| UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA |
| --- |
| HISTORIAS DE USUARIO PROYECTO  BON VOYAGE |
|  |
|  |
|  |
| **25/02/2022** |

Funcionalidades sujetas a tener interfaz:

1. Iniciar sesión (1)
2. Registrar en el sistema (1)
3. Recuperar clave (1)
4. Crear administrador (1)
5. Gestionar destinos (1)
6. Crear destino (1)
7. Modificar destino (1)
8. Eliminar destino (1)
9. Gestionar vuelos (1)
10. Crear vuelo (1)
11. Modificar vuelo (1)
12. Eliminar vuelo (1)
13. Visualizar noticias (2)
14. Buscar vuelo (2)
15. Gestionar reservas
16. Reservar tiquetes (2)
17. Gestionar tarjetas (2)
18. Agregar tarjeta (2)
19. Editar saldo (2)
20. Eliminar tarjeta (2)
21. Gestionar compras (3)
22. Comprar tiquetes (3)
23. Gestionar carrito de compras (3)
24. Realizar check-in (3)
25. Cambiar silla (3)
26. Cancelar reserva (3)
27. Cancelar compra (3)
28. Gestionar perfil (3)
29. Editar perfil (3)
30. Gestionar muro usuario (4)
31. Responder mensaje usuario (4)
32. Crear mensaje (4)
33. Gestionar muro administrador (4)
34. Responder mensaje administrador (4)

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 1** | **Nombre: Iniciar sesión** | |
| **Prioridad en Negocio:** Alta | | **Responsable:** Programador 1 |
| **Rol:** Root, Cliente, Administrador | | **Iteración Asignada: 1** |
| **Descripción:** El usuario registrado ingresa sus credenciales para ingresar al sistema | | |
| **Observaciones:** El sistema debe notificar al usuario en caso de que la combinación de credenciales no concuerde con las cuentas registradas | | |
| **Criterio de Aceptación:** La sesión se inicia correctamente | | |
| **Mockup:** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 2** | **Nombre: Registrarse en el sistema** | |
| **Prioridad en Negocio:** Alta | | **Responsable:** Programador 1 |
| **Rol:** Cliente | | **Iteración Asignada: 1** |
| **Descripción:** El visitante ingresa su información personal para la creación de una cuenta usuario | | |
| **Observaciones:** El sistema debe notificar al visitante en caso de que el correo ingresado ya se encuentre registrado. Una vez se haga el registro, se enviará el correo de confirmación al usuario | | |
| **Criterio de Aceptación:** El sistema verifica la información y crea la cuenta de forma correcta | | |
| **Mockup:** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 3** | **Nombre:** Recuperar clave | |
| **Prioridad en Negocio:** Alta | | **Responsable:** Programador 3 |
| **Rol:** Cliente, Administrador | | **Iteración Asignada: 1** |
| **Descripción:** El usuario registrado ingresa el correo con el que se haya registrado la cuenta para que el sistema le envíe un correo de recuperación | | |
| **Observaciones:** El sistema no debe permitir el uso de la función de autocompleta | | |
| **Criterio de Aceptación:** Se puede recuperar la contraseña | | |
| **Mockup:** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 5** | **Nombre:** Editar perfil | |
| **Prioridad en Negocio:** Baja | | **Responsable:** Desarrollador 4 |
| **Rol:** Cliente, administrador | | **Iteración Asignada: 4** |
| **Descripción:** El usuario registrado modifica su información personal | | |
| **Observaciones:** El documento no puede ser modificado | | |
| **Criterio de Aceptación:** Se modificó la información del usuario | | |
| **Mockup:** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 6** | **Nombre:** Gestionar tarjetas | |
| **Prioridad en Negocio:** Alta | | **Responsable:** Desarrollador 4 |
| **Rol:** Cliente | | **Iteración Asignada: 2** |
| **Descripción:** El cliente accede al apartado para visualizar sus tarjetas registradas y puede modificarlas, eliminarlas o crear una nueva | | |
| **Observaciones:** | | |
| **Criterio de Aceptación:** Se mostraron las tarjetas registradas | | |
| **Mockup:**  **Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 7** | **Nombre:** Agregar tarjeta | |
| **Prioridad en Negocio:** Alta | | **Responsable:** Programador 4 |
| **Rol:** Cliente | | **Iteración Asignada: 2** |
