

	ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN		VERSION 1 GD-DC-002 PAGINA 1 DE 1
	FECHA DE VIGENCIA	24/08/2020	

Sede administrativa

Información del contexto y proposito de la organización

Necesidades y expectativas del cliente		Nivel importancia 3 o 5	Innovación de servicio		Satisfacción del cliente		Comprometidos con los SGI		Garantía de servicio		Cupos de credito		Garantía de demanda		humanización del servicio		Transferencia de conocimiento		Servicio Oportuno		experiencia
			5	3	3	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5		
CLIENTES	Calidad en el servicios	5	3	75	3	45	3	75	3	75	1	15	3	75	3	75	3	45	3	45	525
	Cumplimiento en la atención	5	3	75	3	45	3	75	2	50	3	45	3	75	3	75	3	45	2	30	515
	Disponibilidad de credito	5	1	25	3	45	3	75	2	50	3	45	3	75	3	75	2	30	2	30	450
	servicios de salud	5	3	75	3	45	3	75	2	50	3	45	3	75	2	50	3	45	3	45	505
	Tratamiento digno	5	3	75	3	45	3	75	3	75	3	45	2	50	3	75	3	45	3	45	530
	Servicio al cliente	5	3	75	3	45	3	75	3	75	2	30	3	75	3	75	3	45	3	45	540
LEGAL	Cumplimiento de la normatividad vigente	5	3	75	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	3	75	2	30	3	45	540
	Certificación en sistemas integrados 9001	5	3	75	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	3	75	2	30	3	45	540
MEJORAMIENTO	Planes de acción eficaces	5	3	75	2	30	3	75	3	75	1	15	3	75	3	75	2	30	2	30	480
	Satisfacción de las partes interesadas	5	3	75	3	45	3	75	3	75	3	45	2	50	3	75	3	45	3	45	530
	Equipo humano capacitados	5	3	75	1	15	3	75	1	25	1	15	3	75	3	75	1	15	3	45	415
	Prevencion de riesgo	5	3	75	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	3	75	3	45	2	30	540
			850		495		900		775		435		850		875		450		480		509

Directrices estrategicos	Total		Politica de sistema integral	POLITICA DE SISTEMA DE GESTION INTEGRAL
Calidad del servicio	525		recurso humano capacitado	En AFICENTER, estamos comprometidos a prestar servicios en salud orientado a la rehabilitación, buscando la satisfacción del cliente mediante la atención oportuna, humanizada, recurso humano capacitado y comprometido con la seguridad del paciente, dando cumplimineto a la normatividad vigente y promoviendo el mejoramiento de los procesos y servicios de la empresa.
Cumplimiento en la atención	515		mediante la atención oportuna	
servicios de salud	505		En AFICENTER, estamos comprometidos a prestar integralidad del servicios en salud orientado a la rehabilitación	
Tratamiento digno	530		humanizada	
Servicio al cliente	540		buscando la satisfacción de las partes ineteresadas	
Cumplimiento de la normatividad vigente	540		dando cumplimineto a la normatividad vigente	
Satisfacción de las partes interesadas	530		buscando la satisfacción de las partes ineteresadas	Alcance del sistema de gestión de integral: Prestar servicios de salud en Rehabilitación.
Prevencion de riesgo	540		recurso humano capacitado y comprometido con la seguridad del paciente	