

## ACTA DE REUNIÓN.

**Código.** CCFN-F001-A13-F001-R00

Revisión. 1

Pagina. 1



Asunto: Call Center

Fecha: 31 de mayo de 2017 Horário: 12:00 P.m

1. INTEGRANTES DE LA REUNIÓN.			
Participantes	Ausentes		
Integrantes de NextLeveliP	N/A		
Saúl Monterubio (Gerente de Operaciones).			
Manuel Guzmán (Contralor).			
Vidal Pinto (Gerente de Sistemas).			
Joaquín Gallardo (Desarrollo de Proyectos de Sistemas).			
Rafael Castañeda (Desarrollo de Proyectos de Sistemas).			

2. PUNTOS DISCUTIDOS.			
Ítem	Puntos Discutidos		
Ítem 1	Control de llamadas ausentes		
Contact Center	Programación por día a vendedor. Logística de vendedores. CRM		

### 3. ACUERDOS.

#### **Decisiones y Acuerdos Tomadas**

### El proyecto propuesto contara con los siguientes puntos.

- Ubicación.
- Check in out.
- Cerrar ventas.
- Presentar firma.
- Levantamiento de pedido.
- Reportes de ventas acumulados, clasificación tipo de cliente, fecha etc.
- Manejar presupuestos general y por área.
- Manejar indicadores de ventas gráficamente.
- Medir desempeño de venta por semana de cada vendedor.
- Reportes ejecutivos gráficos.
- Zona geográfica de segmentación de penetración de productos para ventas.
- Entre otros.

### 4. PUNTOS DE ATENCIÓN.

#### **Puntos de Atención**

Se retomara reunión el día 7 de marzo de 2017 para realizar firma de contrato.

Se prohíbe la reproducción parcial o total de este documento, por cualquier medio, sin autorización de la Dirección de Comercial de Carnes Frías del Norte. Este documento contiene información confidencial y de uso exclusivo de personal de CCFN.



# ACTA DE REUNIÓN.

**Código.** CCFN-F001-A13-F001-R00

Revisión. 1





5. CAMBIOS EN ESTA VERSIÓN.		
NUMERO DE REVISIÓN.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN.	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO.