

I Parte. Administrativa.

Institución educativa: **Colegio Técnico Profesional La Suiza**

Nombre del docente: **Prof. Clotilde Fuentes Núñez**

Especialidad Técnica: **Secretariado Ejecutivo**

Sub-área: **Gestión Empresarial**

Unidad de estudio: **Cultura de la Calidad**

Nivel: **Décimo (10-3B)**

Canal de comunicación: **Correo electrónico, plataforma Teams y WhatsApp.**

Período establecido para el desarrollo de la guía: **Del 18 de mayo al 05 de junio de 2020.**

II Parte. Planificación Pedagógica

Tema (s).	Mejoramiento continuo.
Resultados de aprendizaje	1. Utilizar herramientas y métodos con el fin de lograr un mejoramiento continuo en las diferentes áreas de acción.
Contenidos	Mejoramiento continuo. <ul style="list-style-type: none"> • Concepto de Mejoramiento Continuo. • Importancia de la medición de la calidad • Control estadístico de la calidad.
Valores o actitudes.	Capacidad del desarrollo creativo en calidad, servicio y profesión.
Materiales o recursos didácticos que voy a necesitar:	Cuaderno de la materia, lapiceros, lápiz, hojas blancas, herramientas tecnológicas. Computadora e impresora (no obligatorio) .
Condiciones que debe tener el lugar	Debe trabajar en espacio cómodo y tranquilo. Utilizar en la medida de lo posible una mesa y una silla donde pueda sentarse adecuadamente.
Indicaciones generales:	Las prácticas pueden ser desarrolladas en el cuaderno, en hojas aparte (impresas en computadora o a mano). <u>En caso de consultas puede comunicarse al teléfono 8810-4878, el jueves de 12:10 p.m. a 4:30 p.m. o viernes de 7 a.m. a 11:20 a.m.</u>
Preguntas exploratorias para responder y reflexionar en torno al tema planteado y el valor o actitud.	¿Conozco la importancia que tiene el mejoramiento continuo en la prestación de un servicio y el ofrecimiento de un producto? ¿Considera que el mejoramiento continuo es una herramienta que nos permite ser más competentes en el mercado comercial?

TEMA: MEJORAMIENTO CONTINUO

Concepto.

El Mejoramiento Continuo es un proceso que describe muy bien lo que es la esencia de la calidad y refleja lo que las empresas necesitan hacer si quieren ser competitivas a lo largo del tiempo.



Importancia de la medición de la calidad

Basados en los resultados de las mediciones, se planifican las estrategias y se toman las decisiones necesarias para corregir errores y modificar el proceso, y de esta manera, determinar cuánto se ha mejorado desde la última evaluación y cuánto les falta para alcanzar la meta.

Control estadístico de la calidad.

El control estadístico de la calidad es el proceso por el cual medimos el tamaño de un producto, su forma, sus componentes, su color y otras características físicas, pero también puede medir el volumen de producción y los costos, o sea, el proceso en sí.

EVIDENCIA

1. Describa mínimo cinco estrategias de mejoramiento continuo que han implementado los diferentes comercios en Costa Rica a la hora de prestar sus servicios y ofrecer sus productos, debido a la pandemia COVID-19.

Rúbrica de autoevaluación

<p>"Autoevalúo mi nivel de desempeño"</p> <p>Al terminar por completo el trabajo, autoevalúo el nivel de desempeño alcanzado.</p> <p>Escribo una equis (X) en el nivel que mejor represente mi desempeño alcanzado en cada indicador</p>			
Indicadores/competencias del aprendizaje esperado	Niveles de desempeño		
	Inicial	Intermedio	Avanzado
Describe las estrategias de mejoramiento continuo que han implementado los diferentes comercios en Costa Rica a la hora de prestar sus servicios y ofrecer sus productos, debido a la pandemia COVID-19.	Menciono el impacto económico que ha dejado la pandemia. <input type="checkbox"/>	Resalto cuales medidas se han tomado para mitigar el impacto económico que ha causado la pandemia. <input type="checkbox"/>	Describo las estrategias de mejoramiento continuo implementadas por el comercio. <input type="checkbox"/>