



SEGUNDA GTA MES DE MARZO 2021

Nombre del docente: **Ilma Calderón Boza**

Especialidad Técnica: **Productividad y Calidad**

Subárea: **Control de Calidad Sexto**

Unidad de estudio: **Herramientas administrativas de la Calidad.**

Nivel: **Duodécimo**

Horario de atención: **Presencial**

Centro educativo: **CTP de la SUIZA**

Escenario: 1 (**X**) 2 () 3 () 4 ()

Período establecido para el desarrollo de la guía:

Del 15 del mes Marzo al 26 del mes Marzo de 2021

II Parte. Planificación Pedagógica

Espacio físico, materiales o recursos didácticos que voy a necesitar: (Importante considerar la situación de cada uno de los estudiantes)	Lapiceros, lápiz, computadora, calculadora, audífonos y cuaderno, material de reciclaje, herramientas tecnológicas
Indicaciones generales:	Todo el material se le hace llegar a los estudiantes por medio de teams, whatsapp, físico o correo donde luego es revisado en la clase virtual por medio de Teams, las tareas o trabajos son devueltos por whatsapp, teams o en físico para ser revisados.

Detalle de la planificación de las actividades que realiza el estudiante.

Resultado (s) de aprendizaje/Objetivo (s):

1. Desarrollar las herramientas administrativas de la calidad, como instrumento de mejora en las empresas.

Actividades de aprendizaje para la implementación de la mediación pedagógica en educación combinada	Ambiente de Aprendizaje	Evidencias
---	-------------------------	------------



<p><u>Construcción/Aplicación:</u> Expresa los elementos básicos, que conforman las herramientas administrativas de control de la calidad, mediante la <u>técnica didáctica de la práctica dirigida</u>.</p> <p>El estudiante desarrolla los ejercicios dados por la docente sin el uso de la calculadora.</p> <p>Para la primera práctica el estudiante una vez resueltos y obtenidos los resultados deben buscar los en la figura y colorearlos del color que lo indica la instrucción, para descubrir la figura oculta en el cuadro.</p> <p>En la práctica de promedio deben resolver los ejercicios con el uso de la calculadora y colocando el resultado de cada ejercicio en el cuadrado de cada uno.</p> <p>La práctica de porcentajes, se deben leer los ejercicios y desarrollarlos acorde a como el problema lo requiera.</p> <p>Para todos los contenidos la docente entregará la materia explicativa de cada uno de los temas, en forma física o digital.</p> <ul style="list-style-type: none">• Diagrama de relaciones.• Lluvia de ideas• Lista de verificación.• Otras.	<p>Hogar () Centro educativo (X)</p>	<p>Tipo:</p> <p>() Conocimiento</p> <p>_____</p> <p>() Desempeño</p> <p>_____</p> <p>(X) Producto</p> <p>_____</p>
--	--	---

Ejercicio 1: Diagrama de relaciones

La empresa CONCEL ha estado teniendo problemas por lo que ha generado un aumento de quejas de los clientes en atención de clientes.

Usted es parte del equipo de Técnicos en productividad de la empresa y se le solicita que debe utilizar la herramienta administrativa del diagrama de relaciones para encontrar las causas o causa que está generando dicha disconformidad en los usuarios.

En el grupo se analizan los siguientes factores que fueron obtenidos por medio de lluvia de ideas:

- Productos defectuosos
- Entregas tardías
- No dan capacitación para los equipos.
- No dan actualizaciones a los equipos.
- La señal falla constantemente.
- Colas largas y lentas.
- Los operarios no están capacitados
- No hay suficientes operarios.
- Mala actitud de los empleados.

Ejercicio #2: Lluvia de ideas y lista de verificación.

Usted fue contratado como técnico para llevar el conteo de ciertas características de sus compañeros las que ustedes deben establecer en una hoja de verificación.

Las características son:

Color de ojos negros, café o de color

Color de pelo: negro, café o de color

Género: Mujer o hombre

Preferencia color: Blanco, azul o rojo

Preferencia mascota: Tortuga, gato, perro

GTA #2 – I SEMESTRE 2021, CONTROL DE CALIDAD 12

Profesora: Ing. Ilma Calderón Boza

Nombre del Estudiante: _____

Sección _____

Fecha de Entrega: El día entrega de alimentos

INDICADORES			
	LOGRADO (3 puntos)	EN PROCESO (2 puntos)	NO LOGRADO (1 punto)
Identifica mediante ejercicio el diagrama de relaciones.			
Desarrolla la tabla de verificación.			

Total de puntos 6 Totales de puntos Obtenidos _____ Nota obtenida _____