



Guía de trabajo autónomo

El trabajo autónomo es la capacidad de realizar tareas por nosotros mismos, sin necesidad de que nuestros/as docentes estén presentes.

Centro Educativo: Colegio Técnico Profesional de la Suiza

Educador/a: Damaris Salazar Sandoval

Nivel: **Decimo año**

Asignatura: Comunicación Empresarial Guía 1



1. Me preparo para hacer la guía

Pautas que debo verificar antes de iniciar mi trabajo.

Materiales o recursos	Material teórico impreso o digital. Cuaderno u hojas blancas o de colores,
que voy a necesitar	lápiz, lapicero, resaltador, regla. Computadora (opcional)
Condiciones que debe tener el lugar donde voy a trabajar	Espacio cómodo de su preferencia, y de acuerdo con sus posibilidades, preferiblemente en su hogar.
Tiempo en que se	Semana del 4 al 8 de mayo
espera que realice la	Usted podrá disponer del tiempo necesario para la ejecución de cada
guía	guía. Una por semana. Tiempo aproximado 3 horas.



2. Voy a recordar lo aprendido en clase.

	,
Indicacion es	Mandar una fotografía del trabajo realizado a su profesora, vía correo, o el medio que se disponga para comunicación. Debe guardar su trabajo en forma física, junto con la guía, en el portafolio de evidencias. Si trabaja de forma digital, debe guardarlos en una carpeta en su dispositivo, para luego imprimirlos. El portafolio será solicitado cuando ingresemos nuevamente o cuando lo solicite la docente. Proceda a dar lectura al tema 1 "Tipos de visitantes" según material bibliográfico facilitado por la docente. Subraye las palabras que no conoce y anote su significado. Conteste en su cuaderno o en hojas de colores, las preguntas y respuestas de las actividades que se presentan a continuación.
Actividad Preguntas para reflexionar y responder	Conteste el siguiente cuestionario. 1. ¿Cómo se clasifican los tipos de visitantes que ingresan a la empresa? 2. ¿De qué forma puede el Ejecutivo mejorar la atención a los visitantes? 3. ¿Cuál es la forma correcta de tratamiento al conocer una persona? 4. Dada la situación actual de emergencia que estamos viviendo ¿Cómo debe ser el trato que debemos mantener con los visitantes que ingresan a la empresa?

CASO 3. Prudencia ¡¡¡Señorita ...llevo ya 10 Ya le dije que minutos esperando y está con otro nada que me atiente!!! cliente Eiecutiva 2. De acuerdo con el tema estudiado ¿Explique cuáles son los principales errores que se comenten en cada caso ? 3. ¿De acuerdo con la teoría, cómo debe proceder el Ejecutivo para hacer lo correcto en cada caso? 4. ¿Investigue con algún familiar, amigo o basado en una experiencia propia; cuales son algunos de los protocolos que actualmente debemos cumplir para ingresar como visitante a una empresa? Indicaciones o preguntas para **auto** ✓ Leer las indicaciones y las tareas solicitadas. regularse y evaluarse ✓ Subrayar las palabras que no conoce y buscar su significado. ✓ Sugerir "devolverse" a alguna indicación en caso de no haber comprendido aué hacer. √ Reviso si realicé todo lo solicitado o me faltó hacer alguna actividad. Genera reflexión sobre lo realizado a través de plantear preguntas como: o ¿Qué sabía antes de estos temas y qué sé ahora? ¿Qué puedo mejorar de mi trabajo?

o ¿Cómo le puedo explicar a otra persona lo que aprendí?

Con el trabajo autónomo voy a aprender a aprender		
Reviso las acciones realizadas durante la construcción del trabajo.		
Marco una X encima de cada símbolo al responder las siguientes preguntas		
¿Leí las indicaciones con detenimiento?		
¿Subrayé las palabras que no conocía?	ů	
¿Busqué en el diccionario o consulté con un familiar el significado de las palabras que no conocía?		
¿Me devolví a leer las indicaciones cuando no comprendí qué hacer?		

Con el trabajo autónomo voy a aprender a aprender			
Valoro lo realizado al terminar por completo el trabajo.			
Marca una X encima de cada símbolo al responder las siguientes preguntas			
¿Leí mi trabajo para saber si es comprensible lo escrito o realizado?			
¿Revisé mi trabajo para asegurarme si todo lo solicitado fue realizado?			
¿Me siento satisfecho con el trabajo que realicé?			
Explico ¿Cuál fue la parte favorito del trabajo?			
¿Qué puedo mejorar, la próxima vez que realice la guía de trabajo autónomo?			