> <li>답변알림 방법 : SMS, E-mail, 상담원 전화 통화</li> </ul>	
		전화상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>전화 연결에 필요한 정보 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>아이콘 클릭 시 <ul style="list-style-type: none"> <li>웹 : 전화번호 제공</li> <li>앱 : 고객센터 번호가 적힌 통화화면으로 전환</li> </ul> </li> </ul>	
	이벤트 & 쿠폰	이벤트	<ul style="list-style-type: none"> <li>이벤트 목록 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>진행 중 이벤트 탭, 종료된 이벤트 탭 분리</li> </ul>	
		쿠폰	<ul style="list-style-type: none"> <li>다운로드 가능한 쿠폰 화면 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>쿠폰 별 다운받기 버튼 활성화</li> </ul>	

카테고리	카테고리 상세		간략 요구사항	세부 요구사항	전제조건
		당첨자 발표	<ul style="list-style-type: none"><li>이벤트 당첨자 목록 제공</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>최근 일자 순 정렬</li><li>번호, 구분, 이벤트명, 이벤트 기간, 당첨자 발표일</li><li>페이지당 10건 노출</li><li>10페이지 노출 후 다음 버튼 활성화</li><li>마지막 페이지 버튼 활성화</li><li>당첨자 발표 게시글별 당첨자 리스트에서 내 아이디 조회(검색) 기능</li></ul>	