

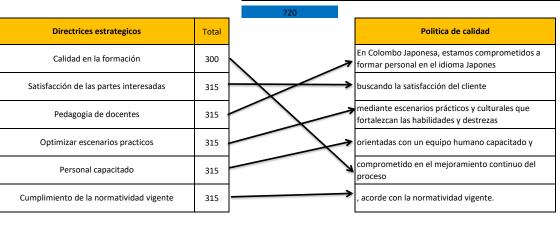
ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN PD-DC-009

Fecha Vigente 10/06/2022

Versión 1

Pagina 1 de 1

Sede : Cra. 70 #103-25- D.C. Bogota		Información del contexto y proposito de la organización											
	Necesidades y expectativas del cliente	Nivel	Innovación de servicios		satisfaccion del cliente 5		comprometidos con los SG 5		Compromiso con la formación 3		Cultura japonesa 5		
CLIENTES	Calidad en la formación	5	2	30	3	75	3	75	3	45	3	75	300
	Cumplimiento a lo ofertado	5	1	15	3	75	3	75	3	45	3	75	285
	Pedagogia de los docentes	5	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	315
	Perfil laboral del egresado	5	2	30	3	75	2	50	3	45	3	75	275
LEGAL	Cumplimiento de la normatividad vigente	5	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	315
	Lograr la certificación	5	1	15	3	75	3	75	3	45	2	50	260
MEJORAMIENTO	Optimizar escenarios practicos	5	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	315
	Satisfacción de las partes interesadas	5	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	315
	Equipo humano capacitados	5	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	315
	Prevencion de riesgo	3	3	27	3	45	3	45	3	27	2	30	174
			342		720		695		432		680		



En Colombo Japonesa, estamos comprometidos a formar personal en el idioma Japones, buscando la satisfacción del cliente mediante escenarios prácticos y culturales que fortalezcan las habilidades y destrezas, orientadas con un equipo humano capacitado y comprometido en el mejoramiento continuo del proceso, acorde con la normatividad vigente.

Alcance del sistema de gestión de calidad: Prestación del servicio de formación en el Idioma Japones.

Exclusión NTC NTC 5555:2011 Numeral 7.6 Control de los dispositivos de seguimiento y medición en las instituciones de formación para el trabajo

No aplicable: ISO 9001:2015 Numeral 7.1.5.2 / Trazabilidad de las mediciones