DESIGN D'INTERACTION

# POR TFO LIO

Sophie

DRAKAKIDES

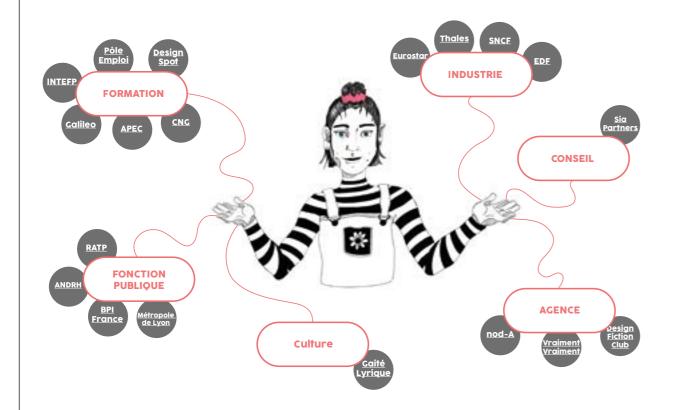


Je m'appelle Sophie Drakakides, je suis designer d'intéraction à Paris.

Pourquoi un double diplôme Strate et Sciences Po Paris ? Pour une compréhension fine de tous les enjeux d'aujourd'hui et de demain, afin que le designer sache accompagner au plus juste ces transformations à venir.

Pour moi le design est inconditionnellement tourné vers l'humain, respectueux du vivant, engagé et responsable.

#### SECTEURS D'ACTIVITÉ DANS LESQUELS JE SUIS INTERVENUE



## hi!



### Sophie Drakakides

Designer d'intéraction

#### **Contact**

06 62 10 15 04 sophie.drakakides@gmail.com Paris, 75008

#### **Skills**

Anglais B2/C1

#### **Hobbies**

Trekking haute montagne
Road Trip
Escalade (bloc & voie)
Dessin (à la main & numérique)
Lecture (science fiction, design)
Artiste tatoueuse novice

#### **Formations**

#### Strate École de Design

4ème/5ème année design d'intéraction Diplômée avec les félicitations du jury

#### **Siences Po Paris**

Master Innovation & transformation numérique 2019-2020

#### Strate École de Design

lère/2ème/3ème année design d'intéraction 2016-2019

#### Baccalauréat économique & social

Mention 2016

#### **Expériences**

### nod-A (SiaXperience design) Designer d'expériences collaboratives

Design d'outils ludopédagogiques Design d'ateliers collaboratifs (sprint) Juin 2022 à aujourd'hui

### Thales Digital Factory - Design Center Designer stagiaire

Avril à août 2019

#### SIE Saint Cloud - SIE Clichy Auxilliaire de bureau

Juin 2018 puis juillet 2021

#### **Projets**

#### Métropole de Lyon - DINSI

Conception de 2 serious game (physique & digital) pour accompagner le changement d'environnement SI Juin à octobre 2023

#### **EDF - Pôle MME-SI**

Mission d'accompagnement à la conduite du changement du SI (interviews, étude terrain, ateliers collaboratifs)

Mars à juin 2023

#### **SNCF Réseau**

Conception d'un outil de formation au nouveau dialogue social de proximité - Prix Or Syntec Conseil 2023 Juin à novembre 2022

#### **INTEFP - Mayotte**

Animation d'un séminaire de co-conception des dispositifs pour mettre en place un droit conventionnel à Mayotte en contribuant à la convergence sociale Avril 2023

#### Pôle Emploi

Animation d'un atelier pour évaluer les freins, moteurs et attentes des collaborateurs face à des actions visant à réduire la consommation carbone de Pôle-Emploi Novembre 2022

# SOMM AIRE

PROJETS DE DESIGN		07	
La Faim du Monde : controverses contemporaines - partenariat Design Fiction Club & Gaité Lyrique		08	
Administration publique et identité de genre : design d'intérêt général - partenariat Vraiment Vraiment		10	
L'Itinérant : projet éducationnel - partenariat Galileo		12	
<b>Transhumain.e.s:</b> projet s Paris Saclay	sociétal - partenariat Design Spot	14	
<b>Le Bon Réflexe :</b> projet ludopédagogique - SNCF Prix Or Syntec Conseil 2023		16	
Make It Work: projet de digitalisation d'outil - SiaXperience		18	
<b>Majenta Express :</b> projet de Lyon	ludopédagogique - Métropole	20	
	ATELIERS COLLABORATIFS		23
	Pôle Emploi : évaluer les freins attentes des collaborateurs face a visant à réduire la consommation	à des actions	24
	INTEFP: Imaginer les dispositifs en place un droit conventionnel à	-	26
PROJET DE FIN D'ETUDES	3 29		
<b>Mémoire :</b> La Croyance, co politique	eur de l'idéologie 30		
<b>Projet de Diplôme :</b> Citizen, le jeu qui libère le débat			

