## 1. 입찰에 부치는 사항

□ 사업명 : 고객지원센터 음성인식(STT) 및 분석기술(TA) SW 유지관리

※ 상세내역 첨부자료 참고

## 2. 일시 및 장소

구 분	내 용	일 시	장 소
입찰등록 마감	입찰참가신청 종료시간	2025년 04월 17일 11:00	수협은행 전자구매시스템 (partner.suhyup- bank.com)
입 찰 (가격 투찰)	1차 투찰 시작시간	2025년 04월 17일 16:00	
	1차 투찰 마감시간	2025년 04월 18일 11:00	
	2차 투찰 마감시간(1차 유찰 시)	2025년 04월 18일 14:00	
	3차 투찰 마감시간(2차 유찰 시)	2025년 04월 18일 15:00	

※입찰 횟수 및 회차별 마감 시간은 변경될 수 있음(단, 변경 시 사전 공지함)

## 3. 입찰 참가 자격

- 제조사의 기술지원 확약서 제출이 가능한 업체
- 입찰 등록 마감일 현재 수협은행 계약준칙 제90조(부정당업자의 입찰자격 제한)에 해당 하지 아니한 업체
- 4. 입찰방법: 제한경쟁입찰
- 5. 낙찰자 결정 방법 : 자격 적합자 중 예정가격 이하의 최저가격 입찰자
- 6. 입찰보증금 귀속 : 낙찰자가 정당한 사유 없이 소정 기일 내에 계약 체결을 하지 않을 경우 입찰 보증금은 당행에 귀속됨
- 7. 입찰의 무효: 당행 물품구매입찰유의서 제8조에 해당하는 경우 및 입찰에 관한 조건을 위배하는 입찰은 무효로 함
- 8. 입찰등록 및 참가 시 제출서류 : 모든 제출서류의 실명번호 뒷자리(7)은 마스킹하여 제출

입찰등록 (입찰참가신청)	전자구매시스템 ▶ 입찰참가신청 ① 사업자등록증(사본) ② 법인등기부등본 ③ 청렴계약이행확약서 ④ 국세/지방세 납세증명서 ⑤ 제조사 기술지원 확약서 ⑥ 입찰보증서 - 추정금액의 5%이상 보증보험증권 발급 - 보험금(보증금)지급특별약관 포함 발급 ⑦ 외부기관 신용평가서 및 최신 재무제표 ⑧ 제안회사 현황[연역·조직·주요사업내용]: 10page 이내	
입찰(가격 투찰)	전자구매시스템 ▶ 입찰참가신청 - 입찰서 제출시 '⑥ 입찰보증서' 재등록	

## 9. 기타

가. 입찰자는 당행의 물품구매입찰유의서, 정보보호 및 비밀유지 유의서 등 입찰에 필요한 모든사항에 관하여 입찰 전에 숙지하고 입찰에 응하여야 함

나. 관련 업무 문의 : 플랫폼부 디지털채널팀 정재철 과장 (02-2240-6225)

다. 계약 관련 문의 : IT지원부 IT기획팀 조용만 차장 (02-2240-2721)