
	GUIA DE ATENCION AL CLIENTE VIRTUAL Y PRESENCIAL		Código	
			PC-DC-003	
	Fecha Vigente	26/05/2022	Versión 1	Página 1 de 12

FERTILITY CARE

Todos los usuarios que nos contactan, son clientes potenciales; ya que necesita satisfacer una necesidad puntual que lo puede hacer a través de Fertility Care.

DATOS IMPORTANTES:

- 1. El tiempo:** Se debe responder en aproximadamente en un máximo de 1 hora en **Whatsapp** y en **Facebook e Instagram** 3 horas.
- 2. Respuestas cortas, claras concisas,** con un mensaje personalizado y con lenguaje formal (Usted, señor, señora), evitando tecnicismos en RRSS.
- 3. Establecer un protocolo de actuación:** sobre cómo prevenir, gestionar y evaluar situaciones de crisis que afecten la reputación de la empresa.
- 4. El objetivo en las redes sociales es** humanizar la marca y acercarla al cliente, así que debemos reconocer nuestros errores y ofrecer soluciones viables para resolver la situación.
- Si vemos que la conversación se torna grave, hagamos la gestión a través de canales privados, como teléfono de contacto, email, etc.; para que el timeline no se torne negativo.
- Las redes sociales de una marca, no son para la gestión de quejas, también se deben agradecer las buenas opiniones, felicitaciones o post compartidos. Esto quiere decir que escuchamos a la comunidad.
- Las redes sociales te permiten saber qué opina la comunidad de nuestros productos o servicios; que cambiarían y que no. Si monitoreamos las conversaciones en nuestras redes sociales, pueden ayudarnos a mejorar nuestra gestión de servicio al cliente.
- 8. Medir los resultados:** Comprobar si las acciones que estamos desarrollando están generando resultados.

	GUIA DE ATENCION AL CLIENTE VIRTUAL Y PRESENCIAL		Código	
			PC-DC-003	
	Fecha Vigente	26/05/2022	Versión 1	Página 2 de 12

PROTOCOLO RESPUESTA FERTILITY CARE

Comentario

Respuesta 1: Hola, gracias por contactarnos, a través de un mensaje interno le estaremos enviando toda la información, recuerda que, si tienes dudas adicionales, puedes escribir a nuestro WhatsApp 3104320813 y/o 3504805432 uno de nuestros especialistas estará asesorando.

Respuesta 2: Hola, te hemos enviado un mensaje interno con toda la información, de igual modo si necesitas información adicional nos puedes escribir a través de nuestro WhatsApp 350 480 5432 y/o 310 432 0813.

Respuesta 3: Hola, Claro que sí, con mucho gusto le hemos enviado toda la información por medio de un mensaje interno. Si tienes dudas adicionales puede contactarnos a través de nuestro WhatsApp 350 480 5432 y/o 310 432 0813 y uno de nuestros especialistas estará asesorándola.

MENSAJE INTERNO PARA ENVIAR LUEGO DE CONTESTAR EL COMENTARIO:

¡Hola!
Buenos días Sra.
Muchas gracias por contactarnos.
Le escribe el área de atención al paciente de FERTILITY CARE.

SOLICITUD NÚMERO DE CONTACTO


Sra. la invitamos a que nos comparta un número de contacto con el fin de comunicarnos con usted y de esta manera poder brindarle una atención especializada.

GRACIAS NÚMERO DE CONTACTO

Muchas gracias Sra. por confiar en nosotros y compartirnos su número de contacto. Nuestra área especializada estará en contacto para suministrarle la información necesaria.

LÍNEA DE ATENCIÓN WP

También tenemos disponible nuestras líneas de atención al paciente por medio de nuestro chat de WhatsApp o llamadas Cel.: +(57) 3504805432 y/o 3104320813.

	GUIA DE ATENCION AL CLIENTE VIRTUAL Y PRESENCIAL		Código	
			PC-DC-003	
	Fecha Vigente	26/05/2022	Versión 1	Página 3 de 12

También tenemos disponible nuestra línea de atención al paciente por medio de nuestro chat de WhatsApp o llamadas Cel: +(57) 3504805432

Lo que le sugerimos, es que pueda asistir a una consulta de valoración con nuestro médico especialista para que evalúe su caso y así darle un correcto diagnóstico.

