

DISEÑO		odigo PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 2	Página 1 de <b>71</b>
(15-03-2016)	(02/02/2020)		

IN	INFORMACION GENERAL DEL PROGRAMA DE FORMACION TECNICO LABORAL AUXILIAR ADMINISTRATIVO			
3.8.1 NOMBRE DE LA INSTITUCION EDUCATIVA	POLITÉCNICO IN	POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO		
DIRECCION	Calle 5C # 39-51, Sector Tequendama, Santiago de Cali. Teléfono: (2) 3809808 Celular: 3147897797 Colombia. www.pio.com.co			
TÉLEFONO	57 (2) 3809808 Extensión 101	57 (2) 3809808 Extensión 101		
Representante Legal y /o Director:		Directo	or Académico	
Jhon Mauricio Guerrero Soto Cédula No. 94.411.642 de Cali (Valle del Cauca)		Alexander Garzón Martínez Cédula No 18.610.487 de la Virginia (Risarald		
TIPO	Ánimo de Lucro.	NATURALEZA	Privada.	

#### Misión

Somos una institución educativa integral que forma en excelencia talento humano de clase mundial, mediante la aplicación de modelos pedagógicos innovadores y flexibles, soportados en altos estándares de calidad educativos.

#### Visión:

Para el 2021, el POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO será un referente a nivel regional, reconocida por la excelencia en la formación de sus estudiantes, por sus procesos sostenibles y amigables con el medio ambiente, y por la apropiación y uso de tecnologías innovadoras de la información y comunicación.

#### **Objetivos Institucionales:**

- Establecer los referentes conceptuales, metodológicos y pedagógicos que orientan el hacer de los diferentes procesos institucionales.
- Orientar la Gestión Académica como proceso misional en relación con el diseño y desarrollo pedagógico de los programas ofertados de acuerdo a la formación por competencias.
- Encaminar nuestro proceso educativo al logro de la formación integral del estudiante, a través de las competencias ciudadanas éticas, laborales y específicas.
- Integrar a todos los miembros de la comunidad educativa en los procesos de mejoramiento institucional con una participación dinámica y colectiva.
- Poner al alcance de la comunidad en general, programas de formación laboral que generen el fortalecimiento del desarrollo de la Región.

#### Política de Calidad:

El compromiso del POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO es brindar experiencias positivas y memorables a nuestros clientes y satisfacer las expectativas del sector productivo, según los lineamientos establecidos en el Proyecto Educativo Institucional, a través del diseño y desarrollo de programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano, con la participación de un talento humano comprometido e innovador, cumpliendo los requisitos y buscando mejorar continuamente la efectividad del sistema de gestión de calidad.

Los Componentes Básicos de dicha política de calidad se pueden sintetizar en:

- Satisfacción del cliente
- Mejora continua
- Formación pertinente
- Cumplimiento de los requisitos



# Código DISEÑO CURRICULAR DP-PD-002 Fecha de Emisión Fecha de Actualización Versión 2 Página 2 (15-03-2016) (02/02/2020) 2 de 71

#### Objetivos de Calidad:

- Incrementar la satisfacción de nuestros clientes a través de acciones orientadas al fortalecimiento del sistema de gestión de calidad, en la comunicación y evaluación del servicio.
- Desarrollar mejoramiento continuo a los procesos formativos acompañado de instrumentos de seguimiento y control.
- Mejorar las competencias del personal del POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO a través de estrategias de formación continua.
- Aumentar la rentabilidad para asegurar la sostenibilidad de la institución en el mediano y largo plazo.
- Mantener convenios interinstitucionales y docencia servicio acordes al marco legal vigente y al sector económico orientado a las necesidades del perfil del egresado.

3.8.6.5 NUMERO DE ESTUDIANTES QUE SE PROYECTA ATENDER

PROYECCIÓN DE ESTUDIANTES PROGRAMA: TÉCNICO LABORAL AUXILIAR ADMINISTRATIVO										
		PE	ERÍOD	O: 201	7 - 202	21				
	20	17	20	18	20	19	20	20	20	21
NIVELES	SEM.	SEM.	SEM.	SEM.	SEM.	SEM.	SEM.	SEM.	SEM.	SEM.
	ı	II	I	II	ı	Ш	ı	II	ı	II
I	50	50	60	60	60	60	60	60	60	60
		42	42	42	42	42	42	42	42	42
III			29	29	29	29	29	29	29	29
IV				22	22	22	22	22	22	22
SUBTOTAL POR SEMESTRE	50	92	131	153	153	153	153	153	153	153
MATRICULADOS NUEVOS POR AÑO	10	00	12	20	12	20	12	20	12	20

#### 3.8.2 DENOMINACION DEL PROGRAMA

	TECNICO LABORAL AU	IXILIAR ADMINISTRATIV	VO			
CODIGO DEL	1341	REGISTRO DE	4143.010.21.0040			
PROGRAMA C.N.O		PROGRAMA				
3.8.3 OBJETIVOS DEL PROGRAMA	vigentes que apoyen los pro	Formar técnicos laborales Auxiliares Administrativos por competencias laborales vigentes que apoyen los procesos técnicos operativos de las empresas del sector empresarial de la región y el país.				
	productivo con comp - Orientar al estudiante realizar actividades p - Desarrollar en los implementación y de desarrollo de su profe - Impactar positivamer	etencias laborales de la fe en el logro de compete propias de la gestión admestudiantes competencia esarrollo de gestiones a esión.	ncias que lo potencien para inistrativa. as para que promuevan la dministrativas pertinentes al sempresas con técnicos que			
3.8.4 DEFINICION DEL PERFIL DEL EGRESADO	comunicación Realizar operaciones - Elaborar textos escrito - Competencias compo  Competencias ciudadanas - Promover la interaco la preservación del m - Mantener relacione	ortamentales.  S y ambientales.  Sión idónea con la natura  nedio ambiente.  S asertivas y eficaces				



# Código DISEÑO CURRICULAR DP-PD-002 Fecha de Emisión Fecha de Actualización Versión 2 Página 3 de 71 (15-03-2016) (02/02/2020) 2 3 de 71

respetando los derechos fundamentales propios y de los demás como ciudadano y miembro de una comunidad o grupo.

- Participar en una sociedad de manera democrática, relacionándose de manera pacífica, valorando la diversidad y las identidades de los grupos

#### Competencias actitudinales y éticas.

- Practicar los principios y valores éticos universales mínimos que posibiliten la convivencia sana y el reconocimiento del medio ambiente.
- Mantener relaciones asertivas y eficaces que posibiliten resolver conjuntamente problemas de carácter laboral y social reconociendo y respetando los derechos fundamentales propios y de los demás como ciudadano y miembro de una comunidad o grupo.
- Promover la interacción idónea consigo mismo al reconocer las fortalezas y valores personales y utilizarlas proactivamente.
- Promover la interacción idónea con los demás al establecer relaciones sanas con el entorno
- Practicar los principios y valores éticos universales mínimos que posibiliten la convivencia y el reconocimiento del medio ambiente.

#### Competencias generales.

- Clasificar los documentos soportes de hechos económicos de acuerdo con normas legales y procedimientos organizacionales.
- Registrar los hechos económicos de la organización de acuerdo con las normas y políticas organizacionales.
- Preparar los estados contables y financieros de la organización de acuerdo con la normatividad vigente y las procedimientos organizacionales.
- Presentar la información contable y financiera de acuerdo con normas legales y procedimientos organizacionales.

#### Competencias de fundamentación tecnológica.

- Aplicar herramientas ofimáticas, redes sociales y colaborativas de acuerdo con el proyecto a desarrollar según las tendencias de las tecnologías de información y la comunicación.
- Crear redes sociales en la web y participar en ellas con honestidad, utilizando las herramientas tecnológicas de trabajo colaborativo de acuerdo con las necesidades de información, motivación e intereses y las tendencias de las tecnologías de información y la comunicación.
- Desarrollar una actitud abierta y crítica ante las nuevas tecnologías utilizándolas potencialmente.

#### Competencias laborales específicas.

- Producir los documentos que se originen de las funciones administrativas, siguiendo la norma técnica y la legislación vigente.
- Organizar la documentación teniendo en cuenta las normas legales y de la organización.
- Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa Procesar la información de acuerdo con las necesidades de la organización.
- Aplicar tecnologías de la información teniendo en cuenta las necesidades de la unidad administrativa.
- Contabilizar operaciones de acuerdo con las normas vigentes y las políticas organizacionales.

#### De la caracterización ocupacional



DISEÑ	<b>-</b>	odigo PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Emisión Fecha de Actualización			
(15-03-2016)	(02/02/2020)	1		

## 3.8.5 JUSTIFICACION DEL PROGRAMA.

En Colombia, los procesos de transformación, internacionalización y nuevas tecnologías en el sector se empezaron a gestar a raíz de la apertura económica y la liberalización de los mercados cambiarios y financieros. En términos de la renovación de las organizaciones bancarias, encontramos una mayor predisposición a hacerles frente a los nuevos escenarios de la competitividad, a través de reestructuraciones administrativas, disminución de los costos de funcionamiento y una mayor orientación hacia la gerencia del servicio.

El Valle del Cauca es la tercera economía de Colombia, y cuenta con los segundos indicadores más altos de calidad de vida (después de Bogotá). En el Valle se encuentra una de las estructuras económicas más diversificadas del país, que tiene la ventaja competitiva correspondiente a su ubicación geográfica y la operación del puerto de Buenaventura, que facilita la conexión con otros mercados. Según la CEPAL, el Valle del Cauca es el tercer Departamento más competitivo del país, principalmente por su infraestructura (como la del transporte), la disponibilidad de capital humano y su fortaleza económica. No obstante, la competitividad del Valle se ve afectada por los altos niveles de inseguridad y el mal estado de las finanzas públicas. Los negocios estratégicos más importantes del Valle: La Cámara de Comercio de Cali, junto con diversas universidades e instituciones de gobierno de la región, han identificado 5 grandes clusters o apuestas productivas en el Valle del Cauca: 1. Bioenergía (empresas distribuidoras de energía, cogeneración eléctrica, productores de bioetanol, fabricantes y proveedores de equipos eléctricos y maquinaria): biocombustibles son una fuente de energía alternativa, que aunque no son energía verde, implican menores emisiones de CO2 y se basan en recursos renovables. En Colombia se generan a través del aceite de palma (biodiesel) y de la caña de azúcar (etanol). El bioetanol es un combustible que se produce a partir de un recurso renovable como la caña de azúcar, y es resultado de la evolución, el desarrollo y la inversión de la industria azucarera. Pese a que la participación de Colombia en la producción mundial de etanol es baja, tiene un crecimiento anual muy superior a la media mundial, así que es un sector creciente. El 100% del bioetanol que consume Colombia y el 100% de la cogeneración de energía eléctrica nacional a partir de fuentes renovables se producen en el valle geográfico del río Cauca. 2. Macro-snacks (industrias productoras de segmentos de demanda final como confitería, lácteos, frutos secos, bebidas, frutas, productos de panadería, chocolatería y frituras, así como industrias dedicadas a la producción de azúcares y edulcorantes, aceites o empaques): los snacks son pequeñas cantidades de alimentos o bebidas, ligeros y de fácil acceso, que se consumen entre comidas o en ocasiones especiales, y que constituyen un mercado de constante crecimiento tanto en Colombia como a nivel mundial. Las oportunidades de participar de este crecimiento dependen básicamente de la capacidad de innovación (por ejemplo, con nutrición saludable), de las actividades de mercadeo y posicionamiento y de la capacidad de ofrecer mejores precios. El Valle es el principal productor de snacks del país; posee una alta densidad empresarial en el sector y cuenta con grandes ventajas competitivas, como la oferta permanente de azúcares y cereales o tener ubicada la principal industria de empaques de Colombia. 3. Salud (clínicas, clínicas estéticas, industria farmacéutica y productos sanitarios): el sector, que cuenta con más de 500 empresas instaladas en el Valle, se encuentra en constante crecimiento económico y se espera que continúe así en los próximos años. Los servicios médicos y los productos farmacéuticos son los que representan el mayor porcentaje de ingresos del cluster. El reconocimiento de la excelencia y calidad en los servicios y procedimientos médicos, y especialmente de las cirugías estéticas, así como unos precios más bajos que los de otros mercados, le proporciona al Valle una importante ventaja competitiva respecto a otras regiones y países. 4. Bienestar y cuidado personal (comida saludable, fitness, belleza y spa y productos para el cuidado personal): los productos y servicios asociados al bienestar, belleza y cuidado personal constituyen uno de los mercados con mayor crecimiento, especialmente en los países emergentes, donde han dejado de ser considerados como lujo para configurarse en productos y servicios necesarios. Así, el gasto mundial en ellos se ha duplicado en la última década. Dentro del sector, las empresas fabricantes de productos cosméticos son las que obtienen



DISEÑO CURRICULAR			PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 2	Página <b>5</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(02/02/2020)		

mayores ingresos, donde coexisten empresas nacionales crecientes y grandes multinacionales ya asentadas. 5. Proteína blanca (empresas avícolas y porcinas, así como las dedicadas a la alimentación, vacunación, sacrificio y distribución de estos animales): el Valle es el segundo productor nacional de carne de cerdo y huevos, y el tercer productor nacional de pollos. El consumo de los tres productos se ha incrementado en Colombia durante la última década, así como su producción, que está próxima a generar excedentes que podrán ir dirigidos a la exportación. Sin embargo, productos clave para la alimentación de estos animales (maíz y soya) son deficitarios en el país, por lo que deben ser importados (en este sentido, el puerto de Buenaventura produce una ventaja competitiva). Sobre estas áreas, que pretenden establecerse como clusters básicos en el Valle, se espera que la región apueste por incrementar su competitividad. Sin embargo, especialistas como Porter han señalado que algunos de estos sectores son demasiado amplios, y que comprenden a su vez varios clusters. Se ha aconsejado que se reduzcan y precisen, pues siendo tan extensos se dificulta una mayor colaboración entre ellos, lo que les acaba restando competitividad. Una evaluación profunda ayudaría además a identificar con mayor precisión sus fortalezas y debilidades. Los retos futuros en materia de inversión y desarrollo empresarial.