**CREATION** 

PAO / CAO

À LA MAIN

**35** 

36

# PRO JETS



#### **Controverse Contemporaine**

Sciences Po\_2020 Encadré par le **Design Fiction Club** & la **Gaité Lyrique** 



Illustration des controverses

#### **ENJEUX & CONTEXTE**

Dans un monde d'insécurités alimentaires, mises en avant par la récente pandémie de coronavirus, nous nous sommes interrogés sur la notion **«alimentation et écologie»**. Nous souhaitions **soulever des controverses** liées à ce sujet pour **permettre des discussions** et **trouver d'éventuelles solutions aux problèmes rencontrés** actuellement. Nous avons sélectionné trois sous-thèmes, analysés à travers le prisme transdisciplinaire de la Théorie des imaginaires, de la **Cartographie des controverses** et du Design fiction.

#### **RÉSULTAT**

Lors de ce projet, j'ai conçu une cartographie autour de l'engagement des acteurs (État, entreprises, etc) mais aussi leurs responsabilités en matière d'écologie. La cartographie numérique permet de repérer les motifs argumentatifs récurrents en lien avec une problématique, pour ensuite les modéliser à grande échelle. Dans le cadre de cette controverse, la cartographie numérique a permis de renseigner sur l'état d'esprit des parties prenantes ainsi que leurs actions et habitudes.

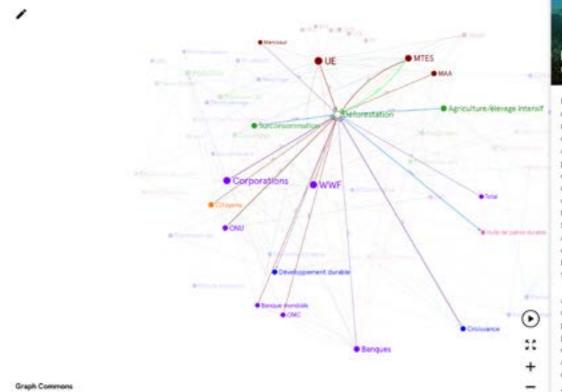
#### MÉTHODE

- · Lecture documentaire (articles, études, ...)
- · Réalisation d'une cartographie sur Graph Commons avec rédaction de synthèses et sources

Polyton development durable

Option affinished by Company

Option





Bien que la prise de conscience progresse, la déforestation continue de s'aggraver dans le noorde à un rythme alarmant : 23 millions d'hectares de foeëts dispansitusient chaque année selon l'Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture. Entre 2000 et 2000, une perte rette ousseille de 7 millions d'hectares de superficie forestière a été observée, pour un gain net de superficie de terres agricoles de 6 millions d'hectares par an. Si le phéromère est ancien, il atteint aujocord'hui une ampleur inédite, qui est doublée d'insendes tout aussi vastes en 2019. De plus, la déforestation contribue à environ 11 % des émissions de gar à effet de serre.

Au-delà des imports environnementaux, la déforostation liée à la production de matières prequières agricoles souléve aussi des problématiques de développement économique et social dans les pays producteurs, de sécurité alimentaire mondiale et de prise en compte des droits des peuples autochtones et oumnumanté.

Lapier in other contests CLOSE

Pour le projet en intégralité, par ici



## Administration publique & identité de genre Design d'interêt général

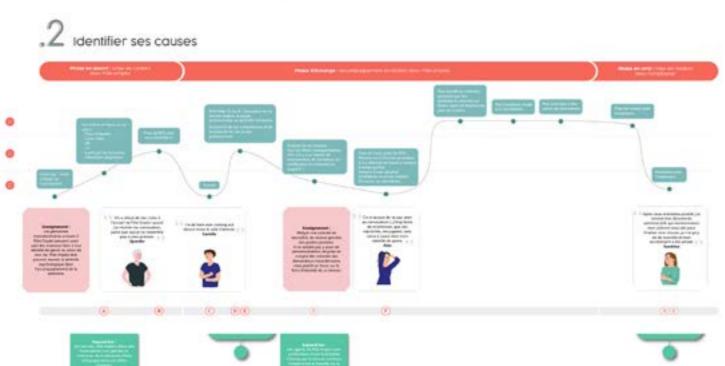
Sciences Po\_2021 Encadré par l'agence **Vraiment Vraiment** 



#### L'équité d'accompagnement à Pôle emploi

Comment Pôle emploi peut-il repenser son accompagnement pour mieux intégrer les personnes transidentitaires ?







#### MÉTHODE

Au cours de ce projet, les expériences des utilisateurs transidentitaires ont joué un rôle crucial en révélant des points de friction jusqu'alors invisibles, mais bien présents dans le parcours des utilisateurs de Pôle Emploi. À terme, ces frictions peuvent avoir comme résultat une rupture de confiance entre le service public et ses usagers. Notre recherche utilisateur auprès de la communauté transidentitaire nous a ainsi permis d'identifier les défis auxquels ces individus font face dans leur interaction avec les services de Pôle Emploi. Cette phase de recherche et d'empathie a été essentielle pour cerner les besoins spécifiques et émergents de cette population, enrichissant ainsi notre compréhension des failles actuelles dans l'offre d'accompagnement à la recherche d'emploi.

#### RÉSULTAT

Ce poster interactif, conçu spécifiquement pour les agents de Pôle Emploi, met en évidence les obstacles rencontrés dans le parcours des utilisateurs transidentitaires, en les accompagnant des verbatims collectés et d'enseignements issus de ces expériences. De manière complémentaire, il met en valeur les dispositifs déjà en place et offre une perspective élargie en présentant des cartes concepts liées aux moments de friction. Cet outil favorise la continuation de la réflexion et de la créativité des agents sur ces questions, leur offrant la possibilité de poursuivre ce poster au quotidien.





#### **Happy Student Maker**

Strate\_2021

Client: Groupe Galileo Global Education





#### **CONTEXTE & MÉTHODE**

Galileo est est un groupe d'enseignement post-secondaire qui offre aux étudiants un accès à l'enseignement supérieur dans les domaines des arts, de l'innovation, du management, de la mode et de l'éducation en ligne. Le groupe recense 54 écoles réunies sur 91 campus dans 13 pays.

Après de nombreux entretiens et observations, nous nous sommes aperçues que ce qu'il manquait aux étudiants la possibilité de rencontrer, d'échanger et de collaborer avec d'autres étudiants du groupe. Dès lors, nous nous sommes demandées : comment offrir aux étudiants pluriels d'un groupe un moyen de tisser des relations fertiles ? En nous intéressant aux différents modes pédagogiques dans le monde, le modèle américain avec son principe de campus est apparu comme une évidence. C'est ainsi que nous avons conçu l'Itinérant, le village Galileo qui réuni les étudiants de France et de l'étranger.

#### RÉSULTAT

Nous avons pensé l'Itinérant comme un **village nomade** : il change de lieu tous les trimestres afin de **se rapprocher des écoles** du groupe.

Grâce aux différents modules sur place, les étudiants du groupe peuvent rencontrer des profils variés, boire un verre, étudier, travailler en mode collaboratif et pluridisciplinaire, s'informer (aides étudiantes, discriminations, etc), dialoguer avec des étudiants à l'étranger, se renseigner ou intégrer une association, etc. Le village est conçu pour être géré par les étudiants eux-mêmes par le biais d'un collectif proposant aussi des jobs étudiants.

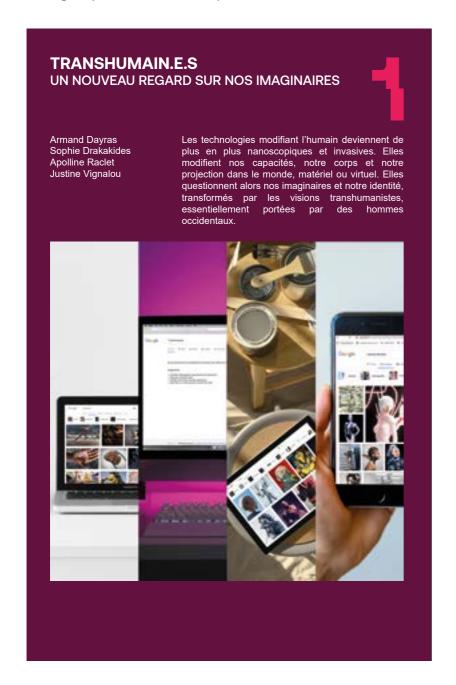
Grâce à l'application, les étudiants peuvent se renseigner sur le lieu du village, ses évènements, reserver un module de travail, rester en contact les étudiants rencontrés, savoir si leurs amis sont sur le village et voir les offres de job disponibles.

