VICTÓN	OBJETIVOS DE CALIDAD Y ESTRATEGICOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		META		Fecha de	ACCIONES	DECRONCARIE	RECURSOS
VISIÓN					%	FECHA Revisión		ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSUS
En 2019 seremos una sitiución líder por la alta alidad de sus programas ormando talento humano que responde de al reto mundial con estrategias ducativas innovadoras y ectologías integradoras ue posicionen a nuestro egresado nacional e internacionalmente.	Institucionalizar la gestion del riesgo con la comunidad educativa. Alcanzar un alto nivel de calidad a travez de la oferta formativa para mejorar la proyeccion nacional e internacional.	% Gestion del riesgos	Semestral	No. De controles de riesgo realizado /No. De controles de riesgo identificadosx 100	>70%	12/04/2019		En construcción definir para el Il semestre	Coordinador SGC-SST	Matriz de peligros
En 2019 seremos una institución líder por la alta calidad de sus programas formando talento humano que responde de al reto mundial con estrategias educativas innovadoras y tectologías integradoras que posicionen a nuestro egresado nacional e internacionalmente.		% de alianzas nacionales e internacionales	Semestre	N° alianzas	>=50%		En construcción definir para el II semestre	Coordiandor academico	Convenios	
POLÍTICA DE CALIDAD SGC										
u 08	Garantizar la satisfacción de nuestros clientes a través de la oferta y desarrollo de programas	% Satisfacción del cliente	Semestral	(Totalrespuestas encuestas/ Total de encuestados)*100	>= 85%			aplicar r encuesta de satisfacción durante la formacionabarcando t	Coordinador academico	Encuesta
reto mundial con sionalmente.	que cumplan con los requerimientos gubernamentales vigentes.	% Satisfacción sector productivo	Semestral	(Totalrespuestas de encuestas/Total de encuestados)*100	>= 85%	12/04/2019	18/11/2019	aplicar encuesta de satisfacción durante el periodo practico en los sitios de practica	Coordinador academico	Encuesta
ਕੂ ਕ		% Evaluación Competencias	Anual	Evaluación/Ponderado requisitos de perfil	>=85%			Realizar evaluación de competencias	Coordinador de SG- SST	Herramienta de ponderación
	Mejorar las competencias del talento humano de INFA mediante la promoción y	% Evaluación de desempeño	Anual	Evaluación desempeño/Ponderado de evaluación de desempeño	>=85%			Evaluación de desempeño e informar al personal de los resultados	Coordinador de SG- SST	Herramienta de ponderación
e respo acional	ejecución de programas de capacitación permanente para optimizar la prestación de los servicios institucionales.	% Cumplimiento plan de formación	Semestral	(actividades ejecutadas/Actividades planeadas)*100	>=85%			Realizar plan de formación según resultados de la evaluación de competencias y desempeño.	Coordinador de SG- SST	Presupuesto
humano que respo egresado nacional		% Cumplimiento planes de inducción	Semestral	(actividades ejecutadas/Actividades planeadas)*100	>=85%			Actividades de inducción y re inducción.	Coordinador de SG- SST	plataforma virtual
		% Inserción a practica empresarial	Semestral	numero de estudiantes practicantes / N total de cupos del sector	>=80%			Seguimiento a la base de datos de cupos por empresas	Coordinador academico	Formatos/base de datos
do talento a nuestro	Mantener los convenios docente-asistenciales e interinstitucionales acorde a	% Actualización del egresado	Semestral	Nº egresados con formación continuada/ total de egresados por programa *100	>=10%			seguimiento a base de datos de egresado, llamadas telefonicas, encuentro de egresados seguimiento a base de datos	Promotor de egresados	Formatos/base de datos
formar	las exigencias requeridas para el perfil del egresado.	% Vinculación al sector productivo	Semestral	Nº egresados laborando / total egresados por programa *100	>=50% * programa			seguimiento a base de datos de egresado, llamadas telefonicas, encuentro de egresados	Promotor de egresados	Formatos / base de datos
