

# 2020/2021



Mattia Scotellaro

# **SOMMARIO**

PChecker - Specifiche	2
Navbar	2
Login	3
Registrazione	4
Home	5
Prodotti	5
Contatti	6
Carrello	7
Pagina Personale	7
Pagina Personale – Admin	8
Aggiornamento dei Dati di Spedizione	8
Funzioni	8
PChecker - Analisi	10
Descrizione	
Spiegazione Entità e Associazioni	
Attributi	10
Descrizione di Entità e Associazioni	11
Forme Normali	14
Modello Tabellare	15
Modello E/R	15
Variabili dei Form	16
Stili CSS	17
Funzioni SQL	18
PChecker - Rete	22
Tabelle IP	23
Tabella PAT	23
Protocolli di Sicurezza	24
PChecker – Analisi di Mercato	<mark>26</mark>

# Link Utili

Indirizzo Web del Sito: <a href="https://mattiascotellaro.altervista.org">https://mattiascotellaro.altervista.org</a>

Repository GitHub per il Source Code: <a href="https://github.com/sorcho/PChecker.git">https://github.com/sorcho/PChecker.git</a>

# PChecker - Specifiche

PChecker è il sito che desidero portare come base del mio elaborato di Informatica.

Nasce dalla mia passione riguardante il mondo della componentistica hardware dei computer, ambito che mi ha formato e che è stata la scintilla che ha fatto scattare la mia attrazione per l'informatica e per tutto quello che la riguarda.

Il sito presenta un'interfaccia molto minimale, intuitiva e semplice da capire, di conseguenza anche un nuovo utente può ambientarsi facilmente.

#### Navbar

Il sito sarà composto da una navbar (abbreviazione per Navigation Bar, ovvero la Barra di Navigazione), la quale si presenta in due versioni.

La prima versione la troviamo quando l'utente non ha ancora effettuato il login:



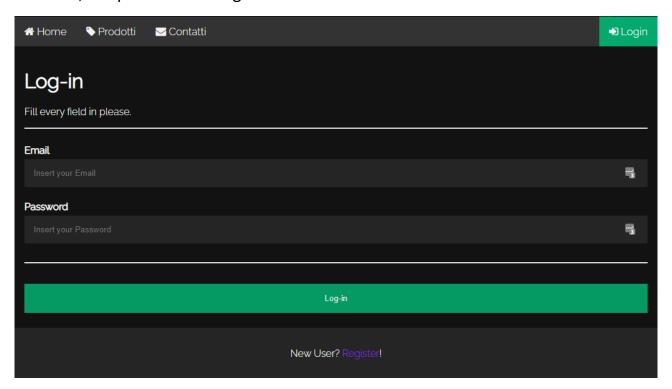
La seconda versione si presenta quando l'utente effettua finalmente il login:



Come possiamo vedere, una volta effettuato l'accesso si visualizzerà il nome dell'utente all'estrema destra, oltre che la possibilità di visualizzare il carrello personale.

#### Login

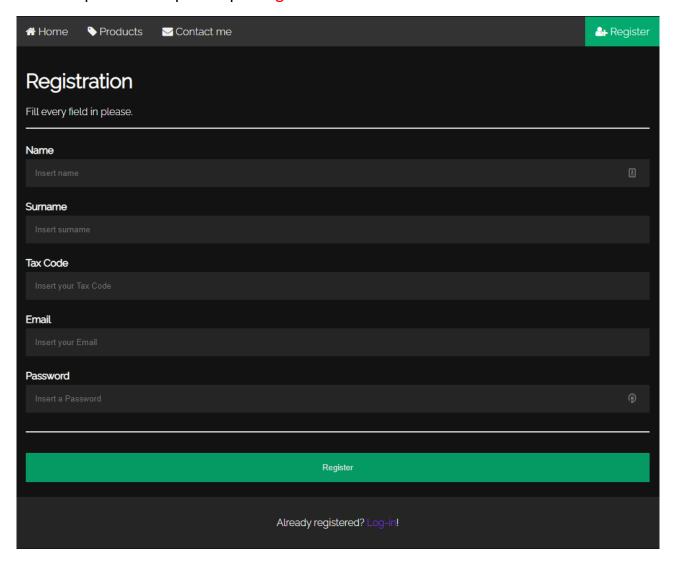
La pagina di Login è sempre presente all'interno della navbar, permette all'utente di inserire le proprie credenziali e di conseguenza effettuare l'accesso all'interno del sito web, e si presenta nel seguente modo:



Il form richiede Email e Password, dati salvati all'interno di un Database al momento della registrazione.

# Registrazione

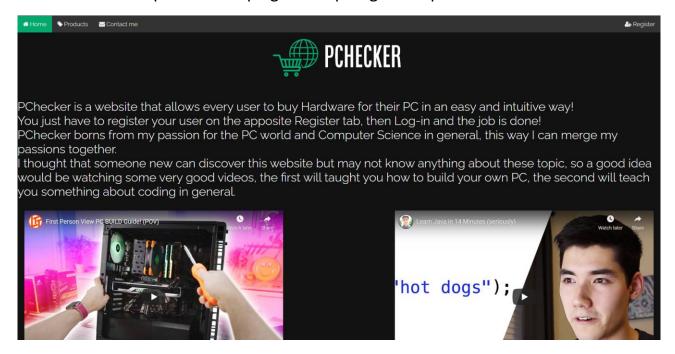
È inoltre presente l'opzione per registrarsi in caso si fosse dei nuovi utenti:



Ovviamente questo form è composto da più campi, infatti sono presenti anche Nome, Cognome e Codice Fiscale. Il campo più importante è l'ultimo e deve essere composto da 16 caratteri, non di più né di meno.

#### Home

Presenta una breve descrizione del sito per renderlo chiaro ai nuovi utenti, insieme a due video la cui presenza è spiegata nel paragrafo soprastante:



#### **Prodotti**

La Zona Prodotti consente di visualizzare i prodotti disponibili all'interno di questo eshop:

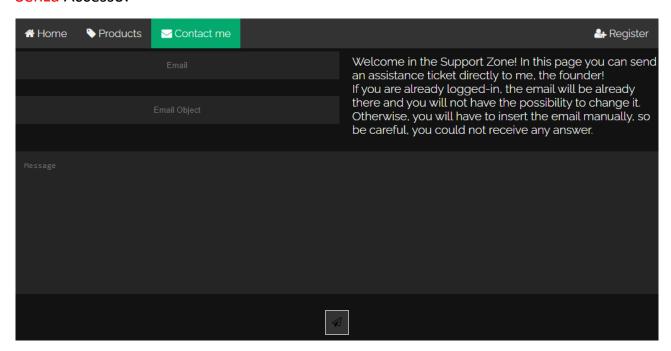


In alternativa è possibile inserire una pagina intermedia che permetta di selezionare i prodotti per tipologie piuttosto che scorrere tra tutti quelli disponibili.

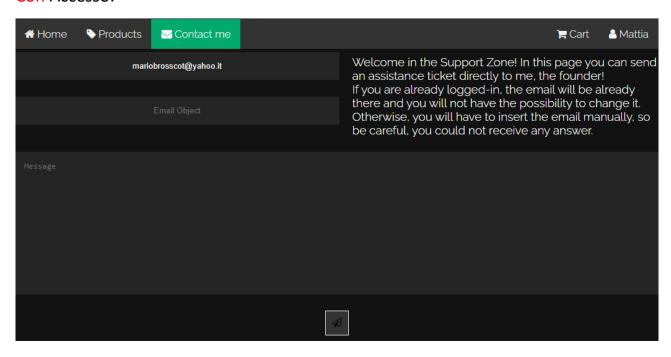
#### Contatti

La pagina dei contatti permette di mandare una email per richiedere supporto, e anche questa varia in base a sé l'utente ha effettuato o meno l'accesso al sito.

#### Senza Accesso:



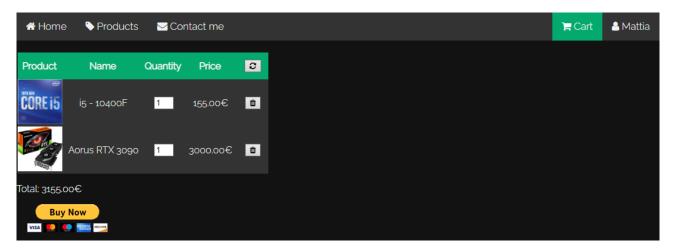
#### Con Accesso:



La differenza sostanziale consiste nel fatto che se l'utente effettua l'accesso, la mail sarà preinserita e non ci sarà modo di cambiarla, al contrario l'utente dovrà inserirla manualmente.

#### Carrello

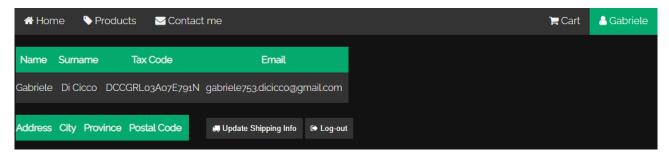
All'interno di questa sezione possiamo notare i prodotti che il cliente desidera acquistare, inoltre è possibile effettuare il pagamento tramite PayPal:



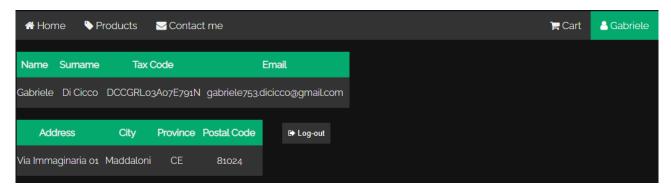
## La Pagina Personale

Anche per questa pagina è disponibile in due versioni.

L'utente non ha immesso le sue informazioni di spedizione:

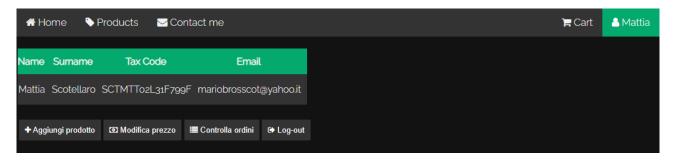


L'utente ha immesso le informazioni di spedizione:



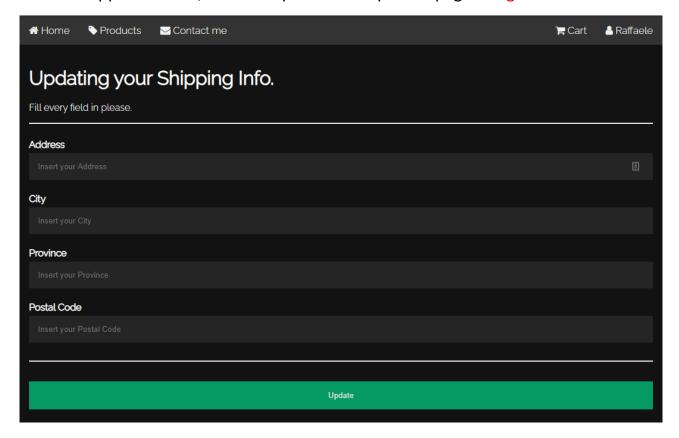
## La Pagina Personale – Admin

Solo l'Amministratore sarà capace di visualizzare la seguente pagina, in fatti al posto dei dati di spedizione, vedremo diverse funzioni aggiuntive, come:



# Aggiornamento dati di Spedizione

Nel caso l'utente non avesse inserito ancora dei dati di spedizione li può aggiungere tramite l'apposito tasto, una volta premuto si aprirà la pagina seguente:



PChecker avrà due tipologie di utilizzi, uno per l'utente base e uno per l'amministratore.

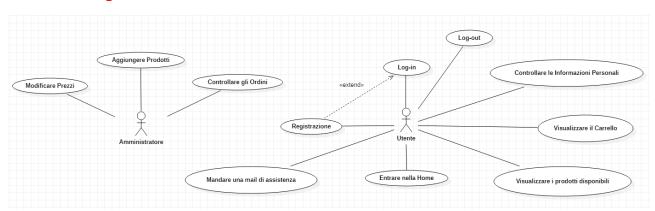
#### Funzioni per l'utente:

- Effettuare la registrazione;
- Effettuare il Log-in;
  - Effettuare il Log-out;
- Visualizzare i prodotti disponibili nel negozio;
- Contattare l'amministratore tramite la pagina Contatti;
- Controllare i prodotti presenti nel Carrello;
- Controllare le informazioni personali all'interno della pagina personale.

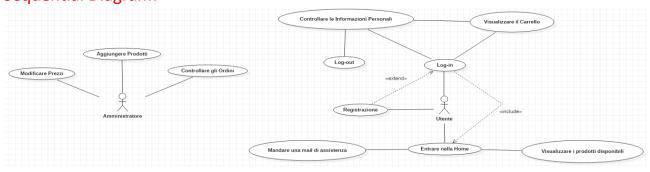
# Funzioni per l'amministratore:

- Aggiungere nella pagina Prodotti nuovi oggetti;
- Controllare gli ordini di un utente;
- Modificare i prezzi di tutti i prodotti.

#### Use Case Diagram:



#### Sequential Diagram:



# PChecker – Analisi

#### Descrizione:

PChecker sfrutterà diversi linguaggi, tra programmazione e formattazione, ovvero:

- HTML: il linguaggio che permette di creare le pagine web che l'utente vede;
- CSS: è il linguaggio utilizzato per la formattazione dei documenti HTML, tramite i cosiddetti fogli di stile a cascata;
- MySQL: permette la creazione del database e delle diverse tabelle che servono a PChecker per immagazzinare informazioni e dati importanti;
- PHP: probabilmente il linguaggio più usato, permette di salvare i dati presi dall'HTML e inserirli successivamente all'interno del database MySQL, o viceversa, ovvero prendere i dati dal Database e mostrarli sulla pagina web.

#### Spiegazione delle entità e delle associazioni:

Molto importante per la realizzazione del sito PChecker è stata l'identificazione delle entità. Abbiamo a che fare con tre entità principali, seguite da due associazioni. La prima entità trovata è stata Utente, consiste nelle informazioni che l'utente utilizzerà per effettuare il Log-in al sito; di seguito troviamo Prodotti, entità che specifica i dati riguardanti i diversi componenti messi in vendita sul sito; come ultima entità troviamo Spedizione, che contiene i dati per la spedizione di ogni specifico utente. Come abbiamo detto oltre alle entità sono presenti due tabelle associative, la prima è Compra, tabella molto semplice, specifica quale utente ha comprato quale prodotto, quindi verrà utilizzata al momento dell'ordine chiuso, la seconda tabella associativa è Carrello, ogni utente ha a disposizione il proprio carrello personale e non si avrà modo di visualizzare quello degli altri utenti.

#### Attributi delle tabelle:

Utente -> nome, cognome, codice\_fiscale, email, password, root;

Prodotti -> ID, modello, img\_dir, prezzo, tipologia;

Spedizione -> id, ID Utente, indirizzo, città, provincia, CAP;

Compra -> ID, ID\_Utente, ID\_Componente, Data\_Acquisto, Importo;

Carrello -> ID, ID\_Utente, ID\_Prodotto, quantità;

#### Descrizione di entità e associazioni:

Legenda [Tabella, Chiave Primaria, Chiave Esterna, Attributo].

#### **Utente:**

- Nome: questo attributo contiene il nome dell'utente, inserito dallo stesso al momento della registrazione, lo ritroviamo all'interno delle variabili di sessione disponibili in tutte le pagine, in modo tale da visualizzare il nome del suddetto (solo se ha effettuato l'accesso) al posto dell'opzione di Registrazione/Log-in. Nome non è stato scelto come Chiave Primaria siccome più utenti possono avere lo stesso nome, di conseguenza sarebbe stata una decisione poco sensata;
- Cognome: questo attributo contiene il cognome dell'utente, inserito dallo stesso al momento della registrazione, il cognome al contrario del Nome non viene utilizzato nelle variabili di sessione, ma condivide con l'attributo di cui sopra la scelta di non essere utilizzato come Chiave Primaria per motivi ovvi, ad esempio, se un'intera famiglia si iscrive, ci saranno sicuramente dei problemi di gestione;
- Codice\_Fiscale: il Codice\_Fiscale è inserito manualmente dall'utente, deve essere di 16 caratteri, non uno in meno né uno in più. Questo attributo è stato scelto come Chiave Primaria essendo ovviamente univoco per ogni persona, ottimizzando così la gestione degli utenti escludendo poi possibili errori;
- Email: la mail viene inserita all'interno del database nel momento in cui l'utente si registra, la mail viene utilizzata per effettuare la registrazione, l'accesso e per mandare una mail di assistenza, di conseguenza bisogna controllare più volte di aver inserito la mail corretta. Email è stato il campo che avevo intenzione di usare come Chiave Primaria, scelta poi evitata siccome è nato l'attributo Codice\_Fiscale, quindi ho preferito usare quello per una maggiore sicurezza;
- Password: la password è una delle cose più importanti per l'utente in quanto permette l'accesso al proprio account, infatti si è optato per una criptazione hash della stessa, in modo da renderla sicura e unica. Per motivi ovvi la password non è stata scelta come chiave primaria, l'amministratore non saprà mai la tua password, ma allo stesso tempo più utenti possono aver immesso la stessa password;
- Root: è il campo che specifica se l'utente che effettua l'accesso è un admin o un utente normale, al momento del login si fa un controllo, se risulta che l'attributo root equivale a 1 si effettuerà l'accesso come admin, altrimenti come utente.

