

**Proyecto.** Capacitación Sistemas

**Modulo** Sistemas

**Fecha de Publicación** 30 Noviembre 2017

**Rutina/Proceso** Help Desk

**Fecha Inicio Cambio** 30 Noviembre 2017

**GENERALES.**

**Objetivo.**

Se dara una inducción en el uso básico de las herramientas y uso del sistema Protheus así como también procesos claves para el buen funcionamiento.

No	Nombre	Puesto	Sucursal	Depto.	Fecha	Firma
1	Hernandez la Torre	GTENKT	Cedus	MKT	30/11/17	
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

Informo que fueron concluidas las configuraciones y capacitaciones de las actividades y rutinas relacionadas, asentando que el(los) usuario(s) está(n) completamente capacitado(s) para el uso de las rutinas referentes al proceso **HELP DESK**.

CAPACITÓ.	FIRMA.
Erika Gone. 	