	CORRECTA IDENTIFICACION DEL PACIENTE	Código	
	Fecha de Vigencia	11/03/2022	Versión 1
			Página 1 de 4

1. OBJETIVO

Desarrollar y fortalecer destrezas y competencias para prevenir la ocurrencia de errores en el proceso de identificación del paciente así como identificar los mecanismos de monitoreo y medición recomendados durante el seguimiento tanto para la aplicación de prácticas seguras como la disminución de fallas relacionados con la identificación incorrecta del paciente.

2. ALCANCE


Aplica a todos los pacientes que ingresen a los servicios de la Clínica de Fertilidad, IPS FERTILITY CARE.

3. RESPONSABLE

Recepcionista/Admisionista, Jefe y Auxiliar de enfermería. En el ingreso por la Recepción, el auxiliar de línea de frente apoyara con el ingreso u hoja de admisión respectiva para su atención.

4. DEFINICIONES (Opcional)

- 4.1** SEGURIDAD DEL PACIENTE: es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.
- 4.2** ATENCIÓN EN SALUD: servicios recibidos por los individuos o las poblaciones para promover, mantener, monitorizar o restaurar la salud.
- 4.3** INDICIO DE ATENCIÓN INSEGURA: un acontecimiento o una circunstancia que puede alertar acerca del incremento del riesgo de ocurrencia de un incidente o evento adverso.
- 4.4** FALLA DE LA ATENCIÓN EN SALUD: una deficiencia para realizar una acción prevista según lo programado o la utilización de un plan incorrecto, lo cual se puede manifestar mediante la ejecución de procesos incorrectos (falla de acción) o mediante la no ejecución de los procesos correctos (falla de omisión), en las fases de planeación o de ejecución. Las fallas son por definición no intencionales.
- 4.5** EVENTO ADVERSO: es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño.

	CORRECTA IDENTIFICACION DEL PACIENTE		Código	
			PS-DC-032	
	Fecha de Vigencia	11/03/2022	Versión 1	Página 2 de 4

4.6 INCIDENTE: es un evento o circunstancia que sucede en la atención clínica de un paciente que no le genera daño, pero que en su ocurrencia se incorporan fallas en los procesos de atención.

4.7 BARRERA DE SEGURIDAD: una acción o circunstancia que reduce la probabilidad de presentación del incidente o evento adverso

4.8 VERIFICACIÓN CRUZADA: procedimiento mediante el cual el prestador de salud identifica a una persona determinada (paciente) a través de dos mecanismos como mínimo; ejemplo: verbal y a través de su documento de identificación.

4.9 NN (Sin Nombre): Persona sin nombre o sin identidad inespecífica.

5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES PARA LA APLICACIÓN DEL PROTOCOLO


5.1. Herramientas de identificación

- ✓ Solicitud y revisión del Documento de Identidad: cédula de ciudadanía y/o carnet si posee,
- ✓ Verificar afiliación en bases de datos y demás medios electrónicos y con historia clínica previa si aplica.

5.2 Proceso Identificación de Pacientes

- ✓ **Encabezado de Historias Clínica:** El sistema de información (historia Clínica electrónica) utilizado en la IPS cuenta desde el ingreso para la admisión de los pacientes, los datos básico para la atención.
 - Nombre: Se debe Registrar los nombres y apellidos completos de los pacientes.
 - Identificación: hace referencia al número y tipo de documento de identidad del paciente (cedula, pasaporte, cedula de extranjería etc.).
 - Sexo
 - Fecha de Nacimiento
 - Acompañante o responsable
 - Dirección, entre otros datos de ingreso.

5.3 MOMENTOS EN QUE SE DEBE REALIZAR VERIFICACION DE IDENTIFICACION DE PACIENTE

	CORRECTA IDENTIFICACION DEL PACIENTE		Código	
			PS-DC-032	
	Fecha de Vigencia	11/03/2022	Versión 1	Página 3 de 4

5.3.1 ADMISION

Al momento de realizar la admisión del paciente debe realizarse verificación cruzada de la información verbal con el documento de identidad del paciente.

5.3.2 PRESTACION DEL SERVICIO ASISTENCIAL

El personal asistencial tratante antes de realizar cualquier atención al paciente debe realizar verificación cruzada preguntándole el nombre y con la identificación de la historia clínica dada.

5.3.3. ANOTACIONES EN LA HISTORIA CLINICA

El personal asistencial que vaya a realizar anotaciones en la historia clínica del paciente debe verificar identificación del paciente con encabezado de historia clínica.

5.4. BARRERAS Y DEFENSAS EN IDENTIFICACION SEGURA DE PACIENTE

HUMANAS:

- ✓ Realizar una buena entrevista al paciente para recolectar información veraz y correcta
- ✓ Informar al paciente sobre la importancia de exigir la correcta identificación durante el proceso de atención.
- ✓ Realizar el correcto registro del paciente en los sistemas de información.
- ✓ Realizar identificación por medios de datos personales y la identificación cruzada.

FISICAS:

- ✓ Tener al alcance las herramientas necesarias para la recolección de datos