SRE原則

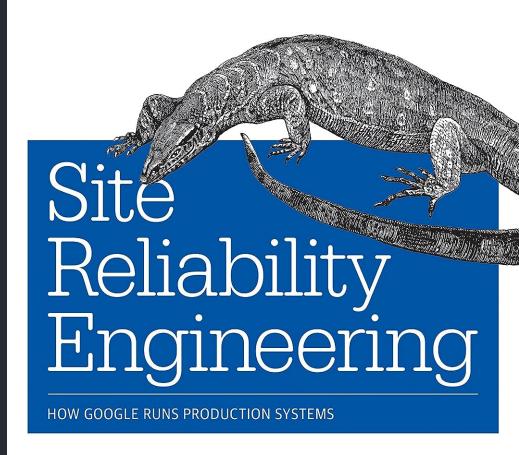
サイト信頼性エンジニアリング

アジェンダ

- 1. SREの概要
- 2.7つの主要な原則
- 3. 各原則の詳細と実例
- 4. まとめ

SREの概要

- Googleが提唱
- **目標**: サービスの高い利用可能性を 保ちつつ、変更を迅速にリリース
- ソフトウェアエンジニアリングの手 法とオペレーションのベストプラク ティスを融合



Edited by Betsy Beyer, Chris Jones, Jennifer Petoff & Niall Richard Murphy

7つの主要な原則

- 1. サービスレベルの目標とエラーバジェット
- 2. **自動化**
- 3. 小さな変更を頻繁に
- 4. 自己回復力のあるシステムを目指す
- 5. 緊急時の対応を自動化
- 6. アーキテクチャを簡潔に
- 7. エンジニアがオペレーションに携わる

サービスレベルの目標とエラーバジェット

- 品質を明確に測定
- 許容可能なエラーレベルを定義
- 変更とリスクをバランス

例: eコマースサイトが月99.9%のアップタイムを目指す。これにより、月に約43分のダウンタイムが許容される。

自動化

- 手動作業の削減
- エンジニアの効率と生産性の向上

例: サーバーの負荷が一定以上になった場合、新しいインスタンスを 自動で追加するクラウドルールの設定。

小さな変更を頻繁に

- リスクの軽減
- 高速なフィードバックループを実現

例: マイクロサービスを活用し、小さな機能や修正を継続的にデプロイ。

自己回復力のあるシステムを目指す

- システムの障害を自動的に修復
- 可用性と安定性の向上

例: データベースの接続障害が検出された場合、自動的に再接続ロジックを実行。

緊急時の対応を自動化

- インシデント対応の効率化
- MTTR(平均復旧時間)の短縮

例: サーバーがダウンした際、自動的にバックアップサーバーに切り替えてトラフィックをルーティング。

アーキテクチャを簡潔に

- 保守性の向上
- 変更の容易さを確保

例: モノリスのアプリケーションをマイクロサービスに分割し、各サービスを独立して運用・保守。

エンジニアがオペレーションに携わる

- エンジニアとオペレーションのギャップを縮める
- 共同で問題解決とシステムの改善

例: 開発チームが新機能のリリース後、数日間オンコール対応を担当して、実際のシステムの振る舞いを確認。

まとめ

- SREの原則はサービスの品質と変更の速度をバランスさせる
- 7つの原則を実践することで、システムの効率と信頼性が向上

ありがとうございました!

質問やフィードバック、お待ちしています!