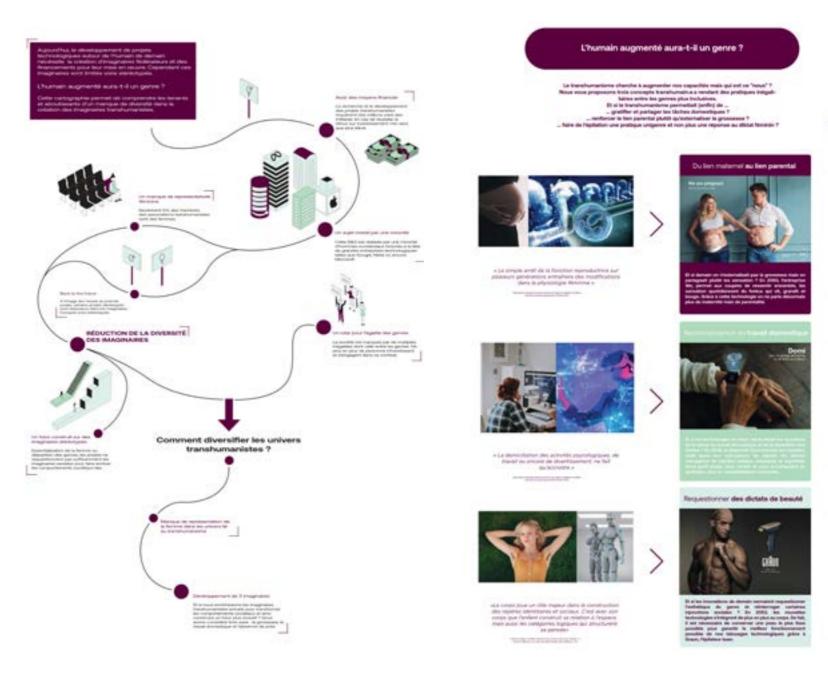
12 | 13

## Transhumain.e.s Un nouveau regard sur nos imaginaires

Strate\_2021/2022

Client : Design Spot de Paris-Saclay





#### **CONTEXTE & ENJEUX**

Ce projet a porté sur la question du transhumanisme au trans-humain et sur la reflexion de l'implication des nouvelles technologies sur le vivant.

Pour convaincre et rassembler, les grands acteurs du transhumanismes communiquent des **imaginaires fantasmés, positifs, magiques, au-delà**, etc. Cependant, à y regarder de plus près ces grands acteurs sont quasi exclusivement des hommes, occidentaux, puissants, fortunés, à la têtes des plus grandes entreprises. **Les femmes**, quant à elles, **représentent moins de 5% des membres des associations et entreprises** concernées...

La sous représentations du genre féminin dans la réfléxion transhumaniste a pour conséquence la **construction d'imaginaires non inclusifs et empreints de stéréotypes genrés**. Ainsi on retrouve une sexualisation du corps féminin, une essentialisation autour de la grossesse et un eugénisme, ou alors l'effacement total du genre. **L'humain augmenté aura-t-il alors un genre ?** 

#### RÉSULTAT

À travers trois concepts, nous avons souhaité enrichir les imaginaires transhumanistes actuels pour transformer les comportements associés et ainsi, construire un futur plus inclusif. Ainsi, nous avons considéré trois imaginaires : la grossesse, la répartition et la gratification des tâches ménagères et l'épilation. Ce projet a été exposé à la bibliothèque d'Orsay et de Sceaux.

#### Le Bon Réflexe Client : SNCF Réseau

Juin à décembre 2022 (6 mois)
Cheffe de projet
Prix Or Syntec Conseil 2023 – catégorie Management des Ressources
Humaines





#### **ENJEUX & CONTEXTE**

Engagé dans un cycle de transformation important de son organisation, SNCF réseau souhaite déployer une démarche pour ancrer la compréhension et l'appropriation du rôle du manager de premier niveau dans le Dialogue Social de proximité, ainsi qu'interroger et faire évoluer les pratiques et postures en la matière. Dans ce contexte, j'ai pu les accompagner dans la conception d'un outil collaboratif et pédagogique de formation au Dialogue Social.

Le Bon Réflexe est un outil d'acculturation collective au Dialogue Social de Proximité chez SNCF Réseau. Il permet de repérer les enjeux du Dialogue Social, d'identifier et sélectionner les leviers de mise en œuvre et de les transférer dans sa propre pratique. En équipe, les participants devront analyser et résoudre des situations du Dialogue Social.

