

Asunto: Prueba de PDV BNEXT Menudeos

Fecha: 01 de noviembre de 2017

Horario: 09:00 am

1. INTEGRANTES DE LA REUNIÓN.

Participantes	Ausentes
Luis Aguayo (Representante de BNEXT)	
Francisco Díaz (Representante de BNEXT)	
María del Rosario Orrantia (Cajera)	
Gabriela Ruelas (Coordinadora)	
Erika Gone (Asistente de Informática)	
Claudia Rodríguez (Documentador analista)	

2. PUNTOS DISCUTIDOS.

Ítem	Puntos Discutidos
Prueba 1	<ul style="list-style-type: none"> Se logró abrir caja, ingresar fondo, pasar diferentes artículos y finalizar ventas.
Prueba 2	<ul style="list-style-type: none"> Se logró anular ítem.
Prueba 3,4	<ul style="list-style-type: none"> Se puede ingresar diferentes formas de pago, revertir e ingresar otro tipo de pago.
Prueba 5	<ul style="list-style-type: none"> Se puede dejar ventas pendientes e iniciar otra venta.
Prueba 6	<ul style="list-style-type: none"> No se realizó prueba de peso por ausencia de báscula, sin embargo el sistema puede realizar esta operación.
Prueba 7	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó con éxito retiro parcial de caja y retiro de fondo, existe un reporte en el cual la coordinadora podrá consultar la cantidad que lleva cobrado la cajera y realizar los retiros correspondientes en tiempo y forma.
Prueba 8	<ul style="list-style-type: none"> Durante la sesión no se realizó dicha prueba pero es posible seguir realizando venta aun si existe perdida de red.
Prueba 9	<ul style="list-style-type: none"> Durante la sesión no se realizó dicha prueba, pero es posible recuperar venta en caso de que exista algún corte eléctrico.
Prueba 10	<ul style="list-style-type: none"> Al finalizar turno de cajera es posible realizar cierre y cancelar ventas pendientes.
Prueba 11	<ul style="list-style-type: none"> Es posible realizar alta de clientes menudeo y realizar compra normalmente.
Prueba 12	<ul style="list-style-type: none"> Se logró aplicar promoción y/o combo a productos establecidos.
Prueba 13	<ul style="list-style-type: none"> Se logró aplicar diferentes promociones y/o combos a productos establecidos, anular promoción o combo y continuar con venta.
Prueba 14	<ul style="list-style-type: none"> Durante la sesión no se realizó dicha prueba pero es posible reconocer y aplicar descuento a cliente frecuente.
Prueba 15	<ul style="list-style-type: none"> Se puede realizar venta, generar factura y timbrado de factura.
Prueba 16	<ul style="list-style-type: none"> Se logró realizar devolución de producto (ticket completo) cuando la venta ha sido finalizada.
Prueba 17	<ul style="list-style-type: none"> Se logró realizar devolución de producto (ticket completo) cuando la venta ha sido finalizada y entrega de ticket con valor del producto.
Prueba 18	<ul style="list-style-type: none"> Durante la sesión no se realizó dicha prueba, pero es posible realizar nota de crédito cuando el cliente ha llevado a cabo una compra y generado factura y decide devolver dicha mercancía.
Prueba 19	<ul style="list-style-type: none"> Durante la sesión no se realizó dicha prueba, pero es posible realizar nota de crédito cuando el cliente ha llevado a cabo una compra y generado factura y decide devolver dicha mercancía, aun si la devolución la genera al día siguiente.
Prueba 20	<ul style="list-style-type: none"> Durante la sesión no se realizó dicha prueba, pero es posible realizar nota de crédito cuando el cliente ha llevado a cabo una compra y generado factura y decide devolver dicha mercancía aun si se ha generado global.
Prueba 21	<ul style="list-style-type: none"> No se realizó prueba, pero puede cambiar de sucursal cualquier cajera y hacer las operaciones correspondientes.
Prueba 22	<ul style="list-style-type: none"> Es posible cambiar de accesos a cajera para realizar operaciones de coordinación o supervisor.

3. ACUERDOS.

Decisiones y Acuerdos Tomadas

No.	Validaciones Cajera	Cumple (S/N)		No.	Validaciones Coord/Sup	Cumple (S/N)
MENUDEO						
	Prueba1					
1	Abrir Caja	Si				
				2	Ingreso fondo	Si
3	Pasar diferentes tipos de productos	Si				
4	Finalizar Venta	Si				
5	Cerrar caja	Si				
	Prueba2					
6	Pasar diferentes tipos de productos	Si				
7	Anular un ítem	Si				
				8	Autorizar anulación	Si
9	Finalizar Venta	Si				
	Prueba3					
10	Pasar diferentes tipos de productos	Si				
11	Ingresar al menos 2 formas de pago	Si				
12	Finalizar Venta	Si				
				13	Retiro parcial de caja	Si
	Prueba4					
14	Pasar diferentes tipos de productos	Si				
15	Ingresar la forma de pago	Si				
16	Revertir y pasar otro producto	Si				
17	Ingresar la forma de pago	Si				
18	Anular un ítem	Si				
				19	Autorizar anulación	Si
20	Finalizar Venta	Si				
	Prueba5					
21	Hacer una consulta de producto	Si				
22	Pasar diferentes tipos de productos	Si				
23	Dejar venta pendiente	Si				
24	Iniciar una venta nueva	Si				
25	Pasar diferentes tipos de productos	Si				
26	Ingresar 3 formas de pago	Si				
27	Finalizar venta	Si				
28	Retomar la venta pendiente	Si				
29	Anular ítem	Si				
				30	Autorizar anulación	Si

