

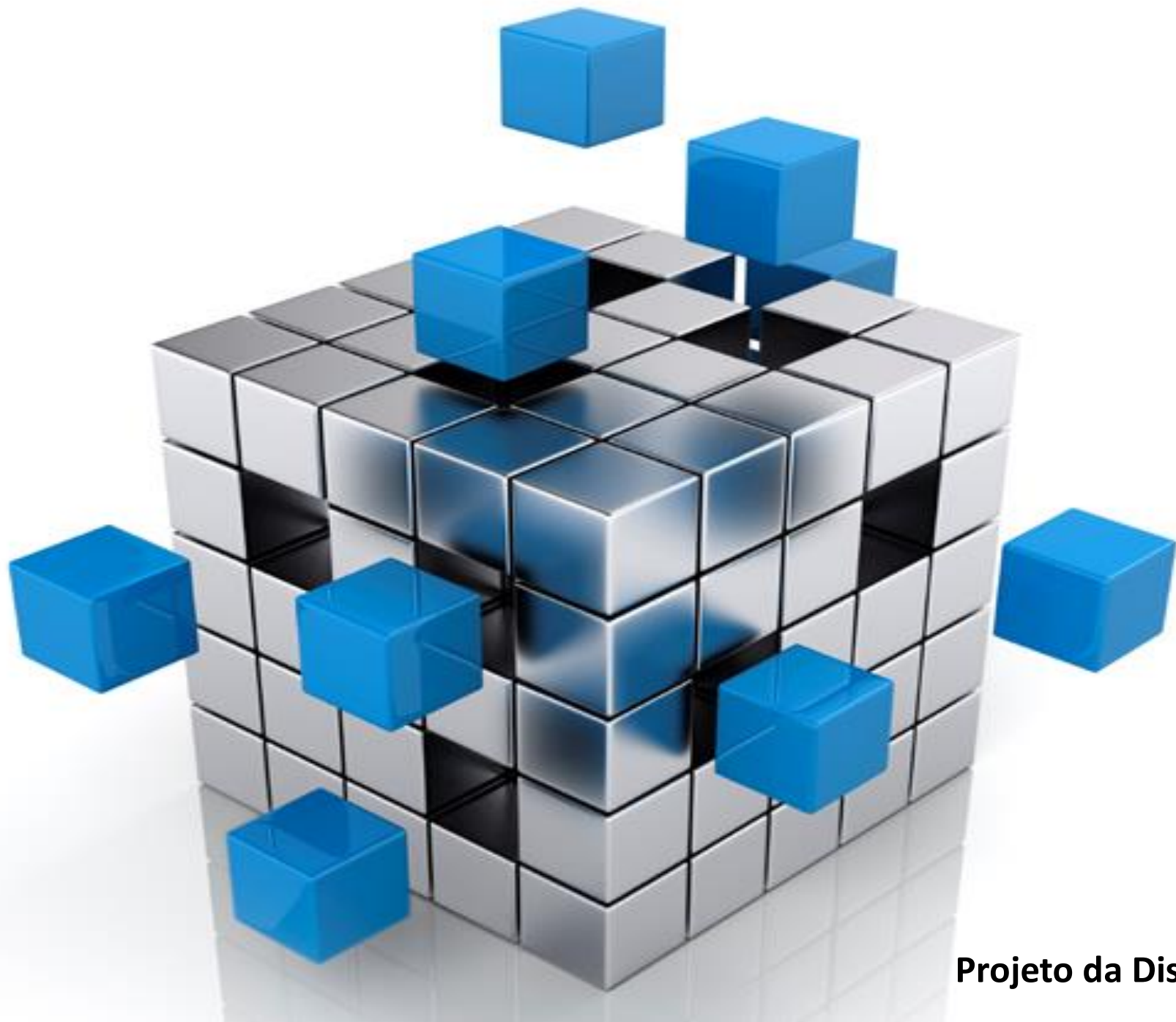
FIAP GRADUAÇÃO

TECNOLOGIA EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

DevOps Tools & Cloud Computing
Projeto da disciplina

PROF. JOÃO CARLOS MENK JUNIOR profjoao.menk@fiap.com.br

PROF. SALVIO PADLIPSKAS salvio@fiap.com.br



Projeto da Disciplina

Projeto da Disciplina: Instituição Financeira DimDim

FLAP



Objetivo



- Aplicar em um estudo de caso o conhecimento adquirido na disciplina.
- Promover a integração e *networking* entre os membros da equipe.
- Empreender esforços conjuntos para atingir metas, alcançar os propósitos e obter resultados positivos.
- Possibilitar a troca de conhecimento, a formação de ideias e reconhecer o valor de cada pessoa.



| Contextualização: DimDim

FIAP



Tradição em servir bem e a incansável busca pela perfeição.

Leitura do documento [EstudoCaso_InstituicaoFinanceira_DimDim.docx](#)

- Esteves Jobs iniciou suas atividades observando por mais de 15d o trabalho realizado pelo time de TI da Dim Dim. Ele conversou com quase todos os colaboradores e visitou todos os departamentos envolvidos no processo de desenvolvimento de sistemas e software da organização.
- Nesse período, ele identificou colaboradores com muito conhecimento técnico e de negócios, porém com direcionamentos distintos. Enquanto as áreas de negócio necessitam de melhorias nas aplicações, a área de TI está preocupada em garantir os controles internos estabelecidos. Exemplo disso foi quando o departamento fiscal necessitou de uma alteração emergencial e a alteração foi concluída somente após 15d.
- O pior de tudo foi na fase de realizar o deploy em produção, que ocorreu uma grave falha (feita por ação humana) e a aplicação ficou fora por 3d, voltando após o prazo hábil informado pela área fiscal.
- Em resumo, a empresa teve que arcar com uma multa aproximada de R\$600.000 na época.