#### Prodotti:

- ID: ID è la chiave primaria di questa tabella, è un INT auto-incrementante e ho scelto questa chiave dopo aver usato "Modello" come PK, ho notato alcuni problemi nella stampa del modello all'interno del Carrello, di conseguenza ho optato per quest'altra opzione;
- Modello: modello è l'attributo principale di questa tabella, contiene il nome del prodotto, la PK è stata trasferita al campo ID per problemi di gestione;
- Img\_dir: contiene la directory dell'immagine del prodotto, l'immagine è unica per ogni prodotto siccome sono tutti diversi, non è stata scelta come PK per ovvi problemi di gestione siccome contiene caratteri speciali;
- Prezzo: Il prezzo è un double, in modo da contenere anche valori decimali. È evidente che non è stata scelta come Primary Key in quanto diversi prodotti possono avere lo stesso prezzo;
- Tipologia: Si specifica la tipologia del prodotto, ovvero a che categoria appartiene, come GPU, CPU, MB, e così via. Non è stato scelto come Chiave Primaria siccome sono tranquillamente presenti più prodotti con la stessa tipologia.

#### Spedizione:

- ID: ID è la chiave primaria di questa tabella, è un INT auto-incrementante e ho scelto questa chiave siccome è il modo più semplice per gestire le PK;
- ID\_Utente: questa è una chiave secondaria, prendo questo dato dalla tabella
   Utente e mi serve per collegare i dati di queste ultime;
- Indirizzo: l'indirizzo viene immesso dall'utente al momento dell'aggiornamento dei dati di spedizione, sezione alla quale si può effettuare l'accesso solo se Loggati e dalla pagina dell'utente, non è una chiave primaria siccome più utenti possono vivere nella stessa via;
- Città: anche la città viene immessa quando l'utente vuole aggiornare i propri dati di spedizione, sempre alle stesse condizioni, ovvero aver effettuato l'accesso ed entrare nella pagina utente, per lo stesso motivo di cui sopra, questo attributo non è stato scelto come PK;
- Provincia: la provincia è uguale agli altri due campi appena esposti, e la motivazione per la Chiave Primaria è sempre la stessa;
- CAP: il CAP infine viene immesso dagli utenti nell'ultimo passaggio di aggiornamento dei dati di spedizione, anche qui questo campo non è stato scelto come PK per evidenti problemi di gestione al momento in cui più utenti dello stesso CAP si siano registrati.

#### Compra:

- ID: ID è la chiave primaria di questa tabella, è un INT auto-incrementante e ho scelto questa chiave siccome è il modo più semplice per gestire le PK;
- ID\_Utente: questa è una chiave secondaria, prendo questo dato dalla tabella Utente e mi serve per collegare i dati di queste ultime, in questo caso specifico però mi serve insieme al prossimo campo per effettuare un'associazione con i prodotti;
- ID\_Componente: questa è una chiave secondaria, prendo questo dato dalla tabella Prodotti e mi serve per collegare i dati di queste ultime, in questo caso specifico però mi serve insieme al prossimo campo per effettuare un'associazione con gli utenti;
- Data\_Acquisto: questo attributo carica nel database la data precisa in cui l'utente effettua un ordine, è un campo datetime quindi specifica sia data che ora dell'acquisto;
- Importo: consiste nell'importo che l'utente deve pagare siccome ha concluso un ordine, è un double in modo tale da consentire la presenza anche di cifre decimali.

#### Carrello:

- ID: ID è la chiave primaria di questa tabella, è un INT auto-incrementante e ho scelto questa chiave siccome è il modo più semplice per gestire le PK;
- ID\_Utente: questa è una chiave secondaria, prendo questo dato dalla tabella Utente e mi serve per collegare i dati di queste ultime, in questo caso specifico però mi serve insieme al prossimo campo per effettuare un'associazione con i prodotti;
- ID\_Prodotto: questa è una chiave secondaria, prendo questo dato dalla tabella Prodotti e mi serve per collegare i dati di queste ultime, in questo caso specifico però mi serve insieme al prossimo campo per effettuare un'associazione con gli utenti;
- Quantità: questo INT consiste nella quantità dei prodotti inseriti all'interno del carrello, non è una PK per chiari motivi.

#### Definizione delle Forme Normali

Dopo un'accurata analisi che vediamo precedentemente, possiamo identificare le seguenti forme normali:

- 1ª Forma Normale -> Utente, Prodotti;
- 2ª Forma Normale -> Compra, Spedizione, Carrello;
- 3ª Forma Normale -> Non è presente la Terza Forma Normale in quanto non sono presenti dipendenze funzionali tra le colonne di una tabella con le varie Chiavi Primarie.

#### Una tabella è in 1NF se:

- Non contiene attributi complessi (tranne la data), cioè attributi che contengono più informazioni, come ad esempio:
  - o Nome;
  - Cognome;
  - o Email;
  - o Password.
- Non contiene attributi multipli (tipo array);
- Ogni riga è diversa da tutte le altre;
- Ogni attributo deve essere presente in ogni riga.

#### Una tabella è in 2NF se:

- È in 1NF;
- Ciascun attributo non chiave dipende da TUTTA la chiave, e non solo da una parte.

