



| | | | | |
|---|--|------------|----------------------------|--------------------------|
|  | INSTRUCTIVO PARA CONTROL Y SEGUIMIENTO DE REGISTROS EN HISTORIA CLINICA | | Código PS-DC-050 | |
| | Fecha Vigente | 26/05/2022 | Versión 1 | Página 1 de 12 |

INSTRUCTIVO PARA CONTROL Y SEGUIMIENTO DE REGISTROS EN HISTORIA CLÍNICA

FERTILITY CARE COLOMBIA SAS

| | | | | |
|---|--|------------|----------------------------|--------------------------|
|  | INSTRUCTIVO PARA CONTROL Y SEGUIMIENTO DE REGISTROS EN HISTORIA CLINICA | | Código PS-DC-050 | |
| | Fecha Vigente | 26/05/2022 | Versión 1 | Página 2 de 12 |

INSTRUCTIVO PARA CONTROL Y SEGUIMIENTO DE REGISTROS EN HISTORIA CLÍNICA

1. OBJETIVO


Definir el paso a paso del control y seguimiento de todos los registros que se deben plasmar en la historia clínica de los pacientes de la IPS Fertility Care Colombia SAS, de tal forma que se garantice la disponibilidad de éstos al momento de su revisión por parte del especialista durante la consulta médica.

2. ALCANCE

Inicia desde la consulta de primera vez, hasta el cierre del caso.

3. DEFINICIONES


- **Historia clínica:** La historia clínica es el conjunto de documentos y registros informáticos que contiene de forma clara y concisa los datos, valoraciones e informaciones generadas en cada uno de los procesos asistenciales a que se somete a un paciente y en los que se recoge su estado de salud, su evolución clínica y la atención recibida.
- **Trazabilidad de la información:** Se entiende trazabilidad como el conjunto de aquellos procedimientos preestablecidos y autosuficientes que permiten conocer el histórico, la ubicación y la trayectoria de la información, a través de unas herramientas determinadas.
- **Satisfacción del usuario:** medida de cómo los productos y servicios suministrados por una empresa cumplen o superan las expectativas del cliente.
- **Seguridad del paciente:** La seguridad del paciente es un objetivo de las ciencias de la salud que enfatiza en el registro, análisis y prevención de los fallos de la atención prestada por los servicios sanitarios, que con frecuencia son causas de eventos adversos.

| | | | |
|--|--|----------------------------|--------------------------|
|  CLÍNICA DE FERTILIDAD | INSTRUCTIVO PARA CONTROL Y SEGUIMIENTO DE REGISTROS EN HISTORIA CLINICA | Código PS-DC-050 | |
| | | | |
| | Fecha Vigente 26/05/2022 | Versión 1 | Página 3 de 12 |

4. ACTIVIDADES

4.1 CONSULTA PRIMERA VEZ


| Actividad | Responsable | Registro |
|--|-----------------------------------|---|
| Verificar agenda y asignar cita según disponibilidad | Recepción | Google calendar |
| Registro de datos personales de la pareja en el sistema | Recepción | Software Ilitia® Ruta: Gestión/Paciente/Nuevo paciente |
| Registro signos vitales Paciente | Enfermería | Software Ilitia® Ruta: Clínica/búsqueda de historia/# historia clínica/Historia clínica/segmento exploración |
| Desarrollo consulta: Examen físico | Médico Ginecólogo Esp. Fertilidad | Software Ilitia® Ruta: Clínica/búsqueda de historia/# historia clínica/Historia clínica/segmento exploración |
| Antecedentes | Médico Ginecólogo Esp. Fertilidad | Software Ilitia® Ruta: Clínica/búsqueda de historia/# historia clínica/Historia clínica/segmento Antecedentes / Hábitos tóxicos |
| Ecografía | Médico Ginecólogo Esp. Fertilidad | Software Ilitia® Ruta: Clínica/búsqueda de historia/# historia clínica/Historia clínica/segmento: pruebas |

| | | | |
|--|--|----------------------------|--------------------------|
|  CLÍNICA DE FERTILIDAD | INSTRUCTIVO PARA CONTROL Y SEGUIMIENTO DE REGISTROS EN HISTORIA CLINICA | Código PS-DC-050 | |
| | | | |
| | Fecha Vigente 26/05/2022 | Versión 1 | Página 4 de 12 |

| | | |
|----------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Orden para exámenes | Médico Ginecólogo Esp. Fertilidad | Software Ilitia® |
|----------------------------|--------------------------------------|------------------|

