

	PERFIL DEL PERSONAL	GB F.VIGENTE 21/ VEI
---	----------------------------	----------------------------

1. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

NOMBRE DEL CARGO:	Líder Agendamiento
AUTORIDAD:	Personal Administrativo
NOMBRE DEL JEFE INMEDIATO:	YAMILETH ARIAS VELASQUEZ

2. OBJETIVO GENERAL DEL CARGO

Planear, dirigir, coordinar y controlar los procesos de operación en AGENDAMIENTO de AFICENTER SAS, garantizando la ejecución de un modelo eficiente que satisfaga las necesidades de los pacientes, clientes internos, clientes externos, proveedores, contratistas, personal de apoyo y profesionales de la IPS.

Reporta a Gerencia, Director Administrativo y Calidad.

Recibe reportes directos de Líder Admisión, Gestor Agendamiento, Analista gestión de información.

Reportes Indirectos: Prestadores de servicio.

3. PERFIL DEL CARGO

3.1 Educación	Técnico o tecnólogo en áreas administrativas
3.2 Formación y/o Conocimientos	Servicio al cliente, ofimática, análisis estadístico
3.3 Habilidades	Liderazgo. Análisis numérico Expresarse verbalmente en forma clara y precisa Habilidades de comunicación verbal y escrita Mantener buenas relaciones personales Conocimiento de los procesos Relevantes del negocio Redactar correspondencia formal Actitud propositiva proactiva Trabajo en equipo organización y planeación del trabajo Manejar equipos computo y de oficina Manejo excel intermedio - avanzado
3.4 Especificaciones	Rango salarial: I SMLV a II SMLV Experiencia: mínimo 6 meses en áreas administrativas Genero: Hombre o Mujer Tipo de Contrato: término fijo o indefinido

4. RESPONSABILIDADES DEL CARGO

- Asegurar la OCUPACION diaria de la agenda en un 95%, con un CUMPLIMIENTO de citas diaria del 85%.
- Realizar medición de indicadores de oportunidad de cita en la atención.
- Realizar la medición de los indicadores de gestión a su cargo, Analizar los resultados, Evaluar su efectividad en el logro de los objetivos de la empresa y definir los ajustes requeridos a corto y mediano plazo. Presentar semanalmente los resultados en el comité primario de Gerencia.
- Interactuar con las diferentes áreas que intervienen en los procesos de operación para garantizar el cumplimiento de la promesa de valor al paciente.
- Planear y controlar la distribución de los recursos humanos, financieros, tecnológicos y los demás que se requieran para la prestación de los servicios en AFICENTER SAS, buscando la optimización de los mismos.
- Asegurar el cumplimiento de la normatividad asociada a los procesos bajo su responsabilidad y proponer los ajustes necesarios.
- Definir políticas y directrices asociadas a los procesos bajo su responsabilidad.
- Optimizar y mejorar los procesos en el que participa y en las actividades que le competen.
- Apoyar el trabajo en equipo de las diferentes áreas, siguiendo los parámetros de desempeño y desarrollo de la compañía garantizando un crecimiento y desarrollo de los equipos humanos.
- Cumplimiento con los valores y políticas corporativas y los mas altos estándares de integridad en la función consigo y sus equipos de trabajo.

RESPONSABILIDADES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DECRETO UNICO1072 DEL 2015 (Artículo 2.2.4.6.10.)

Responsabilidades de los trabajadores: Los trabajadores, de conformidad con la normatividad vigente tendrán entre otras, las responsabilidades:

1. Procurar el cuidado integral de su salud;
2. Suministrar información clara, veraz y completa sobre su estado de salud;
3. Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa;
4. Informar oportunamente al empleador o contratante acerca de los peligros y riesgos latentes en su sitio de trabajo;
5. Participar en las actividades de capacitación en seguridad y salud en el trabajo definido en el plan de capacitación del SG-SST;
6. Participar y contribuir al cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.

