

# **BIL TM ANDA**

Muka 1 dari 4 TELEKOM MALAYSIA BERHAD (128740-P) LEVEL 51, MENARA TM, 50672 KUALA LUMPUR GST ID NO: 000084049920

**INVOIS CUKAI** 

Nama Pelanggan : LIM KWEE SEE @ LIM SANG KEE

No Rujukan : slim\_77

No Bil : 005653481498

No Akaun : C22101-186-0107 Tarikh Bil : 13 APR 2017

Cagaran : **RM** 0.00 Had Kredit : **RM** 420.00

Keterangan	RM	Sila Bayar Sebelum
Caj Tertunggak		
Caj Semasa	137.80	04 MEI 2017
Jumlah Perlu Dibayar	137.60	

#### **RINGKASAN AKAUN**

Caj Terdahulu	RM	Caj Semasa	RM
Baki Terdahulu	137.80	Caj Bulanan	130.00
Bayaran	-138.00	GST	7.80
Jumlah Caj Tertunggak	-0.20	Jumlah Caj Semasa	137.80
		Jumlah	137.60
		Amaun Penggenapan	0.00
		Jumlah Perlu Dibayar	137.60

Sila jelaskan bayaran sebelum atau pada tarikh seperti yang tertera di atas. Sebarang bantahan atau pertanyaan hendaklah dibuat di TMpoint atau hubungi 100 sebelum tarikh akhir bil ini.

Untuk pembayaran melalui pos, sila lampirkan slip ini bersama cek berpalang kepada

'Telekom Malaysia Berhad' dan nyatakan nombor akaun beserta jumlah bayaran di belakang cek.

### **SLIP PEMBAYARAN**

LIM KWEE SEE @ LIM SANG KEE NO.- TKT.-C25-03A RHYTHM AVENUE JLN KEWAJIPAN USJ 19 47620 SUBANG JAYA

BT: IM

No. Akaun C22101-186-0107

No. Bil 005653481498

Tarikh Bil 13 APR 2017

Kod Hasil 014

Jumlah Perlu Dibayar RM 137.60

R30 10

OFF



Biller Code: 2345 Ref-1: C221011860107

JomPAY online di Perbankan Internet dan Telefon Mudah Alih dengan akaun semasa, simpanan atau kad kredit

TARIKH BIL: 13 APR 2017 Muka 2 dari 4

#### **PEMBAYARAN**

Pembayaran yang dibuat selepas tarikh akhir pembayaran sebagaimana yang tercatat di muka hadapan boleh menyebabkan gangguan perkhidmatan sementara dan akan dikenakan Yuran Penyambungan Semula sebanyak RM 10.00 bagi setiap talian.

#### **CARA PEMBAYARAN**

#### INTERNET

Bayar bil TM di 42 bank melalui JomPAY. Untuk senarai bank layari www.jompay.com.my

#### **AUTOPAY**

Kad Kredit & Caj (Visa, MasterCard & AMEX) \*Nota: Keluaran Bank Tempatan

Kad Debit terpilih (Visa & Mastercard)

Cek

Tunai

Tunai atau Kad Kredit

Daftar di www.tm.com.my

#### **KAUNTER**

- **TMpoint**
- TM Authorised Dealer (TAD)
- Agensi Bayaran Setempat Terpilih (TNB, Jabatan Bekalan Air, Majlis Daerah & Majlis Perbandaran)
  - Pos Malaysia Banks (Agro Bank, Bank Rakyat, Bank Simpanan Nasional,
    - Tunai atau Cek (dibayar kepada Pos Malaysia Berhad) Tunai atau Akaun Semasa/Simpanan atau Kredit Kad atau Cek (dibayar kepada Telekom Malaysia Berhad)

Tunai, Kiosk, Kad Kredit atau Kad Debit terpilih

- RHB Sabah dan Sarawak sahaja) ATM/KIOSK Public Bank Agro Bank
  - BSN
- Alliance Bank

RHB

Public Bank

Maybank

RHB

Bank Islam

- Bank Rakvat
- RHB
- Hong Leong Bank
- PayQuik

#### **PERBANKAN TELEFON**

Hong Leong Bank **HSBC** 

# PERBANKAN MUDAH ALIH (MOBILE BANKING)

Maybank Bank Islam

#### **TERMINAL**

7-Eleven ONEPAY (M1)

#### **CUKAI BARANGAN DAN PERKHIDMATAN (GST)**

GST sebanyak 6% akan dikenakan ke atas produk & perkhidmatan bercukai mulai pengebilan 1 April 2015.