EN CASO DE CANCELACIÓN DE CITAS


Sr (a). *** Nos ponemos en contacto por este medio para comunicarle que su cita con Fertility Care inicialmente programada para el día ***** en la ciudad de Barranquilla fue reprogramada hasta nuevo aviso, en espera de su confirmación. Dado que intentamos comunicarnos con usted y no fue posible. En caso de que desee reprogramar o agendar una nueva cita le invitamos a comunicarse a nuestras líneas de atención 3504805432 y/o 3104320813.

TIPOS DE CONSULTAS

En el mes de mayo por el mes de la madre, tenemos los siguientes valores en la consulta inicial.

1. Consulta Virtual de Fertilidad: Valoración con el especialista. Valor \$ 220.000 - el 10% queda con valor de \$198.000
2. Consulta Presencial de Fertilidad: Valoración con el especialista, (si el Dr. requiere de rastreo ecográfico básico se incluirá en el costo). Valor: \$280.000 - el 25% queda con valor de \$210.000
3. Consulta presencial de Fertilidad: Valoración con especialista + Espermograma REM. Valor: \$560.000
(si el Dr. requiere de rastreo ecográfico básico se incluirá en el costo) -15% queda con valor de \$476.000
4. Consulta presencial de Fertilidad: Valoración con especialista en pareja tiene valor de \$280.000 - el 25% le quedaría en \$210.000

Para aplicar al descuento mencionado es importante realizar el pago al menos un día antes del día de su consulta por transferencia y/o consignación.

	GUIA DE ATENCION AL CLIENTE VIRTUAL Y PRESENCIAL		Código	
			PC-DC-003	
	Fecha Vigente	26/05/2022	Versión 1	Página 4 de 12

CONSULTA OVARIOS POLIQUÍSTICOS

La consulta de Ovarios Poliquísticos consiste en una valoración con el especialista y una evaluación ecográfica para ayudar al diagnóstico, tiene un costo de \$220.000 -15% de descuento y que su consulta quede en \$187.000.

Para aplicar al descuento mencionado es importante realizar el pago al menos un día antes del día de su consulta por transferencia y/o consignación.

CONSULTA GINECOLÓGICA

En el mes de mayo tenemos la consulta ginecológica que consiste en una valoración con el especialista y una ecografía diagnóstica en \$260.000 000 -15% de descuento y que su consulta quede en \$221.000.

Para aplicar al descuento mencionado es importante realizar el pago al menos un día antes del día de su consulta por transferencia y/o consignación.

ECOGRAFÍA AVANZADA DE FERTILIDAD


Es un estudio dinámico, integrado por 4 exámenes donde se realizan ecografías con tecnología de punta al útero, las trompas y los ovarios con el objetivo de pronosticar con mayor detalle y exactitud la condición fértil de la paciente. Se realiza únicamente en la ciudad de Barranquilla y se agenda teniendo en cuenta los días de su periodo Menstrual.

Esta ecografía incluye los siguientes estudios:

- Eco 3d útero
- Eco 3d ovarios para conteo
- Folicular
- Sonohisterosalpingografía
- Eco pélvica 2 d
- El valor de este estudio es de \$600.000.

VALOR DE LOS TRATAMIENTOS

El valor de los tratamientos varía de acuerdo al caso particular de cada paciente, para ello, es importante conocer su caso por medio de la valoración con nuestro médico especialista y determinar la mejor opción de tratamiento.

	GUIA DE ATENCION AL CLIENTE VIRTUAL Y PRESENCIAL		Código	
			PC-DC-003	
	Fecha Vigente	26/05/2022	Versión 1	Página 5 de 12

UBICACIÓN

Nos encontramos ubicados en la ciudad de Barranquilla, Santa Marta, Cartagena y en la ciudad de Valledupar.

Nos encontramos ubicados en:

Barranquilla: Carrera 30 No 1-850 Torre Médica de la Clínica Portoazul piso 7 consultorio 729. (Corredor Universitario - Puerto Colombia)

Santa Marta: Avenida del ferrocarril # 29e - 46 Consultorio 1, edificio. Soho Bavaria.

Valledupar: Carrera 16, No. 13 – 52 Primer piso, Barrio Alfonso López.

¡Trae tus sueños, Dios los hace realidad!

