

Academia de Belleza Carrusel® ESTÉTICA Y PELUQUERÍA	ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN		VERSION 1 PD-DC-002 PAGINA 1 DE 1
	FECHA DE VIGENCIA	20/03/2020	

Santiago de Cali
Calle 5 # 24 C – 32

Información del contexto y proposito de la organización

	Necesidades y expectativas del cliente	Nivel											
			Innovación de servicios		satisfaccion del cliente		comprometidos con los SG		Compromiso con la formación		Formar personal por competencia		
			3	5	5	3	3	3	5				
CLIENTES	Calidad en la formación	5	2	30	3	75	3	75	3	45	3	75	300
	Cumplimiento a lo ofertado	5	1	15	3	75	1	25	3	45	3	75	235
	Pedagogia de los docentes	5	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	315
	Alto perfil laboral del egresado	5	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	315
LEGAL	Cumplimiento de la normatividad vigente	5	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	315
	Mantener la certificación	5	1	15	3	75	3	75	3	45	2	50	260
MEJORAMIENTO	Atención oportuna	5	2	30	3	75	3	75	3	45	2	50	275
	Sistematización de proceso	5	3	45	3	75	3	75	3	45	2	50	290
	Satisfacción de las partes interesadas	5	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	315
	Equipo humano capacitados	5	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	315
	Prevencion de riesgo	3	3	27	3	45	2	30	3	27	2	30	159
			387	795	477	477	705						
			795										

Directrices estrategicos	Total
Calidad en la formación	300
Satisfacción de las partes interesadas	315
Pedagogia de docentes	315
Alto perfil laboral del egresado	315
Sistematización de proceso	290
Personal capacitado	315
Cumplimiento de la normatividad vigente	315

Política de calidad
En la Academia de Belleza Carrusel estamos comprometidos con la formación por competencias laborales
garantizando el cumplimiento de la promesa educativa con altos estándares de calidad
aseguramiento de la sostenibilidad y relación con el entorno que permita la satisfacción del cliente
desarrollando cultura de autogestión
participación en el mejoramiento continuo de los procesos mediante la capacitación del talento humano
cumplimiento del marco legal
facilitando la vinculación en el mercado laboral o emprendimiento empresarial.

En la Academia de Belleza Carrusel estamos comprometidos con la formación por competencias laborales garantizando el cumplimiento de la promesa educativa con altos estándares de calidad, desarrollando cultura de autogestión permanente en nuestro personal sobre su participación en el mejoramiento continuo de los procesos mediante la capacitación del talento humano, cumplimiento del marco legal, aseguramiento de la sostenibilidad y relación con el entorno que permita la satisfacción del cliente, facilitando la vinculación en el mercado laboral o emprendimiento empresarial.

Alcance del sistema de gestión de calidad: Prestación del servicio de formación para el trabajo y desarrollo humano.
Técnico laboral por competencias en peluquería en cosmética capilar
Técnico laboral por competencias en peluquería y manicure
Técnico laboral por competencias en cuidado estético de manos y pies

Exclusión NTC NTC 5555:2011 Numeral 7.6 Control de los dispositivos de seguimiento y medición en las instituciones de formación para el trabajo	No aplicable: ISO 9001:2015 Numeral 7.1.5.2 / Trazabilidad de las mediciones	Técnico laboral por competencias en cosmetología y estética integral Técnico laboral por competencias en maquillaje artístico y decorativo
---	---	---