Thắc mắc của khách hàng :

1. Phải mất bao lâu KH mới có thể nhận được hình ảnh của KH?
2. Khi KH chụp hình xong, KH có thể chọn lại hình không?

Có, KH có thể vào trang chủ của Studio nhập mã hợp đồng để được xem và chọn hình muốn rửa.

1. **Thời gian hoàn thiện album bao lâu?**

Trung bình là 3-4 tuần sau ngày chụp. Nếu KH thay đổi ngày cưới sớm hơn có thể thông báo cho studio để được ưu tiên làm hình sớm để kịp có album trước ngày cưới. Tuy nhiên, khách hàng nên sắp xếp lịch chụp hình trước ngày cưới khoảng hơn 1 tháng trở lên để thoải mái về thời gian, đảm bảo về sức khoẻ và không bị cập rập quá nhiều việc phải lo sát ngày cưới.

1. Cách thức thanh toán thế nào?

Khách hàng có thể đến trực tiếp Studio để thanh toán hợp đồng hoặc thanh toán qua chuyển khoản

1. Nếu trong ngày chụp xảy ra sự cố, KH không ưng ý với bộ ảnh hay thời tiết bất lợi, KH muốn chụp lại hoặc chuyển ngày khác được không?
2. Nếu KH đã có sẵn ý tưởng cho bộ ảnh, Studio có thể thực hiện giống hoàn toàn được không?
3. KH muốn đặt cọc một khoản tiền trước, sau đó khi lấy ảnh mới thanh toán toàn bộ có được không?
4. Nếu studio không giao ảnh đúng thời hạn thì sẽ bồi thường cho chúng KH như thế nào?
5. Nếu KH không sử dụng hết các dịch vụ trong gói thì có được giảm tiền không?

Nếu bạn không dùng đến dịch vụ nào studio sẽ thay thế bằng dịch vụ, sản phẩm khác mà bạn thích (vd: thêm ảnh phóng, thêm tờ album, album ảnh mini, ảnh bàn,…) Trường hợp bạn chỉ sử dụng ít dịch vụ mà không có nhu cầu gì khác, studio sẽ đề xuất với bạn 1 giá khác thấp hơn.

1. KH muốn chụp hình thì phải đăng kí trước bao lâu, thủ tục đăng ký thế nào?

Vào mùa cưới lượng khách khá đông, bạn nên đăng ký sớm để chọn được ngày mình muốn và có thời gian chuẩn bị được tốt hơn cho buổi chụp.  
Lời khuyên: nên đk trước ngày chụp 1-2 tuần và trước ngày cưới 2 tháng  
Bạn nên đến studio để đăng ký, khi được tư vấn trực tiếp sẽ nhanh chóng và thuận tiện hơn. Nếu bạn ở xa có thể chuyển khoản và gọi điện để chắc chắn được studio xếp lịch chụp.

1. Khi chụp KH có nên gọi nhiều bạn bè, người thân đi cùng cho vui?

- Có người thân đi cùng giúp đỡ, động viên sẽ khiến bạn đỡ mệt và bỡ ngỡ hơn, lại có thêm vài shot hình kỉ niệm với mọi người. Tuy nhiên bạn nên cân nhắc vì đi đông quá sẽ phức tạp và buổi chụp hình sẽ khó khăn hơn nếu mỗi người 1 ý kiến, can thiệp nhiều vào công việc của ekip.  
Lời khuyên: Nên rủ 1-2 người thân đi cùng, có thể nhờ họ giữ ví, điện thoại.

1. KH có được chỉnh sửa ảnh theo ý muốn của mình và xem trước khi in?

Bạn hoàn toàn yên tâm khi nhân viên Photoshop sẽ làm theo ý bạn và chỉ in khi hoàn thành những yêu cầu của bạn.

1. KH có thể đến studio vào lúc nào?
2. KH không chụp ngoài trời mà chỉ chụp trong studio hoặc phim trường thì có giảm chi phí không?
3. Khi đi chụp ảnh cưới cần mang theo những gì?

