

	ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		VERSION 1 GD-DC-002 PAGINA 1 DE 1
	FECHA DE VIGENCIA	24/02/2021	

Yumbo Cra 40# 13-45

Información del contexto y proposito de la organización

Necesidades y expectativas del cliente		Nivel importancia 3 o 5	Innovación de servicio		Satisfaccion del cliente		Comprometidos con los SGC		Garantia de servicio		Cupos de credito		Garantia de producto		Transferencia de conocimiento		Servicio Oportuno		
			5		5		5		5		5		5		3		5		
CLIENTES	Calidad en el servicios	5	3	75	3	75	3	75	3	75	3	75	3	75	3	45	3	75	570
	Cumplimiento en la atención	5	3	75	3	75	3	75	2	50	3	75	3	75	3	45	3	75	545
	Disponibilidad de credito	5	1	25	3	75	3	75	2	50	3	75	3	75	2	30	3	75	480
	Oportunidad de respuesta	5	3	75	3	75	3	75	3	75	3	75	3	75	3	45	3	75	570
	Servicio al cliente	5	3	75	3	75	3	75	3	75	3	75	3	75	3	45	3	75	570
LEGAL	Cumplimiento de la normatividad vigente	5	2	50	3	75	3	75	3	75	3	75	3	75	2	30	3	75	530
	Certificación en norma de calidad colombiana 6001	5	2	50	3	75	3	75	3	75	3	75	3	75	2	30	3	75	530
MEJORAMIENTO	Planes de acción eficaces	5	2	50	2	50	3	75	3	75	3	75	3	75	2	30	3	75	505
	Satisfacción de las partes interesadas	5	3	75	3	75	3	75	3	75	3	75	2	50	3	45	3	75	545
	Equipo humano capacitados	5	3	75	1	25	3	75	1	25	3	75	3	75	1	15	3	75	440
	Prevención de riesgo	5	3	75	3	75	3	75	3	75	3	75	3	75	3	45	3	75	570
			700		750		825		725		825		800		405		825		532

Directrices estrategicos	Total	Politica de sistema de gestión de calidad	POLITICA DE SISTEMA DE GESTION CALIDAD
Calidad del servicio	570	recurso humano capacitado, nivel tecnologico	BM INDUSTRIAL METALMECANICAS se compromete a fabricar bienes y prestar servicios que cumplan con los requisitos técnicos del cliente y la organización; mejorando continuamente nuestro sistema de gestión de calidad, nivel tecnológico, recurso humano capacitado, cumpliendo normatividad vigente y alta eficiencia en nuestros procesos optimizando los recursos y logrando la satisfacción del cliente.
Cumplimiento en la atención	545	y logrando la satisfacción del cliente.	
Oportunidad de respuesta	570	BM INDUSTRIAL METALMECANICAS se compromete a fabricar bienes y prestar servicio que cumplan con los requisitos técnicos del cliente y la organización	
Cumplimiento de la normatividad vigente	530	cumpliendo normatividad vigente	
Satisfacción de las partes interesadas	545	alta eficiencia en nuestros procesos optimizando los recursos	Alcance del sistema de gestión: Fabricación y reparación de maquinas y elementos industriales.
Servicio al cliente	570	mejorando continuamente nuestro sistema de gestión de calidad	No aplica el numeral 5.2 NTC 6001:2017

Nota: Nivel de importancia de las necesidades de las partes interesadas frente al proposito de la empresa 1,2 o 3 siendo el 3 el de mayor importancia.