

REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ STOMIA ALERT

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej „STOMIA ALERT” będącej własnością PHIN CONSULTING SP. Z O.O. z siedzibą w Łodzi, ul. Częstochowska 63., wpisanej do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000249739; NIP: 7251930680; kapitał zakładowy w wysokości 50.000 zł, opłacony w całości (zwanej dalej „Usługodawcą”).

Commented [CG11]: nazwa aplikacji

I. DEFINICJE

1. Usługodawca – PHIN CONSULTING Sp. z o.o., 93-121 Łódź, ul. Częstochowska 63;
2. Aplikacja – oprogramowanie udostępniane przez Usługodawcę, przystosowane do zainstalowania w pamięci Urządzenia Mobilnego, mające na celu wspomaganie kontaktu Użytkowników, tj. Pacjentów oraz Personelu medycznego;
3. Regulamin - niniejszy regulamin, który reguluje zasady i warunki korzystania z Aplikacji, który jest dostępny na stronie <https://www.phin.pl/projekty/stomia-alert/>;
4. Użytkownik – Pacjent lub Personel Medyczny;
5. Pacjent – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która zawarła lub może zawrzeć z Usługodawcą umowę o prowadzenie Konta, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
6. Personel medyczny – lekarz lub pielęgniarka świadczący usługi medyczne w ramach placówki leczniczej, która zawarła lub może zawrzeć z Usługodawcą umowę o prowadzenie Konta, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
7. Formularz - formularz elektroniczny dostępny w Aplikacji, służący do założenia Konta w Aplikacji;
8. Konto - indywidualne konto Użytkownika w Aplikacji umożliwiające korzystanie z funkcjonalności Aplikacji, do którego Użytkownik ma dostęp za pomocą indywidualnego loginu oraz hasła;
9. Usługi - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, polegające na zapewnieniu dostępu do funkcjonalności Aplikacji, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego;
10. Umowa - umowa o świadczenie Usług pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem zawarta na zasadach określonych w Regulaminie, na czas nieokreślony, poprzez założenie Konta w Aplikacji oraz zaznaczenie przez Użytkownika odpowiedniego checkboxa, zawierającego oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem Aplikacji i jego akceptacji;
11. Urządzenie Mobilne - elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Aplikacji;
12. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Użytkownicy oraz wszystkie osoby zamierzające korzystać z Aplikacji mogą w każdym czasie, bez ponoszenia jakichkolwiek opłat, zapoznać się z Regulaminem dostępnym w sklepach App Store (dla systemu iOS) i Google Play (dla systemu Android) oraz na stronie internetowej Usługodawcy, wskazanej w pkt. I ppkt. 3 Regulaminu. Przed pobraniem i zainstalowaniem Aplikacji, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.

2. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji wymaga uprzedniego zaakceptowania przez Użytkownika warunków niniejszego Regulaminu oraz zobowiązania się do ich przestrzegania.
3. Założenie Konta w Aplikacji oraz zaznaczenie przez Użytkownika odpowiedniego checkboxa, zawierającego oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji jest tożsame z zawarciem z Usługodawcą Umowy o świadczenie Usługi.
4. Każdorazowa zmiana Regulaminu korzystania z Aplikacji wymaga ponownej jego akceptacji przez Użytkownika podczas uruchamiania zaktualizowanej wersji Aplikacji.
5. Brak akceptacji Regulaminu może uniemożliwić korzystanie przez Użytkownika ze wszystkich funkcjonalności Aplikacji lub logowanie Użytkownika do Aplikacji.
6. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

III. INSTALACJA APLIKACJI

1. Aplikacja dostępna jest do pobrania poprzez internetowy sklep Google Play (dla urządzeń z systemem Android) oraz AppStore (dla urządzeń z systemem iOS).
2. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest na Urządzeniach Mobilnych obsługujących systemy operacyjne w wersji Android 8 lub nowsze oraz iOS wersja 12 lub nowsze.
3. W celu instalacji Aplikacji, należy ją pobrać z jednego z internetowych sklepów, odpowiednio Google Play, bądź App store.
4. Korzystanie z podstawowej wersji Aplikacji jest bezpłatne. Użytkownik Aplikacji może ponosić koszty połączenia internetowego zgodnie z taryfą swojego operatora telefonii komórkowej. Aplikacja umożliwia dokonywanie zakupów w Aplikacji, mających na celu rozszerzenie funkcjonalność Aplikacji.
5. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia aktualizacji Aplikacji. Najnowsza wersja Aplikacji będzie umieszczona w internetowym sklepie z aplikacjami właściwym dla danego systemu operacyjnego Urządzenia Mobilnego.

IV. ZAŁOŻENIE KONTA I WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI PRZEZ PACJENTÓW

1. Aplikacja skierowana jest przede wszystkim do Pacjentów aktualnie korzystających ze świadczeń medycznych, a zwłaszcza do Pacjentów, u których niezbędne było przeprowadzenie operacji wyłonięcia stomii, niezależnie od czynników powodujących konieczność przeprowadzenia ww. operacji.
2. Podczas pierwszego uruchomienia Aplikacji dokonywana jest rejestracja do Aplikacji i założenie Konta poprzez wypełnienie przez Pacjenta Formularza.
3. W Formularzu Pacjent zostanie poproszony o podanie **następujących danych**:
 - a) zaznaczenie swojego statusu Użytkownika jako Pacjent lub Personel medyczny;
 - b) imię i nazwisko;
 - c) PESEL;
 - d) adres zamieszkania;
 - e) numer telefonu;
 - f) adres email.
4. W następstwie wypełnienia Formularza, Pacjent otrzyma kod weryfikacyjny SMS, który należy wprowadzić w Aplikacji. Następnie Pacjent zostanie poproszony o utworzenie indywidualnego hasła wykorzystywanego do logowania w Aplikacji.
5. Konto zostaje utworzone w następstwie zaakceptowania przez Pacjenta Regulaminu.
6. Rejestracja dokonywana jest jednorazowo.
7. Aplikacja w wersji podstawowej umożliwia Pacjentowi:

Commented [CG12]: do weryfikacji

- a) wspomaganie wykonania poprawnych ustandaryzowanych zdjęć stomii i ich wysłania do Centrum Konsultacyjnego;
 - b) ustalenie wizyty stacjonarnej w wybranej poradni;
 - c) wysyłanie do 3 alertów w miesiącu, umożliwiających uzyskanie analizy online stanu obecnego stomii w czasie nie dłuższym niż 12 godzin od czasu wysłania alertu;
 - d) dostęp do danych medycznych Pacjenta o swoim stanie zdrowia i stanie stomii;
 - e) prowadzenie dzienniczka stomijnego.
8. Aplikacja w wersji rozszerzonej umożliwia Pacjentowi:
- a) wszystkie funkcjonalności opisane w pkt. 7 powyżej, a ponadto;
 - b) wysłanie nielimitowanej liczby alertów, umożliwiających uzyskanie analizy online stanu obecnego stomii w czasie nie dłuższym niż 12 godzin od czasu wysłania alertu;
 - c) skorzystanie ze zdalnej konsultacji z Personelem medycznym.
9. Pacjent może dokonać zakupu wersji rozszerzonej Aplikacji poprzez wykupienie miesięcznego abonamentu według cennika wskazanego w Aplikacji, poprzez dokonanie zapłaty przy pomocy metody płatności wybranej przez Pacjenta w Aplikacji.
10. Płatność abonamentu pobierana będzie od Pacjenta co miesiąc przy użyciu wybranej wcześniej metody płatności w dniu kalendarzowym, w którym rozpoczęło się korzystanie przez Pacjenta z rozszerzonej wersji Aplikacji. W niektórych przypadkach terminy rozliczeń mogą ulec zmianie, zwłaszcza jeżeli nie udało się zrealizować płatności przy użyciu wybranej metody płatności.
11. Pacjent może zmienić metodę płatności w Aplikacji, w zakładce „Płatności”. Jeżeli płatność nie może być zrealizowana ze względu na upływ terminu ważności, brak środków lub z innych przyczyn i jeżeli Pacjent nie zmieni metody płatności ani nie zrezygnuje z abonamentu, Usługodawcy przysługuje prawo do zawieszenia dostępu do wersji rozszerzonej Aplikacji do momentu wskazania poprawnej metody płatności.
12. Pacjent upoważnia Usługodawcę do pobierania abonamentu przy użyciu wybranej metody płatności także po jej zmianie i ponosi odpowiedzialność za wszelkie nieopłacone, należne kwoty. Powyższe może skutkować zmianą dat pobierania opłat. W przypadku niektórych metod płatności zewnętrzny usługodawca realizujący płatności według danej metody może pobierać od Pacjenta opłatę z tytułu transakcji zagranicznych lub inne opłaty. W celu uzyskania szczegółowych informacji Pacjent powinien skontaktować się z zewnętrznym usługodawcą realizującym daną metodę płatności.
13. Pacjent może zrezygnować z korzystania z rozszerzonej wersji Aplikacji w dowolnym momencie, przy czym dostęp do niej będzie zapewniony do końca miesięcznego okresu rozliczeniowego. Usługodawca nie zwraca opłaty abonamentowej za rozszerzoną wersję Aplikacji niewykorzystaną do końca miesięcznego okresu rozliczeniowego. W celu zgłoszenia rezygnacji z rozszerzonej wersji Aplikacji należy wejść zakładkę „Płatności” i wykonać instrukcje wyświetlane na ekranie. Rezygnacja z wersji rozszerzonej Aplikacji powoduje automatyczne zablokowanie rozszerzonych funkcjonalności Aplikacji na koniec danego okresu rozliczeniowego.

V. ZAŁOŻENIE KONTA I WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI PRZEZ PERSONEL MEDYCZNY

1. Aplikacja skierowana jest przede wszystkim do Personelu medycznego, aktualnie wykonującego świadczenia medyczne, zwłaszcza na rzecz pacjentów, u których

niezbędne było przeprowadzenie operacji wyłonienia stomii, niezależnie od czynników powodujących konieczność przeprowadzenia ww. operacji.

2. Podczas pierwszego uruchomienia Aplikacji dokonywana jest rejestracja do Aplikacji i założenie Konta poprzez wypełnienie przez Personel medyczny Formularza.
3. W Formularzu Personel medyczny zostanie poproszony o podanie **następujących danych**:
 - a) zaznaczenie swojego statusu Użytkownika jako Pacjent lub Personel medyczny;
 - b) imię i nazwisko;
 - c) dane placówki leczniczej w ramach której personel medyczny wykonuje świadczenia medyczne;
 - d) numer PWZ;
 - e) numer telefonu;
 - f) adres email.
4. W następstwie wypełnienia Formularza, Personel medyczny otrzyma kod weryfikacyjny SMS, który należy wprowadzić w Aplikacji. Następnie Personel medyczny zostanie poproszony o utworzenie indywidualnego hasła wykorzystywanego do logowania w Aplikacji.
5. Konto zostaje utworzone w następstwie zaakceptowania przez Personel medyczny Regulaminu.
6. Rejestracja dokonywana jest jednorazowo.
7. Aplikacja umożliwia Personelowi medycznemu:
 - a) prowadzenie kalendarza wizyt na rzecz Pacjentów przypisanych do Personelu medycznego;
 - b) wykonywanie zdjęć stomii Pacjentów przypisanych do Personelu medycznego;
 - c) gromadzenie, przetwarzanie i przechowywanie danych medycznych Pacjentów przypisanych do Personelu medycznego;
 - d) udzielenie odpowiedzi Pacjentowi na wysłany przez niego alert;
 - e) przeprowadzanie zdalnych konsultacji na rzecz Pacjentów przypisanych do Personelu medycznego.

Commented [CG13]: do weryfikacji

VI. POZOSTAŁE WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW

1. Aplikacja nie może być używana do dokonywania diagnozy i wdrażania leczenia. Aplikacja nie zastępuje bezpośredniej konsultacji medycznej. Celem Aplikacji jest ułatwienie kontaktu pomiędzy Pacjentem i Personelem medycznym, przy czym nie może zastępować faktycznego i bezpośredniego badania konkretnego przypadku.
2. Użytkownik zobowiązany jest należyście zabezpieczyć swój login i hasło przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. Skutki nieprawidłowego zabezpieczenia danych obciążają Użytkownika. W celu uniknięcia lub zminimalizowania zagrożeń istniejących w sieci Internet Usługodawca rekomenduje:
 - a) korzystanie przez Użytkowników z oprogramowania antywirusowego lub systemów zabezpieczeń internetowych dedykowanych urządzeniom mobilnym;
 - b) bieżące dokonywanie przez Użytkowników aktualizacji oprogramowania urządzeń mobilnych.
3. Konto Użytkownika nie może zostać przeniesione na innego Użytkownika.
4. Użytkownik nie może udostępniać swojego Konta w Aplikacji osobom trzecim.
5. Zakazane jest, w ramach korzystania z Aplikacji dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, naruszającym dobra osobiste lub prawa autorskie osób

trzecich, lub naruszające w jakikolwiek sposób obowiązujące normy społeczne i obyczajowe, a także zasady współżycia społecznego w Internecie.

6. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści zamieszczane przez siebie w Aplikacji. W przypadku umieszczania przez Użytkownika w Aplikacji treści zabronionych prawem lub Regulaminem, Usługodawca upoważniony jest do ich usunięcia, a także do wypowiedzenia na tej podstawie Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Pacjent korzystający z rozszerzonej wersji Aplikacji utraci dostęp do rozszerzonych funkcjonalności Aplikacji z końcem okresu rozliczeniowego.
7. Usługodawca oświadcza, iż posiada niezbędne prawa do Aplikacji i jest uprawniony do upoważnienia Użytkownika do korzystania z Aplikacji w zakresie wynikającym z Regulaminu jak również, że przyznane prawa nie naruszają prawa osób trzecich.
8. Żadna część Aplikacji nie może być wykorzystywana w celach komercyjnych, w szczególności poprzez kopiowanie w całości lub części, transmitowanie elektroniczne lub w inny sposób modyfikowana lub wykorzystywana bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
9. Usługodawca nie może zagwarantować pełnej ciągłości działania Aplikacji oraz zapobiec przerwom w jej dostępności, które mogą być spowodowane czynnikami wewnętrznymi związanymi z rozbudową lub pracami konserwacyjnymi Aplikacji albo czynnikami zewnętrznymi, na które Usługodawca nie ma wpływu, w tym przerwom w dostępności Aplikacji spowodowanym działaniem siły wyższej. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany technicznych funkcji oraz zawartości Aplikacji.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód, spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkowników lub osób trzecich, w szczególności za korzystanie przez nich z Aplikacji w sposób niezgodny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa.
11. Użytkownik może skierować do Usługodawcy zapytanie związane z Aplikacją, w szczególności z jej aktywacją i działaniem. W tym celu Użytkownik może wysłać e-mail na adres: sekretariat@phin.pl Usługodawca przesyła Użytkownikowi odpowiedź na zapytanie na wskazany przez Użytkownika adres e-mail w ciągu 5 dni roboczych.

VII. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług mogą być przesyłane na adres poczty elektronicznej sekretariat@phin.pl lub pisemnie, na adres Usługodawcy, wskazany w pkt. I. ppkt. 1 Regulaminu z dopiskiem „Reklamacja”. W treści reklamacji należy wskazać dane osoby reklamującej, umożliwiające Usługodawcy udzielenie odpowiedzi na reklamację oraz opis problemu.
2. Reklamacje będą rozpatrywane wedle kolejności ich wpływu, nie później jednak niż w terminie do 14 dni od ich otrzymania przez Usługodawcę.
3. Po rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca poinformuje osobę wnoszącą reklamację o sposobie jej rozstrzygnięcia. Informacja zostanie przesłana na adres poczty elektronicznej albo na adres podany w reklamacji (w zależności od sposobu złożenia reklamacji).
4. Użytkownicy będący konsumentami mają możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Dane kontaktowe do instytucji zajmujących się poradą i pomocą konsumencką w Polsce znajdują się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
5. Konsumenti mogą wykorzystać drogę rozwiązywania sporów oferowaną przez sieć polubownych sądów konsumenckich, przy czym zgodę na takie rozwiązanie muszą

wyrazić zarówno Konsument, jak i Sprzedawca. Sądy konsumenckie działają przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej i rozpatrują spory o prawa majątkowe między konsumentami i przedsiębiorcami, wynikające z umów sprzedaży i świadczenia usług, w których wartość przedmiotu sporu nie przekracza 10 tys. zł., za wyjątkiem Sądu Konsumenckiego w Warszawie, który rozpatruje sprawy bez względu na wartość przedmiotu sporu.

6. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy Konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (tzw. platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla Konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży.

VIII. ROZWIĄZANIE UMOWY I USUNIĘCIE KONTA

1. Użytkownik może przerwać korzystanie z Aplikacji w dowolnym momencie bez podania przyczyny poprzez usunięcie Konta.
2. Usunięcie Konta oznacza rozwiązanie Umowy. Usunięcie Konta przez Pacjenta korzystającego z rozszerzonej wersji Aplikacji jest skuteczne z końcem okresu rozliczeniowego.
3. Użytkownik ma możliwość usunięcia Konta wchodząc w zakładkę „Konto” i postępując zgodnie z instrukcją wyświetlaną na ekranie urządzenia mobilnego.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania obsługi Aplikacji, o czym Użytkownicy zostaną poinformowani za pośrednictwem Aplikacji.
2. Załącznikiem do Regulaminu jest Polityka prywatności i cookies Aplikacji mobilnej „STOMIA ALERT”
3. Regulamin oraz Umowy podlegają prawu polskiemu.
4. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie znajdą przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.