

Asunto: Call Center

Fecha: 31 de mayo de 2017

Horario: 12:00 P.m

1. INTEGRANTES DE LA REUNIÓN.

Participantes	Ausentes
Integrantes de NextLeveliP	N/A
Saúl Monterubio (Gerente de Operaciones).	
Manuel Guzmán (Contralor).	
Vidal Pinto (Gerente de Sistemas).	
Joaquín Gallardo (Desarrollo de Proyectos de Sistemas).	
Rafael Castañeda (Desarrollo de Proyectos de Sistemas).	

2. PUNTOS DISCUTIDOS.

Ítem	Puntos Discutidos
Ítem 1 Contact Center	Control de llamadas ausentes Programación por día a vendedor. Logística de vendedores. CRM

3. ACUERDOS.

Decisiones y Acuerdos Tomadas

El proyecto propuesto contara con los siguientes puntos.

- Ubicación.
- Check in out.
- Cerrar ventas.
- Presentar firma.
- Levantamiento de pedido.
- Reportes de ventas acumulados, clasificación tipo de cliente, fecha etc.
- Manejar presupuestos general y por área.
- Manejar indicadores de ventas gráficamente.
- Medir desempeño de venta por semana de cada vendedor.
- Reportes ejecutivos gráficos.
- Zona geográfica de segmentación de penetración de productos para ventas.
- Entre otros.

4. PUNTOS DE ATENCIÓN.

Puntos de Atención

Se retomara reunión el día 7 de marzo de 2017 para realizar firma de contrato.

5. CAMBIOS EN ESTA VERSIÓN.		
NUMERO DE REVISIÓN.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN.	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO.