

personal flow

SOPHIA GRILLI

SALGUERO JERONIMO 2756 34 1  
(1425) CAPITAL FEDERAL - PALERMO  
SEGUI JUAN FRANCISCO / CERVINO  
ZONA: DCA248 /W



Código N°06

TOTAL A PAGAR

\*\*\*\*\*

VENCIMIENTO

05/08/2022

FACTURA CON DÉBITO AUTOMÁTICO

PERIODO FACTURADO

AGOSTO 2022

## RESUMEN DE CUENTA

Saldo Anterior	\$ 4.865,99
Su Pago Anterior	\$ -4.865,99
Total Factura	\$ 4.865,99

## TOTAL A PAGAR

\$4.865,99

Si abonaste luego del 17/07, el pago no se verá aquí.

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago	95812983
Factura N°	4264-03848972
Fecha de Emisión	19/07/2022
I.V.A: Consumidor Final	

## CARGOS DEL MES

Importe en pesos

Importe Total



### SERVICIO DE TELEVISIÓN

\$ 4.599,00

Flow Full - 08-2022

4.599,00

Pack Paramount - 08-2022

311,57

Promo Paramount - Mes 10 de 12 12MX100%

-311,57



### SERVICIOS BANDA ANCHA (SBA)

\$ 2.366,99

Internet 100 Megas- ex Fibertel - 08-2022

6.317,00

Promoción Internet 100 MB - Mes 4 de 6 DESCUENTO INTERNET

-3.150,01

Promoción Conexión total - PROMOCIÓN CONEXIÓN TOTAL

-800,00



### SERVICIO TELEFONÍA

\$ 527,27

Servicio Básico Telefónico(\*) - 08-2022

527,27



### DESCUENTO TELEFÓNICO

\$ -527,27

Dto Servicio Básico Telefónico - 08-2022

-527,27



### PROMOCION COMBO

\$ -2.100,00

Promoción Combo

-2.100,00

## TOTAL CARGOS DEL MES

\$ 4.865,99

Son Pesos cuatro mil ochocientos sesenta y cinco con 99/100

(\*) Incluye 300 minutos para llamadas a fijos nacionales y llamadas a móviles Personal

En tus teles sin deco Flow también podés ver en HD

Escaneá el código QR  
y enteráte cómo hacerlo



Calidad  
Digital y HD

80

Canales  
de TV



Una nueva guía  
en pantalla



Sin costo  
adicional



Sin necesidad  
de decodificador



Beneficio válido para su activación desde el 01/08/2022. Exclusivo para clientes residenciales activos del servicio de TV Clásico en localidades de Gran Buenos Aires y CABA. Todos deben ser clientes residenciales activos del servicio de TV Clásico y disponer de televisores con sintonizador digital bajo la norma ISDB-T adquiridos después del 2014. En el caso de no contar con un televisor apto o no realizar la configuración necesaria, se descontinuará el beneficio. Para más información consulte en [flow.com.ar](http://flow.com.ar) o llame al 0800-555-5555. Sujeto a disponibilidad técnica y geográfica. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS 690, CABA. CUIT 30-63945373-8.

C.A.E N°: 72298337632915  
Fecha Vto. C.A.E: 29/07/2022

personal flow

FACTURA CON DÉBITO AUTOMÁTICO

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	12/08/2022
N° REFERENCIA DE PAGO	95812983

personal flow

FACTURA CON DÉBITO AUTOMÁTICO

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	12/08/2022
N° REFERENCIA DE PAGO	95812983

2do. Vencimiento

\$\*\*\*\*\*



03000958129839991208220049259943

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	05/08/2022
N° REFERENCIA DE PAGO	95812983

Cupón para el Banco

IMPORTE	\$*****
VENCIMIENTO	05/08/2022
N° REFERENCIA DE PAGO	95812983

Cupón para Telecom

1er. Vencimiento

\$\*\*\*\*\*



03000958129839990508220048659994

## INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

Te informamos que a partir de la presente factura nuestros servicios de Televisión & Streaming Flow Box, Flow Now, TV Clásico HD y TV Clásico/TV Clásico Digital/TV Flex Básico actualizarán su nombre a Flow Full, Flow Flex Abono, Flow Clásico HD Full y Flow Clásico, respectivamente. Este cambio no tiene costos adicionales ni implica actualización comercial, sólo representa un paso más en la simplificación de nuestros servicios e identidad de marcas que siguen evolucionando, para brindarte más y mejores servicios todos los días.