COMBO ECOGRAFIA AVANZADA +ESPERMOGRAMA REM + VALORACION

Estudio Eco avanzada + espermograma REM+ Valoración, son estudios diseñados para la pareja con fin de brindar un diagnóstico de fertilidad en menos de 24 Hrs. Normalmente tiene un valor regularmente de \$1,158,000. sin embargo, dado el mes de la mujer se está ofrecieron un 40% de descuento quedando con valor de \$694.800

Para aplicar al descuento mencionado es importante realizar el pago al menos un día antes del día de su consulta por transferencia y/o consignación.

PREPAGADAS


Manejamos convenios con las prepagadas:

- Coomeva
- Sura
- Allianz
- Seguros Bolívar

ESTUDIO DE ADN FETAL (CENTONIPT Y LITTLE)

CENTONIPT

El estudio de ADN fetal consiste en prueba prenatal no invasiva, proporciona una pantalla segura y precisa para las anomalías cromosómicas prenatales más frecuentes como son Síndrome de Down (21), Edwards (18), Patau (13); también detecta anormalidades de los cromosomas sexuales (aneuploidías de los cromosomas XYY):

	GUIA DE ATENCION AL CLIENTE VIRTUAL Y PRESENCIAL		Código	
			PC-DC-003	
	Fecha Vigente	26/05/2022	Versión 1	Página 6 de 12

Síndrome de Turner (monosomía X), Klinefelter (XXY) y síndrome de Jacobs (XYY). Además de identificar el sexo del bebé.

Este examen tiene un costo de \$1.950.000 y se realiza con una muestra de sangre a partir de la semana 10 de embarazo.

LITTLE

Si usted solo quiere saber el Sexo del bebé entonces se puede realizar el examen: little. determinación del sexo fetal en la sangre materna. Se realiza a partir de la semana 10 y tiene un valor de \$420.000.

POMEROY

Después de un POMEROY o ligadura de trompas, hay dos opciones para que se pueda lograr el embarazo:

1. Recanalización de trompas
2. Fertilización in vitro

Es necesario asistir a una consulta con el médico especialista para realizar una correcta valoración de su caso, y así definir cuál de las opciones anteriores es la más adecuada para usted.


Después de un POMEROY o ligadura de trompas, hay dos opciones para que se pueda lograr el embarazo:

1. Recanalización de trompas; costo entre \$8.000.000 y \$10.000.000
2. Fertilización in vitro; costo entre \$18.000.000 y \$28.000.000

Es necesario asistir a una consulta con el médico especialista para realizar una correcta valoración de su caso, y así definir cuál de las opciones anteriores es la más adecuada para usted

FECUNDACIÓN IN VITRO (FIV)

Una fecundación in vitro (FIV) tiene un costo aproximado entre \$18.000.000 y \$32.000.000.

	GUIA DE ATENCION AL CLIENTE VIRTUAL Y PRESENCIAL		Código	
			PC-DC-003	
	Fecha Vigente	26/05/2022	Versión 1	Página 7 de 12

El valor de los tratamientos varía de acuerdo al caso particular de cada paciente, para ello, es importante conocer su caso por medio de la valoración con nuestro médico especialista y determinar la mejor opción de tratamiento.

INSEMINACIÓN

Una inseminación tiene un costo entre \$2.500.000 y \$7.000.000

El valor de los tratamientos varía de acuerdo al caso particular de cada paciente, para ello, es importante conocer su caso por medio de la valoración con nuestro médico especialista y determinar la mejor opción de tratamiento.

El objetivo de la Inseminación artificial (IA) es respetar al máximo el entorno natural de los gametos, propiciando de esta forma la fecundación. Esta técnica consiste en la colocación de una muestra de semen, previamente preparada en el laboratorio, en el interior del útero de la mujer con el fin de incrementar el potencial de los espermatozoides y las posibilidades de fecundación del óvulo.

ESPERMOGRAMA


El **espermograma básico** es un estudio que se le realiza al hombre para evaluar el volumen del semen, el aspecto, la viscosidad, el pH y las características de los espermatozoides. \$155.000

El **espermograma REM** es una prueba complementaria al seminograma básico que permite obtener una valoración más exacta de la calidad seminal, ya que proporciona el número de espermatozoides con movilidad progresiva que existen en la muestra de semen. Estos son los espermatozoides con capacidad fecundante. \$280.000

INSTRUCTIVO PARA LA TOMA DE MUESTRA Y ANÁLISIS SEMINAL (ESPERMOGRAMA)

Si usted va realizar un análisis espermático en la clínica Fertlity Care para que se realice un adecuado procesamiento de la muestra y el resultado tenga un alto grado de confiabilidad deben tenerse en cuenta las siguientes recomendaciones:

1. Se debe respetar un periodo de abstinencia sexual de 2 – 5 días. Una abstinencia menor a 2 días puede dar lugar a una muestra con baja

	GUIA DE ATENCION AL CLIENTE VIRTUAL Y PRESENCIAL		Código	
			PC-DC-003	
	Fecha Vigente	26/05/2022	Versión 1	Página 8 de 12

concentración de espermatozoides y, si se exceden los días recomendados la muestra puede tener un alto contenido de espermatozoides inmóviles.