#### MÉTHODE

- · 3 ateliers de co-design avec l'équipe projet du client pour définir les besoins et affiner la solution finale
- · Note d'intention et intention graphique
- Prototypage
- · Test utilisateur auprès de 10 personnes
- · Gestion de la production industrielle

#### RÉSULTAT

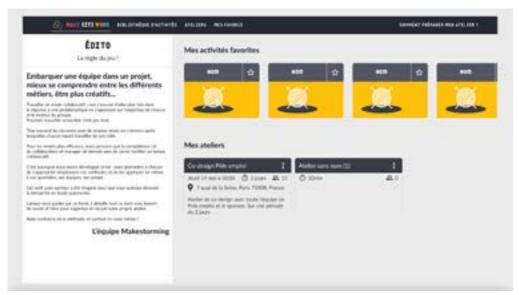
- · Un outil collaboratif clé en main
- · Un guide de prise en main pour l'animateur
- · 21 situations, proches de la réalité du terrain, à analyser afin de les résoudre en mettant en place les bonnes ressources
- · Un sharepoint pour mettre à disposition des ressources
- · Une production de 100 exemplaires.

## Digitalisation de la Make It Work SiaXperience

Juin 2023 (en cours) Client : SiaXperience Designer UX



Arborescence de la MIW digitale et ses relations avec les sites SiaXperience



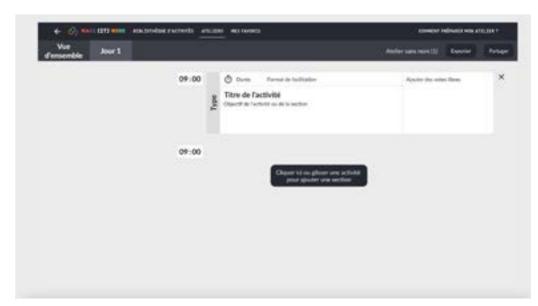
Écran d'accueil

#### CONTEXTE

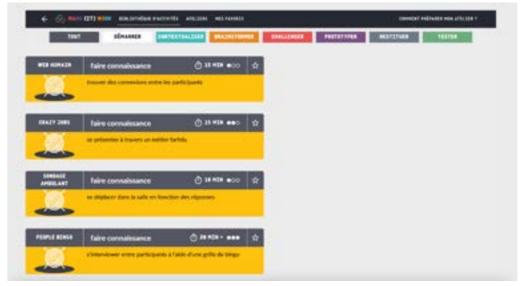
En 2018, SiaXperience à conçu une **ressourcerie d'aide à la création et à l'animation d'ateliers collaboratifs** en s'inspirant des techniques du **design thinking** et de sa propre expertise en la mayière. Cet outil est aujourd'hui un des 6 outils phares du Starter Pack créés par SiaXperience.

Depuis 2022, SiaXperience souhaite **digitaliser la Make lt work** afin de proposer une **expérience mobile, personnalisable, facilitée et collaborative** à leurs utilisateurs en terme d'accompagnement à la création d'ateliers collaboratifs.

Nous avons ainsi constitué une équipe projet et nous sommes appuyés sur les **utilisateurs actuels de l'outi**l physique afin de proposer **une digitalisation au plus près de leurs besoins réels**.



Écran de conception d'atelier



Écran des activités favorites

#### MÉTHODE

- · Entretiens qualitatifs avec les utilisateurs de la Make It Work physique
- · Recueil des besoins et points de friction
- · Synthèse des entretiens & parcours utilisateur
- · Veille créative
- · Prototypage wireframe Figma
- · Tests utilisateurs et focus group
- · Synthèse des tests
- · Prototypage V2 Figma
- · Business model

