

Sophia MÖRCHEN

Accueil / Réception



Coordonnées

e-mail

Sophia.moerchen@gmail.com

Téléphone

+33 7 66 81 65 11

Compétences

Communication écrite

Planification de voyages

Capacité d'adaptation

Langues

Allemand - C2

Langue maternelle.

Anglais - B2

Appris au cours de longs voyages à l'étranger.

Espagnol - A2

Dotée de nombreuses années d'expérience en hôtellerie, je suis fiable et attentive aux détails. Compétences dans le tri des tâches par ordre de priorité. Aptitude à trouver un équilibre entre les demandes clients volumineuses et les nombreux besoins administratifs.

Expérience

07/2013

- 09/2022

Chef de rang Puis Assistante maître d'hôtel

LE CREUX DE GENTHOD, Genève, Suisse

- Saisons d'été 2013-2014, puis 2019 à 2022: Restaurant très soigné, env. 300 couverts/jour, service du vin et des eaux, dressage de poissons au guéridon, service des plats au plateau
- Dès 2022 : Accueil téléphonique. Prise en charge des réservations, organisation banquets, réalisation des plans de salle, veille à la satisfaction des clients et aux prestations données.

10/2017

- 06/2018

PVT Nouvelle Zélande

COOK N WITH GAS, Christchurch, Nouvelle zélande

- Serveuse

08/2017

- 10/2017

Service en intérim

Adecco + Samsic, Genève, Suisse

- Missions : banquets VIGNOBLES SATIGNY, petits déjeuners ROTARY, service LA TERRASSE DE LA PAIX.

04/2015

- 04/2017

PVT AUSTRALIE

W.A., Victoria, Tasmanie, Queensland, Australie

- Travail en agriculture (pépinière, horticulture, elagage-récolte)

12/2014

- 04/2015

Chef de rang

LE BELLA TOLA, St Luc, Suisse

- Hôtel de luxe, clientèle exigeante, service à l'assiette, service du vin et des eaux, service des petits déjeuners, service en chambre.

09/2012

- 06/2013

Chef de rang

LE MAS ROUGE, Toulouse, France

- Accueil et prise en charge personnalisée des clients tout au long du service, traitement des demandes avec rapidité et efficacité.

Études

09/2008

- 06/2011

Arts, Lettres et Langues, Licence 3

Université Toulouse Mirail 2, Toulouse

Références

Mr Guillard

Maitre d'hôtel, Le Creux de Genthod + 33 7 66 57 12 89

Mr & Mme Buchs

Gérants, Le Bella Tola + 41 27 475 14 44