2. No haber presentado episodios febriles en los días previos al examen. En caso de presentarlo, deberá informar al centro y se deberá reprogramar el examen 7 días posteriores al episodio febril ya que las temperaturas corporales elevadas afectan la calidad seminal.

3. No ingerir alcohol ni medicamentos antibióticos, antimicóticos y/o antiparasitarios los días previos al examen (7 días).

4. Tomar la muestra por masturbación preferiblemente, ya que es la técnica recomendada en el manual para el procesamiento de las muestras de semen de la OMS en su actualización 2010, se debe depositar todo el eyaculado en un recipiente para toma de muestra de semen, no tóxico, el cual será proporcionada por el laboratorio del centro.

5. La muestra puede ser tomada en las instalaciones de FERTILITY CARE preferiblemente, en un espacio cómodo y acogedor dispuesto para tal fin, el cual se encuentra contiguo al laboratorio de andrología.

6. En caso de que los pacientes sientan algún tipo de incomodidad para tomar las muestras en las instalaciones del centro, podrán tomar la muestra en su casa, teniendo en cuenta todas las indicaciones dadas previamente y no sobrepasar 30- 45 minutos desde el momento de la obtención y la llegada al centro de fertilidad. Es importante saber que durante el transporte de la muestra hacia el laboratorio se debe evitar la exposición a temperaturas extremas ($<20^{\circ}\text{C}$ y $>37^{\circ}\text{C}$).


7. En caso de no ser posible recoger la muestra por masturbación, se cuenta con un kit especialmente diseñados para la recolección de las muestras de semen por coito interrumpido, este Kit se deberá solicitar con anticipación (7 días antes de la toma de la muestra) y tendrá un valor adicional al del examen (\$ 160.000)

8. Es muy importante enfatizar que la toma de la muestra debe de ser completa, en caso de que se pierda alguna porción del eyaculado usted deberá informar al laboratorio.

9. Las muestras se reciben en el horario de 8:00 am a 12:00 m. y de 2:00 – 4:00 pm de lunes a viernes y los sábados de 8:00 am - 12:00 m.

10. Si tiene alguna duda sobre las indicaciones y la realización del espermograma, comunicarse con enfermería al celular 3103847152

11. Para agendar su cita para espermograma por favor comunicarse con recepción al celular 3504805432

 CLÍNICA DE FERTILIDAD	GUIA DE ATENCION AL CLIENTE VIRTUAL Y PRESENCIAL	Código	
		PC-DC-003	
	Fecha Vigente	26/05/2022	Versión 1
			Página 9 de 12

PROGRAMACIÓN CITAS

CONFIRMACION DE DATOS

Me puede colaborar con los siguientes datos para poder agendar su cita por favor
(En solo mensaje):

Primer y segundo nombre:
 Primer y segundo apellido:
 Documento:
 Fecha de nacimiento:
 EPS:
 Teléfono:
 Ubicación de residencia:
 Correo electrónico:

CONFIRMACION DE ASISTENCIA


BARRANQUILLA

Por favor contestar el siguiente mensaje con un sí o un no...

A continuación, le confirmó su consulta:

Día:
 Hora:
 Modalidad:
 Sede:
 Barranquilla
 Tipo de
 consulta:
 Dirección: Nuestra dirección es la Carrera 30 No 1-850 Torre Médica de la
 Clínica Portoazul piso 7 consultorio 729. (Corredor Universitario - Puerto
 Colombia)

¿Es correcto?

 CLÍNICA DE FERTILIDAD	GUIA DE ATENCION AL CLIENTE VIRTUAL Y PRESENCIAL		Código	
			PC-DC-003	
	Fecha Vigente	26/05/2022	Versión 1	Página 10 de 12

SANTA MARTA

A continuación, le confirmo su consulta:

Día:

Hora:

Modalidad: presencial

Sede: Santa Marta

Dirección: Nos encontramos ubicados en la ciudad de Santa Marta, Avenida del ferrocarril # 29e - 46 consultorio 101, edificio Soho Bavaria.

