

Architecture d'Entreprise – Foosus Alimentation Durable

Contrat de conception et de développement d'architecture

Table des matières

1. Objet de ce document	4
2. Introduction et contexte	5
3. La nature de l'accord	5
4. Objectifs et périmètre	5
4.1 Objectifs	5
4.2 Périmètre	5
4.2.1 Parties prenantes, préoccupations et visions	5
5. Description de l'architecture, principes stratégiques et conditions requises	6
5.2 Périmètre	6
5.3 Principes stratégiques	6
5.4 Références aux conditions requises pour l'architecture	6
6. Livrables architecturaux	7
6.1 Développement de l'architecture	7
6.2 Mesures de l'architecture cible	7
6.3 Livraison de l'architecture et métriques business	7
6.4 Phases de livraison définies	
7. Plan de travail commun priorisé	8
7.1 Élément de travail 1	8
7.1.1 Activités	8
7.1.2 Livrables	8
7.2 Élément de travail 2	8
7.2.1 Activités	8
7.2.2 Livrables	8
8. Plan de communication	
8.1 Évènements	
8.2 Canaux	
8.3 Formats	
8.4 Contenu	
8.5 Durée et effort	
9. Risques et facteurs de réduction	8
9.1 Structure de gouvernance	8
9.2 Analyse des risques	8
10. Hypothèses	
11. Critères d'acceptation et procédures	
11.1 Métriques et KPIs de l'état cible de l'architecture	
11.2 Métriques de livraison de l'architecture et du business	
11.3 Procédure d'acceptation	
12. Procédures de changement de périmètre	
12.1 Conditions requises pour la conformité	
12.2 Développement et propriété de l'architecture	
13. Calendrier	11
14. Phases de livrables définies	
15. Personnes approuvant ce plan	11

Information du document

Nom du projet	Projet Foosus Architecture d'Entreprise Responsable (FAER)		
Préparé par	Rony Rauzduel		
No. version	0.1		
Titre	Contrat de conception et de développement d'architecture		
Date de version du document	29/06/2021		
Revu par			
Date de révision			
Liste de distribution			
De			
Date			
Email			
Pour action			
Date de rendu			
Email			
Types d'action			

Historique des versions du document

No. version	Date	Approuvé par	Description	Fichier
522c507	17/12/2019	HayVThom	Added Architecture Contract	Artefacts/
			Document	Organisation/architecture-
				contract-development FR.odt

1. Objet de ce document

Les Contrats d'Architecture sont les accords communs entre les partenaires de développement et les sponsors sur les livrables, la qualité, et la correspondance à l'objectif d'une architecture. L'implémentation réussie de ces accords sera livrée grâce à une gouvernance de l'architecture efficace (voir TOGAF Partie VII, Gouvernance de l'architecture). En implémentant une approche dirigée du management de contrats, les éléments suivants seront garantis :

- Un système de contrôle continu pour vérifier l'intégrité, les changements, les prises de décisions, et l'audit de toutes les activités relatives à l'architecture au sein de l'organisation.
- L'adhésion aux principes, standards et conditions requises des architectures existantes ou en développement.
- L'identification des risques dans tous les aspects du développement et de l'implémentation des/de l'architecture(s), y compris le développement interne en fonction des standards acceptés, des politiques, des technologies et des produits, de même que les aspects opérationnels des architectures de façon à ce que l'organisation puisse poursuivre son business au sein d'un environnement résilient.
 - Un ensemble de processus et de pratiques qui garantissent la transparence, la responsabilité et la discipline au regard du développement et de l'utilisation de tous les artefacts architecturaux.
 - Un accord formel sur l'organe de gouvernance responsable du contrat, son degré
 d'autorité, et le périmètre de l'architecture sous la gouvernance de cet organe.
 Ceci est une déclaration d'intention signée sur la conception et le développement de
 l'architecture d'entreprise, ou de parties significatives de celles-ci, de la part
 d'organisations partenaires, y compris les intégrateurs système, fournisseurs
 d'applications, et fournisseurs de service.

De plus en plus, le développement d'un ou plusieurs domaine(s) d'architecture (business, données, application, technologie) peut être externalisé, avec la fonction d'architecture de l'entreprise fournissant une vue d'ensemble de l'architecture d'entreprise globale, ainsi que la coordination et le contrôle de l'effort total. Dans certains cas, même ce rôle de supervision peut être externalisé, bien que la plupart des entreprises préfèrent conserver cette responsabilité clé en interne.

Quelles que soient les spécificités des dispositions d'externalisation, les dispositions elles-mêmes seront normalement gouvernées par un Contrat d'Architecture qui définit les livrables, la qualité, et la correspondance à l'objectif de l'architecture développée, ainsi que les processus de collaboration pour les partenaires du développement de l'architecture.

