

Innovative Shopping Service

촬영 한 번으로 정보검색부터 서비스 구매까지, **혁신적인 서비스**

전자 메뉴판







- 01 사업 배경
- 02 사업 소개

02-1 | 사업개요

02-2 | 기능소개

02-3 | 서비스 프로세스

■ 03 사업 경쟁력

03-1 | 고객 측면 03-2 | 사업자 측면

■ 04 사업확장전략



○ 1 사업 배경

Easy & Comfort Technology

아직도 번거롭고 불편한 서비스 구매절차

고객들의 **권리를 보호하고 편의성 향상**을 위해 옥외가격표시제가 시행되고 있지만 제대로 지켜지지 않고 있어 **고객들의 불편함**은 나날이 늘어가고 있습니다.

무용지물로 전락한 옥외가격표시제

외부에 서비스내용을 부착해야하는 옥외가격표시제가 편법으로 인해 실질적인 도움을 주지 못하고 있습니다.



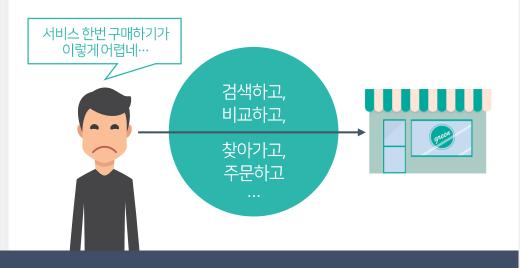






정보확인부터 서비스 이용까지 번거로운 구매 절차

수많은 사업장이 아직도 직접 대면을 통해 고객에게 정보와 서비스를 제공하고 있는 상황입니다.



•• 고객의 편의성과 만족도 향상을 위해 **혁신적인 서비스**가 필요함 •••

○ 1 사업 배경

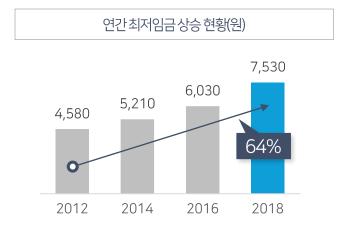


더욱 어려워지고 있는 소상공인의 현실

최저인건비의 상승과 오주문의 발생으로 인해 **사업주의 피해**가 점차 늘어나고 있으며 **시시각각 변화하는 시장상황**으로 소상공인이 적응하기 어려운 현실입니다.

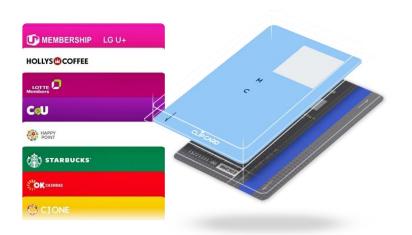
치솟는 인건비와 빈번하게 발생하는 오주문

급격한 인건비 상승과 고객의 착오로 인한 오주문이 증가하며 소상공인의 피해가 점차 늘어나고 있습니다



브랜드 따로, 제휴사 따로… 제각각인 멤버십 서비스

멤버십서비스를 도입할 경우 학습이 필요하고 별도의 단말기가 필요해 사업주의 관리전문성이 저하됩니다.



 \bullet \bullet

고객과 매장을 한번에 연결하는 **O2O플랫폼**의 필요성 향상

EZNCT

Easy & Comfort Technology

촬영 한 번으로 정보검색부터 서비스 구매까지, 전자 메뉴판

전자 메뉴판은 스마트폰 촬영 한 번으로 모바일 내에서 **매장의 정보 및 결제, 주문 등** 모든 구매절차를 진행할 수 있는 소상공인을 위한 **혁신적인 서비스**입니다.



모바일에서 **모든 구매절차**를 **바로 진행**할 수 있습니다!



EZNCT

Easy & Comfort Technology

찍으면 뜬다! 고객도 사업주도 편리한 서비스, 전자 메뉴판

전자 메뉴판 서비스는 고밀도 스캐닝을 활용한 **증강현실 기술**과 안전하고 편리한 결제를 위한 핀테크, 그리고 **어플리케이션 환경**에서 다양한 서비스를 제공하는 새로운 모바일 플랫폼입니다.



Easy & Comfort Technology

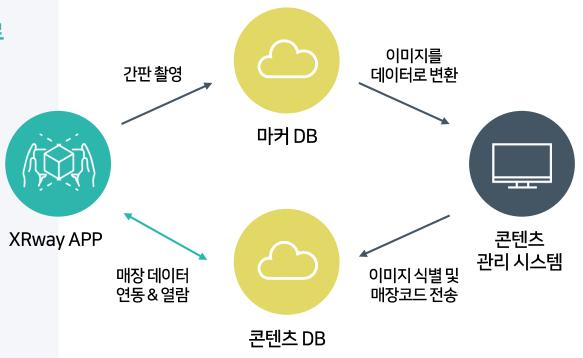
고밀도 스캐닝으로 매장간판을 인식하는, XRway APP

전자 메뉴판은 **XRway의 고밀도 스캐닝 기술**을 통해 간판을 데이터로 인식하고 DB와 연동하여 **매장정보 및 콘텐츠**를 고객에게 즉시 노출시키는 모바일 플랫폼입니다.

XRway 서비스 플랫폼 체계



고객이 촬영한 이미지를 **데이터로 변환**하여 매장 정보 및 콘텐츠를 **신속정확하게 제공**합니다!



02-2 | 기능소개

Easy & Comfort Technology

지갑 없이 스마트폰으로 결제가 가능한 핀테크 기술 적용

전자 메뉴판은 **핀테크 기술**을 기반으로 한 결제 프로세스를 구축하여 모바일 간편결제와 함께 적립, 카드할인 등의 **부가 서비스도 한번에 진행**할 수 있습니다.