## CONTACTO



Teléfonos de Atención al cliente:  
Desde tu personal \*111 o desde  
cualquier teléfono a 0800-555-3569  
Ventas: Flow 0800-199-0200



Web:  
[www.personal.com.ar](http://www.personal.com.ar)  
[www.flow.com.ar](http://www.flow.com.ar)



App, Mi Personal  
Nuestras sucursales Consultalas  
en nuestros sitios web.

## MEDIOS DE PAGO



**TARJETA DE CRÉDITO:**  
Ingresando a  
<https://pagos.telecom.com.ar/>  
o llamando a 0800-555-3569



**RED DE CAJEROS  
BANELCO Y LINK**



**PAGO SIN FACTURA:**  
Pago Fácil, Provincia Net,  
Multipago, Rapipago, Cobro  
Express, PlusPagos, Pronto  
Pago, Mercado Pago.



**ADHESIÓN A DÉBITO  
AUTOMÁTICO:**  
Ingresando a  
nuestro sitio web.



flow



Encontrá todo  
lo que te gusta ver

DESCARGÁ LA APP



Podés mirar:  
Series  
Películas  
Deportes  
Música  
Torneos de esports  
y mucho más desde  
cualquier dispositivo

Además podés:  
Retroceder en la guía  
hasta 24 hs.  
Pausar en vivo  
Y volver al inicio de un programa  
que ya comenzó



PARA CLIENTES CON SERVICIOS ACTIVOS DE TV POR CABLE QUE TENGAN CONTRATADO EL SERVICIO FLOW EN SU VERSIÓN APP NOW O BOX. SERVICIO SUJETO A DISPONIBILIDAD TÉCNICA Y GEOGRÁFICA. PARA ACCEDER LOS CLIENTES NO DEBEN REGISTRAR MORA. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN [WWW.FLOW.COM.AR](http://WWW.FLOW.COM.AR). TELECOM ARGENTINA S.A., GENERAL HORNIOS 690, CABA. CUIT: 30-63945373-8

personal pay

La nueva billetera virtual de Personal  
para pagar, enviar, ahorrar y manejar  
tu plata como vos quieras.



¡descargame!



MICRO SISTEMAS OFRECE SERVICIOS DE PAGO Y NO ESTÁ AUTORIZADA POR EL BANCO CENTRAL A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA. LOS FONDOS ACREDITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA, NI ESTÁN GARANTIZADOS CONFORME LEGISLACIÓN APLICABLE A DEPÓSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE MANDANDO UN MAIL A [ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR](mailto:ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR). MICRO SISTEMAS S.A.U. HORNIOS 690 CABA, CUIT N° 30-57297583-1.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO [RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR](mailto:RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR) O INGRESANDO A [WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES](http://WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES)."

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://conectividad.personal.com.ar/terminos-y-condiciones/)

ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-555-3569. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR).

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDOUNO UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR](mailto:DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR) O INGRESANDO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS](http://WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS).

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1236/98 ART.1)

EVENTUALES DISCREPANCIAS CON EL CONTENIDO DE ESTA FACTURA DEBERÁN SER COMUNICADOS DENTRO DE LOS 60 DÍAS DE SU FECHA DE EMISIÓN.

LOS DESCUENTOS MULTISERVICIO NO SON ACUMULABLES CON OTRAS PROMOCIONES.

ÁREA DE DEFENSA Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR: 147 TELÉFONO GRATUITO CABA