

Martires de 1910, #353.

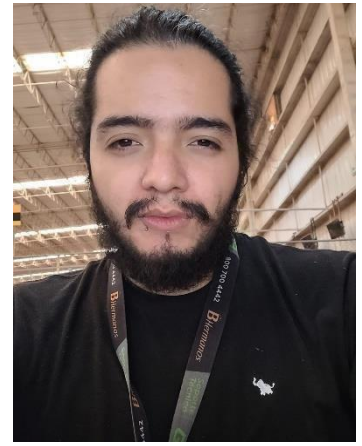
Gómez Palacio Dgo.

871-145-4439

JOSELUIS_RGOYTIA@HOTMAIL.COM

soroner.com

Jose Luis Reyes Goytia



PERFIL

Quiero formar parte de una empresa en la que pueda poner en práctica mis conocimientos, que me brinde la oportunidad de alcanzar todas mis metas trazadas, y que me ofrezca la oportunidad de crecer en el área laboral, personal e intelectual. Me considero una persona responsable, con facilidad para adaptarse a los cambios y necesidades de la empresa, capacidad de trabajar en equipo, con iniciativa para resolver problemas eficientemente, lograr metas y objetivos. Una persona con muchas ganas de aprender y trabajar.

EXPERIENCIA

Xentra.mx, Torreón — *Soporte de Software* Empleo Actual

Mi función principal es asegurar que las tiendas en línea funcionen correctamente en el día a día. Me encargo de dar seguimiento y soporte a los clientes cuando tienen dudas, errores o situaciones operativas dentro de su e-commerce, como precios, pedidos, envíos, catálogo de productos, proveedores o accesos. Actúo como puente entre el cliente y el equipo técnico: escucho el problema, lo analizo, realizo pruebas, identifico el flujo donde ocurre y lo comunico de forma clara para que pueda resolverse correctamente. También valido que los cambios realizados realmente funcionen antes de pasarlos a producción. Además, apoyo a los clientes en la configuración y uso del sistema, explicando procesos de manera sencilla, incluso a personas sin conocimientos técnicos. Realizo pruebas de pedidos, verifico cálculos, correos, folios y lógica de negocio para asegurar que todo opere como se espera. Por último, detecto oportunidades de mejora en los procesos del sistema, doy seguimiento a ajustes y ayudo a que las implementaciones, activaciones y cambios se realicen de forma ordenada y segura.

Compax Ideas y Tecnologia, Torreón — *Técnico de Calidad* MARZO DEL 2024 – SEPTIEMBRE DEL 2024

En el área de auditoría, mi principal responsabilidad consistía en revisar el estado físico y funcional de equipos de TI, tales como laptops, monitores, servidores y switches, para prepararlos para su venta al cliente. Además, realizaba mantenimiento preventivo y correctivo, así como ensamble y desensamble de componentes de hardware. Entre otras funciones como clonación de discos duros, instalación de paquete de office y licencias de Windows, formateo de equipos.

Ford elfer, Torreón — *Auxiliar de almacén*

AGOSTO DEL 2023 – DICIEMBRE DEL 2023

Acomodo y recepción de piezas en almacén, separación de pedidos por facturas para después cargar camiones a rutas locales y foráneas (mayoristas), limpieza del área de trabajo, uso del programa interno para revisar existencias de los productos. Auditar al momento de recibir mercancía y de embarcar. Auditoria en inventario semestral

Batta Hermanos, Gómez Palacio — *Auxiliar*

FEBRERO DEL 2023 – MAYO DEL 2023

En el área de Devolución de electrónicos (DEVELECT) tarea principal el captura de datos sobre equipo que llegaba. Revisión, formateo y distribución de equipos a diferentes areas de la empresa

Autonomo, Gómez Palacio — *Jefe*

OCTUBRE DEL 2019 – NOVIEMBRE DEL 2022

Vender servicios de boost en video juegos para Latino América y Estados Unidos.

Líder de equipo de trabajo compuesto de 4 integrantes para realizar mantenimiento a los equipos del lugar y crear un programa en C# con su base de datos correspondiente para optimizar el inventario de la empresa

FORMACIÓN

Centro de Estudios Tecnológicos y de Servicios n° 47,

Gómez Palacio — *Bachillerato*

AGOSTO DEL 2010 - JULIO DEL 2013, GOMEZ PALACIO

Universidad Interamericana para el Desarrollo, Gómez Palacio — *Lic. Sistemas de la Información*

AGOSTO DEL 2016 - OCTUBRE DEL 2019, GOMEZ PALACIO

HABILIDADES

- Mantenimiento a equipos de computo
- Clonación de discos duros
- Hardware
- Programación en PHP
- Desarrollo web (HTML5, CSS, JavaScript)

LOGROS

- Curso de Pensamiento Lógico: Manejo de Datos, Estructuras y Funciones
- Curso de Fundamentos de JavaScript 2018