#### RÉSULTAT

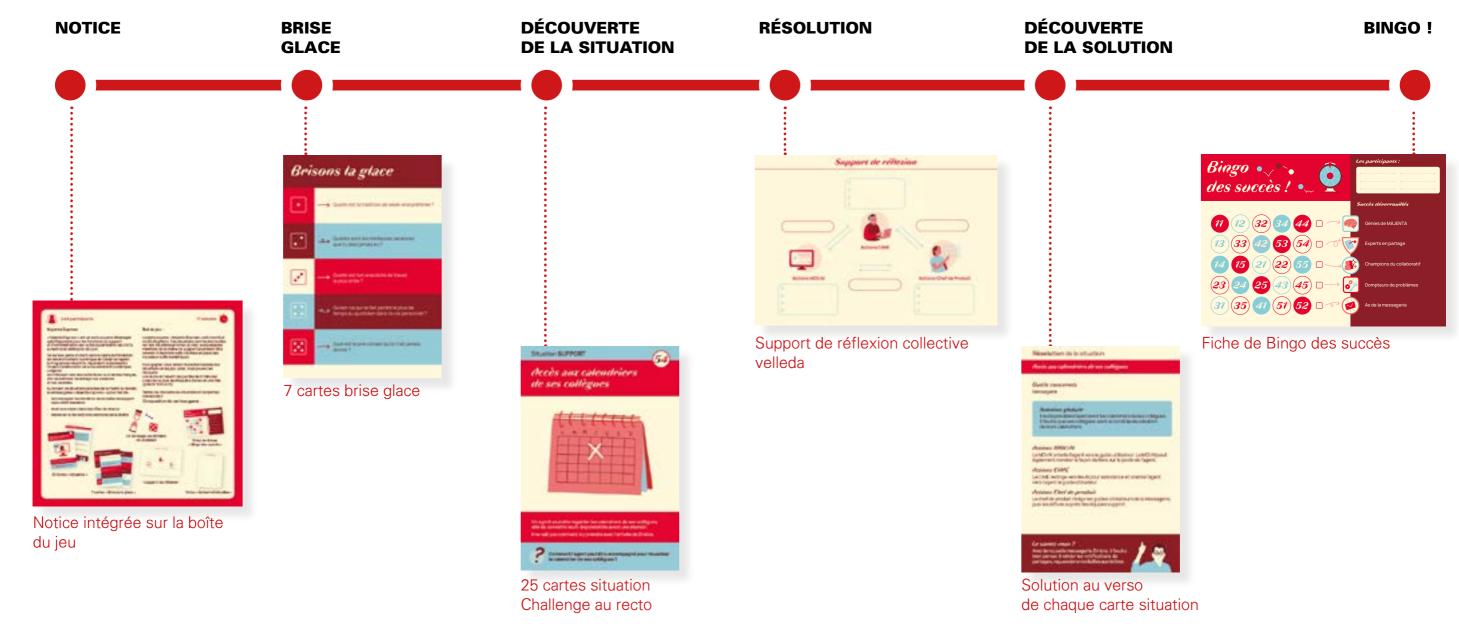
- · Réalisation d'interviews auprès des utilisateurs de la MIW physique
- · Réalisation d'une maquette Figma et de séries de tests utilisateurs

### Majenta express

#### Métropole de Lyon

Juin à novembre 2023 (6 mois) Cheffe de projet

Client : Métropole de Lyon



#### CONTEXTE

La Métropole de Lyon met en place un **changement de politique**, notamment en matière d'écologie, afin de représenter **une métropole à l'image de ses électeurs** et en accord avec leurs choix. D'ici à 2024, les agents devront s'adapter à de **nouveaux outils numériques** qui seront à l'avenir plus locaux, libres de droits et plus sécurisés (RGPD).

Cependant, ce changement suscite de l'appréhension chez les agents qui expriment un réel besoin d'accompagnement dans cette transition et dans la prise en main des nouveaux outils numériques.

C'est dans ce contexte que j'ai accompagné la métropole dans la conception d'un serious game afin d'accompagner les agents dans la prise en main des nouveaux outils.

#### MÉTHODE

- · 3 ateliers de co-design avec l'équipe projet du client pour définir les besoins et affiner la solution finale
- · Note d'intention et intention graphique
- Prototypage
- · Test utilisateur avec des utilisateur finaux (partenariat avec Nova7)
- · Production en fablab

#### **RÉSULTAT**

· 1 serious game physique à destination des agents DINSI et MOI/AI produit en 10 exemplaires

# ATEL IERS

### Imaginer les dispositifs pour mettre en place un droit conventionnel à Mayotte en contribuant à la convergence sociale INTEFP & CCI de Mamoudzou, Mayotte

Avril 2023 Atelier collaboratif de 1/2 journée 5 équipes de 10 personnes Animation et facilitation d'une équipe

Client: INTEFP







#### **CONTEXTE**

Depuis 2017, la Direction Régionale de l'Économie de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (**DEETS**) et l'Institut National du Travail de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (**INTEFP**) ont œuvré à la mise en application du Code du travail sur le territoire mahorais, à la professionnalisation des acteurs du dialogue social ainsi qu'à la mise en place du conseil de prud'hommes à Mayotte. À la suite de ces premiers jalons, l'INTEFP a souhaité organiser un séminaire collaboratif rassemblant les partenaires sociaux de l'île pour réfléchir ensemble au cadre de mise en place d'un droit conventionnel sur le territoire afin de créer des conditions de travail plus favorables aux salariés, renforcer l'attractivité des métiers sur le territoire et avancer vers la convergence sociale.

