

Inventario de Equipos y Mejoras en la Infraestructura de Red

Se ha realizado un relevamiento detallado del equipamiento tecnológico de la empresa, incluyendo:

- Características técnicas de los equipos (RAM, disco, marca, modelo, etc.).
- Registro de impresoras por área, especificando marca y modelo.

Mejoras en la Infraestructura de Red

1. **Diagrama de Red:** Se adjunta un diagrama actualizado de la red que refleja la estructura actual, dado que en el Centro de Operaciones (CO) contamos con dos proveedores de internet.
2. **Cambio de Proveedor de Internet:**
 - Se sustituyó el servicio de AIRSAT debido a su baja calidad, con múltiples microcortes y una velocidad insuficiente para la cantidad de usuarios conectados.
 - Se instaló de forma inmediata una antena Starlink, lo que conllevó modificaciones en la infraestructura del CO.
 - Se adquirió e instaló una antena para distribuir señal a la zona de los contenedores (5).
 - Se realizó el cableado para conectar la antena al router de SISTEMAS, el cual está enlazado a un switch que conecta la impresora de la oficina técnica y la oficina de coordinación de obra.
3. **Optimización de la Red en Oficinas:**
 - Se instaló un router en la oficina de redeterminaciones para mejorar la conectividad de los usuarios.
 - En la misma oficina, se configuró una PC para compartir la impresora de forma inalámbrica, ya que esta no cuenta con conectividad WiFi debido a su antigüedad.
 - Se realizó el cableado desde el switch de pañol hacia la nueva oficina de pañol, mejorando la conectividad que anteriormente dependía de una señal WiFi inestable.
4. **Instalación de Equipos y Configuración de Dispositivos:**
 - Se instaló y configuró la impresora de SYH con conectividad WiFi, permitiendo a los usuarios escanear y utilizarla de manera más eficiente.
 - Se implementó un sistema de identificación de equipos con una nomenclatura estándar (NTBK-XXXX), que incluye el historial de mantenimiento, cambios y asignación de usuario.
 - Se estableció un perfil de usuario por equipo, permitiendo analizar si el hardware cumple con los requisitos mínimos para un desempeño óptimo.
5. **Implementación de Sistema de Tickets:**
 - Se está implementando un sistema de tickets para que los empleados puedan solicitar cambios de software y hardware al área de sistemas.
 - Este sistema permitirá un control más eficiente de las solicitudes, ayudando a prever futuras compras de insumos y a analizar qué equipos presentan más problemas de hardware para posibles reemplazos.

- También proporciona métricas sobre tiempos de respuesta y solución, priorizando según la importancia de los requerimientos.

Con estas mejoras, la infraestructura tecnológica de la empresa se optimiza para ofrecer un mejor desempeño, conectividad y gestión de recursos informáticos.