La ayuda del sector empresarial, destinando recursos, talento o asesoría estratégica al gobierno, puede contribuir a la solución de problemas económicos y sociales que, si bien son responsabilidad principal de éste, nos afectan a todos. Un ejemplo es la reciente puesta en marcha del proyecto "Visión Valle 2032", que pretende ser la hoja de ruta del departamento en lo económico y social.

Para atender los retos que le esperan a las empresas del Valle de Cauca y poder dar respuesta a todas las necesidades de recurso humano en áreas administrativas que requiere este creciente sector, el POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO, tiene el gran reto de entregarle al sector productivo TÉCNICOS LABORALES AUXILIARES ADMINISTRATIVOS con todas las competencias necesarias para que apoye todos los proceso de crecimiento de las grandes y medianas empresas de la región.

En los debates se ha reiterado que las instituciones de educación, como instituciones generadoras y transmisoras de conocimiento y cultura, deben ser un actor más en los procesos de planeación y acción para el desarrollo económico y social de la región. Como espacio de análisis y reflexión, la academia puede desempeñar un papel importante tanto en la organización que ejerza el liderazgo colectivo, como en el diseño y seguimiento de la estrategia que se adopte.

### ¿Qué papel ha de desempeñar el POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO?

De la Institución podríamos esperar una doble responsabilidad. De una parte, un mayor compromiso con las empresas y el desarrollo económico y social de las regiones, liderando a la sociedad en la generación de conocimientos y capacidades que permitan hacer frente a los problemas y desafíos locales y globales. Pero de otra parte, que las actividades de formación, investigación y asesoría estén inspiradas por un compromiso social y ético hacia una sociedad y un sector empresarial basados en principios de responsabilidad, sostenibilidad y respeto de la dignidad y los derechos humanos.

El POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO y de acuerdo a su Misión, debe ejercer estas responsabilidades en la formación y la creación y desarrollo de conocimiento y cultura con la finalidad de lograr una sociedad justa, sostenible, incluyente, democrática, solidaria y respetuosa de la dignidad humana.

#### **Especificaciones Mapas Funcionales de las mesas sectoriales**

Para los requerimientos del sector productivo nos hemos apoyado en el mapa funcional del sector de la gestión administrativa por el SENA, cuyo objetivo es: "Administrar recursos de las organizaciones de acuerdo con políticas procedimientos y disposiciones legales".



DISEÑ		ódigo PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Emisión Fecha de Actualización		Página <b>6</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(02/02/2020)		

#### Normas de Competencia laboral

Para lograr la formación integral de nuestros estudiantes, que puedan ejecutar operaciones y desarrollar actividades en el campo financiero, hemos acogido las siguientes normas, tomadas de la mesa sectorial del SENA: sector financiero.

	TITULO DE LA NORMA
210601024	Controlar los documentos de archivo de acuerdo con
	normativa y procedimientos técnicos.
210602024	Elaborar documentos de acuerdo con normas técnicas
210601020	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y
	normativa.
210602001	Tramitar correspondencia de acuerdo con procesos técnicos y
	normativa
210201050	Generar nómina de acuerdo con normativa.

#### Pertinencia del programa de acuerdo al entorno y necesidades del contexto

Las nuevas tendencias del mercado están obligando a las empresas a contratar personal cuya formación esté basada en el manejo de competencias para una actividad específica. Partiendo de esta situación el programa Técnico Laboral Auxiliar Administrativo del POLTÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO busca que sus estudiantes adquieran competencias socio-afectivas y laborales que permitan desarrollar actividades determinadas de acuerdo al requerimiento del sector productivo.

El programa **Técnico laboral Auxiliar Administrativo**, se creó para brindar a los sectores productivos, la posibilidad de incorporar personal con altas calidades laborales y profesionales que contribuyan al desarrollo económico, social y tecnológico de su entorno y del país, así mismo ofrecer a los estudiantes del POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO formación en las tecnologías de la información y la comunicación apoyadas en Internet como canal para obtener y compartir información en la atención y servicio con los clientes, las relacionadas con la producción y el procesamiento de información, el apoyo a los sistemas de información contable y la organización de eventos.

#### Coherencia con el PEI

Para garantizar esta formación integral del talento humano, y en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional del POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO, el programa cumple con los referentes conceptuales y metodológicos establecidos en el PEI, orientando la formación a través del modelo pedagógico constructivista y mediante las técnicas didácticas activas que permitan desarrollar las competencias ciudadanas, laborales y específicas.

#### Oportunidades de Desempeño para egresados

El Valle del Cauca sigue contando con un tejido empresarial sólido, diverso y que se irriga por buena parte del territorio, según quedó establecido en un balance que hizo la Cámara de Comercio de Cali sobre el número de empresas matriculadas. Lea también:40 empresas han llegado al Valle del Cauca en los últimos cinco años.

El informe encontró que al cierre del primer trimestre de 2015 un total de 71.869 empresas renovaron su registro en las siete cámaras de comercio que operan en el Valle y 6.405 empresas nuevas fueron matriculadas en el Departamento. Es decir, que en la región operan legalmente constituidas, a esa fecha, 78.274 empresas, 89,7 % son micro, 7,5 % pequeñas, 2,1 % medianas y 0,7 % grandes. Esto significa, explicó Esteban Piedrahita, presidente de la Cámara de Comercio de Cali, que frente al primer trimestre de 2014 el número de empresas renovadas y matriculadas en el Valle registró un crecimiento de 29%, impulsadas por las micro y pequeñas empresas que representaron el 28,9% y 34,5%, respectivamente.

Cabe destacar que el total de empresas registradas en las cámaras de Departamento (incluyendo las que no habían renovado su matrícula mercantil a



# Código DISEÑO CURRICULAR DP-PD-002 Fecha de Emisión Fecha de Actualización Versión 2 Página 7 de 71 (15-03-2016) (02/02/2020) 7 de 71

marzo de 2015) es de más de 100.000 unidades productivas.

En materia laboral, 40,8% de los empleos registrados por los empresarios en las cámaras de comercio están vinculados a las grandes empresas, mientras que 59,2% de los empleos corresponden a Mipymes

	Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Total
Cali	41.654	4.734	1.341	468	48.197
Palmira	6.969	426	112	62	7.569
Tuluá	5.709	189	47	16	5.96
Cartago	5.764	130	37	7	5.93
Buenaventura	4.635	244	41	11	4.93
Buga	4.243	157	43	8	4,451
Sevilla	1.207	15	5		1.22
Total	70.181	5.895	1.626	572	78.274

Fuente, Cámara y comercio de Cali, 2019

Según el informe de la Cámara de Comercio, en los últimos cinco años el número de sociedades constituidas en Cali creció a un ritmo mayor que el de las disueltas, es decir, que mientras las nuevas sociedades constituidas en el año 2017 sumaron 3.900, para 2018 ascendieron 6.330. En el caso de las disoluciones, el registro pasó de 959 en 2019 a 997 el año pasado.

De otra parte, la inversión neta de las sociedades en Cali se mantuvo en altos niveles en el último lustro, con un promedio anual de \$695.000 millones.

La inversión neta de sociedades pasó de \$501.000 millones en 2010 a \$694.000 millones en 2019, creció 38,3%. "Esto se explica porque el número de sociedades constituidas ha sido mayor que el de canceladas, pero también porque las empresas que ya estaban operando en la ciudad realizaron considerables inversiones y reformas al capital", indicó la Cámara de Comercio.

### Factor diferenciador del programa en el POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO

Como institución de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano, el POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO cuenta con los espacios adecuados para el desarrollo de los procesos formativos, contamos con salas de sistemas, aulas multipropósito (con video beam y sonido), biblioteca. Adicional a esto cuenta con un recurso humano de alta calidad conformado por asesores educativos, los cuales son profesionales en el área disciplinar con experiencia en pedagogía, modelo pedagógico innovador, amplios y diversos convenios de practica que garantizan la Calidad de la formación en escenarios reales de aprendizaje. Por lo tanto podemos garantizar que el proceso de aprendizaje es coherente con la realidad del sector productivo.



		Có	digo
DISEÑO CURRICULAR			PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 2	Página <b>8</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(02/02/2020)		

		N DE ESTUDIOS AUXILIAR ADMINISTR	ATIVO		
MODALIDAD DE FORMACION	PRESENCIAL	JORNADA DEL PROGRAMA	Diurna, no semana	octurna y	fin de
DURACIÓN	FORMACIO	N TEORICA	0011101101	TOTAL	
MAXIMA DE LAS	884 h		1	18 Meses.	
ACTIVIDADES DE FORMACION	FORMACION			768 horas	
IONWACION	884 h	noras		4 niveles	
NIVEL DE FORMACON	TECNICO LABORAL	MODALIDAD DE FORMACION		ESENCIA	
Modulo o	Total horas		Horas	s teóricas	
competencia	teórico prácticas del módulo	Horas Prácticas 50%	Aprendizaje Autónomo. 20%	Horas dedicación docente	CREDITOS (Relación a 48 horas)
Inducción institucional	30	15	3	12	0,6
Ética y medio ambiente.	48	24	5	19	1
Iniciativa empresarial.	48	24	5	19	1
Tecnologías de la información y la comunicación	96	48	10	38	2
Comunicación para la comprensión.	96	48	10	38	2
Controlar los documentos de archivo	288	144	29	115	6
Elaborar documentos	384	192	38	154	8
Atender clientes de acuerdo con procedimiento	96	48	10	38	2
Tramitar correspondencia	490	245	49	196	10
Generar nómina de acuerdo con normativa.	192	96	19	77	4
TOTALES	1768	884	177	707	37



#### Código DP-PD-002 **DISEÑO CURRICULAR** Fecha de Emisión Fecha de Actualización Versión Página **9** de **71** 2 (15-03-2016) (02/02/2020)

REQUISITOS DE INGRESO AL PROGRAMA DE FORMACIÓN.	<ul> <li>Tener 16 años de edad mínimo</li> <li>9º grado de educación básica.</li> <li>Presentar valoración inicial de competencias requeridas por el programa.</li> <li>Competencias Básicas: matemáticas y lenguaje</li> <li>Competencias Laborales Generales requeridas: de tipo intelectual (creatividad y toma de decisiones) de tipo interpersonal (comunicación y trabajo en equipo)</li> <li>Competencia Laboral Específica Principios de Contabilidad.</li> </ul>	
OCUPACIONES QUE PODRA DESEMPEÑAR	<ul> <li>Auxiliar Administrativo</li> <li>Auxiliar de Soporte Administrativo</li> <li>Auxiliar administrativo</li> <li>Auxiliar de actas (O&amp;G) (Res. 2616/2016)</li> <li>Auxiliar oficina</li> <li>Oficinista</li> <li>Secretario</li> </ul>	
	COMPETENCIAS A DESARROLLAR	
	AMENTOS EN COMPETENCIAS BASICAS E INSTITUCIONALES	
Módulo 1. Inducción In		
	Módulo 2. Ética y Medio Ambiente.  Módulo 3. Iniciativa Empresarial.	
	s de la información y la comunicación.	
	ón para la comprensión.	
	COMPETENCIAS OBLIGATORIAS	
CODIGO	DESCRIPCION DE LA NORMA	
210601024	Controlar los documentos de archivo de acuerdo con normativa y procedimientos técnicos.	
210602024	Elaborar documentos de acuerdo con normas técnicas	
210601020	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.	
210602001	Tramitar correspondencia de acuerdo con procesos técnicos y normativa	
210201050	Generar nómina de acuerdo con normativa.	



# Código DISEÑO CURRICULAR DP-PD-002 Fecha de Emisión Fecha de Actualización Versión 2 Página 2 (15-03-2016) (02/02/2020) 10 de 71

#### ENFOQUE PEDAGOGICO Y METODOLOGICO

Para dar cumplimiento al modelo pedagógico constructivista, el POLITÉCNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO requiere el uso de una estrategia metodológica que articule el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para ello hemos de aplicar las **técnicas didácticas activas**, que permiten un papel participativo y colaborativo de los estudiantes en el proceso de formación. De acuerdo a lo anterior nuestra metodología abarca desde la estrategia didáctica de enseñanza como la de aprendizaje, promoviendo así el aprendizaje significativo.

