



www.oi.com.br/negociacao
0800 031 8000

OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL
CNPJ: 76.535.764/0001-43 - Inscrição Estadual: 77685022
RUA DO LAVRADIO, 71 - 2º ANDAR
20230-070 - RIO DE JANEIRO - RJ

Número do Cliente: 5097435259822
Número da Conta: 49833629
CPF/CNPJ: 084.533.247-35
Plano de serviço: Oi Total

Rio de Janeiro, 05 de Junho de 2024.

Oi, Giselle

Até a data de envio desta carta não identificamos o pagamento do(s) débito(s) abaixo, referente(s) à(s) fatura(s) de serviços da Oi:

Fatura	Vencimento	Valor
406453422-002	31/05/2024	R\$ 128,12
Total		R\$ 128,12

Caso tenha efetuado o pagamento, favor desconsiderar esta cobrança, pois o valor pago pode levar até 05 dias para ser recebido pela Oi.

De acordo com a Regulamentação Anatel [*], segue abaixo o que pode acontecer com os serviços Oi, caso o pagamento do débito não seja efetuado:

✓ Após 15 dias desta notificação, os serviços contratados poderão ser bloqueados parcialmente, ficando a sua linha impossibilitada de realizar chamadas, receber chamadas a cobrar, bem como para demais serviços que importem em ônus. O serviço de Banda Larga da Oi poderá ter redução da velocidade contratada.

✓ Após 30 dias do Bloqueio Parcial, os serviços contratados poderão ser bloqueados totalmente. Sua linha ficará impossibilitada de realizar e receber chamadas e o serviço de Banda Larga da Oi será bloqueado totalmente.

✓ Após 30 dias do Bloqueio Total dos serviços, seu contrato poderá ser cancelado, com a perda do número e a possibilidade de inclusão do seu CPF/CNPJ nos Órgãos de Proteção ao Crédito [Serasa/SPC/Outros].

Para regularizar o pagamento da fatura do seu plano Oi Total Fibra utilize o código de barras que está no final deste documento. Para consultar e retirar a 2ª via ou outros débitos, acesse www.oi.com.br/negociacao

Vale lembrar que multas, juros e encargos contratuais, se devidos, serão cobrados em uma próxima conta ou em documento de cobrança separado.

Para facilitar o seu dia a dia, você pode optar por cadastrar a sua conta em débito automático. Desta forma, você não precisará se preocupar com a data de vencimento das suas próximas faturas.

O pagamento da sua conta também pode ser realizado em bancos, casas lotéricas e nos Correios.

Caso tenha dúvidas em relação ao débito informado, precise de mais informações ou para contestar, ligue gratuitamente para 0800 031 8000 e fale com a nossa central de atendimento.

Equipe Oi

[*] Ações de acordo com a Resolução nº 632, de 7 de março de 2014, da Anatel - Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações - RGC.



OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL
CNPJ: 76.535.764/0331-57
Inscrição Estadual: 77685022
AV. PRINCESA ISABEL, 320 - 7º ANDAR - COPACABANA
RIO DE JANEIRO - RJ - CEP: 22.011-01

GISELLE DE SANTANA SOARES
Código da Conta: 5097435259822
Número da Fatura: 406453422-002

Vencimento Contra Apresentação	Valor a Pagar R\$ 128,12
-----------------------------------	-----------------------------

846400000010281201132210475412104063453422002007

