

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES APLIKACJI MOBILNEJ „STOMIA ALERT”

Usługodawca przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności Użytkowników korzystających z Aplikacji mobilnej „STOMIA ALERT”. Usługodawca gromadzi wyłącznie dane osobowe niezbędne do realizacji Usług oraz stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach o ochronie danych osobowych.

### DANE OSOBOWE

#### 1. Kto jest administratorem danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników oraz osób składających reklamacje lub zapytania związane z Aplikacją jest Usługodawca, tj. PHIN Consulting Sp. z o.o. Z Administratorem można się skontaktować pod adresem 93-121 Łódź, ul. Częstochowska 63 lub pod adresem email sekretariat@phin.pl.

#### 2. Jakie dane osobowe przetwarzamy

Osoba zamierzająca założyć swoje konto w Aplikacji jako Użytkownik proszona jest o wypełnienie Formularza i podanie swoich danych osobowych. Dane, których podanie jest niezbędne dla rejestracji w Serwisie i skorzystania z Usługi zostały odpowiednio oznaczone symbolem (\*). Podanie danych niewymaganych jest dobrowolne.

W toku korzystania z Aplikacji Użytkownik ma możliwość dobrowolnego wprowadzania do Aplikacji danych osobowych, w tym danych wrażliwych.

Ponadto informacje o Użytkowniku mogą być zbierane w sposób automatyczny podczas korzystania przez Uczestnika z Aplikacji (tzw. pasywne zbieranie danych). W celu realizacji Usług w urządzeniu mobilnym Użytkownika mogą być np. instalowane tzw. niezbędne, analityczne lub funkcjonalne pliki cookie, które gromadząc pewne ograniczone informacje pozwalają m.in. na zapisanie w Aplikacji własnych ustawień Użytkownika. Takie pliki cookie nie wymagają uzyskania akceptacji od Użytkownika, gdyż są ściśle niezbędne dla prawidłowej realizacji Usług.

Dodatkowo Administrator przetwarza dane osobowe osób składających reklamacje lub zapytania związane z Aplikacją przekazane Administratorowi w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub rozpatrzenia reklamacji.

Wszelkie dane osobowe otrzymujemy wyłącznie od Użytkownika lub osoby, której dane dotyczą.

Podczas przetwarzania danych osobowych przekazanych Administratorowi Dane nie będą one podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

#### 3. W jakich celach przetwarzamy dane osobowe

Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w celach związanych z obsługą Aplikacji, w takim zakresie jaki jest niezbędny do prawidłowego świadczenia Usług, co obejmuje również rozpatrywanie ewentualnych reklamacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Dodatkowo Administrator przetwarza dane osobowe w związku z stosowaniem w ramach Aplikacji plików cookie wymagających zgody Użytkownika – Administrator jest podmiotem zamieszczającym w urządzeniu mobilnym Użytkownika pliki cookie oraz uzyskującym do nich

dostęp. Administrator za zgodą Uczestnika może umieszczać w jego urządzeniu cookies inne niż wyłącznie niezbędne do korzystania z Aplikacji. Są to w szczególności cookies analityczne i ukierunkowujące. Analityczne pliki cookie pozwalają na tworzenie statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Aplikacji, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości. Natomiast ukierunkowujące pliki cookie pozwalają na określenie profilu Użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google. W przypadku akceptacji przez Użytkownika takich plików cookie, Administrator będzie przetwarzał jego dane osobowe zgromadzone przy zastosowaniu tych technologii, w ramach realizacji swojego prawnie uzasadnionego interesu jakim jest rozwijanie Aplikacji i jej funkcjonalności oraz realizowanie projektów marketingowych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

#### 4. Kto ma dostęp do danych osobowych

Dane osobowe mogą być ujawniane upoważnionym pracownikom Administratora oraz ich usługodawcom, jeżeli będzie to niezbędne dla prawidłowej realizacji Usług, w szczególności podmiotom którym Administrator na podstawie umowy powierzył przetwarzanie danych osobowych np. dostawcom usług i rozwiązań informatycznych, hostingodawcom, firmom doradczym.

Administrator nie będzie przekazywać gromadzonych danych osobowych (za wyjątkiem Google Analytics) do państwa trzeciego ani żadnej organizacji międzynarodowej.

#### 5. Jak długo przetwarzamy dane osobowe

Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane ramach Aplikacji przez cały czas trwania Umowy jednak, co do zasady, nie dłużej niż do czasu usunięcia konta Uczestnika.

Dane osób składających reklamacje lub zapytania związane z Aplikacją będą przechowywane co do zasady do czasu udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub rozpatrzenia reklamacji, lub do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń.

#### 6. Jakie są prawa osób związane z przetwarzaniem danych osobowych?

Użytkownik oraz inna osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec Administratora z następujących praw:

1. prawa do żądania dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO);
2. prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO;
3. prawa do przeniesienia danych osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych; Prawo to dotyczy jednak tylko danych, które: są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą lub zawartej z nim umowy, mają postać elektroniczną i zostały uzyskane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą;
4. prawa do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania realizowanego na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem (zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO);
5. prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO;

6. prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych, gdy dane są przetwarzane przez Administratora w ramach realizacji swoich prawnie uzasadnionych interesów (zgodnie z art. 21 RODO).

Ponadto Użytkownikom oraz innym osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w razie uznania, że przetwarzanie ich danych osobowych przez Administratora narusza przepisy RODO.

#### PLIKI COOKIE

1. Aplikacja korzysta z plików cookie.
2. Pliki cookie (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania z Aplikacji.
3. Pliki cookie wykorzystywane są w następujących celach:
  - a) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Aplikacji, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości;
  - b) utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi w każdej zakładce Aplikacji ponownie wpisywać loginu i hasła;
  - c) diagnozowania i analizowania problemów technicznych występujących w Aplikacji;
  - d) określania profilu Użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
4. Administrator może wykorzystywać zarówno stałe jak i sesyjne pliki cookie. Stałe pliki cookie pozostają w pamięci w urządzeniu mobilnym po zamknięciu Aplikacji i mogą być wykorzystywane w trakcie kolejnych wizyt Użytkownika w Aplikacji. Sesyjne pliki cookie znikają po tym jak Użytkownik zamknie Aplikację w swoim urządzeniu mobilnym. Ponadto Aplikacja może wykorzystywać tzw.:
  - a) „niezbędne” pliki cookie - umożliwiają korzystanie z usług dostępnych w ramach Aplikacji;
  - b) „analityczne” pliki cookie - umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania z Aplikacji;
  - c) „funkcjonalne” pliki cookie - umożliwiają zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu.
5. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookie w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookie. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookie Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
6. Ograniczenia stosowania plików cookie mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności Aplikacji.
7. Pliki cookie wykorzystywane przez Aplikację nie zbierają żadnych informacji identyfikujących Użytkownika ani nie śledzą aktywności Użytkownika.
8. Administrator nie odpowiada za politykę prywatności i cookie partnerów Administratora. Administrator zaleca weryfikację każdego z partnerów przez Użytkownika i samodzielne podjęcie decyzji, czy Użytkownik zaakceptuje politykę cookie partnera. Aplikacja wykorzystuje skrypty następujących partnerów:
  - a) Google Inc. z siedzibą w Mountain View (USA)
  - b) Facebook Inc. z siedzibą w Menlo Park (USA)

9. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany polityki prywatności i cookie, o ile będzie wymagać tego obowiązujące prawo lub ulegną zmianie warunki technologiczne funkcjonowania Aplikacji.