

# Cuenta Digital Pro

## • Vive sin complicaciones



### • Atributos:

- Cuenta en moneda nacional disponible en **toda la República Mexicana**.
- Te damos una Tarjeta de Débito aceptada para pagos en establecimientos **Visa o MasterCard en todo el mundo**.
- Retiros de efectivo en ventanilla y consulta de saldos en Sucursales de Santander **SIN COSTO**.
- Retiros y consultas de efectivo con tu tarjeta de débito **sin costos e ilimitados** en cajeros Automáticos Santander.
- Acceso a Canales Digitales, Supermovil y Supernet.
- Inscripción al programa sin costo Santander Plus en: [santander.com.mx/plus](https://santander.com.mx/plus)
- Alcanza tus sueños con Mis metas<sup>1</sup>.
- Porque tú te mereces más utiliza Dinero Creciente<sup>1</sup>.
- Uso ilimitado de Súper Línea los **365 días del año**.
- Para realizar cualquier aclaración o cancelación de la cuenta te invitamos a que acudas a nuestras más de **1,400 sucursales** en toda la República Mexicana y con gusto un ejecutivo te atenderá.
- Con esta cuenta la suma de los depósitos mensuales pueden exceder los **\$22,000.00 M.N. (3,000 UDIS)**.



### • Modalidades de Contratación:

Solo deberás acudir a cualquiera de nuestras sucursales y solicitar la migración de cuenta cumpliendo con los siguientes requisitos:

- Contar con una cuenta Cuenta Digital Lite.
- Acudir a cualquiera de nuestras sucursales y solicitar la migración de cuenta a nivel 4 con una identificación oficial vigente y un comprobante de domicilio no mayor a tres meses.



### • ¿Cómo obtenerla?

Recuerda que debes tener nacionalidad mexicana, ser mayor de edad y tener a la mano lo siguiente:

1. Identificación Oficial vigente (INE/IFE).
2. Comprobante de Domicilio (no mayor a 3 meses).



### • Contacto:

Si necesitas más información comunícate a **SuperLínea Santander al (55) 5169 43 00** a nivel nacional, o acude a la sucursal Santander más cercana donde con gusto un Ejecutivo te atenderá.

1. ingresa a [santander.com.mx](https://santander.com.mx) para mayor información.

## CLÁUSULA DE COMISIONES

### Cuenta Digital Pro

Cuenta		
Comisión por Inactividad <b>(1)</b>	\$50.00	Por evento
Saldo promedio mínimo mensual requerido	\$3,000.00	mensual
No mantener el saldo mínimo mensual requerido	\$140.00	por evento
Tarjeta de débito		
Reposición del plástico por Robo o Extravío.	\$100.00	por evento
Ordenes de Pago, Transferencias y Giros		
Emisión Orden de Pago Nacional	\$110.00	por evento
Cancelación de Orden de Pago Nacional	\$30.00	por evento
Emisión de Orden de Pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	\$100.00	por evento
Emisión de Orden de Pago (traspaso) mismo día o interbancaria programada (CECOBAN)	\$ 35.00	por evento
Emisión de Orden de Pago (traspaso) hacia el extranjero <b>(3)</b>	35.00 USD	por evento
Recepción de Orden de Pago (traspaso) del extranjero <b>(3)</b>	20.00 USD	por evento
Cajeros automáticos <b>(2)</b>		
Consulta de movimientos en Cajeros Automáticos extranjero, otros bancos <b>(3)</b>	1.00 USD	por evento
Consulta de Saldos en Cajero Automáticos extranjero otros bancos <b>(3)</b>	1.00 USD	por evento
Retiro de efectivo en cajero automático del extranjero otros bancos <b>(3)</b>	3.00 USD	por evento

Servicios en sucursal		
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	\$35.00	por evento
Estado de cuenta retenido (entrega en sucursal)	\$15.00	por evento
Banca por teléfono		
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	\$35.00	por evento
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	\$125.00	por evento

**Banco Santander México S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México**

**Las presentes comisiones:**

- Están sujetas a cambios en términos de las disposiciones legales aplicables.
  - No incluyen IVA y están establecidas en Moneda Nacional salvo que expresamente se indique USD que corresponde a Dólares, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América.
  - Se encuentran vigentes al día de la presente publicación.
  - El Banco se reserva el derecho de cobrar un importe menor de alguna comisión o no cobrarla en beneficio del Cliente.
  - Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de generar su operación
- (1) Esta comisión aplicará para el caso en que manteniendo el saldo promedio mínimo, la cuenta se mantenga inactiva (sin ningún movimiento de depósito o retiro) por un periodo de 12 meses consecutivos, el cargo se realizará a partir del decimotercer mes de inactividad; lo anterior en el entendido que cuando el cliente no cumpla el saldo promedio mínimo, se cobrará únicamente la comisión por no mantener dicho saldo.
- (2) Las comisiones correspondientes a cajeros automáticos pertenecientes a otros Bancos podrán generar comisiones que son establecidas y cobradas por dichas entidades financieras.
- (3) El cobro se realiza en moneda nacional al tipo de cambio vigente.

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Producto garantizado por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario hasta por 400 mil UDIS por cliente, por Institución. Para más información, consulte <http://www.ipab.org.mx>



Unidad Especializada (UNE):  
Unidad Especializada de Atención a  
Clientes (UEAC). Teléfono: (55) 51 69  
43 28 a nivel nacional  
Correo electrónico:  
ueac@santander.com.mx Dirección en  
internet: [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)



CONDUSEF: Centro de atención  
Teléfono: (55) 53 40 09 99 a  
nivel nacional Dirección en  
Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)