5. CONDICIONES DE TRABAJO	
5.1 AREA DE TRABAJO	5.2 RECURSOS PARA DESARROLLO DEL CARGO
Oficina	Computador, herramientas de oficina (cosedora, perforadora), impresora.
5.3 FACTORES RIESGO	
RIESGO	FACTOR DE RIESGO
Ergonómico	Ergonómicos: posturas prolongadas sentado, movimientos repetitivos de dedos (digitación) y uso de videoterminales.
Físico	Demanda visual.
Psicolaboral	Organización del trabajo, multitarea, coordinación de personal, trabajo rutinario, trabajo bajo p
5.4 ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	

C ☐ G ☐ A ☐ R ☐ M ☐ B ☐ Arn ☐ O

Especifique: _____ No aplica uso de elementos de proteccion personal

C: Casco, G: Gafas, A: P. Auditivos, R: P. Respiratorio, M: Guantes, B: Botas, Arn: Arnés, O: Otro

5.5 POSTURAS Y MOVIMIENTOS

<input type="checkbox"/>	De pie:	<input type="checkbox"/>	Sentado	<input type="checkbox"/>	Alternado
<input type="checkbox"/>	Desplazamiento:	<input type="checkbox"/>	Corto	<input type="checkbox"/>	Largo
<input type="checkbox"/>	Transporte Cargas:	<input type="checkbox"/>	Corto	<input type="checkbox"/>	Largo
<input type="checkbox"/>	Empujar o Halar :	<input type="checkbox"/>	Corto	<input type="checkbox"/>	Largo
<input type="checkbox"/>	Subir o Bajar :	<input type="checkbox"/>	Escalones	<input type="checkbox"/>	Otra
<input type="checkbox"/>	Superficie:	<input type="checkbox"/>	Inclinada	<input type="checkbox"/>	Llana
<input type="checkbox"/>	Inclinación de tronco:	<input type="checkbox"/>	Extencion de tronco	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Movimiento repetitivo :	<input type="checkbox"/>	Con Una mano	<input type="checkbox"/>	Ambas
<input type="checkbox"/>	Flexión :	<input type="checkbox"/>	De Brazos	<input type="checkbox"/>	De Piernas

6. EXAMENES OCUPACIONALES

Pre-ingreso	Examen médico ocupacional con énfasis osteomuscular e integridad de miembros superiores y columna visual, sistema cardiovascular (peso, talla, Indice de Masa Corporal, Presion Arterial) . Valoración visual (agudeza visual, visión binocular, detección de foreas, campo visual por confrontació profundidad, estereopsis y discriminación de colores.
Periódicos	Examen médico ocupacional con énfasis osteomuscular e integridad de miembros superiores y columna visual, sistema cardiovascular (peso, talla, Indice de Masa Corporal, Presion Arterial) . Valoración visual (agudeza visual, visión binocular, detección de foreas, campo visual por confrontació profundidad, estereopsis y discriminación de colores.
Reintegro	El examen médico se ralizará de acuerdo a la patología que presente el trabajador.
Especiales	
Retiro	Examen médico ocupacional con énfasis osteomuscular e integridad de miembros superiores y columna visual, sistema cardiovascular (peso, talla, Indice de Masa Corporal, Presion Arterial) . Valoración visual (agudeza visual, visión binocular, detección de foreas, campo visual por confrontació profundidad, estereopsis y discriminación de colores.

OBSERVACIONES:

7. CONDICIONES DE SALUD A TENER EN CUENTA PARA EL CARGO

Por las labores sometidas en el cargo en mención, se deben realizar los exámenes con énfasis en el sistema osteomuscular, para v de posibles lesiones osteomusculares (enfermedades articulares, tendinitis, síndrome del túnel carpiano, síndrome de manguito lumbalgias). Se debe realizar seguimiento a la valoración visual por su posible disminución que alteraría su desempeño. Reali encuesta psicosocial para el cargo, prevención y detección del consumo de sustancias psicoactivas (alcoholismo y tabaquismo)

Fecha:	Fecha:
--------	--------

3-FR-004
/09/2020
RSIÓN 1

ión de un
ersonal de

siguientes

nanos,

presión..

[illegible]

