

**CARACTERIZACION DE PROCESO**Código
GA-DC-001

Fecha de vigencia:

17/11/2020

Versión 1

Pagina 1 de 1

Objetivo: Proporcionar al usuarios espacios confortables facilitando la atención oportuna, segura e humanizada en los diferentes servicios, planificando y administrando el recurso humano para brindar servicios con calidad, agendamientos eficientes, admisiones precisas y facturación efectiva y midiendo continuamente la satisfacción del usuario.

Alcance: Desde la llamada para agendar cita, ingreso del usuario, aplicar el protocolo de bioseguridad, orientación al usuario, asignación de turno, admisión hasta la facturación del servicio de salud.