4.1.2 CONSULTA CONTROL

| Actividad | Responsable | Registro |
|---|---|--|
| Verificar agenda y asignar cita según disponibilidad | Recepción | Google calendar |
| Desarrollo consulta: Revisión de registros y curso clínico | Médico Ginecólogo Esp. Fertilidad | Software Ilitia® Ruta: Clínica/búsqueda de historia/# historia clínica/Historia clínica/ segmento : todos |
| Ecografía | Médico Ginecólogo Esp. Fertilidad (Ejecuta) Enfermería (Registra) | Software Ilitia® Ruta: Clínica/búsqueda de historia/# historia clínica/Historia clínica/ segmento: pruebas |
| Orden para exámenes o medicamento | Médico Ginecólogo Esp. Fertilidad | Software Ilitia® |
| Registro de inicio de estimulación | Enfermería | Software Ilitia® Ruta: Clínica/búsqueda de historia/# historia clínica/ tratamiento/ protocolo/ estimulación ovárica |


| | | | |
|--|--|----------------------------|--------------------------|
|  CLÍNICA DE FERTILIDAD | INSTRUCTIVO PARA CONTROL Y SEGUIMIENTO DE REGISTROS EN HISTORIA CLINICA | Código PS-DC-050 | |
| | | | |
| | Fecha Vigente 26/05/2022 | Versión 1 | Página 5 de 12 |

4.1.3 CONSULTA DE SEGUIMIENTO

| Actividad | Responsable | Registro |
|--|--|---|
| Verificar agenda y asignar cita según disponibilidad | Recepción | Google calendar |
| Desarrollo de la consulta: Ecografía | Médico Ginecólogo Esp. Fertilidad (Ejecuta) Enfermería (Registra) | Software Ilitia® Ruta: Clínica/búsqueda de historia/# historia clínica/Historia clínica/ segmento: estimulación ovárica |
| Orden medicamento para | Médico Ginecólogo Esp. Fertilidad | Software Ilitia® |
| Registro de seguimiento de la estimulación | Enfermería | Software Ilitia® Ruta: Clínica/búsqueda de historia/# historia clínica/ tratamiento/ protocolo/ estimulación ovárica |
| Registro de aplicación de dosis de medicamentos | Enfermería | Software Ilitia® Ruta: Clínica/búsqueda de historia/# historia clínica/ Curso clínico |

4.1.4 CONSULTA, CARGUE Y REVISIÓN DE EXÁMENES DE LABORATORIO EN EL SISTEMA


| Actividad | Responsable | Registro |
|---|-------------|--|
| Consulta de resultado de exámenes en plataforma de laboratorios | Enfermería | Formato de Toma de muestra y envío de resultados - FERT- TM-F029 |
| | | Software Ilitia® |

| | | | | |
|--|--|------------|---------------------|--------------------------|
|  CLÍNICA DE FERTILIDAD | INSTRUCTIVO PARA CONTROL Y SEGUIMIENTO DE REGISTROS EN HISTORIA CLINICA | | Código | |
| | | | PS-DC-050 | |
| | Fecha Vigente | 26/05/2022 | Versión 1 | Página 6 de 12 |

| | | |
|--|---|--|
| Cargue de Resultados a historia clínica | Enfermería | Ruta: Clínica/búsqueda de historia/# historia clínica/Historia clínica/ segmento: Pruebas/ Adjuntar ficheros |
| Envío de resultados a pacientes | Enfermería | Formato de Toma de muestra y envío de resultados - FERT- TM-F029 |
| Revisión de exámenes en el sistema | Enfermería Médico Ginecólogo Esp. Fertilidad | Software Ilitia® Ruta: Clínica/búsqueda de historia/# historia clínica/Historia clínica/ segmento: Pruebas/click en Lupa para visualizar |