| **Descripción:** El usuario añade una nueva tarjeta de débito o crédito a su gestión financiera | | |
| **Observaciones:** La tarjeta debe ser válida y no haber sido agregada anteriormente por ese usuario | | |
| **Criterio de Aceptación:** La tarjeta fue agregada correctamente | | |
| **Mockup:**  **Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 8** | **Nombre:** Editar saldo | |
| **Prioridad en Negocio:** Baja | | **Responsable: Desarrollador 4** |
| **Rol:** Cliente | | **Iteración Asignada: 2** |
| **Descripción:** El cliente edita la información del saldo de la tarjeta | | |
| **Observaciones:** Aparecen todos los campos de la tarjeta pero solamente puede modificar el saldo y este saldo debe ser mayor o igual a cero. | | |
| **Criterio de Aceptación:** Se modificó el saldo correctamente | | |
| **Mockup:**  **Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 9** | **Nombre:** Eliminar tarjeta | |
| **Prioridad en Negocio:** Baja | | **Responsable:** Programador 4 |
| **Rol:** Cliente | | **Iteración Asignada: 2** |
| **Descripción:** El cliente elimina una de sus tarjetas registradas | | |
| **Observaciones:** N/A | | |
| **Criterio de Aceptación:** Se eliminó la tarjeta registrada. | | |
| **Mockup:**  **Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 10** | **Nombre:** Crear administrador | |
| **Prioridad en Negocio:** Alta | | **Responsable:** Programador 2 |
| **Rol:** Root | | **Iteración Asignada: 1** |
| **Descripción:** El usuario Root ingresa la información del nuevo usuario Administrador para su creación | | |
| **Observaciones:** El sistema debe notificar al usuario Root en caso de que el correo ingresado ya se encuentre registrado. Una vez se termine el registro se debe enviar un correo electrónico a la dirección de la nueva cuenta | | |
| **Criterio de Aceptación:** El sistema verifica los datos y la cuenta se registra correctamente | | |
| **Mockup:**  **Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 11** | **Nombre:** Gestionar destinos | |
| **Prioridad en Negocio:** Media | | **Responsable:** Programador 3 |
| **Rol:** Administrador | | **Iteración Asignada: 1** |
| **Descripción:** Visualizar, editar, añadir y eliminar los destinos disponibles para la creación de los vuelos | | |
| **Observaciones:** No aplica | | |
| **Criterio de Aceptación:** Se permiten las acciones descritas | | |
| **Mockup:** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 12** | **Nombre:** Crear destino | |
| **Prioridad en Negocio:** Media | | **Responsable:** Programador 3 |
| **Rol:** Administrador | | **Iteración Asignada: 1** |
| **Descripción:** El administrador crea un nuevo destino para los vuelos | | |
| **Observaciones:** No se debe permitir la creación de destinos repetidos | | |
| **Criterio de Aceptación:** El administrador puede crear un destino | | |
| **Mockup:** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 13** | **Nombre:** Modificar destino | |
| **Prioridad en Negocio:** Media | | **Responsable:** Programador 3 |
| **Rol:** Administrador | | **Iteración Asignada: 1** |
| **Descripción:** El administrador edita la información de los destinos existentes | | |
| **Observaciones:** No se permite la modificación de destinos que pertenezcan a un vuelo del que ya se hayan vendido tiquetes | | |
| **Criterio de Aceptación:** El administrador puede modificar un destino | | |
| **Mockup:** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 14** | **Nombre:** Eliminar destino | |
| **Prioridad en Negocio:** Media | | **Responsable:** Programador 3 |
| **Rol:** Administrador | | **Iteración Asignada: 1** |
| **Descripción:** El administrador elimina un destino de los registrados | | |
| **Observaciones:** No se permite la eliminación de destinos que pertenezcan a un vuelo del que ya se hayan vendido tiquetes, además no se podrá eliminar un destino si quedaría un solo destino restante | | |
| **Criterio de Aceptación:** El administrador puede eliminar un destino | | |