Mobile Pav Service

Membership Service

핀테크 기술기반의 모바일 간편결제 서비스













고객 입맛대로 자유롭게 적용하는 멤버십 부가 서비스









02-2 | 기능소개

EZNCT

Easy & Comfort Technology

전자 메뉴판으로 매장관리부터 홍보까지 완벽하게 해결

전자 메뉴판은 **핀테크 기술**을 기반으로 한 결제 프로세스를 구축하여 모바일 간편결제와 함께 적립, 카드할인 등의 **부가 서비스도 한번에 진행**할 수 있습니다.

전문적인 운영을 위한 매장관리부터







고객 CS관리



매출 현황분석



이용자 현황분석

매장 홍보를 위한 마케팅 플랫폼까지



이벤트 알림



쿠폰제공



홍보영상링크



SNS 연동

02-3 | 서비스 프로세스

Easy & Comfort Technology

고객과 매장이 바로 연결되는 One-Stop Service

전자 메뉴판은 기존의 모바일 서비스와는 달리 **스마트폰 촬영 한 번**으로 매장정보, 주문, 결제, 멤버십 관리 등의 모든 **구매절차를 단축**시키는 **혁신적인 서비스**입니다.

상품 구매에 따른 이용자별 프로세스 절차 비교

고객과 매장을 **바로 연결**하여 더욱 **편리하고 신속한 서비스 제공**이 가능합니다!



03 사업 경쟁력

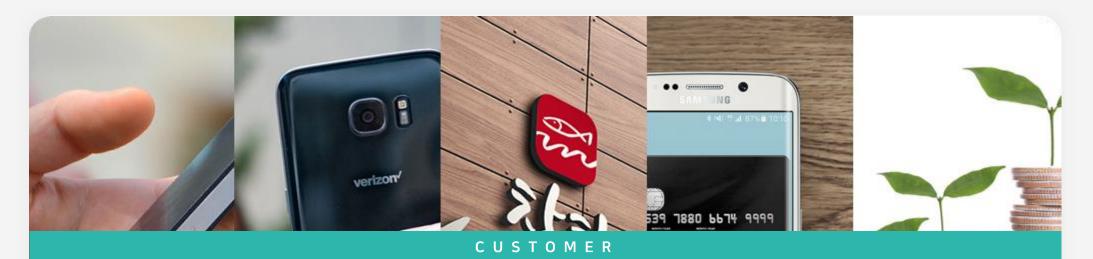
03-1 | 고객 측면

EZNCT

Easy & Comfort Technology

편리하고 신속한 서비스를 통한 고객만족도 극대화

전자 메뉴판은 기존의 번거로운 구매절차를 **모바일 플랫폼**을 통해 단축시키고 고객에게 **유익한 정보를 즉시 연결**시켜 만족도를 획기적으로 향상할 수 있습니다.



더 이상 기다리지 마세요!

전자 메뉴판은 종업원을 기다릴 필요없이 모바일을 통해 메뉴확인부터 결제, 주문까지 가능합니다.

딱 한번 촬영하세요!

매장의 간판을 XRway로 촬영하면 해당 매장의 정보를 바로 얻을 수 있습니다.

쿠폰과 이벤트, 찾지 마세요!

홍보물을 받지않아도 인터넷으로 검색을 하지 않아도 매장의 이벤트를 확인하고 쿠폰을 사용할 수 있습니다.

내 맘대로 결제하세요!

모바일을 통한 간편결제, 간편송금, 앱카드 등 자유롭게 결제수단을 사용할 수 있습니다.

편리하게 적립하세요!

여러가지의 멤버십도 전자메뉴판을 통해서 자유롭게 적립하고 사용할 수 있습니다. ※사용가능한 멤버십은 점포에 따라 상이함 03 사업 경쟁력

03-2 | 사업자 측면

EZNCT

Easy & Comfort Technology

All-In-One 플랫폼을 통한 사업주의 관리전문성 향상

전자 메뉴판은 매장운영부터 고객관리도 가능한 완벽한 All-In-One 플랫폼으로서 별도의 학습 없이도 소상공인의 관리전문성을 획기적으로 향상시킬 수 있습니다.



BUSINESSMAN

인건비 걱정, 한시름 놓으세요!

전자 메뉴판으로 주문접수를 대행하고 결제과정도 축소하여 1인 운영도 가능합니다.

오주문 발생, 걱정 마세요!

전자 메뉴판은 모바일을 통해 고객이 주문을 접수하므로 오주문 문제를 완벽하게 해결했습니다.

고객 커뮤니케이션, 바로 시작하세요!

별도의 문자, 인쇄물, SNS가 없이도 고객에게 이벤트 및 쿠폰 등의 정보를 전달할 수 있습니다!

이제 여유롭게 장사하세요!

고객주도로 직접 주문 및 결제 프로세스에 참여하며 사업주의 업무를 최소화하여 시간적 여유를 확보할 수 있습니다.

멤버십 서비스, 하나로 관리하세요!

전자 메뉴판은 기존의 멤버십·적립 서비스와는 달리 별도의 단말기 없이 모바일을 통해 관리할 수 있습니다. 04 사업확장전략

Easy & Comfort Technology

서비스의 성장에 따른 **단계별 사업확장** 추진

전자 메뉴판 서비스는 **APP의 기능 및 데이터 확장**에 따라 대상 업종을 **단계별로 확대**하여 서비스를 보급해 나갈 계획을 수립하였습니다.

STEP 01

STEP 02

STEP 03

옥외가격 표시제 대상업종









번호표 발급 기능 추가









예약 시스템 및 위치데이터 연동









