

Trabajo autónomo:

Es la capacidad de realizar tareas por nosotros mismos, sin necesidad de que nuestros docentes estén presentes.

Centro Educativo:	Colegio Técnico Profesional La Suiza
Nombre del docente:	Gabriela Chaves Morales
Especialidad:	Secretariado Ejecutivo
Taller Exploratorio:	Oficina Moderna
Unidad de Estudio:	Cultura de Calidad
Nivel:	Sétimo año
Hora de atención:	Miércoles de 12:10 a 4:30 p.m. 7-6 B Jueves de 7:00 a 11:20 a.m. 7-5 B
Canal de comunicación:	WhatsApp - correo electrónico
Periodo para el desarrollo de la guía:	Semana del 20 al 24 de abril de 2020

Tema:	Calidad: Reconocer la Calidad, su importancia, características y desarrollo en la vida cotidiana.
Resultados de aprendizaje	Reconocer la Calidad, su importancia, características y desarrollo en la vida cotidiana, tales como los clientes, satisfacción total entre otro.
Contenidos	Concepto de Calidad: Características de Calidad. Importancia de la Calidad. Beneficios de la Calidad.
Valores o actitudes	Desarrollo del sentido de calidad: utilidad y disponibilidad de servicio a los demás en actitud personal y empresarial.



1. Me preparo para hacer la guía Pautas que debo verificar **antes de iniciar** mi trabajo.

Materiales o recursos que voy a necesitar	<ul style="list-style-type: none"> • Cuaderno de Oficina Moderna para buscar la materia • Un folder o crear si gusta un sobre y pegarlo al final del cuaderno, "Portafolio de Evidencias" donde colocar las guías de trabajo para revisarlas cuando regresemos al colegio y mantener junto el trabajo. • Lápiz o lapicero, según su preferencia y lápices de color.
Condiciones que debe tener el lugar donde voy a trabajar	<ul style="list-style-type: none"> • Espacio asignado en el hogar de preferencia tranquilo para desarrollar las actividades de las guías.
Tiempo que se espera para realizar la guía	<ul style="list-style-type: none"> • Aproximadamente 2 horas. Corresponde a la I Semana, 20 al 24 de abril



2. Voy a recordar lo aprendido en clase.

Indicaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Antes de iniciar esta actividad, lea el material teórico "Calidad", con el fin de recordar la materia vista en clase. Léala y si encuentra alguna palabra desconocida, aclare su significado con un diccionario. • Después de leer, realice las siguientes actividades y responda lo que se le presentan a continuación:
---------------------	---



3. Pongo en práctica lo aprendido en clase

Actividades

1. Describa con un dibujo el significado de Calidad.

2. Escriba que son cinco ejemplos de: PRODUCTOS y 5 SERVICIOS

3. Describa las características de la calidad:
OBJETIVAS

SUBJETIVAS

4. Anote todos los beneficios de la calidad, creando en un verso de una canción



AUTOEVALUACIÓN

Matriz de autorregulación y evaluación:

Con el trabajo autónomo voy a aprender a aprender	
Reviso las acciones realizadas durante la construcción del trabajo. Marco una X encima de cada símbolo al responder las siguientes preguntas	
¿Leí las indicaciones con detenimiento?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
¿Busque las palabras que no conocía?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
¿Busqué en el diccionario o consulté con un familiar el significado de las palabras que no conocía?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
¿Me devolví a leer las indicaciones cuando no comprendí qué hacer?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
¿Dibuje para describir el significado de Calidad?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
¿Escribí y entendí con cinco ejemplos de productos y cinco ejemplos de un servicio?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
¿Anote las características de las características objetivas de la Calidad?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
¿Anote las características de las características Subjetivas de la calidad?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
¿Anote un verso de una canción utilizando todos beneficios de la calidad?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Con el trabajo autónomo voy a aprender a aprender	
Valoro lo realizado al terminar por completo el trabajo. Marca una X encima de cada símbolo al responder las siguientes preguntas	
¿Leí mi trabajo para saber si es comprensible lo escrito o realizado?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
¿Revisé mi trabajo para asegurarme si todo lo solicitado fue realizado?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
¿Me siento satisfecho con el trabajo que realicé?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Explico ¿Cuál fue la parte favorita del trabajo?	
¿Qué puedo mejorar, la próxima vez que realice la guía de trabajo autónomo?	