Risk-assessment



**Αθανασόπουλος Παναγιώτης (1070934)**

**Θεοτοκάτου Σοφία (1071111)**

**Χριστοπούλου Κλειώ (1070927)**

Στα project πληροφορικής σημαντικό ρόλο παίζει το ανθρώπινο δυναμικό.

Ειδικά για το έργο μας ο χρόνος προγραμματισμού εξαρτάται έντονα από το πως οι εργαζόμενοι δουλεύουν.

Παρόλα αυτά υπάρχουν κίνδυνοι και για την χρήση του διαδικτύου του κεντρικού server που το project αναπτύσσεται κ.α.

Σημαντικό επίσης είναι η επικοινωνία με τον πελάτη-οργανισμό-εταιρεία για την οποία υλοποιείται το έργο ώστε να μην υπάρξει περίπτωση και δυσαρέσκεια και τελικά μπορεί να οδηγήσει σε οριστική διακοπή του.

Με βάση τα παραπάνω ορίζονται οι παρακάτω κίνδυνοι:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ | | | | | | |
| **Α/Α: *1*** | | **Υπεύθυνος**  **Αντιμετώπισης:** *Αθανασόπουλος Παναγιώτης* | | **Ημερομηνία:**  *6/3/2023* | **Προτεραιότητα:**  **1 [ ] 2 [Χ] 3 [ ]** | |
| **Συνδεόμενη Δραστηριότητα:**  *Project Code* | |
| **Περιγραφή κινδύνου:** *¨Μπορεί προγραμματιστής ή ειδικός να αργήσει στην παράδοση του δραστηριότητας με αποτέλεσμα την συνολική καθηστέρηση.* | | | | | | |
| **Τύπος : Σχέδιο [ Χ ] Ποιότητα [ ] Κόστος [ ]**  Επεξήγηση: Ο κίνδυνος αφορά το παραδοτέο. | | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  **Υψηλό [ ] Μεσαία [Χ] Χαμηλό [ ]** | | | **Πιθανότητα**  **Μεγάλη [ ] Μεσαία [ Χ ] Μικρή [ ]** | | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου:** *Αυτός ο κίνδυνος είναι πιθανό να συμβεί στην καθυστέρηση της παράδοσης του υπό έργου project-code v0.1.* | | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:** *Καλύτερη εκπαίδευση του προσωπικού .* | | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:** *Καθυστέρηση στην παράδοση του project-code .* | | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** *Αντικατάσταση με νέο μέλος.* | | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου** | | | | | | |
| *Ημ/νια* | *Δράση* | | | | | *Κατάσταση* |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:** *Εκπαίδευση προσωπικού* | | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**  **Ενεργός [ ] Ανενεργός [Χ]** | | |
| **Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:** *Ημερομηνία παράδοσης έργου***.** | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Μη διαθεσιμότητα εργαζομένου | | | | | | |
| **Α/Α: *2*** | | **Υπεύθυνος**  **Αντιμετώπισης:** *Αθανασόπουλος Παναγιώτης* | | **Ημερομηνία:**  *6/3/2023* | **Προτεραιότητα:**  **1 [ ] 2 [Χ] 3 [ ]** | |
| **Συνδεόμενη Δραστηριότητα:**  *Project Code* | |
| **Περιγραφή κινδύνου:** *¨* Ασθένεια Υπαλλήλου ή παραίτηση του*.* | | | | | | |
| **Τύπος : Σχέδιο [ Χ ] Ποιότητα [ ] Κόστος [ ]**  Επεξήγηση: Ο κίνδυνος αφορά το παραδοτέο. | | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  **Υψηλό [ ] Μεσαία [Χ] Χαμηλό [ ]** | | | **Πιθανότητα**  **Μεγάλη [ ] Μεσαία [ Χ ] Μικρή [ ]** | | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου:** *Αυτός ο κίνδυνος είναι πιθανό να συμβεί στην καθυστέρηση της παράδοσης του υπό έργου project-code* | | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:** *Υπαρχει υπάλληλος που γνωρίζει συνολικά τις τεχνολογίες ώστε να αντικαταστήσει προσωρινά τέτοιες περιπτώσης .* | | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:** *Καθυστέρηση στην παράδοση του project-code .* | | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** *Αντικατάσταση με νέο μέλος.* | | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου** | | | | | | |
