

# CARACTERIZACION DE DIRECCIÓN

Código PD-DC-001

Fecha de vigencia:

4/05/2022

Versión 1

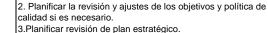
Pagina 1 de 1

PROCESO

Objetivo: Planear, promover, dirigir, y controlar acciones conducentes para el logro de los objetivos y políticas institucionales enmarcadas en la planeación estratégica, a través de las cuestiones externas e internas, políticas y directrices conforme a la normativa vigente y disposiciones legales de la educación para el trabajo y el desarrollo humano.

PROCESO	ENTRADAS	
1,2PARTES	1.Misión, visión, contexto de la	
INTERESADAS	organización.	
3,4,5,7,8-TODOS	2.Objetivos y política de calidad	
LOS PROCESO	3.Plan estratégico	
	4.Matriz de comunicaciones	
	<ol><li>Seguimiento de indicadores</li></ol>	
	6.Presupuesto	
	<ol><li>7.Autoevaluación institucional.</li></ol>	

8. Revisón por la dirección.



necesarios de la misión y visión

4.Planificar la revisión y ajuste de los medios de comunicación.

**PLANIFICAR** 

5. Planifica la revisión de los resultados de los indicadores.

1-Planificar la revisión al cumplimiento o ajustes si son

- 6.Planifica las necesidades de recursos de la institución
- 7. Planifica la validación de los avances de la autoevaluacón instituciónal.
- 8. Planifica la revisión por la dirección.



DOCUMENTOS

Listado maestro de documentos

# **FORMATOS**

Listado maestro de registros

#### **DOCUMENTOS EXTERNOS**

Listado documentos de origen externos

#### ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Riesgo de proceso (PI-FR-004)

# HACER

- 1- Ejecutar la revisión al cumplimiento de la misión y visión institucional.
- 2-Revisar continuamente el cumplimiento a los objetivos de calidad.
- 3-Ejecutar la revisión del plan estratégico.
- 4-Realizar divulgación y revisión de los medios de comunicación.
- 5-Revisar los indicadores por proceso.
- 6-Identificar las necesidades de recursos para la institución de manera anual.
- 7-Validar los avances de la autoevaluación institucional y generar planes de mejoramiento.
- 8-Ejecutar la revisión por la dirección y generar planes de meioramiento.

# VERIFICACIÓN (Método de seguimiento)

- 1- Seguimiento a cambios o mejoras a la misión y visón
- 2- Seguimiento a los ajustes o mejoras de los objetivos y política de calidad.
- 3-Seguimiento a los cambios en al plan estratégico.
- 4-Seguimiento al uso de los medios de comunicación
- 5-Seguimiento al cumplimiento de indicadores y toma de acciones
- 6-Cumplimiento de la elaboración del presupuesto anual.
- 7-Seguimiento al desarrollo de los planes de mejoramiento y avances de la autoevaluación institucional
- 8. % de avance de la revisión por la dirección
- 8.1 Verificar la ejecución de los planes de mejoramiento.

## **ACTUAR**

Verificar la eficacia de las acciones para abordar los riesgos del

Acciones correctivas, preventivas y de mejora.

Alcance: Desde la planeación estratégica Incluye: el horizonte institucional: misión, visión, valores y principios hasta el cumplimiento de los requisitos legales y del cliente.

SALIDAS

1. Cumplimiento a la misión y visión. 2. Politica y objetivos de calidad revisados y ajustados. 3. Cumplimiento al plan estratégico. 4. Cumplimiento a los medios de comunicación definidos por la institución. 5. Cumplimiento a lo resultados de indicadores y verificación de acciones en caso de no haber cumplido metas. 6. Presupuesto institucional. 7. Plan de mejoramiento resultado de la Autoevaluación institucional. 8- Planes de mejoramiento resultado de la revisión por la dirección.		OALIDAO	I KOCESO
metas. 6. Presupuesto institucional. 7.Plan de mejoramiento resultado de la Autoevaluación institucional. 8- Planes de mejoramiento resultado de la revisión por la	2.Politica y objetivos de 3.Cumplimiento al plan 4.Cumplimiento a los m por la institución. 5. Cumplimiento a lo re	sión y visión. e calidad revisados y ajustados. estratégico. edios de comunicación definidos sultados de indicadores y	1,2- TODOS LOS PROCESOS 3,4,6,7,8-
institucional. 8- Planes de mejoramiento resultado de la revisión por la	verificación de acciones metas.	s en caso de no haber cumplido	
'	•	resultado de la Autoevaluación	
	,	ento resultado de la revisión por la	

RECURSOS	AUTORIDAD	RESPONSABILIDAD
.Recursos económicos .Equipo tecnológico .Infraestructura	Gerente General	Gerente General

### **REQUISITOS GENERALES**

ISO 9001 / 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2.1, 5.3, 6.1, 6.2, 6.3, 7.1.1, 7.4, 8.2.1, 8.2.2, 9.3

NTC 5555 / 4.1, 4.2.2, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 6.1, 7.2.1, 7.5.1, 8.1, 8.4, 8.5

NTC 5580 / 4.1, 4.7.1, 4.7.2, 4.7.3, 4.7.4, 4.8.3, 4.9

# **MEDICIÓN - INDICADORES**

% Ejecución del presupuesto % Autoevaluación institucional