2. Introduction et contexte

Le but de ce document est de définir un accord conjoint entre les partenaires de développement et les commanditaires sur les produits livrables, la qualité et l'adéquation à l'objectif d'une architecture. La mise en œuvre réussie de ces accords sera assurée par une gouvernance efficace de l'architecture. Néanmoins ce document est destiné de part son contenu à la partie prenante assurant le développement de l'architecture logicielle.

3. La nature de l'accord

Voir les § suivants du document Déclaration de Travail d'Architecture :

- 2.2 Description du projet et périmètre
- 2.3 Vue d'ensemble
- 2.4 Alignement stratégique

4. Objectifs et périmètre

4.1 Objectifs

Voir le § 3.1 Objectifs du document Déclaration de Travail d'Architecture.

4.2 Périmètre

Voir le § 3.2 Périmètres du document Déclaration de Travail d'Architecture.

4.2.1 Parties prenantes, préoccupations et visions

Partie prenante	Préoccupations	Visions
Équipe	Créer une plateforme de commerce	Mettre en place une certaine standardisation
développement	électronique polyvalente pour faire passer	pour la maintenance des développements
Responsable	l'entreprise à un niveau supérieur.	futurs et à venir.
Ingénierie,		
Lead Architecte,		
Développeurs		

5. Description de l'architecture, principes stratégiques et conditions requises

5.2 Périmètre

Les périmètres de l'architecture seront définis en tant que modules (composants) fonctionnels représentant chacun une fonctionnalité métier clairement définie.

5.3 Principes stratégiques

Les principes stratégiques mis en œuvre pour l'implémentation du framework d'architecture sont les suivants :

- La rigueur
- La « séparation des problèmes »
- La modularité
- L'abstraction
- L'anticipation du changement
- La généricité
- La construction incrémentale

A noter que plus un système est complexe, plus un de ses composants a des chances de poser problème, mettant en danger tout le service.

Ainsi il est pertinent d'identifier les interfaces en limitant au maximum les liaisons directes entre les composants.

La sécurité, l'élasticité, le couplage faible, la performance et la simplicité seront les concepts mis en œuvre pour la conception du FAER.

5.4 Références aux conditions requises pour l'architecture

Voir le § 5.3 Méthodologies pertinentes et normes de l'industrie du document Déclaration de Travail d'Architecture.

6. Livrables architecturaux

6.1 Développement de l'architecture

L'architecture sera développée sous forme de microservices modulaires, faiblement couplés et déployable à volonté dans un nouveau framework d'architecture d'entreprise responsable. Sachant qu'il n'y a pas de solution miracle dans le développement de logiciels, la conception du framework se fera de façon incrémentale (étape par étape, en testant chaque composant avant son intégration dans le socle architectural). La première étape sera la conception des périmètres des microservices "de la bonne manière" (en modules fonctionnels).

L'architecture sera développée avec la méthodologie du « Domain Driven Design » permettant de réduire la communication entre les services métiers.

6.2 Mesures de l'architecture cible

Les mesures de l'architecture cible correspondront aux métriques informatiques courantes :

- MTTR (Mean Time To Repair ou temps moyen de réparation)
- Durée moyenne de résolution
- Temps moyen de réponse
- Temps moyen de récupération (ou de résolution)
- Temps d'activité
- Coût par ticket
- Satisfaction client
- Accord de niveau de service SLA

6.3 Livraison de l'architecture et métriques business

Voir le § 6.4.1 Plan et calendrier du projet du document Déclaration de Travail d'Architecture.

Voir le § 8.1 Métriques et KPIs du document Déclaration de Travail d'Architecture.

6.4 Phases de livraison définies

- Phase 1 : Conception du document Demande de travail d'architecture.
- Phase 2 : Prototype du modèle conceptuel des données.
- Phase 3 : Artefacts de base de données.
- Phase 4 : Implémentation des composants des couches logicielles et des microservices.
- Phase 5 : Mise en œuvre de la gestion de version du code et de l'intégration continue CI/CD..
- Phase 6 : Mise en œuvre du monitoring, de la métrologie, du benchmark, de la supervision.
- Phase 7 : Mise en œuvre du composant de la géolocalisation.
- Phase 8 : Mise en œuvre du composant de recherche de fournisseurs et tri des offres alimentaires.
- Phase 9: Mise en œuvre des outils de documentation (ASCII Doc).
- Phase 10 : Réalisation de plusieurs jeux de test pour les environnements pré-production.
- Phase 11 : Début des phases de tests sur les environnements pré-production.
- Phase 12: Réalisation d'un framework d'architecture de test.

7. Plan de travail commun priorisé

7.1 Élément de travail 1

7.1.1 Activités

Voir le § 6.1.1 Activités du document Déclaration de Travail d'Architecture.

7.1.2 Livrables

Voir le § 6.1.2 Livrables du document Déclaration de Travail d'Architecture.

7.2 Élément de travail 2

7.2.1 Activités

Voir le § 6.2.1 Activités du document Déclaration de Travail d'Architecture.

7.2.2 Livrables

Voir le § 7.2.2 Livrables du document Déclaration de Travail d'Architecture.

