

PROCESO	PROCEDIMIENTO	ACTIVIDAD	TIEMPO PROMEDIO	PERIODO DE EJECUCIÓN
Soporte técnico	Atención a usuarios	Atender reportes de fallas en equipos, redes y software	2 hrs	Diario
Mantenimiento preventivo	Revisión y limpieza de equipos	Realizar mantenimiento a equipos de cómputo (hardware/software)	1.5 hrs	Semanal
Gestión de sistemas	Respaldo de información	Realizar respaldos automáticos y manuales de información crítica	1 hr	Diario
Seguridad	Monitoreo de	Revisar alertas de	0.5 hrs	Diario
Administración de red	Supervisión de conectividad	Verificar el funcionamiento de switches, routers y conexiones de red	1 hr	Diario
Desarrollo y mantenimiento	Actualización de sistemas internos	Revisar y actualizar sistemas internos, corregir errores y documentar cambios	1 hr	Diario / Según demanda
Gestión de usuarios	Altas, bajas y modificaciones	Crear cuentas de usuario, modificar accesos y eliminar usuarios inactivos	0.5 hrs	Diario / Según demanda
Documentación técnica	Registro de incidencias y tareas	Documentar las actividades realizadas, incidencias atendidas y procedimientos aplicados	0.5 hrs	Diario