31	Finalizar venta	Si				
	Prueba6					
32	Bloqueo de PDV	Si				
				33	Retiro parcial de caja	Si
34	Pasar diferentes tipos de productos	Si				
35	Verificar peso en bascula y monto	Si				
36	Ingresar la forma de pago	Si				
37	Finalizar venta	Si				
				38	Reimpresión de ticket	
	Prueba7					
				39	Retiro parcial de caja US	Si
				40	Retiro de Fondo de caja	Si
				41	Consulta de retiros por cajera	Si
	Prueba8					
42	Pasar diferentes tipos de productos	Si				
43	Perdida de RED	Si				
44	Continuación de venta	Si				
45	Ingresar forma de pago	Si				
46	Finalizar venta	Si				
				47	Arqueo de caja	Si
	Prueba9					
48	Pasar diferentes tipos de productos	Si				
49	Corte eléctrico	Si				
50	Recuperar venta	Si				
51	Ingresar la forma de pago	Si				
52	Finalizar venta	Si				
	Prueba10					
				53	Retiro de fondo por cajera	Si
				54	Cierre de caja por cajera	Si
				55	Cancela ventas pendientes	Si
				56	Reporte de ventas	Si
	Prueba11					
				57	Alta de cliente menudeo	
				58	Ticket de compra	Si
				59	Genera factura	Si
				60	Timbrado de factura	No
				61	Generar corte	Si
	PROMOCIONES Y/O COMBOS					
	Prueba12					
62	Pasar diferentes tipos de productos	Si				
63	Aplicar una promoción y/o combo	Si				

64	Ingresa forma de pago	Si				
65	Finalizar venta	Si				
Prueba13						
66	Pasar diferentes tipos de productos	Si				
67	Aplicar una o más promoción y/o combo	Si				
68	Anular una promoción o combo	Si				
				69	Autorizar anulación	Si
70	Ingresa forma de pago	Si				
71	Finalizar venta	Si				
Prueba14						
72	Pasar diferentes tipos de productos	Si				
73	Identifica cliente frecuente	Si				
74	Aplica un descuento a cliente frecuente	Si				
75	Ingresa forma de pago	Si				
76	Finalizar venta	Si				
Prueba15						
77	Pasar diferentes tipos de productos	Si				
78	Ingresa forma de pago	Si				
79	Finalizar venta	Si				
80	Genera factura de cliente	Si				
81	Timbrado de factura de cliente	Si				
DEVOLUCIONES						
Prueba16						
82	Pasar diferentes tipos de productos	Si				
83	Ingresa forma de pago	Si				
84	Finalizar venta	Si				
85	Cliente devuelve producto	Si				
				86	Aplica devolución con ticket	Si
87	Entrega dinero al cliente	Si				
				88	Genera corte de caja	Si
Prueba17						
89	Pasar diferentes tipos de productos	Si				
90	Ingresa forma de pago	Si				
91	Finalizar Venta	Si				
92	Cliente devuelve producto	Si				
				93	Aplica devolución con ticket	Si
94	Entrega ticket con valor del producto	Si				
				95	Genera corte de caja	
Prueba18						
96	Pasar diferentes tipos de productos	Si				
97	Ingresa 2 formas de pago	Si				

98	Finalizar Venta	Si				
				99	Genera factura de cliente	Si
				100	Timbrado de factura	Si
101	Cliente devuelve producto	Si				
				102	Genera nota de crédito	Si
103	Entrega al cliente el dinero	Si				
	Prueba19					
104	Pasar diferentes tipos de productos	Si				
105	Ingresa forma de pago	Si				
106	Finalizar Venta	Si				
				107	Genera factura de cliente	Si
				108	Timbrado de factura	Si
109	Cliente devuelve producto al sig. día	Si				
				110	Genera nota de crédito	Si
111	Entrega al cliente producto y/o dinero	Si				
				112	Genera corte de caja	Si
	Prueba20					
113	Pasar dif tipos de productos	Si				
114	Ingresa forma de pago	Si				
115	Finalizar Venta	Si				
				116	Genera factura de cliente	Si
				117	Timbrado de factura	Si
				118	Genera factura global	Si
119	Cliente devuelve producto al sig. día	Si				
				120	Genera nota de crédito	Si
	Prueba21					
				121	Cambio de sucursal a cajera	Si
122	Abre caja nueva sucursal	Si				
		Si		123	ingreso de fondo	Si
124	Pasar diferentes tipos de productos	Si				
125	Ingresa forma de pago	Si				
126	Finalizar Venta	Si				
				127	Retiro parcial	Si
				128	Retiro de fondo	Si
129	Cierre de caja	Si				
				130	Corte de caja	Si
	Prueba22					
				131	Cambio de accesos a cajera	Si
132	Genera operaciones de Coord. y/o supervisor	Si				
				133	Cambio de sucursal	Si
				134	Genera oper. en suc nueva	Si

4. PUNTOS DE ATENCIÓN.

Puntos de Atención

- En programa actual las devoluciones se realizan completas
- Es posible generar reporte para ver cantidad cobrada por cajera.
- Se agregara candado de bloqueo de caja para no conservar más efectivo del establecido.
- Actualmente solo se imprime un solo ticket en cada retiro rápido, se necesita impresión de 3 tickets para cada paquete (ticket para paquete de dinero, ticket para cajera y ticket para supervisor)
- Es necesario agregar opción por medio de teclado para abrir caja.
- Debe ser posible realizar cambio de precio en báscula de carnicería y hacer match con el precio de PDV con ticket impreso en carnicería.

5. CAMBIOS EN ESTA VERSIÓN.

NUMERO DE REVISIÓN.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN.	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO.