

CARACTERIZACION DE PROCESO		Codigo	
		GC-DP-001	
Fecha Vigente	29/09/2019	Versión 1	Pagina 1 de 1

Diseñar, ejecturar y controlar el presupuesto de infa como elemento de acción de todos los planes y programas tecnicos generados por la entidad enmarcadas en la normatividad presupuestal y contable vigente. Planear, administrar, custodiar los prospectos y clientes para la matricula de programas tecnicos y complementarios, proporcionando los diferentes recursos tecnológicos para lograr los objetivos de la institución en referencia a resultados comerciales de INFA y la adecuación de la oferta educativa.

Aplica a las actividades de: Presupuesto comercial, captación de clientes, inscripción ,matriculas,plan de medios.

ENTRADAS

DOCUMENTOS

Listado maestro de documentos -Software

- 1. Presupuesto de la dirección (comercial),
- 2.Costos de programas ofertados;
- 3.Requisito de ingresos de estudiantes, Informacion de matriculados;



PLANIFICAR

Planificar el plan de presupuesto, planificar la adquisición de nuevos clientes, Elaborar plan de medios,

Planear los costos de los programas ofertados.

HACER

Realizar la revisión de los requisitos de ingreso del cliente y registro; realizar matriculas; Revisar los costos de los programas ofertados. Realizar seguimineto al plan de medios.



SALIDAS

- 1. Estrategia comercial.
- 2-Plan de medios de publicidad
- 3. Clientes matriculados de programa de tecnico y formación complementaria.

RECURSOS	AUTORIDAD	
.Recursos economico .Equipo tecnologico .Infraestructura	Gerencia	

REGISTROS

Listado mestro de registros -Software

DOCUENTOS EXTERNOS

Listado maestro de documentos externos -Software

VERIFICACIÓN

Verificar y analizar la cantidad de estudiantes matriculados por programa y desarrollar el indicador; Verificar y ejecutar el plan de medios, Verificación de las actividades de mercadeo.

ACTUAR

Digulvar los costos de los programas ofertados en la institución; Divulgar los programas ofrecidos en la institución.

REQUISITOS GENERALES

ISO 9001: 4.1,4.2,4.3,4.4,5.1,6.1,.8.1, 8.2,9.3, 10 NTC 5555: 4.2.1,7.1, 7.2, 8.1, 8.4, 8.5 NTC 5663: 4.1, 4.2, 4.9, 4.10.1, 4.10.2, 4.10.3, 4.11.3

MEDICION - INDICADORES

% Cumplimineto a ingresos