C'est ainsi que j'ai eu la chance de pouvoir me rendre sur place afin d'animer et faciliter une équipe de commerçant mahorais sur le cadre de déploiement du droit conventionnel pour la branche Commerce de détail.

Cette expérience a été particulièrement marquante de part l'importance de cet atelier, la chance de pouvoir échanger et travailler avec les parties prenantes locales et le contexte actuel de l'île (pénurie d'eau, insécurité et opération «Wuambushu»).

#### **RÉSULTAT**

· 20 fiches actions incarnant le processus permettent de définir le cadre de déploiement du droit conventionnel pour 5 branches selectionnées au préalable : Bâtiments Travaux Publics (BTP), Hotels cafés restaurants (HCR), Transport routier, Sécurité et Commerce de détail.

# Identifier les difficultés et opportunités pour construire une démarche écoresponsable à Pôle Emploi

Atelier collaboratif de 2 jours 5 équipes de 8 personnes Animation & facilitation d'une équipe











27

#### **CONTEXTE**

Le Lab Pôle Emploi a souhaité aborder un sujet d'actualité : l'empreinte carbone de Pôle Emploi et les leviers possibles pour réduire celle de la structure. Pour cela, le Lab a souhaité impliquer des collaborateurs dans cette réflexion afin de faire émerger des pistes de solutions qui soient acceptables pour les demandeurs d'emploi et en interne. C'est pourquoi le Lab a fait voulu concevoir et faciliter un sprint de 2 jours en présentiel avec 40 collaborateurs.

C'est dans ce contexte que j'ai animé et facilité une équipe de collaborateur sur le sujet des déplacements professionnels.

Pendant ce sprint, les participants ont **identifié des actions** pour **faire baisser leur impact carbone** associées à un des trois leviers (énergie des bâtiments, numérique responsable, déplacements professionnels)

#### **RÉSULTAT**

- · 60 actions identifiées incarnées dans des fiches actions
- · 3 matrices qui situent les actions identifiées sur 3 catégories selon des critères définis
- · Des mises en situation filmées des actions

# D I P L Ô M E

#### La croyance, coeur de l'idéologie politique Mémoire de fin d'étude

Strate\_2021-2022

J'ai débuté ce mémoire autour d'un sujet : celui de **la croyance**. Je me suis alors rapidement demandé si croire était **une nécessité ou un danger pour les sociétés**. Après quelques lectures, il me paraissait intéressant de **la confronter au concept d'idéologie politique**.

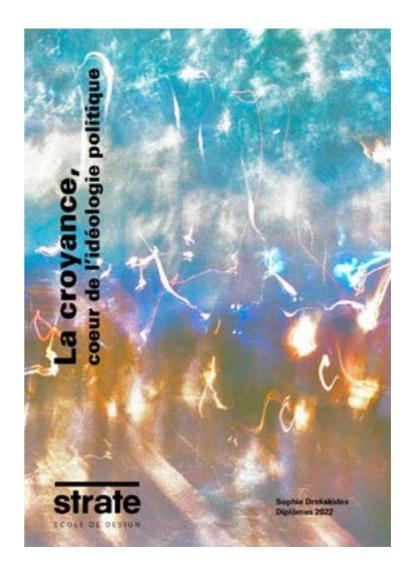
#### Pourquoi?

L'idéologie est définie comme un système d'idées générales et de croyances constituant un corps de doctrine philosophique et politique à la base d'un comportement individuel ou collectif. De nos jours, nous assistons à la corrosion de nombreuses structures sociales, de "grands narratifs" et d'idéologies nationales jusque-là bien établies et contenantes. Sur ce champ de ruines ont prospéré l'incertitude, la perte de repères, le sentiment d'essoufflement et l'absence de capacité à se projeter dans l'avenir. Or, l'humain a le besoin vital de croire, le rendant vulnérable à des idéologies qui, en utilisant les croyances, ne s'adressent qu'à des formes émotionnelles de cohésion et d'identité pour créer l'adhésion.

Ainsi, mon but a été de déconstruire l'idéologie politique comme système de croyance, pour sortir de la fragmentation sociale.

De ce mémoire je me suis alors demandé: comment en tant que designer puis-je penser le débat démocratique en tant que pratique citoyenne, hors des cadres institutionnels, afin de limiter la fragmentation sociales ?

C'est dans le cadre de mon projet de diplôme que j'ai tenté de répondre à cette problématique.



