

## 청소년의 문제적 인터넷 사용에 영향을 미치는 개인, 가족, 사회 환경 요인에 관한 연구

A Study on Predictors of Environmental factors that impact Problematic Internet Usage among Korean Adolescents

저자 김수민, 이준환, 권가진

Soomin Kim, Joonhwan Lee, Gahgene Gweon (Authors)

출처 한국정보과학회 학술발표논문집, 2019.6, 1097-1099(3 pages)

(Source)

발행처

The Korean Institute of Information Scientists and Engineers (Publisher)

http://www.dbpia.co.kr/journal/articleDetail?nodeId=NODE08763433 URL

김수민, 이준환, 권가진 (2019). 청소년의 문제적 인터넷 사용에 영향을 미치는 개인, 가족, 사회 환경 요인에 관한 연구. 한국정보 과학회 학술발표논문집, 1097-1099 **APA Style** 

서울대학교 이용정보

147.46.182.\*\*\* 2019/10/08 13:47 (KST) (Accessed)

#### 저작권 안내

DBpia에서 제공되는 모든 저작물의 저작권은 원저작자에게 있으며, 누리미디어는 각 저작물의 내용을 보증하거나 책임을 지지 않습니다. 그리고 DBpia에서 제공되는 저작물은 DBpia와 구독계약을 체결한 기관소속 이용자 혹은 해당 저작물의 개별 구매자가 비영리적으로만 이용할 수 있습니다. 그러므로 이에 위반하여 DBpia에서 제공되는 저작물을 복제, 전송 등의 방법으로 무단 이용하는 경우 관련 법령에 따라 민, 형사상의 책임을 질 수 있습니다.

#### **Copyright Information**

Copyright of all literary works provided by DBpia belongs to the copyright holder(s) and Nurimedia does not guarantee contents of the literary work or assume responsibility for the same. In addition, the literary works provided by DBpia may only be used by the users affiliated to the institutions which executed a subscription agreement with DBpia or the individual purchasers of the literary work(s) for non-commercial purposes. Therefore, any person who illegally uses the literary works provided by DBpia by means of reproduction or transmission shall assume civil and criminal responsibility according to applicable laws and regulations.

# 청소년의 문제적 인터넷 사용에 영향을 미치는 개인, 가 족. 사회 환경 요인에 관한 연구

김수민\*, 이준환\*, 권가진\*\*
\*서울대학교 언론정보학과

\*\*서울대학교 융합과학기술대학원 융합과학부

soominkim@snu.ac.kr, joonhwan@snu.ac.kr, ggweon@snu.ac.kr

## A Study on Predictors of Environmental factors that impact Problematic Internet Usage among Korean Adolescents

Soomin Kim\*, Joonhwan Lee\*, Gahgene Gweon\*\*

\* Department of Communication, Seoul National University

\*\* Department of Transdisciplinary Studies, Seoul National University

#### 요 약

본 연구는 청소년의 문제적 인터넷 사용에 영향을 미치는 3가지 측면의 환경변인 요소 - 개인 환경변인(감정불안, 학업 및 진학 스트레스, 목표의 부재), 가정환경 변인(부모의 양육태도, 가족의 의사소통 문제), 사회환경 변인 (사회 및 학교 부적응, 사회 낙인)을- 규명하는데 목적이 있다. 국내 청소년 979명을 대상으로 중독위험 요인 설문을 수행하여 데이터를 수입하였으며, 그 설문 데이터를 위계적 회귀분석을 사용하여 분석하였다. 나아가 해당 변인들의 상대적 중요성을 단계적 다중회귀 분석을 통해 검증하였다. 연구의 주요 결과는 다음과 같다. 3가지 환경 변인 요소인 개인, 가정, 사회 환경 변인이 모두 청소년의 문제적 인터넷 사용에 유의미한 영향을 미쳤으며 그 영향력이 상이했다. 또한 청소년의 인터넷 사용에 대한 변수들의 상대적 영향력은 가족의 의사소통 문제, 사회 낙인, 학업 및 진학 스트레스, 부모의 양육 태도, 감정불안, 사회 및 학교 부적응 순으로 나타났다.

