

Guía de trabajo autónomo

I Parte. Administrativa.

Institución educativa: CTP La Suiza

Prof. Informática Educativa. Alejandra Pérez Navarro

Prof. Especialidad. Clotilde Fuentes

Especialidad Técnica: Secretariado Ejecutivo

Subárea: Gestión Empresarial

Unidad de estudio: Empresa de práctica Labor@

Nivel: Duodécimo

Horario de atención a distancia: Lunes de 7.00 a 11.20 y Martes de 12:10 a 4:30

Canal de comunicación: correo: <u>luz.perez.navarro@mep.go.cr_alenp02@hotmail.com</u>

WhatsApp 61296146, Teams

Período establecido para el desarrollo de la guía:

Guía #6 semana del 03 de agosto al 07 agosto, 2020

Il Parte. Planificación Pedagógica

Tema (s).	Empresa de práctica Labor@	
Resultados de aprendizaje	Fomentar experiencias laborales y educativas de una empresa de practica Labor@	
Contenidos	Manual Descriptivo de Puestos.	
Valores o actitudes.	Desarrollo de su capacidad creativa,	
Materiales o recursos didácticos que voy a necesitar:	Cuaderno, Lápiz o lapicero según prefiera	
Indicaciones generales:	Antes de iniciar lea detenidamente el material teórico Una vez concluida la lectura realice cada una de las actividades que se plantean a continuación. También puede consultar el siguiente link si está en sus posibilidades. https://www.youtube.com/watch?v=Kh5kj84wM-s Copie las preguntas en orden con sus respectivas respuestas en el material de su preferencia Cuaderno, hojas blancas o documento Word. Puede dar las respuestas en esta misma guía	



Actividades que realiza el estudiante.

Lea la siguiente información y conteste las preguntas que se le plantean

Manual descriptivo de puestos

El manual descriptivo de puestos es una herramienta administrativa que describe las actividades y las responsabilidades de los puestos que existen asi como también sus interrelaciones internas y externas el perfil que se requiere para aspirar a un puesto.

Objetivos de un manual de puestos

- ✓ Definir un documento único de referencia para todos los puestos de trabajo
- ✓ Identificar los requerimientos mínimos a considerar en los puestos
- ✓ Facilitar el proceso de reclutamiento y selección de personal de la gerencia de recursos humanos.
- ✓ Establecer una herramienta administrativa que contenga información necesaria de todos los puestos de trabajo
- ✓ Facilitar la inducción al trabajo del nuevo personal
- ✓ Analizar cargas de trabajo e incentivos
- ✓ Contratar al personal idóneo para la institución u organización

Existen cuatro etapas que componen un correcto diseño del manual de perfiles de puestos

Elaboración del plan de trabajo. "Se determina quienes son las personas que van a identificar y asignar los perfiles y plazos" el primer paso es identificar los equipos funcionales y fijar los responsables para el diseño de perfil de cada área

Elaboración de perfiles de puestos. Esta es la fase clave dl manual de perfiles de puestos porque se delimitan las funciones del puesto y los requisitos para el proceso de selección y evaluación de desempeño de las personas que lo ocupen.

Validación de perfiles de puestos. En esta etapa se realiza una "sintonización" con la alta dirección de la entidad, un puesto puede ser llevado a una validación posterior con los responsables de validar el perfil de puestos.

Consolidación de puestos. En este paso final una empresa hallará las respuestas para las siguientes preguntas ¿Quiénes somos? ¿Quiénes me faltan? Y ¿Quiénes me sobran? La consolidación permite determinar si existen puestos que cumplen funciones duplicadas o que, en su defecto no tienen una carga laboral idónea.



