



GUIA DE TRABAJO AUTÓNOMO #4

Del 30 de agosto al 03 de setiembre. 2021

Institución educativa: **Colegio Técnico Profesional La Suiza**

Nombre del docente: **Prof. Carol S. Valverde Naranjo.**

Especialidad Técnica: **Secretariado Ejecutivo**

Taller Exploratorio: **Oficina Moderna**

Unidad de estudio: **Cultura de la calidad**

Canal de comunicación: **Correo electrónico** carol.valverde.naranjo@mep.go.cr, **material impreso o subirlo a la plataforma de teams.**



Tema(s)	Trabajo en equipo
Objetivo	Distinguir la diferencia de equipo y grupo, relacionados con el servicio al cliente.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none">• Diferencia entre grupo y equipo.• Importancia del trabajo en equipo.
Valores o actitudes	Disponibilidad de servicio a los demás.
Materiales o recursos que necesita	Cuaderno de Oficina Moderna. Lápiz o lapicero según prefiera y lápices de color.
Indicaciones generales	<ul style="list-style-type: none">• Antes de iniciar, lea detenidamente toda la guía.• Una vez, concluida la lectura, realice cada una de las actividades que se plantean a continuación.• Cuide su caligrafía y ortografía.• Trabaje en forma ordenada• Si tiene computadora y desea resolver los ejercicios en este mismo documento lo puede hacer y lo guarda o lo puede imprimir <u>si está a su alcance</u>, o puede resolver las actividades en hojas aparte o en su cuaderno de Oficina Moderna.



ACTIVIDADES

1. Lea varias veces, en voz alta y despacio lo siguiente:

TRABAJO EN EQUIPO

Diferencia entre grupo y equipo.

Un grupo es un conjunto de personas que interactúan unos con otros para alcanzar objetivos comunes. Es temporal, o sea, las personas se unen para determinados propósitos y una vez alcanzado el objetivo, el grupo desaparece.

Ejemplos: la pastoral juvenil de su iglesia, un grupo de baile, una orquesta.

Un equipo es un grupo de personas en el cual cada miembro hace uso de sus destrezas, habilidades y conocimientos para alcanzar las metas comunes.

Ejemplos: equipo de fútbol, una estación de bomberos.

Importancia del trabajo en equipo.

- ✦ Es muy importante para el mejoramiento de toda empresa o institución.
- ✦ Todas las personas que tienen contacto con la empresa se sienten satisfechos.
- ✦ Cada persona tiene mayor responsabilidad de lo que le corresponde.
- ✦ Aumenta la motivación y la comunicación de los trabajadores de la empresa.

2. Lea la siguiente lista de grupos y equipos. Según lo leído en el texto anterior, identifique si se refiere a un equipo o a un grupo y anote a la par la palabra "equipo" o "grupo", según corresponda.

DESCRIPCIÓN	GRUPO O EQUIPO
Baile folklórico	
Cruz Roja Costarricense	
Ministerio de Salud de Costa Rica	
Chat en WhatsApp del Taller de Secre	
Liga Deportiva Alajuelense	
Asociación de Desarrollo de mi barrio	

3. Escriba un pequeño pensamiento, frase o canción inventada por usted sobre la importancia que han tenido los equipos de trabajo como los doctores, enfermeras, trabajadores de hospitales, otros; durante la emergencia por el COVID-19. Si desea puede hacer esta actividad con ayuda de su familia.



AUTOEVALUACIÓN

"Autoevalúo mi nivel de desempeño"

Al terminar por completo el trabajo, autoevalúo mi nivel de desempeño

Escribo una equis (x) en el nivel que mejor represente mi nivel de desempeño

Indicadores del aprendizaje esperado	Niveles de desempeño		
	Inicial	Intermedio	Avanzado
1. Identifico la diferencia que existe entre un grupo y un equipo.			
2. Reconozco la importancia de los equipos de trabajo que laboran en los hospitales ante la Pandemia COVID-19.			

Para saber qué nivel representa mejor mi nivel de desempeño, leo la siguiente información.

Inicial	Me cuesta comprender lo que hay que realizar, tengo que leer varias veces el material para hacer las actividades pues se me confunden algunos conceptos y debo pedir ayuda.
Intermedio	Mi respuesta es bastante completa y aunque en algún momento se me confunden un poco los conceptos puedo realizar las actividades sin ayuda.
Avanzado	Todo lo hago de forma completa y no me cuesta realizar las actividades propuestas. Identifico sin ninguna confusión lo que se me solicita.

**"Los grandes logros de cualquier persona generalmente dependen
de muchas manos, corazones y mentes"**

Walt Disney