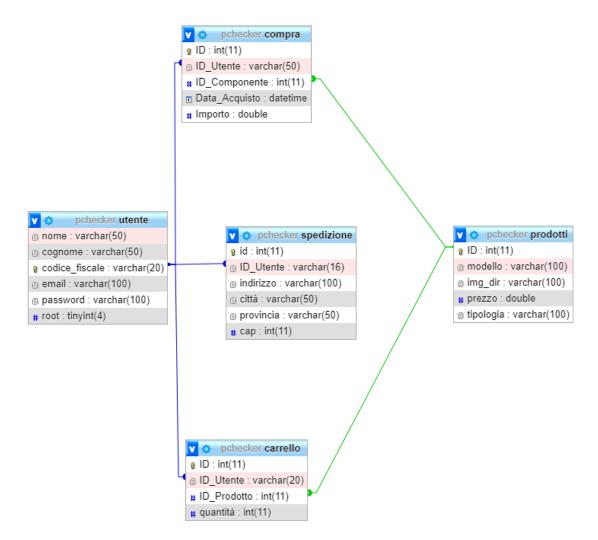
Nel caso in cui una tabella non sia in 2NF perché alcuni attributi dipendono solo dal primo campo della chiave ed altri solo dal secondo, è necessario scomporre la tabella in due tabelle separate, ognuno contenente una chiave e i campi che dipendono solo da essa

#### Una tabella è in 3NF se:

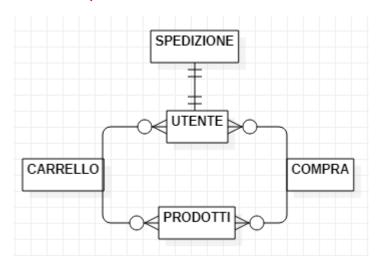
- È in 2NF
- Ogni attributo non chiave dipende SOLO dalla chiave (cioè non deve esistere alcun'altra chiave candidata)

Anche in questo caso, la tabella andrebbe scomposta in tante tabelle quante sono le chiavi candidate, ognuna con chiave primaria coincidente con la chiave primaria scelta per la tabella originaria.

#### Modello Tabellare:



#### Modello E/R:



## Variabili dei Form

Per passare i dati dai form HTML ai file PHP è ovviamente necessario l'utilizzo dei FORM, i quali hanno due parametri principali, il primo è il method, ovvero in che modo vengono trasmessi i dati al PHP. Sono presenti due metodi principali, il metodo POST e il metodo GET, il primo scrive i parametri URL nella richiesta HTTP indirizzata al server, celandoli però alla vista dell'utente. Le richieste POST non prevendono un limite massimo di grandezza. Con il metodo GET, invece, i dati che devono essere inviati al server sono scritti direttamente all'interno dell'URL. Tutte le informazioni fornite dall'utente, quelli che sono definiti parametri URL, sono trasmesse tanto apertamente quanto l'URL stesso. L'altro parametro è l'action, ovvero a quale file vengono inviati i dati, successivamente nel file PHP bisogna recuperare i dati tramite la variabile \$\_POST["], la quale all'interno delle parentesi conterrà il name degli input presenti nell'HTML.

Avendo parlato degli input mi sembra corretto spiegare di cosa si tratta. Gli input sono di diversi tipi, in base al loro scopo, troviamo il type="email", che verifica automaticamente la corretta formattazione della mail inserita, oppure troviamo il type="password", che in automatico cela il contenuto alla vista, in modo da proteggere informazioni sensibili da occhi indiscreti. Il name è un attributo che applichiamo a tutti gli input in modo tale da renderli poi riconoscibili dal metodo POST nel momento in cui i dati vengono successivamente inviati al PHP.

# Stili CSS

Il CSS è un linguaggio che personalmente ho utilizzato molto all'interno del mio sito in modo tale da rendere esteticamente più apprezzabile le diverse pagine web.

Il CSS (sigla di Cascading Style Sheets, in italiano fogli di stile a cascata) permette di modificare parti specifiche di codice utilizzando gli attributi style, in questo modo possiamo modificare dalla radice l'aspetto di interi tag HTML, oppure creare classi personalizzate in modo tale da affidarle a uno specifico elemento, di seguito alcuni esempi pratici:

```
body {
  margin: 0;
  font-family: 'Raleway', sans-serif;
  background-color: #121212;
}
```

Grazie a questo stile si va a modificare per intero il contenuto del tag body dell'HTML, in questo caso vediamo che il parametro "margin" è stato impostato a zero, questo vuol dire che ora all'interno delle diverse pagine non ci saranno margini dai vari bordi presenti sul sito.

Font-family invece specifica il font da utilizzare, come vediamo utilizziamo il font "Raleway" con formattazione sans-serif.

Infine cambiamo il colore dello sfondo grazie a background-color, impostando tramite codice esadecimale il colore che più preferiamo.

```
.logo{
    width: 205px;
    height: 75px;
    vertical-align: middle;
}
```

Questa invece non è una modifica a un tag HTML, bensì in questo modo creiamo una classe, che poi affideremo alla variabile che più preferiamo tramite l'attributo class="nomedellaclasse".

```
<a class='active' style='float: right;' href='carrello.php'></a>
```

Questo è un altro modo per impostare degli stili, infatti nel caso non ci fossero importanti modifiche da fare, come in questo caso, è preferibile affidare un attributo style e inserire all'interno ciò che avremmo messo nel CSS, in questo modo non inquineremo maggiormente gli stili più pesanti con una cosa talmente banale e allo stesso tempo renderemo il codice del sito più leggibile e pulito.

# Operazioni MySQL

MySQL è la piattaforma tramite la quale gestisco il mio Database e tutto quello che lo riguarda, quindi i dati che vengono inserito tramite i FORM di cui abbiamo parlato prima e anche i dati che vediamo stampati all'interno delle varie pagine. Come esempio di codice PHP con chiamata a funzione SQL ho pensato di presentare il codice che utilizzo per stampare i prodotti che un utente ha all'interno del proprio carrello, il codice è il seguente:

Per prima cosa apro il tag PHP che viene chiuso alla fine del codice come si può evincere dalla foto, successivamente decido di immagazzinare la query da eseguire all'interno di una variabile chiamata \$selectCart, questa query ha il compito di selezionare qualsiasi informazione presente all'interno della tabella carrello con una condizione però, ovvero che ID Cliente deve essere uguale alla variabile \$fiscale, al cui interno è immagazzinato il Codice Fiscale dell'utente attualmente attivo. Successivamente eseguo la query grazie alla funzione mysgli query(), alla quale passo come parametri la connessione \$conn e la query \$selectCart, in questo modo questa funzione restituirà 0 se la guery contiene errori o 1 se invece è andata a buon fine. Una volta eseguita questa parte di codice inserisco all'interno di un'ulteriore variabile un array associativo, tramite la funzione mysgli fetch assoc() alla quale passo come parametro il risultato della query di cui sopra, il compito di questa funzione è quello di creare, come specificato sopra, un array associativo il quale ha come indice il campo della tabella specificata nella query, in questo modo possiamo trarne i dati in modo molto semplice. Come ultimo passaggio di questa operazione troviamo il \$countCar, con all'interno il risultato di mysgli num rows() che ha come parametro sempre il risultato della query, all'interno di questa variabile sarà inserito il numero di righe della tabella che soddisfano la query iniziale.

