	<b>INSTRUCTIVO PARA ENTREGA DE MEDICAMENTOS A PACIENTES</b>		<b>Código</b> PS-DC-051	
			<b>Versión</b> 1	<b>Página</b> 1 de 12

## INSTRUCTIVO PARA ENTREGA DE MEDICAMENTOS A PACIENTES

### 1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos para una adecuada dispensación de medicamentos a pacientes que realizan procedimientos de fertilidad en la IPS Fertility Care Colombia SAS.

### 2. ALCANCE

Áreas de recepción, farmacia y enfermería

### 3. DEFINICIONES

**Dispensación de medicamentos:** acto en que el farmacéutico entrega la medicación prescrita por el médico al paciente, junto a la información necesaria para su uso racional.


**Cadena de frío:** es una cadena de suministro con temperatura controlada. Una cadena de frío ininterrumpida es una serie ininterrumpida de actividades de producción, almacenamiento y distribución de refrigerados, junto con el equipo y la logística asociados, que mantienen la calidad a través de un rango de baja temperatura deseado

### 4. DESARROLLO

#### 4.1 PASO A PASO DE LA DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS

Para la entrega de medicamentos a los pacientes de la IPS Fertility Care Colombia SAS se seguirán las siguientes directrices:

1. El paciente se acercará a recepción y le entregará la orden de los medicamentos a la recepcionista
2. La recepcionista recibirá la orden, cotizará el valor de los medicamentos, recibirá el pago por parte de los pacientes y emitirá la factura con sello de cancelado en caso de que los pacientes se vayan a llevar el medicamento sin cancelarlo, esto deberá ir autorizado y firmado por subgerencia, gerencia o Dir. Científico
3. La orden de los medicamentos junto con la factura serán entregados al área de enfermería por parte de la recepcionista para ser llevada a farmacia.
4. Enfermería entregará la factura y la orden para que el área de farmacia realice la dispensación de los medicamentos.

	<b>INSTRUCTIVO PARA ENTREGA DE MEDICAMENTOS A PACIENTES</b>		<b>Código</b> PS-DC-051	
			<b>Versión</b> 1	<b>Página</b> 2 de 12

5. El encargado de farmacia revisará la orden de los medicamentos junto con la factura para corroborar lo que será entregado.
6. El encargado de farmacia realizará el embalaje de los medicamentos en la cava sin sellarla (en caso de necesitar cadena de frío) y le entrega a enfermería junto con la orden y la factura.
7. El encargado de farmacia realiza la descarga de inventario de los medicamentos entregados y enfermería firma el formato **CONTROL DE DESCARGA DE MEDICAMENTOS**
7. Enfermería verifica con los pacientes los medicamentos a entregar comparando con la orden y la factura.
8. Una vez verificado con los pacientes, se deja estabilizar la temperatura (10 min), se le muestra al paciente la temperatura a la que van los medicamentos, se sella la cava y se le entrega al paciente junto con las indicaciones para el almacenamiento en casa junto con la orden y la factura.
9. Enfermería entregará el formato **Entrega de medicamentos con cadena de frío**, como constancia que los medicamentos fueron entregados a una temperatura adecuada.
10. Enfermería entrega formato **Entrega de medicamentos con cadena de frío** firmado por el paciente al área de farmacia para su archivo.