4.1.4 REGISTRO DE EXÁMENES COMPLEMENTARIOS EN EL SISTEMA

| Actividad | Responsable | Registro |
|--|---|---|
| Registro de exámenes complementarios: | | |
| Histerosonografía | Médico Ginecólogo Esp. Fertilidad (Ejecuta) | Software Ilitia® Ruta: |
| Histerosalpingografía | Enfermería (Registra) | Clínica/búsqueda de historia/# historia clínica/Historia clínica/ |
| Resonancia Pélvica | | Factor uterotubárico |


| | | | | |
|---|--|------------|----------------------------|--------------------------|
|  | INSTRUCTIVO PARA CONTROL Y SEGUIMIENTO DE REGISTROS EN HISTORIA CLINICA | | Código PS-DC-050 | |
| | | | Versión 1 | Página 7 de 12 |
| | Fecha Vigente | 26/05/2022 | | |

4.1.5 REGISTRO DE DATOS DE PUNCIÓN, DATOS QUIRURGICOS Y SEGUIMIENTO DE LABORATORIO

| Actividad | Responsable | Registro |
|--|-------------|--|
| Registro información de punción folicular | Enfermería | Software Ilitia® Ruta: Clínica/búsqueda de historia/# historia clínica/ tratamiento/ protocolo/ estimulación ovárica/ Punción |
| Registro información de quirófano | Enfermería | Software Ilitia® Ruta: Clínica/búsqueda de historia/# historia clínica/ tratamiento/ protocolo/ estimulación ovárica/ Datos quirófano |
| Registro de seguimiento de desarrollo embrionario | Embriología | Software Ilitia® Ruta: Clínica/búsqueda de historia/# historia clínica/ tratamiento/ protocolo/ estimulación ovárica/ laboratorio |
| Registro información capacitación muestra de semen para procedimiento de laboratorio (FIV/ICSI) | Embriología | Ruta: Clínica/búsqueda de historia/# historia clínica/ tratamiento/ protocolo/ estimulación ovárica/ Semen |

5. ASPECTOS GENERALES

1. La revisión de resultados en las plataformas de los laboratorios debe hacerse diariamente, en horas de la mañana.
2. Una vez se encuentren los resultados en la plataforma de los laboratorios, éstos deberán ser descargados, enviados a los correos de los pacientes, registrados y adjuntados en la historia clínica
3. El seguimiento al cumplimiento de la oportunidad de entrega y registro de resultados en el software realizará semanalmente por el área de calidad.

| | | | | |
|---|--|------------|----------------------------|--------------------------|
|  | INSTRUCTIVO PARA CONTROL Y SEGUIMIENTO DE REGISTROS EN HISTORIA CLINICA | | Código PS-DC-050 | |
| | | | | |
| | Fecha Vigente | 26/05/2022 | Versión 1 | Página 8 de 12 |

4. Cualquier demora en la oportunidad de entrega por parte de los laboratorios de referencia deberá ser informada de forma inmediata al área de calidad para que se tomen las medidas necesarias.

5. El indicador a evaluar en esta actividad será:

Diferencia de días entre fecha de cargue de exámenes en plataforma de laboratorios / Fecha de descarga y envío de exámenes por enfermería

Meta: ≤ 3 días

6. El seguimiento del cumplimiento del registro de datos de punción, información quirúrgica y seguimiento de laboratorio se verificará en las auditorías de historias clínicas, cualquier hallazgo será informado de forma inmediata al área responsable y se deberán tomar las acciones correctivas necesarias, en caso de que se incurra en la falla, se realizará un llamado de atención por escrito al área responsable.