El papel de los orientadores consiste en ayudar a los estudiantes a "aprender a aprender", promoviendo su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas y aplicativas.

Para llevar a cabo el propósito de la estrategia metodológica, el orientador debe preparar las clases considerando técnicas didácticas que incluyan la realización de actividades de aprendizaje individuales y cooperativas, despertando el interés de los estudiantes para lograr las competencias de su módulo de formación.

Son técnicas didácticas activas: Simulación de casos, lluvia de ideas, debate dirigido, método por proyectos, método de demostración, aprendizaje basado en problemas



_	Código		
DISEÑO CURRICULAR			PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>11</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

### Módulos.

### POLITICA INSTITUCIONAL

PROGRAMAS TÉCNIOS LABORALES EN AREAS ADMINISTRATIVAS

POLITÉCNICO INTERNACIONAL DEL OCCIDENTE PIO.



_	Código		
DISEÑO CURRICULAR			PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>12</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)	_	

Norma sectorial del competencia laboral  Módulos de Política institucional.	Du	ompetencia o módulo	
Módulo 1. INDUCCIÓN INSTITUCIONAL.  Actividades Clave de la norma sectorial de competencia laboral:	Durac		horas vidad clave o unidad de
<ol> <li>Identificar las Políticas Institucionales</li> <li>Reconocer el programa de formación.</li> </ol>	aprendizaje  Teoría Trabajo Pract		
Nombre del Módulo: INDUCCIÓN INSTITUCIONAL. Resultados de aprendizaje:  1. Reconocer la definición jurídica y los aspectos legales de POLTECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO y de los programas de formación que ofrece y desarrolla según requisitos técnicos y marco legal vigente.  2. Comprender el contexto de la formación por competencias y la educación para el trabajo y el desarrollo humano, según lineamientos del ministerios de educación  3.Identificar el Sistema de Gestión de Calidad de POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO de acuerdo a políticas institucionales.  4.Asumir los deberes y derechos con base en las leyes y la normativa institucional en el marco de su proyecto de vida.  5.Reconocer el rol de los participantes en el proceso formativo, el papel de los ambientes de aprendizaje y la metodología de formación, de acuerdo con la dinámica organizacional de POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO.	15 Horas	3 Horas	15 Horas



_	Có	digo	
DISEÑO CURRICULAR			PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Emisión Fecha de Actualización		
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Saber  Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	Evidencias de desempeño (directo y de producto), de conocimiento.	Estrategia metodológica
Generalidades de la institución.  Reseña histórica.  Logros de la institución.  Política Institucional. Misión , Visión Política de Calidad  Mapa de Procesos.  Conocimientos y comprensión.  Criterios de desempeño  Evidencias requeridas  Tipos de evidencias  Instrumentos de	Ubicar a POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO dentro de las instituciones de formación para el trabajo y el desarrollo humano de acuerdo con el marco legal vigente.  Reconocer el perfil ocupacional por competencias conforme a la normatividad vigente.  Identificar las políticas institucionales según los lineamientos institucionales POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO.  Comprender el funcionamiento de las entidades de formación para el trabajo y el desarrollo humano.	Ordenado en el desarrollo de sus actividades.  Ético en las acciones desarrolladas en el proceso de inducción.  Prudente en el manejo de la información proporcionada.  Atento a las indicaciones del asesor educativo.  Escucha amablemente las explicaciones del profesional.	Ubica a POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO dentro de las instituciones de formación para el trabajo y el desarrollo humano de acuerdo con el marco legal vigente.  Reconoce el perfil ocupacional por competencias conforme a la normatividad vigente.  Identifica las políticas institucionales según los lineamientos institucionales POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO.  Comprende el funcionamiento de las entidades de formación para el trabajo y el desarrollo humano.  Reconoce el sistema de	Evidencias de desempeño DIRECTO:  1. Participación en las actividades de inducción institucional.  2. Resuelve los foros planteados para la inducción institucional.  DE PRODUCTO:  5. Desarrolla el esquema resumen del manual de convivencia institucional.  Evidencias de	Asesor educativo.  Orientación técnica sobre aspectos relacionados en los saberes de las acciones claves de la norma sectorial de competencia laboral.  Planteamiento de actividad el manual de convencía institucional.  Estudio de caso, sobre situaciones a presentarse en la convivencia institucional.  Estudiante  Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo  Resuelve actividades de



_	Código			
DISEÑO CURRICULAR			DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>14</b> de <b>71</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)	1		

	T			1	
evaluación.	Reconocer el sistema de		calidad general de	conocimiento:	formación propuestas por el
i	calidad general de		POLITECNICO		asesor educativo.
Rango de aplicación	POLITECNICO	Puntual en el	INTERNACIONAL DE	1. Conocimientos	
i	INTERNACIONAL DE	Cumplimiento de sus	OCCIDENTE PIO de acuerdo	asociados al manual de	Desarrolla las técnicas
Ley 1064 de junio 2006.	OCCIDENTE PIO de acuerdo	actividades.	a lineamientos institucionales.	convivencia	didácticas propuesta por el
	a lineamientos institucionales.			institucional y demás	asesor para abordar los
Decreto 4904 de dic.			Identifica la estructura	aspectos desarrollados	conocimientos asociados al
2009	Identificar la estructura		organizacional de	en la institución.	elemento de competencia.
	organizacional de	Cuidadoso con los	POLITECNICO		elemento de competencia.
Política de calidad.	POLITECNICO	equipos y herramientas	INTERNACIONAL DE		Métodos.
	INTERNACIONAL DE	utilizadas.	OCCIDENTE PIO de acuerdo		motodos.
Objetivos de calidad.	OCCIDENTE PIO de acuerdo		al manual de convivencia.		Técnicas didácticas activas:
•	al manual de convivencia.		0		Talleres lectura dirigida.
Interacción de los	Communication of the order		Comprende el modelo		Estudio de caso.
procesos.	Comprender el modelo	Ético en el manejo de los	pedagógico de POLITECNICO		Simulación de procesos.
	pedagógico de POLITECNICO INTERNACIONAL DE	programas de	INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO de acuerdo		Talleres.
DIRECCIONAMIENTO	OCCIDENTE PIO de acuerdo	informáticos.	con el lineamiento		
ESTRATEGICO.	con el lineamiento				
A que le apunta	institucional.		institucional.		
POLITECNICO	institucional.		Cumple el manual de		
INTERNACIONAL DE		Comprometido con su	convivencia de acuerdo a las		
OCCIDENTE PIO.	Cumplir el manual de	proceso de formación.	directrices institucionales.		
	convivencia de acuerdo a las	•	directrices institucionales.		
¿Cómo la comunidad	directrices institucionales.		Identificar el programa de		
educativa permitirá	directrices institucionales.		formación a desarrollar según		
cumplir con la visión de			diseño de la institución		
POLITECNICO	Identificar el programa de		dicerio de la mondello		
INTERNACIONAL DE	formación a desarrollar según				
OCCIDENTE PIO?	diseño de la institución				
i					



_	Código		
DISEÑO CURRICULAR			PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>15</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

GESTION MISIONAL EN POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO.			
Desarrollo pedagógico Gestión de la comunidad APOYO ACADEMICO Y FINANCIERO.			
Como usar adecuadamente los servicios de apoyo académico y financiero.			
Rutas de evacuación			
MANUAL DE CONVIVENCIA INSTITUCIONAL			
Genialidades del manual de convivencia.			
SOFTWARE Q10.			
Consulta de juicios de evaluación y notas			



_	Có	digo	
DISEÑO CURRICULAR			PD-002
Fecha de Emisión	echa de Emisión Fecha de Actualización		Página <b>16</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Estrategia Metodológica.					
Presentación de Programa.					
PROGRAMA DE BIENESTAR DEL POLITECNICO INTERNACIONAL DE OCCIDENTE PIO.		<b>-</b>	de Annondinaio	Madiaa	
l ecnicas e instrui	mentos de evaluación.	Escenarios	s de Aprendizaje	Medios	Educativos.
<b>Técnicas</b> 1- Observación directa de la elaboración del esquema del manual de convencía según directrices del docente. 2- Formulación de preguntas en cuestionario sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia. <b>Instrumentos:</b> 1-Listas de Chequeo. 2-Cuestionarios		Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Biblioteca.		Televisor Tablero aclínico Marcadores. Sala de sistemas.	



~	Código		
DISEÑO CURRICULAR			PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>17</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	Norma sectorial del competencia laboral  Módulos de Política institucional.				ón de la comp	oetencia o módulo
Módulo 2. ETICA Y MED	DIO AMBIENTE				48 ho	oras
Actividades Clave de la norma sectorial de competencia laboral: Aplicar los principios éticos universales. Desarrolla permanentemente el proyecto de Vida.				Duración de la actividad clave o unidad de aprendizaje		
Nambus dal Médada				Teoría	Trabajo Autónomo	Practica
Nombre del Módulo: ETICA Y VALORES.  Resultados de aprendizaje:  - Practicar los principios y valores éticos universales mínimos que posibilitan la convivencia sana y el reconocimiento del medio ambiente.  - Mantener relaciones asertivas y eficaces que posibiliten la prestación de un servicio humanizado en salud.  - Emprender un proceso de mejoramiento personal estructurado en el proyecto de vida				19 Horas	5 Horas	24 Horas
Saber  Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	desempe de pro	ncias de ño (directo y ducto), de cimiento.	Estrategia metodológica
ETICA Y VALORES.  Moral, virtudes, valores humanos, ética profesional, ética y	Practicar los principios y valores éticos universales por ser inherentes a la naturaleza humana y producto de los acuerdos del proceso de	Ordenado en el desarrollo de sus actividades.  Ético en las acciones	Practica los principios y valores éticos universales por ser inherentes a la naturaleza humana y producto de los acuerdos del proceso de	Evidencia desempe		Asesor educativo.  Orientación técnica sobre aspectos relacionados en los



~	Código		
DISEÑ	DP-PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>18</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	(15-03-2	016) (00-00-	000)			
ı		T	T		T	
	responsabilidad social.	humanización de las diversas	desarrolladas en el	humanización de las diversas	DIRECTO:	saberes de las
	l oo waablaaaaa da la	culturas.	proceso de inducción.	culturas.	Drogantación de	acciones claves de
	Los problemas de la	Satisfacer las necesidades	Davidanta an al manais	Satisface las necesidades	Presentación de	la norma sectorial de
	ética	humanas fundamentales de	Prudente en el manejo	humanas fundamentales de	proyecto de vida	competencia laboral.
	Los criterios de la	acuerdo a los valores y	de la información	acuerdo a los valores y		
	conducta humana.	principios universales.	proporcionada.	principios universales.		Planteamiento de
			Atento a las indicaciones		Campaña de cuidado al	actividad de
	Relación de la ética con	Expresar de manera racional	del asesor educativo.	Expresa de manera racional	medio ambiente	principio y valores
	otras disciplinas	los criterios que orientan su	dei asesoi educativo.	los criterios que orientan su		universales
		conducta Toma las decisiones		conducta Toma las decisiones	Resuelve los foros	Fatudio do acco
	ETICA Y MORAL.	según los principios y valores éticos universales.		según los principios y valores éticos universales.	planteados para el	Estudio de caso,
	ETICA T MORAL.	eticos universales.	Escucha amablemente	elicos urilversales.	módulo de aprendizaje.	sobre situaciones a
	Diferencia entre ética y	Asumir la convivencia como	las explicaciones del	Asume la convivencia como	DE DD 0011070	presentarse en la
	moral.	factor fundamental para el	profesional.	factor fundamental para el	DE PRODUCTO:	convivencia
		desarrollo personal y social.		desarrollo personal y social.	Proyecto de vida	institucional.
	Los actos humanos.				desarrollado en	Estudiante.
	El concepto de libertad.	Desarrollar interacciones sociales en el marco de las	Puntual en el	Desarrolla interacciones sociales en el marco de las	esquema.	
	Los Obstáculos de la	libertades y responsabilidades	Cumplimiento de sus	libertades y responsabilidades	Coquema.	Atento y participativo
	libertad.	individuales y colectivas.	actividades.	individuales y colectivas.	Evidencias de	en la orientación
	Las pruebas de la		actividades.	,	conocimiento:	impartida por el
	libertad y el	Asumir responsabilidades		Asume responsabilidades		asesor educativo
	determinismo.	como individuo y como		como individuo y como	1. Conocimientos	
	Razones de la	miembro de la sociedad en el	Cuidadoso con los	miembro de la sociedad en el	asociados a los	Resuelve
	afirmación de la libertad.	contexto de especie humana	equipos y herramientas	contexto de especie humana	principios y los valores universales.	actividades de
	100 1/41 0050	Valorar su condición de	utilizadas.	Valora su condición de	universales.	formación
	LOS VALORES	persona según el principio de		persona según el principio de		propuestas por el
	Educación en valores	dignidad humana.		dignidad humana.		asesor educativo.
		1			1	1



