

	CARACTERIZACION DE PROCESO		Codigo GD-GG-001	
	Fecha de emisión	Fecha de actualización	Versión 7	Pagina 1 de 1
	(25-11-2009)	(24-01-2020)	7	

Objetivo: Planear, promover, dirigir, y controlar acciones conducentes para el logro de los objetivos y políticas institucionales enmarcadas en la planeación estratégica, a través de las cuestiones externas e internas, políticas y directrices conforme a la normativa vigente y disposiciones legales de la educación para el trabajo y el desarrollo humano.

la misión v visión

si es neccesario.

Alcance:todas desde la planeación estratégica Incluye: el horizonte institucional: misión, visión, valores y principios. Termina: en el cumplimiento de los requisitos legales y del cliente.

ENTRADAS

DOCUMENTOS

Listado maestro de documentos

-Software INFA

- 1. Misión, visión, contexto de la organización.
- 2.Objetivos y politica de calidad
- 3.Plan estrategico
- 4.Matriz de comunicaciones
- 5.Autorización de contratación
- 6.Sequimiento de indicadores
- 7.Presupuesto
- 8. Autoevaluación institucional.
- 9.1Matriz de riesgos
- 9.2Planificación de cambios
- 9.3 Desempeño de los procesos
- 9.4Revisón por la dirección.



3. Planificar revisón de plan estrategico.

9. Planifica la revisión por la dirección.

5. Planifica la verificación de costos segun vacante.

- 1- Ejecutar la revisón al cumplimiento de la misión y visión institucional.
- 2-Revisar continuamente el cumplimiento a los objetivos de calidad.

HACER

PLANIFICAR

1-Planificar la revisón al cumplimiento o ajustes si son necesarios de

2. Planificar la revisón y ajustes de los objetivos y politica de calidad

4. Planificar la revisón y ajuste de los medios de comunicación.

6. Planifica la revisón de los resultados de los indicadores.

7 Planifica las necesidades de recursos de la institución

8. Planifica la validación de los avancez de la institución.

- 3-Ejecutar la revisón del plan estrategico.
- 4-realizar divulgación y revisón de los medios de comunicación.
- 5-Revisar costo de vancate y perfil para autorización.
- 6-Revisar los indicadores por proceso.
- 7-Identificar las necesidades de recursos para la institución de manera anual.
- 8-Validar los avances de la autoevaluación institucional y generar planes de mejoramiento.
- 9-Ejecutar la revión por la dirección y generar planes de meiormaiento.

REGISTROS

Listado mestro de registros -Software INFA

DOCUENTOS EXTERNOS

Listado maestro de documentos externos -Software INFA

VERIFICACIÓN

- 1- Seguimiento a cambión o mejoras a la misión y visón
- 2- Seuimiento a los ajustes o mejoras de los objetivos y política de calidad.
- 3-Seguimiento a los cambios en al plan estrategico.
- 4-Seguimiento al uso de los medios de comunicación
- 5-Veficicación de vancate aprobada o negada.
- 6-Seguimiento al cumplimiento de indicadores y toma de acciones.
- 7-Cumplimiento de la elaboración del presupuesto anual.
- 8-Seguimeinto al desarrollo de los planes de mejoramiento.
- 9-Verificar la ejecución de los planes de mejoramiento.

ACTUAR

Divulgación a los mejoramientos y/o cambios del horizonte institucional

Seguimmiento a la divulgación de los resultados del plan de mejoramiento institucional

SALIDAS

- 1.Cumplimiento a la misión y visión.
- 2. Politica y objetivos de calidad revisados y ajustados.
- Cumplimiento al plan estrategico.
- 4.Cumplimiento a los medios de comunicación definidos por la institución.
- 5. Autorización aceptada o negada para contratar recurso humano.
- Cumplimiento a lo resultados de indicadores y verificación de acciones en caso de no haber cumplido metas.
- 7. Presupuesto insitucional
- 8. Plan de mejoramiento resultado dela Autoevaluación institucional.
- 9. Planes de mejoramiento resultado de la revisión por la dirección.

RECURSOS	AUTORIDAD
.Recursos economico .Equipo tecnologico .Infraestructura	Gerencia

REQUISITOS GENERALES

ISO 9001: 4.1,4.2,4.3,4.4,5.1,5.2,5.3,6.1,6.2,6.3.9.3, 10 NTC 5555: 4.2.1, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 6.1, 7.1, 7.2, 8.1, 8.4, 8.5 NTC 5663: 4.1, 4.2, 4.9, 4.10.1, 4.10.2, 4.10.3, 4.11.3

MEDICIÓN - INDICADORES

% Autoevaluación institucional Revisión por la dirección.