

Dirección Regional Educación: Turrialba

Centro Educativo: CTP La Suiza

Docente: MsC Guiselle Herrera Zúñiga

Nombre completo del estudiante: _____

Nivel: 9° Nivel **Sección** _____

Medio por el cual se envía: () digital () impreso - **Medio por el cual se entrega:** () digital () impreso

El trabajo deberá realizarse de forma individual.

GTA 5, 6 y 7

Valor total: 18 Puntos (23 %)	Puntos obtenidos: _____	Calificación obtenida: _____	% obtenido: _____
-------------------------------	----------------------------	---------------------------------	----------------------

Aprendizajes esperados

- 1.. Reconocer los diferentes tipos de virus que se puedan encontrar en un software.
- 2.. Reconocer la Calidad, su importancia, características y desarrollo en la vida cotidiana, tales como los clientes, satisfacción total entre otros

I PARTE: INSTRUCCIONES GENERALES y ACTIVIDADES:

1. Este documento corresponde al instrumento de medición sumativa de los temas dados en las GTA. # 1 y # 2 del mes de Marzo 2021
2. Conlleva la ejecución de **dos actividades**, mediante las cuales podrá aplicar los aprendizajes adquiridos durante la resolución de las GTA del mes de marzo21.
3. Elementos que debe tomar en cuenta para elaborar su Documento:
 - **Materiales necesarios:** Lapíz y Lapices de color, borrador, lapicero hojas extra si así lo requiera.
 - Repasar los temas y actividades desarrollados en las GTA sobre el tema.
 - **Utilizar fuentes de información** las guías autónomas.
 - En **cada hoja**, se desarrolla paso a paso, cada una de las actividades asignadas
 - Al terminar las actividades, el trabajo lo tengo en un lugar seguro y lo presento al docente cuando se solicite.

(Recuerdo mantener un trabajo limpio y ordenado).

I ACTIVIDAD:

Realice un mapa conceptual sobre el tema “Cuidado del equipo de cómputo”

II ACTIVIDAD:

Conteste las siguientes preguntas:

1. ¿Qué es un Virus informático?
2. Dé tres ejemplos de Virus informático

3. ¿Qué es un Antivirus?
4. ¿A qué se le llama Escritorio en la computadora?
5. ¿Qué son los íconos?
6. ¿A qué se le llama Ventanas en la computadora?
7. ¿Cuáles son los íconos más comunes que podemos encontrar en el escritorio?
8. ¿Qué es Barra de Tareas?
9. ¿Qué es Calidad?
10. ¿Porqué es importante la Calidad?
11. ¿Quién es el Cliente?
12. ¿Quiénes son los Clientes Internos?
13. ¿A qué se le llama Momento de la Verdad?

14. Dibuje el ciclo de servicio Momento de la Verdad

Información a resolver por parte del docente.

Rúbrica Analítica					
Indicadores del aprendizaje esperado	Pts indicad or	N/R	Inicial: 1	Intermedio: 2	Avanzado: 3
1.. Reconocer los diferentes tipos de virus que se puedan encontrar en un software.	3		No realiza la actividad #1	Actividad #1 Incompleta	Completa la actividad #1
. Reconocer la Calidad, su importancia, características y desarrollo en la vida cotidiana, tales como los clientes, satisfacción total entre otros	3		No realiza la actividad #2	Actividad #2 Incompleta).Completa la actividad #2

Entrega puntalmente el trabajo	3		Entrega el día después de la fecha asignada	Entrega tarde el mismo día	Entrega en la fecha y hora asignada
Total	9				