



INDICADORES DE PROCESOS

GI-FR-028
VERSION 1
F. VIGENCIA 07/08/2020

Proceso responsable de la medición	Academico	Cargo responsable de la medición	Coordinadora academica
Nombre del indicador	%de satisfacion	Meta	85%
Formula del indicador	(Total encuestados satifechos/ Total de encuestados)*100	Fuente de la informacion	Academico
Año de aplicación:	2021	Destino de la informacion	Direccion
Frecuencia	Trimestral	Tipo de indicador	eficacia
Interpretacion			

PROGRAMA	MATRICULAS EFECTIVAS	SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA	Meta >85%
TECNICO LABORAL EN TAA	70,2%	85,0%	85%
TECNICO LABORAL EN TRH	76,0%	91,0%	85%
TECNICO LABORAL EN TCF	75,0%	84,0%	85%
TECNICO LABORAL EN TAE	71,4%	88,0%	85%
TECNICO LABORAL EN TAAS	88,9%	92,0%	85%
TECNICO LABORAL EN TSF	69,5%	86,0%	85%
TECNICO LABORAL EN TARCHIVO	93,3%	90,0%	85%
TECNICO LABORAL EN TMV	100,0%	95,0%	85%
TECNICO LABORAL EN TVET	85,0%	88,0%	85%
TECNICO LABORAL EN TBIO	90,0%	93,0%	85%
TECNICO LABORAL EN TCI	81,0%	83,0%	85%
TECNICO LABORAL EN TDP	100,0%	81,0%	85%
TECNICO LABORAL EN THT	100,0%	94,0%	85%
TOTAL	84,6%	88,5%	