| *Ημ/νια* | *Δράση* | | | | | *Κατάσταση* |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:** *Έλεγχος διαθεσιμότητας προσωπικού* | | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**  **Ενεργός [ ] Ανενεργός [Χ]** | | |
| **Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:** *Ημερομηνία παράδοσης έργου***.** | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Τεχνικά προβλήματα και πρόσβαση στο Διαδίκτυο | | | | | | |
| **Α/Α: *2*** | | **Υπεύθυνος**  **Αντιμετώπισης:** *Αθανασόπουλος Παναγιώτης* | | **Ημερομηνία:**  *6/3/2023* | **Προτεραιότητα:**  **1 [ ] 2 [ ] 3 [ X ]** | |
| **Συνδεόμενη**  **Δραστηριότητα:**  *Project Plan* | |
| **Περιγραφή κινδύνου:** *¨* Κακή σύνδεση με το διαδίκτυο με συνέπεια μη αποδοτική εργασίας που οδηγεί σε σημαντικές καθυστερήσεις*.* | | | | | | |
| **Τύπος : Σχέδιο [ Χ ] Ποιότητα [ ] Κόστος [ ]**  Επεξήγηση: Ο κίνδυνος αφορά το σύνολο του έργου. | | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  **Υψηλό [ Χ ] Μεσαία [..] Χαμηλό [ ]** | | | **Πιθανότητα**  **Μεγάλη [ ] Μεσαία [ Χ ] Μικρή [ ]** | | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου:**  *Πολλαπλές αποσυνδέσεις από το διαδίκτυο* | | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:** *Επικοινωνία με τεχνική υποστήριξη και τον ISP για επίλυσης του.* | | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:** *Συνέχιση προβλημάτων και αποσυνδέσεων από το*  *διαδίκτυο.* | | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** *Αντικατάσταση ISP.* | | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου** | | | | | | |
| *Ημ/νια* | *Δράση* | | | | | *Κατάσταση* |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:** *Αντικατάσταση ISP* | | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**  **Ενεργός [ ] Ανενεργός [Χ]** | | |
| **Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:** *Ημερομηνία παράδοσης έργου***.** | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ΔΙΑΦΩΝΙΑ - ΔΥΣΑΡΕΣΚΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΡΓΟΥ | | | | | | |
| **Α/Α: *1*** | | **Υπεύθυνος**  **Αντιμετώπισης:** *Αθανασόπουλος Παναγιώτης* | | **Ημερομηνία:**  *6/3/2023* | **Προτεραιότητα:**  **1 [ ] 2 [Χ] 3 [ ]** | |
| **Συνδεόμενη**  **Δραστηριότητα:**  *Project Plan* | |
| **Περιγραφή κινδύνου:** *Ο πελάτης-εταιρία- οργανισμός για τον οποίο υλοποιούμε το έργο και το χρηματοδοτεί δεν είναι ευχαριστημένος για την πορεία και εξέλιξη του έργου και επιθυμεί την διακοπή του..* | | | | | | |
| **Τύπος : Σχέδιο [ Χ ] Ποιότητα [ ] Κόστος [ ]**  Επεξήγηση: Ο κίνδυνος αφορά το παραδοτέο. | | | | | | |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:**  **Υψηλό [ X ] Μεσαία [..] Χαμηλό [ .]** | | | **Πιθανότητα**  **Μεγάλη [ ] Μεσαία [ Χ ] Μικρή [ ]** | | | |
| **Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης κινδύνου:** *Ο πελάτης αμφιβάλει για τη επιτυχία του έργου και την πορεία του.* | | | | | | |
| **Στρατηγική μετριασμού:** *Συνεχή επικοινωνία της ομάδας με τον πελάτη ώστε να ελέγχονται οι απαιτήσεις και να γίνονται άμεσα ενέργειες και βελτιώσεις* | | | | | | |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης:** *Συνέχιση προβλημάτων και επιθυμία διακοπής  συνεργασίας* | | | | | | |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης:** *Διακοπή έργου και προσπάθεια οικονομικού συμβιβασμού.* | | | | | | |
| **Παρακολούθηση κινδύνου** | | | | | | |
| *Ημ/νια* | *Δράση* | | | | | *Κατάσταση* |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:** *Τερματισμός συνεργασίας* | | | | **Τρέχουσα κατάσταση:**  **Ενεργός [ ] Ανενεργός [Χ]** | | |
| **Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:** *Ημερομηνία παράδοσης έργου***.** | | | |