

# SERVICIOS CONSULTORIA



COMERCIAL DE CARNES FRÍAS  
DEL NORTE S.A. DE C.V.

Servicio de Soporte  
a Toma de  
Decisiones



## CONTENIDO

Introducción	3
Componentes del Servicio	
OLAP (Cubo)	4
ROLAP (Tablas dinámicas)	6



## **INTRODUCCION**

---

Consecuente a la estrategia corporativa de optimizar los procesos de venta y atención a clientes, se implementaron los siguientes servicios orientados a soportar la toma de decisiones:

OLAP: Cubo con la información de ventas histórica y con capacidad para actualizarse diariamente.

ROLAP: Tablas dinámicas actualizadas al mismo tiempo que el cubo.

Ambas fuentes de datos tienen 3 enfoques:

- Venta por sucursales
- Venta por Vendedor
- Ventas totales

La granularidad es diaria, permitiendo al usuario determinar el nivel de detalle que desea en cada uno de sus análisis.



## **COMPONENTES DEL SERVICIO**

---

OLAP: (CUBO).

**Cubo de Sucursales:** Contiene la información de cada día de operación de la sucursal.

Dimensiones (Catálogos):

- Sucursal
- Horario

Medidas (Transacciones)

- Cantidad (Número de Unidades)
- Importe (Total de la Venta)
- Costo (Costo de lo vendido)
- Número de Tickets

**Cubo de Vendedores:** Contiene la información diaria de la venta de cada vendedor:

Dimensiones (Catálogos):

- Vendedor
- Producto
- Sucursal
- Tipo
- Grupo
- Producto

Medidas (Transacciones):

- Cantidad (Número de unidades)
- Importe (Total de la Venta)



## **COMPONENTES DEL SERVICIO**

---

OLAP: (CUBO).

**Cubo de Transacciones:** Es la información en su nivel más detallado:

Dimensiones (Catálogos):

- Cliente
- Tipo de moneda
- Sucursal
- Vendedor
- Tipo
- Grupo
- Producto
- Tienda del Cliente

Medidas (Transacciones)

- Cantidad (Número de Unidades)
- Importe (Total de ese renglón de venta)
- Costo (Costo de lo vendido)

El acceso a cada uno de estos cubos puede ser restringido por usuario-rol, permitiendo un adecuado control sobre la información.



## **COMPONENTES DEL SERVICIO**

---

ROLAP: (Tablas dinámicas): Para aquellos analistas que prefieren este tipo de acceso, se definieron 3 vistas, completamente homologadas con el diseño de los cubos:

**Tabla de sucursales:** dbo.v\_Medida\_Sucursales: (Vista): Concentra toda la información de venta (similar al cubo de sucursales), agregando las columnas que corresponden a los catálogos:

- fecha
- clave sucursal
- nombre sucursal
- clave horario
- descripción de horario
- numero tickets
- cantidad
- importe
- costo

**Tabla de vendedores:** dbo.v\_Medida\_Vendedores: (Vista):

- fecha
- vendedor
- nombre\_vendedor
- cliente
- nombre\_cliente
- tienda\_cliente
- tipo
- desctipo
- grupo
- descgrupo
- producto
- descproducto
- cantidad
- importe



## **COMPONENTES DEL SERVICIO**

---

ROLAP: (Tablas dinámicas): Para aquellos analistas que prefieren este tipo de acceso, se definieron 3 vistas, completamente homologadas con el diseño de los cubos:

**Tabla de transacciones:** dbo.v\_Medida\_Transacciones: (Vista):

- fecha
- moneda
- sucursal
- nombre\_sucursal
- cliente
- nombre\_cliente
- tienda\_cliente
- vendedor
- nombre\_vendedor
- tipo
- desctipo
- grupo
- descgrupo
- producto
- descproducto
- cantidad
- importe
- costo

Las tablas son extensas en el número de registros, particularmente la de Transacciones por lo que es muy importante:

- Utilizar la funcionalidad de agrupación (SUM/GROUP)
- Restringir por rangos
- Utilizar niveles de detalle que permitan la consulta dentro de las limitantes de Excel.