## 1. 서 론

2018년 기준 국내 10대의 99.9%가 인터넷을. 98.7%가 모바일 인터넷을, 98.4%가 스마트폰을 이용하고 있다 [5]. 청소년들의 인터넷 사용은 심리적, 어려움을 초래하는 문제적 인터넷 사용을 유발할 수 있다 [12]. 이를 예방하기 위해 청소년의 문제적 인터넷 사용에 영향을 미치는 다양한 요인들에 대한 연구가 필요하다.

개인의 심리사회학적 요인은 물론 다양한 사회적요인들이 청소년의 문제적 인터넷 사용에 영향을미치는 것으로 알려져 있다 [9]. 청소년의 문제적인터넷 사용은 개인, 가정, 사회적 영역의 여러 가지환경 요인들이 복합적으로 작용한다. 한 환경 범주 내여러 요인들의 공동작용에 의해서 일어날 수도 있으며,개인요인과 사회요인의 같이 서로 다른 환경 범주에 있는 요인들의 상호작용과 의해서 일어날 수 있다.

따라서 본 연구는 다양한 환경 요인들 중 개인환경, 가정환경, 사회환경 변인을 중심으로 청소년의 문제적인터넷 사용을 살펴보고자 한다 [10]. 구체적으로청소년의 문제적 인터넷 사용을 설명하는 개인환경변인 (감정불안, 학업 및 진학 스트레스, 목표의 부재), 가정환경 변인 (양육태도, 의사소통 문제), 사회환경변인 (사회 및 학교 부적응, 낙인)의 영향과 이들의상대적 중요성을 비교한다. 또한 해당 7개의 변인 중

청소년의 문제적 인터넷 사용을 설명하는 가장 주된 변인을 파악하여, 인터넷 감소를 위한 대안을 제안할 수 있는 근거를 마련하고자 한다.

### 2. 연구방법

본 연구는 중독 위험 요인 비교 설문 (addiction-risk factor comparison, ARC)을 사용하였으며 [10], 총 979명의 청소년을 대상으로 설문이 이루어졌다.

#### 2.1 측정변인

## 2.1.1 심리적 변인

개인환경 변인을 측정하기 위해 사용되었으며, 구체적으로 감정 불안 (7문항), 학업스트레스 (6문항), 목표의 부재 (3문항)이 사용되었다 [10]. 감정불안은 불안, 우울, 그리고 자살 충동에 대한 개인의 심리를, 학업 및 진학 스트레스는 성적, 수업, 공부 등 학업과 관련된 일로 부모, 교사, 자기 스스로의 압력에 의해 학생들이 고민하고 괴로워하는 것과 같은 심리상태의 불균형을, 목표의 부재는 주어진 과업을 수행 또는 실현하려는 의지의 정도를 측정한다 [1].

### 2.1.2 가정환경 변인

가정환경 변인은 총 24개의 문항으로, 세부적으로는 부모의 양육태도 (15문항)과 가족 구성원간의 의사소통 (9문항)으로 구성된다 [10]. 부모의 양육태도는 부모의 애정, 합리적 태도, 과잉기대 및 간섭, 방치의 하위요인들로 이루어져있다 [7]. 가족 구성원간의 의사소통 문제는 구성원간의 정서적 친밀감 및 상호존중 등 가족내 의사소통과 관련된 개념으로 구성되어 있다 [2].

#### 3.1 위계적 회귀분석

청소년의 문제적 인터넷 사용과 관련된 개인환경 변인, 가정환경 변인, 사회환경 변인을 파악하기 위해

변수	1	2	3	4	5	6	7
1. 감정불안	1						
2. 학업스트레스	0.217	1					
3. 목표부재	0.044	-0.282	1				
4. 양육태도	0.332	0.293	-0.320	1			
5. 의사소통문제	0.191	-0.642	0.429	0.170	1		
6. 학교 부적응	0.279	-0.543	0.397	0.169	0.861	1	
7. 사회적 낙인	0.331	-0.433	-0.299	0.363	-0.293	-0.189	1