Responda las siguientes preguntas Perfil de puestos

1-	¿Qué es un perfil de puestos?	
2-	¿Porque son importantes los manuales de puestos en una empresa?	
3-	¿Cuáles son los principales objetivos que debe contener un manual de puestos?	
4- —	¿Cuáles son las principales etapas para elaborar de forma correcta un manual de perfiles de puestos	?
5-	¿Porque es importante para el área de Gestión de Talento Humano tomar en cuenta todos estos a a la hora de elaborar un manual de puestos?	specto
6-	Debido a la situación de pandemia por COVID-19 que vive el país. ¿Qué cuidados considera deben d los trabajadores en las empresas?	- e tenei -
		_



III Parte. Instrumento para el registro del proceso de autoaprendizaje y autoevaluación

Reviso las acciones realizadas durante la construcción del trabajo.		
Marco una X encima de cada símbolo al valorar el desarrollo de las acciones efectuadas durante la construcción del trabajo.		
Leí las indicaciones con detenimiento		
Mostré una actitud positiva hacia el trabajo		
Revise mi trabajo para asegurarme si todo lo solicitado fue realizado		
Me siento satisfecho/a con el trabajo que realice		
En cuanto al proceso de autoevaluación de los criterios de desempeño, considerados en las actividades de medicación y de evaluación diagnóstica y formativa planificadas en la guía de trabajo autónomo		
Valoro lo realizado al terminar por completo el trabajo. Marca una X encima de cada símbolo al valorar el desempeño del trabajo realizado a través de la autoevaluación.		
Defino qué es un manual de puestos		
Menciono los principales objetivos que se deben tener para desarrollar un manual de puestos	ф	
Comprendo que es una empresa de practica Labor@		
Identifico las cuatro etapas necesarias para desarrollar un manual de puestos	4	

RUBRICA DE AUTOEVALUACIÓN

"Autoevalúo mi nivel de desempeño" Al terminar por completo el trabajo, autoevalúo el nivel de desempeño alcanzado. Escribo una equis (X) en el nivel que mejor represente mi desempeño alcanzado en cada indicador Indicadores del Niveles de desempeño aprendizaje esperado Inicial Intermedio Avanzado Describe qué es un manual de puestos Describo que es un Menciono qué es un Resalto las características manual de puestos de un manual de puestos manual de puestos Identifica los principales objetivos de Menciono algunos Destaco los principales Identifico los principales un manual de puestos objetivos de un manual de objetivos de un manual de objetivos de un manual de puestos puestos puestos Describe cuales son las cuatro etapas Menciono las etapas de Destaco cuales son las Describe las cuatro etapas necesarias para elaborar un manual un manual de puestos etapas para elaborar un necesarias para la manual de puestos elaboración de manuales de puestos de puestos



Guía de trabajo autónomo

I Parte. Administrativa.

Institución educativa: CTP La Suiza

Prof. Informática Educativa. Alejandra Pérez Navarro

Prof. Especialidad. Clotilde Fuentes

Especialidad Técnica: Secretariado Ejecutivo

Subárea: Gestión Empresarial

Unidad de estudio: Empresa de práctica Labor@

Nivel: Duodécimo

Horario de atención a distancia: Lunes de 7.00 a 11.20 y Martes de 12:10 a 4:30

Canal de comunicación: correo: <u>luz.perez.navarro@mep.go.cr_alenp02@hotmail.com</u>

WhatsApp 61296146, Teams

Período establecido para el desarrollo de la guía:

Guía #7 semana del 17 de agosto al 21 agosto, 2020

Il Parte. Planificación Pedagógica

Tema (s).	Empresa de práctica Labor@		
Resultados de aprendizaje	Fomentar experiencias laborales y educativas de una empresa de practica Labor@		
Contenidos	Manual de procedimientos		
Valores o actitudes.	Desarrollo de su capacidad creativa,		
Materiales o recursos didácticos que voy a necesitar:	Cuaderno, Lápiz o lapicero según prefiera		
Indicaciones generales:	Antes de iniciar lea detenidamente el material teórico		
	Una vez concluida la lectura realice cada una de las actividades		
	que se plantean a continuación. También puede consultar los		
	siguientes links si está en sus posibilidades.		
	https://www.youtube.com/watch?v=eKAM_kO4TXU		
	https://www.youtube.com/watch?v=jcHZWq44WQs		
	Copie las preguntas en orden con sus respectivas respuestas en el		
	material de su preferencia Cuaderno, hojas blancas o documento		
	Word. Puede dar las respuestas en esta misma guía si lo prefiere		