	Código		
DISEÑ	DP-PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>19</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Qué son los valores	Reconoce los	Ético on al manaia da los	Reconoce los	Desarrolla las
Los nuevos valores de la	componentes del ambiente	Ético en el manejo de los	componentes del ambiente	
juventud	acuerdo con las condiciones	programas de	acuerdo con las condiciones	técnicas didácticas
Cómo se transmiten los	del entorno.	informáticos.	del entorno.	propuesta por el
valores.				asesor para abordar
Padres y maestros como			Clasifica los elementos que	los conocimientos
educadores de líderes		Comprometido con su	constituyen el ambiente según	asociados al
de excelencia.	Clasificar los elementos que	proceso de formación.	sus diferencias y similitudes.	elemento de
	constituyen el ambiente según	proceso de formación.	·	competencia.
LAS VIRTUDES.3	sus diferencias y similitudes.		Analiza los impactos	
			ambientales de su entorno	Métodos.
¿Qué son las virtudes?	Analizar los impactos		social y productivo teniendo en	
	ambientales de su entorno		cuenta parámetros técnicos y	Técnicas didácticas
Virtudes intelectuales	social y productivo teniendo en		normativos.	activas:
	cuenta parámetros técnicos y			Talleres lectura
Virtudes humanas	normativos.		Mantiene relaciones asertivas	dirigida.
1	Mantananalasianaa		y eficaces que posibiliten la	Estudio de caso.
Las virtudes y la	Mantener relaciones asertivas		prestación de un servicio	Simulación de
empresa	y eficaces que posibiliten la			procesos.
\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	prestación de un servicio		Mantiene relación con todos	Talleres.
Virtudes para poseer			los integrantes de la	
valores	Mantener relación con todos		comunidad educativa.	
	los integrantes de la			
EL VALOR MORAL.	comunidad educativa.		Desarrolla actividades de	
EL VALOR WORAL.			servicio al cliente con calidad y	
Los objetivos del valor	Desarrollar actividades de		asertividad.	
	servicio al cliente con calidad y			
La bipolaridad de los	asertividad.		Comprende los lineamientos	
valores.			normativos de humanización.	
14.5.56.	Comprender los lineamientos			
	normativos de humanización.		Asume responsabilidades	



DISEÑ	DISEÑO CURRICULAR			
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>20</b> de <b>71</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

La preferibilidad de los		específicas de la función que
valores.	Asumir responsabilidades	desarrolla como agente.
	específicas de la función que	
La jerarquización de	desarrolla como agente.	Demuestra asertividad en los
valores.		procesos que desarrolla.
		processe que useament.
Ética profesional.		Practica el respeto, la
	Demuestrar asertividad en los	autoridad, la responsabilidad,
MEDIO AMBIENTE	procesos que desarrolla.	la tolerancia, la autonomía, el
	procesos que desarrolla.	compromiso y la
Componentes del medio		participación como criterios
ambiente.	Practicar el respeto, la	rectores en los procesos de
	autoridad, la responsabilidad,	interacción individual y
Características Sistemas	la tolerancia, la autonomía, el	colectiva.
bióticos y abióticos.	compromiso y la	Colectiva.
	participación como criterios	Francis des un process de
Conceptos básicos de	rectores en los procesos de	Emprender un proceso de
ecología.	interacción individual y	mejoramiento personal
	colectiva.	estructurado en el proyecto de
Tipos de interacción de		vida.
los componentes del	Emprender un proceso de	Identifica e integra los
ambiente	mejoramiento personal	elementos de su contexto que
	estructurado en el proyecto de	le permiten redimensionar su
Normativa ambiental.	vida.	proyecto de vida de acuerdo
	I do atiti o a a cinto ana lo a	las condiciones actuales del
Sostenibilidad	Identificar e integra los	mercado.
ambiental.	elementos de su contexto que	moroado.
	le permiten redimensionar su	Propone su proyecto de vida
UNIDAD DE	proyecto de vida de acuerdo las condiciones actuales del	en el marco del Desarrollo
APRENDIZAJE 2.		Humano Integral y sustentable
Mantener relaciones	mercado.	de acuerdo con la realidad del
		do dodordo com la rodilidad doi



	Código		
DISEÑ	DP-PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>21</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	T =		
asertivas y eficaces que	Proponer su proyecto de vida	país.	
posibiliten la prestación	en el marco del Desarrollo		
de un servicio	Humano Integral y sustentable		
El respeto	de acuerdo con la realidad del		
Respeto por ti mismo y	país.	Presenta su proyecto de vida	
respeto por los demás		con todos los componentes	
Control emocional		existentes de acuerdo con los	
Tipos de		lineamientos del	
comportamientos:		POLITECNICO	
Comportamiento		INTERNACIONAL DE	
negativo,	Presentar su proyecto de vida	OCCIDENTE PIO.	
Comportamiento	con todos los componentes		
agresivo	existentes de acuerdo con los	Identifica la estructura de un	
, and the second	lineamientos del	proyecto de vida con los	
El lenguaje no verbal	POLITECNICO	componentes básicos.	
3 ,	INTERNACIONAL DE		
Saber decir	OCCIDENTE PIO.	Comprende la importancia del	
		orden para desarrollas las	
Lo que debe hacerse y	Identificar la estructura de un	actividades de su proyecto de	
no debe hacerse para	proyecto de vida con los	vida.	
mantener calidad en las	componentes básicos.		
conversaciones	·		
	Comprender la importancia del		
Saber escuchar	orden para desarrollas las		
	actividades de su proyecto de		
Habilidades para	vida.		
escuchar con eficacia.			
UNIDAD DE			
APRENDIZAJE 3:			
Emprender un proceso			



_	Código		
DISEÑ	DP-PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>22</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

de mejoramiento			
personal estructurado en			
el proyecto de vid			
Árbol genealógico y con			
desarrollos del proyecto			
de vida.			
Deflevience celus el			
Reflexiones sobre el buen vivir.			
buen vivii.			
¿hacia dónde voy?			
Análisis FODA personal			
y su aporte al proyecto			
de vida.			
Criticidad.			
Los estereotipos			
Pensamiento Creativo.			
Inteligencias múltiples. Pensamiento Critico			
Toma de decisiones.			
Resolución de			
problemas:			
Argumentación, criterios			
de solución.			
Alternativas creativas,			
lógicas y coherentes			
Toma de decisiones			
Asertividad			
Lógica			
Proyecto de Vida:			



DISEÑ	IO CURRICULAR		digo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>23</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Autoimagen ¿cómo me veo a mí mismo? Cómo ha sido mi vida (logros, metas y barreras)  Productividad laboral: definición, características, indicadores, test de valoración  Técnicas e instrur	mentos de evaluación.	Escenarios	de Aprendizaje	Medios Ed	ucativos.
	directa del comportamiento en	Ambiente de aprendizaje.		Televisor	
las acciones de formación.	-	Sala de sistemas.		Tablero aclínico	
		Biblioteca.		Marcadores.	
Técnicas e instrur  Técnicas 1- Observación o	directa del comportamiento en	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas.	de Aprendizaje	Televisor Tablero aclínico	ucativos.



_	Código			
DISEÑO CURRICULAR			DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>24</b> de <b>71</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

aspectos teóricos y técnicos importantes del elemento de competencia.	a evaluar dentro	
Instrumentos: 1-Listas de Chequeo.	2-Cuestionarios	



DISEÑO CURRICULAR			odigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>25</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	Norma sectorial del competencia laboral					petencia o módulo	
	Módulos de Polític	a institucional.					
Módulo 3. Iniciativa Empresarial					48 ho	ras	
Actividades Clave de la norm - Elaborar propuesta de - Desarrollar habilidade	_	oral:		Duración de la actividad clave o un aprendizaje			
				Teoría	Trabajo Autónomo	Practica	
Iniciativa empresarial.  Resultados de aprendizaje: Identificar las características del espíritu emprendedor que permitan el auto reconocimiento para el desempeño idóneo según las necesidades de su idea de negocio o de la empresa.  Proponer soluciones creativas e innovadoras a las necesidades detectadas en su plan de negocio o de la empresa.  Estructurar ideas de negocio creativas e innovadoras para su proyecto de vida según lineamientos técnicos para creación de empresa.			19 Horas	5 Horas	24 Horas		
Saber Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	desempe de pro	encias de ño (directo y ducto), de cimiento.	Estrategia metodológica	
Emprendimiento: Concepto - Mitos y realidades Emprendedor: - Concepto	Identificar los rasgos del perfil como emprendedor de acuerdo con estudios técnicos realizados.	Ordenado en el desarrollo de sus actividades.  Ético en las acciones	Identifica los rasgos del perfil como emprendedor de acuerdo con estudios técnicos realizados.	Evidencia desempe		Asesor educativo.  Orientación técnica sobre aspectos relacionados en los	



DISEÑO CURRICULAR			digo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>26</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

<ul> <li>Características</li> </ul>
Conceptos, elementos,
características y
metodologías:

- Auto-reflexión
- Motivación
- Liderazgo
- Manejo del tiempo
- Creatividad
- Innovación

Conceptos básicos sobre operaciones intelectuales y estilos de pensamiento Pensamiento:

- Lógico
- Sistémico
- Holístico
- Creativo
- Lateral

#### Conceptos de:

- Necesidades humanas.
- Desarrollo a escala humana.
- Desarrollo y crecimiento económico local.
- Evolución histórica del entorno.

Tendencias del entorno local

Autoevalúar el potencial emprendedor se autoevalúa según los criterios establecidos en estudios técnicos.

Analizar las características del perfil emprendedor y redireccionan según la cultura emprendedora.

Desarrollar los procesos de auto-motivación y de liderazgo se en los contextos individual y colectivo.

Utilizar las metodologías e instrumentos para identificar necesidades de manera efectiva y pertinente.

Reconocer las necesidades de desarrollo y de crecimiento del entorno personal, social y productivo de acuerdo con diagnósticos previamente establecidos.

Usar los códigos de comunicación de acuerdo con

desarrolladas en el proceso de formación.

Prudente en el manejo de la información proporcionada.

Atento a las indicaciones del asesor educativo.

Escucha amablemente las explicaciones del profesional.

Puntual en el Cumplimiento de sus actividades.

Cuidadoso con los equipos y herramientas utilizadas.

Autoevalúa el potencial emprendedor se autoevalúa según los criterios establecidos en estudios técnicos.

Analiza las características del perfil emprendedor y redireccionan según la cultura emprendedora.

Desarrolla los procesos de auto-motivación y de liderazgo se en los contextos individual y colectivo.

Utiliza las metodologías e instrumentos para identificar necesidades de manera efectiva y pertinente.

Reconoce las necesidades de desarrollo y de crecimiento del entorno personal, social y productivo de acuerdo con diagnósticos previamente establecidos.

Usa los códigos de comunicación de acuerdo con

#### DIRECTO:

Presentación del modelo camvas de su negocio.

Resuelve los foros planteados para el módulo de aprendizaje.

Presentación de su análisis de entorno del desarrollo de su empresa.

#### DE PRODUCTO:

Presentación de la idea de negocio con toda la estructura.

#### **DE CONOCIMIENTO**

Cuestionario sobre Estructura de una idea de negocio y el marco saberes de las acciones claves de la norma sectorial de competencia laboral.

Planteamiento de actividad de aprendizaje sobre modelo canvas creativo.

Estudio de caso, sobre desarrollo de empresa y desarrollo de un emprendedor.

#### Estudiante.

Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo

Resuelve actividades de formación propuestas por el



~	Cć	digo		
DISEN	O CURRICULAR	DP-PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>27</b> de <b>71</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

social y Productivo.	el entorno.	Ético en el manejo de los	el entorno.	legal para crear una	asesor educativo.
Metodologías e instrumentos		programas de		empresa.	
para detectar necesidades.		informáticos.			Desarrolla las
Fuentes de información:		i i i i i i i i i i i i i i i i i i i			técnicas didácticas
<ul> <li>Primaria y secundaria</li> </ul>					propuesta por el
					asesor para abordar
Diferenciar y relacionar		Comprometido con su			los conocimientos
conceptos de eficacia y		proceso de formación.			
utilidad.		process as remineren			asociados al
Métodos y técnicas para					elemento de
proponer.					competencia.
Toma de decisión:					_
- Concepto					Métodos.
- Elementos					
<ul> <li>Metodologías.</li> </ul>					Técnicas didácticas
Manejo de terminología:					activas:
- Trabajo					Talleres lectura
- Ocupación					dirigida.
- Dependencia					Estudio de caso.
<ul> <li>Interdependencia</li> </ul>					Simulación de
- Independencia.					procesos.
<ul> <li>Mejoramiento</li> </ul>					Talleres.
continuo.					-
Utilización de Tecnologías					
más Limpias					
Problemáticas Urbanas					
Globalización: conceptos,					
políticas para la globalización					
Construcción colectiva en					
contextos sociales y					
productivos.					



