

Asunto: Propuestas para integrar en cambio de punto de venta.

Fecha: 09 de agosto de 2017

Horario: -

1. INTEGRANTES DE LA REUNIÓN.

Participantes	Ausentes
Laura Cervantes (Tesorería)	N/A
Maura Rubi Arceo (Tesorería)	
Elvira Rodríguez (Tesorería)	
Vidal Pinto (Sistemas)	
Rafael Castañeda (Sistemas)	
Claudia Rodríguez (Sistemas)	

2. PUNTOS DISCUTIDOS.

Ítem	Puntos Discutidos
Ítem 1	<ul style="list-style-type: none"> Tipo de cambio.
Ítem 2	<ul style="list-style-type: none"> Retiros.
Ítem 3	<ul style="list-style-type: none"> Devoluciones.

3. ACUERDOS.

Decisiones y Acuerdos Tomadas

Tipo de cambio

- Se debe de hacer retiro en cada tipo de cambio.
- Realizar Auditorías.
- Pide a sucursales bitácora de anulados, en menudeo.

Retiros

- Bloquear caja para realizar retiros, revisar otras opciones
- Manejo de reportes de anulaciones bajados directamente del programa, verificando si punto venta los contiene.

Devoluciones

- Candados No dejar abrir caja si no ingresan fondo
- Candado para límite de recibir dólares 250 dlls. Restricción automática.
- Arqueo en estación, solicitando 2 por día
- Bancos.
- Registro manual en base a cortes
- Rendiciones.
- Error y cambios por ingreso de número de billetes.

4. PUNTOS DE ATENCIÓN.

Puntos de Atención

Tipo de cambio

- En mayoreo con verificación y reportes en tipo de cambio facturistas salen con mucha diferencia.
- Para integrar nuevo punto de venta preguntar a proveedores si el cambio se puede integrar automáticamente en terminal.

Retiros

- Poder utilizar tarjeta de supervisor para realizar cancelación, retiros y sacar estados de cajón etc.
- Revisar pin pack

Devoluciones

- Posibilidad de cerrar globales el día domingo, no es posible hacer devoluciones de un día anterior.
- Correcciones de punto de venta.
- Error de forma de pago. Ejemplo: *Ingreso tarjeta y era efectivo, se tiene que solicitar cambio, no pueden hacerlo ellas mismas* Buscar manera en que la misma cajera pueda hacer modificación, de acuerdo a seguridad.
- Cerrar sesión automáticamente al momento de imprimir corte.

5. CAMBIOS EN ESTA VERSIÓN.

NUMERO DE REVISIÓN.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN.	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO.