

Smart Shopping Platform



Smart  
Shopping  
Platform

가장 가까운 곳에서 만나는  
스마트 쇼핑 플랫폼

무인  
편의점

가장 가까운 곳에서 만나는  
스마트 쇼핑 플랫폼

# INDEX

## ■ 01 사업 배경

## ■ 02 사업 소개

02-1 | 사업개요

02-2 | 운영 모델

02-3 | 서비스 프로세스

## ■ 03 사업경쟁력

03-1 | 기존 무인 편의점과의 차별성

03-2 | 우리만의 독보적인 경쟁력

## ■ 04 사업확장전략

Smart  
Shopping  
Platform



EZNCT

Easy & Comfort Technology

## 01 사업 배경

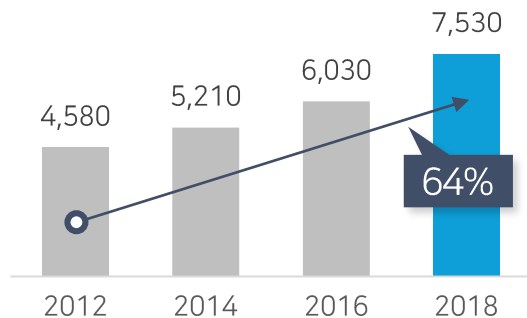
## 갈수록 어려워져만 가는 편의점 사업환경

해를 거듭할수록 최저임금이 높아지고 있으며, 장시간 및 야간 근로로 인한 근로자의 업무효율성이 하락하고 있어 해결책이 필요한 상황입니다.

증가하는 최저임금으로 인한  
매장 관리비 상승

매년 급격한 최저임금의 상승이 이뤄지고 있어 편의점 사업주의 관리비 부담이 증가하고 있습니다

연간 최저임금 상승 현황(원)

빈약한 근무환경으로 인한  
피로도 상승 및 업무 효율성 하락

편의점 근로자의 경우 장시간 근로 및 다양한 업무로 인해 피로도가 높아 업무효율성이 저하됩니다.



... 편의점 근로환경의 개선과 사업주의 관리전문성 향상을 위한 서비스 필요 ...

## 01 사업 배경

## 위험성을 해결하지 못한 편의점의 서비스 환경

심야에도 운영하는 편의점의 특성상 사건사고의 발생가능성이 매우 높으며  
POS기기의 사용으로 인한 개인정보 유출문제가 대두되고 있습니다.

쉽게 줄어들지 않는  
편의점 대상 범죄

도난 및 근로자상해 등 편의점을 대상으로 한 범죄가  
연간 1만 건 이상 발생하고 있어 매우 심각한 상황입니다.

연간 편의점 범죄발생 현황(경찰청,건)

편의점에서도 걱정하게 되는  
개인정보 유출 문제

POS시스템의 결함이 있으나 즉각적인 해결이 되지 않아  
소비자들이 개인정보 유출 위험성을 안고 이용 중입니다.



... 편의점의 안전성·신뢰도 향상을 위한 개선책이 시급한 상황임 ...



## 02 사업 소개

02-1 | 사업 개요

EZNCT  
Easy & Comfort Technology

### 가장 가까운 곳에서 만나는 **스마트 쇼핑 플랫폼**

당사의 무인 편의점은 XRway와 키오스크의 기술융합을 통해  
보다 편리하고 안전하며 신속한 쇼핑 서비스를 제공할 수 있는 플랫폼입니다.

#### | Smart Shopping Platform |



**자동화 로봇 시스템**  
포장부터 상품출고까지  
전과정 자동화



**XRway**  
촬영 한번으로 진행하는  
간편한 결제서비스



**키오스크 주문 시스템**  
터치 한번으로 주문하는  
편리한 키오스크

스마트폰 하나만 있으면  
안전하게 이용 가능

최소의 공간만으로  
편의점의 모든 기능 제공

상시 근로자 없이  
24시간 정상 운영



## 02 사업 소개

02-2 | 운영 모델

## 유동인구와 소비특성을 고려한 운영모델 및 제품 구성

당사에서는 설치 점포의 인근 유동인구와 소비특성을 고려한 2가지의 운영모델을 설계하였으며 이에 따라 각 모델에 맞는 별도의 키오스크 제품을 제작하였습니다.