A questo punto inizia un ciclo for che ha all'interno un indice che parte da 0 e incrementerà finché la variabile \$countCar glielo consentirà.

All'interno del for inizializzo ancora un'altra variabile chiamata \$idp, al cui interno immagazzino l'ID\_Prodotto, dato che viene prelevato come detto dalla tabella carrello.

Ora viene inizializzata una seconda query in contemporanea con la prima, ma in questa query si seleziona qualsiasi campo dalla tabella prodotti alla condizione che l'ID sia uguale alla variabile \$idp, in questo modo siamo sicuri di star stampando il prodotto giusto.

Come possiamo vedere ora troviamo le stesse funzioni utilizzate per la prima query, ad eccezione di mysqli\_num\_rows() siccome in questo momento non ci interessa. All'interno della variabile \$danaro viene eseguito un calcolo molto semplice, si moltiplica il prezzo del prodotto, che viene prelevato dalla tabella corrispondente grazie a \$rowProduct, con la quantità presente nel carrello, la quale viene ottenuta sempre tramite l'array associativo creato precedentemente, questa variabile verrà poi stampata a fine pagina per visualizzare il totale del carrello.

A questo punto troviamo un echo, che serve per stampare del testo, in questo caso però viene utilizzato per stampare del codice HTML, in modo tale da visualizzarlo poi sulla pagina web. Come si evince dal codice creiamo una table row grazie al tag 
 e creiamo diversi campi grazie ai vari , in ordine troveremo stampati i seguenti dati:

- L'immagine del prodotto, tramite il campo img\_dir della tabella prodotti, grazie alla concatenazione del \$rowProduct['img\_dir'];
- Il modello del prodotto, ovvero il nome, dato che otteniamo sempre dalla stessa tabella sempre grazie all'array associativo;
- Il terzo campo è la quantità, questo valore viene preso dalla tabella carrello piuttosto che da quella dei prodotti siccome il database è stato strutturato in modo tale da contenere in questo modo le informazioni;
- Per ultimo valore stampato troviamo il prezzo del prodotto, prelevato sempre dalla tabella prodotti;
- Infine creiamo un FORM al cui interno inseriamo:
  - Un campo <input type="text"> nascosto dagli occhi dell'utente al cui interno inseriamo l'id del prodotto presente nel carrello tramite la concatenazione con \$rowCart['ID'];
  - Un bottone di submit che, nel caso venisse premuto, invierà l'ID del prodotto in POST al file PHP predisposto per l'eliminazione dell'oggetto in questione e che verrà cancellato per l'appunto dal carrello dell'utente.
- Come ultimo punto vediamo la nuova creazione di un array associativo, questo perché serve allo script per andare avanti nelle righe da stampare nel momento in cui il ciclo for andrà avanti.

```
$conn = mysqli_connect("localhost", "mattiascotellaro", "", "my_mattiascotellaro");

function controllo($conn_info, $query)
{
    if (mysqli_query($conn_info, $query)) {
        echo "Comando eseguito con successo<br>";
    } else {
        echo mysqli_error($conn_info);
    }
}

$id = $_POST['id'];

$query = "select * FROM `carrello` WHERE `carrello`.`ID` = $id";

$result = mysqli_query($conn, $query);

$count = mysqli_num_rows($result);

if ($count == 1) {
    $query = "DELETE FROM `carrello` WHERE `carrello`.`ID` = $id";

    controllo($conn, $query);

    header("Location: carrello.php");
}
```

Questa query serve per l'eliminazione del prodotto dal carrello, prodotto specificato tramite la query che abbiamo visto precedentemente.

In primo luogo apro il tag PHP per iniziare a programmare e creo una variabile di connessione con il server chiamata \$conn, al cui interno uso la funzione mysgli connect() e come parametri passo:

- Il nome dell'host;
- Il nome dell'utente;
- La password;
- Il nome dal database al quale collegarsi.

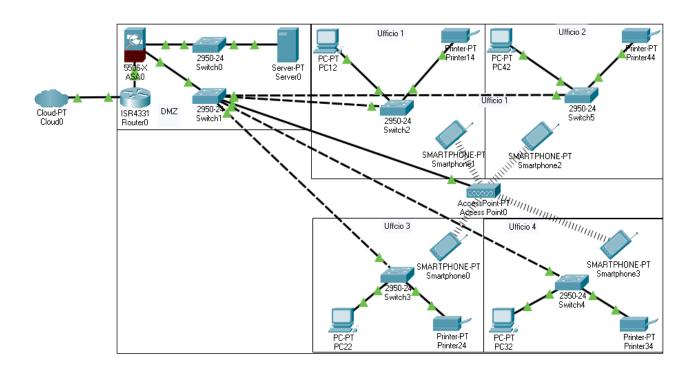
Successivamente creo una funzione che serve per eseguire le query e che utilizzerò nel momento in cui il controllo vada a buon fine.

Ora prendo tramite il \$\_POST["] l'ID del prodotto da eliminare, lo inserisco all'interno della variabile \$id e la uso all'interno della query immagazzinata in \$query, successivamente vengono effettuate le operazioni che abbiamo già visto:

- Controlliamo se la query viene eseguita correttamente;
- Controlliamo in quante righe questa operazione si avvererà.