	Có	digo	
DISEÑO CURRICULAR			PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>28</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Oportunidades de formar			
empresa.			
- Producción			
- Innovación			
<ul> <li>Mantenimiento</li> </ul>			
Planes de negocio.			
Estructuración de plan de			
negocio.			
Clasificación de las			
Sociedades Comerciales			
Trámites comerciales para el			
funcionamiento de una			
empresa.			
Entidades Colombianas que			
apoyan la creación de			
empresas.			
Fuentes de financiación de			
empresa.			
Habilidades, Destrezas y			
Capacidades del Empresario			
- Dimensiones y			
Campos			
- Sentir- Pensar-			
Hacer- Decir			
<ul> <li>Espíritu Empresarial</li> </ul>			
como una estrategia			
de desarrollo			
económico y social.			
Medio Ambiente externo de			
la empresa			
- Económico			



_	Código			
DISEÑO CURRICULAR			DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>29</b> de <b>71</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)	-	25 00 71	

- Político - Socio ambiental		
Comunicación, creatividad e		
innovación en la empresa.  Técnicas e instrumentos de evaluación.	Escenarios de Aprendizaje	Medios Educativos.
<b>Técnicas</b> 1- Observación directa de la elaboración del esquema del proyecto idea de negocio.	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Biblioteca.	Televisor Tablero aclínico Marcadores.
2- Formulación de preguntas en cuestionario sobre aspecto teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemende competencia.		Sala de sistemas.
Instrumentos: 1-Listas de Chequeo. 2-Cuestionarios		



_		Có	digo
DISEÑ	O CURRICULAR	DP-F	PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>30</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	Norma sectorial del Módulos de Polít	competencia laboral		Duraci	ón de la compe	etencia o módulo
Módulo 4. Tecnologías	Módulo 4. Tecnologías de la información y la comunicación.			96 horas		
<ul> <li>Utilizar medios in</li> </ul>	norma sectorial de competencia formáticos para el desarrollo de ntajas de la utilización de las tic	las actividades cotidiana	as	Duración de la actividad clave o unida aprendizaje		
	•			Teoría	Trabajo Autónomo	Practica
Nombre del Módulo:			·			
Resultados de la inform	nación y la comunicación					
<ol> <li>Operar equipos de cómputo aplicando las normas de preservación del ambiente de trabajo en sistemas</li> </ol>		38	10	48		
	aplicación de referentes técnicos.					
	ntas de ofimática para la elaboraci des sociales, bibliotecas virtuales			Horas Horas		Horas
	uerdo con las necesidades de info					
tecnologías de la informac						
Saber Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	desempe de pro	encias de eño (directo y oducto), de ocimiento.	Estrategia metodológica
Conceptos básicos de hardware y software.	Reconocer el proceso para crear y comprimir archivos y	Ordenado en el desarrollo de sus	Reconoce el proceso para crear y comprimir archivos y	Evidencia desempei		Asesor educativo.



_		Código		
DISEÑ	O CURRICULAR	DP-PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>31</b> de <b>71</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

Componentes y tipos de
cómputo.
Sistemas operativos.
Tecnología relacionada
con internet.
Manual de operaciones
de equipos.
Conocimientos básicos
de seguridad
informática.
Políticas de la
organización de uso de
equipos e información.
Fundamentos bases de
datos.
Estructura y calidad de
datos de la empresa.
Sistemas de
información.
Actividades: entradas,
proceso,
almacenamiento y
salidas.
Tipos y usos de los
sistemas de información.
Tecnologías de los
sistemas de información.
Soportes documentales
Software aplicativo
especifico del

Identificar las herramientas para realizar mantenimiento al

carpetas.

disco duro.

Asumir las medidas para mantener el ambiente de trabajo con responsabilidad. Identifica las lesiones causas por malas posturas y sus síntomas.

Insertar gráficos de acuerdo con la información procesada en la hoja de cálculo.

Utilizar el sistema operativo es utilizado de acuerdo con los requerimientos de los procesos y procedimientos de la unidad administrativa

Emplear los paquetes integrados de oficina son empleados de acuerdo con las necesidades y las políticas de la organización

Actualizar las bases de datos son actualizadas teniendo en

actividades.

Ético en las acciones desarrolladas en el proceso de formación.

Prudente en el manejo de la información proporcionada.

Atento a las indicaciones del asesor educativo.

Escucha amablemente las explicaciones del profesional.

Puntual en el Cumplimiento de sus actividades.

Cuidadoso con los equipos y herramientas

carpetas.

Identifica las herramientas para realizar mantenimiento al disco duro.

Asume las medidas para mantener el ambiente de trabajo con responsabilidad. Identifica las lesiones causas por malas posturas y sus síntomas.

Inserta gráficos de acuerdo con la información procesada en la hoja de cálculo.

Utiliza el sistema operativo es utilizado de acuerdo con los requerimientos de los procesos y procedimientos de la unidad administrativa

Emplea los paquetes integrados de oficina son empleados de acuerdo con las necesidades y las políticas de la organización

Actualiza las bases de datos son actualizadas teniendo en

DIRECTO:

Elaboración de un documento en Word.

Elaboración de un juego en power point.

Presentación de un informe en Excel.

**DE PRODUCTO:** 

Juego en Power Point

Base de datos con filros y dinámica.

**DE CONOCIMIENTO** 

Cuestionario sobre comandos para formulas en Excel.

Orientación técnica sobre aspectos relacionados en los saberes de las acciones claves de la norma sectorial de competencia laboral.

Planteamiento de actividad de aprendizaje sobre manejo del paquete de office

Estudiante.

Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo

Resuelve actividades de formación propuestas por el



_		Código		
DISEÑ	IO CURRICULAR	DP-PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>32</b> de <b>71</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

programa.  Ofimática. Paquetes integrados de oficina. Elaboración de documentos Norma técnica para la elaboración de documentos Técnicas para el manejo rápido de la escritura en teclado, Manejo de herramientas para hacer presentaciones. Bases de datos y Excel. Herramientas del Excel. Internet Redes sociales Bases de datos Buscadores Software libres para crear páginas.	cuenta la tecnología disponible y las necesidades de unidad administrativa.  Utilizar el correo electrónico empresarial teniendo en cuenta las necesidades y las políticas de la organización.  Utilizar el internet de acuerdo con las normas y políticas de la organización.  Realizar la consulta de las bases de datos teniendo en cuenta las políticas de la organización funciones del cargo.	Ético en el manejo de los programas de informáticos.  Comprometido con su proceso de formación.	cuenta la tecnología disponible y las necesidades de unidad administrativa.  Utiliza el correo electrónico empresarial teniendo en cuenta las necesidades y las políticas de la organización.  Utiliza el internet de acuerdo con las normas y políticas de la organización.  Realiza la consulta de las bases de datos teniendo en cuenta las políticas de la organización funciones del cargo.		asesor educativo.  Desarrolla las técnicas didácticas propuesta por el asesor para abordar los conocimientos asociados al elemento de competencia.  Métodos.  Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso. Simulación de procesos. Talleres.
	mentos de evaluación.		s de Aprendizaje	Medios Educ	cativos.
<b>Técnicas</b> 1- Observación herramientas atreves del p	directa de la elaboración del paquete de office	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Biblioteca.		Televisor Tablero aclínico Marcadores.	



		Có	digo
DISEÑ	O CURRICULAR	DP-F	PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>33</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		



_		Cć	ódigo
DISEN	O CURRICULAR	DP-F	PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>34</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Norma sectorial del competencia laboral  Módulos de Política institucional.					ón de la comp	etencia o módulo
Módulo 5. Comunicació	n para la comprensión.				96 horas	
<ul> <li>Utilizar medios in</li> </ul>	norma sectorial de competencia formáticos para el desarrollo de ntajas de la utilización de las tio	e las actividades cotidiana	ıs	Duración	de la activida aprend	d clave o unidad de izaje
				Teoría	Trabajo Autónomo	Practica
Nombre del Módulo: Comunicación para la comprensión.Resultados de aprendizaje: Resultados de aprendizaje.  1. Desarrollar procesos comunicativos eficaces y asertivos dentro de criterios de racionalidad que posibiliten la convivencia, el establecimiento de acuerdos, la construcción colectiva del conocimiento y la resolución de problemas de carácter productivo y social.  2. Leer comprensivamente textos de carácter descriptivo, explicativo, instructivo y predictivo, reconociendo e interpretando elementos significativos de acuerdo al tipo de documento escrito.  3. Escribir documentos de carácter descriptivo, explicativo, instructivo y predictivo utilizando las normas técnicas vigentes.		38 Horas	10 Horas	48 Horas		
Saber  Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	desempe de pro	ncias de ño (directo y ducto), de cimiento.	Estrategia metodológica
COMINICACIÓN - Comunicación:	Interpretar los textos orales según la intencionalidad, el	Ordenado en el desarrollo de sus	Interpreta los textos orales según la intencionalidad, el	Evidencia desempei		Asesor educativo.



_		Código		
DISEÑ	O CURRICULAR	DP-F	PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>35</b> de <b>71</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

Conceptos, proceso,	significado y el contexto.	actividades.	significado y el contexto.		Orientación técnica
componentes y		,			sobre aspectos
funciones, tipos,		Etico en las acciones		DIRECTO:	relacionados en los
características.		desarrolladas en el			saberes de las
- Teorías de la	Emplear los turnos, la	proceso de formación.	Emplea los turnos, la distinción	Presentación adecuada	acciones claves de
información.	distinción de roles y el respeto	'	de roles y el respeto en los	siguiendo las normas	
- Elementos de la	en los actos de habla,	Prudente en el manejo	actos de habla, siguiendo	para hablar en público	la norma sectorial de
comunicación humana	siguiendo normas	de la información	normas conversacionales.		competencia laboral.
- El ser y la	conversacionales.	proporcionada.	Organiza las exposiciones de	DE PRODUCTO:	D
comunicación: la	Organizar las exposiciones de	proportionadar	temas relacionados con el		Planteamiento de
influencia del	temas relacionados con el	Atento a las indicaciones	ámbito profesional según el	Grabación de archivo	actividad de
temperamento en la	ámbito profesional según el	del asesor educativo.	tipo de público, el contexto y el	audio	aprendizaje sobre
comunicación.	tipo de público, el contexto y el		contenido.		manejo del paquete
- Comunicación	contenido.			Se desglosa y	de office
asertiva.			Logra la retroalimentación a	reconstruye el tema a	
- Comunicación	Lograr la retroalimentación a	Escucha amablemente	través de afirmaciones y	través de los conceptos	Estudiante.
Verbal	través de afirmaciones y	las explicaciones del	preguntas al hablante-oyente	principales que le dan	
- Comunicación	preguntas al hablante-oyente	profesional.	sobre la temática	forma: mapa mental	Atento y participativo
No Verbal Kinetésica	sobre la temática	profesionali	conversacional.	Torria mapa monta	en la orientación
- Comunicación	conversacional.			DE CONOCIMIENTO	impartida por el
No Verbal Proxémica			Escucha las opiniones		asesor educativo
- Comunicación	Escuchar las opiniones	Puntual en el	contrarias, manteniendo el	Cuestionario sobre los	
No Verbal	contrarias, manteniendo el	Cumplimiento de sus	autocontrol con el propósito de	conceptos más	Resuelve
Paralinguística	autocontrol con el propósito de	actividades.	lograr acuerdos.	importantes acerca de	actividades de
- Modelos de	lograr acuerdos.		Organiza los monsaios ao con	la lectura y la escritura	formación
comunicación y barreras	Organizar los mensajes se con		Organiza los mensajes se con cohesión y coherencia.	la locidia y la cocilidia	propuestas por el
de la comunicación.	cohesión y coherencia.		Conesion y conerencia.		
- Funciones y	Concesion y concreticia.	Cuidadoso con los	Maneja la expresión corporal		asesor educativo.
propósitos de la	Manejar la expresión corporal	equipos y herramientas	de acuerdo con la		Desarrolla las
comunicación.	de acuerdo con la		intencionalidad, el contexto y		
	1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	l	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	I	



DISEÑ	Código DP-PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>36</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

- El poder de la intencionalidad, el contexto y utilizadas. el mensaje. técnicas	
to more y amendad.	didácticas
comunicación. el mensaje. propuesta	por el
- Concentración, Emplea la articulación y la asesor par	-
atención   Emplear la articulación y la   entonación segun tecnicas de   los cons	cimientos
- Principios de   entonación según tecnicas de   Etico en el manejo de los   expresión verbal y no verbal.	al
comunicación due   expresión verbai y no verbai.   prodramas de	
permitan establecer informáticos.	de
acuerdos y lograr una competence de la c	a.
comunication asertivaly	
significado y el contexto	
- Ofalidad Técnicas	didácticas
- Techicas para   proceso de formación.   Obtiene la información de   activas:	ildaoticas
nablar bien en publico   Obtiener la información de   fuentes tales como:   Talloros	lectura
(la seguridad, la VOZ,   fuentes tales como:   Bibliotecas. hemerotecas.   dirigida	iootaia
tecnicas de respiración, Bibliotecas, hemerotecas, internet, correo electrónico, Estudio de	caso.
expresión corporal etc.). internet, correo electrónico, videos, películas, vallas Simulación	de
- El discurso. videos, películas, vallas publicitarias, etc., de acuerdo procesos.	
- Pautas para publicitarias, etc., de acuerdo con el propósito establecido.	
elaborar un discurso. con el propósito establecido	
- Principios	
básicos para el manejo de ayudas didácticas.	
de ayudas didacticas.	
COMPRENCIÓN	
LECTORA:	
- Definición y	
caracterización de textos	
descriptivos,	
explicativos, instructivos	
y predictivos.	



_			Código	
DISEÑO CURRICULAR			PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>37</b> de <b>71</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

- Partes			
constitutivas de un texto.			
- Forma, contenido			
e intencionalidad			
- Medios textuales			
impresos, audiovisuales,			
informáticos y			
telemáticos			
- Conceptos			
básicos de análisis y			
síntesis			
- Conceptos			
básicos de semiología y			
semántica.			
- Técnicas para			
diseñar: Cuadros			
sinópticos, mapas			
conceptuales,			
diagramas y esquemas.			
- Indicadores de			
comprensión de lectura			
- Pautas para			
pasar de una			
comprensión literal a			
una comprensión			
inferencial			
- Factores que			
intervienen en una			
adecuada comprensión			
de lectura			



DISEÑO CURRICULAR		
Fecha de Emisión Fecha de Actualización		Página
	1	<b>38</b> de <b>71</b>
(00-00-000)		
	Fecha de Actualización	Fecha de Actualización Versión 1

- Estrategias de			
lectura.			
CONSTRUCCIÓN DE			
DE DOCUMENTOS:			
- Planeación para			
la elaboración de textos			
- Párrafo:			
Concepto, estructura,			
cualidades, clases y			
métodos para su			
redacción.			
- Propiedades del			
texto: Adecuación,			
coherencia y cohesión.			
- Reglas y			
ejercicios de ortografía			
para la producción de			
textos escritos: la			
acentuación.			
<ul> <li>Uso correcto de</li> </ul>			
palabras homófonas y			
homógrafas			
- Uso de los			
signos de puntuación y			
mayúsculas.			
- Uso adecuado de			
conectores.	1		
<ul> <li>Técnicas para</li> </ul>			



_			Código	
DISEÑO CURRICULAR			DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>39</b> de <b>71</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

escribir La redacción de textos Normas ICONTEC El ensayo, el informe y el resumen.  Técnicas e instrum	nentos de evaluación.	Escenarios	s de Aprendizaje	Medios Edu	ıcativos.
herramientas atreves del pa 2- Formulación de pregunta	as en cuestionario sobre s importantes a evaluar dentro cia.	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Biblioteca.		Televisor Tablero aclínico Marcadores. Sala de sistemas.	



_			Código	
DISEÑO CURRICULAR			DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>40</b> de <b>71</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

## Módulos de formación COMPTENCIAS LABORALES OBLIGATORIAS

PROGRAMA DE FORMACIÓN TÉCNICO LABORAL AUXILIAR ADMINISTRATIVO.

CNO: 1341. Auxilia Administrativo.

Po
POLITECNICO
INTERNACIONAL
DE OCCIDENTE

_			Código	
DISEÑO CURRICULAR			DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>41</b> de <b>71</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

### NORMA SECTORIAL DE COMPTENCIA LABORAL

Controlar los documentos de archivo de acuerdo con normativa y procedimientos técnicos.

**CODIGO** 

210601024

Fuente: Observatorio Laboral SENA

DURACION DEL MODULO: 288 HORAS HORAS PRACTICAS: 144 HORAS. HORAS TEORICAS 144 HORAS.



_			Código	
DISEÑO CURRICULAR			DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>42</b> de <b>71</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

Norma sectorial del competencia laboral			Duració	Duración de la competencia o módulo		
<b>210601024</b> Controlar los o	210601024 Controlar los documentos de archivo de acuerdo con normativa y procedimientos técnicos.				288 H	oras
Actividades Clave de la norma sectorial de competencia laboral:  1. Comprobar procesos de gestión documental  2. Determinar mecanismos de control				Duración de la actividad clave o unidad de aprendizaje		
				Teoría	Trabajo Autónomo	Practica
Nombre del Módulo: CONTROL DE LOS DOCUMENTOS DE ARCHIVO Resultados de aprendizaje: 1. Comprobar los procesos de gestión documental de acuerdo con los procesos técnico y normativa, 2. Desarrollar los procesos de control documental según procesos de archivo y marco legal vigente.			115 horas	29 horas	144 horas	
Saber  Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	desempeño	cias de o (directo y ucto), de miento.	Estrategia metodológica
Documento: concepto, caracteres, recepción, clases, tipos, tiempos de respuesta, ciclo vital del documento.  Gestión documental: concepto, procesos, programa, normas,	Verificar la recepción de documentos cumpliendo con los procedimientos técnicos.  Revisar los documentos cumpliendo con procedimientos técnicos.	Prudente en el manejo de la información del institucional.  Ético con el manejo de los contenidos de los	Verifica la recepción de documentos cumpliendo con los procedimientos técnicos.  Revisa los documentos cumpliendo con procedimientos técnicos.	Evidencias desempeño DIRECTO:  1. Confror acceso a la  2. Mar	ntación de información	Asesor educativo.  Orientación técnica sobre aspectos relacionados en los saberes de las acciones claves de la norma sectorial de



_			Código	
DISEÑO CURRICULAR			DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>43</b> de <b>71</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

trazabilidad, tecnologías	Cumplir con el seguimiento de	documentos.	Cumple con el seguimiento de	aplicativos	competencia laboral.
básicas utilizadas,	tiempos de respuesta según		tiempos de respuesta según	DE DDODUCTO.	Diameta amaia meta
consolidación de indicadores.	procedimientos técnicos y		procedimientos técnicos y	DE PRODUCTO:	Planteamiento de
ilidicadores.	normas legales.	Comprometido con la	normas legales.	3. Informe	actividad de
Recibo y despacho de	Inspeccionar la trazabilidad	institución.	Increasions to transhilided	estadístico	reconocimiento sobre
documento:	'		Inspecciona la trazabilidad		el tema de comprobación de
procedimiento técnico,	cumpliendo con procesos técnicos y normativa.		cumpliendo con procesos técnicos y normativa.	4. Indicadores en	•
normas.	l techicos y hormativa.		techicos y hormativa.	el control de los	procesos de gestión documental.
Acceso a la Información:	Confrontar el acceso de		Confronta el acceso de	documentos	documental.
técnicas, herramientas,	información acorde con	Confiable en la	información acorde con	5. 5. Bitácora de	Estudio de caso,
inventarios, índices,	normativa.	verificación de la	normativa.	control	sobre el tramites y
datos, metadatos		información.		CONTROL	radicaciones
básicos, normas,	Desarrollar el seguimiento de		Desarrolla el seguimiento de	Evidencias de	
Seguridad de la	recuperación de información		recuperación de información	conocimiento:	Orientación técnica
Información:	acorde con normativa.		acorde con normativa.		del marco legal
identificación,	Verificar la seguridad de		Verifica la seguridad de	1. Concepto de	relacionado la
procedimientos técnicos,	información acorde con	Puntual en el	información acorde con	documento, clases de documento, tipos de	radicación, tramites y
normativa	procedimientos técnicos.	Cumplimiento de sus	procedimientos técnicos.	documento, apos de documento, gestión	demás actividades
l	Proceduring 100 100 1100 1	actividades.	p	documental, procesos	desarrolladas en la
Instrumentos archivísticos: concepto,	Elaborar indicadores acorde		Elabora indicadores acorde	de gestión documental,	radicación de
clases, normas.	con procedimientos técnicos.		con procedimientos técnicos.	programa de gestión	documentos.
oladdd, ffdfffad.	Flaharar informa actadística	Cuidadoso con los	Flahara informa catadística	documental, normas relacionadas con la	Elaboración de
Informe estadístico:	Elaborar informe estadístico correspondiente con los	equipos y herramientas	Elabora informe estadístico correspondiente con los	relacionadas con la gestión documental,	trabajo sobre control
Técnicas de	'	utilizadas.	<u>'</u>	ciclo vital del	documental.
elaboración,	indicadores del proceso y normas técnicas.		indicadores del proceso y normas técnicas.	documento,	
correspondencia con los indicadores del proceso	Hormas tecritors.		nomias tecinicas.	trazabilidad, materiales,	
illaidadoles del proceso					



_			Código	
DISEÑO CURRICULAR			PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>44</b> de <b>71</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

y normas técnicas.	Utilizar tecnologías acorde	Ético en el manejo de los	Utiliza tecnologías acorde con	tecnologías	
Plan archivístico: identificación, procedimientos técnicos,	con normativa y procedimientos técnicos.	programas de informáticos.	normativa y procedimientos técnicos.	archivísticas, recibo y despacho de documentos, normas de acceso y seguridad	Estudiante  Atento y participativo
normas.	Seleccionar instrumentos archivísticos cumpliendo con	Ordenado en su sitio de	Selecciona instrumentos archivísticos cumpliendo con	a la información, datos, metadatos,	en la orientación impartida por el
Seguridad y salud en el trabajo: tipos de	normativa y procesos técnicos.  Elaborar seguimiento del plan	trabajo.	normativa y procesos técnicos.  Elabora seguimiento del plan	instrumentos archivísticos.	asesor educativo
elementos, criterios de ergonomía y de postura, normativa.	archivístico cumpliendo con normativa y procedimientos		archivístico cumpliendo con normativa y procedimientos		Resuelve actividades de formación
Normativa ambiental:	técnicos.		técnicos.		propuestas por el asesor educativo.
Uso eficiente de los recursos.					Desarrolla las técnicas didácticas
Gestión de la información: seguridad					propuesta por el asesor para abordar
de la información, utilización, normas					los conocimientos asociados al elemento
técnicas y legales.					de competencia.
					Métodos.
					Técnicas didácticas activas:
					Talleres lectura dirigida.
					Estudio de caso.



# DISEÑO CURRICULAR Código P-PD-002 Fecha de Emisión Fecha de Actualización Versión 1 Página 45 de 71 (15-03-2016) (00-00-000) 1 45 de 71

		Simulación de procesos. Talleres. Prácticas en empresa.
Técnicas e instrumentos de evaluación.	Escenarios de Aprendizaje	Medios Educativos.
Técnicas 1- Observación directa de la elaboración de un proceso transferencia de gestión documental.  2-Formulación de preguntas en cuestionario sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Puesto de trabajo de ventanilla única. Biblioteca. Área de simulación de servicio al cliente.	Televisor Tablero aclínico Marcadores. Sala de sistemas. Escenarios de practica
Instrumentos: 1-Listas de Chequeo. 2-Cuestionarios		



DISEÑO CURRICULAR			Código	
			PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>46</b> de <b>71</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

# NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA Elaborar documentos de acuerdo con normas técnicas CODIGO: 210601024

Fuente: Observatorio Laboral SENA

DURACION DEL MODULO: 384 HORAS HORAS TEORICAS: 192 HORAS HORAS PRACTICAS: 192 HORAS



DISEÑO CURRICULAR			Código	
			PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>47</b> de <b>71</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

Norma sectorial del competencia laboral				Duración de la competencia o módulo		
210601024 Elaborar docume	210601024 Elaborar documentos de acuerdo con normas técnicas.				384 Horas	
Actividades Clave de la nor 1. Proyectar textos 2. Digitar textos					Duración de la actividad clave o unidad de aprendizaje	
ű				Teoría	Trabajo Autónomo	Practica
Nombre del Módulo: PRODUCCION DE DOCUMENTOS Resultados de aprendizaje:  1. Producir documentos de las unidades administrativa según tipo de comento y normas establecidas.  2. Digitar documentos de soporte administrativo según técnicas establecidas.				154 horas	38horas	192 horas
Saber  Conocimientos  esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	Evidend desempeño de produ conocir	o (directo y ucto), de	Estrategia metodológica
Gestión documental: estructura de documentos, tipos y clases de documentos, guía técnica, norma técnica	Recopilar la información correspondiente con requerimientos y procedimiento técnico.	Prudente en el manejo de la información a desarrollar.  Cuidadoso en el	Recopila la información correspondiente con requerimientos y procedimiento técnico.	Evidencias desempeño DIRECTO:  1. Organiz información	zación de	Asesor educativo.  Orientación técnica sobre aspectos relacionados en los saberes de las



DISEÑO CURRICULAR			digo
			PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>48</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Redacción: características, coherencia textual, normas de cortesía, estilos.

Comunicación escrita: elementos, características, composición, estilos, clasificación de género, tipos de fuentes, normativa sobre confidencialidad de información.

Oraciones: elementos, clasificación.

Párrafos: características, tipos.

Ortografía: definición, técnicas y reglas.

Teclado: teclado superior e inferior, teclado alfanúmerico.

Técnicas digitación: velocidad, precisión.

Transcripción: definición, tipos.

técnico.

Redactar el texto de acuerdo con reglas y normas técnicas.

Aplicar reglas de ortográficas cumpliendo con normas técnicas.

Usar el teclado correspondiendo con técnicas de digitación y normas de seguridad y salud en el trabajo.

Manejar la velocidad de digitación cumpliendo con parámetros técnicos.

Realzar la transcripción del texto cumpliendo con requerimiento y normas técnicas.

Verificar del documento cumpliendo con requerimiento y procedimiento técnico.

