

VISIÓN	OBJETIVOS DE CALIDAD Y ESTRATEGICOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FORMULA	META		Fecha de Revisión 2	ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSOS
					%	FECHA				
En 2019 seremos una institución líder por la alta calidad de sus programas formando talento humano que responde de al reto mundial con estrategias educativas innovadoras y tectologías integradoras que posicionen a nuestro egresado nacional e internacionalmente.	Institucionalizar la gestion del riesgo con la comunidad educativa.	% Gestion del riesgos	Semestral	No. De controles de riesgo realizado /No. De controles de riesgo identificadosx 100	>70%	12/04/2019	18/11/2019	En construcción definir para el II semestre	Coordinador SGC-SST	Matriz de peligros
	Alcanzar un alto nivel de calidad a travez de la oferta formativa para mejorar la proyección nacional e internacional.	% de alianzas nacionales e internacionales	Semestre	Nº alianzas	>=50%			En construcción definir para el II semestre	Coordiandor academico	Convenios
POLÍTICA DE CALIDAD SGC										
or la alta calidad de sus programas formando talento humano que responde de al reto mundial con s y tectologías integradoras que posicionen a nuestro egresado nacional e internacionalmente.	Garantizar la satisfacción de nuestros clientes a través de la oferta y desarrollo de programas que cumplan con los requerimientos gubernamentales vigentes.	% Satisfacción del cliente	Semestral	(Totalrespuestas encuestas/ Total de encuestados)*100	>= 85%	12/04/2019	18/11/2019	aplicar r encuesta de satisfacción durante la formacionabarcando t	Coordinador academico	Encuesta
		% Satisfacción sector productivo	Semestral	(Totalrespuestas de encuestas/Total de encuestados)*100	>= 85%			aplicar encuesta de satisfacción durante el periodo practico en los sitios de practica	Coordinador academico	Encuesta
	Mejorar las competencias del talento humano de INFA mediante la promoción y ejecución de programas de capacitación permanente para optimizar la prestación de los servicios institucionales.	% Evaluación Competencias	Anual	Evaluación/Ponderado requisitos de perfil	>=85%			Realizar evaluación de competencias	Coordinador de SG-SST	Herramienta de ponderación
		% Evaluación de desempeño	Anual	Evaluación desempeño/Ponderado de evaluación de desempeño	>=85%			Evaluación de desempeño e informar al personal de los resultados	Coordinador de SG-SST	Herramienta de ponderación
		% Cumplimiento plan de formación	Semestral	(actividades ejecutadas/Actividades planeadas)*100	>=85%			Realizar plan de formación según resultados de la evaluación de competencias y desempeño	Coordinador de SG-SST	Presupuesto
		% Cumplimiento planes de inducción	Semestral	(actividades ejecutadas/Actividades planeadas)*100	>=85%			Actividades de inducción y re inducción.	Coordinador de SG-SST	plataforma virtual
	Mantener los convenios docente-asistenciales e interinstitucionales acorde a las exigencias requeridas para el perfil del egresado.	% Inserción a practica empresarial	Semestral	numero de estudiantes practicantes / N total de cupos del sector	>=80%			Seguimiento a la base de datos de cupos por empresas	Coordinador academico	Formatos/base de datos
		% Actualización del egresado	Semestral	Nº egresados con formación continuada/ total de egresados por programa *100	>=10%			seguimiento a base de datos de egresado, llamadas telefonicas, encuentro de egresados	Promotor de egresados	Formatos/base de datos
		% Vinculación al sector productivo	Semestral	Nº egresados laborando / total egresados por programa *100	>=50% * programa			seguimiento a base de datos de egresado, llamadas telefonicas, encuentro de egresados	Promotor de egresados	Formatos / base de datos
		% Promoción estudiantil	Semestral	numero matriculados / Total de estudiantes promocionados *100	>=80%			Registrar el cierre de ciclos	Coordinador academico	Actas de cierre de ciclo
	Propender por el mejoramiento continuo de los procesos para el mantenimiento de nuestro sistema de gestión de calidad integral.	% Eficacia de acciones correctiva, preventivas y de mejora	Semestral	Numero de acciones cerradas eficaz/Numero de acciones cerradas totales	>=80%			Revisión del cierre de acciones correctivas, preventivas y de mejora.	Subdirector administrativo	consolidado de acciones tomadas por proceso
	Garantizar la adquisición y disposición de los recursos necesarios y la infraestructura adecuada para la prestación del servicio educativo	% Optimización de recursos didacticos y tecnologico	Semestral	N recursos disponibles /mantenimiento de recursos didacticos y tecnologicos *100	>=80%			Verificar el estado y disposición de los recursos	Coordinadora financiera	Presupuesto inventario
		% Mantenimiento de recursos fisicos	Semestral	(Nº Actividades ejecutadas/ Nº actividades planeadas)*100	>=80%			Verificar el estado y disposición de los recursos	Coordinadora financiera	Presupuesto inventario