분류	A 운영모델	B 운영모델
인구 특성	특정 연령대 및 유사성향을 가진 대규모 유동인구를 보유한 곳	24시간 동안 인근 주민들이 꾸준히 방문하는 곳
소비 특성	유동 인구의 성향에 따른 일정 품목의 집중판매	식품, 공산품, 생활용품 등 다양한 상품군의 판매
설치 제품	 <p><b>Stand type</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 세로형 키오스크</li> <li>- NFC 등 모바일 연동기능 탑재</li> <li>- 협소한 공간에도 설치가 가능함 (벽걸이 형태 적용 가능)</li> <li>- 면적대비 신속한 주문처리 가능</li> </ul>	 <p><b>Wall type</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가로형 키오스크</li> <li>- NFC 등 모바일 연동기능 탑재</li> <li>- 제품 검색기능 적용 (터치키보드 사용 가능)</li> <li>- 다양한 제품군을 한눈에 파악할 수 있음</li> </ul>
납품 제품군	커피, 음료, 스낵, 숙취해소제, 도시락 등 소규모 품목	전 상품군
설치 점포 예시	번화가, 유흥가, 오피스 밀집지역 등	주택가, 기숙사, 아파트 단지 등

※제품 디자인은 기능추가 및 점포 구조에 따라 변동될 수 있습니다.

## 02 사업 소개

02-3 | 서비스 프로세스

EZNCT  
Easy & Comfort Technology키오스크로 모든 상품을 구매하는 **One-Stop 구매서비스** 구축

무인 편의점은 번거롭게 찾거나 들고 다닐 필요 없이  
XRway APP과 키오스크 시스템을 통해 **한 자리에서 쇼핑의 전 과정을 진행**할 수 있습니다.

**키오스크 로그인**

고객이 XRway APP을 통해  
기기의 QR코드를 촬영하여  
키오스크로 로그인합니다.

**쇼핑 진행**

원하는 상품을 키오스크에서  
자유롭게 선택하여  
전자 장바구니에 담습니다.

**결제**

장바구니의 상품을 XRway의  
모바일 결제를 통해 구매하고  
주문번호를 수령합니다.

**구매상품 수령**

컨베이어에서 나온  
상품번호와 주문번호를 확인 후  
포장된 상품을 수령합니다

**포장 및 출고**

컨베이어로 이동된 상품을  
자동포장하고 외부로 출고합니다.  
(※포장여부 선택가능)

**상품 분류**

판매시스템이 주문내역을 확인  
후 로봇이 구매한 상품만  
컨베이어로 이동시킵니다

## 03 사업 경쟁력

03-1 | 기존 무인 편의점과의 차별성

EZNET  
Easy & Comfort Technology자판기형 편의점의 **고질적인 문제 해결**

AR시스템과 키오스크 시스템, 그리고 자동화 방식 적용을 통해 가장 보편적인 자판기형 편의점의 한계를 완벽하게 해결했습니다.

기존 자판기형  
무인 편의점

Problem 01

캔, 박스형 스낵, 담배 등  
규격화된 제품만 판매가능

Problem 02

현금사용으로 인해 잔돈관리  
및 정산절차가 번거로움

Problem 03

재고관리 업무 시  
해당 자판기 이용이 불가함당사  
무인 편의점Smart  
Shopping  
Platform**다양한 상품판매 가능**크기 및 규격이 다양하고  
형태의 변화가 발생하는  
신선식품과 생활용품도 판매 가능**간편한 정산업무**모바일 결제플랫폼을 통해  
정산을 신속정확하게 진행하며  
현금관리 업무는 불필요함**이용제한조건 최소화**재고관리가 물류창고에서만  
이뤄지므로 고객의 키오스크 이용에  
제한이 발생하지 않음