| **Mockup:** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 15** | **Nombre:** Gestionar vuelos | |
| **Prioridad en Negocio:** Alta | | **Responsable:** Programador 4 |
| **Rol:** Administrador | | **Iteración Asignada: 1** |
| **Descripción:** El administrador visualiza, crea, modifica o termina vuelos | | |
| **Observaciones:** No aplica | | |
| **Criterio de Aceptación:** Se permiten las acciones descritas | | |
| **Mockup:** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 16** | **Nombre:** Crear vuelo | |
| **Prioridad en Negocio:** Alta | | **Responsable:** Programador 4 |
| **Rol:** Administrador | | **Iteración Asignada: 1** |
| **Descripción:** El administrador ingresa la información para la creación de un nuevo vuelo | | |
| **Observaciones:** El código del vuelo debe ser ingresado manualmente siguiendo el formato AA123, donde AA es la identificación de la aerolínea | | |
| **Criterio de Aceptación:** El administrador puede crear un vuelo y darle un código según la aerolínea | | |
| **Mockup:** | | |
|  | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 17** | **Nombre:** Modificar vuelo | |
| **Prioridad en Negocio:** Alta | | **Responsable:** Programador 4 |
| **Rol:** Administrador | | **Iteración Asignada: 1** |
| **Descripción:** El administrador modifica la información de un vuelo existente | | |
| **Observaciones:** Solo se puede modificar los vuelos cuyos tiquetes aún no se hayan vendido | | |
| **Criterio de Aceptación:** El administrador puede modificar un vuelo | | |
| **Mockup:** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 18** | **Nombre:** Eliminar vuelo | |
| **Prioridad en Negocio:** Alta | | **Responsable:** Programador 4 |
| **Rol:** Administrador | | **Iteración Asignada: 1** |
| **Descripción:** El administrador elimina un vuelo existente | | |
| **Observaciones:** Las promociones no afectan a la eliminación de un vuelo | | |
| **Criterio de Aceptación:** El administrador puede eliminar un vuelo | | |
| **Mockup:** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 19** | **Nombre:** Visualizar noticias | |
| **Prioridad en Negocio:** Alta | | **Responsable:** Programador 1 |
| **Rol:** Visitante, Cliente | | **Iteración Asignada: 2** |
| **Descripción:** El usuario visualiza las recientes noticias de vuelos y ofertas con la opción de ser redirigidos al módulo de compra | | |
| **Observaciones:** Se debe ofrecer a los usuarios cliente la opción de suscribirse a las noticias | | |
| **Criterio de Aceptación:** Los nuevos vuelos y ofertas son mostrados en el muro de noticias | | |
| **Mockup:**  **Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 20** | **Nombre:** Buscar vuelo | |
| **Prioridad en Negocio:** Alta | | **Responsable:** Programador 1 |
| **Rol:** Visitante, Cliente | | **Iteración Asignada: 2** |
| **Descripción:** El usuario busca vuelos de acuerdo a los criterios que especifique, y estos se le muestran junto a una información resumida de cada vuelo, además de permitir al usuario ser redirigido al módulo de compra | | |
| **Observaciones:** Los vuelos que no cuenten con tiquetes disponibles no deben de redirigir al módulo de compra | | |
| **Criterio de Aceptación:** El usuario es capaz de buscar y filtrar vuelos según los criterios que ponga | | |
| **Mockup:** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 21** | **Nombre:** Reservar tiquetes | |
| **Prioridad en Negocio:** Alta | | **Responsable:** Programador 2 |
| **Rol:** Cliente | | **Iteración Asignada: 2** |
| **Descripción:** El cliente reserva un tiquete para un vuelo el cual podrá comprar o cancelar en las siguientes 24 horas | | |
| **Observaciones:** El asiento se asigna al momento de hacer la reservación para que no aparezca disponible para otros clientes | | |
| **Criterio de Aceptación:** La reserva se genera correctamente, y es automáticamente cancelada luego de las 24 horas | | |
| **Mockup:**  **Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 22** | **Nombre:** Gestionar reservas | |
| **Prioridad en Negocio:** Alta | | **Responsable:** Programador 2 |
| **Rol:** Cliente | | **Iteración Asignada: 2** |
| **Descripción:** El cliente reserva un tiquete para un vuelo el cual podrá comprar o cancelar en las siguientes 24 horas | | |
| **Observaciones:** El asiento se asigna al momento de hacer la reservación para que no aparezca disponible para otros clientes | | |
| **Criterio de Aceptación:** La reserva se genera correctamente, y es automáticamente cancelada luego de las 24 horas | | |
| **Mockup:**  **Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 23** | **Nombre:** Cancelar reserva | |
| **Prioridad en Negocio:** Media | | **Responsable:** Desarrolladores |
| **Rol:** Cliente | | **Iteración Asignada: 3** |
| **Descripción:** Un usuario cliente desea cancelar una reserva creada con anterioridad | | |
| **Observaciones:** La reserva debe estar vigente | | |
| **Criterio de Aceptación:** Se cancela la reserva | | |
| **Mockup:**  **Interfaz de usuario gráfica, Texto  Descripción generada automáticamente** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 24** | **Nombre:** Comprar tiquetes | |
| **Prioridad en Negocio:** Alta | | **Responsable:** |
| **Rol:** Cliente | | **Iteración Asignada: 3** |
| **Descripción:** Una vez se han realizado las reservas se procede a mostrar el carrito de compras el cual listará a manera de resumen todos los vuelos que el usuario tiene reservados y podrá realizar la compra utilizando una de sus tarjetas registradas o registrar una nueva. | | |
| **Observaciones:** La tarjeta seleccionada debe ser válida y tener suficiente saldo y el carrito no debe estar vacío | | |
| **Criterio de Aceptación:** Se debita el dinero de la tarjeta seleccionada y la reserva se completó | | |
| **Mockup:**  **Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 25** | **Nombre:** Gestionar compras | |
| **Prioridad en Negocio:** Alta | | **Responsable:** Programador 2 |
| **Rol:** Cliente | | **Iteración Asignada: 2** |
| **Descripción:** El cliente reserva un tiquete para un vuelo el cual podrá comprar o cancelar en las siguientes 24 horas | | |
| **Observaciones:** El asiento se asigna al momento de hacer la reservación para que no aparezca disponible para otros clientes | | |
| **Criterio de Aceptación:** La reserva se genera correctamente, y es automáticamente cancelada luego de las 24 horas | | |
| **Mockup:** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 26** | **Nombre:** Cancelar compra | |
| **Prioridad en Negocio:** Alta | | **Responsable:** Desarrollador 2 |
| **Rol:** Cliente | | **Iteración Asignada: 3** |
| **Descripción:** El cliente solicita la cancelación de una de sus compras | | |
| **Observaciones:** La compra que se desea cancelar debe estar aún vigente (No debe haber finalizado el vuelo) | | |
| **Criterio de Aceptación:** La compra es cancelada y se envía un correo electrónico preguntando si desea reasignar el vuelo o que se le devuelva el dinero | | |
| **Mockup:**  **Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 27** | **Nombre:** Gestionar carrito de compras | |
| **Prioridad en Negocio:** Alta | | **Responsable:** |
| **Rol:** Cliente | | **Iteración Asignada: 3** |
| **Descripción:** Cuando el cliente ha registrado la información requerida ya sea en la reserva o compra de tiquetes, se le muestra este carrito de compras, el cual lista a manera de resumen todos los ítem que tiene para pagar, y se le brinda la opción de pago ya sea tarjeta débito o crédito. De igual manera, el sistema permite que se eliminen ítems del carrito. | | |
| **Observaciones:** La tarjeta seleccionada debe ser válida y tener suficiente saldo y el carrito no debe estar vacío | | |
| **Criterio de Aceptación:** Se debita el dinero de la tarjeta seleccionada y la reserva se completó | | |
| **Mockup:**  **Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 28** | **Nombre:** Realizar check-in | |
| **Prioridad en Negocio:** Alta | | **Responsable:** |
| **Rol:** Cliente, Visitante | | **Iteración Asignada: 3** |
| **Descripción:** Se ingresa la información de la reserva para poder realizar el checkin | | |
| **Observaciones:** Si el que va a realizar el checkin es un usuario registrado, se debe autocompletar los campos requeridos | | |
| **Criterio de Aceptación:** La información es válida y se procede a la elección de silla | | |
| **Mockup:**  **Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto  Descripción generada automáticamenteInterfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 29** | **Nombre:** Cambiar silla | |
| **Prioridad en Negocio: Alta** | | **Responsable:** Desarrolladores 1, 2 |
| **Rol:** Cliente, visitante | | **Iteración Asignada: 3** |
| **Descripción:** Al realizar el check-in, el usuario puede modificar la silla en la cual fue asignado y este cambio podrá ser realizado una sola vez por pasajero en cada vuelo. | | |
| **Observaciones:** La nueva silla debe ser del mismo valor de la silla anterior | | |
| **Criterio de Aceptación:** Se cambió la silla del cliente. | | |
| **Mockup:**  **Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 30** | **Nombre:** Gestionar muro usuario | |
| **Prioridad en Negocio:** Baja | | **Responsable:** Desarrollador 3 |
| **Rol:** Cliente | | **Iteración Asignada: 4** |
| **Descripción:** El usuario verá el historial de los mensajes de soporte y podrá crear uno nuevo o visualizar un chat. | | |
| **Observaciones:** Aparecen solamente las conversaciones que inició dicho cliente. | | |
| **Criterio de Aceptación:** Se muestran la(s) conversaciones | | |
| **Mockup:**  **Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente con confianza media** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 31** | **Nombre:** Crear mensaje | |
| **Prioridad en Negocio:** Baja | | **Responsable:** Desarrollador 3 |
| **Rol:** Cliente | | **Iteración Asignada: 4** |
| **Descripción:** El cliente desea ponerse en contacto con los administradores. Crea un nuevo mensaje y se inicia una nueva conversación. | | |
| **Observaciones:** Se crea un mensaje para iniciar una nueva conversación | | |
| **Criterio de Aceptación:** Se creó el mensaje | | |
| **Mockup:**  **Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto  Descripción generada automáticamente** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 32** | **Nombre:** Responder mensaje | |
| **Prioridad en Negocio:** Baja | | **Responsable:** Desarrollador 3 |
| **Rol:** Cliente | | **Iteración Asignada: 4** |
| **Descripción:** El cliente envía un nuevo mensaje en una conversación | | |
| **Observaciones:** Se muestra el histórico de mensajes de la conversación | | |
| **Criterio de Aceptación:** Se envía el nuevo mensaje | | |
| **Mockup:**  **Interfaz de usuario gráfica, Texto  Descripción generada automáticamente** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 33** | **Nombre:** Gestionar muro administrador | |
| **Prioridad en Negocio:** Baja | | **Responsable:** Desarrollador 3 |
| **Rol:** Administrador | | **Iteración Asignada: 4** |
| **Descripción:** Mostrar la lista de conversaciones que han iniciado los clientes. | | |
| **Observaciones:** No puede iniciar una conversación, ya que esto lo realiza el usuario. Sin embargo, puede ver todas las conversaciones con todos los usuarios | | |
| **Criterio de Aceptación:** Se muestra la lista de las conversaciones | | |
| **Mockup:** | | |

| **Historia de Usuario** | | |
| --- | --- | --- |
| **Número: 34** | **Nombre:** Responder mensaje administrador | |
| **Prioridad en Negocio:** Baja | | **Responsable:** Desarrollador 3 |
| **Rol:** Administrador | | **Iteración Asignada: 4** |
| **Descripción:** El administrador ingresará a una conversación y verá el historial de mensajes, podrá responder con un nuevo mensaje | | |
| **Observaciones:** Cuando un administrador responde, queda la huella del nombre del mismo. | | |
| **Criterio de Aceptación:** Se crea un nuevo mensaje en la conversación | | |
| **Mockup:** | | |