En 2019 seremos una institución líder p estrategias educativas innovadoras	ESTRATEGICOS		DE MEDICION		%	FECHA	Revisión 2			
	del servicio educativo.	% Evaluación proveedores	Semestral	Evaluación / Ponderado de criterios de evaluación	>=80%			Evaluación e informe a proveedores de resultados.	Coordinadora financiera	Proveedores
	Aumentar la rentabilidad para asegurar la proyección del instituto en mediano y largo plazo	% Deserción estudiantil	Trimestral	N° estudiantes- retencion	<=5 *programa			Registro de cambios de programa, sistema de información.	Coordinador academico	Cambios en el programa
		% Retención estudiantil	Semestral	N° matriculados- N° deserción	>=80% *programa			Registro de cierre de ciclos	Coordinador academico	Acta de cierre de ciclo
		% Repetición estudiantil	Trimestral	N°traslados/ N° matriculados	<=20% * programa			SIINFA y plan de mejora.	Coordinador academico	Formatos
		% Cumplimiento en ingresos	Semestral	ingresos ejecutados/ingresos presupuetados	>=100%			Seguimiento a ingresos operacionales	Coordinador financiero	Presupuesto y balances contables
		% Recuperacion de la cartera vencida	Trimestral	Cartera vencida/total de la cartera	>=80%			Determinar la recuperacion de la cartera vencida	Coordinador financiero	Informes de cartera
POLÍTICA DE CALIDAD SG-SST										
Fátima Ltda. asumimos como compromiso la implementación del Sistema de Gestión en ndo velar por la prevención de los accidentes y enfermedades de origen laboral. titución corresponden a la naturaleza de la prestación de servicios educativos para la boraes. Nuestros peligros prioritarios derivados de la actividad económica de INFA Ltda. on Biológico, Biomecánico y Psicosocial. tima Ltda. se compromete a velar por la seguridad y salud de los trabajadores y clientes, , razón por la cual la Alta Dirección se compromete a asignar los recursos económicos, ntación, mantenimiento y mejoramiento continuo del Sistema de Gestión en Seguridad y iesgos propios de la actividad económica de INFA Ltda., evaluar y valorar los riesgos y on la normatividad vigente aplicable en materia de Riesgos Laborales, fomentando la stas, visitantes y demás grupos de interés en el marco de la responsabilidad social, la bilidad y la conformación de empresa segura.	Velar por la seguridad y salud de los trabajadores estableciendo medidas de intervención a los peligros identificados para la prevención de accidentes y enfermedades laborales.	Cubrimiento de capacitación	Anual	Numero de trabajadores familiarizados con la política/numero total de trabajadores.	90% a 100%	25/06/2019	18/11/2019	1. Elaboración de la Política institucional . 2. Crear los mecanismos de participacion para los empleados en relacion al tema de SST	Coordinador SGC-SST	
		Cumplimiento (Ejecución plan de acción)	Mensual	Presupuesto Ejecutado/Presupuesto planeado	90% a 100%			1.Convocatoria. 2.Elecciones. 4.Instalación. 5. Capacitación. 6. Reuniones mensuales de seguimeinto	Coordinador SGC-SST	
		Numero de accidente laboral	Mensual	N° accidente laboral	10 a 8			1.Llevar un control de los ausentismos en la empresa 2.Reportar incidentes, actos y condiciones inseguras y realizar seguimiento de su PA 3.Establecer parámetros de control para contratistas	Coordinador SGC-SST	
		Cumplimiento requisitos legales	Anual	Numero de normas cumplidas/Numero total de normas que aplican a la empresa.	80% a 90%			Identificar las normas en salud ocupacional y medio ambiente que aplican a nuestra actividad diaria.	Coordinador SGC-SST	
	Mejorar las condiciones de trabajo identificadas a través de la matriz de peligros.	Ejecución del presupuesto	Semestral	Presupuesto Ejecutado/Presupuesto planeado	90% a 100%			Controlar de forma mensual el presupuesto asignado	Coordinador SGC-SST	
		Cobertura de mantenimiento preventivo (programa de mtto)	Semestral	Equipos a los que se les realizo mantenimiento preventivo/equipos programados para mantenimiento preventivo	90% a 100%			1. Inventario de Equipos 2. Inspecciones a los equipos 3. Informes de las Inspecciones realizadas 4. realizar los mantenimientos preventivos en las fechas estipuladas	Coordinador SGC-SST	
		Resultado - No. AT	Mensual	numero de accidente laboral	10 a 8			1.3.Establecer parámetros de control para contratistas.Llevar un control de los ausentismos en la empresa	Coordinador SGC-SST	
		Resultado - IF		(Número de Accidentes de Trabajo * 240000)/HHT	10,10 a 9,09				Coordinador SGC-SST	

		ESTRATEGICOS	DE MEDICION	%	FECHA	Revision 2
12 de febrero de 2016	Acta 292	Yirle An Sanchez	Se crea el indicador de % Gestion del riesgos con frecuencia semestral y meta >=70% y con formula No. De controles de riesgo realizado /No. De controles de riesgo identificadosx 100			
12 de febrero de 2016	Acta 292	Yirle An Sanchez	Se crea el % de alianzas nacionales e internacionales con frecuecnia semestral con meta >=50% y con formula N° de convenios y/o alizanzas/ Total de convenios formalizados			