

I Parte. Administrativa.

Institución educativa: **Colegio Técnico Profesional La Suiza**

Nombre del docente: **Prof. Clotilde Fuentes Núñez**

Especialidad Técnica: **Secretariado Ejecutivo**

Sub-área: **Gestión Empresarial**

Unidad de estudio: **Cultura de la Calidad**

Nivel: **Décimo (10-3B)**

Canal de comunicación: **Correo electrónico, plataforma Teams y WhatsApp.**

Período establecido para el desarrollo de la guía: **Del 20 de abril al 08 de mayo de 2020.**

II Parte. Planificación Pedagógica

Tema (s).	Cultura de la Calidad.
Resultados de aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar la importancia de las técnicas de calidad, productividad y competitividad. 2. Identificar la importancia del trabajo en equipo en la toma de decisiones empresariales.
Contenidos	<p>Generalidades de la calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto de calidad. • Características de la calidad. • Beneficios de la calidad. • Importancia de la calidad y su relación con el proceso de globalización. • Normas ISO. <p>Trabajo en equipo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diferencia entre grupo y equipo de trabajo. • Áreas que influyen en el trabajo en equipo.
Valores o actitudes.	Capacidad del desarrollo creativo en calidad, servicio y profesión.
Materiales o recursos didácticos que voy a necesitar:	Cuaderno de la materia, lapiceros, lápiz, hojas blancas, herramientas tecnológicas. Computadora e impresora (no obligatorio) .
Condiciones que debe tener el lugar	Debe trabajar en espacio cómodo y tranquilo. Utilizar en la medida de lo posible una mesa y una silla donde pueda sentarse adecuadamente.
Indicaciones generales:	<p>En los respectivos cuadernos de materia de cada estudiante se encuentran todos los contenidos correspondientes al tema "Cultura de la Calidad".</p> <p>Las prácticas pueden ser desarrolladas en el cuaderno, en hojas aparte (impresas en computadora o a mano).</p>

Preguntas exploratorias para responder y reflexionar en torno al tema planteado y el valor o actitud.

¿Conozco la importancia que tiene la cultura de la calidad a la hora de prestar un servicio u ofrecer un producto? ¿Considera que la cultura de la calidad ha beneficiado la economía tanto del consumidor como del comerciante? ¿Por qué?

Planificación de las actividades que realiza el estudiante.











Actividades para el aprendizaje	Evidencias
<p>Resolución de ejercicios prácticos:</p> <p>El estudiante:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realiza un esquema sobre el concepto de cultura de la calidad. Realiza un ensayo sobre la importancia de la calidad en el proceso de la globalización. Investiga cuales empresas poseen certificados de normas ISO. Elabora un cuadro comparativo con la diferencia entre trabajo en equipo y trabajo en grupo. Realiza un mapa conceptual sobre las áreas que influyen en el trabajo en equipo. 	<ol style="list-style-type: none"> Realice un esquema sobre el concepto de cultura de la calidad (concepto, características, beneficios). Realice un ensayo de mínimo 100 palabras sobre el tema “La importancia de control de la calidad en los productos y servicios debido a la pandemia del COVID-19 que nos afecta mundialmente”. Investigue cuales empresas o productos a nivel nacional y mundial poseen certificados de normas ISO. (mínimo 6) Elabore un cuadro comparativo con la diferencia entre trabajo en equipo y trabajo en grupo. Realice un mapa conceptual sobre las áreas que influyen en el trabajo en equipo.

III Parte. Instrumento para el registro del proceso de autoaprendizaje y autoevaluación de los criterios de desempeño, considerados en las actividades de mediación y estrategias de evaluación diagnóstica y formativa, planificadas en la guía de trabajo autónomo.

En cuanto al proceso de autoaprendizaje durante el desarrollo de la guía de trabajo autónomo.

Reviso las acciones realizadas **durante** la construcción del trabajo.









Marco una X encima de cada símbolo al valorar el desarrollo de las acciones efectuadas durante la construcción del trabajo.

El material está completo acorde a las actividades que me solicitan.	 
Relacioné el contenido de la materia vista con la situación mundial actual.	 
Me fueron útiles las actividades para comprender la materia vista.	 
Realimenté constantemente los conocimientos, habilidades y destrezas desarrollados.	 
Considero satisfactorio el trabajo que realice.	 

En cuanto al proceso de autoevaluación de los criterios de desempeño, considerados en las actividades de mediación y de evaluación diagnóstica y formativa, planificadas en la guía de trabajo autónomo.

Valoro lo realizado **al terminar** por completo el trabajo.

Marca una X encima de cada símbolo al valorar el desempeño del trabajo realizado a través de la autoevaluación.

Reconocí con precisión el concepto, las características y los beneficios de la calidad.	 
Interpreté la importancia de la calidad en el desempeño de las labores dentro de un proceso de globalización.	 
Identifique empresas y productos que cuentan con certificados de Normas ISO.	 
Comparé con exactitud las diferencias entre trabajo en grupo y trabajo en equipo.	 
Reconocí con exactitud las áreas que influyen en el trabajo en equipo.	