

# DIRECTORIO DE ESCALACIÓN



## MANTENIMIENTO



**GUARDIA DE  
EMERGENCIA**  
TEL. 664 633-2209

ING. OSCAR GONZÁLEZ NUÑEZ  
COORDINADOR DE INGENIERÍA Y GESTIÓN  
TEL. 664 633-2701 / CEL. 664 693-3085  
e-mail: [osgo@telnor.com](mailto:osgo@telnor.com)

ING. JOSE GILBERTO ZAVALA LEYVA  
GERENTE DEL CAS  
TEL. 664 633-2205 / CEL. 664 120-8688  
e-mail: [gilzav@telnor.com](mailto:gilzav@telnor.com)

ING. ROBERTO SOTO AMADOR  
SUB GERENTE ASEGURAMIENTO DEL SERVICIO  
TEL. 664 633-2266 / CEL. 664 693-3541  
e-mail: [rsamado@telnor.com](mailto:rsamado@telnor.com)

ING. GUILLERMO VAZQUEZ DEL TORO  
SUPERVISOR  
TEL. 664 633-2283 / CEL. 664 169-0817  
e-mail: [gvdeltor@telnor.com](mailto:gvdeltor@telnor.com)

**CENTRO DE ATENCION DE SERVICIOS**  
ATENCION 7 x 24  
TEL. 664 633-6999, LADA SIN COSTO 01 800 025-9111 OPCIÓN 1  
FAX 664 633-2233  
e-mail: [cas@telnor.com](mailto:cas@telnor.com)

# **DIRECTORIO DE ESCALACIÓN**



## **SUMINISTRO**



ING. OSCAR GONZÁLEZ NUÑEZ  
COORDINADOR DE INGENIERÍA Y GESTIÓN  
TEL. 664 633-2701 / CEL. 664 693-3085  
e-mail: [osgo@telnor.com](mailto:osgo@telnor.com)

ING. JOSE GILBERTO ZAVALA LEYVA  
GERENTE DEL CAS  
TEL. 664 633-2205 / CEL. 664 120-8688  
e-mail: [gilzav@telnor.com](mailto:gilzav@telnor.com)

ING. ENRIQUE ARMANDO RUIZ AYALA  
SUBGERENTE SUMINISTRO  
TEL. 664 633-2239, CEL. 6646986215  
e-mail: [enru@telnor.com](mailto:enru@telnor.com)

LIC. MERCEDES CORTEZ GALVAN  
SUPERVISOR  
TEL. 664 633-2206  
e-mail: [merco@telnor.com](mailto:merco@telnor.com)

**CENTRO DE ATENCIÓN DE SERVICIOS**  
LUN-VIE 7 A 17 HS., SAB 8-16 HS.  
TEL. 664 633-2271, LADA SIN COSTO 01 800 025-9111 OPCIÓN 2  
FAX 664 633-2233  
e-mail: [casgral@telnor.com](mailto:casgral@telnor.com)