

From/ Attest : Sopon G./Anucha U. Amornthep L./Pratit W.	ATTN/ Approve : Anek J.	CC : Sawitchaya K.
Doc. No. :	Date : 19 January 2023	Page : 1 of 3
Subject : ขอจัดทำโปรแกรม E-Service		
Attachment : แผนงาน plan.pdf		

1. ชื่อโครงการ : โปรแกรมระบบแจ้งซ่อมเครื่องจักร-อุปกรณ์ออนไลน์ (E-Service) เฟส 1

ผู้เสนอ : ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

สภาพโครงการ : โครงการใหม่

2. หลักการและเหตุผล (ความสำคัญ / ที่มาของโครงการ) :

เนื่องจากปัจจุบันทาง PCS ได้ใช้งานโปรแกรมแจ้งซ่อมของทาง factorium cmms ซึ่งจะหมดอายุให้บริการวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ทำให้ทางส่วนงาน IT/MIS เห็นว่าควรจัดทำโปรแกรม E-service ใช้ภายในองค์กรเพื่อตอบสนองให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน และประหยัดค่าใช้จ่ายในส่วนของการค่าบริการรายปี

3. วัตถุประสงค์ :

- 3.1 จัดทำโปรแกรมแจ้งซ่อมออนไลน์ E-Service สำหรับแผนก EN-IT (เฟส 1 ระบบแจ้งซ่อม)
- 3.2 ออกแบบการทำงานของระบบแจ้งซ่อม ให้ตรงตามการใช้งานมากขึ้น
- 3.3 รายงาน on-web, Graph, Export pdf, รายการแจ้งซ่อมเครื่องจักร-อุปกรณ์ต่างๆ

4. กิจกรรม/วิธีการทำงาน/แผนการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาการดำเนินการ 70 วัน (3 มกราคม 2566 – 15 มีนาคม 2566)

กิจกรรม/วิธีการทำงาน	ช่วงเวลาดำเนินการ	รวม/วัน	ผู้รับผิดชอบ
1. ออกแบบ Database / UI / Requirement	3 ม.ค. – 11 ม.ค. 2023	8 วัน	โสภณ (MIS)
2. Coding Program	11 ม.ค. – 14 ก.พ. 2023	34 วัน	โสภณ (MIS)
3. แก้ Bug ระบบ / แก้ไขเพิ่มเติมระบบ	15 ก.พ. – 26 ก.พ. 2023	11 วัน	โสภณ (MIS)
4. ทดสอบ UAT	27 ก.พ. – 28 ก.พ. 2023	2 วัน	โสภณ (MIS)
5. จัดทำคู่มือการใช้งาน / Upload Program ทดสอบก่อนใช้งาน	1 มี.ค. – 15 มี.ค. 2023	15 วัน	โสภณ (MIS)
6. ส่งมอบโปรแกรมให้ User เริ่มทดสอบระบบ	16 มี.ค. 2023		
	รวมระยะเวลาจัดทำ	70 วัน	

**หมายเหตุ: Review code ทุกวันศุกร์สัปดาห์ละครั้ง

5. งบประมาณ : -

6. ระยะเวลาดำเนินงาน : Phase 1 ระยะเวลา (70 วัน) และทดสอบให้แต่ละแผนกใช้งาน 1 เดือน หาข้อบกพร่องหรือความต้องการเพิ่มเติม

7. สถานที่ดำเนินงาน: ออฟฟิศอาคาร 8

8. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :

1. ลดขั้นตอนการแจ้งซ่อมให้สั้นลง ทำให้ผู้ใช้งานใช้งานโปรแกรมง่ายขึ้น จากการดีไซน์รูปแบบโปรแกรมใหม่
2. เครื่องจักรและอุปกรณ์แบ่งประเภท, หมวดหมู่, สถานที่, แผนกที่รับผิดชอบการซ่อมชัดเจน
3. ตรวจสอบการซ่อมบำรุง, เช็คประวัติการซ่อมได้ง่ายขึ้น นำข้อมูลไปวิเคราะห์ทำ PM ต่อได้
4. ขยายขอบเขตการใช้งานไปที่ไซต์งานอื่นๆได้
5. คู่มือรายงาน (pdf, Graph) การแจ้งซ่อมเครื่องจักร-อุปกรณ์ เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลอื่นๆต่อได้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุมัติ