

Martires de 1910, #353.

Gómez Palacio Dgo.

**871-145-4439**

**JOSELUIS\_RGOYTIA@HOTMAIL.COM**

[soroner.com](http://soroner.com)



# Jose Luis Reyes Goytia

---

## PERFIL

Quiero formar parte de una empresa en la que pueda poner en práctica mis conocimientos, que me brinde la oportunidad de alcanzar todas mis metas trazadas, y que me ofrezca la oportunidad de crecer en el área laboral, personal e intelectual. Me considero una persona responsable, con facilidad para adaptarse a los cambios y necesidades de la empresa, capacidad de trabajar en equipo, con iniciativa para resolver problemas eficientemente, lograr metas y objetivos. Una persona con muchas ganas de aprender y trabajar.

---

## EXPERIENCIA

### Xentra.mx, Torreón — *Soporte de Software* Empleo Actual

Mi función principal es asegurar que las tiendas en línea funcionen correctamente en el día a día. Me encargo de dar seguimiento y soporte a los clientes cuando tienen dudas, errores o situaciones operativas dentro de su e-commerce, como precios, pedidos, envíos, catálogo de productos, proveedores o accesos. Actúo como puente entre el cliente y el equipo técnico: escucho el problema, lo analizo, realizo pruebas, identifico el flujo donde ocurre y lo comunico de forma clara para que pueda resolverse correctamente. También valido que los cambios realizados realmente funcionen antes de pasarlos a producción. Además, apoyo a los clientes en la configuración y uso del sistema, explicando procesos de manera sencilla, incluso a personas sin conocimientos técnicos. Realizo pruebas de pedidos, verifico cálculos, correos, folios y lógica de negocio para asegurar que todo opere como se espera. Por último, detecto oportunidades de mejora en los procesos del sistema, doy seguimiento a ajustes y ayudo a que las implementaciones, activaciones y cambios se realicen de forma ordenada y segura.

### Compax Ideas y Tecnología, Torreón — *Técnico de Calidad* MARZO DEL 2024 – SEPTIEMBRE DEL 2024

En el área de auditoría, mi principal responsabilidad consistía en revisar el estado físico y funcional de equipos de TI, tales como laptops, monitores, servidores y switches, para preparalos para su venta al cliente. Además, realizaba mantenimiento preventivo y correctivo, así como ensamblaje y desensamblaje de componentes de hardware. Entre otras funciones como clonación de discos duros, instalación de paquete de office y licencias de Windows, formateo de equipos.

**Ford elfer, Torreón — *Auxiliar de almacén***

AGOSTO DEL 2023 – DICIEMBRE DEL 2023

Acomodo y recepción de piezas en almacén, separación de pedidos por facturas para después cargar camiones a rutas locales y foráneas (mayoristas), limpieza del área de trabajo, uso del programa interno para revisar existencias de los productos. Auditarse al momento de recibir mercancía y de embarcar. Auditoria en inventario semestral

**Batta Hermanos, Gómez Palacio — *Auxiliar***

FEBRERO DEL 2023 – MAYO DEL 2023

En el área de Devolución de electrónicos (DEVELECT) tarea principal el captura de datos sobre equipo que llegaba. Revisión, formateo y distribución de equipos a diferentes áreas de la empresa

**Autonomo, Gómez Palacio — *Jefe***

OCTUBRE DEL 2019 – NOVIEMBRE DEL 2022

Vender servicios de boost en video juegos para Latino América y Estados Unidos.

## Cimaco, Torreón — *Practicante*

MARZO DEL 2019 – SEPTIEMBRE DEL 2019

Líder de equipo de trabajo compuesto de 4 integrantes para realizar mantenimiento a los equipos del lugar y crear un programa en C# con su base de datos correspondiente para optimizar el inventario de la empresa

---

# FORMACIÓN

Centro de Estudios Tecnológicos y de Servicios n° 47,

Gómez Palacio — *Bachillerato*

AGOSTO DEL 2010 - JULIO DEL 2013, GOMEZ PALACIO

Universidad Interamericana para el Desarrollo, Gómez Palacio — *Lic. Sistemas de la Información*

AGOSTO DEL 2016 - OCTUBRE DEL 2019, GOMEZ PALACIO

---

## HABILIDADES

- Mantenimiento a equipos de computo
- Clonación de discos duros
- Hardware
- Programación en PHP
- Desarrollo web (HTML5, CSS, JavaScript)

---

## LOGROS

- Curso de Pensamiento Lógico: Manejo de Datos, Estructuras y Funciones
- Curso de Fundamentos de JavaScript 2018