#### **ABSTRACT**

Depuis la nuit des temps, l'humain croit. Cela lui permet d'expliquer des phénomènes qui dépassent les limites de son savoir, d'avoir des certitudes dans un monde qu'il ne maîtrise pas, de se représenter le monde et surtout, de faire groupe par des représentations et des rituels communs. C'est la croyance, et plus précisément la croyance religieuse en tant qu'idéologie politique dominante, qui a cimenté la société française jusqu'au début du XXème siècle. Ce socle commun a contribué à forger l'identité de la Nation et à construire l'Etat. En effet, c'est parce les idéologies se sont appuyées sur les croyances qu'elles ont permis d'organiser la société, en proposant des idéaux types, des récits, une lecture commune du monde, apportant aux individus les certitudes dont ils avaient besoin. Les idéologies sont définies comme des « systèmes d'idées générales et de croyances constituant un corps de doctrine philosophique et politique à la base d'un comportement individuel ou collectif ».

Aux grandes idéologies du XIXème siècle, ont succédé leurs affrontements: nationalisme versus globalisation, libéralisme versus conservatisme, capitalisme versus communisme, laïcité versus religion... Même si l'Etat s'affirme aujourd'hui laïque (Constitution de 1958) et sécularisé, il est possible de se demander si la croyance a disparu de l'idéologie politique.

30 | 31

### Citizen, le jeu qui libère le débat Projet de fin d'étude

Strate Diplôme 2022 Félicitations à l'unanimité du jury

### Le débat est essentiel à la formation de l'opinion et à une démocratie vivante.

Or, par la fracture de la confiance et le repli sur soi, la construction des croyances de fait de moins en moins par le collectif. Les **18-34 ans**, très abstentionnistes, plus exposés à la désinformation et aux communautés de croyance via les réseaux sociaux, ne sont ni dépourvu d'opinion, ni d'engagement.

Néanmoins, une fois sortis du système scolaire, les jeunes adultes ont **peu d'opportunités, d'espaces et de temps** consacrés à l'apprentissage et à la mise en pratique du débat. Ce manque d'espaces dédiés au débat contribue ainsi à **limiter la participation active à une vie démocratique** 

Grâce à mon projet de diplôme, j'ai alors souhaité tenter d'offrir une expérience pédagogique du débat par le jeu de société afin de libérer la parole entre les citoyens. C'est ainsi que j'ai proposé **Citizen, le jeu qui libère le débat.** 

Citizen est une expérience ludopédagogique qui se propose d'apprendre l'argumentation, la confrontation des idées et l'analyse des points de vue autour de sujets clivants, avec des de bienveillance, de communication non violente et en un temps limité.

Le jeu de société physique est accompagné d'une **application** permettant aux joueurs de **lancer un débat**, d'accéder à de l'information vérifiée sur la thématique du débat, de suivre leur évolution et d'être tenus au courant des évenements autour du débat démocratique.

#### MÉTHODE

- · Analyse de l'existant
- · Définition de la cible, recherches et interviews
- · Synthèse des entretiens sous forme d'une cartographie
- · Analyse des formes de débat et de l'actualité
- · Veille ludopédagogique
- · Analyse et test de jeu
- · Recherches sur les mécanismes
- · Prototypage (physique et Figma)
- · Tests utilisateurs

#### **RÉSULTAT**

- · Un parcours utilisateur
- · Un prrototype du jeu et de l'application
- · Une vidéo de présentation
- · Une présentation PDF et traceur
- · Un business model et partenariat
- · Soutenance devant un jury de professionnels







33



· Soutenance devant un jury de professionnels

# CRÉA TION



Casque Beat - 2019 3DS Max, rendu Vray



Vespa - 2021 3DS Max, rendu Vray



Cité dans le ciel - 2020 Photoshop



Robot Kawai- 2019 Illustrator



**Akira - 2020**Micron 0,05 & Promarkers sur papier blanc



Naruto - 2024 - en cours Micron 0,05 & Promarkers sur papier blanc



**Le Garçon et le Héron - 2024** Micron 0,05 & aquarelle



Autoportrait -2019
Encres de chine sur toile de lin



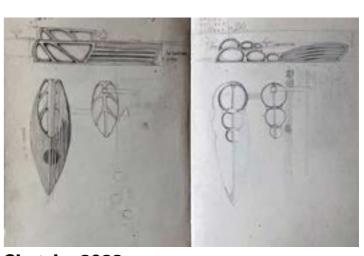
**Illustration - 2024** Micron 0,05 mm



**No Ages - 2019** Stop Motion / Structure métallique, pâte Fimo



**Sketch - 2024** Crayon



**Sketch - 2022** Crayon

Micron 0,05 & crayon blanc sur mi-teinte

**Chihiro - 2019** 

## **MERCI!**