Viene poi aperto un if la cui condizione consiste nel controllare se il valore presente in \$count è uguale a uno, ovvero se ci sono elementi con quell'ID. Si effettua un'altra query, ovvero eliminare dal carrello l'elemento con ID = \$id, eseguo la funzione spiegata precedentemente che serve semplicemente per eseguire la suddetta e rimando immediatamente l'utente alla pagina del carrello, in questo modo si vedrà che l'elemento scelto è stato eliminato e il totale da pagare è stato aggiornato.

# PChecker - Rete



# Tabella IP – Switch2

Nome	IP	Subnet Mask	Porta
PC12	192.168.0.12	255.255.255.0	0/2
Printer14	192.168.0.14	255.255.255.0	0/4

# Tabella IP – Switch3

Nome	IP	Subnet Mask	Porta
PC22	192.168.0.22	255.255.255.0	0/2
Printer24	192.168.0.24	255.255.255.0	0/4

## Tabella IP – Switch4

Nome	IP	Subnet Mask	Porta
PC32	192.168.0.32	255.255.255.0	0/2
Printer34	192.168.0.34	255.255.255.0	0/4

# Tabella IP – Switch5

Nome	IP	Subnet Mask	Porta
PC42	192.168.0.42	255.255.255.0	0/2
Printer44	192.168.0.44	255.255.255.0	0/4

## Tabella PAT

Porta di Ingresso	Porta di Uscita
80	192.168.0.69:80
21	192.168.0.69:21
3306	192.168.0.69:3306

# Protocolli di Sicurezza

Per garantire la protezione del sito PChecker ho deciso di applicare il famoso protocollo HTTPS (HyperText Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Non è altro che un protocollo per la comunicazione sicura attraverso una rete di computer utilizzato su Internet. La porta utilizzata generalmente (ma non necessariamente) è la 443. Consiste nella comunicazione tramite il protocollo HTTP (HyperText Transfer Protocol) all'interno di una connessione criptata, tramite crittografia asimmetrica, dal Transport Layer Security (TLS) o dal suo predecessore, Secure Sockets Layer (SSL) fornendo come requisiti chiave:

- un'autenticazione del sito web visitato;
- protezione della privacy (riservatezza o confidenzialità);
- integrità dei dati scambiati tra le parti comunicanti.

Per capire come funziona HTTPS è necessario introdurre alcuni concetti di crittografia quali chiavi pubbliche e private, firme digitali, certificati digitali e autorità di certificazione.

#### Chiavi pubbliche e private

Le chiavi pubbliche e private sono strumenti utilizzati nella cosiddetta crittografia asimmetrica o a doppia chiave. Sono progettati per mantenere i dati privati, e proteggere le comunicazioni su Internet.

È possibile generare una coppia di chiavi composta da una chiave privata e una chiave pubblica.

La chiave privata, come suggerisce il nome, deve rimanere segreta e custodita in un luogo sicuro (nel caso di un sito web verrà custodita sul server), mentre la chiave pubblica è destinata a essere distribuita pubblicamente.

#### Firme digitali

Usando la chiave privata è possibile firmare digitalmente i dati. Funziona come nel mondo reale in cui una firma viene apposta tramite una penna su un foglio di carta, con la differenza che una firma digitale non può essere falsificata.

Dopo aver firmato i dati con la chiave privata, chiunque può verificare la firma usando la chiave pubblica associata. Se il destinatario dei dati firmati verifica correttamente la firma utilizzando la chiave pubblica ottiene due garanzie:

- Autenticazione: il destinatario è sicuro che i dati provengono dal proprietario della chiave privata associata.
- Integrità: il destinatario è sicuro che i dati non siano stati modificati da terzi durante il percorso.

#### Certificati digitali e autorità di certificazione

Lo scambio di chiavi pubbliche e la firma digitale introducono un nuovo problema da risolvere.

Se ad esempio vogliamo comunicare in modo sicuro con Google, abbiamo bisogno della sua chiave pubblica e lo stesso vale per altri siti che vogliamo visitare. Dato che esistono miliardi di siti web su Internet, come possiamo ottenere una chiave pubblica per ogni sito web che vogliamo visitare? Ed è qui che entrano in scena le autorità di certificazione o CA.

Una CA è un'organizzazione di terze parti con 3 obiettivi principali:

- Rilasciare certificati digitali.
- Confermare l'identità del proprietario del certificato.
- Fornire la prova che il certificato è valido.

Nello scenario di HTTPS la chiave pubblica è rappresentata da un certificato digitale, più noto come certificato SSL/TLS.

Ora vediamo in che modo è possibile ottenere un certificato SSL/TLS firmato da una CA:

- Il proprietario del sito web genera una chiave pubblica e una chiave privata ed invia un file di richiesta di firma del certificato (CSR) e la sua chiave pubblica alla CA.
- La CA crea quindi un certificato personale basato sulla CSR, dove sono indicati nome di dominio, nome del proprietario, data di scadenza e altre informazioni, appone la firma digitale, infine crittografa l'intero certificato con la chiave pubblica del server e lo rimanda al proprietario del sito web.
- Il certificato viene quindi decifrato con la chiave privata del proprietario del sito web e, infine, viene installato sul server.

**N.B.** La firma digitale della CA è crittografata dalla chiave privata della CA e può essere decifrata solamente con la chiave pubblica della CA, chiamiamo questa chiave Certificato Radice (Root Certificate).

Ogni dispositivo (pc, smartphone) ha, installato nel browser, un elenco di certificati radice di molte CA fidate.

# PChecker – Analisi di Mercato

PChecker sarà un'azienda la cui sede verrà stabilita nel comune di Napoli, in Campania, di conseguenza è giusto effettuare una precisa analisi di mercato che seguirà i seguenti punti:

- Analisi Demografica;
- Dimensioni del Mercato:
  - Analisi Top Down;
  - Analisi Bottom Up;
- Mercato di Riferimento;
- Bisogni del target di mercato;
- Concorrenza;
- Barriere all'entrata;
- Regolamentazione.

