

	ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN		Codigo	
			PD-DC-009	
	Fecha Vigente	10/06/2022	Versión 1	Pagina 1 de 1

Sede : Cra. 70 #103-25- D.C. Bogota			Información del contexto y proposito de la organización										
	Necesidades y expectativas del cliente	Nivel	Innovación de servicios		satisfaccion del cliente		comprometidos con los SG		Compromiso con la formación		Cultura japonesa		
			3	5	3	5	3	5	3	5			
CLIENTES	Calidad en la formación	5	2	30	3	75	3	75	3	45	3	75	300
	Cumplimiento a lo ofertado	5	1	15	3	75	3	75	3	45	3	75	285
	Pedagogia de los docentes	5	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	315
	Perfil laboral del egresado	5	2	30	3	75	2	50	3	45	3	75	275
LEGAL	Cumplimiento de la normatividad vigente	5	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	315
	Lograr la certificación	5	1	15	3	75	3	75	3	45	2	50	260
MEJORAMIENTO	Optimizar escenarios practicos	5	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	315
	Satisfacción de las partes interesadas	5	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	315
	Equipo humano capacitados	5	3	45	3	75	3	75	3	45	3	75	315
	Prevencion de riesgo	3	3	27	3	45	3	45	3	27	2	30	174
			342		720		695		432		680		

Directrices estrategicos	Total
Calidad en la formación	300
Satisfacción de las partes interesadas	315
Pedagogia de docentes	315
Optimizar escenarios practicos	315
Personal capacitado	315
Cumplimiento de la normatividad vigente	315

720

Política de calidad
En Colombo Japonesa, estamos comprometidos a formar personal en el idioma Japones
buscando la satisfacción del cliente
mediante escenarios prácticos y culturales que fortalezcan las habilidades y destrezas
orientadas con un equipo humano capacitado y
comprometido en el mejoramiento continuo del proceso
, acorde con la normatividad vigente.

En Colombo Japonesa, estamos comprometidos a formar personal en el idioma Japones, buscando la satisfacción del cliente mediante escenarios prácticos y culturales que fortalezcan las habilidades y destrezas, orientadas con un equipo humano capacitado y comprometido en el mejoramiento continuo del proceso, acorde con la normatividad vigente.

Alcance del sistema de gestión de calidad: Prestación del servicio de formación en el Idioma Japones.

Exclusión NTC NTC 5555:2011 Numeral 7.6 Control de los dispositivos de seguimiento y medición en las instituciones de formación para el trabajo

No aplicable: ISO 9001:2015 Numeral 7.1.5.2 / Trazabilidad de las mediciones