Comprometido con su salud en las posturas que adopta en ela elaboración de documentos.

Ético con el manejo de los contenidos de los documentos.

Comprometido con la institución.

Confiable en la verificación de la información.

Puntual en el Cumplimiento de sus actividades.

Cuidadoso con los equipos y herramientas utilizadas.

Ético en el manejo de los programas de informáticos.

técnico.

Redacta el texto de acuerdo con reglas y normas técnicas.

Aplica reglas de ortográficas cumpliendo con normas técnicas.

Usa el teclado correspondiendo con técnicas de digitación y normas de seguridad y salud en el trabajo.

Maneja la velocidad de digitación cumpliendo con parámetros técnicos.

Realza la transcripción del texto cumpliendo con requerimiento y normas técnicas.

Verifica del documento cumpliendo con requerimiento y procedimiento técnico

teclado

3. Velocidad digitación

4. Precisión en digitación

#### **DE PRODUCTO:**

5.Texto digitado Indicadores en el control de los documentos

de

## Evidencias conocimiento:

1.Normativa de seguridad y salud en el trabajo: posturas ergonómicas.

Comunicación escrita:
 confidencialidad de información.

competencia laboral.

Planteamiento de actividad de reconocimiento sobre el tema de elaboración de documentos.

Estudio de caso, sobre elaboración de documentos.

Orientación técnica del marco legal relacionado la elaboración de documentos.

Elaboración de trabajo digitación y ortografía.

#### **Estudiante**

Atento y participativo en la orientación



DISEÑO CURRICULAR			odigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>49</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Ambiental: normativa uso		impartida por
de papel.		asesor educativo
	Ordenado en su sitio de	
Normativa de seguridad y	trabajo.	Resuelve actividade
salud en el trabajo:		de formació
posturas ergonómicas.		propuestas por
		asesor educativo.
		Desarrolla la
		técnicas didáctica
		propuesta por
		asesor para aborda
		los conocimiento
		asociados al element
		de competencia.
		Métodos.
		Técnicas didáctica
		activas:
		Talleres lectur
		dirigida.
		Estudio de caso.
		Simulación c
		procesos. Talleres.
		Prácticas en empresa
		Tradition of official



## Código DISEÑO CURRICULAR DP-PD-002 Fecha de Emisión Fecha de Actualización Versión 1 Página 50 de 71 (15-03-2016) (00-00-000) 1 50 de 71

Técnicas e instrumentos de evaluación.	Escenarios de Aprendizaje	Medios Educativos.
proceso transferencia de gestión documental.  2-Formulación de preguntas en cuestionario sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Puesto de trabajo de ventanilla única. Biblioteca. Área de simulación de servicio al cliente.	Televisor Tablero aclínico Marcadores. Sala de sistemas. Escenarios de practica Equipos de cómputo con office para el desarrollo de ala digitación.



DISEÑO CURRICULAR			Código	
			PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>51</b> de <b>71</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

### Modulo:

### NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL (NSCL).

Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

CODIGO:

210601020

Fuente: Observatorio Laboral SENA CNO: 1341

DURACION DEL MÓDULO: 96 HORAS DURACION TEORIA: 48 HORAS DURACION PRÁCTICAS: 48 HORAS



DISEÑO CURRICULAR			odigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>52</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	Norma sectorial del	competencia laboral		Durac	ión de la cor	mpetencia o módulo
<b>210601020</b> Atender clie	ntes de acuerdo con procedimien	to de servicio y normativa.			96 I	Horas
Actividades Clave de la 1. Reclutar candidatos. 2. Evaluar candidatos.	norma sectorial de competencia	a laboral:		Duración		dad clave o unidad de ndizaje
				Teoría	Trabajo	Practica
Nombre del Modulo: Servicio al Cliente.	Autónom o					
	n <b>je:</b> imientos del cliente según necesion el cliente según requerimientos y r		ı.	40 horas	8 horas	48 horas
Saber Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	desempe y de pro	ncias de ño (directo ducto), de imiento.	Estrategia metodológica
Cliente o usuario: definición, clasificación, tipología, características de población vulnerable	Cumplir el contacto con el cliente con protocolo técnico de servicio  Indagar al cliente con técnicas	Prudente en el manejo de la información del institucional.	cliente con protocolo técnico de servicio  Indaga al cliente con técnicas	Evidencia desempei DIRECTO	ňo	Asesor educativo.  Orientación técnica sobre aspectos relacionados en los
Servicio: definición, ciclo, triángulo, momentos de verdad,	de comunicación y protocolo técnico de servicio.	Ético con el manejo de los contenidos de los	de comunicación y protocolo técnico de servicio.	Cilettie		saberes de las acciones claves de la norma sectorial de



DISEÑO CURRICULAR			digo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>53</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	<u> </u>	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
protocolo, procedimiento, normas		documentos.			competencia laboral.
técnicas, portafolio de servicios, canales	clasificar de requerimientos acorde con procedimiento técnico y normativa del sector	Comprometido con la	clasifica de requerimientos acorde con procedimiento técnico y normativa del sector	<b>DE PRODUCTO:</b> 1. Reporte del servicio	Planteamiento de actividad de reconocimiento sobre el
Solicitudes: tipos Comunicación: definición, técnicas,	Registrar de la solicitud acorde	institución.	Registra de la solicitud acorde	2. Informe de Seguimiento	tema de servicio al cliente.
tipos, expresión oral y escrita	con sistema de información y procedimiento del servicio.		con sistema de información y procedimiento del servicio.	Evidencias de conocimiento:	Estudio de caso, sobre el manejo de la
Sistema de información: registro, bases de datos	Consultar la información cumpliendo con procedimiento técnico	Confiable en la verificación de la información.	Consulta la información cumpliendo con procedimiento técnico	Cliente o usuario:     definición	recepción y tramite de una queja.
Trazabilidad del servicio: definición, tipos	Responder al cliente con procedimiento de servicio y		Responde al cliente con procedimiento de servicio y	2. Servicio: definición	Orientación técnica del marco legal relacionado con las quejas en una
Respuesta a usuarios: definición, técnicas, tiempo, tipos	normativa del sector.	Puntual en el	normativa del sector.	3. Etiqueta y protocolo empresarial:	empresa.  Estudiante
Etiqueta y protocolo empresarial: concepto, reglas, imagen corporativa, normas de cortesía	Realizar el seguimiento del servicio con técnicas de trazabilidad y procedimiento técnico	Cumplimiento de sus actividades de formación	Realiza el seguimiento del servicio con técnicas de trazabilidad y procedimiento técnico	definición  4. Normativa confidencialidad de información: definición, criterios	Atento y participativo en la orientación impartida por el asesor educativo
Confidencialidad de la información: normativa, definición, criterios éticos, manejo de datos		Cuidadoso con los equipos y herramientas utilizadas.		éticos  5. Normativa: posturas ergonómicas	Resuelve actividades de formación propuestas por el



	DISEÑO CURRICULAR			odigo PD-002
Fech	a de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>54</b> de <b>71</b>
(15	5-03-2016)	(00-00-000)		

	umentos de evaluación.	Escenarios de Aprendiz  Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas.	Técnica activas: Talleres Estudio Simulac proceso Talleres Práctica	s didácticas lectura dirigida. de caso. ión de es. is en empresa.
Normativa seguridad y salud en el trabajo: posturas ergonómicas, ejercicios compensatorios		Ético en el manejo de los programas de informáticos.  Ordenado en su sitio de trabajo.	didáctic por el abordar conocin asociad	asesor para los nientos os al elemento petencia.



DISEÑ		ódigo PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>55</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		



DISEÑO CURRICULAR			odigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>56</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

## NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

Tramitar correspondencia de acuerdo con procesos técnicos y normativaCódigo: 210602001

Fuente: Observatorio Laboral SENA

**DURACION DEL MÓDULO: 490 HORAS** 

**DURACION TEORIA: 245 HORAS** 

**DURACION PRÁCTICAS: 245 HORAS** 



DISEÑO CURRICULAR		Código DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>57</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	Norma sectorial del competencia laboral				Duración de la competencia o módulo	
210601024 Elaborar documentos de acuerdo con normas técnicas.					384 H	oras
Actividades Clave de la nor 1. Proyectar textos 2. Digitar textos	ma sectorial de competencia la	sectorial de competencia laboral:  Duración de la actividad clav aprendizaje				
_				Teoría	Trabajo Autónomo	Practica
		•	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL			192 horas  Estrategia  metodológica
Gestión documental: estructura de documentos, tipos y clases de documentos, guía técnica, norma técnica normas.  Documento administrativo: tipo, características	Recopilar la información correspondiente con requerimientos y procedimiento técnico.  Seleccionar el tipo de documento cumpliendo con guía técnica y procedimiento	Prudente en el manejo de la información a desarrollar.  Cuidadoso en el desarrollo de las actividades	Recopila la información correspondiente con requerimientos y procedimiento técnico.  Selecciona el tipo de documento cumpliendo con guía técnica y procedimiento	Evidencias desempeño DIRECTO:  1. Organi información  2. Ubicaci	zación de	Asesor educativo.  Orientación técnica sobre aspectos relacionados en los saberes de las acciones claves de la norma sectorial de



			digo
DISEÑO CURRICULAR		DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>58</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Redacción:	caracte	erísticas,
coherencia	textual,	normas
de cortesía,	estilos.	

Comunicación escrita: elementos, características, composición, estilos, clasificación de género, tipos de fuentes, normativa sobre confidencialidad de información.

Oraciones: elementos, clasificación.

Párrafos: características, tipos.

Ortografía: definición, técnicas y reglas.

Teclado: teclado superior e inferior, teclado alfanúmerico.

Técnicas digitación: velocidad, precisión.

Transcripción: definición, tipos.

técnico.

Redactar el texto de acuerdo con reglas y normas técnicas.

Aplicar reglas de ortográficas cumpliendo con normas técnicas.

Usar el teclado correspondiendo con técnicas de digitación y normas de seguridad y salud en el trabajo.

Manejar la velocidad de digitación cumpliendo con parámetros técnicos.

Realzar la transcripción del texto cumpliendo con requerimiento y normas técnicas.

Verificar del documento cumpliendo con requerimiento y procedimiento técnico.

Comprometido con su salud en las posturas que adopta en ela elaboración de documentos.

Ético con el manejo de los contenidos de los documentos.

Comprometido con la institución.

Confiable en la verificación de la información.

Puntual en el Cumplimiento de sus actividades.

Cuidadoso con los equipos y herramientas utilizadas.

Ético en el manejo de los programas de informáticos.

técnico.

Redacta el texto de acuerdo con reglas y normas técnicas.

Aplica reglas de ortográficas cumpliendo con normas técnicas.

Usa el teclado correspondiendo con técnicas de digitación y normas de seguridad y salud en el trabajo.

Maneja la velocidad de digitación cumpliendo con parámetros técnicos.

Realza la transcripción del texto cumpliendo con requerimiento y normas técnicas.

Verifica del documento cumpliendo con requerimiento y procedimiento técnico

teclado

uerdo 3. Vel cas. digitación

4. Precisión en digitación

Velocidad

#### **DE PRODUCTO:**

5.Texto digitado Indicadores en el control de los documentos

de

## Evidencias conocimiento:

1.Normativa de seguridad y salud en el trabajo: posturas ergonómicas.

Comunicación escrita: confidencialidad de información.

competencia laboral.

Planteamiento de actividad de reconocimiento sobre el tema de elaboración de documentos.

Estudio de caso, sobre elaboración de documentos.

Orientación técnica del marco legal relacionado la elaboración de documentos.

Elaboración de trabajo digitación y ortografía.

#### **Estudiante**

Atento y participativo en la orientación



	DISEÑ	ÍO CURRICULAR		digo PD-002
-	Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>59</b> de <b>71</b>
	(15-03-2016)	(00-00-000)		

Ambiental: normativa uso de papel.	Ordenado en su sitio de	impartida por e asesor educativo
Normativa de seguridad y salud en el trabajo: posturas ergonómicas.	trabajo.	Resuelve actividades de formación propuestas por e
		asesor educativo.
		Desarrolla las técnicas didácticas
		propuesta por e asesor para aborda los conocimientos
		asociados al elemento de competencia.
		Métodos.
		Técnicas didácticas activas:
		Talleres lectura dirigida. Estudio de caso.
		Simulación d procesos. Talleres.
		Prácticas en empresa



DISEÑ	Código DP-PD-002		
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>60</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Técnicas e instrumentos de evaluación.	Escenarios de Aprendizaje	Medios Educativos.
Técnicas 1- Observación directa de la elaboración de un	Ambiente de aprendizaje.	Televisor
proceso transferencia de gestión documental.	Sala de sistemas.	Tablero aclínico Marcadores.
2-Formulación de preguntas en cuestionario sobre aspectos	Puesto de trabajo de ventanilla única.	Sala de sistemas.
reóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del	Biblioteca.	Escenarios de practica
elemento de competencia.	Área de simulación de servicio al cliente.	Equipos de cómputo con office para el desarrollo de ala digitación.
nstrumentos: 1-Listas de Chequeo. 2-Cuestionarios		



DISEÑO CURRICULAR		Código DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>61</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

## NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL.

## Tramitar correspondencia de acuerdo con procesos técnicos y normativa Código 210602001

Fuente: Observatorio Laboral SENA

**DURACION DEL MÓDULO: 490 HORAS** 

**DURACIÓN TEORÍA: 245 HORAS** 

DURACIÓN PRÁCTICAS: 245 HORAS.



