

	CARACTERIZACION DE PROCESO		VERSION 1 PP-DC-001 Pagina 1 de 1
	Fecha de vigencia:	20/03/2020	

Objetivo: Diseñar, desarrollar y evaluar programas de formación por competencias laborales que responde a las expectativas del cliente y el sector productivo, facilitando a la comunidad educativa, los recursos logísticos académicos y tecnológicos necesarios para el desarrollo de las funciones misionales de la institución, y fomentar los lazos de unión con el egresado para mantener y fortalecer la vinculación con la institución.

Alcance: Inicia desde la planificación, revisión, verificación y validación del diseño y desarrollo, manteniendo y mejorando los procesos académicos que conlleven a un perfil de egreso acorde a las necesidades del sector productivo.

PROCESO	ENTRADAS
1-PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO 2,7-PROCESO DE SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL 3-PROCESO ADMINISTRATIVO 5-PARTES INTERESADAS 6-TODOS LOS PROCESO	1. Proyecto Educativo Institucional 2. Diseño Curricular 3. Información de inicio de grupos 4. Convenios con el sector productivo 5. Necesidades del sector productivo 6 Evaluacion del programa 7.Necesidades de los egresados



DOCUMENTOS
Listado maestro de documentos (PS-FR-001)
REGISTROS
Listado maestro de registros (PS-FR-002)

EXTERNOS
Listado maestro de documentos de origen externos (PS-FR-003)

RIESGOS
Riesgos por procesos (PS-FR-004)

PLANIFICAR
.Planificar la revisión del proyecto educativo institucional .Planificar la revisión de los requerimientos normativos .Planificar la revisión verificación y validación del Diseño curricular .Planificar los recursos humanos tecnológicos e infraestructuras .Planificar el desarrollo académico de los programas .Planificar la revisión del perfil de egreso de acuerdo a las necesidades del sector productivo .Planificar la evaluación del programa .Elaborar programa para egresados



HACER
.Realizar la revisión del proyecto educativo institucional .Revisar los requerimientos normativos .Revisar verificar y validar el diseño curricular . Revisar los recursos humanos tecnológicos e infraestructura para la prestación del servicio educativo .Desarrollar y revisar el programa académico . Revisar el perfil de egreso de acuerdo a las necesidades del sector productivo . Realizar la evaluación del programa

VERIFICACIÓN
.Verificar la revisión del Proyecto educativo institucional .Verificar los requerimientos normativos . verificar y validar el diseño curricular . Verificar los recursos humanos tecnológicos e infraestructura para la prestación del servicio educativo .Verificar y validar el Desarrollo de los programas académicos . Verificar el perfil de egreso de acuerdo a las necesidades del sector productivo . Verificar la evaluación del programa

ACTUAR
Divulgar los cambios realizados en el Proyecto Educativo institucional. socializar los requerimientos normativos. Socializar el diseño curricular Nuevos requerimientos los recursos humanos tecnológicos e infraestructura para la prestación del servicio educativo .Socializar el Desarrollo de los programas académicos . ajustar el perfil de egreso de acuerdo a las necesidades del sector productivo . implementar plan de mejora de la evaluación del programa

SALIDAS	PROCESO
1 Cumplimiento al proyecto educativo institucional 2 Diseño curricular actualizado 3 Cumplimiento al programa académico Liberación de estudiantes periodo lectivo 4 Cumplimiento de los convenios con el sector productivo 5 Responder a las necesidades del sector productivo 6. Resultado del plan de mejora de la evaluación del programa 7. Programa de egresados	1,2-PROCESO DIRECTIVA 3,4,6,7 PROCESO PEDAGOGICO 5-PROCESO DE GESTIÓN INTEGRAL

RECURSOS	AUTORIDAD	RESPONSABLE
.Recursos económico .Equipo tecnológico .Infraestructura .Recurso Humano	Dependencia Jerarquica: Subgerente Supervision de Personas: Coordinación académica, docente y secretaria académica.	Director academico

REQUISITOS GENERALES
ISO9001 8.3,8.5, 8.6, 8.7 NTC 5555 7.3,7.5,7.6 NTC 5581

MEDICIÓN - INDICADORES
N° Repetición estudiantil, N° Retención estudiantil, % Deserción estudiantil, % Promoción estudiantil, % Evaluación de convenios, % Seguimeinto a egresados