#### Iniziamo quindi con l'Analisi Demografica:

Nel comune di Napoli la popolazione residente, costituita dalle persone aventi dimora abituale, ammonta a 962.003 unità. Il peso della popolazione maschile risulta essere minore rispetto a quello femminile: il rapporto di mascolinità (rapporto percentuale avente a numeratore la popolazione maschile residente e a denominatore la popolazione femminile residente) è pari a 90,15 uomini ogni 100 donne, inferiore al dato nazionale (93,67 uomini ogni 100 donne).

Si rileva una presenza relativa di bambini superiore alla media nazionale. In particolare la percentuale dei bambini con meno di cinque anni è pari a 4,86%, superiore al 4,63% registrato a livello nazionale.

A differenza della situazione nazionale, dai dati definitivi del Censimento 2001 sulla struttura demografica della popolazione, emerge un Comune demograficamente meno anziano. Un ulteriore indicatore, con rilevanza economica e sociale, è l'indice di dipendenza, o anche detto indice demografico di dipendenza, con il quale le persone che in via presuntiva non sono autonome per ragioni demografiche (l'età) - e cioè gli anziani e i giovanissimi - e che perciò sono dipendenti, sono poste in rapporto alle persone che si presume debbano sostenerli con la loro attività. Nel comune di Napoli l'indice, pari al 50,70%, è inferiore a quello nazionale (in Italia 53,49%).

Un notevole interesse demografico, soprattutto per i suoi riflessi sul movimento della popolazione, ha la composizione della popolazione secondo lo stato civile.

Per i cittadini stranieri la composizione per genere mostra uno sbilanciamento a favore delle donne (59,77% di donne). Il 41,09% degli stranieri censiti proviene dai paesi asiatici, ed il 40,35% dall'Europa.

Ora bisogna definire le Dimensioni del Mercato, però prima di effettuare questa operazione c'è bisogno di parlare dei due fattori più importanti:

- Volume;
- Valore.

Il Volume consiste nel numero di potenziali clienti, nel mio caso sono i privati, quindi una qualsiasi persona può entrare all'interno del negozio ed effettuare l'acquisto del prodotto tanto desiderato.

Il Valore invece è possibile stimarlo tramite due diversi approcci:

- Top Down: ovvero si parte da una visione globale, scomponendola e dettagliando via via nel particolare;
- Bottom Up: si inizia specificando nel dettaglio ogni singola componente di un sistema, connettendole tra loro in macro-componenti, che interconnesse a loro volta daranno una visione del sistema completo.

Per il mio progetto è stata scelta la seconda modalità, ovvero la Bottom Up. Partendo per esempio dall'ambito dei processori, possiamo calcolare un prezzo medio di 200€. Conosciamo due dati molto importanti, ovvero che nella sola zona di Napoli sono presenti, approssimando per difetto, circa 962 mila di persone e che di solito un processore si cambia una volta ogni anno. Per effettuare una stima più precisa però, è giusto specificare che solitamente è necessario un solo processore, quindi computer, per famiglia, di conseguenza dividiamo la popolazione (962.000) per il numero medio di persone che compongono una famiglia (3) e otteniamo all'incirca 320.000 famiglie. Possiamo quindi dire che avremo come volume annuale delle transazioni circa 320 mila di esse, moltiplicando questo valore poi per il costo medio di una CPU otteniamo come valore di mercato circa 64 milioni di euro.

Per quanto riguarda il mercato di riferimento ho pensato di optare principalmente per tutte quelle persone che tendono ad utilizzare il computer per un motivo professionale, quale lavorare o videogiocare. Di conseguenza come driver di domanda ho scelto la completezza del catalogo, andandomi a posizionare così nella fascia alta di questo settore.

Parlando dei bisogni del target di mercato troviamo la particolare esigenza che ogni singolo utente può richiedere, ad esempio un videogiocatore avrà bisogno di una GPU molto potente, mentre un grafico richiederà un monitor dai colori perfetti, di

conseguenza PChecker metterà a disposizione qualsiasi prodotto anche tramite richiesta del singolo.

Come per tutte le attività la concorrenza esiste e si fa sentire, soprattutto nell'ambito hardware in questo periodo a causa della grave carenza di componentistica, principalmente per quanto riguarda le GPU. PChecker però si accerterà di stabilire contatti con aziende produttrici, quali NVIDIA, AMD e intel, in modo da assicurare ai propri utenti la certezza di poter acquistare ciò che desiderano. Un'altra caratteristica presente è la possibilità di richiedere assistenza post-acquisto, quindi per qualsiasi problema o richiesta di assistenza tecnica si potrà contattare l'Amministratore specificando il numero d'ordine in modo da richiedere tutto ciò che si vuole.

A seguito di un'approfondita ricerca si evince che per aprire un negozio di informatica, nella migliore delle ipotesi, richiederà un investimento iniziale di almeno 30.000/40.000 euro.

Con 30.000 euro di investimento iniziale è di fatto possibile far fronte ai costi iniziali minimi per un locale di piccole dimensioni (anche soli 50mq, purché allestito in modo ordinato ed efficiente), per l'arredamento e l'allestimento, per la creazione di un sito web con possibilità di acquistare anche online o prenotare riparazioni ed assistenza anche a domicilio, per l'advertising online e offline, per far fronte al primo rifornimento di merce nonché per adempiere agli oneri ed all'iter burocratico.

Ovviamente, maggiore sarà la dimensione del locale e l'ampiezza della gamma di prodotti venduti, e dei servizi offerti, maggiore sarà l'investimento necessario per aprire un negozio di informatica ed elettronica efficiente.

Per quanto riguarda i ricavi, il margine di guadagno su computer ed elettronica è davvero basso, attestandosi sul 10%. Di conseguenza è intuibile che per aprire un negozio di informatica redditizio sia necessario puntare su servizi quali riparazioni ed assistenza, anche a domicilio, vendita di ricambi ed accessori nonché di prodotti complementari su cui il margine di guadagno sia maggiore, fattori sui quali PChecker conta molto.