Contextualização: DimDim

FIAP



- No período de observação, Esteves percebeu que a área de TI tinha uma responsabilidade muito grande, pois dentro desse parque de 1.200 aplicações existentes para atender toda a DimDim, cerca de 60% dessas eram feitas de cunho próprio ou por empresas parceiras de desenvolvimento de sistemas.
- Essas 1.200 aplicações atendem a quase todos os departamentos da Dim Dim e constantemente ocorriam problemas de indisponibilidade delas para o time de negócio, gerando uma insatisfação enorme perante a área de TI.
- Como primeiro passo, Esteves listou as aplicações que são mais críticas e trazem mais desconforto atualmente as áreas de negócio. Nos slides a seguir temos um breve resumo delas.



Principais aplicações



Abaixo temos as aplicações customizadas e críticas para o negócio, que muitas vezes se tornam indisponíveis para o negócio.

Área Atuação	Aplicações críticas
Fiscal	<ul style="list-style-type: none">• SPED (Sistema Público de Escrituração Digital)• Escriturações Fiscais e Contábeis Digitais (EFD e ECD) * REINF• Lançamentos Fiscais de entradas e saídas• Apuração de Tributos
Contas a Pagar	<ul style="list-style-type: none">• Controle dos pagamentos impostos, matéria prima, salários, aluguel• Previsão de pagamentos• Gestão financeira de contratos de fornecedores
Contas a Receber	<ul style="list-style-type: none">• Cadastro de clientes e complemento do correntista• Carta e títulos de cobranças• Projeção de receitas
Compras	<ul style="list-style-type: none">• Gestão dos pedidos de compra• Gestão do fornecedor• Cotação de preços e condições de pagamento
Conta corrente	<ul style="list-style-type: none">• Cadastro dos correntistas• Limite de crédito do correntista• Acompanhamento das entradas e saídas da conta corrente



Principais aplicações



Abaixo temos as aplicações customizadas e críticas para o negócio, que muitas vezes se tornam indisponíveis para o negócio.

Área Atuação	Aplicações críticas
Estoque	<ul style="list-style-type: none">• Recebimento das NF's• Controle de qualidade produto x fornecedor• Gestão do estoque
Facilites	<ul style="list-style-type: none">• Gerenciamento da carteira de fornecedores• Gestão dos custos das instalações (prédios e agências)• Controle dos chamados abertos e SLA atendimento
Tesouraria	<ul style="list-style-type: none">• Conciliação financeira• Fechamento do caixa• Gestão das operações financeiras
SAC	<ul style="list-style-type: none">• Gestão dos chamados abertos e fechados feitos pelos clientes e fornecedores• Gestão da satisfação do cliente e fornecedor• Abertura de chamados a outros departamentos
TI	<ul style="list-style-type: none">• Gestão da aplicação de Service Desk (abertura de chamados)• Controle das horas trabalhadas da equipe e consultores• Gestão dos projetos de TI



Principais aplicações



Abaixo temos as aplicações customizadas e críticas para o negócio, que muitas vezes se tornam indisponíveis para o negócio.

Área Atuação	Aplicações críticas
RH	<ul style="list-style-type: none">• Portal do RH• Folha de pagamento• Cadastro e gestão dos funcionarios
Jurídico	<ul style="list-style-type: none">• Gerenciamento dos processos abertos• Análise de contratos• GED (Gestão Eletrônica de Documentos)
Marketing	<ul style="list-style-type: none">• Gestão das iniciativas de marketing• Gestão de eventos organizacionais• Gestão de fornecedores para marketing
Produtos e Serviços	<ul style="list-style-type: none">• Acompanhamento do desempenho dos produtos e serviços oferecidos aos correntistas• Inovação de novos produtos e serviços• Tendência do mercado financeiro
Riscos	<ul style="list-style-type: none">• Gestão dos riscos e finanças corporativas• Acompanhamento dos riscos com segurança da informação• Prevenção a fraude



Projeto da disciplina: DimDim

FIAP



- As aplicações citadas nos slides anteriores serão o foco de nosso trabalho durante a disciplina.
- A proposta desse projeto será criar uma esteira de DevOps, onde, após selecionar uma aplicação, a etapa de deploy será feita de forma automática, utilizando inúmeras ferramentas do mundo corporativo.
- O seu desafio a partir desse momento será detalhar a aplicação selecionada e preparar o ambiente de DevOPs para que ela possa ser incorporada na esteira.



Dim Dim



FIAP



Propor soluções de DevOps dentro de
uma aplicação da instituição financeira
Dim Dim



Planejamento: Aula de Hoje 1º horário



1. Organização dos Grupos (máximo de 5 pessoas)
2. Seleção da área de atuação dentro da Dim Dim
3. Em grupo, preencher o documento **Aula 02 Definicao Area.docx**, selecionando o departamento da DimDim e a aplicação selecionada pelo grupo.
4. **Fazer upload do arquivo do item 3 no link nac.fiap.com.br**

Sugestão da Área de Atuação dentro da Rede de Hospitais

Área Atuação
Fiscal
Contas a pagar
Contas a receber
Compras
Conta corrente

Área Atuação
Estoque
Facilites
Tesouraria
SAC
TI

Área Atuação
RH
Jurídico
Marketing
Produtos e Serviços
Riscos

Outra área a escolher pelo grupo

Projeto da disciplina: DimDim



Copyright © 2020 Prof. João Carlos Menk e Prof. Salvio Padlipskas

Todos direitos reservados. Reprodução ou divulgação total ou parcial deste documento é expressamente proibido sem o consentimento formal, por escrito, do Professor (autor).