

Számítógépes alkalmazások Informatika vállalati környezetben

Soós Sándor

Nyugat-magyarországi Egyetem
Simonyi Károly Műszaki, Faanyagtudományi és Művészeti Kar
Informatikai és Gazdasági Intézet

E-mail: soossandor@inf.nyme.hu

Sopron, 2015.



Tartalomjegyzék

- 1 Bevezetés
- 2 Vállalati informatika
 - Vállalati információs rendszer
 - Elterjedt elnevezések, rövidítések
- 3 Használat



Miről lesz szó a mai órán?

- Mire számítsunk informatikai szempontból, ha duális hallgatóként, gyakornokként, vagy munkavállalóként belépünk egy vállalathoz?
- Milyen informatikai rendszerek működnek egy átlagos (nem informatikai) vállalatnál?
- Hogyan használjuk ezeket?
- Mit kell tennünk ehhez?



Vállalati informatika

Milyen informatikai rendszerek működnek egy átlagos (nem informatikai) vállalatnál?

- Irodai szoftverek, szövegszerkesztő, táblázatkezelő stb.
- Pénzügyi tervezés, elemzés, kontrolling
 - táblázatkezelő program
 - integrált szoftverek
- Belső kommunikációs rendszer (intranet)
- A vállalat működését támogató szoftverek egy egységes rendszerben, vagy több különálló program formájában



Outline

- 1 Bevezetés
- 2 Vállalati informatika
 - Vállalati információs rendszer
 - Elterjedt elnevezések, rövidítések
- 3 Használat



Vállalati információs rendszer

- Szigetrendszerek
 - egymástól független rendszereket használ a vállalat: munkaügyi rendszer, bér, raktárkezelés, logisztika stb.
 - különböző rendszereket kell megismerni, használni, menedzselni
 - különböző felhasználói azonosítókat, jelszavakat kell kezelni
 - nehézkes adatcsere
- Integrált vállalatirányítási rendszer
 - egy egységes rendszerben működnek a vállalat informatikai rendszerei
 - egységes használat, menedzsment
 - egy felhasználói azonosító és jelszó
 - automatikus adatcsere
 - általában bonyolultabb a rendszer, de csak egy darabot kell megismerni
 - előnyös, ha moduláris felépítésű, csak azt kell megvenni és használni, amire szükségünk van



A vállalati információs rendszer fejlesztése

- Saját fejlesztésű rendszer
 - saját erőforrások szükségesek a fejlesztéshez és a folyamatos fejlesztéshez
 - első ránézésre olcsóbb
 - nem könnyű meghatározni, hogy mit szeretnénk és mire lesz szükségünk a jövőben
 - mindenben magunkra kell támaszkodnunk
- Külső fejlesztőtől vásárolt rendszer
 - a piacon lévő kész rendszerek közül kell választanunk
 - külső szakemberek már meghatározták, hogy mire lehet szükségünk
 - komoly feladat a kiválasztott rendszer testreszabása, paraméterezése
 - komoly szakmai támogatást vehetünk igénybe, természetesen nem ingyen



Outline

- 1 Bevezetés
- 2 Vállalati informatika
 - Vállalati információs rendszer
 - Elterjedt elnevezések, rövidítések
- 3 Használat



Elterjedt elnevezések, rövidítések I

OAS Office Automation System
⇒ Irodautomatizálási rendszer

TPS Transaction Processing System
⇒ Tranzakció-feldolgozó rendszerek

MIR, MIS Management Information System
⇒ Menedzsment Információs Rendszer

VIR, EIS Enterprise Information System
⇒ Vezetői Információs Rendszer

DSS Decision Support System
⇒ Döntéstámogató rendszerek

ERP, IEA Enterprise Resource Planning Systems
⇒ Vállalatirányítási rendszerek



Elterjedt elnevezések, rövidítések II

- CRM** Customer Relationship Management
⇒ ügyfélkapcsolatok kezelése
- BSC** Balanced Scorecard
⇒ Stratégiai döntéstámogató rendszer
- SCM** Supply Chain Management
⇒ ellátási, beszállítói lánc kezelése
- EAM** Enterprise Asset Management
⇒ Vállalati eszközmenedzsment



Hogyan használjuk ezeket a rendszereket? I

Mit tegyünk abban az esetben, ha duális hallgatóként, gyakornokként, vagy munkavállalóként belépünk egy olyan vállalathoz, amely működtet informatikai rendszereket?

- Ha a vállalat rendelkezik Informatikai Szabályzattal, akkor az részletesen bemutatja, hogy milyen informatikai rendszerek működnek és azokat hogyan tudják használni a dolgozók
- Ha nincs ilyen szabályzat, akkor más módon kell megszereznünk a következő információkat:
 - Vállalati e-mail cím és annak használati lehetőségei, a postafiókba való belépés módja, felhasználói név, jelszó
 - Tisztázni kell, hogy milyen informatikai rendszerekhez férhetünk hozzá



Hogyan használjuk ezeket a rendszereket? II

- Minden ilyen rendszerhez kapnunk kell egy vagy több [Felhasználói név – Jelszó] párost, és a hozzáférés módjáról szóló információt. Ez utóbbi lehet egy domain név, vagy egy, a számítógépünkre telepítendő program
- Az egyes rendszerek jellege és összetettsége függvényében szükségünk lehet valamilyen oktatóanyagra. Ez lehet egy nyomtatott kézikönyv vagy rövidebb leírás, de lehet elektronikus dokumentum, oktatófilm, vagy esetleg oktatóprogram. Az is előfordulhat, hogy hagyományos, vagy elektronikus tanfolyamon tudjuk elsajátítani a tudnivalókat



Hogyan használjuk ezeket a rendszereket? III

- A nagyobb integrált rendszerek esetében elképzelhető, hogy a vállalat, vagy a rendszer szállítója az éles rendszer mellett üzemeltet egy oktatóverziót is. Szokták ezt Homokozónak (Sandbox) is nevezni. Ha van ilyen, akkor ahhoz kapunk egy külön belépési lehetőséget. Ezzel minden funkciót kipróbálhatunk anélkül, hogy félnünk kellene, hogy elrontunk valamit.
- Minden rendszer esetében tisztázandó kérdés, hogy azokat csak bizonyos számítógépekről tudjuk elérni, vagy szabad a hozzáférés. Az is előfordulhat, hogy csak a vállalati IP címekről tudjuk elérni valamelyik rendszert. Ilyenkor elképzelhető, hogy kapunk távoli elérési lehetőséget ún. VPN (virtuális magánhálózat) segítségével. Ilyenkor egy megfelelő programot (VPN kliens) kell telepítenünk és felkonfigurálnunk arra a számítógépre, amely segítségével távolról is el szeretnénk érni a



Hogyan használjuk ezeket a rendszereket? IV

vállalati rendszereket. Ebben a vállalati informatikusok tudnak segítséget nyújtani

- Ha kapunk saját számítógépet a vállalatnál, akkor feltétlenül tisztáznunk kell, hogy milyen jogosultságokat kapunk ezen a gépen. Meg kell beszélni, hogy milyen programokat telepíthetünk, vagy kérhetünk telepíteni a gépre. Elképzelhető, hogy a vállalat úgy szabályozza, ezt a kérdést, hogy semmit nem telepíthetünk a gépre, csak az informatikusok által fellepített programokat használhatjuk.



Összefoglalás

- 1 Bevezetés
- 2 Vállalati informatika
 - Vállalati információs rendszer
 - Elterjedt elnevezések, rövidítések
- 3 Használat



Befejezés

Köszönöm a figyelmet!

