

Trabajo autónomo:

Es la capacidad de realizar tareas por nosotros mismos, sin necesidad de que nuestros docentes estén presentes.

Centro Educativo:	Colegio Técnico Profesional La Suiza
Nombre del docente:	Gabriela Chaves Morales
Especialidad:	Secretariado Ejecutivo
Taller Exploratorio:	Oficina Moderna
Unidad de Estudio:	Cultura de Calidad
Nivel:	Sétimo año
Hora de atención:	Miércoles de 12:10 a 4:30 p.m. 7-6 B Jueves de 7:00 a 11:20 a.m. 7-5 B
Canal de comunicación:	Whatsapp - correo electrónico
Periodo para el desarrollo de la guía:	Semana del 04 al 08 de mayo de 2020

Tema:	Trabajo en grupo y equipo: reconocer los conceptos Equipo y grupo, relacionados con el servicio al cliente y las áreas del trabajo en equipo.
Resultados de aprendizaje	Distinguir la diferencia de Equipo y grupo, relacionados con el servicio al cliente. Examinar que áreas influyen en la cultura de la calidad, con referencia al servicio al cliente.
Contenidos	Distinción de los conceptos Equipo y grupo, relacionados con el servicio al cliente. Áreas que influyen en el trabajo en equipo: 1.Humana - Social, 2. Administrativa y 3.Técnica
Valores o actitudes	Capacidad para fomentar los valores necesarios para trabajo en equipo: respeto, responsabilidad, cooperación, solidaridad, tolerancia, generosidad, comunicación, lealtad compromiso, interdependencia



1. Me preparo para hacer la guía Pautas que debo verificar antes de iniciar mi trabajo.

Materiales o recursos que voy a necesitar	<ul style="list-style-type: none"> • Cuaderno de Oficina Moderna para buscar la materia • Un “Portafolio de Evidencias” que es un folder o en un sobre y pegado al final del cuaderno, donde colocar las guías de trabajo para revisarlas cuando regresemos al colegio y mantener junto el trabajo. • Lápiz, lapicero, hojas rayadas o blancas, lápices de color, borrador y regla.
Condiciones que debe tener el lugar donde voy a trabajar	<ul style="list-style-type: none"> • Aspectos básicos de comodidad, iluminación, alejado de ruidos, distracciones y tranquilo para desarrollar las actividades de las guías.
Tiempo en que se espera para realizar la guía	<ul style="list-style-type: none"> • Aproximadamente 2 horas. Corresponde a la III Semana, 04 al 08 de mayo.



2. Voy a recordar lo aprendido en clase.

Indicaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Lea las indicaciones con detenimiento. • Aplique hábitos de higiene y seguridad durante el desarrollo del trabajo. • Conserve una actitud positiva hacia el trabajo. • Utilice los materiales o recursos didácticos.
---------------------	---



3. Pongo en práctica lo aprendido en clase

Actividades	PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS
Actividades 1	<p>1. Anoto el cuadro N°1 el significado de Grupo y en el cuadro N°2 el significado de Equipo con un ejemplo en cada uno de los casos.</p> <div><div>Cuadro N° 1</div><div>Cuadro N° 2</div></div>
Actividad 2	<p>2. Describa una dinámica de trabajo en grupo y una de trabajo en equipo que realiza la familia en esta cuarentena</p> <div><p>Trabajo en Grupo:</p><p>Trabajo en Equipo:</p></div>
Actividad 3	<p>3. Si es posible entre a https://www.youtube.com/watch?v=IjB0j997euA es un video de 2:33 de duración y para verlo en familia.</p>
Actividad 4	<p>4. Anote los comentarios hechos por su familia del trabajo en equipo.</p> <div></div>
Actividad 5	<p>5. Describa las 3 Áreas que conforman el trabajo en equipo</p> <div><div></div><div></div><div></div></div>

AUTOEVALUACIÓN

Matriz de autorregulación y evaluación:

Con el trabajo autónomo voy a aprender a aprender	
Reviso las acciones realizadas durante la construcción del trabajo. Marco una X encima de cada símbolo al responder las siguientes preguntas	
¿Leí las indicaciones con detenimiento?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
¿Anoté o consulté con un familiar el significado de la palabra grupo y equipo?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
¿Busqué en el cuaderno el significado de la palabra grupo y equipo?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
¿Describí que hace de trabajo en grupo mi familia en la cuarentena?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
¿Describí que hace de trabajo en equipo mi familia en la cuarentena?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
¿Logramos ver el video en familia sobre el trabajo en equipo?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
¿Anoté en el espacio indicado los comentarios realizados en familia sobre el trabajo en equipo?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
¿Describí las tres áreas que forman el trabajo en equipo?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Con el trabajo autónomo voy a aprender a aprender	
Valoro lo realizado al terminar por completo el trabajo. Marca una X encima de cada símbolo al responder las siguientes preguntas	
¿Leí mi trabajo para saber si es comprensible lo escrito o realizado?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
¿Revisé mi trabajo para asegurarme si todo lo solicitado fue realizado?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
¿Me siento satisfecho con el trabajo que realicé?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p>¿Explico cómo me hace sentir este proceso de cuarentena?</p> <p>¿Cómo me siento sin ver mis amigos y compañeros del colegio con la cuarentena?</p> <p>¿Cuál fue la parte favorita del trabajo?</p> <p>¿Qué puedo mejorar, la próxima vez que realice la guía de trabajo autónomo?</p>	