¿Es correcto?

CARTAGENA

A continuación, le confirmo su consulta:

Día:

Hora:

Modalidad: Presencial

Sede: Cartagena

Dirección: Nos encontramos ubicados, Calle 36 No. 2-36, Centro de Especialistas Santo Domingo, Consultorio 1.

¿Es correcto?

VALLEDUPAR

A continuación, le confirmo su consulta:

Día:

Hora:


Modalidad: Presencial

Sede: Valledupar

Dirección: Nos encontramos ubicados en la IPS Santa Paulina Carrera 16, No. 13 – 52

Primer piso Barrio Alfonso López

¿Es correcto?

	GUIA DE ATENCION AL CLIENTE VIRTUAL Y PRESENCIAL		Código	
			PC-DC-003	
	Fecha Vigente	26/05/2022	Versión 1	Página 11 de 12

INFORMACION IMPORTANTE

Es necesario llegar 30 minutos antes de la hora asignada de la consulta para poder realizar el ingreso y tener una atención oportuna.

Debe tener en cuenta que, en caso de llegar retrasado, no le podemos garantizar su atención en el horario establecido. Si llega 30 min después de la hora de la cita se deberá reprogramar su consulta.

Debido a la naturaleza de nuestro servicio, le agradecemos a nuestros pacientes contar con disposición de tiempo para el ingreso a su consulta.

INFORMACION DE CUENTA

Nuestra cuenta Bancolombia cuenta corriente **083000000639** a nombre de Fertility Care, Nit 901097178-7. Recuerda enviarnos el comprobante a nuestra línea.

ESTUDIOS

PANEL ETS

Se programa de lunes a viernes de 7 a 10 AM y de 2 a 4 PM

No tener la menstruación, esperar dentro de 5 a 8 días hábiles.

Realizar aseo en zona genital externa con agua y jabón.

No aplicar duchas vaginales.

Espere por lo menos 3 días si ha tenido relaciones sexuales.

Se programa de lunes a viernes de 7 a 10 y de 2 a 4

\$600.000


ESTUDIO HORMONAL

Se programa de lunes a viernes de 7 a 9 AM (teniendo en cuenta el ayunas).

El estudio hormonal tiene un costo de \$520.000

El estudio incluye los siguientes exámenes:

Fsh

 CLÍNICA DE FERTILIDAD	GUIA DE ATENCION AL CLIENTE VIRTUAL Y PRESENCIAL		Código	
			PC-DC-003	
	Fecha Vigente	26/05/2022	Versión 1	Página 12 de 12

Lh
Estradiol
Tsh
Prolactina
T4 Libre
Testosterona Total
Globulina transportadora de la Hormona Sexual
Progesterona

El paciente debe estar en completo ayuno (mínimo 8 horas de ayuno previo)

Se realizan los estudios del día 3 al 5 del periodo (muestra de sangre)
Luego se programa al paciente dentro de 21 para el estudio de
PROGESTERONA **ESTUDIO METABÓLICO**

El estudio metabólico tiene un costo de \$300.000


Perfil Lipídico
Homocisteína
Glicemia Pre
Insulina Pre y post carga de 75 mg

Recomendaciones para el estudio metabólico.

- Asistir en completo ayuno (mínimo 8 horas de ayuno previo)
- Disponer de tiempo suficiente (dos horas) para permanecer en reposo en las instalaciones de la Clínica Fertility Care.
- Para la insulina Pre y post carga, usted deberá tomar una carga de glucosa (75 mg) la cual será dada por la enfermera, previo a la ingesta de la carga se le realizará una prueba de glucometría, si los niveles de glucosa en ayunas superan los 110 mg/dl, NO SE LE PODRÁ DAR LA CARGA y el examen deberá ser reprogramado.

Recomendaciones para el estudio metabólico.

- Asistir en completo ayuno (mínimo 8 horas de ayuno previo)
- Disponer de tiempo suficiente (dos horas) para permanecer en reposo en las instalaciones de la Clínica Fertility Care.
- Para la insulina Pre y post carga, usted deberá tomar una carga de glucosa (75 mg) la cual será dada por la enfermera, previo a la

	GUIA DE ATENCION AL CLIENTE VIRTUAL Y PRESENCIAL		Código	
			PC-DC-003	
	Fecha Vigente	26/05/2022	Versión 1	Página 13 de 12

ingesta de la carga se le realizará una prueba de glucometría, si los niveles de glucosa en ayunas superan los 110 mg/dl, NO SE LE PODRÁ DAR LA CARGA y el exámen deberá ser reprogramado.

PERFIL AUTOINMUNE Se realiza de lunes a jueves

Si los anticuerpos de la mujer atacan los mecanismos de implantación. Anticuerpos que el mismo organismo produce, pero atacan a las propias células

Entrega de resultados: Entre 8 a 10 días hábiles

Tiene un costo de \$680.000

PERFIL ALOINMUNE Se realiza de lunes a jueves

Evalúa si el sistema inmune de la mujer reconoce el ADN de su pareja, y que no esté generando anticuerpos o lo esté bloqueando.

Entrega de resultados: Entre 8 a 10 días hábiles

Tiene un costo de \$350.000


- No necesita ayuno, sin embargo, el desayuno debe ser ligero y sin contenido graso.
- El perfil Al inmune se realiza en pareja, por lo tanto debe venir con su esposo
- Se debe evitar el consumo de alcohol mínimo 3 días previos a la toma de la muestra.

HORMONA ANTIMULLERIANA

La hormona antimulleriana tiene un costo de \$350.000
No requiere ayuno

PROLACTINA - PREPARACIÓN DE EXÁMEN

Tipo de muestra: Sangre.

	GUIA DE ATENCION AL CLIENTE VIRTUAL Y PRESENCIAL		Código	
			PC-DC-003	
	Fecha Vigente	26/05/2022	Versión 1	Página 14 de 12

Esta prueba requiere ayuno y debe ser tomada después de 2 horas desde que usted se haya despertado (contadas desde que abra los ojos en la mañana) y máximo hasta completar 4 horas, sin que se excedan las 10 de la mañana. Si la prueba solicitada es el Pool de Prolactina, se requiere disponibilidad de 1 hora mínimo para la toma de las muestras: en ayuno, la segunda a los 30 minutos y la tercera a los 60 minutos.

Cuidados antes de la toma de la muestra:


- Debe estar en ayunas de 10 a 12 horas, incluye no masticar chicle.
- La noche anterior debe haber dormido adecuadamente. Evite tomarse la muestra después de periodos de traspasado.
- Espere para tomarse el examen si:
 - Ha tenido relaciones sexuales o manipulación de los senos (incluye autoexamen), espere 48 horas.
 - Ha realizado ejercicio, espere 24 horas.
 - Se ha lesionado el pecho, espere una semana.
- Informar en la recepción si está tomando medicamentos tranquilizantes, antidepresivos, para la hipertensión, anticonceptivos, ranitidina, plasil o medicamentos para malestares gastrointestinales.
- No fume antes de la toma de la muestra.

Procedimiento para la toma de la muestra:

1. Cuando él o la paciente se despierte (abra los ojos) debe verificar la hora. La toma de la muestra se realizará entre dos y cuatro horas después de haberse despertado y máximo hasta las 10:00 a.m. No consuma alimentos, únicamente agua.
2. Preséntese en el laboratorio con el tiempo necesario para reposar por 30 minutos.
3. Informe a la auxiliar de recepción en cuanto llegue al laboratorio que usted se realizará esta prueba.
4. En la toma de la muestra, informe al personal la hora a la que se despertó. Si la prueba es Pool de prolactina, la auxiliar de toma de muestra le programará la hora de las 2 tomas posteriores, las cuales no deben sobrepasar las 10 am.

HYCOSY

REQUISITOS DE PREPARACIÓN:

	GUIA DE ATENCION AL CLIENTE VIRTUAL Y PRESENCIAL		Código	
			PC-DC-003	
	Fecha Vigente	26/05/2022	Versión 1	Página 15 de 12

- Agendar cita con periodo (llamar el primer día del periodo menstrual a pedir cita) • Orden médica (Fertility care) con datos clínicos donde se especifique el examen a realizar.
- Documento de identificación
- Tomar azitromicina 1 tableta por 500mg (tomar 1 tableta al día. Iniciar a tomar 3 días antes del examen)
- Dos horas antes del examen realizarse una ducha vaginal
- Tomar (2) buscapinas 15 minutos antes del examen, luego tomar una buscapina cada (8) horas por un día
- Si la paciente está o cree estar embarazada, avisar inmediatamente al personal de radiología.
- Llevar estudios previos de gravidez en sangre, realizada tres días antes.