표1. 변수간 상관관계

예측변인	모형1		모형2		모형3		모형4		모형5	
	β	р	β	р	β	р	β	р	β	р
단계1: 개인환경변인										
감정불안	-0.067	*	-0.047	†	-0.170	***	-0.154	***	-0.080	**
학업 및 진학 스트레스	-0.536	***	-0.518	***	-0.144	***	-0.152	***	-0.151	***
목표의 부재	0.124	***	0.128	***	0.052	*	0.555	*	0.013	
단계2: 가정환경변인										
양육태도			-0.071	*	-0.230	***	-0.228	***	-0.146	***
의사소통문제					-0.513	***	-0.604	***	-0.494	***
단계3: 사회환경변인										
사회 및 학교 부적응							-0.117	*	-0.089	†
사회적 낙인									-0.261	***
R2	0.371		0.375		0.473		0.476		0.519	
ΔR2			0.004		0.098		0.003		0.043	
ΔF			8.605	**	198.927	***	6.757	**	88.516	***

tp < .10; \*p < .05; \*\*p < .01; \*\*\*p < .001

표2. 위계적 회귀분석 결과

#### 2.1.2 사회환경 변인

사회환경과 관련된 요인은 총 22문항으로, 크게 사회 및 학교 부적응 (18문항)과 사회적 낙인(4문항) 관련 항목이 사용되었다. 사회 및 학교 부적응은 교사호감 [3], 친구관계 [3], 또래애착 및 집단 따돌림의 경험 [4]과 관련된 개념들로 구성된다. 낙인은 스스로의 일탈적 자아 낙인 2문항과 주위 사람들이 인식하는 일탈적 자아 낙인 문항으로 이루어져있다 [6].

#### 2.2 분석 방법

먼저 청소년의 문제적 인터넷 사용에 영향을 미치는 개인환경 변인, 가정환경 변인, 사회환경 변인을 파악하고 이들 변인간의 상대적 중요성을 비교하기위해 위계적 회귀분석 (hierarchical multiple regression)을 실시하였다. 또한 청소년의 문제적인터넷 사용을 설명하는 가장 주된 요인을 파악하기위해 단계적 다중회귀분석(stepwise multiple regression)을 실시하였다.

#### 3. 연구결과

위계적 다중회귀분석을 사용하였다. 문제적 인터넷 사용에 영향을 미치는 개인환경변인, 가정환경변인, 사회환경변인 각각의 변수를 모형1에서 모형5까지 단계적으로 투입하였을 때, 유의수준 내에서 설명되는 설명력의 증가분을 판단기준으로 개인. 사회변인의 효과를 파악하였다. 모형1에서는 개인환경 변인인 (1) 감정불안, (2) 학업 및 진학 스트레스, (3) 목표의 부재를 투입하였다. 가정환경 모형2에서는 (4) 부모의 양육태도를, 모형3에서는 (5) 의사소통문제를 투입하였다. 모형4에서는 사회환경변인 중 (6) 사회 학교 부적응을. 모형5에서는 (7) 사회적 낙인을 투입하여 통계적으로 유의한 요인 및 영향력과 모형의 설명력을 검증하였다. 분석결과는 <표2>에 제시하였다.

모형1~5의 설명력은 모두 통계적으로 유의미하게 증가하였다. 이는 개인환경 요인 뿐 아니라, 가정환경과 사회환경이 청소년의 문제적 인터넷 사용에 모두 유의미한 영향력을 행사하는 것을 의미한다. 개인

예측변인	β	р	
의사소통문제	-0.496	***	
사회적 낙인	-0.264	***	
학업 및 진학 스트레스	-0.153	***	
양육태도	-0.146	***	
감정불안	-0.079	**	
사회 및 학교 부적응	-0.087	†	

tp < .10; \*p < .05; \*\*p < .01; \*\*\*p < .001 표3. 단계적 다중회귀분석 결과

환경변인만을 투입한 모형1에 비해. 가정 환경변인을 투입한 모형3의 설명력이 약 10.2% 증가했다. 이는 가정환경 관련 변인들이 청소년의 문제적 인터넷 사용에 유의미한 영향을 미치는 것을 의미한다. 특이한 점은 가정환경 변인 중 양육태도만을 투입하 모형2에서는 개인의 감정불안의 효과가 사라졌으나, 의사소통문제를 투입하면 모형3에서 가족의 감정불안의 효과가 유의하게 나타나는 것을 확인할 수 있었다. 또한 사회 및 학교 부적응과 사회적 낙인요인을 추가한 모형5는 모형3에 비해 설명력이 약 4.6% 증가하는 것으로 나타났다.

