

	ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN		VERSION 6 GD-DC-002 PAGINA 1 DE 1
	FECHA DE VIGENCIA	07/05/2021	

Dirección: Avenida 2 norte No 24N-91

Información del contexto y proposito de la organización

	Necesidades y expectativas del cliente	Nivel											
			Innovación de servicios		satisfaccion del cliente		comprometidos con los SG		Compromiso con la formación		Formar personal por competencia		
				3		5		5		3		5	
CLIENTES	Calidad en la formación	5	2	30	3	75	3	75	3	45	3	75	300
	Cumplimiento a lo ofertado	5	1	15	3	75	1	25	3	45	3	75	235
	Pedagogia de los docentes	5	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	315
	Alto perfil laboral del egresado	5	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	315
LEGAL	Cumplimiento de la normatividad vigente	5	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	315
	Mantener la certificación	5	1	15	3	75	3	75	3	45	2	50	260
MEJORAMIENTO	Atención oportuna	5	2	30	3	75	3	75	3	45	2	50	275
	optimizar convenios	5	3	45	3	75	3	75	3	45	2	50	290
	Satisfacción de las partes interesadas	5	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	315
	Aumentar la rentabilidad	5	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	315
	Equipo humano capacitados	5	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	315
	Prevencion de riesgo	3	3	27	3	45	2	30	3	27	2	30	159
				432		870		522		522		780	
				870									

Directrices estrategicos	Total
Calidad en la formación	300
Satisfacción de las partes interesadas	315
Pedagogia de docentes	315
Alto perfil laboral del egresado	315
Optimizar convenios	290
Aumentar la rentabilidad	315
Personal capacitado	315
Cumplimiento de la normatividad vigente	315

Política de calidad
En el Politécnico Internacional de Occidente, estamos comprometidos
a formar personal por competencia laboral
alto nivel de satisfacción
óptimos convenios
y un equipo humano capacitado e innovador
promoviendo la rentabilidad financiera
cumpliendo con los requerimientos legales vigentes y asegurando la seguridad y salud en el trabajo
para el mejoramiento continuo de los procesos y servicios de la institución

En el Politécnico Internacional de Occidente, estamos comprometidos a la formación de personas por competencia laboral, con equipo humano capacitado e innovador, óptimos convenios, alto nivel de satisfacción, promoviendo la rentabilidad financiera, cumpliendo con los requerimientos legales vigentes y asegurando la seguridad y salud en el trabajo para el mejoramiento continuo de los procesos y servicios de la institución.

Alcance del sistema de gestión de calidad: Prestación del servicio de formación para el trabajo y desarrollo humano.
 Técnico laboral en mantenimiento de equipos biomédicos, Técnico laboral en cocina internacional, Técnico laboral en auxiliar en archivo, Técnico laboral en auxiliar en mercadeo y ventas, Técnico laboral en auxiliar en veterinaria, Técnico laboral en auxiliar en servicios farmacéuticos, Técnico laboral en auxiliar administrativo en salud, Técnico laboral en auxiliar en enfermería, Técnico laboral en auxiliar administrativo, Técnico laboral en auxiliar de recursos humanos, Técnico laboral en auxiliar contable y financiero, Técnico laboral en auxiliar hotelería y turismo, Técnico laboral en auxiliar de deporte

Exclusión NTC NTC 5555:2011 Numeral 7.6 Control de los dispositivos de seguimiento y medición en las instituciones de formación para el trabajo

No aplicable: ISO 9001:2015 Numeral 7.1.5.2 / Trazabilidad de las mediciones