

## LEVANTAMIENTO INICIAL

**Código.** CCFN-A029-A05/14-F002-R00 **Revisión.** 1

Pagina. 1



1. INFORMACIÓN GENERAL.			
ÁREA QUE SOLICITA.			
Crédito y Cobranza.			
SOLICITANTE.			
Paula Rodríguez.			

#### DESCRIPCIÓN.

Asignar, monitorear y mantener actualizadas las facturas por cobrar así como también generar corte y cierre de las mismas para lograr tener un mejor control del dinero recibido con el procedimiento y comprobante correspondientes.

Las ordenes de cobranza podrán generarse por Fecha de emisión, Fecha vencimiento o ambos, la relación de cobrador-cliente puede ser de forma automática o selección de cliente o rango.

En una etapa inicial la generación de una orden de cobranza se realiza de forma manual con reportes de lista de cobranza. Sin embargo, este procedimiento superara el manejo de cobranza, por lo que esto requiere una restructuración al generar la asignación de cobranza, utilizando los términos de asignación Cobrador vs Cliente (Factura) al registro de órdenes de cobranza.

En este desarrollo se incluye la Asignación, Monitoreo, Reporte y Corte teniendo con esto un control en el proceso de registro de la cobranza.

#### **OBJETIVO GENERAL.**

Identificar, monitorear y mantener actualizadas las facturas asignadas y cobradas en tiempo real (día y hora de suceso) con el fin de no ser asignadas nuevamente mientras sucede el proceso de baja de adeudo por Tesorería.

### **ALCANCE DEL PROYECTO.**

Aplica para el área de crédito y cobranza y tesorería desde la asignación de facturas hasta la generación del corte de los cobradores.

#### RESPONSABLE DE ANÁLISIS.

Joaquín Gallardo.

2. CONTROL DE EMISIÓN.			
ELABORO	REVISO	AUTORIZO	
Claudia Beatriz Rodríguez Hernández.	Joaquín Gallardo.	Vidal Pinto.	
FIRMA	FIRMA	FIRMA	
FECHA 23 de marzo de 2017	FECHA	FECHA	



# LEVANTAMIENTO INICIAL

Código. CCFN-A029-A05/14-F002-R00 Revisión. 1

Pagina. 2



3. CAMBIOS EN ESTA VERSIÓN.			
NUMERO DE REVISIÓN	FECHA DE ACTUALIZACIÓN.	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	