

CARACTERIZACION DE PROCESO

Código GS-DC-001

Fecha de vigencia:

11/03/2022

Versión 1

Pagina 1 de 1

Objetivo. Desarrollar actividades asistenciales para mantener y aumentar la clidad en la prestación de servicios en salud con lineamientos de seguridad del paciente, controles y equipos que aseguren el diagnosticos en los diferentes tipos de servicios.

PROCESO	ENTRADAS	
PROCESO	Admision de usuarios por	
OPERACIONAL	servicio.	
USUARIO	Rondas de seguimiento	
	3. Reporte de eventos adversos	
	4.Requerimiento de traslado	
	5.Eventos e incidentes adversos	
	asociados a dospositivos medicos	

DOCUMENTOS

Listado maestro de documentos

FORMATOS

Listado mestro de registros

DOCUMENTOS EXTERNOS

Listado maestro de documentos de origen externos



PLANIFICAR

- 1.1 Planificar actividades de baja complejidad
- 1.2 Planificar actividades de mediana complejidad
- 1.3 Planificar actividades de mediana de alta complejidad
- . Planificar la seguridad del paciente
- 3. Planificar el control de los eventos adversos
- . Planificar la referencia y la contrareferencia
- 5. Planificar el control de tecnovigilancia



HACER

- 1.1 Realizar atención de las actividades programas de baja complejidad
- 1.2 Realizar atención de las actividades programas de mediana complejidad
- 1.3 Realizar atención de las actividades programas de alta
- 2. Realizar las rondas en las areas determinas por la empresa
- 2.1 Realizar actividades de sensibilización para mitigar los riesgos del paciente.
- 3. Realizar acciones para evitar eventos adversos
- 3.1 Realizar analisis de los eventos adversos
- 4. Realizar los tramites necesarios para el traslados de pacientes.
- 5. Realizar inspecciones aleatorias de equipos de apoyo
- 5.1 Asegurar que los equipos biomedicos cuenten con el mantenimiento.

VERIFICACIÓN (Método de seguimiento)

- 1. Verificar historias clinicas cerradas con sus diferentes caracteristicas clinicas.
- 2.1. Verificar y analizar los resultados de las rondas
- 2.2 Asegurar los requerimientos necesarios para mitigar los
- 2.3 %Frecuencia de eventos adversos relacionados a seguridad del paciente
- 3 Verificar las acciones tomadas y los planes de acción.
- 4. Verificar los traslados realizados de usuarios
- 5.1 Verificar el mantenimineto de los equipos biomedicos
- 5.2 %Frecuencia de eventos adversos relacionados al uso de dispositivos médicos
- 5.3 %Frecuencia de eventos adversos relacionados a medicamentos

ACTUAR

Toma de acciones correctivas, preventivas y de mejora. Tomar acciones de los resultados de riesgos residual.

Alcance. Las actividades van desde la verificación del usuario correcto, atención del usuario, diagnostico clinico, registro de historia clinica, cierre de historia clinica, diferentes estrategias para minimizar los riesgos del paciente dentro de las instalaciones hasta el propocito de un tratamiento exitoso.

SALIDAS	PROCESO
Atención de usuarios Registro DE HC Estrategia preventiva Divulgacion de los cambios resultados de eventos adversos Registro de remision Mantenimiento preventivo de dispositivos	PROCESO OPERACIONES PROCESO ADMINISTRATIVO PROCESO DIRECCIÓN

RECURSOS	AUTORIDAD	RESPONSABILIDAD
Recursos economico. Equipo tecnologico. Infraestructura. Recurso Humano.	Gerente	Subgerente asistencial

REQUISITOS GENERALES

ISO 9001 5.1.2, 7.1.5.1, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4, 8.3, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3, 8.5.4, 8.5.5, 8.5.6,

8.6, 8.7.1, 8.7.2, 9.1

MEDICIÓN - INDICADORES

% Tasa de éxito % Satisfacción del usuario

Riesgos por proceso (PI-FR-006)

ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES