

Sección: 11-2

Profesor: Ing. Ilma Calderón Boza

I Semestre 2021

Caso (Evaluación Sumativa) – Valor 22,5%
Empresas de Calidad

Unidad de Estudio: Equipos de trabajo.

Resultado de Aprendizaje: Determinar la importancia de los equipos de trabajo en los procesos de la calidad con relación al mejoramiento continuo.

Fecha de entrega: Entrega de Alimentos.
.....

Instrucciones:

1. Debe desarrollar los casos para los cuales usted fue contratado como técnico en Productividad y Calidad.

Caso 1

El segundo caso que se le asignó es aplicar el ciclo de Deming de acuerdo a una situación que se le dará.

1. Debe aplicar todas las etapas del ciclo de Deming mientras explica cada una de ellas debe indicar como la aplicará a su situación específicamente.
2. Para la parte de planificación debe utilizar las herramientas de la lluvia de ideas y el diagrama Ishikawa así como el diagrama de Pareto para definir cuáles son las causas vitales que debe atacar primero para así corregir a su vez muchas causas triviales.
3. Seguir con los 8 pasos del Ciclo de Deming de que debe hacer, evaluar y actuar y comentar como serán cada uno de esos pasos de acuerdo a su problema analizado. (Como lo hicimos y vimos en clase).
4. Debe agregar fotos del artículo que analizó para el ciclo de Deming.

Problema para cada estudiante:

Estudiante	Caso para analizar.
AGUILAR CALDERON BRYAN RICARDO	Una sombrilla, se descose y se suelta la capa a las varillas.
ALVARADO GUILLEN JULIO CESAR	A las mesitas de noche de cama se les cae la pintura y quedan feas.
ARAGON UREÑA CESAR ANDRES	Foco, después de 3 veces de uso ya no enciende más.
CALDERON DELGADO JOHANA	Jalea de piña: se pone mala muy rápido.
CAMPOS ALTAMIRANO GERARDO DAVID	El brazalete de cuero del reloj, se despegas y se descose muy fácil.
HERNANDEZ RUIZ FERNANDO ALBERTO	Los cierres del pañal se despegan con facilidad y la goma se seca rápidamente.
NAJERA CERVANTES MARIA JOSE	Pijama: los tamaños no coinciden con las tallas.
LOAIZA GUZMAN ANDRES FELIPE	Cepillo de dientes, se le caen las cerdas.
MARTINEZ VARGAS DAVID	Bola de futbol, se descose y se le sale el aire.
OBANDO BARBOZA SELENA	Bicicleta, se le cae el asiento.
OBANDO SOLANO SILVIA ALEJANDRA	Lámpara de mesa: se desarma la sombra ya que al encender el bombillo calienta la goma y se despegas la goma.
PEREIRA MENA STEVEN GERARDO	Mouse inalámbrico, no agarra la señal y no se puede conectar a la computadora.
PEREZ MENA ESTEBAN JOSE	Blusa, se le quiebran los botones al lavarla en la lavadora.
VARGAS VILLEGAS MARIO ENRIQUE	Zapatos, se le despegas la suela con dos veces de uso.

Caso 2

Usted ha sido seleccionado para realizar una prueba de conocimiento con el fin de otorgarle un empleo en la empresa CUERINA S.A, una empresa que se dedica la fabricación de carteras y mochilas de piel, contaba el año pasado con 20 trabajadores destinados a la fabricación de carteras y 30 a la fabricación de mochilas, produciendo 15.000 carteras y 21.000 mochilas. Después de una reasignación en la empresa, por la que 10 trabajadores dedicados a la fabricación de mochilas pasaron a la fabricación de carteras, la nueva fabricación fue de 24.000 carteras y 12.000 mochilas. Calcula:

- a) La productividad del factor trabajo para cada uno de los productos el año pasado.
- b) La productividad de cada uno de los productos después de la reasignación.
- c) Vea la variación entre ambas productividades y comente los resultados.

Caso 3

Gerardo fue contratado como técnico en Productividad y Calidad en Baxter y su jefe le dio la tarea de realizar una capacitación a su personal a cargo sobre los tipos de productos que existen, para lo cual él pensó en buscar imágenes o dibujar 2 ejemplos de cada uno de los tipos de bienes que podemos brindar.

Bienes Tangibles

Bienes Intangibles

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
I SEMESTRE 2021

Nombre del Estudiante: _____

Criterio	Logrado 3 puntos	En proceso 2 puntos	Aún no logrado 1 puntos
1. Entrega puntalmente el trabajo	Entrega en la fecha y hora asignada	Entrega tarde el mismo día	Entrega el día después de la fecha asignada
2. Estrategia de solución para la primera situación del caso, mediante el desarrollo del ciclo de Deming	Resuelve correctamente los ejercicios.	Resuelve parcialmente los ejercicios.	Resuelve muy poco los ejercicios.
3. Estrategia de solución para la segunda situación del caso, con la resolución del problema.	Resuelve correctamente los ejercicios.	Resuelve parcialmente los ejercicios.	Resuelve muy poco los ejercicios.
4. Estrategia de solución para la tercera situación del caso con dibujos o imágenes.	Resuelve correctamente los ejercicios.	Resuelve parcialmente los ejercicios.	Resuelve muy poco los ejercicios.
5. Desarrolle 5 conclusiones de lo aprendido de los casos.	Se evidencia el desarrollo de las 5 conclusiones.	Se evidencia el desarrollo de 4 a 3 conclusiones.	Se evidencia el desarrollo de 2 a 1 conclusiones.

TOTAL 15 puntos			
------------------------	--	--	--

IMPORTANTE: Deben adjuntar esta hoja de instrumento de evaluación. La no presentación de la misma puede representar a criterio del profesor la no aceptación de su trabajo.

- Última Línea -