programas formando as que posicionen a r		% Promoción estudiantil	Semestral	numero matriculados / Total de estudiantes promocionados *100	>=80%			Registrar el cierre de ciclos	Coordinador academico	Actas de cierre de ciclo
sns	Propender por el mejoramiento continuo de los procesos para el mantenimiento de nuestro sistema de gestión de calidad integral.	% Eficacia de acciones correctiva, preventivas y de mejora	Semestral	Numero de acciones cerradas eficaz/Numero de acciones cerradas totales	>=80%			Revisión del cierre de acciones correctivas, preventivas y de mejora.	Subdirector administrativo	consolidado de acciones tomadas por proceso
calid	Garantizar la adquisición y disposición de los recursos necesarios y la infraestructura adecuada para la prestación	% Optimización de recursos didacticos y tecnologico	Semestral	N recursos disponibles /mantenimiento de recursos didacticos y tecnologicos *100	>=80%			Verificar el estado y disposición de los recursos	Coordinadora financiera	Presupuesto inventario
or la alta o		% Mantenimiento de recursos físicos	Semestral	(Nº Actividades ejecutadas/ Nº actividades planeadas)*100	>=80%			Verificar el estado y disposición de los recursos	Coordinadora financiera	Presupuesto inventario

	ESTRATEGICOS		DE MEDICION		%	FECHA	Revisión 2			
líder p radoras	dei servicio educativo.	% Evaluación proveedores	Semestral	Evaluación / Ponderado de criterios de evaluación	>=80%			Evaluación e informe a proveedores de resultados.	Coordinadora financiera	Proveedores
institución líder p tivas innovadora		% Deserción estudiantil	Trimestral	N° estudiantes- retencion	<=5 *programa			Registro de cambios de programa, sistema de información.	Coordinador academico	Cambios en e programa
seremos una institi ategias educativas		% Retención estudiantil	Semestral	N° matriculados- N° deserción	>=80% *programa		Registro de cierre de ciclos	Coordinador academico	Acta de cierre o	
seremos ategias e	Aumentar la rentabilidad para asegurar la proyección del instituto en mediano y largo plazo	% Repetición estudiantil	Trimestral	N°traslados/ N° matriculados	<=20% * programa		SIINFA y plan de mejora.	Coordinador academico	Formatos	
2019 estra		% Cumplimiento en ingresos	Semestral	ingresos ejecutados/ingresos presupuetados	>=100%		Seguimiento a ingresos operacionales	Coordinador financiero	Presupuesto balances contab	
Ē		% Recuperacion de la cartera vencida	Trimestral	Cartera vencida/total de la cartera	>=80%			Determinar la recuperacion de la cartera vencida	Coordinador financiero	Informes de cart
POLÍTICA DE CALIDAD SG-SST										
Fátima Ltda. asumimos como compromiso la implementación del Sistema de Gestión en ndo velar por la prevención de los accidentes y enfermedades de origen laboral. titución corresponden a la naturaleza de la prestación de servicios educativos para la iborales. Nuestros peligros prioritarios derivados de la actividad económica de INFA Ltda. on Biológico, Biomecánico y Psicosocial. tima Ltda. se compromete a velar por la seguridad y salud de los trabajadores y clientes, razón por la cual la Alta Dirección se compromete a asignar los recursos económicos, ración, mantenimiento y mejoramiento continuo del Sistema de Gestión en Seguridad y iesgos propios de la actividad económica de INFA Ltda., evaluar y valorar los riesgos y on la normatividad vigente aplicable en materia de Riesgos Laborales, fomentando la stas, visitantes y demás grupos de interés en el marco de la responsabilidad social, la bilidad y la conformación de empresa segura.	e empresa segura.	Cubrimiento de capacitación	Anual	Numero de trabajadores familiarizados con la política/numero total de trabajadores.	90% a 100%	25/06/2019		Elaboración de la Política institucional . Crear los mecanismos de participacion para los empleados en relacion al tema de SST	Coordinador SGC-SST	
