

**Dirección Regional Educación:** Turrialba  
**Centro Educativo:** CTP La Suiza  
**Docente:** MsC Guiselle Herrera Zúñiga  
**Nombre completo del estudiante:** \_\_\_\_\_  
**Nivel:** 7° Nivel **Sección** \_\_\_\_\_  
**Medio por el cual se envía:** ( ) digital ( ) impreso - **Medio por el cual se entrega:** ( ) digital ( ) impreso  
El trabajo deberá realizarse de forma individual.  
**Se realiza en base a las GTA # 4 y 5**

| Valor total: 18 Puntos (23 %) | Puntos obtenidos:<br>_____ | Calificación obtenida:<br>_____ | % obtenido:<br>_____ |
|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------|----------------------|
|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------|----------------------|

#### Aprendizajes esperados

- Examinar que áreas influyen en la cultura de la calidad, con referencia al servicio al cliente
- Aplicar las reglas ortográficas, gramaticales y de puntuación en las comunicaciones escritas

#### I PARTE: INSTRUCCIONES GENERALES y ACTIVIDADES:

- Este documento corresponde al instrumento de medición sumativa de los temas dados en las GTA. # 1 y # 2 del mes de Marzo 2021
- Conlleve la ejecución de **dos actividades**, mediante las cuales podrá aplicar los aprendizajes adquiridos durante la resolución de las GTA del mes de marzo 21.
- Elementos que debe tomar en cuenta para elaborar su Documento:
  - **Materiales necesarios:** Lapíz y Lapices de color, borrador, lapicero hojas extra si así lo requiera.
  - Repasar los temas y actividades desarrollados en las GTA sobre el tema.
  - **Utilizar fuentes de información** las guías autónomas.
  - En **cada hoja**, se desarrolla paso a paso, cada una de las actividades asignadas
  - Al terminar las actividades, el trabajo lo tengo en un lugar seguro y lo presento al docente cuando se solicite.  
**(Recuerdo mantener un trabajo limpio y ordenado).**

#### I ACTIVIDAD:

Lea cuidadosamente cada pregunta y conteste en forma clara y concisa

1-¿Cuál es el concepto de Calidad según Deming?

2-Mencione las características de la Calidad:

3-Mencione tres beneficios de la importancia de la Calidad

II ACTIVIDAD: Escriba el concepto de cada uno de ellos:

|                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| Concepto de Grupo  | Área Humano-social  |
| Concepto de Equipo | Área Administrativa |

II ACTIVIDAD: Realiza un pareo sobre las partes de la Carta

Información a resolver por parte del docente.

| Rúbrica Analítica  |                |     |   |                            |                                     |
|--|----------------|-----|---|----------------------------|-------------------------------------|
| Indicadores del aprendizaje esperado   | Pts indicad or | N/R | Inicial: 1                                  | Intermedio: 2              | Avanzado: 3                         |
| Reconocer la Calidad, su importancia , características y desarrollo en la vida cotidiana, tales como los clientes, satisfacción total entre otro | 3              |     | No realiza la actividad #1                  | Actividad #1 Incompleta    | Completa la actividad #1            |
| Aplicar las reglas ortográficas, gramaticales y de puntuación en las comunicaciones escritas   | 3              |     | No realiza la actividad #2                  | Actividad #2 Incompleta    | Completa la actividad #2            |
| Entrega puntalmente el trabajo   | 3              |     | Entrega el día después de la fecha asignada | Entrega tarde el mismo día | Entrega en la fecha y hora asignada |
| <b>Total</b>   | <b>9</b>       |     |   |                            |                                     |