

PROCESO TIC
LIDER: COORDINADOR TIC

Sujeto a modificacion por coordinadora administrativa (Enviar en caso de ajustes)

RESPONSABLE	NOMBRE DEL	ACTIVIDAD	FORMULA	FRECUENCIA DE ENTREGA	META	RECEPCION DE INFORMACION
Promotor de ventas	Intervencion	Telemercadeo	Llamada telefonica realizadas/ Llamada telefonica programadas	Diaria	70%	Coordinador TIC
	gestion del publico	manejo de redes	Cantidad de respuesta en redes sociales/ Mensajes que llegan de	Diaria	60%	Coordinador TIC
	Atención al cliente	manejo de redes	Tiempo de respuesta en redes sociales / Tiempo promedio de	Diaria	70%	Coordinador TIC
	gestion de	*realizacion de	Cantidad de estudiantes Inscriptos de estudiantes / Cantidad de	Diaria	70%	Coordinador TIC
	gestion de	*realizacion	Total de matriculados/ Total de matriculados esperados*100	Diaria	80%	Coordinador TIC
	gestion de	manejo de redes	Publicaciones en redes sociales/ Programacion de publicidad	Semana	80%	Coordinador TIC
	gestion visibilidad	manejo de redes	Visitas realizadas por publicacion/Visitas esperadas	Semana	60%	Coordinador TIC
Coordinador de TIC	publico alcanzado	manejo de redes	Diseños de marketing realizados para redes sociales/ Programacion	Semana	70%	Coordinador TIC
	gestion de	* Telemercadeo	Ejecucion de plan de marketing/ plan de marketing	Mensual	70%	Coordinador TIC
	xx		Venta de productos/total de productos programados	Semana	80%	Coordinador TIC
	gestion de	manejo de redes	Gastos totales (ventas+marketing) /número de nuevos	Mensual	70%	Coordinador TIC
	conversiones	realizacion de	Total de clientes efectivos/total de interesados	Semana	70%	Coordinador TIC
	de convesiones	realizacion de encuesta	Cantidad de ventas perdidas y/o canceladas/ Cantidad de	Semana	70%	Coordinador TIC
	satifacion	telefonica, personalizada	Nivel de satisfaccion atencion cliente	Semana	80%	Coordinador TIC
Indicador de apoyo tecnologico	resolución de	soporte tecnico	Total de servicios informáticos resuelto/total de servicios	Semana	60%	Coordinador TIC
	mantenimineto	mantenimiento	Número de actividades de mantenimiento realizadas/ número	Mensual	80%	Coordinador TIC
	de inventario	mantenimiento	Número de equipos en buen estado/ total de equipos	Mensual	80%	Coordinador TIC
	tiempo de	soporte tecnico	Tiempo de solucion de un incidente/ tiempo esperando en un	Semana	60%	Coordinador TIC
			Entrega de indicadores consolidado, analisis, y plan de accion	Semana	100%	Dra Yirle An y Inge Fabian Meza