DISEÑO CURRICULAR		Código DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>62</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)	1	

	Norma sectorial del	competencia laboral		Duració	n de la com	petencia o módulo
210602001- Tramitar corre	espondencia de acuerdo con proc	cesos técnicos y normativa		490 Horas		
Actividades Clave de la 1. Recibir documentos. 2. Distribuir documentos	norma sectorial de competencia s.	a laboral:		Duración de Teoría	ad clave o unidad de dizaje	
Nombre del Módulo:	ombre del Módulo:					Practica
Resultados de aprendiza  1. Recibir y registrar los d	Tramitar correspondencia.  Resultados de aprendizaje:  1. Recibir y registrar los documentos de la gestión administrativa según políticas y normativa vigente.  2. Distribuir los documentos según requerimientos y normativas vigentes.				49 horas	245 horas
Saber  Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	Eviden desempeño de produ conocia	o (directo y ucto), de	Estrategia metodológica
Documento: concepto, clases, radicación, registro, distribución, técnicas de elaboración	Verificar los documentos acorde con procedimiento técnico y normativa archivística	Prudente en el manejo de la información del institucional.	Verifica los documentos acorde con procedimiento técnico y normativa archivística	Evidencias desempeño DIRECTO:  1. Radio	•	Asesor educativo.  Orientación técnica sobre aspectos relacionados en los
Información: concepto, uso, aplicación, tipos de formatos.  Normas para el trámite	Asignar el consecutivo cumpliendo con protocolo técnico de comunicaciones	Ético con el manejo de los contenidos de los documentos.	Asigna el consecutivo cumpliendo con protocolo técnico de comunicaciones	documentos  2. Regi información	stro de	saberes de las acciones claves de la norma sectorial de



DISE	DISEÑO CURRICULAR		odigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>63</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

		<u></u>			
de documentos:	Diligenciar los de campos		Diligencia los de campos	3. Reparto de	competencia laboral.
concepto, uso y	correspondiente con datos		correspondiente con datos	documentos	DI
aplicación	definidos y procedimiento	Comprometido con la	definidos y procedimiento		Planteamiento de
	técnico.	institución.	técnico.		actividad de
Metadatos: concepto,	Asimanlas tissas da		Asiana la articula da	DE DECEMBE	reconocimiento sobre
uso, aplicación y	Asignar los tiempos de		Asigna los tiempos de	DE PRODUCTO:	el tema de servicio al
clasificación	respuesta cumpliendo con normativa archivística.		respuesta cumpliendo con normativa archivística.	4. Planilla entrega	cliente.
Manual de funciones:	Hormativa archivistica.		Hormativa archivistica.	9	
concepto, uso y	Usar las herramientas	Confiable en la	Usa las herramientas	documentos	Estudio de caso,
aplicación.	tecnológicas correspondientes	verificación de la	tecnológicas correspondientes	diligenciada	sobre el tramites y
apilicación:	con las especificaciones	información.	con las especificaciones		radicaciones
Herramientas	técnicas		técnicas		
tecnológicas: definición,				Evidencias de	Orientación técnica
tipos y técnicas de	Clasificar los documentos		Clasifica los documentos	conocimiento:	del marco legal
manejo	correspondiente con		correspondiente con		relacionado la
	especificaciones del		especificaciones del	1. Documento:	radicación, tramites y
Mensajería: concepto,	destinatario.	Puntual en el	destinatario.	concepto, clases,	demás actividades
uso y aplicación.		Cumplimiento de sus		radicación, registro,	desarrolladas en la
	Enrutar el documento	actividades.	Enruta el documento	distribución, técnicas	radicación de
Correspondencia:	cumpliendo con		cumpliendo con	de elaboración	documentos.
concepto, uso y aplicación.	procedimientos técnicos y especificaciones del		procedimientos técnicos y especificaciones del		doddinontoo.
арпсасіон.	destinatario.	Ordelan	destinatario.	2. Normas relacionadas	Estudiante
Sistemas de	destinatario.	Cuidadoso con los	destinatario.	con el trámite de	
clasificación: concepto,	Controlar la mensajería	equipos y herramientas	Controla la mensajería	documentos: concepto,	Atento y participativo
uso y aplicación.	cumpliendo con ruta asignada	utilizadas.	cumpliendo con ruta asignada	uso y aplicación. 3. Manual de	en la orientación
	y tecnología disponible.		y tecnología disponible.	funciones: concepto,	impartida por el
Canales de				uso y aplicación	asesor educativo
comunicación: página		Ético en el manejo de los		4. Metadatos:	
web, redes sociales,				concepto, uso,	Resuelve actividades



DISEÑO CURRICULAR		Código DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>64</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)	1	

chat institucional, correos corporativos.  Elementos ergonómicos: criterios de utilización, normas de seguridad y salud en el trabajo.  Recursos: uso eficiente de la energía, manejo eficiente de equipos, normas de gestión ambiental relacionadas.		programas de informáticos.  Ordenado en su sitio de trabajo.		aplicación y clasificación 5. Canales de comunicación: página web, redes sociales, chat institucional, correos corporativos	de formación propuestas por el asesor educativo.  Desarrolla las técnicas didácticas propuesta por el asesor para abordar los conocimientos asociados al elemento de competencia.
Información: criterios de utilización, seguridad de la información, criterios de documentación, normativa.					Métodos.  Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso. Simulación de procesos. Talleres. Prácticas en empresa.
Técnicas e instru	mentos de evaluación.	Escenarios de	Aprendizaje	Medios Ed	
proceso de radicación (sin preguntas en cuestionario	directa de la elaboración de un mulados). 2-Formulación de sobre aspectos teóricos y valuar dentro del elemento de	Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas. Puesto de trabajo de ventanilla Biblioteca. Área de simulación	única.	Televisor Tablero aclínico Marcadores. Sala de sistemas.	



	~~				
DISEÑ	DISEÑO CURRICULAR				
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>65</b> de <b>71</b>		
(15-03-2016)	(00-00-000)				

competencia.		
Instrumentos: 1-Listas de Chequeo.	2-Cuestionarios	



DISEÑO CURRICULAR			odigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>66</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

## NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL.

Generar nómina de acuerdo con normativa.

Código 210201050

Fuente: Observatorio Laboral SENA

**DURACION DEL MÓDULO: 192 HORAS** 

**DURACIÓN TEORÍA: 96 HORAS** 

DURACIÓN PRÁCTICAS: 96 HORAS.



DISEÑ		Código DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión	Página
		1	<b>67</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

	Norma sectorial del competencia laboral				Duración de la competencia o módulo		
<b>210201050</b> Generar nómina d	201050 Generar nómina de acuerdo con normativa.				192	2 Horas	
ctividades Clave de la norma sectorial de competencia laboral:  Procesar nómina Reportar pagos.				Duración de la actividad clave o unidad de aprendizaje			
Nameh ve del Mádodo				Teoría	Trabajo Autónomo	Practica	
Nombre del Módulo: Contabilidad General y nómina Resultados de aprendizaje:  1. Procesar la información de nómina según procedimientos y marco legal vigente.  2. Realizar los reportes para los pagos de nómina según procedimientos técnicos y normas establecidas.				76 horas	20 horas	96 horas	
Saber Conocimientos esenciales de la NSCL	Saber hacer	Ser	Criterios de desempeño específicos y generales en la NSCL	desempeñ de prod	cias de o (directo y ucto), de miento.	Estrategia metodológica	



DISEÑO CURRICULAR			odigo PD-002
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>68</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Novedades: definición,	Validar las novedades	Prudente en el manejo	Valida las novedades	Evidencias de	Asesor educativo.
tipos, clases, vigencia	cumpliendo con normativa.	de la información a desarrollar.	cumpliendo con normativa.	desempeño DIRECTO:	Orientación técnica sobre
Prestaciones sociales: definición, bases, fórmulas, períodos	Ingresa las novedades acorde con procedimiento técnico y normativa.	Cuidadoso en el desarrollo de las	Ingresa las novedades acorde con procedimiento técnico y normativa.	1.Consolidación de valores	aspectos relacionados en los saberes de las acciones claves de la norma
Normativa: leyes, decretos, resoluciones, asociados a	Liquidar las novedades cumpliendo con normativa	actividades  Comprometido con su	Liquida las novedades cumpliendo con normativa		sectorial de competencia laboral.
la generación de la nómina y seguridad social.	Revisar la pre-nomina	salud en las posturas	Revisa la pre-nomina	DE PRODUCTO:	Planteamiento de actividad
Pagos laborales: definición,	cumpliendo con procedimientos técnico y	que adopta en la elaboración de	cumpliendo con procedimientos técnico y	2.Nómina procesada	de reconocimiento sobre el la elaboración de la
clasificación.	normativa.	documentos.	normativa.	3.Soportes de pagos a terceros	liquidación de nómina.
Sistemas de información: tipos, características.	Elaborar los soportes cumpliendo con	Ético con el manejo de los contenidos de los	Elabora los soportes cumpliendo con	Evidencias de	Estudio de caso, sobre elaboración de una nómina
Seguridad Social Integral: sistemas, operadores de	procedimiento técnico y	documentos.	procedimiento técnico y	conocimiento:  1. Novedades:	de una empresa.
pago.	normativa  Calcular las prestaciones	Comprometido con la institución.	normativa  Calcula las prestaciones	definición, tipos, clases,	Orientación técnica del marco legal relacionado la
Documentos soportes: clasificación, vigencias,	sociales cumpliendo con	Confiable en la	sociales cumpliendo con	vigencia  2. Normativa: leyes,	elaboración una nómina según la legislación laboral.
conservación.	normativa.  Verificar la planilla integrada	verificación de la información.	normativa.  Verifica la planilla integrada	decretos, resoluciones,	Estudiante
	cumpliendo con	Puntual en el	cumpliendo con	asociados a la generación de la	Atento y participativo en la
	procedimiento técnico y normativa de seguridad social.	Cumplimiento de sus actividades.	procedimiento técnico y normativa de seguridad social.	nómina y seguridad social	orientación impartida por el asesor educativo



	DISEÑO CURRICULAR			Código DP-PD-002	
Fecha de Emis	ión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>69</b> de <b>71</b>	
(15-03-2016	5)	(00-00-000)	1		

Tácnicas o instrum	Liquidar los contratos laborales cumple con normativa.  Emitir los soportes cumpliendo con procedimientos de pago a terceros.  Remitir el valor corresponde con procedimientos de pago a terceros	Cuidadoso con los equipos y herramientas utilizadas.  Ético en el manejo de los programas de informáticos.  Ordenado en su sitio de trabajo.	Liquida los contratos laborales cumple con normativa.  Emite los soportes cumpliendo con procedimientos de pago a terceros.  Remite el valor corresponde con procedimientos de pago a terceros	3. Prestaciones sociales: definición, bases, fórmulas, períodos. Normativa: leyes, decretos, resoluciones, asociados a la generación de la nómina y segudad social Normativa de seguridad y salude en el trabajo.	Resuelve actividades de formación propuestas por el asesor educativo.  Desarrolla las técnicas didácticas propuesta por el asesor para abordar los conocimientos asociados al elemento de competencia.  Métodos.  Técnicas didácticas activas: Talleres lectura dirigida. Estudio de caso. Simulación de procesos. Talleres. Prácticas en empresa.
recnicas e instrum	nentos de evaluación.	Escenarios	s de Aprendizaje	Medios	Educativos.
Técnicas 1- Observación directa de la elaboración de un proceso nómina de una empresa.  2-Formulación de preguntas en cuestionario sobre aspectos teóricos y técnicos importantes a evaluar dentro del elemento de competencia.		Ambiente de aprendizaje. Sala de sistemas.  Puesto de trabajo de venta Biblioteca.	anilla única.	Televisor Tablero aclínico Marcadores. Sala de sistemas. Escenarios de practica	



_		Có	digo
DISEN	IO CURRICULAR	DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>70</b> de <b>71</b>
(15-03-2016)	(00-00-000)		

Instrumentos: 1-Listas de Chequeo.	2-Cuestionarios	



DISEÑO CURRICULAR			Código DP-PD-002	
Fecha de Emisión	Fecha de Actualización	Versión 1	Página <b>71</b> de <b>71</b>	
(15-03-2016)	(00-00-000)			

### **CONTROL DEL DISEÑO**

	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
	ALEXANDER GARZON MARTINEZ	Director Academico	02/02/2020	
Autores				
	Alexander Garzón M.	Asesor	02/02/2020	
Asesoría	Alexander Garzon W.	de diseño curricular	02/02/2020	
Pedagógica				
Aprobación	Jhon Mauricio Guerrero Soto	Director administrativo y		
	Juenero Joio	financiero		

#### CONTROL DE CAMBIOS AL DISEÑO

Descripción del cambio	Razón del Cambio	Fecha	Responsables y Cargo