Nota: (#) Item tidak dikenakan GST.

SR - Kadar standard pada 6%

ZR - Kadar sifar pada 0%

#### **PERHATIAN**

- Bil adalah muktamad dan disahkan oleh Bahagian Kewangan, TM sebagai Jumlah perlu dibayar
- Sebarang bantahan dan pertanyaan hendaklah dibuat di TMpoint atau hubungi 100 sebelum tarikh akhir bil ini.
- Hanya bayaran yang diterima pada atau sebelum tarikh yang ditetapkan sahaja yang akan tertera dalam bil ini. Jika tidak, ianya akan tertera pada bulan berikutnya.

## **BANTUAN TEKNIKAL /PERTUKARAN ALAMAT**

Untuk pertanyaan, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di talian 100. Untuk sebarang pertukaran alamat, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di talian 100, kunjungi TMpoint berdekatan atau layari www.tm.com.my



# **TM REWARDS:**

No. Ahli: 71283322. Jumlah mata setakat 30-03-2017: 1760. Untuk maklumat terperinci, sila layari <u>www.tm.com.my</u>

# **BUTIRAN AKAUN**

# **BAYARAN**

TarikhKeteranganJumlah (RM)16/03/2017Bayaran - MAYBANK-INTERNET-138.00

JUMLAH -138.00

# **CUKAI BARANGAN DAN PERKHIDMATAN (GST)**

 Keterangan
 Jumlah Caj Kena Cukai (RM)
 GST (RM)

 GST - SR@6%
 130.00
 7.80

 JUMLAH
 7.80

# **BUTIRAN PERKHIDMATAN**

# **Broadband**

NO. PERKHIDMATAN : slim\_77

#### **CAJ BULANAN**

Keterangan	Tarikh Mula	Tarikh Akhir	Amaun (RM)	Diskaun (RM)	Jumlah (RM)
Broadband Discount RM10 Streamyx Home 4.0M RM140	13/04/2017 13/04/2017	12/05/2017 12/05/2017	-10.00 140.00	0.00 0.00	-10.00 140.00
JUMLAH			130.00	0.00	130.00

# **CUKAI BARANGAN DAN PERKHIDMATAN (GST)**

Keterangan	Jumlah Caj Kena Cukai (RM)	GST (RM)
GST - SR@6%	130.00	7.80
JUMLAH		7.80
JUMLAH		137.80

TARIKH BIL: 13 APR 2017 Muka 4 dari 4

#### **PENGUMUMAN**

#### A.CUMA TAMBAH RM2 SETIAP BULAN UNTUK MENINGKATKAN KESELAMATAN KOMPUTER ANDA!

TM Online Guard Plus adalah sebuah penyelesaian sekuriti internet yang melindungi komputer anda daripada ancaman sekuriti yang terbaru. Ianya menawarkan enjin anti-virus dan anti-spyware serta pengurusan rangkaian web dan PC. Layari <a href="http://v3.tm.net.my/">http://v3.tm.net.my/</a> untuk melanggan. Untuk maklumat lanjut, layari laman 'Value Added Services' di <a href="http://v3.tm.net.my/">www.tm.com.my</a>.