		Cumplimiento (Ejecución plan de acción)	Mensual	Presupuesto Ejecutado/Presupuesto planeado	90% a 100%		1.Convocatoria. 2.Elecciones. 4.Instalacion. 5. Capacitación. 6. Reuniones mensuales de seguimeinto	Coordinador SGC-SST		
		Numero de accidente laboral	Mensual	N° accidente laboral	10 a 8		1.Llevar un control de los ausentismos en la empresa 2.Reportar incidentes, actos y condiciones inseguras y realizar seguimiento de su PA 3.Establecer parámetros de control para contratistas	Coordinador SGC-SST		
		Cumplimiento requisitos legales	Anual	Numero de normas cumplidas/Numero total de normas que aplican a la empresa.	80% a 90%		Identificar las normas en salud ocupacional y medio ambiente que aplican a nuestra actividad diaria.	Coordinador SGC-SST		
		Ejecuciòn del presupuesto	Semestral	Presupuesto Ejecutado/Presupuesto planeado	90% a 100%			Controlar de forma mensual el presupuesto asignado	Coordinador SGC-SST	
		Cobertura de mantenimiento preventivo (programa de mtto)	Semestral	Equipos a los que se les realizo mantenimiento preventivo/equipos programados para mantenimiento preventivo	90% a 100%			Inventario de Equipos Inspecciones a los equipos Informes de las Inspecciones realizadas realizar los mantenimientos preventivos en las fechas estipuladas	Coordinador SGC-SST	
		Resultado - No. AT		numero de accidente laboral	10 a 8				Coordinador SGC-SST	
		Resultado - IF	Mensual	(Número de Accidentes de Trabajo * 240000)/HHT	10,10 a 9,09			1.3.Establecer parámetros de control para contratistasLlevar un control de los ausentismos en la empresa	Coordinador SGC-SST	

	ESTRATEGICOS		DE MEDICION		%	FECHA	Revisión 2			
En el Instituto de Capacitación Nuestra Señora de Seguridad y Salud en el Trabajo permitien Los peligros prioritarios identificados por la Insormación de personal técnico por competencias la se Instituto de Capacitación Nuestra Señora de Fápromover un ambiente de trabajo sano y seguro humanos, físicos y tecnológicos para la implemer Salud en el Trabajo, identificando los peligros y restablecer los respectivos controles y cumplir c participación de nuestros proveedores, contratificando la sosteni		Resultado - IS	Wensual	(Número de días perdidos*1000)/HHT	1,1 a 0,8			Reportar incidentes, actos y condiciones inseguras y realizar seguimiento de su PA	Coordinador SGC-SST	
	Cumplir la normatividad nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales.	Resultado - ILI		(IF*IS)/1000	0,011 a 0,01				Coordinador SGC-SST	
		Eficacia de la evaluación del simulacro	Anual		1 simulacro al año - 2 simulacros al año			Capacitar al personal y realizar simulacros de emergencia	Coordinador SGC-SST	
		Cubrimiento de capacitación a la brigada	Semestral	No de Personas Asistieron a la capacitacion / No de Personas Convocadas a la Capacitacion	80% a 90%			Capacitar al personal y realizar simulacros de emergencia	Coordinador SGC-SST	
		Cubrimiento de capacitación	Semestral	No de Personas Asistieron a la capacitacion / No de Personas Convocadas a la Capacitacion	80% a 90%		Elaboracion, Seguimiento y Evaluacion al Plan de Capacitacion	Coordinador SGC-SST		
		Eficacia de los programas	Anual	Numero de programas implementados/Numero de programas definidos	90% a 100%			Elaboracion , Seguimiento y Evaluacion a los programas de Gestion	Coordinador SGC-SST	
En el Insti S Los pe formación promove promove humanos Salud er estable		Eficacia	Anual	Resultado auditoria ARL	80% a 90%			Realizar auditorias internas que contribuya a la mejora del sistema	Coordinador SGC-SST	

REGISTROS DE CAMBIOS

Fecha de modificación	Soporte link	Nombre de solicitante de la modificación	Descripción de la modifica
21 de julio de 2014	Acta 252	Fabian Meza Murillo	Se elimina el indicador de N° de quejas y/o reclamos debido a que se cuenta con un consolidado, que permite identificar el tipo de queja , responsable y el seguimiento de satisfacción, se elimina a partir del dia 30 del mes de septiembre.