### 3.2 단계적 다중회귀분석

문제적 인터넷 사용에 영향을 미치는 7가지 요인들의 상대적 효과를 평가하기 위해 단계적 선형회귀분석을 수행하였다. 그 결과 청소년의 인터넷 사용에 대한 변수들의 상대적 영향력은 가족의 의사소통 문제, 사회적 낙인, 학업 및 진학 스트레스, 부모의 양육태도, 개인의 감정불안, 사회 및 학교 부적응의 순서로 각요인이 영향을 미치는 것으로 나타났다 (F(6, 972) = 177, p = .000). 사회 및 학교 부적응은 유의수준 0.054로 나타났으며, 학생 개인의 목표의 부재는 청소년의 문제적 인터넷 사용에 영향을 미치지 않았다.

## 4. 논의 및 결론

본 연구의 결과에 따르면 세가지 환경 요인중, 가족의 의사소통과 부모의 양육과 같은 가정 관련 변수가 청소년의 문제적 인터넷 사용에 큰 영향을 미치며, 이 중에서도 가족의 의사소통이 더 큰 영향을 미치는 것이 확인되었다. 이는 가정과 같은 사회화를 담당하는 기제가 제대로 역할을 하지 못할  $\mathbb{C}\mathbb{H}$ 청소년의 문제행동이 사회통제이론을 증가한다는 바탕으로 설명할 수 있다 [8]. 특히 가족의 의사소통은 모든 변수들 중 가장 큰 영향력을 미치는 것으로 나타났는데, 이는 가족이 청소년에게 가장 큰 영향을 미치는 환경적 요인이란 것을 암시한다 [11].

사회적 낙인도 청소년의 인터넷 사용에 주요한 영향을 미치는 요인으로 나타났다. 이는 사회적인 지지가 청소년의 문제적 행동을 완화시킬 수 있다는 것을 내포 하기도 한다. 사회적 지지를 통하여 청소년은 심리적 안정감으로 안정되며, 다양한 대안활동을 제공 받을 수 있기 때문에 사회적 지지는 청소년의 삶에 긍정적 영향을 미친다. 따라서, 본 연구는 이러한 사회적 지지 요인을 문제적 인터넷 사용을 감소 시키는 방안으로 사용될 수 있는 가능성을 시사한다.

#### 사사표기

본 연구는 한국연구재단을 통해 미래창조과학부의 뇌과학원천기술개발사업으로부터 지원 받아 수행되었습니다(2015M3C7A1065859).

#### 참고문헌

- [1] 김우리, 박영희, & 김정섭. (2014). 중학생의 기본심리욕구, 자아정체감, 진로정체감 간의 구조적 관계. 교육심리연구, 28(2), 333-352.
- [2] 양옥경. (2001). 가족관계 측정을 위한 척도 개발 연구. 한국가족복지학, 8, 119-147.[3] 이규미. (2005). 중학생의 학교적응 구성개념에 관한 연구. 한국심리학회지: 상담 및 심리치료, 17(2), 383-398.
- [4] 이춘재, & 곽금주. (2000). 집단따돌림 경험 유형에 따른 자기개념과 사회적지지. 한국심리학회지: 발달, 13(1), 65-80.
- [5] 인터넷 이용실태조사 (2018) 과학기술정보통신부, 한국인터넷진흥원.
- [6] 한국청소년정책연구원(2010). 한국청소년패널조사 중2 패널 1-6차 년도 코드북
- [7] 허묘연, 2004., 청소년이 지각한 부모 양육행동 척도의 개발 및 타당화 연구, 청소년상담연구/12(2), 170-189, 한국청소년상담복지개발원
- [8] Bernburg, J. G., & Thorlindsson, T. (1999). Adolescent violence, social control, and the subculture of delinquency: Factors related to violent behavior and nonviolent delinquency. Youth & Society, 30, 445–460.
- [9] Caplan, S. E. (2002). Problematic Internet use and psychosocial well-being: development of a theory-based cognitive-behavioral measurement instrument. Computers in human behavior, 18(5), 553-575.
- [10] Jin Jeong, Y., Suh, B., & Gweon, G. (2019). Is smartphone addiction different from Internet addiction? comparison of addiction-risk factors among adolescents. Behaviour & Information Technology.
- [11] Kim, K. H. (2007). A way to overcome addiction, the modern dungeon. Korean Journal of Health Psychology, 12(4), 667-693.
- [12] Van Deursen, A. J., Bolle, C. L., Hegner, S. M., & Kommers, P. A. (2015). Modeling habitual and addictive smartphone behavior: The role of smartphone usage types, emotional intelligence, social stress, self-regulation, age, and gender. Computers in human behavior, 45, 411-420.