# B. PERLAKSANAAN PELAN PANGGILAN DENGAN TARIKH PENGAKTIFAN SEGERA (CALL PLAN IMMEDIATE ACTIVATION DATE) BAGI PELANGGAN KEDIAMAN PHONE SERVICES

Pelanggan yang dihargai, Mulai 11 Mei 2012, anda boleh mula menikmati pelan panggilan pada hari berikutnya selepas pelan panggilan berjaya didaftarkan di dalam sistem, tertakluk kepada Terma & Syarat. Untuk pertanyaan lanjut, hubungi 100 atau kunjungi TMpoint berhampiran anda.

#### C. PERKHIDMATAN TM AUTOPAY

Inginkan cara mudah untuk menyelesaikan bil TM anda? Perkhidmatan TM Autopay adalah jawapannya! TM memberikan rebat RM2 bagi setiap akaun pembayaran yang melebihi RM20 setiap bulan. Tidak perlu beratur, tiada lagi kelewatan pembayaran dan tiada gangguan perkhidmatan. Perkhidmatan Autopay ini menjimatkan masa dan wang anda. Layari www.tm.com.my atau hubungi Pusat Khidmat Pelanggan TM di talian 100 untuk makluman lanjut.

#### D. JomPAY - Cara mudah untuk membayar bil TM anda!

Carilah logo JomPAY dan Kod Pengebil di muka hadapan bil atau invois anda. Layari perbankan Internet atau Perbankan mudah alih pilihan anda dan pilih JomPAY. Masukkan butiran pembayaran dan sahkan butiran pembayaran anda. Mudah sahaja! Untuk maklumat lanjut, anda boleh layari www.jompay.com.my atau hubungi 100 bagi sebarang pertanyaan.

#### E. PENYATAAN PRIVASI TM

Dalam usaha memastikan pematuhan kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (APDP), TM telah mewujudkan satu dasar perlindungan data peribadi yang akan mengawal penggunaan dan perlindungan data peribadi anda sebagai pelanggan TM. Untuk mengetahui dasar tersebut secara terperinci, sila rujuk Penyataan Privasi TM di <a href="http://www.tm.com.my">http://www.tm.com.my</a>, yang mana tertakluk kepada perubahan dari masa ke semasa oleh TM.

#### F. TM'S PRIVACY STATEMENT

In its effort to ensure compliance to the Personal Data Protection Act 2010 (PDPA), TM has put in place a personal data protection policy which shall govern the use and protection of your personal data as TM's customer. For details of the policy, please refer to TM's Privacy Statement at <a href="http:///www.tm.com.my">http:///www.tm.com.my</a>, which may be reviewed by TM from time to time.

# **G. HyppTV SALURAN PREMIUM**

30 hari HyppTV Saluran Premium percuma untuk tontonan pelanggan baru Streamyx 4 Mbps dengan HyppTV & 8 Mbps. Tempoh menonton bermula mengikut masa pemasangan perkhidmatan Streamyx di rumah pelanggan.

#### H. JADIKAN INTERNET SELAMAT UNTUK SEMUA

Lindungi diri anda dan keluarga tersayang daripada ancaman siber dengan mengaktifkan aplikasi kawalan ibu bapa dari TM di telefon mudah alih dan komputer anda. Untuk maklumat lanjut, layari www.tm.com.my/parentalcontrol

# I. Pelaksanaan Caj Khidmat Sokongan

Mulai 27 September 2016 TM memperkenalkan caj khidmat sokongan bagi UniFi, Streamyx/Business Broadband dan perkhidmatan suara & perkhidmatan TM yang lain. Berita baik! Penggantian alat PERCUMA jika anda memperbaharui tempoh perkhidmatan. Layari www.tm.com.my, hubungi 100 atau kunjungi TMpoint yang berhampiran.

#### J. PENYERAGAMAN KOD ANTARABANGSA 0065 UNTUK PANGGILAN KE SINGAPURA

Sila maklum bahawa panggilan ke Singapura menggunakan kod akses sedia ada 02 akan diseragamkan kepada kod akses antarabangsa 0065 berkuatkuasa 16 Mei 2017. Untuk maklumat lanjut, hubungi 100, datang ke TMpoint berdekatan atau emel kepada help@tm.com.my.