* Chú rể nếu có vest, áo sơ mi trắng, màu, giầy, tất thì mình nên mang đi
* Cô dâu mặc áo không phải chui cổ để khi trang điểm xong cởi ra cho tiện

1. KH cần bao lâu để thực hiện 1 bộ ảnh cưới?

Thông thường, các gói chụp được thực hiện trong vòng 1 ngày.

1. Được chỉnh sửa bao nhiêu lần trước khi in album?

Để đảm bảo quy trình hoàn thiện album và giao đúng hẹn, chúng KH khuyên bạn nên chỉnh sửa tối đa 2 lần trước khi quyết định in album, hình lớn ?

1. Váy cưới chụp ngoại cảnh khác gì với ngày cưới?

Chúng KH chia ra 2 loại áo cưới : ngoại cảnh và ngày cưới. Dĩ nhiên, áo cưới ngoại cảnh sẽ cũ hơn so với áo cưới ngày cưới, nhưng không đồng nghĩa là quá cũ, quá lỗi thời, nó vẫn đảm bảo về màu sắc lẫn form dáng (vì những áo cưới ngày cưới sau khi sử dụng khoảng 3 lần, đều được đưa xuống để dùng đi ngoại cảnh) hoặc nếu bạn muốn chọn những áo cưới ngày cưới để chụp ngoại cảnh, bạn có thể yêu cầu nhân viên tư vấn báo giá.

1. Những vẫn đề liên quan tới chất lượng hình ảnh, album KH cần liên hệ ai?

Email :

Hotline :

Facebook :

1. KH muốn makeup & hair theo mẫu, các bạn có thể không?

Câu trả lời là CÓ. Hãy gửi cho chúng KH những mẫu makeup & hair mà bạn thích, chúng KH sẽ cố gắng hết mình để làm bạn hài lòng với sản phẩm của mình.

1. **Gói chụp được chụp tại mấy địa điểm?**

Tuỳ vào thời tiết của buổi chụp photographer sẽ tư vấn và lựa chọn khoảng 4-5 địa điểm sao cho hợp lý và lên hình đẹp nhất. KH có thể yêu cầu và đề xuất hoặc xin tư vấn địa điểm trước ngày chụp.

1. **Trong mỗi gói chụp KH được thay mấy trang phục?**

Các gói chụp thông thường bao gồm **03** concept tương ứng với **03** trang phục (**02** soiree **02** vest củastudio, **01** bộ trang phục tự do của **KH chuẩn bị** theo gợi ý của studio). Phí mỗi concept chụp thêm với váy cưới (tương ứng với trang phục, địa điểm, nội dung, thờigian chụp...) là **2.000.000 VND**, phí chụp ban đêm là **2.000.000 VND**. Tuy nhiên, không khuyến khích khách hàng chụp thêm concept để tránh ảnh hưởng tới sức khoẻ và thể hiện của KH ở những concept cuối của buổi chụp.

1. **Ekip đi chụp có bao nhiêu người?**

Thường sẽ có 3 người: photographer, makeup (dặm phấn,thay đồ, đổi kiểu tóc, hỗ trợ KH trong buổi chụp v.v...) & trợ lý.

Những gói chụp ảnh cần di chuyển bằng máy bay chỉ có 02 người: 01 Photographer & 01 Makeup

1. **Thường thì studio sẽ chụp bao nhiêu tấm hình trong một buổi chụp ngoại cảnh?**

Không giới hạn số lượng chụp, KH thể hiện càng tốt thì càng có nhiều ảnh đẹp. Trung bình trong 1 ngày chụp sẽ có khoảng 600-700 file ảnh gốc (có thể nhiều hơn)

1. **Nếu KH sử dụng và làm rách, hư hại, hoen ố soiree/vest của studio, KH có phải đền bù không?**

Có, nếu KH làm hư hại soiree và vest của studio sẽ bồi thường 100% giá trị soiree và vest.