

Sede administrativa Calle 32a #26-58
 Sede bodega 44 Cra 34c # 44-157
 Sede bodega 2 Calle 32 #26-32

Información del contexto y proposito de la organización

Necesidades y expectativas del cliente		Nivel importancia 3 o 5	Innovación de producto		Satisfacción del cliente		comprometidos con los SGI		Garantía de producto		Cupos de credito		Garantía de demanda		Inventario		Transferencia de conocimiento		Compromiso con la formación		
			5		3		5		5		3		5		5		3		3		
CLIENTES	Calidad en los productos	5	3	75	3	45	3	75	3	75	1	15	3	75	3	75	3	45	3	45	525
	Cumplimiento en la entrega	5	2	50	3	45	3	75	2	50	3	45	3	75	3	75	3	45	2	30	490
	Disponibilidad de credito	5	1	25	3	45	3	75	2	50	3	45	3	75	3	75	2	30	2	30	450
	Post-venta	5	3	75	3	45	3	75	2	50	3	45	3	75	2	50	3	45	3	45	505
	Garantía de los productos	5	3	75	3	45	3	75	3	75	3	45	2	50	3	75	3	45	3	45	530
	Servicio al cliente	5	1	25	3	45	3	75	3	75	2	30	3	75	3	75	3	45	3	45	490
LEGAL	Cumplimiento de la normatividad vigente	5	3	75	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	3	75	2	30	3	45	540
	Certificación en sistemas integrados 9001/ 45001	5	3	75	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	3	75	2	30	3	45	540
MEJORAMIENTO	Planes de acción eficaces	5	3	75	2	30	3	75	3	75	1	15	3	75	3	75	2	30	2	30	480
	Inventarios eficaces	5	3	75	3	45	3	75	2	50	2	30	3	75	3	75	2	30	2	30	485
	Satisfacción de las partes interesadas	5	3	75	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	3	75	3	45	3	45	555
	Equipo humano capacitados	5	3	75	1	15	3	75	1	25	1	15	3	75	3	75	1	15	3	45	415
	Prevencion de riesgo	5	3	75	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	3	75	3	45	2	30	540
			850		540		975		825		465		950		950		480		510		503

Directrices estrategicos	Total	Politica de sistema integral		POLITICA DE SISTEMA DE GESTION INTEGRAL
Calidad del producto	525	IMPORMEDICAL EQUIPOS Y SUMINISTROS MEDICOS S.A importa y comercializa dispositivos médicos y ayudas técnicas que mejoran y proveen apoyo eficiente en el proceso de recuperación y asistencia para la vida diaria de los usuarios, cumpliendo con estandares de calidad en los productos prevención del riesgo Post-venta y garantía a través de inventarios eficaces proporcionando satisfacción a las partes interesadas con un amplio portafolio de productos para profesionales de la salud y el cuidado en casa dando cumplimiento a la normatividad vigente contamos con personal competente y alto compromiso con sus trabajadores y la mejora continua del sistema de gestión integral.		IMPORMEDICAL EQUIPOS Y SUMINISTROS MEDICOS S.A importa y comercializa dispositivos médicos y ayudas técnicas que mejoran y proveen apoyo eficiente en el proceso de recuperación y asistencia para la vida diaria de los usuarios, cumpliendo con estandares de calidad en los productos, prevención del riesgo , post-venta y garantía a través de inventarios eficaces proporcionando satisfacción a las partes interesadas con un amplio portafolio de productos para profesionales de la salud y el cuidado en casa dando cumplimiento a la normatividad vigente, contamos con personal competente y alto compromiso con sus trabajadores y la mejora continua del sistema de gestión integral.
Post-venta	505			
Garantía del producto	530			
Inventarios eficaces	485			
Satisfacción de partes interesadas	555			
Prevención del riesgo	540			Alcance del sistema de gestión de integral: Importa y comercializar dispositivos medicos y ayudas tecnicas
Sistema de gestión integral	540			
Cumplimiento de la normatividad vigente	540			

No aplicable: ISO 9001:2015 Numeral 8.3 Diseño curricular