19 de enero de 2015	Acta 160	Yirle An Sanchez	Se remplaza el indicador de % ejecucion presupuesto por % cumplimiento en ingresos con meta >=80% con periodo de medición semestral, orientado al objetivo de Aumentar la rentabilidad
19 de enero de 2015	Acta 160	Yirle An Sanchez	Se elimina el indicador de % de rentabilidad en el plan estrategico, como item de seguimiento y se lleva al control mediante el comité de auditoria.
19 de enero de 2015	Acta 160	Esther Muñoz	Se remplaza el % recuperación de cartera por % recuperación de cartera vencida con meta >80% con periodo trimesttral se llevara a cabo la revisón de su eficacia en el comité de auditoria.
19 de enero de 2015	Acta 160	Fabiola Guzman	Se apertura el indicador de % de cumplimiento a controles de riesgos con meta >=50% y con frecuencia de medicón semestral, aportando al objetivo de calidad Propender por el mejoramiento continuo de los procesos para el mantenimiento de nuestro sistema de gestión de calidad integral.
19 de enero de 2015	Acta 160	Yirle An Sanchez	Se elimina del plan estrategico el % Ausentismo labora, debido a que sera tratado y controlado en el Sistema de gestión de seguridad y salud en trabajo.
19 de enero de 2015	Acta 160	Yirle An Sanchez	Se elimina el % cumplimineto a la autoevaluación institucional saliendo como indicador estrategico y quedando como medición propia del proceso de gestiín de direccionamiento.
12 de febrero de 2016	Acta 292	Fabian Meza Murillo	% Satisfacción del cliente se mantiene pero la meta pasa del >=80% a >=85% con el objetivo de incrmentar el nivel de satisfaccion.
12 de febrero de 2016	Acta 292	Fabian Meza Murillo	% evaluación de convenios y pasa a nombrarse % satisfacción del sector productivo con frecuencia semestral, cambia la formula y la meta pasara de >=80 a >=85%, con formula (Total encuestados satisfechos/ Total de encuestados)*100, asi como tambien, pasa de apuntar al objetivo de calidad del mantenimiento de los convenios y pasa al objetivo de garantizar la satisfacción del cliente.
12 de febrero de 2016	Acta 292	Fabian Meza Murillo	% Inserción a practica empresarial con frecuencia semestral, meta de >=80%, la formula es numero de estudiantes practicantes / N total de cupos del sector
12 de febrero de 2016	Acta 292	Fabian Meza Murillo	% Disponibilidad recursos pedagógicos y tecnologico se modifica con el nombre % optimización de recursos didacticos y tecnologicos con frecuencia semestrea con meta de >=80% con formula N recursos disponibles /mantenimiento de recursos didacticos y tecnologicos *100
12 de febrero de 2016	Acta 292	Fabian Meza Murillo	Se modifica el % Cumplimiento cronograma de Mmto con el nombre. % Mantenimiento de recursos fisicos con frecuencia semestral con meta >=80% con formula (Nº Actividades ejecutadas/ № actividades planeadas)*100

-		ESTRATEGICOS	DE MEDICION	%	FECHA	Revisión 2	 	
12 de febrero de 2016	Acta 292	Yirle An Sanchez	Se crea el indicador de % Gestion del riesgos con frecuencia semestral y meta >=70% y con formula No. De controles de riesgo realizado /No. De controles de riesgo identificadosx 100					
12 de febrero de 2016	Acta 292	Yirle An Sanchez	Se crea el % de alianzas nacionales e internacionales con frecuecnia semestral con de convenios formalizado.					