

MAPA DE PROCESOS

CODIGO
GD-GG-005

Fecha vigente

24/09/2019

Versión 7 Pagina 1 de 1

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

HORIZONTE

PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO

Gestión estratégica

GD

☺

PROCESO DE SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

Gestión S.G.C.
Gestión SG-SST

GI

☺

REALIZACIÓN

PROCESO COMERCIAL

Gestión tecnológica
Gestión de ventas
Gestión de comunicaciones

GC

☺

PROCESO PEDAGOGICO

Gestión pedagógica
Gestión de convenios
Gestión de egresados

DD

☺

APOYO

PROCESO ADMINISTRATIVO

Gestión contable
Gestión de mantenimiento
Gestión de proveedores

GR

☺

PROCESO DE COMUNIDAD EDUCATIVA

Gestión de talento humano
Gestión de la felicidad
Gestión de consejería estudiantil

GE

☺

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, PROTECCIÓN DE LA VIDA,
INCLUYENDO LA PREVENCIÓN DE LESIONES Y ENFERMEDADES