Actividades que realiza el estudiante

Actividades para el aprendizaje	Evidencias
A continuación, se presenta la siguiente información sobre	Conteste las siguientes preguntas
manual de procedimiento en una empresa Labora	1- ¿Qué es un manual de procedimientos?
Manual de Procedimientos.	
El manual de procedimientos es una serie de pasos para llegar a la calidad total de la empresa. Es un documento el cual se	
crea para obtener una información detallada ordenada	
sistémica e integral, que contiene todas las instrucciones,	
responsabilidades e información sobre política y funciones sistemas y procedimientos de las distintas operaciones.	
sistemus y procedimientos de las distintas operaciones.	2- ¿Cuáles son los pasos para elaborar un manual de procedimientos?
Pasos para elaborar un manual de procedimientos	
 ✓ Identificar el procedimiento: Identificar cuales son los procedimientos que van a formar parte de un manual. (un procedimiento es una sucesión de actividades y no una tarea específica) ✓ Definir estrategias: Entradas, salidas, controles y recursos ✓ Determinar las políticas del procedimiento: son aquellas normas o creencias que tiene la empresa respecto a un procedimiento ✓ Desarrollar paso a paso: significa saber cuál es el primer paso que tenemos que dar para desarrollar nuestro procedimiento. 	
En el proyecto Labora el área de Gestión de Talento Humano desarrollo cuatro tipos de manuales que incluyen todos los procedimientos antes citados. Estos manuales son:	3- ¿Cuáles son los manuales de procedimientos que realiza el área de Gestión de Talento Humano en una empresa de práctica Labor@?
 ✓ Reclutamiento ✓ Selección y Contratación ✓ Inducción ✓ Capacitación Los cuales se estarán abarcando uno a uno en las siguientes guías de trabajo autónomo. 	



III Parte. Instrumento para el registro del proceso de autoaprendizaje y autoevaluación

Reviso las acciones realizadas durante la construcción del trabajo.			
Marco una X encima de cada símbolo al valorar el desarrollo de las acciones efectuadas durante la construcción del trabajo.			
Leí las indicaciones con detenimiento			
Mostré una actitud positiva hacia el trabajo			
Revise mi trabajo para asegurarme si todo lo solicitado fue realizado			
Me siento satisfecho/a con el trabajo que realice	r T		
En cuanto al proceso de autoevaluación de los criterios de desempeño, considerados en las actividades de medicación y de evaluación diagnóstica y formativa planificadas en la guía de trabajo autónomo			
Valoro lo realizado al terminar por completo el trabajo. Marca una X encima de cada símbolo al valorar el desempeño del trabajo realizado a través de la autoevaluación.			
Defino qué es un manual de procedimientos	d p		
Describo cuales son los pasos para elaborar un manual de procedimientos	٨		
Identifico los cuatro manuales de procedimientos que desarrolla el área de Gestión de Talento Humano en una empresa de práctica Labora			

RUBRICA DE AUTOEVALUACIÓN

"Autoevalúo mi nivel de desempeño" Al terminar por completo el trabajo, autoevalúo el nivel de desempeño alcanzado. Escribo una equis (X) en el nivel que mejor represente mi desempeño alcanzado en cada indicador							
Indicadores del	Niveles de desempeño						
aprendizaje esperado	Inicial	Intermedio	Avanzado				
Define qué es un manual de procedimientos	Menciono qué es un manual de procedimientos	Resalto las características de un manual de procedimientos	Defino que es un manual de procedimientos				
Describe los pasos a seguir para la elaboración de un manual de procedimientos	Menciono dos pasos para la elaboración de manual de procedimientos	Destaco tres pasos para la elaboración de manual de procedimientos	Describo los pasos a seguir para la elaboración de un manual de procedimientos				
Identifica los cuatro manuales de procedimientos que desarrolla en área de Gestión de Talento Humano	Menciono un manual de procedimientos que desarrolla el área de Gestión de Talento Humano	Destaco dos manuales de procedimientos que desarrolla el área de Gestión de Talento Humano	Identifico los cuatro manuales que desarrolla el área de Gestión de Talento Humano				