DÍA ANTERIOR DEL EXAMEN:

- No tener relaciones sexuales día antes del examen

DURACIÓN DEL EXAMEN:

Aproximadamente 1 hora.

RECUERDE: Al tener en cuenta estas recomendaciones, contribuirá con un correcto diagnóstico.


La histerosalpingografía tiene un costo de \$380.000

PRESERVACIÓN DE ÓVULOS

La preservación de la fertilidad femenina es un proceso donde las mujeres desean almacenar sus óvulos para posteriormente usarlos en procesos de fertilidad ya sea por causas clínicas o porque desean postergar la maternidad.

Para ello debe venir a:

- Una consulta de primera vez
- Realizar exámenes
- Realizar una estimulación ovárica para aumentar el número de óvulos que se obtienen en un ciclo natural
- Realizar la extracción de esos óvulos

	GUIA DE ATENCION AL CLIENTE VIRTUAL Y PRESENCIAL		Código	
			PC-DC-003	
	Fecha Vigente	26/05/2022	Versión 1	Página 16 de 12

y posteriormente almacenarlos (congelarlos) hasta que decida usarlos

UNIFETAL

La Unidad de Perinatología y terapia fetal del Caribe (Unifetal), es una institución dedicada a la prestación de Servicios Médicos especializados en el área de la Medicina Materno fetal y la Cirugía Fetal.

Se puede comunicar con la Sra. Ana al número 3008877644

Ella le colabora, le comenta que va de parte de Fertility Care.

ESCOGER SEXO DE UN BEBE

Si hay forma de escoger el sexo del bebe por medio de una prueba que se llama PGS que se realiza a los embriones producto del tratamiento in vitro. Se maneja en con valor entre \$1.900.000 y \$2.000.000 por embrión.


DONANTES

Hola, muchas gracias por interesarte en el programa de donación de óvulos. Te comento en qué consiste el programa:

Fertility Care es una clínica de fertilidad en donde realizamos tratamiento a aquellas parejas que no pueden lograr un embarazo de forma natural. Muchas veces esa imposibilidad está relacionada a que la mujer tiene una baja cantidad de óvulos o la calidad de los mismos está afectada es por ello que se recurre a la donación de óvulos, en Donde una mujer joven y sana dona sus óvulos a esa pareja para que sean utilizados en el procedimiento de fertilidad

Los pasos para ser donante son:

1. Tener entre 18 y 32 años, tener hábitos saludables, disposición y compromiso con el programa.
2. Asistir a una primera consulta en donde el médico ginecólogo te evaluará y llenarás una encuesta para revisar tus antecedentes personales y familiares
3. Si pasas el primer filtro de la consulta pasas a la parte de exámenes de sangre en donde se realizarán pruebas infecciosas, cariotipo (evaluar tus

	GUIA DE ATENCION AL CLIENTE VIRTUAL Y PRESENCIAL		Código	
			PC-DC-003	
	Fecha Vigente	26/05/2022	Versión 1	Página 17 de 12

genes) y cita por psicología 4. Si pasas el filtro de exámenes y consultas ingresar al programa de donantes.

5. Para iniciar el proceso de donación debes venir al segundo día de tu periodo a iniciar un proceso que se llama estimulación ovárica que consiste en la aplicación de medicamentos hormonales que estimulan a que tu ovario produzca varios óvulos, durante ese proceso deberás asistir a la clínica para la aplicación de medicamentos y controles ecográficos por eso es importante que tengas disposición de tiempo.

6. El estímulo tiene una duración de 12 días aproximadamente, luego de esos 12 días se programa la aspiración folicular que es un procedimiento ambulatorio sencillo, que se realiza bajo sedación (20 min) en donde se aspiran los folículos que contiene los óvulos para ser donados a la pareja a los cuales se les han asignado.

7. Luego de esa aspiración a ti se hace un incentivo económico por la disposición y el tiempo que nos brindaste para realizar la donación Básicamente en esto consiste el programa, si está interesada me cuentas y te contacto con recepción para que te asignen la primera consulta.

Si cumples con todas las indicaciones mencionadas, nos podría hacer el favor de enviar su hoja de vida al siguiente correo: lab2.fertilitycare@gmail.com