8. Plan de communication

8.1 Évènements

Voir le § 6.3.1 Évènements du document Déclaration de Travail d'Architecture.

8.2 Canaux

Voir le § 6.3.2 Canaux du document Déclaration de Travail d'Architecture.

8.3 Formats

Voir le § 6.3.3 Formats du document Déclaration de Travail d'Architecture.

8.4 Contenu

Voir le § 6.3.4 Contenu du document Déclaration de Travail d'Architecture.

8.5 Durée et effort

Voir le § 6.3.5 Durée et effort du document Déclaration de Travail d'Architecture.

9. Risques et facteurs de réduction

9.1 Structure de gouvernance

Voir le § 4.1 Structure de gouvernance du document Déclaration de Travail d'Architecture.

9.2 Analyse des risques

Voir le § 7.1 Analyse des risques du document Déclaration de Travail d'Architecture.

10. Hypothèses

Voir le § 7.2 Hypothèses du document Déclaration de Travail d'Architecture.

11. Critères d'acceptation et procédures

11.1 Métriques et KPIs de l'état cible de l'architecture

De plus, les métriques suivantes seront utilisées pour déterminer le succès de ce travail d'architecture :

Métrique	Technique de mesure	Valeur cible	Justification	Notes supplémentaires
MTTR : temps moyen jusqu'à la réparation	Atlassian Incident Management	Pour commencer : réduit de > 25/mois à moins de 1/mois	Pour que l'architecture devienne résiliente aux pannes	
Temps d'activité	Atlassian Incident Management	Pas encore défini par la DSI et le Responsable Opérationnel	Idem	Il s'agit de la durée (représentée en pourcentage) pendant laquelle les systèmes sont disponibles et fonctionnels.
Temps d'inactivité	Atlassian Incident Management	Idem	Idem	Il s'agit de la durée (représentée en pourcentage) pendant laquelle les systèmes sont indisponibles et non fonctionnels.
Satisfaction client	Retour d'XP des clients, fournisseurs, producteurs, consommateurs	Idem	Pour que l'architecture réponde aux besoins du client	Cette métrique peut aider à mieux comprendre les clients et à améliorer l'expérience client.

11.2 Métriques de livraison de l'architecture et du business

Voir le § 8.1 Métriques et KPIs du document Déclaration de Travail d'Architecture.

11.3 Procédure d'acceptation

Voir le § 8.2 Procédure d'acceptation du document Déclaration de Travail d'Architecture.

12. Procédures de changement de périmètre

Adopter une approche globale et systémique en prenant en compte six thèmes : la stratégie applicative, la stratégie technologique, le mode de sourcing, le volet financier, les aspects ressources humaines et la gouvernance.

Tout changement de périmètre devra être axé sur les six thématiques mentionnées plus haut.

12.1 Conditions requises pour la conformité

La conformité du changement de périmètre se fera sur un accord précis sur un cadre clairement défini comprenant les points suivants :

ID	Nature de la conformité
1	Intégrer les changements potentiels de périmètre dans les contrats.
2	Connaissance du patrimoine (infrastructures, applicatifs, contrats, projets).
3	Association le plus en amont possible dans les opérations de changement de périmètre (dès la phase de due diligence).
4	Travailler en étroite collaboration avec les autres entités opérationnelles ou fonctionnelles.
5	Organisation en mode projet pour tout changement de périmètre (un projet global et en son sein un projet SI transversal). Il faut éviter le syndrome « l'intendance suivra »).
6	Établissement une check-list pour guider les opérations de changement de périmètre.
7	Demeurer réaliste sur les aspects financiers (synergies, coût de standalone).
8	Gérer les aspects RH (les différences de statut, les compétences, les carrières, les talents critiques).
9	Rester réaliste dans vos engagements, n'hésitez pas à être prudent.
10	Saisir toutes les opportunités d'amélioration de la gouvernance.

12.2 Développement et propriété de l'architecture

L'architecture sera développée à l'aide de composants, le processus d'implémentation des composants ainsi que leurs interactions (les connecteurs) se fera en respectant la structure et les propriétés définies par l'architecture de départ.

A chaque étape de raffinement l'analyste métier (Daniel Anthony) sera en mesure de vérifier que l'architecture raffinée est conforme à l'architecture du niveau d'abstraction supérieur. Ce processus permet de garantir que l'application obtenue respecte les propriétés fonctionnelles, structurelles et comportementales définies par l'architecte en accord avec la direction des opérations business de Foosus.

13. Calendrier

Voir le § 6.4.1 Plan et calendrier du projet du document Déclaration de Travail d'Architecture.

14. Phases de livrables définies

Phases déjà définies dans le § 6.4 Phases de livraison définies.

15. Personnes approuvant ce plan

Validateur	Domaine de responsabilité	Date
Daniel Anthony	CPO - Domaine opérationnel	29/07/2021
Pete Parker	Responsable Ingénierie – Domaine technique	29/07/2021